



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

INSTITUTUL TEOLOGIC PENTICOSTAL DIN BUCUREȘTI

Director de misiune: Prof.univ.dr. ing. Lucian **GEORGESCU**

ARACIS
2014



RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

- A. Instituția evaluată: INSTITUTUL TEOLOGIC PENTICOSTAL DIN BUCUREȘTI.
B. Perioada vizitei: 28 - 30/05/2014
C. Comisia de evaluare externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
	Universitatea	
1.	Prof. univ. dr. ing. Lucian GEORGESCU – Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Răzvan NISTOR – Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca	Coordonator de misiune
3.	Mirela VLĂSCLEANU - ARACIS	Secretar tehnic
4.	Prof. univ. dr. Neculai SEGHEDIN – Universitatea Tehnică „G. Asachi” din Iași	Expert Comisie instituțională
5.	Prof. univ. dr. Dinu AIRINEI – Universitatea „Al. Ioan Cuza” din Iași	Expert Comisie consultativă
6.	Marius DEACONU – Universitatea din Oradea	Student evaluator 1 – ANOSR
7.	Marius DICU – Universitatea din Pitești	Student evaluator 2 –USR
8.	Pr. Prof.univ.dr. Mihai HIMCINSCHI – Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia	Expert program Teologie pastorală penticostală

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Institutului Teologic Penticostal din București, care va fi referită în mod frecvent ca Institutul Teologic Penticostal din București sau cu abrevierea “ITPB”, s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 06/02/2014 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. ing. Lucian Georgescu**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și Institutul Teologic Penticostal din București, reprezentat de **prof. univ. dr. Corneliu Constantineanu**, în calitate de rector privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Institutului Teologic Penticostal din București cu sediul în B-dul Uverturii, nr. 210-220 din București, s-a efectuat în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție.



E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. statutul juridic precum și baza legală sub care funcționează ITPB, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- b. concordanța dintre legislația în vigoare și modul în care ITPB este organizată, condusă și funcționează;
- c. aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice, etice, dar și specifice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituției asumată prin Carta Universitară;
- d. modul în care sunt aplicate regulamentele și procedurile proprii în vederea creșterii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de ITPB și modul în care rezultatele analizelor sunt diseminate;
- e. nivelul de introducere la nivel de instituție și program de studii a referințelor, recomandărilor și cerințelor incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității;
- f. modul în care ITPB elaborează și aplică strategii de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- g. modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura ITPB pentru asigurarea condițiilor de funcționare din punct de vedere al procesului didactic, cercetării științifice, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice și alte categorii;
- h. modul în care, corpul profesoral al ITPB își desfășoară activitatea, posibilitățile pe care acest corp le are pentru dezvoltarea profesională și personală;
- i. situația financiar-contabilă existentă la ITPB precum și preocupările legate de diversificarea surselor de finanțare proprii;
- j. modalitățile și procedeele prin care ITPB își recrutează studenții;
- k. modalitățile de urmărire a activităților studenților pe toată durata studiilor fiind verificată procedura de acordare a diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
- l. gradul de apreciere de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de ITPB, cu referire la nivelul de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită, la finalizarea ciclurilor de studii o inserție profesională rapidă, în concordanță cu domeniul lor de pregătire;
- m. modul în care angajatorii apreciază nivelul de cunoștințe atât teoretice cât și practice dobândite de absolvenți pe parcursul ciclurilor de pregătire;
- n. modul în care angajatorii principali colaborează, prin diferite mijloace, cu ITPB.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. S-au realizarea întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;

- b. S-au efectuat vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. S-au realizat de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. S-au vizitat secretariatele și compartimentele administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. S-au elaborat fișe de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
S-a realizat analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. a avut loc o întâlnire, în plen, cu conducerea ITPB. A fost prezentată echipa de experți evaluatori, s-au definit scopul și obiectivele vizitei. În cadrul întâlnirii, domnul Rector prof. univ. dr. Corneliu Constantineanu a prezentat instituția și a asigurat membrii comisiei de întreaga sa deschidere și colaborare;
- b. a avut loc o ședință tehnică a comisiei. A fost verificată prezența și s-a trecut la efectuarea unui instructaj general referitor la modul de desfășurare a evaluării și a conținutului acesteia, cu respectarea „Metodologiei” elaborată de ARACIS.;
- c. au fost vizitate spații de învățământ, biblioteca, amfiteatre, laboratoare, săli de seminar din universitate, căminele;
- d. S-au analizat rezultatele evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei;
- e. S-a prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și rectorul Universității, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- Nu toate cadrele didactice care desfășoară activități la disciplinele din planurile de învățământ, îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.
- Institutul Teologic Penticostal, dispune în cele 3 clădiri pe care le are în proprietate cu o suprafață totală de 4.132 m², dintre care 413 m² sunt destinați activităților de predare și de seminarizare. ITPB dispune în proprietate de toate spațiile de învățământ.
- ITPB asigură resurse de învățare în format clasic sau electronic (manuale, tratate, bibliografii, antologii etc.) necesare studiului în bibliotecă.
- Studenții care locuiesc în cămin beneficiază de spații destinate activităților recreative: laborator computere, o mică sală de fitness și un teren de sport în aer liber.



