



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

Director de misiune: Prof. univ. dr. ing. Lucian **GEORGESCU**

ARACIS
2016



RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

B. Perioada vizitei: 03 - 05/06/2015

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
	Universitatea	
1.	Prof. univ. dr. ing. Lucian GEORGESCU - Universitatea Dunărea de Jos, Galați	Director de misiune
2.	Prof.univ.dr. ing. Neculai Eugen SEGHEDEIN - Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Coordonator de misiune
3.	Inspector: Carmen MIRIAN - ARACIS	Secretar tehnic
4.	Prof.univ.dr. Marius Gabriel PETRESCU - Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești	Expert Comisie instituțională
5.	Prof.univ.dr. Dinu AIRINEI - Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert Comisie consultativă
6.	Ionuț DUMITRAȘCU Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Student evaluator 1 - ANOSR
7.	Nicolae TUNSOIU - Universitatea „Politehnica” din București	Student evaluator 2 - UNSR
8.	Alain BUZELAI - Université de Lorraine	Expert străin
9.	Prof.univ.dr. Leonard DOMNIȘORU - Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Expert program – Navigație și transport maritim și fluvial – IF
10.	Prof. dr. ing. Marian PEARSICA - Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” Brașov	Expert program – Electrotehnică - IF

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universității Maritime din Constanța, care va fi referită în mod frecvent ca “Universitatea” sau cu abrevierea “UMC”, s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 11/02/2015 între Agenția Română de Asigurare a Calității în învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Lucian Georgescu în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS** și **Universitatea Maritimă din Constanța**, reprezentată de **prof. univ. dr. Violeta CIUCUR**, în calitate de rector privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității Maritime din Constanța cu sediul în Strada Mirccea cel Bătrân nr.104, Constanța, s-a efectuat în scopul de a identifica și certifica în ce măsură Universitatea Maritimă din Constanța (UMC) răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor universitare și s-au urmărit componente ale activității academice cum ar fi: analiza mecanismelor și procedurilor de



asigurare a calității și de îmbunătățire continuă a acesteia, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul programelor de studii, modul în care în UMC au fost aplicate principiile incluse în Metodologia ARACIS privind asigurarea calității, procesul de predare-învățare – prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale Uniunii Europene, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS, activitatea de cercetare – prin obținerea de rezultate care să asigure instituției vizibilitatea și impactul la nivel național și internațional, activitatea de internaționalizare – prin integrarea universității la circuitul academic internațional prin schimburi de studenți, cadre didactice, acorduri de cooperare etc., activitatea administrativă – prin gestionarea actelor, documentelor, modul de aplicare a regulamentelor și exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. Aprecierea modului în care este promovată și asigurată o calitate înaltă a procesului de predare-învățare în Universitatea Maritimă din Constanța;
- b. Aprecierea modului de asigurare a unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, absolvenți, public) privind modul în care Universitatea Maritimă din Constanța oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
- c. Aprecieri privind asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- d. Constatarea existenței unor mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.
- e. Constatarea existenței unor servicii sociale de calitate, care să asigure un climat favorabil desfășurării întregii activități academice

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. S-au realizat întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. S-au efectuat vizite detaliate în teren, care au cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. S-au realizat întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. S-au vizitat secretariatele și compartimentele administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;



