



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION**

*Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA*  
*Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

*Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România*

---

## **RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ**

**UNIVERSITATEA „DANUBIUS” din GALAȚI**

Director de misiune:

Prof. univ. dr. Vasilica STAN

**ARACIS**  
**2014**



## RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

**Instituția evaluată:** Universitatea „Danubius” din Galați

**Perioada vizitei:** 06 – 08/05/2013

**Comisia de evaluare externă:**

| Nr. crt. | Numele și prenumele evaluatorului                                                                        | Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei                   |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|          | Universitatea                                                                                            |                                                            |
| 1.       | Prof.univ.dr.ing. Vasilica STAN – Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din București | Director de misiune                                        |
| 2.       | Prof.univ.dr.ing. Ioan Călin ROȘCA - Universitatea „Transilvania” din Brașov                             | Coordonator de misiune                                     |
| 3.       | Mihaela BĂJENARU - Expert 1A (ARACIS)                                                                    | Secretar tehnic                                            |
| 4.       | Prof.univ.dr. Doinița CIOCĂRLAN – Universitatea Româno-Americană din București                           | Expert Comisie instituțională                              |
| 5.       | Prof.univ.dr. Dinu AIRINEI - Universitatea Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași                  | Expert Comisie consultativă                                |
| 6.       | Andra CORDOS – Universitatea „Babeș Bolyai” Cluj Napoca                                                  | Student evaluator 1 - ANOSR                                |
| 7.       | Flavius MARCU – Universitatea “Constantin Brâncuși” din Tg-Jiu                                           | Student evaluator 2 - UNSR                                 |
| 8.       | Prof.univ.dr. Janusz GRABARA - Czestochowa University of Technology - Polonia                            | Expert străin                                              |
| 9.       | Prof.univ.dr. Ovidiu STOICA - Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași                               | Expert program „Finanțe și Bănci”                          |
| 10.      | Prof.univ.dr. Ion HORGA – Universitatea din Oradea                                                       | Expert program „Relații internaționale și studii europene” |

### A. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universității „Danubius” din Galați care va fi referită în mod frecvent ca ”Universitatea” s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de **20.06.2013** între **Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)**, reprezentată de **prof. univ. dr. Vasilica Stan**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și **Universitatea „Danubius” din Galați**, reprezentată de **Conf. dr. Andy Corneliu PUȘCĂ**, în calitate de rector privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității „Danubius” din Galați s-a efectuat în scopul *certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție*. Evaluarea instituțională externă a Universității „Danubius” din Galați a fost realizată și cu scopul de *a compara progresele înregistrate de*



*instituția de învățământ superior cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară.*

**B. Obiectivele evaluării instituționale externe:**

1. Analiza modului în care este fundamentată cultura calității, atât în cadrul programelor de studii evaluate cât și în cadrul activităților de cercetare-dezvoltare;
2. Evaluarea măsurii în care se asigură studenților, angajatorilor și publicului un acces larg, continuu, transparent și rapid la informații clare, explicite și de încredere legate de modul în care Universitatea gestionează programele de studii, diplomele și certificatele de studii universitare corespunzătoare calificărilor, respectând standardele naționale, precum și conformitatea cu standardele academice europene și principiile de calitate academică;
3. Oferirea unor recomandări, pentru situațiile în care sunt constatate disfuncționalități în asigurarea calității programelor de studii, privind modalitățile de inițiere de acțiuni de îmbunătățire a acestora;
4. Oferirea de recomandări legate de identificarea cauzelor și a factorilor care contribuie la diminuarea calității interne, precum și referitoare la aplicarea unor măsuri specifice care să conducă la ridicarea nivelului calitativ al procesului de educare și formare profesională, a transparenței managementului academic și a creșterii responsabilității publice.

**C. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:**

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

**D. Mod de lucru:**

- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu



studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;

- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității „Danubius” din Galați împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități proprii de evaluare, bazate pe principii și direcții specifice, în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani, membri ai comunității universitare), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

#### **E. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:**

##### **a. Capacitatea instituțională:**

Universitatea „Danubius” din Galați este o instituție de învățământ superior înființată și funcționează conform legislației în vigoare (Constituția României, Legea învățământului, Legea statutului personalului didactic), precum și în baza Cartei universitare și Regulamentelor proprii aprobate de Senatul Universității) respectând cerințele Procesului Bologna.

