

---

**Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori  
Academia Navală "Mircea cel Bătrân" din Constanța**

---

Studenți evaluatori:

Valentin OROS - Universitatea "Politehnica" din Timișoara (reprezentant ANOSR)

Diana IABRAȘU - Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași (reprezentant UNSR)

## **Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori** **Academia Navală "Mircea cel Bătrân" din Constanța**

### Studenți evaluatori:

Valentin OROS - Universitatea "Politehnica" din Timișoara (reprezentant ANOSR)

Diana IABRAȘU - Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași (reprezentant UNSR)

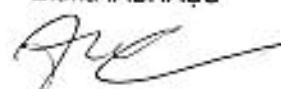
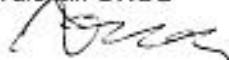
Raportul este întocmit în cadrul evaluării instituționale a Academiei Navale "Mircea cel Bătrân" din Constanța (ANMB Constanța), în urma vizitei din perioada 4-6 noiembrie 2009. Toate informațiile utilizate sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite de comun acord între cei doi studenți evaluatori, fiind corelate cu "Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calitatii în Învățământul Superior".

### Cuprins:

- Metode folosite în evaluare
- Analiza indicatorilor de performanță
- Analiza SWOT
- Anexe

### Metode folosite în evaluare:

- Întâlnirea cu studenții;
- Întâlnirea cu reprezentanții studenților;
- Întâlnirea cu conducerea Academiei;
- Întâlnirea cu absolvenții;
- Întâlnirea cu angajatorii;
- aplicarea și centralizarea chestionarului de evaluare a satisfacției studenților (în anexa 1);
- consultarea raportului de autoevaluare instituțională împreună cu anexele sale și a mai multor documente în timpul vizitei;
- deplasarea în diverse locații ale universității: săli de curs și de seminar, laboratoare, bibliotecă, cămine, cantină, bază sportivă;



- interviuri cu studenții, cu reprezentanții studenților, cu membrii conducerii ANMB Constanța, cu membrii Centrului de Informare pentru Studenți (CIS), Centrului de Informare pentru Studenți, de Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC), cu membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC).

## **Analiza indicatorilor de performanță**

### **A. Capacitate instituțională**

#### *IP.A.1.1.1. Misiune și obiective*


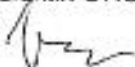
Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța este înființată și funcționează conform legii. Carta Universitară cuprinde prevederi concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior. În plus, aceasta cuprinde prevederi corespunzătoare normativelor militare naționale, europene și ale NATO. Carta Universitară este disponibilă tuturor membrilor comunității academice prin intermediul site-ului [www.anmb.ro](http://www.anmb.ro).

#### *IP.A.1.1.2. Integritate academică*

În cadrul Academiei există o comisie de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată formal de un regulament făcut public. De asemenea raportul acestei comisii este la dispoziția membrilor comunității academice prin intermediul paginii web a instituției. Comisia de etică are în componența sa studenți în proporție de 33%.

#### *IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere*

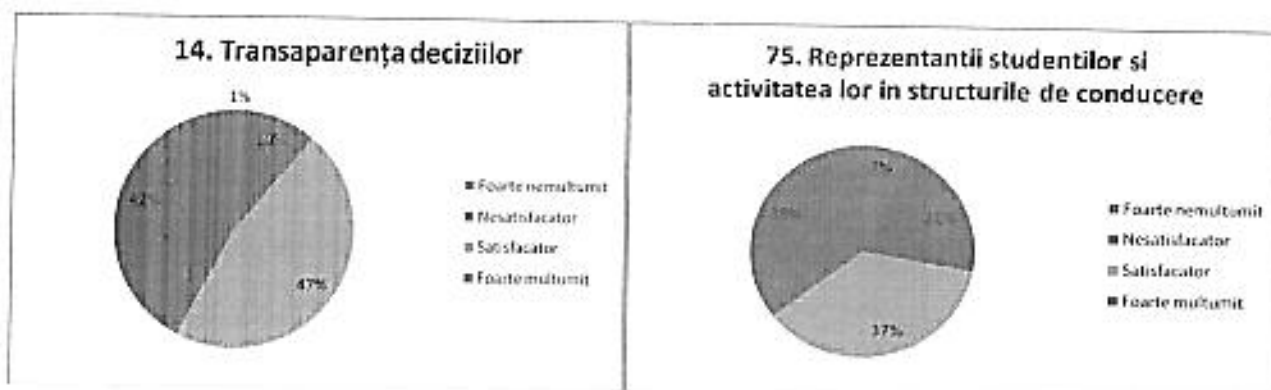
La nivel formal, instituția are precizat în cadrul Cartei universitare și a Regulamentului Activității Studenților un mecanism de alegere al studenților reprezentanți din cadrul organismelor de conducere; procedeul de alegere este organizat de către studenți fără implicarea personalului didactic. Sistemul de reprezentare studențească ales este piramidal, studenții prezenți în organismele de conducere fiind aleși de către reprezentanții de an care, la rândul lor, sunt aleși de toți studenții. Am sesizat prezența efectivă a studenților în structurile decizionale, precum Senatul Universitar sau Consiliile Facultăților, respectând-se procentul legal de 25 % de reprezentativitate a studenților în componența forurilor de decizie. În Senat și în Consiliile Facultății, studenții se bucură de aceleași drepturi ca profesorii. Alegerea