- e. S-au elaborat fișe de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și raportul Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. S-a realizat analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. Vizita a început la data de 03.06.2015, ora 9.00, când a avut loc întâlnirea echipei de evaluatori, la Rectoratul Universității Maritime din Constanța, cu membrii conducerii instituției. D-na Rector, prof. univ. dr. Violeta Ciucur a făcut o scurtă prezentare a instituției, iar directorul de misiune, prof. univ. dr. Lucian Georgescu a arătat coordonatele generale și principiile care stau la baza desfășurării procesului de evaluare externă instituțională.;
- b. S-a ținut ședința echipei de evaluare, în care s-au stabilit detaliile activității de evaluare la nivel instituțional și pe programe de studii;
- c. Au fost vizitate spații de învățământ și cercetare, amfiteatre, laboratoare, săli de seminar din universitate, simulatoare, cămine etc.;
- d. S-a derulat procesul de evaluare instituțională și pe programe de studiu, după care, la sfârșitul zilei, s-au desfășurat întâlnirile cu angajatorii (orele 17.00-18.00), absolvenții (orele 18.00-19.00) și studenții (orele 19.00-20.00);
- e. În ziua de 04.06.2015 a continuat procesul de evaluare instituțională și pe programe de studiu. La sfârșitul zilei s-a desfășurat întâlnirea în plen a echipei de evaluare și s-a întocmit schița preliminară a raportului de evaluare;
- f. S-au definitivat documentele de evaluare la nivel instituțional și pe programe de studii și a avut loc întâlnirea echipei de evaluare cu conducerea Universității Maritime din Constanța, unde au fost exprimate impresii reciproce asupra activităților derulate și au fost enumerate, din partea echipei de evaluatori, etapele următoare ale procesului de evaluare.
- g. Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență evaluat și a completat fișa vizitei.
- h. Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, respectiv pentru programele de studii evaluate și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind calitatea educației.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- o Universitatea Maritimă din Constanța prezintă, prin oferta educațională, programe de studii pentru pregătirea absolvenților în vederea obținerii brevetelor de ofițeri maritimi, în domeniul maritim comercial.
- o Universitatea face dovada aplicării codului de etică cu privire la activitățile derulate în UMC. Rapoartele Comisiei de etică sunt elaborate anual și postate pe site-ul universității.



- o Spațiile dedicate activităților de predare, cercetare, aplicații practice și evaluare funcționează în concordanță cu cerințele unei activități academice performante. UMC dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste, dependente de veniturile previzionate și de cerințele organismelor de certificare specifice programelor de studii.

b. Eficacitate educațională:

- o Universitatea Maritimă din Constanța are propria sa politică de recrutare și admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros, pe principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nicio discriminare.
- o În urma evaluărilor interne și externe, pe baza datelor disponibile la nivelul universității, facultăților și departamentelor didactice, a rezultat că există un procentaj de peste 70% de absolvenți angajați după finalizarea studiilor.
- o În UMC se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației.
- o UMC are o strategie de cercetare pe termen lung și programe de cercetare pe termen mediu și scurt care se referă la obiectivele, proiectele și rezultatele așteptate ale cercetării, precum și la resursele de realizare.
- o Activitatea de cercetare dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente și adecvate realizării obiectivelor propuse. Resursele financiare sunt evidențiate în bilanțe contabile distincte pe fiecare proiect în parte, având lunar execuție bugetară distinctă.

c. Managementul calității:

- o Implementarea strategiei de asigurare a calității se face cu sprijinul structurilor de conducere, administrative și suport create în universitate, care furnizează instrumentele necesare pentru monitorizarea, analiza, evaluarea internă a activităților desfășurate și armonizarea acestora cu Planul Strategic și Planurile Operaționale ale Universității.
- o În UMC există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu și a diplomelor emise, iar acesta este aplicat în mod riguros și consecvent.
- o UMC dispune de un regulament care precizează procedeele, tehnicile și metodele de aplicare ale acestora în activitatea de examinare și notare a studenților. Există un set complet de proceduri privind evaluarea studenților.
- o UMC dispune de personal didactic care, ca număr și pregătire, este adecvat numărului total al studenților, în funcție de domeniu. Personalul didactic corespunde, în privința calificărilor, specificului programelor de studiu și obiectivelor de calitate stabilite pentru acestea.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul sesiunii reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:



