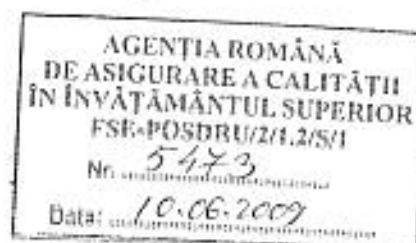


# Raport evaluare instituțională al studenților evaluatori

## Universitatea Bioterra București



### Cuprins

- ▶ Introducere
- ▶ Prezentarea modului de lucru a studenților evaluatori
- ▶ Analiza indicatorilor de performanță
- ▶ Analiza SWOT
- ▶ Anexe: programul vizitei, model chestionar evaluare a satisfacției studenților

### Introducere

Acest raport a fost întocmit în cadrul procesului de evaluare externă a calității educației realizat de către ARACIS, în urma vizitei de evaluare desfășurate la Universitatea Bioterra București în perioada 20-22 mai 2009, redactat de către Irina Matetovici, studentă la master a Facultății de Biologie și Geologie a Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și Bogdan Ciobanu, student la Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației din cadrul Universității Tehnice, "Gh. Asachi" Iași, în calitatea lor de membri ai comisiei de evaluare instituțională.

Judecățile formulate mai jos sunt rezultatul unui proces ce are la bază raportul de autoevaluare al universității și vizita, efectuată la Universitatea Bioterra din București. Conținutul acestui document este raportat la informațiile obținute prin studiul documentelor universității, vizite în spațiile universității, întâlniri cu studenți, cadre didactice și persoane din conducerea universității dar și cu actori externi cum sunt absolvenți ai universității sau reprezentanți ai angajatorilor.

Noi, Irina Matetovici și Bogdan Ciobanu, ca membri ai comisiei ARACIS de evaluare externă, am participat la toate etapele procesului de evaluare instituțională externă a calității educației în Universitatea Bioterra din București. Dorim să menționăm faptul că am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în "Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior", abordând doar acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiză și interes.

## **Metode folosite:**

1. Întâlniri cu :
  - a. studenții și absolvenții Universității Bioterra din București
  - b. angajatorii din mediul privat și de stat din țară
  - c. reprezentanții studenților și membrii Ligii Studenților
2. Aplicarea și centralizarea chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție al studenților
3. Consultarea documentelor cerute: regulamente, rapoarte, Carta Universitară, informații disponibile pe pagina de web a Universității ([www.bioterra.ro](http://www.bioterra.ro)) ș.a.
4. Vizitarea bazei materiale ce aparține Universității Bioterra din București: săli de curs și seminar, laboratoare, bibliotecă, săli de lectură, cămine, cantina studentescă, centru de fitness, baza de practică Comorova.

## **Structura raportului**

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în “Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior”, în analiza fiecărui indicator ne-am folosit de următoarea schemă:

1. Date aflate în raportul de autoevaluare sau anexe (metodologii, regulamente);
2. Informațiile obținute în urma aplicării metodelor descrise mai sus
3. Posibile soluții la punctele pe care le-am considerat probleme.

## **Analiza indicatorilor**

### ***Indicatori de performanță***

#### **Domeniul A : Capacitate Instituțională**

##### ***IPA.1.1.1. Misiune și obiective***

Universitatea Bioterra București este înființată și funcționează conform legii (anexele 1.1, 1.2). Misiunea, obiectivele, structurile academice, principiile după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare cât și modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul Universității Bioterra sunt stipulate în *Carta Universitară* - anexa 2.1 prezentă în raportul de autoevaluare.

##### ***IPA.1.1.2. Integritate Academică***

Universitatea dispune de un cod al Eticii Profesionale (anexa 2.4), cu proceduri foarte bine articulate și reglementate în ceea ce privesc chestiunile legate de etică universitară (libertate academică, autonomie personală, prevenirea și combaterea corupției, plagiatul, hărțuirea sexuală și altele). Universitatea are și un Consiliu de etică care este responsabil de aplicarea Codului de etică.