reprezentantului studenților în cadrul CEAC este realizată de către personalul didactic prin membrii comisiei, criteriul de alegere fiind anul de studiu și media la învățătură.

În urma chestionării studenților instituției, gradul de mulțumire al acestora este în mare măsură satisfăcător, dar se declară și foarte mulțumiți de gradul de transparență al deciziilor luate în ANMB Constanța.

De asemenea, gradul de satisfacție al studenților referitor la studenții reprezentanți este pozitiv, 35% dintre respondenți fiind foarte mulțumiți de activitatea reprezentanților în forurile decizionale.



#### Recomandări:

1. Ar fi indicat ca alegerea reprezentanților studenților din CEAC sau Comisia de Etică să fie realizată tot de către studenți, conform prevederilor regulamentelor Academiei pentru alegerea studenților reprezentanți.

2. De asemenea, prezența unui criteriu ca media anuală la învățătură în mecanismele de alegere este recomandat spre a fi eliminată, punându-se accentul pe competențele studenților de a fi reprezentanți în structurile decizionale ale instituției și nu pe performanțele școlare.

#### I.P.A.1.2.2 Management strategic

Instituția dispune de un plan strategic cu un orizont de 6 ani corelat cu strategiile învățământului superior din România și cu cele ale Ministerului Apărării Naționale. Considerăm aspecte benefice ale acestui plan strategic înființarea unei școli doctorale în cadrul ANMB Constanța, cât și extinderea activității de cercetare a instituției.

#### I.P.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

ANMB Constanța pune la dispoziția studenților spații de învățământ care satisfac nevoile studenților privind desfășurarea procesului educațional.

Instituția dispune de:

- cămine în concordanță cu normele igienico-sanitare și cu o suprafață satisfăcătoare în raport cu numărul de studenți, împărțite în funcție de profilul studenților (militar sau civil); un punct slab este dat de faptul că doar cele destinate studenților militari sunt renovate recent.

- acces la internet în sălile de lectură, aflate la fiecare etaj în căminele studențești;
- laboratoare didactice, săli de seminar și amfiteatre;
- bază sportivă (terenuri de sport în aer liber și în interior, bazin de înot);
- bază materială pentru practică;
- sală pentru spectacole;

Un punct tare este dat de faptul că ANMB Constanța a început atât extinderea și renovarea unui nou corp al universității, cât și construirea și amenajarea unui nou laborator de simulare de dimensiuni foarte mari.

Pentru ultima parte a anului, Academia are în vedere demararea a două proiecte de îmbunătățire a condițiilor din cămine:

1. instalarea unei rețele de internet în cămine, cu ajutorul unei companii private, însă doar pentru acei studenți care solicită acest lucru și este contra cost.

