



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA "HYPERION" din BUCUREȘTI
Director de misiune: Prof.univ.dr. Iamandi **LUCA**

ARACIS
2015



RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea "Hyperion" din București

B. Perioada vizitei: 20 – 22/05/2015

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
	Universitatea	
1.	Prof.univ.dr. Iamandi LUCA - Universitatea "Danubius" din Galați	Director de misiune
2.	Prof.univ.dr. Ioan Calin ROȘCA - Universitatea "Transilvania" din Brașov	Coordonator de misiune
3.	Inspector : Marilena DOBRE - ARACIS	Secretar tehnic
4.	Prof.univ.dr. Eugeniu ȚURLEA - ASE București	Expert Comisie instituțională
5.	Prof. univ.dr. Gheorghe SOLOMON - Universitatea din București	Expert Comisie consultativă
6.	Raluca ADAM – Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia	Student evaluator 1 – ANOSR
7.	Cristina Elena BOBOLEA – Universitatea din Craiova	Student evaluator 2 – UNSR
8.	Prof.univ.dr. Winfried MÜLLER - Universitatea din Klagenfurt, Austria	Expert străin
9.	Conf.univ.dr. Daniela DĂNCIULESCU - Universitatea din Craiova	Expert program (licență - IF) - Informatica
10.	Prof.univ.dr. Mirela MAZILU - Universitatea din Craiova	Expert program (licență - IF) - Geografie
11.	Prof.univ.dr. Adrian Liviu IVAN - Universitatea "Babes-Bolyai" din Cluj-Napoca	Expert program (licență - IF) - Științe Politice
12.	Prof.univ.dr. Cristian Valentin HAPENCIUC - Universitatea "Stefan cel Mare" din Suceava	Expert program (licență - IF) - Economia comerțului, turismului și serviciilor
13.	Conf.univ.dr. Alexandru CHIȘ - Universitatea "Babes-Bolyai" din Cluj-Napoca	Expert program (licență - ID) - Finanțe și bănci
14.	Prof.univ.dr. Sorin Conabie BRICIU - Universitatea "1 Decembrie 1918" Alba Iulia	Expert program (licență - ID) - Finanțe și bănci



D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universității "Hyperion" din București, care va fi referită în mod frecvent ca "Universitatea" sau cu abrevierea "UHB", s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 05/02/2015 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Iamandi LUCA**, în calitate de **reprezentant al Consiliului ARACIS** și Universitatea "Hyperion" din București, reprezentată de **prof. univ. dr. Sever-Irin SPÂNULESCU**, în calitate de rector privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității "Hyperion" din București cu sediul în Calea Calarasi nr. 169, sector 3, s-a efectuat în scopul *certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție*. Evaluarea instituțională externă a Universității "Hyperion" din București a fost realizată și cu scopul de *a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară*.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;



- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul **Universității "Hyperion" din București**.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. activități efectuate de Comisia de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Central al Universității / Facultății împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- Universitatea „Hyperion” din București, are definite misiunea și obiectivele prin Carta universității avizată de MECTS în data de 8.09.2011.
- Întreaga activitate didactică și de cercetare din universitate se desfășoară în baza legislației naționale și a reglementărilor proprii, aprobate de Senatul universitar. Regulamentele sunt compatibile cu legislația în vigoare din domeniul învățământului, fiind aprobate de către Senatul Universității.
- Universitatea dispune de un *Cod de Etică și deontologie profesională universitară* și există o *Comisie de etică și deontologie profesională*, care funcționează în baza unui *Regulament propriu*.
- Universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare în vederea respectării cât mai riguroase a condițiilor de transparență publică.
- Universitatea este condusă de Senat și Consiliul de Administrație (CA), la nivel de facultate de Consiliul Facultății și la nivel de departament de Consiliul Departamentului.
- În cadrul Universității Hyperion funcționează 6 facultăți cu 8 departamente didactice, un departament ID, un departament DPPD, un centru de consiliere și orientare în carieră, un centru de cercetare instituțional și 7 centre de cercetare atestate instituțional în cadrul facultăților și/sau departamentelor, 6 comisii ale Senatului, Biblioteca Centrală Universitară, Serviciul financiar-contabil și alte structuri tehnico-administrative stabilite prin Carta universitară.
- Există un plan strategic cu un orizont pe patru ani și planuri operaționale anuale, atât la nivel de Universitate, cât și la nivel de facultate, care sunt cunoscute de către membrii comunității universitare și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă.
- Baza materială a Universității Hyperion din București este formată din clădiri, terenuri și echipamente didactice și de cercetare. Universitatea Hyperion deține 97,7% din spațiile de



învățământ și cercetare necesare, având închiriate aproximativ 0,3% din necesar pentru unele activități speciale (săli de spectacole, pentru Facultatea de Arte).