De apreciat faptul că în cadrul acestei comisii sunt membri și reprezentanți ai studenților, în număr de 3 (indiferent de forma de învățământ (zi, distanță) și nivelul de studii (universitar, post-universitar - studii aprofundate, master, doctorat cu frecvență redusă), cu condiția ca aceștia să reprezinte cel puțin două niveluri de studii și cel puțin două facultăți sau departamente ale instituției de învățământ superior; alternativ, una dintre persoane poate fi absolvent/ă a universității.

Cu toate acestea, propunem implicarea integrală a studenților, prin postarea Codul de Etică pe situl universității și afișarea în cadrul universității. Considerăm că orice problemă din mediul universitar vizează studentul și dezvoltarea personală și profesională a acestuia.

Evaluarea și asigurarea Calității educației în U.B.B. se realizează în baza „Regulamentului privind evaluarea și asigurarea Calității educației” (*Anexa 2.5.*), iar procedura de audit intern este stabilită prin Documentele Sistemului Calității din U.B.B. (Procedura P.17.03 - (*Anexa 2.6.*), elaborată de Departamentul Asigurării Calității.

##### ***IPA.1.2.1. Sistem de Conducere***

Studentii sunt reprezentați în forurile decizionale ale universității (Consiliul Facultății și Senat) în proporție de 25%, ultimele alegeri fiind realizate în 2008. Pentru a putea deveni reprezentanți ai studenților în aceste foruri, studenților le sunt impuse o serie de criterii pe care aceștia trebuie să le îndeplinescă: trebuie să aibă rezultate foarte bune în pregătire, respectiv să fie „integraliști”, să aibă cele mai mari medii de promovare/admitere și să nu fi fost sancționați disciplinar. Există o discrepanță în ceea ce privesc atât *Metodologia alegerilor* cât și *Carta Universitară* dar și constatările din discuțiile cu studenții. Astfel în *Metodologia alegerilor* la capitolul 8 se spune că studenții sunt “ desemnați prin alegeri și se declară aleși ca reprezentanți ai studenților cei care obțin majoritatea de voturi din totalul celor exprimate.” Iar în *Carta Universitară* la art. 80 se stipulează faptul că studenții care absentează în cursul unui an la patru ședințe ale Senatului “vor fi înlocuiți prin studenți desemnați de decanii facultății respective din primii 5 (cinci) la învățătură și care trebuie confirmați de Președintele Universității”. Din discuțiile cu studenții reprezentanți nu s-a confirmat alegerea lor în conformitate cu *Metodologia alegerii*, cei mai mulți dintre ei semnalând prezența implicării cadrelor didactice în numirea lor și aceștia fiind factorul real de decizie și nu studenții.

În U.B.B. studenții mai sunt prezenți ca și membri în următoarele comisii: Comisia Didactic-educativă, Comisia cu probleme organizatorice și resurse umane, Comisia Social Administrativă și Aprovizionare.

Recomandăm universității susținerea participării studenților la procesul real de decizie prin oferirea libertății studenților în a decide și a alege independent reprezentanții în forurile de conducere. Invităm universitatea să descurajeze orice practică nedemocratică de influențare ce către cadrelor didactice și totodată încurajarea studenților care au abilitați bune de leadership și reprezentare. Recomandăm, ca prestația academică să nu mai reprezinte un criteriu atât de important, dând astfel responsabilitatea studenților în a alege reprezentanții. De asemenea recomandăm îmbunătățirea regulamentelor legate de alegeri, prin stabilirea unei metodologii mai clare și eliminarea discrepantelor între diferite regulamente la nivelul universității.

U.B.B. asigură spații de învățământ (săli de curs, laboratoare, săli de lectură) atingând un grad minim pentru desfășurarea activităților didactice conform procesului optim de predare – învățare - studiu individual raportat la numărul de studenți.

În urma vizitei efectuate în sălile de curs și laboratoare am constatat o echipare necorespunzătoare în unele cazuri, neconcordanță între dotarea laboratorului și denumirea acestuia. De menționat faptul că în urma discuțiilor cu studenții și profesorii am constatat că pentru o bună desfășurare a orelor de laborator și a seminariilor, acestea se efectuează cu grupe și semi-grupe de studenți în număr corespunzător spațiului și dotărilor iar amfiteatrele sunt îndeajuns de încăpătoare pentru prezența studenților la cursuri.