Întreaga activitate a Universității „Danubius” din Galați se bazează pe Carta Universității avizată favorabil de către Ministerul Educației prin adresa nr. 49.818bis/12.10.2011. Misiunea Universității „Danubius” din Galați este definită în Capitolul II (Misiune, Viziune, Valori, Principii) al Cartei Universitare. Conform articolului 6 din Carta Universității, misiunea Universității „Danubius” din Galați este aceea de *”formare inițială și continuă a studenților în domeniile științelor socio-umane în vederea facilitării dezvoltării lor personale profesionale și inserția profesională ca specialiști și lideri pe piața muncii, de cercetare, dezvoltare și inovare precum și prestarea de servicii adresate comunității globale”*.

Activitatea în cadrul Universității „Danubius S” din Galați se desfășoară ținând cont de legislația națională în vigoare și pe baza reglementelor proprii aprobate de Senatul Universității, iar procesul de elaborare a regulamentelor se bazează pe standardele ISO 9001.

Universitatea „Danubius” din Galați dispune de un Cod al Eticii și Deontologiei *Profesionale*, document adiacent Cartei Universității „Danubius”. Ultima variantă a Codului de Etică și Deontologie *Profesională* a fost discutată și aprobată în ședința Senatului din data de 17 mai 2011 intrând în vigoare începând cu anul universitar 2011/2012. De asemenea, Universitatea are o Comisie etică.

Universitatea este auditată anual intern pentru toate activitățile pe care le desfășoară și anual extern pentru activitățile economico-financiare.

Universitatea „Danubius” din Galați are un sistem de conducere și un regulament de funcționare internă care respectă legislația în vigoare.

Universitatea „Danubius” din Galați are un plan strategic pe patru ani (2012 – 2015) și planuri operaționale anuale la nivel instituțional, la nivel de facultăți și respectiv departamente. Există, de asemenea o Strategie privind asigurarea calității elaborată și aprobată pentru intervalul 2010 – 2015.



Universitatea „Danubius” din Galați dispune de structuri administrative eficiente, precum și de mecanisme de control și de optimizare a activității acesteia, în conformitate cu prevederile legale.

Universitatea „Danubius” din Galați dispune, în proprietate (100 %), de o bază materială bună reprezentată de spații de învățământ adecvate pentru diferitele forme de învățământ și pentru cercetare. Toate spațiile sunt amenajate corespunzător și sunt dotate cu echipamente moderne. Din analizele realizate la nivelul programelor de studii, precum și din discuțiile purtate cu studenții a reieșit laboratoarele, sălile de curs și sălile pentru seminarii și activități practice dispun de echipamente tehnice de predare, învățare și comunicare ce facilitează activitatea cadrelor didactice și receptivitatea studenților.

Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitățile de învățământ superior, are cod de identificare fiscală și conturi deschise la mai multe bănci comerciale. De asemenea, Universitatea și-a organizat contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil și are cont de execuție bugetară. Există o metodologie proprie de calcul a taxelor de studii.

#### **b. Eficacitate educațională:**

Universitatea „Danubius” din Galați aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public conform legii. Oferta educațională este promovată pe pagina web ([www.univ-danubius.ro](http://www.univ-danubius.ro)), prin afișare la sediul universității și prin mass-media. Admiterea se face pe baza unor metodologii proprii pentru ciclurile de studii de licență și master. Pentru programele de studii de licență, admiterea se face în funcție de opțiunea candidatului și de media la Bacalaureat. În cazul mediilor egale departajarea se face prin luarea în considerare a notei obținute la proba scrisă la Limba și Literatura Română, de la Bacalaureat.

Universitatea realizează anual studii privind însușirea profesională a absolvenților săi. De asemenea, realizează, urmare unor sondaje proprii, analize privind gradul de satisfacție al studenților. Din analiza rapoartelor anuale rezultă că în fiecare an din perioada evaluată, peste 90% dintre studenți au apreciat pozitiv prestația cadrelor didactice, mediul de învățare și propriul lor traseu de învățare/dezvoltare în cadrul universității.

