

**Raport de Evaluare Instituțională al Universității „Artifex” din București**

Data: .....04.11.2009.....

**Studentii evaluatori:**

Reprezentant A.N.O.S.R: Fozocoș Andrei – Universitatea "Babeș-Bolyai" Cluj Napoca

Reprezentant U.N.S.R: Laura Ciolacu – Universitatea București

19 – 21 Octombrie 2009

Acest Raport este întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională a Universității „Artifex” din București, desfășurată în perioada 19-21 octombrie 2009. Toate informațiile conținute în acest raport au fost obținute în urma aplicării următoarelor **metode de analiză** stabilite de comun acord de către studenții evaluatori:

1. Analiză de documente – Carta Universității „Artifex”, Raportul de autoevaluare instituțională în perioada 2008 – 2009, rapoarte de activitate, procese verbale, planuri de învățământ, diverse documente publicate pe site-ul universității ([www.artifex.org.ro](http://www.artifex.org.ro)) sau solicitate secretariatului ori altor comisii și departamente.

2. Întâlniri și discuții cu: - studenți

- studenți Reprezentați în Senatul Universității, Comisia de Etică, Comisia de Asigurare a Calității

- studenți membri ai Asociației Studențești a Universității Artifex

- studenți absolvenți

- angajatori din mediul privat și instituțional

- rectorul Universității, prorectorul, decanii facultăților, directorul general administrativ, secretarul general

- profesori

- administratorul căminului studențesc Artifex

- reprezentanți ai Departamentului de Consiliere și Orientare

Profesională

- contabilul cantinei

- angajați ai Centrului medical

- alți angajați ai Universității „Artifex”

3. Vizita și analiza dotărilor materiale de care dispune Universitatea Artifex: amfiteatre, săli de seminar, laboratoare de informatică, terenuri și săli de sport, cantină studențească, bufet,

cămin studentesc, bibliotecă, săli de lectură, sediul Asociației Studențești al Universității Artifex, Centrul de Consiliere și Orientare Profesională, Centrul Cultural, sala de festivități.

#### 4. Aplicarea și centralizarea chestionarelor (anexa 1 și anexa 2)

##### **Prezentare generală**

Universitatea „Artifex” a fost înființată în cadrul Fundației Naționale Tehnico-Științifice și Social Culturale Artifex a Cooperăției Meșteșugărești prin Sentința civilă nr. 347/1992, Judecătoria sectorului 1 București dispunând înființarea ei.

Universitatea „Artifex” – ca instituție, precum și specializările Management, Finanțe și Bănci și Marketing, au fost acreditate prin legea 133 din 17 mai 2005, îndeplinind în totalitate cerințele Legii nr. 88/1995.

Conform unei îndelungate tradiții de colaborare cu Academia de Studii Economice și fosta Academie de Studii Cooperatiste, Fundația Națională Tehnico-Științifică și Social-Culturală „Artifex” a Cooperăției Meșteșugărești și Academia de Studii Economice din București, printr-un acord încheiat în 1993, au reglementat o serie de elemente privind organizarea și desfășurarea învățământului superior economic organizat de Universitatea „Artifex”.

Consiliul UCECOM a pus la dispoziția Universității „Artifex”, încă de la înființarea sa, cu titlu gratuit, spații de învățământ în cadrul Complexului Grupului Școlar de Arte și Meserii „Spiru Haret” din București, dispunând de săli de cursuri, laboratoare, bibliotecă, cămin, cantină, sală și terenuri de sport, precum și celelalte utilități necesare unui învățământ competitiv.

## **Analiză pe baza indicatorilor de Performanță**

### **Domeniul A. Capacitatea Instituțională**

#### **IP.A.1.1.1. Misiune și obiective**

Universitatea „Artifex” este o instituție de învățământ și cercetare, non-profit, cu personalitate juridică, care funcționează în baza Constituției României și a legislației în vigoare din domeniul învățământului.

Misiunea, finalitățile și scopurile Universității „Artifex” sunt incluse în Carta Universității. (Anexa 3).