Biblioteca Universității este din păcate foarte slab dotată din punct de vedere al volumelor de cărți disponibile, organizare și disponibilitatea sălilor de lectură. Recomandarea noastră este în primul rând acela de a se investi în creșterea numărului și diversificarea volumelor de cărți disponibile, oferirea posibilității studentului de a împrumuta cărțile acasă, amenajarea corespunzătoare și crearea unui regulament de ordine interioară pentru spațiile de lectură. Totodată recomandăm și oferirea accesului la internet în cadrul bibliotecii și a sălilor de lectură pentru un număr mai mare de studenți.

Am constatat plăcut existența unui laborator de cercetare în cadrul căruia studenții au posibilitatea de a studia individual și facultativ sub îndrumarea profesorului pentru crearea și dezvoltarea de noi produse. Recomandăm promovarea și dezvoltarea acestor laboratoare.

Campusul Universității dispune de spații de cazare pentru studenți, cantină, club și piscină exterioară. În urma chestionarelor oferite studenților și a vizitei în campus am constatat sentimentul de mulțumire a acestora în ceea ce privește condițiile de cazare și masa. O nemulțumire a studenților este legată de numărul mic al locurilor de cazare și lipsa spațiilor de agrement în apropierea campusului. Recomandări în acest sens ar fi mărirea locurilor de cazare și alocare de resurse pentru dezvoltarea unei baze sportive.

U.B.B. dispune de spații și locații corespunzătoare efectuării stagiilor de practică și în urma discuțiilor cu studenții am constatat că aceștia sunt foarte mulțumiți de oferta de practică din cadrul universității (în special de oferta din cadrul Complexului Comorova).

U.B.B. este o universitate relativ tânără care, din discuțiile cu studenții, profesorii și conducere, este dispusă și dorește să investească pentru dezvoltarea de spații noi.

#### *IP.A.2.1.2. Dotare*

În urma vizitelor desfășurate de noi și a discuțiilor purtate cu studenții și profesorii ai Universității Bioterra din București, s-a constatat că se dispune de o bază minimă de săli de curs și laboratoare ce dispun de echipamentele necesare efectuării lucrărilor specifice. Toate acestea sunt apropiate ca distanță de căminele studențești, iar mare parte din ele sunt dotate cu mobilier nou.

*IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți*

U.B.B. are stipulat în *Regulamentul de burse (anexa A.13)* procedura de acordare a burselor. Astfel studenții U.B.B pot primi bursă de merit care este echivalentă cu scutirea taxei de studiu și bursă socială pentru studenții cu situații familiale deosebite (orfani, șomeri, bolnavi etc.) reprezentată de asemenea de scutirea taxei de studii. Fondurile pentru burse sunt 100% din venituri proprii. Procedeele de acordare a burselor sunt transparente și cunoscute de studenți.

#### Domeniul B : Eficacitate educațională

*IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție*

În cadrul Universității Bioterra, admiterea se face pe baza diplomelor de studii anterioare, ținându-se cont de ordinea ierarhică a mediilor. Informațiile privitoare la modul de admitere nu au putut fi accesate în timpul evaluării de pe situl universității.

*IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu*

Sistemul de credite transferabile este definit în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* din U.B.B.. Numărul de credite ce revin unei materii se stabilește la nivelul fiecărei facultăți. În cazul celor mai multe discipline studenții nu sunt consultați în ceea ce privește volumul de muncă necesar dobândirii competențelor acelei materii și în unele cazuri nici cadrele didactice nu au avut un cuvânt de spus în stabilirea numărului de credite a materiei ce o predau. În urma discuțiilor cu studenții marea majoritate a acestora nu cunoșteau acest sistem sau care era volumul de munca necesar dobândirii competențelor în cazul materiilor ce le studiau și nici posibilitatea de transfer a acestora.

Pentru aceasta încurajăm informarea corectă și completă a studenților referitoare la ECTS (printr-un ghid al studentului, informații pe pagina web a Universității, prin intermediul Ligii Studențești etc).