Urmare discuțiilor cu studenții s-a constatat că aceștia apreciază că relația dintre student și profesor este o relație de parteneriat, profesorii folosesc metode interactive în procesul de predare-învățare, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Cadrele didactice dispun de mijloace moderne variate în realizarea activităților de învățământ.

Universitatea asigură modalități, mijloace și resurse umane pentru orientarea în carieră a studenților. În cadrul universității funcționează Centrul de consiliere și orientare în carieră, care are ca scop sprijinirea studenților și absolvenților în realizarea profesioanelor prin activități de informare, consiliere și orientare profesională, prin pregătirea tinerilor în vederea contactului cu piața muncii, identificarea și cooptarea partenerilor în colaborare, cu care se vor realiza obiectivele propuse.

Corespunzător evaluării realizate de UEFISCDI în anul 2010 corespunzător prevederilor Legii Educației Naționale (LEN) nr.1/2010, Universitatea „Danubius” a fost clasificată în categoria „Universități centrate pe educație”. Totuși, Universitatea și-a elaborat o strategie proprie privind cercetarea științifică și, pe durata vizitei a făcut dovada intențiilor și a resurselor puse la dispoziția cercetării științifice. Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate în cadrul unor conferințe organizate de universitate și prin publicații.



### **c. Managementul calității:**

Corespunzător Raportului de autoevaluare, Universitatea "Danubius" are politici proprii privind managementul calității și dispune de o Comisie de Evaluarea Asigurării Calității (CEAC) la nivel instituțional și la nivelul celorlalte structuri. Cu prilejul vizitei s-a constatat că, din punct de vedere structural, aceste comisii există, însă, nu sunt suficiente argumente care să confirme funcționalitatea lor. Afirmația este susținută de faptul că, din discuțiile avute cu studenții, absolvenții și angajatorii nu a rezultat că au cunoștință de existența acestor structuri și, ca urmare, nici de modul de funcționare a acestora. De asemenea, din discuțiile purtate cu studenții a reieșit faptul că, studentul reprezentant în CEAC nu-și cunoaște atribuțiile.

Universitatea "Danubius" din Galați are un Regulament pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Există planuri de monitorizare a programelor de studii la nivelul Consiliilor facultăților prin care, pentru fiecare program, se prevăd măsuri, termene și responsabilități. De asemenea, la nivelul fiecărei facultăți se formează Comisii de analiză colegială a activității cunoașterii conform Metodologiei de analiză colegială a activității cunoașterii. Programele de studii în sistem Bologna au fost proiectate pornind de la competențele ce trebuie asigurate. Diplomele emise reflectă calificările obținute.

Universitatea "Danubius" dispune și aplică proceduri transparente specifice de evaluare a rezultatelor învățării și de evaluare a calității activității profesionale a cadrelor didactice. Procedeele de evaluare a cunoștințelor sunt detaliate în fișa disciplinei/programa analitică.

Evaluarea colegială este obligatorie și se realizează periodic. În cadrul fiecărui departament, există o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător, iar în urma evaluării periodice se elaborează un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare. Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți se realizează cu ajutorul unui chestionar care este completat on-line. De asemenea, cadrele didactice se autoevaluează și sunt evaluate anual de către directorul de departament pe baza unei proceduri specifice și a unor fișe sintetice.

Universitatea "Danubius" dispune de bibliotecă proprie, care oferă utilizatorilor servicii de informare-documentare, prin accesul rapid la informație, îndrumări metodologice, informări bibliografice, consultarea bazei de date on-line, împrumut inter-bibliotecar, utilizarea resurselor de informare naționale și internaționale. Universitatea asigură studenților o serie de facilități pentru activități sportive și culturale, precum și servicii sociale.

Universitatea "Danubius" din Galați oferă informații de interes public – date despre toate calificările și programele de studii, diplome, facilitățile oferite studenților etc. În universitate funcționează un Birou de relații publice. Principalul mijloc prin care instituția oferă informații de interes public este pagina web ([www.univ-danubius.ro](http://www.univ-danubius.ro)) în limba română și în limba engleză.