- o Consemnarea tuturor acțiunilor derulate în instituție cu privire la îmbunătățirea continuă a calității, în așa fel încât să rezulte modul de funcționare a mecanismelor specifice managementului calității în învățământul superior;
- o Procedurile, metodologiile, regulamentele etc., trebuie elaborate într-un format unitar, care să conțină rubrici precum „revizia nr.”, „elaborat”, „întocmit”, „avizat”, „aprobat”, „adoptat” etc.;
- o Includerea CEAC în organigrama universității;
- o Restructurarea și lărgirea CEAC, în conformitate cu prevederile legale;
- o Înființarea unui Departament de Asigurare a Calității. La acest moment, CEAC asigură și componenta tehnică și executivă a procesului de asigurare a calității, fapt care excede atribuțiile legale ale comisiei;
- o Departamentul IFR trebuie să fie trecut în subordinea prorectoratului didactic;
- o Regulamentul pentru ocuparea prin concurs a posturilor didactice este parte integrantă din Regulamentul intern al universității. Se recomandă disocierea celor două regulamente;
- o Comisia de Orientare Profesională trebuie să fie structurată conform prevederilor legale;
- o Creșterea numărului de cadre didactice titulare, în corelație cu numărul de studenți, pentru diminuarea raportului studenți/ cadre didactice titulare;
- o Inițierea demersurilor pentru înființarea unei biblioteci proprii.

J. Puncte tari:

- o Facultatea de Navigație și Transport Naval și-a asumat misiunea de a promova un învățământ tehnic superior de profil larg, flexibil, interactiv și continuu, conform cu exigențele învățământului european și mondial, conservând tradițiile academice naționale.
- o Alături de activitatea didactică, misiunea universității este completată de activitatea de cercetare în parteneriat cu mediul economic, serviciile publice, sectorul privat și alte institute de cercetare sau centre universitare.
- o La momentul întocmirii raportului de autoevaluare, în instituție erau 106 cadre didactice titulare din care 15 profesori (14,15 %) și 23 conferențieri (21,7 %) care împreună reprezintă un procent de 35, 85.% din totalul cadrelor didactice;
- o Universitatea Maritimă din Constanța are propria sa politică de recrutare și admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros, pe principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare;
- o UMC dispune de o bază materială adecvată învățământului de marină, instituția depunând eforturi importante pentru achiziția de dotări la cele mai înalte standarde internaționale;
- o Pe plan internațional, universitatea colaborează cu universități de marină membre ale International Association of Maritime Universities (IAMU) și desfășoară proiecte pentru pregătirea personalului navigant atrăgând fonduri suplimentare.

K. Puncte slabe - sugestii:

- o Nu este elaborată Grila de Evaluare Profesională, care este invocată în diverse proceduri și



metodologii;

- o Eterogenitatea posturilor și numărul mare de discipline cuprinse într-un post;
- o Creșterea numărului de lucrări științifice cu vizibilitate internațională;
- o Creșterea numărului de contracte/ proiecte de cercetare câștigate prin competiție;
- o Creșterea numărului de contracte de cercetare/ proiectare/ consultanță încheiate cu mediul de afaceri;
- o Creșterea numărului de conducători de doctorat, în perspectiva înființării Școlii Doctorale în instituție;
- o Creșterea ponderii aspectelor internaționale în ansamblul activităților didactice și de cercetare științifică, prin creșterea mobilităților studenților, cadrelor didactice și personalului administrativ;.

L. Concluzii finale:

În urma vizitei din 03-05.06.2015, Comisia de Evaluare Instituțională Externă a Universității Maritime din Constanța, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că Universitatea Maritimă din Constanța îndeplinește cerințele normative obligatorii și standardele și indicatorii de performanță conform Metodologiei ARACIS și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea calității activității academice din universitate. S-a constatat că instituția de învățământ superior evaluată își îndeplinește cu succes rolul asumat în Cartă de a pregăti specialiști necesari activităților de transport maritim.

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea Maritimă din Constanța, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă a ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT.**

Director de misiune:

Prof. univ. dr. Lucian GEORGESCU

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 03-05.06.2015 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea Maritimă din Constanța este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

*Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAI*

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

Consiliul ARACIS acordă Universității Maritime din Constanța calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.