Din consultarea planurilor de învățământ am putut consta că paleta de opționale pe care studenții le pot alege este redusă la Facultatea de Drept, Management Agroturistic și Ingineria Produselor Alimentare, fiind mai mică de 30% dar în schimb la Facultatea de Controlul și Expertiza Produselor Alimentare oferta de materii opționale este mai variată reprezentând 30% din totalul materiilor studiate. Recomandăm astfel lărgirea paletelor de opționale și totodată introducerea posibilității de a alege opționalul din cadrul altei Facultăți. Din discuțiile cu studenții, aceștia nu știau să existe o asemenea posibilitate.

#### *IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii*

În urma chestionarelor am constatat o încredere a studenților în faptul că diploma obținută la terminarea facultății va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață.

În urma discuțiilor cu absolvenții și angajatorii, aceștia s-au oferit deschiși în acceptarea studenților Universității Bioterra din București în stagii de practică și oferirea de locuri de muncă.

În urma discuțiilor cu conducerea Universității am aflat de existența unui sistem de tracking al absolvenților ceea ce a facilitat și organizarea unei întâlniri cu un număr mare de absolvenți. Fapt notabil dar de recomandat realizarea pe baza acestuia și a unei statistici concrete a numărului de absolvenți integrați în piața muncii. Totodată susținem publicarea acestor date considerând a fi de bun augur în motivarea viitorilor studenți în a opta pentru Universitatea Bioterra din București.

#### *IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate*

Conform chestionarelor, din 79 de respondenți, la întrebarea: "1) Universitatea este un mediu de învățare în care facilitățile, resursele și spațiile de învățare oferite sunt importante în atingerea obiectivelor educaționale." 27 au optat pentru "Satisfăcător", unul pentru "Foarte nemulțumit" și 51 pentru "Foarte mulțumit".

În concluzie, mai mult de 50% dintre cei interogați au fost mulțumiți și apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de Universitatea Bioterra din București.

#### *IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de predare*

În ceea ce privește metodele de predare – învățare din discuțiile cu studenții am aflat că cele mai multe cursuri se desfășoară sub forma de prelegere, foarte puține cadre didactice integrând și metode interactive. În cele mai multe cazuri studenții nu fac diferența între rezultate ale învățării și conținut informațional iar parte din cadrele didactice nu au reușit să facă diferența dintre strategia de predare și conținutul informațional al cursului. Studenților le sunt puse la dispoziție suporturi de curs pentru fiecare materie.

În urma discuțiilor purtate cu studenții și în urma chestionarelor aplicate, remarcăm o bună colaborare între cadre didactice și studenții în U.B.B.. Studenții se arată satisfăcuți în mare parte de abilitatea profesorilor de a-și adapta metodele de predare la nevoile beneficiarilor procesului educațional.

Recomandăm o serie de training-uri pentru profesori pentru a promova metode și bune practici a învățământului centrat pe student și totodată structurarea cursurilor pe obiective bine definite cu explicarea informațiilor importante și eventual a competențelor sau abilităților pe care ar trebui să le dobândească studentul, pe materia respectivă.

#### *IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților*

Studenții intervievați au declarat faptul că profesorii le sunt disponibili pentru consultări și îi ajută cu sfaturi de îndrumare în cariera la solicitare. Domnul Președintele, Prof. Dr. Nicolae Ion, ne-a spus că fiecare cadru didactic este responsabil de orienta și consilierea studenților, acest lucru făcându-se la începutul fiecărui curs timp de 10 min.

La nivel formal, fiecare an de studiu are un tutor de an, acesta având rolul de a ghida studenții pe parcursul traseului lor în mediu academic. În urma discuțiilor și întâlnirilor cu studenții reiese faptul că nu este perceput corect sprijinul efectiv al tutorelui. Pentru remedierea acestei probleme, avem următoarea sugestie : stabilirea unei întâlniri periodice între studenți – tutor de an, în vederea consolidării unei relații de încredere și susținere între aceștia.

Totodată U.B.B. nu dispune de un Centru de Orientare în Carieră. Recomandăm înființarea unui astfel de centru care să vină în întâmpinarea nevoilor studenților printr-un personal de specialitate (psiholog). La un astfel de centru de Orientare în Cariera studenții ar putea învăța cum să întocmească corect un CV, cum să se pregătească și la ce să se aștepte la un interviu și cum să-și facă un plan de carieră, să-și facă teste de temperament. Ar putea fi încurajat un parteneriat între Liga Studenților prin care să se facă o promovare în rândul studenților.