- Universitatea Hyperion din București se autofinanțează, constituindu-și fondurile în vederea funcționării, din taxele anuale de școlarizare, din donații și sponsorizări, fonduri europene, dobânzi, precum și din lucrările efectuate prin contracte de cercetare, contracte științifice, expertize etc.).

b. Eficacitate educațională:

- Universitatea are elaborată o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților, pe care o aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără discriminare. Date legate de admitere la toate formele de programe de studiu se regăsesc pe site-ul universității: <http://www.hyperion.ro/admitere/licență>, <http://www.hyperion.ro/admitere/masterat>, <http://www.hyperion.ro/admitere/invatamant-la-distanta>
- Din datele prezentate în Raportul de autoevaluare și din discuțiile cu absolvenții a reieșit ca cel puțin 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare și cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.
- Activitatea didactică a studenților se desfășoară în conformitate cu planurile de învățământ și cu planificările din fișele disciplinelor urmărindu-se realizarea obiectivelor predării și învățării și concretizarea acestora în rezultatele învățării, respectiv în competențele pe care studenții trebuie să le dobândească după parcurgerea fiecărei discipline.
- În universitate există Centrul de Informare și Consultanță în Carieră (CICOC) care oferă consultanță în carieră și receptează opinii și propuneri de la studenți, masteranzi sau angajatori privind perfecționarea planurilor de învățământ și programelor analitice în conformitate cu cerințele pieței muncii și în funcție de dezvoltarea economică, științifică și tehnologică.
- În cadrul Universității „Hyperion” din București cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților, câte 2 ore săptămânal.
- La nivelul Universității, activitatea de cercetare științifică este coordonată de *Comisia de cercetare științifică a Senatului*, care are misiunea de a monitoriza și de a controla aplicarea hotărârilor interne privind cercetarea potrivit *Strategiei de Cercetare Științifică din UHB pentru perioada 2012 - 2016*.
- Activitatea de cercetare științifică se desfășoară în comun de către cadrele didactice, studenți și masteranzi în cadrul Centrelor de Cercetare Științifică sau Colectivelor de Cercetare organizate în cadrul facultăților sau departamentelor. În universitate există un centru de cercetare instituțional și 7 centre de cercetare atestate instituțional în cadrul facultăților și/sau departamentelor.



- Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat și este respectat în mod riguros.
- Taxele școlare ale studenților sunt calculate în concordanță costurile medii de școlarizare pe an universitar și sunt aduse la cunoștința studenților prin diferite mijloace de comunicare: contract de școlarizare, secretariate, casierie, site-ul universității.

c. Managementul calității:

- În prezent în Universitatea Hyperion din București funcționează un sistem de management descentralizat prin asigurarea calității la nivel de departament, facultate, universitate și entități administrative, dar integrat în cadrul unui Management al Calității Totale (TQM).
- În cadrul universității se dezvoltă continuu o cultură a calității, astfel implementarea managementului calității este asigurată prin: *Manualul Calității, Comisia de evaluare și asigurare a calității programelor de licență și masterat și relațiile cu ARACIS (CEAQ, Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAQ, Consiliul Calității (CQ, Comisia de calitate a facultății/departamentului, Departamentul de Audit Intern al Calității din Universității Hyperion din București (DAI).*
- În universitate există *Programul de management al calității - Politici, Strategii și Acțiuni privind calitatea pentru anul 2014 și Raportul Anual privind Starea Universității pe anul universitar 2013-2014* sunt aprobate de către Senat.
- La nivel de instituție există *Procedura pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* în care se stabilește algoritmul, cerințele și responsabilitățile privind autorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, având în vedere schimbările în profilul calificărilor și reînnoirea prin cercetare științifică.
- Componenta corpului didactic corespunde standardelor cerute de prevederile din Metodologia ARACIS de evaluare și asigurare a calității în sensul că universitatea are angajat personalul didactic titularizat conform normelor legale în vigoare care ocupă un procent de 98,1% din posturile didactice, iar pentru programele acreditate 73,02% sunt cu funcția de bază în universitate, dintre acestea peste 42,03% fiind cadre didactice cu grad de profesor sau conferențiar.
- Evaluarea colegială se realizează pe baza unor standarde obiective și permite fiecărui cadru didactic în parte să-și proiecteze cariera pe baza unor trasee previzibile.
- Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți există un chestionar de evaluare elaborat în acest scop.
- Universitatea asigură resurse de învățare pentru fiecare program de studiu în format clasic sau electronic, biblioteca universității dispune pe lângă accesul electronic de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru fiecare disciplină care definește un program de studiu.