În prezent, Universitatea are în componență următoarele facultăți și specializări:

- Facultatea de Finanțe și Contabilitate – specializări acreditate: Finanțe și Bănci

- Facultatea de Management – Marketing - specializări acreditate: Management, Marketing

#### **IP.A.1.1.2. Integritatea academică**

Senatul Universității „Artifex”, prin intermediul Comisiei de Etică universitară constituită la nivelul său, a elaborat un Cod de etică ( Anexă 4 ), care fixează standardele morale generale, responsabilitățile și regulile care ghidează activitățile desfășurate în perimetrul Universității. Pentru a proba faptul că în cadrul acestei comisii există și cel puțin un student reprezentant am solicitat secretariatului un document actualizat privind componența comisiei sau procese verbale încheiate în urma ședințelor. Nu ni s-a pus la dispoziție niciun document relevant, doar unul cuprinzând componența comisiei din anul universitar precedent. Acesta menționa 2 studenți membri ai comisiei, însă nu au putut fi contactați pe motiv că absolviseră între timp.

Trebuie specificat și faptul că instituția nu dispune de un regulament de aplicare al acestui cod de etică.

Cu titlu de recomandare, considerăm că în cadrul Comisiei de Etică, la fel ca și în cazul tuturor celorlalte comisii ale Universității, trebuie să existe cel puțin un student reprezentant ales de către studenți și nu de către colectivul de profesori, pentru o mai bună eficiență a mecanismului reprezentării studentești. De asemenea considerăm oportună existența unor norme/mecanisme clare pentru aplicarea codului.

#### **IP.A. 1.2.1 Sistemul de conducere**

Din analiza documentelor (Carta universității, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, Metodologia organizării alegerilor organismelor de conducere a Universității “Artifex” ) s-a constatat existența reglementărilor privind sistemul de selecție al personalului didactic precum și pentru ocuparea funcțiilor de conducere în cadrul Universității. Totuși sistemul și procedura de alegere al studenților reprezentanți în cadrul organismelor de conducere este formulat foarte vag, lăsând posibilități multiple de interpretare. (Carta univ. „Artifex”, art. 63: „ *Studenții pot fi reprezentați în Consiliile facultăților și în Senat în proporție de ¼ din numărul membrilor acestor organisme*”. Propunem îmbunătățirea regulamentului privind alegerea studenților reprezentanți prin introducerea unor prevederi clare, concise și fără echivoc, din care să reiasă ca acest sistem electoral este unul transparent, democratic și nediscriminatoriu.

Trebuie remarcat că din documentele constatatoare ale componenței Senatului, Consiliilor facultăților și a comisiilor universității, proporția de 25% a reprezentativității studenților este respectată.

#### **IP.A. 2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități**

În privința acestui aspect nu s-au înregistrat neconcordanțe între datele relevate în Raportul de Autoevaluare și a celor constate în urma vizitei universității. Baza materială de care dispune Universitatea "Artifex" corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate, iar capacitatea sălilor de curs, seminar, laboratoare, etc, este în conformitate cu cerințele normative ARACIS. Totuși, nu s-a observat existența unor ecrane de proiecție sau videoproiectoare în sălile de seminar sau curs.

Universitatea "Artifex" dispune de un cămin studentesc aflat în campusul Universitar, având o capacitate de 500 de locuri, suficient încât să acopere procentul de 10% de studenți căminizați. În cămin studenții dispun de 3 săli de lectură.

Trebuie amintit faptul că Universitatea nu dispune de o cantină studentescă, însă pt a suplini acest neajuns a încheiat un parteneriat cu Cantina Fundației Învățământului Preuniversitar al Cooperăției Meșteșugărești "Spiru Haret" prin care se asigură reduceri studenților pe bază de abonament.

Biblioteca Universității "Artifex" are în dotare o sală de lectură cu o capacitate de 300 de locuri precum și un foarte bogat fond de carte. Din cele constate la fața locului, sistemul de indexare al cărților trebuie îmbunătățit, iar fondul publicațiilor periodice de specialitate trebuie îmbogățit și actualizat. De asemenea, recomandăm crearea unei biblioteci electronice puse la dispoziția studenților.

Baza sportivă (sala și terenul de sport) este folosită împreună cu grupul școlar preuniversitar "Spiru Haret", fiind suficientă pentru desfășurarea orelor de educație fizică și sport în condiții optime.