#### *IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării*

O inițiativă bună în ceea ce privește implicarea studenților în cercetare este Centrul de Inventică, condus de doamna Prof. Univ. Dr. Nicole Atudosie, în care studenții participă la crearea de produse noi alimentare. Conducerea Universității ne-a spus că încearcă implicarea studenților în cercetare prin includerea acestora în proiectele de cercetare pe care universitatea le are și prin oferirea posibilității studenților de a merge la diferite conferințe atât în țară cât și în străinătate.

Conform opiniei generale a studenților, există cazuri de studenți implicați în cercetare însă dorim să încurajăm implicarea activă a cât mai multor studenți în cercetare. Sugestii de realizare a acestei propuneri: încurajarea studenților în a se implica în activități de cercetare prin recompensarea acestora de către profesori (bonusuri la nota de final, ore de practică sau alte metode), promovarea unei campanii/ program de conștientizare a importanței implicării în cercetare ( desfășurate de Universitate, Liga Studențească etc.) și prin organizarea unor cercuri științifice ori a altor activități științifice exclusiv pentru studenți.

### Domeniul C : Managementul calității

#### *IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de management al calității*

În cadrul U.B.B., managementul calității se realizează de către Comisia pentru evaluare și asigurare a calității. Această comisie lucrează împreună cu comisiile de la cele patru facultăți de asigurare a calității din cadrul U.B.B.

În comisia pentru evaluare și asigurare a calității fac parte și trei studenți și un absolvent. Apreciem prezența studenților în această comisie ca un aspect pozitiv și recomandăm implicarea acestora în toate activitățile comisiei.

*IPC.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent*

Universitatea Bioterra are un regulament privind metodologia examinării și notarea studenților (anexa *Regulament privind evaluarea studenților, anexa C.7*) care este cunoscut de studenți în mare măsură fiind prezent și pe pagina de web a universității.

*IPC.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu*

În urma discuțiilor purtate cu studenții și a rezultatelor chestionarelor administrate acestora am observat că majoritatea se arată satisfăcuți de modul de examinare pe parcursul semestrului și de aducerea la cunoștință atât a examinărilor din cursul semestrului, cât și a celor finale. Studenții raportează faptul că anunțarea acestor proceduri se realizează la începutul fiecărui semestru.

*IPC.4.1.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți*

Procedura de evaluarea a cadrelor didactice de către studenți este prezentată în *Regulamentul de evaluare a cadrelor didactice de către colegi, studenți și managementul universității - anexa C.13*. Evaluarea se realizează anual pe baza unui chestionar anonim (*anexa C.14- Chestionar evaluare studenți*). Deși în regulament este precizat că în urma scsiunii de evaluare, toate chestionarele sunt colectate de către un cadru didactic din facultatea în cadrul căreia se desfășoară activitatea didactică și predate, sub semnătură la decanat. În urma discuțiilor cu studenții și cadrele didactice ni s-a indicat faptul că aceste chestionare sunt completate și apoi discutate de către cadrul didactic evaluat cu studenții. Încurajăm această abordare dar totodată trebuie să se aibă în vedere că o astfel de practică ar putea avea ca și consecință preluarea unor rezultate eronate, studenții resimțind autoritatea cadrului didactic în ceea ce privește acordarea notei pentru materia respectivă.

*IPC.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare*

În cazul disponibilităților de resurse de învățare recomandăm investirea în dezvoltarea bibliotecii prin cumpărarea de manuale, volume de cărți, tratate, referințe, etc. din țară și străinătate în funcție de fiecare program de studiu și oferirea studenților accesul gratuit la aceste informații în formatul clasic sau electronic.

#### *IPC.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării*

Una dintre cele mai importante surse ale învățării o constituie în mod cert, predarea. Studenții din U.B.B. se arată mulțumiți atât de dotarea sălilor de curs și a laboratoarelor - ca sursă catalizatoare a furnizării de informații - cât și de capacitatea majorității profesorilor de a-și racorda metodele de predare la nevoile studenților .