- Universitatea asigură studenților o serie de servicii sociale, culturale și sportive: cazare, cantină, bufete, bază sportivă, cabinet medical, servicii de consiliere etc.
- Universitatea „Hyperion” din București dispune de un sistem informațional care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.
- Pagina web a Universității oferă toate informațiile de interes public. De asemenea, fiecare facultate oferă studenților informații detaliate pe paginile web, referitoare la programele de studii, calificări, admiterea studenților, activitatea de cercetare, proiecte și programe de cercetare și educaționale, activități culturale, rapoarte, regulamente, metodologii și altele.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- creșterea numărului de cadre didactice cu normă de bază în instituție și corelarea pregătirii profesionale cu specializarea în domeniu a cadrelor didactice care predau;
- reanalizarea planurilor de învățământ, la programele unde există unele neconcordanțe între cursuri și domeniu și respectarea capacității de școlarizare;
- necesitatea dezvoltării unei cercetări proprii clar evidențiată ca apartenență UHB;
- actualizarea fondului de carte din bibliotecă;
- lărgirea parteneriatelor cu mediul economic pentru efectuarea practicii de specialitate;
- intensificarea colaborărilor pe bază de acorduri bilaterale interinstituționale, valorificarea oportunităților oferite de către programele europene (Erasmus Plus);
- continuarea eforturilor de menținere, întreținere și modernizare a bazei tehnico-materiale, laboratoarelor didactice și de cercetare, echipamente și aparatură de specialitate;
- creșterea procentului de discipline opționale în planurile de învățământ și reducerea procentului de discipline facultative;
- armonizarea conținutului fișelor disciplinelor în concordanță cu cerințele evoluției pieței muncii și a beneficiarilor serviciilor educaționale;
- actualizarea planurilor de învățământ pe baza consultărilor cu mediul privat și cu absolvenții Universității „Hyperion” din București;
- atragerea de fonduri prin proiecte câștigate prin competiție națională și internațională și identificarea unor posibilități de cofinanțare a proiectelor derulate prin programele europene din fonduri structurale;
- actualizarea informațiilor postate pe site-ul universității.

J. Puncte tari:

- Existența unei relații de parteneriat între cadrele didactice și studenți;
- Existența unor proceduri amănunțite pentru diverse activități didactice și administrative care sunt făcute cunoscute și se aplică;



- Sistemul de management academic și administrativ funcționează în bune condiții fiind structurat la toate nivelurile, existând o continuă monitorizare și perfecționare;
- Existenta unui sistem informatic modern (internet, intranet) care asigură buna comunicare în universitate și în afara ei;
- Dotarea laboratoarelor este corespunzătoare obiectivelor planurilor de învățământ;
- Universitatea dispune de un cămin studentesc cu o capacitatea de 272 locuri de cazare ceea ce face ca toate cererile de cazare să fie acoperite.

K. Puncte slabe - sugestii:

- Insuficientă implicare a studenților în activități de cercetare;
- Participare redusă a studenților la programe de schimb de studii;
- Număr insuficient de cadre didactice cu normă de bază la universitate;
- Existența unui număr mare de cadre didactice fără titlul de doctor precum și existența unor cadre didactice titulare care nu au titulatura de doctor;
- Realizările cercetărilor proprii sunt la un nivel scăzut, majoritatea lucrărilor publicate de către membrii ai UHB nu au referire ca apartenență la UHB;

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Raportelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 20 - 22 mai 2015 în cadrul Universității "Hyperion" din București și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Din fișele de analiză la nivel instituțional și din fișele și rapoartele dedicate evaluării programelor de studii a reieșit faptul că sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță la valorile minime sau ref1/ ref2, după caz;
- Universitatea „Hyperion” din București are o infrastructură adecvată procesului educațional. S-a constatat existența spațiilor de învățământ utilizate cu aparatură și echipamente specializate, spații destinate activităților sociale, culturale și sportive, bibliotecă și editură proprie;
- La nivelul UHB sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice cu unele observații la programul de studii Informatică.
- Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare;



- Rezultatele activității de cercetare științifică se materializează în studii, lucrări, monografii, articole sau volume ale sesiunilor de comunicări științifice.
- În cadrul Universității studenții pot beneficia de burse, în funcție de posibilități;
- Activitatea de tutoriat, din discuțiile purtate cu studenții, se ridică la necesitățile și dorințele acestora;
- Site-ul universității este ușor de utilizat oferind toate datele necesare viitorilor candidați sau celor ce doresc să cunoască activitatea din cadrul universității dar informația trebuie reactualizată.

M. Calificativ propus:

Având în vedere modul de îndeplinire a standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea "Hyperion" din București, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **INCREDERE**.

Director de misiune:

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul **20 - 22 mai 2015** și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea "Hyperion" din București este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universității "Hyperion" din București calificativul **INCREDERE** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.