### **F. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:**

S-a apreciat că pe durata vizitei Comisiei de evaluare instituțională externă a existat o bună colaborare între reprezentanții Universității „Danubius” din Galați și echipa de evaluare, atât la nivel instituțional cât și la nivelul programelor de studii.

În urma realizării procesului de evaluare externă la nivelul instituției și al programelor de studii, echipa de evaluare a formulat o serie de observații și sugestii:

- este necesar să se analizeze posibilitățile de îmbunătățire și diversificare a modului și a condițiilor de efectuare a stagiilor de practică în țară și străinătate;
- universitatea ar trebui să se implice în consilierea și orientarea absolvenților de liceu;



- este nevoie să se dimensioneze cifrele de admitere în funcție de resursele proprii și de evoluția numărului de studenți admiși în ultimii doi ani;
- este necesar să se respecte condițiile legale pentru ocuparea prin concurs a posturilor didactice și să se fundamenteze o strategi coerentă în domeniul resurselor umane, orientată pe dezvoltarea personală, dezvoltarea profesională și managementul carierei;
- se impune restructurarea numărului de publicații (la data evaluării 10) pentru creșterea calității și a gradului lor de vizibilitate, precum și pentru concentrarea informației științifice spre publicațiile indexate în baze de date internaționale relevante;
- este necesar să crească flexibilitatea ofertei educaționale în sensul alegerii de către studenți a traseului educațional (discipline opționale) prin procedura specifică și urmare a consilierii acestora în cadrul Centrului de Orientare și Consiliere în Carieră;
- în evaluarea programului de studii „Relații internaționale și studii europene” o serie de cerințe normative obligatorii și standarde de calitate au fost parțial îndeplinite; de asemenea, o serie de indicatori de calitate au fost parțial îndepliniți.

#### **G. Puncte tari:**

- bază materială bună și spații de învățământ bine amenajate și întreținute;
- o relație bună între studenți și profesori în ceea ce privește procesul de învățare;
- existența unor laboratoare didactice dotate corespunzător misiunii stabilite și obiectivelor asumate;
- implementarea unui sistem informatic modern (internet, intranet) fapt ce asigură o bună comunicare în universitate și în afara ei;
- un colectiv academic foarte bine pregătit, cu o experiență practică deosebită, preocupat de asigurarea unui proces de învățământ de calitate, aliniat învățământului superior național;
- colaborarea între toți factorii implicați în buna funcționare a universității: colectiv academic – studenți – absolvenți – beneficiari;
- situația financiară a universității este corespunzătoare;
- există conexiune internet și intranet în întreaga universitate;
- există platforme online care facilitează comunicarea dintre studenți și profesori (platforma Sakai, media news, sistem UMS pentru verificarea notelor, site-ul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră a Studenților).

#### **H. Puncte slabe:**

- scăderea continuă a numărului de studenți;
- absența unui Centru Alumni, motivată prin interacțiunea permanentă dintre universitate, absolvenți și beneficiar, în condițiile existenței unui angajator unic;
- slaba implicare a organizațiilor studențești în procesul de reprezentare a studenților;
- studenții reprezentanți în diferite organisme ale universității nu-și cunosc atribuțiile (e.g. reprezentantul în CEAC) fiind puțin cunoscuți de către studenți;
- prezența scăzută a studenților la cursuri și seminarii, constatată pe durata vizitei;
- numărul mic de studenți care au beneficiat de mobilități Erasmus (de ex. sub 1 % în anul universitar 2012-2013) deși pe pagina web a universității există o informație bogată legată de acest gen de programe.



#### I. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Raportelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 06-08 Mai 2013 în cadrul Universității "Danubius" din Galați s-a concluzionat că, față de evaluările precedente s-a constatat îmbunătățirea standardelor de calitate prin înlăturarea unor lipsuri și inadvertențe anterioare în legătură cu asigurarea calității în raport cu legislația în vigoare.

#### J. Calificativ:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea "Danubius" din Galați, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **ÎNCREDERE**.

Director de misiune:

Prof. univ. dr. Vasilica STAN

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 06 – 08/05/2013 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea "Danubius" din Galați este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universității "Danubius" din Galați calificativul **ÎNCREDERE** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.