#### *IPC.5.1.4. Servicii Studențești*

În urma chestionarelor și a discuțiilor cu studenții am remarcat faptul că aceștia se arată mulțumiți de serviciile ce le sunt puse la dispoziție. Din păcate am remarcat o activitate infimă în cadrul bibliotecii și în implicarea studenților în activități sociale.

În cadrul U.B.B. activează o organizație studențească: Liga Studenților ai Universității Bioterra din București a cărei conducere este alcătuită din reprezentanții studenților la nivelul conducerii universității. Din discuțiile pe care le-am avut cu aceștia am constat că în acest an universitar au organizat un singur eveniment: "Balul Bobocilor". Recomandăm implicarea studenților membri și în organizarea de alte evenimente sociale, culturale și sportive ce se adresează și atrag un număr cât mai mare de studenți. Totodată recomandăm aderarea acestei organizații la organizații studențești de nivel național.

În cadrul vizitei de evaluare am constatat lipsa unui centru de consiliere în carieră. Recomandăm crearea unui astfel de centru punând la dispoziție un serviciu de consiliere.

Universitatea nu dispune de o bază sportivă amenajată însă dispune de o sală de fitness funcțională și o piscină exterioară în cadrul campusului ce este pusă în funcțiune, din spusele conducerii, pe perioada verii. Recomandăm dezvoltarea de spații dedicate activităților sportive tot timpul anului.

#### *IPC.7.1.1. Oferta de informații publice*

U.B.B. oferă un minim de acces la informații de interes public prin secretariat, afișierul de la secretariat, afișierul din fața sediului principal și prin intermediul sit-ului de internet (<http://www.bioterra.ro/>). Pe site și la afișierele Universității se află informații privind orarul și structura anului Universitar.

În urma chestionarelor aplicate am constatat că mulți studenți apelează la Liga Studenților pentru informații privitoare la procesul didactic, efectuarea stagiului de practică, orar, absențe și alte informații diverse. Cea mai mare parte dintre studenți accesează informațiile prin intermediul colegilor șefi de grupă.

Recomandăm oferirea de către Universitate și de către fiecare facultate în parte a informațiilor ce se adresează publicului și mai ales studenților atât prin intermediul afișierului cât și a sit-ului pentru a oferi acces direct al fiecărui student la informații actuale și corecte. Susținem modalitatea de informarea a studenților prin intermediul Ligii Studenților și recomandăm și cadrelor didactice să folosească internetul ca modalitate de comunicare și suport (propria pagina web, email, suport electronic, bibliografii, anunțuri și diverse alte informații).

## Analiza SWOT

### Puncte tari:

- Percepția generală a studenților vizavi de serviciile și oferta educațională oferite de Universitate este una pozitivă, concretizată prin încredere
- Relația student-profesor este una deschisă*
- Universitatea acordă burse pentru studenți din fonduri proprii reprezentate de scutirea taxei de școlarizare în fiecare an
- Universitatea investește în infrastructură și în dezvoltarea acesteia
- Existența unei baze materiale bune de practică la nivelul Universității în diferite locații din țară
- Existența unui număr mare de acorduri de colaborare cu mediul privat pentru realizarea stagiului de practică
- Centrul de invenție - prin care studenții au posibilitatea de studiu pentru a crea noi produse alimentare

### Puncte slabe:

- Lipsa unui centru de consiliere în carieră
- Sistem de evaluare a cadrelor didactice
- Informarea deficitară (numărul limitat al informațiilor relevante pentru studenți pe sit-ul de internet al Universității, afișierul secretariatului sau alte mijloace publice de informare)
- Inexistența unui sistem valid și transparent de alegere a studenților reprezentanți, neparticiparea activă la nivel decizional și slaba informare a studenților ce sunt reprezentați

### Oportunități:

- Susținerea Universității de către absolvenții acesteia și disponibilitatea acestora de a se implica prin punerea la dispoziție a bazei lor materiale pentru practică și proiecte de cercetare

### Amenințări:

- Competiția din partea Universităților de profil

Raport încheiat la data de 5 iunie 2009.