De remarcat este existența unei săli de aerobic aflată în subsolul clădirii sediului universității, a unei săli de festivități, a unui centru cultural și a unui bufet (totuși slab aprovizionat și cu un număr insuficient de locuri).

#### **IP.A. 2.1.2 Dotare**

În urma vizitelor efectuate, precum și din discuțiile purtate cu studenții s-a constatat că nu există metode electronice de comunicare între studenții și profesori, cum ar fi grupuri de discuții Yahoo, pagini personale a situației școlare sau orice astfel de platforme informatice pentru transferul de informații. Recomandăm Universității stimularea creării unor astfel de mecanisme de comunicare.

Deși laboratoarele de informatică dispun de un număr suficient de calculatoare pentru întreg numărul de studenți, dotarea acestora cu softuri de specialitate pentru disciplinele studiate lasă de dorit. Singurul program folosit pentru aplicațiile de contabilitate, crearea bazelor de date

financiare, etc., este Microsoft Excel. În acest sens, se recomandă actualizarea laboratoarelor de informatică cu softurile de specialitate moderne și competitive.

**IP.A. 2.1.4** *Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți.*

Universitatea „Artifex” fiind o instituție privată, își constituie fondul de burse în proporție de 100% din resurse financiare proprii. Sistemul de acordare a burselor studențești este stabilit printr-un regulament (anexa 5) respectat în mod consecvent și bine cunoscut de către studenți.

Sistemul de acordare a burselor nu constă în alocarea lunară a unei sume de bani studenților care se încadrează criteriilor de performanță, ci în subvenționarea de către Universitate a taxelor de școlarizare. Astfel, în Universitatea „Artifex” studenții în anul I învață gratuit, ceea ce reprezintă aproximativ 30% din numărul total de studenți, iar cei care obțin o medie anuală de cel puțin 9.50 sunt scutiți de la plata taxei pentru anul universitar următor.

De asemenea, trebuie remarcat faptul că în cadrul Universității sunt școlarizați în regim fără taxă studenți proveniți din centre de plasament din țară (absolvenți ai unei forme de învățământ cu diplomă de bacalaureat), în baza unui memorandum încheiat cu Guvernul României.

## **Domeniul B. Eficacitate Educațională**

**IP.B 1.1.1** *Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție.*

Conform cu cerințele normative stabilite de ARACIS, Universitatea „Artifex” București aplică o politică de admitere transparentă și nediscriminatorie bazată pe reguli proprii, făcută publică pe site-ul universității și anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

Oferta educațională este promovată prin diferite canale de comunicare mass-media: ziare, broșuri și pliante, pagina de internet a universității precum și prin serviciul de secretariat.

**IP.B. 1.1.2.** *Practici de admitere*

Admiterea se realizează pe baza unui regulament care stabilește cadrul general și politica de admitere - Metodologia privind criteriile generale de organizare a admiterii ( anexa 6 ).

Mecanismul de admitere consta într-un concurs bazat pe interviu sau test de cunoștințe completat de media obținută la examenul de bacalaureat respectiv licență. Distribuția studenților se face descrescător, în limita locurilor disponibile.

### **IP.B 1.2.1 Structura programelor de studiu**

Programele de studiu organizate în cadrul celor două facultăți ale Universității „Artifex” sunt prezentate sub forma unor pachete de documente care includ obiectivele specifice ale fiecărui program, planuri de învățământ organizate, (anexa 7) fișe ale disciplinelor, (anexa 8), precum și modul de examinare și evaluare pentru fiecare disciplină.

Deși nu sunt folosite platforme informatice pentru relaționarea dintre studenți și universitate, din discuțiile purtate cu studenții a reieșit că la începutul fiecărui semestru li se aduce acestora la cunoștință structura și obiectivele cursului, bibliografia aferentă, metodele de evaluare și examinare.