- În timpul vizitei au fost obținute dovezi ale susținerii financiare prin sponsorizări a studenților pentru plata taxelor de studiu și/sau a costurilor aferente pentru cazare și masă.

b. Eficacitate educațională:

- Oferta și metodologia admiterii sunt anunțate public cu cel puțin 6 luni înaintea organizării concursului pentru admitere și este exclusiv pe competențele cognitive și abilitățile vocaționale ale candidaților și se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului, neaplicând niciun fel de criterii discriminatorii
- Raportul de autoevaluare nu cuprinde date referitoare la angajabilitatea studenților după absolvire dar Conform Raportului privind evaluarea internă și asigurarea calității actului educațional în ITPB din cei 170 de absolvenți din perioada 2008-2013 s-au implicat în slujire 144 reprezentând 84,70%.
- Toate cadrele didactice ale ITPB urmează un plan de cercetare ce conține teme de cercetare specifice disciplinelor și specializării fiecărui cadru didactic, baza logistică a ITPB asigură strictul necesar pentru cercetarea de tip umanist iar Resursele financiare sunt asigurate prin bugetul curent și sponsorizări.

c. Managementul calității:

- Asigurarea calității activităților de predare, învățare, cercetare și formare spirituală reprezintă o prioritate pentru ITPB iar traseul de învățare și pregătire teoretică a studentului este dublat de o pregătire practică.
- Evaluarea programelor de studii se face de către CEAC pe baza Regulamentului privind asigurarea calității învățământului în cadrul ITPB și Regulamentului pentru modificarea planului de învățământ.
- Programul de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și sunt revizuite periodic.
- Evaluarea colegială este obligatorie și periodică desfășurându-se la nivelul departamentului, iar rapoartele sunt trimise spre analiză comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității.
- Cadrele didactice ale ITPB au elaborat cursuri și suporturi de curs menite să înlesnească accesul studenților la informație, asigurându-se astfel îmbunătățirea procesului de învățare iar biblioteca asigură tuturor studenților acces gratuit la baza de date ProQuest Religion care cuprinde peste 260 de jurnale full-text și indexate.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- încărcarea competențelor profesionale și transversale specifice programelor de studii din cadrul ITPB pe platforma asigurată de RNCIS.
- informatizarea unor discipline sau activități, corelat cu asigurarea logisticii necesare, inclusiv calculatoare și software-uri de specialitate



- încercarea de atragere a studenților în activitățile de cercetare și organizarea de manifestări științifice naționale sau internaționale destinate acestora
- aplicarea regulamentului de acordare a burselor, evidențierea sumelor efectiv alocate pentru burse în situațiile financiare și, în general, transparentizarea acestui proces.
- dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative
- inițierea unor procese de analiză și îmbunătățire a conținutului regulamentelor aplicabile în Universitate, în vederea adaptării acestora la specificul funcțional propriu;
- realizarea unui manual de proceduri care să faciliteze derularea diverselor activități din cadrul ITPB;
- creșterea culturii calității, în prezent existând o serie de politici, dar nefiind clar cum sunt ele implementate, respectate și realizate
- monitorizarea parcursului ulterior al absolvenților Universității, prin proiectarea și dezvoltarea unei Asociații Alumeni a absolvenților

J. Puncte tari:

- inserția pe piața muncii este asigurată în proporție de 85-90 % (Raport de autoevaluare, discuții cu angajatorii);
- structura integrată a instituției, coroborată cu numărul redus de studenți, asigură dezvoltarea unui climat familiar, de colaborare și de cunoaștere reciprocă între studenți și profesori (vizita echipei de evaluatori);
- existența unui corp profesoral cu o bună pregătire profesională, dobândită, în multe cazuri, la mari universități europene (Raport de autoevaluare);
- existența unei baze materiale în acord cu cerințele specifice ale unui proces de învățământ vocațional;
- existența unei biblioteci cu un număr consistent de volume, extrem de bine organizată și frecventată de către studenți;
- un buget echilibrat, care asigură sănătatea financiară a instituției.

K. Puncte slabe - sugestii:

- lipsa unor metodologii, proceduri și regulamente (Procedură pentru evaluarea cadrelor didactice de către management, Procedură pentru evaluarea colegială; Procedură pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți; Regulamentul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității);
- necesitatea unui număr mai mare de ore de practică și a unor ore de retorică (aspect invocat în cadrul întâlnirilor cu studenții);
- necesitatea unei orientări profesionale mai consistente a studenților din anul IV, către misionarism, carieră pastorală sau didactică, aspect relevat de către absolvenți în întâlnirea programată;
- necesitatea dezvoltării relațiilor interconfesionale (Discuții cu absolvenții);

- o necesitatea existenței unei fișe a disciplinei “Practica” (cu obiective, activități, cunoștințe, abilități, competențe etc. pe care trebuie să le dobândească studentul), pe fondul variabilității condițiilor pe care le întâlnesc studenții în locurile de desfășurare a practicii;
- o alegerea Rectorului ca membru al Senatului;
- o lipsa unui Regulament de funcționare a Senatului și lipsa comisiilor de specialitate ale Senatului;
- o lipsa reprezentantului angajatorilor în CEAC;
- o dezvoltarea insuficientă a schimburilor internaționale de studenți;
- o activitatea de cercetare nu este suficient de bine dezvoltată în ITPB

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 28 - 30/05/2014 în cadrul Institutului Teologic Penticostal și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- o S-a constatat că există o bună credibilitate a informațiilor diseminate de ITPB pe diferite canale
- o Potențialii angajatori s-au declarat foarte mulțumiți de colaborarea existentă și de oportunitatea pregătirii unor viitori specialiști în cadrul ITPB
- o asigură atât numărul necesar de candidați la admitere, cât și absorbția pe piața muncii a absolvenților.
- o Institutul Teologic Penticostal din București asigură condițiile de calitate și standardele generale și specifice

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Institutul Teologic Penticostal din București, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **“ÎNCREDERE”**.

Director de misiune:

Prof. univ. dr. ing. Lucian GEORGESCU





Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 28 - 30/05/2014 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Institutul Teologic Penticostal din București este o instituție de învățământ superior care asigură standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Institutului Teologic Penticostal din București calificativul **ÎNCREDERE** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.