Realizat de :

**Irina Matetovici**  
Student evaluator ARACIS  
din partea ANOSR

*Matetovici*

**Bogdan Ciobanu**  
Student evaluator ARACIS  
din partea UNSR

*Ciob*

**Anexe:**

- A. Chestionar aplicat studenților în cadrul evaluării
- B. Programul vizitei

Facultatea..... An.....

### Chestionar Evaluare institutionala ARACIS

1) Universitatea este un mediu de invatare in care facilitatile, resursele si spatiile de invatare oferite sunt importante in atingerea obiectivelor educationale. Indica nivelul tau de satisfactie:

Foarte nemultumit      Nesatisfacator      Satisfacator      Foarte multumit

2) Cum apreciati dotarea si calitatea serviciilor de la biblioteca universitatii?

Foarte nemultumit      Nesatisfacator      Satisfacator      Foarte multumit

3) Cum apreciati conditiile din camine si cantina universitatii?

Foarte nemultumit      Nesatisfacator      Satisfacator      Foarte multumit

4) In ce procent gasiti ca fiind relevante si utile cursurile pentru specializarea aleasa?

.....

5) Cunoasteti Sistemul de Credite Transferabile?

Da      Nu

6) Daca va doriti credeti ca aveti posibilitatea de a beneficia de mobilitati internationale? Daca da unde?

.....

7) Cum consideri oferta universitatii in ceea ce privesc posibilitati de practica?

Foarte nemultumit      Nesatisfacator      Satisfacator      Foarte multumit

8) Cunoasteti existenta unui Centru de Consiliere in Cariera in cadrul Universitatii Bioterra? Cand ati apelat la serviciile acestuia?

9) Am incredere ca diploma pe care o voi obtine va fi garantia unor competente profesionale valoroase pe piata muncii si in viata.

Dezacord puternic      dezacord      acord      acord puternic

10) Crezi ca studenti au o influenta in luarea deciziilor in universitate ?

Da, cand tine de camine

Da, cand e vorba de planuri de invatamant si practica

Nu

11) li cunosti pe reprezentanti studentilor? Care sunt acestia?

.....

Ai aplelat la ei? Daca da in ce problema ?

.....

12) Cunosti cazuri de cadre didactice care primesc mita?

Da, am auzit la coegi

Da, am fost eu implicat

Nu am auzit

13) Cat de complete consideri ca sunt informatii pe care le pune universitatea la dispozitie (prin site, avizier, etc)?

Incomplete

Suficiente

Complete

15) Ai participat la evaluarea cadrelor didactice? Cand a fost ultima evaluare la care ai luat parte?

16) Cat de corecte consideri ca fiind modalitatile de evaluare si notare a cunostintelor de catre profesori?

17) Ce ai imbunatatit la Universitatea Bioterra?

.....  
.....  
.....

## Programul vizitei

### **Miercuri – 20 mai 2009**

- 9-10            Întâlnirea plenului echipei de evaluatori cu conducerea Universității Bioterra.  
10-11          Întâlnirea comisiei pentru stabilirea obiectivelor vizitei și a procedurii de redactare a rapoartelor experților evaluatori.  
11-13          Vizitarea universității de către echipa de evaluatori.  
13-14,00      Pauză de masă  
14-18,00      Vizitarea Campusului Universitar (cantina și caminle studențești)  
                 Împartire chestionare studenților  
                 Întâlnire cu reprezentanții Ligii Studenților  
18-19,00      Întâlnire cu directorul Departamentului de Calitate pe universitate

### **Joi – 21 mai 2009**

- 9-12,00      Împartire chestionare studenților  
                 Discuții cu studenți și cadre didactice  
12-13,00      Pauză de masă  
13-20,00      Vizite Baza de practică de la Comorova (unul dintre studenții evaluatori)  
                 Prelevarea de documente (celalalt student evaluator)  
                 Discuții cu studenții (celalalt student evaluator)

### **Vineri – 22 mai 2009**

- 9,3 –10,30    Întâlnirea echipei de evaluare cu reprezentanții studenților  
10,30-11,30   Întâlnirea echipei de evaluare cu absolvenți și angajatori  
11,30-12,30   Finalizare documente evaluare (Raportul parțial al Studenților)  
13,30-14,30   Pauză de masă  
16,00-17,00   Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea Universității