Universitatea dispune și de un regulament de aplicare al creditelor transferabile (anexa 9), însă s-a constatat că studenții sunt foarte puțin familiarizați de aplicabilitatea acestui sistem, cu atât mai mult cu cât în universitate nu există contracte de studii semestriale. Considerăm acest fapt ca fiind o deficiență, deoarece nu corespunde principiilor sistemului Bologna și anume flexibilizarea programelor de studiu, stimularea mobilității și dezvoltarea competențelor transversale. Studenților li se aduce pur și simplu la cunoștință planul de învățământ pentru anul universitar în curs, fără a li se da posibilitatea să contracteze și alte discipline din cadrul unei alte facultăți sau specializări, dacă acest lucru corespunde cerințelor lor. Recomandăm așadar introducerea contractelor de studiu semestriale sau anuale pentru a eficientiza implementarea normelor elementare ale Sistemului Bologna.

Totodată considerăm oportun informarea corectă a studenților cu privire la sistemul ECTS, a diferențierii acestor credite transferabile de unitățile de credit, printr-un ghid al studenților, broșuri, pagina de internet sau prin intermediul studenților reprezentanți.

#### **IP.B. 2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii**

Din raportul privind situația inserției pe piața muncii a absolvenților Universității „Artifex” (anexa 10), reiese faptul că procentul studenților angajați la terminarea studiilor este conform cu cerințele normative ale acestui indicator. Din raportul de autoevaluare precum și din discuțiile purtate în urma întâlnirii cu angajatorii s-a evidențiat relația strânsă de colaborare cu Uniunea Națională a Cooperăției Meșteșugărești, Asociațiile Teritoriale ale Cooperățiilor Meșteșugărești și Societățile Cooperative. Angajatorii s-au declarat foarte mulțumiți de aptitudinile/ capacitățile/ cunoștințele absolvenților Universității „Artifex” recrutați.

Concluziile care au reieșit din discuțiile purtate în urma întâlnirii cu studenții absolvenți sunt favorabile, aceștia fiind foarte mulțumiți de pregătirea profesională dobândită în Universitate.

Încercând să găsim o bază justificativă pentru afirmația făcută în raportul de autoevaluare cum că „nici un absolvent nu s-a adresat Universității fără să i se ofere un loc de muncă”, am

solicitat Departamentului pentru Consiliere și Orientare Profesională o evidență a cererilor (aprobate sau respinse) pentru un loc de muncă. Spre surprinderea noastră, un astfel de document nu există, asigurarea locului de muncă făcându-se prin proceduri cu caracter mai mult informal.

Monitorizarea anganabilității se face pe fondul cererii de eliberare a diplomei de absolvire.

Pentru o mai bună monitorizare și gestionare a ratei angajabilității absolvenților recomandăm înființarea unui societății a *alumni*-lor, precum și crearea unei evidențe informatizate a cererilor de angajare.

**IP.B. 2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.**

Universitatea a implementat un sistem de evaluare al gradului de satisfacție al studenților pe baza unui chestionar (Anexa 11). Conform datelor prelevate din centralizarea acestora, mai mult de 50% dintre studenți apreciază în mod pozitiv mediul de învățare și dezvoltare oferit de universitate. Concluziile discuțiile purtate cu studenții au fost similare precum și rezultatele chestionarului aplicat de către noi.

Recomandăm aplicarea și centralizarea unor astfel de chestionare periodic pentru o bună apreciere al gradului de satisfacție al studenților.

**IP.B. 2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare.**

Încă din primele zile ale vizitei comisiei de evaluatori ARACIS la Universitatea „Artifex” s-a putut remarca relația strânsă care există între cadrele didactice și studenți. Strânsa colaborare există atât înăuntrul sălilor de curs cât și în afara acestora, lucru care în opinia noastră este benefic pentru crearea unui parteneriat în care ambele părți să își asume responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Pe parcursul desfășurării cursurilor am remarcat străduința profesorilor de a explica pragmatic teoria, adică de a expune relevanța noțiunilor în activitatea concretă a profesiei pentru care au optat.

Deși dotarea sălilor de curs și seminar permit folosirea mijloacelor moderne de predare sau materialelor auxiliare nu am observat existența acestora. Nici din discuțiile purtate cu studenții nu s-a putut constata că astfel de mijloace de predare sunt folosite. De asemenea lipsesc și platforme electronice de comunicare cum ar fi paginile personale, grupuri de discuții Yahoo, etc.

Universitatea nu are un Departament de Pregătire al Personalului Didactic, însă pentru a suplini acest deficient, se colaborează cu cel din cadrul Universității de Studii Economice din București.

Planurile de învățământ ale specializărilor celor două facultăți prevăd un singur stagiu de practică în semestrul IV, ceea ce în opinia noastră este insuficient pentru o bună familiarizare cu domeniul profesional în care absolvenții urmează să activeze.

Recomandările noastre pentru a eficientiza metodele de predare și învățare centrate pe student sunt:

- introducerea concretă a unor mijloace moderne de predare
- crearea unui sistem informatic personalizat prin care fiecare student să aibă acces la situația sa școlară.
- stimularea creării grupurilor de discuții pe internet pentru fiecare specializare în parte.
- evaluarea periodică a capacităților didactice ale profesorilor și adaptarea acestora la principiile conceptului de „*învățământ centrat pe student*”.
- introducerea cu caracter obligatoriu a încă unui stagiu de practică în semestrul II.

#### **IP.B. 2.1.5 Orientarea în carieră a studenților**

Existența Centrului de Consiliere și Orientare Profesională al Universității „Artifex” reiese din mențiunile existente în raportul de autoevaluare înaintat către ARACIS, însă nu și din Organigrama Universității (anexa 12).

Dupa cum reiese și din analiza indicatorului „IP.B. 2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii” activitatea departamentului în anii precedenți nu a putut fi constatată. Nu există o evidență a cererilor de consiliere venite din partea studenților cum, de asemenea, nu există dovezi ale activităților specifice curente. Din cele discutate cu coordonatorul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră am putut constata că specificul activităților întreprinse de acest centru au un caracter caritabil și nu unul educațional. ( ex: deplasări pentru oferirea de sprijin material și moral pentru copii din centrele de plasament, manifestări culturale cu caracter caritabil cu ocazia sărbătorilor creștine, parteneriate cu fundația „Salvați Copiii” ). Deși apreciem aceste demersuri, recomandăm Centrului organizarea de activități specifice în concordanță cu nevoile de dezvoltare profesională a studenților, cum ar fi spre exemplu, organizarea de traininguri pentru elaborarea corectă a unui CV, simulări de interviuri pentru angajare, crearea unor parteneriate cu diferiți angajatori, etc.

Studenții Universității „Artifex” beneficiază, în conformitate cu cerințele normative ale ARACIS, de un program de consultanță de 2 ore/săptămână din partea fiecărui cadru didactic. În aceeași ordine de idei, există și un sistem de tutoriat, însă prea puțin cunoscut și folosit de către beneficiari. Pe baza celor rezultate din discuțiile purtate cu studenții și din centralizatorul chestionarelor (anexa 2) recomandăm înființarea unui sistem de tutoriat eficient, format din studenți în an terminal sau masteranzi, stimulați printr-o remunerație financiară.

## Domeniul C. Managementul Calității

### *IP.C. 1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității*

Organizată la nivelul Senatului, Comisia de Asigurare a Calității a Universității „Artifex” are autoritatea aplicării politicii în domeniul managementului calității. În mod concret implementarea acestor linii de acțiune se realizează prin intermediul structurilor subordonate pentru evaluarea și asigurarea calității constituite la nivelul celor două facultăți, a serviciului tehnico-administrativ și a secretariatului, după cum reiese și din Organigrama Calității (anexa 20, p. 12).

În componența comisiei centrale există și un reprezentant al studenților.

Urmărind conformitatea cu cerințele normative ale acestui indicator, mai precis cu cea a desemnării studentului reprezentant de către organizația studentescă am constatat că Asociația Studenților din Universitatea „Artifex”, deși are un statut (ambiguu), nu are o personalitate juridică, o organigramă validă, o listă a membrilor, un raport de activitate pentru anii precedenți, activități în curs, o politică de recrutare a membrilor, vizibilitate pe internet sau în rândul studenților. Toate acestea ne-au lăsat impresia că acesta asociație studentescă a fost înființată *ad-hoc* cu prilejul vizitei comisiei de evaluare ARACIS. Pe această bază, recomandarea noastră este de a oferi informații și consiliere studenților asupra necesității / beneficiilor înființării unei organizații studentești.

Rămâne totuși de apreciat faptul că membrii acestei asociații au elaborat un raport de autoevaluare al Universității.

### *IP.C. 3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent*

Reglementarea procedurilor de examinare și notare ale studenților este inclusă în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (anexa 13) și în Regulamentul privind examinarea și notarea studenților și masteranzilor (anexa 14). De asemenea, în Fișele disciplinelor/Programele analitice sunt descrise modalitățile de desfășurare a examenelor/verificărilor.

### *IP.C. 3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și pe programe de studiu*

În cea mai mare parte, studenții chestionați s-au arătat mulțumiți de procedeele de evaluare și examinare. Acestea sunt centrate pe rezultatele învățării și sunt anunțate încă din primele ore de curs/seminar.

#### **IP.C. 4.1.2 Evaluarea colegială**

Din verificările efectuate s-a constatat că la nivelul fiecărei catedre există instrumente pentru evaluarea colegială între cadrele didactice (anexa 15) precum și formulare de evaluare a acestora de către șeful de catedră (anexa 16). Aceste tipuri de evaluări se desfășoară periodic, mai precis odată la doi ani universitari, la sfârșitul semestrului II, după sesiunea de examene. În completarea acestor formulare, s-au introdus și fișe de autoevaluare (anexa 17).

#### **IP.C. 4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți**

Senatul Universității „Artifex” a emis un Regulament intern privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți (anexa 18), care se aplică atât studiilor de licență cât și celor de masterat. Instrumentul folosit pentru obținerea informațiilor despre conținutul cursurilor și calitatea predării este Chestionarul privind evaluarea de către studenți a calității predării. Trebuie să amintim faptul că acest tip de evaluare se desfășoară anual. Datele brute obținute de pe urma chestionarelor sunt prelucrate de către Comisia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, care în urma analizei întocmește – *fișa individuală confidențială a rezultatelor evaluării personalului didactic de către studenți* (anexa 18, p. 7)

- *document cumulativ secret al rezultatelor evaluării personalului didactic de către studenți.* (anexa 18, p. 8).

#### **IP.C. 4.1.4 Evaluarea de către managementul universității**

Vezi analiza indicatorului IP.C. 4.1.2.

#### **IP.C. 5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare**

Opinia majoritară a studenților chestionați, este că universitatea le asigură într-o măsură acoperitoare resursele de învățare prin intermediul bibliotecii proprii și a surselor electronice. Biblioteca dispune de un fond impresionant de carte, sală de lectură cu o capacitate suficientă pentru a acoperi nevoile de studiu ale studenților (300 de locuri), un serviciu de împrumut al cărților, asistență din partea unui personal calificat.

#### **IP.C. 5.1.2 Predarea ca sursă a învățării**

Studenții se declară foarte mulțumiți atât de dotarea sălilor de curs și a laboratoarelor cât și de metodele de predare ale profesorilor. În aceeași ordine de idei, trebuie punctat faptul că o mare parte dintre studenți urmează cursurile Universității „Artifex” pentru reconversie profesională, iar posibilitatea de a-și flexibiliza programul de studiu și orarul, este foarte apreciat.

#### **IP.C. 5.1.4 Servicii Studențești**

Concluziile extrase din discuțiile purtate cu studenții, precum și din chestionarele aplicate sunt favorabile pentru serviciile studențești oferite de universitatea „Artifex”. În primul rând apreciem existența Comisiei pentru probleme studențești și a faptului că în componența acesteia intră doi studenți, din totalul de 5 membri.

Capacitatea căminului studențesc al universității este de 500 de locuri, iar raportând la numărul total al studenților înmatriculați ( 3.027 ) se verifică procentul de 10% cerut. Studenții se arată mulțumiți de condițiile de căminizare. În incinta căminului există 3 săli de lectură, însă deocamdată deficiența e dată de lipsa oficiilor/ bucătăriilor. Planul de restaurare al căminului cuprinde însă și astfel de spații pentru fiecare palier. În opinia noastră, regia de cămin este mult prea mare (200 RON/lună) luând în considerare tarifele percepute în alte complexe studențești și condițiile de habitat oferite. Acestei taxe lunare i se adaugă și taxele pentru utilități – internet, cablu TV, iar odată la 3 luni, taxa pentru fondul de rulment.

Baza sportivă de care dispune universitatea este corespunzătoare desfășurării în condiții optime a orelor de educație fizică și sport.

Patrimoniul Universității “Artifex” nu include o cantină, însă acest neajuns e suplinit de un contract/parteneriat încheiat cu Cantina Fundației Învățământului Preuniversitar al Cooperăției Meșteșugărești „Spiru Haret”, prin care studenții beneficiază de reduceri pe bază de abonament. Acest parteneriat nu se dovedește a fi unul eficient, având în vedere faptul că numărul de abonamente emise este în jurul a 20 (informația obținută din declarațiile doamnei Contabil-șef a cantinei).

Pentru desfășurarea activităților cu specific socio-cultural, există un centru Cultural-Științific și o sală pentru Festivități.

#### **IP.C. 6.1.1 Baze de date și informații**

Deși majoritatea proceselor desfășurate în Universitatea „Artifex” sunt informatizate (evidența studenților, elaborarea foilor matricole, a planurilor de învățământ etc.) , rămân totuși câteva aspecte care recomandăm a fi la rândul lor informatizate:

- Registrul de evidență al studenților căminizați.
- Registrul pentru evidența solicitărilor venite la Departamentul pentru Consiliere și Orientare Profesională.
- Platforme de comunicare prin internet cu studenții; pagini personale cu evidența traiectoriei / situației școlare, accesibile doar pe baza de *username* și parolă.
- Grup de discuții și evidență al *alumni*-lor

### **IP.C. 6.1.1 Oferta de informații publice**

Prin intermediul site-ului [www.artifex.org.ro](http://www.artifex.org.ro), universitatea oferă informații și date despre calificările, programele de studiu, personalul didactic, oferta educațională, planuri de învățământ, etc. pentru interesul public, în general, și pentru studenți în special.

#### **Analiza S.W.O.T**

##### **a) Puncte Tari:**

- Relația strânsă de colaborare care există în universitate între studenți și profesori.
- Planurile de investiții în infrastructură pe care universitatea le desfășoară.
- Subvenționarea primului an de studiu din fondurile proprii ale universității.
- Sistemul de acordare a burselor (scutirea de la plata taxei anuale de școlarizare pe baza rezultatelor obținute)
- Interesul manifestat și sprijinul oferit studenților proveniți din centrele de plasament.
- Numărul mare de locuri în cămin pus la dispoziția studenților
- Existența unui comisii de Senat pentru probleme studentești.
- Satisfacția generală a studenților cu privire la oferta educațională a universității și a pregătirii profesionale pe care o dobândesc.

##### **b) Puncte slabe:**

- Nivelul scăzut de informații cu referire la managementul educațional adus la cunoștința studenților.
- Lipsa de activități specifice ale Centrului de Consiliere și Orientare Profesională.
- Lipsa contractelor anuale de studiu.
- Lipsa unui centru de limbi străine.
- Cuantumul mare al regiei lunare de cămin.
- Dotarea software neadecvată pentru laboratoarele de informatică
- Existența unor neconcordanțe între datele prelevate în diferite documente interne (inexistența departamentului de Consiliere și Orientare Profesională în organigrama Universității și menționarea acestuia în raportul de autoevaluare înaintat către Aracis)
- Lipsa totală a mobilităților externe.
- Lipsa platformelor informatizate de comunicare pentru grupuri de studenți.
- Existența unui singur stagiu de practică în planul de învățământ al fiecărui program de studiu.
- Lipsa unei cantine proprii și a bucătăriilor în incinta căminului.
- Lipsa de activitate a asociației studentești.

**c) Oportunități**

- Susținerea foarte puternică de care dispune Universitatea din partea Consiliului UCECOM, atât în privința resurselor materiale, cât și în cea a absorbției absolvenților pe piața muncii.
- Buna colaborare dintre mediul academic și cel privat.

**d) Amenințări**

- Slaba colaborare cu universitățile din țările membre UE pentru stimularea mobilității studenților și a cadrelor didactice, precum și pentru importarea / implementarea exemplelor de bună practică.
- Slaba promovare a universității.

Raport încheiat la data de 3 noiembrie 2009.

**Andrei FOZOCOȘ**  
Student evaluator ARACIS  
din partea ANOSR



**Laura CIOLACU**  
Student evaluator ARACIS  
din partea UNSR