2. schimbarea tâmplăriei la geamurile căminelor Facultății de Marină Civilă;

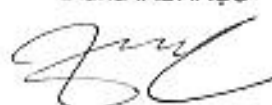
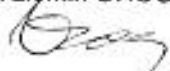
**Recomandări:**

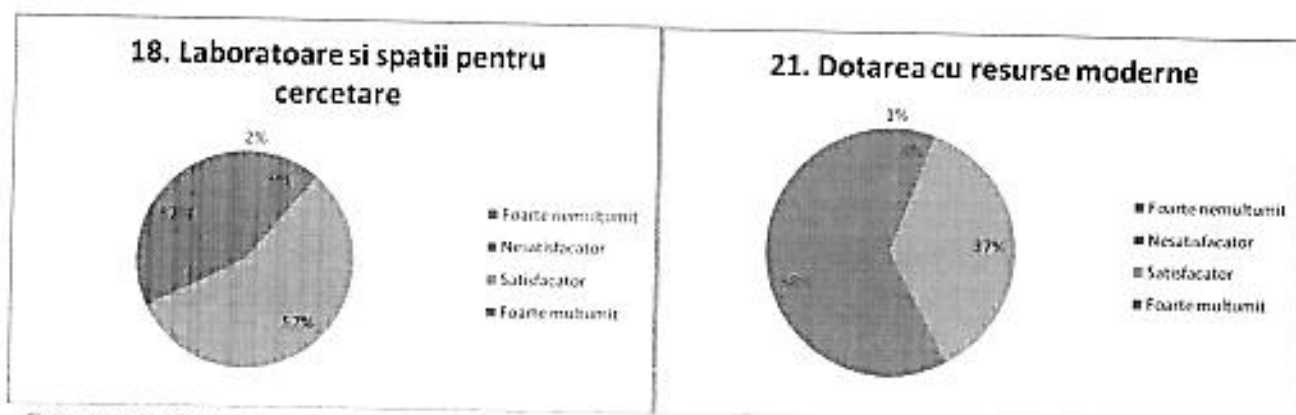
1. Ar fi util să se evalueze programul de funcționare a bazinului de înot, care să fie realizat în funcție de orarul studenților și să se revizuiască programul de acces la bazin al studenților de la Facultatea de Marină Civilă;

2. Ar fi indicat să se găsească soluții pentru a facilita accesul studenților la internet în fiecare cameră de cămin, fără costuri suplimentare, în afara taxei de cazare.

#### *I.P.A.2.1.2. Dotare*

Dotarea sălilor de predare/seminarizare sau a laboratoarelor este la un nivel acceptabil. Se observă o diferență între laboratoarele studenților militari și cele ale studenților civili. Aceștia din urmă își desfășoară o serie din orele de laborator cu echipamente învechite la nivelul anilor '70-'80. Este un punct forte utilizarea sălilor aferente materiilor specializate, care conțin aparatură de ultimă generație conform standardelor dezvoltării științifice actuale. Apreciem proiectul derulat de Academie privind dezvoltarea simulatorului naval, care va fi unul dintre cele mai performante din Europa. Studenții instituției utilizează echipamentele prezente în sălile de laborator și sunt mulțumiți de dotarea acestora.





**Recomandări:**

Utilizarea laboratoarelor învechite cu aparatură didactică actuală care să permită o mai bună dezvoltare a activităților practice ale studenților.

*I.P.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți*

Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța intră sub incidența Ministerului Apărării Naționale, deci, conform legislației în vigoare, nu mai poate primi fonduri și de la Ministerul Educației, Cercetării și Inovării. Astfel, fondurile pentru burse acordate studenților civili sunt inexistente. Totuși, instituția întreprinde activități de atragere de fonduri din sectorul privat pentru sprijinul studenților cu venituri reduse, prin finanțarea taxei de studiu a acestora din respectivele fonduri. Acest fapt îl considerăm un punct tare deoarece ANMB Constanța a căutat și a găsit alternative pentru o situație complet nefavorabilă studenților.

În cazul studenților militari lucrurile stau mai bine, în sensul în care aceștia fiind militari în termen, au acoperite cheltuielile de cazare, masă și școlarizare; în plus aceștia primesc o remunerație anuală sub forma soldei militare.

**Recomandări:**

Ar fi indicat să se extindă și mai mult programul de găsire de fonduri pentru taxele studenților ce nu dispun de resurse financiare suficiente pentru continuarea studiilor.

**B. Eficacitate educațională**

*I.P.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție*

Politica de admitere ale Academiei Navale „Mircea cel Bătrân” din Constanța sunt transparente și făcute publice cu cel puțin 6 luni înainte de desfășurarea probelor. Baza

procesului de admitere o constituie pregătirea academică a candidaților și este permis accesul la procedeele de admitere fara a fi aplicat vreun criteriu discriminatoriu.

#### *I.P.B.1.1.2. Practici de admitere*

În cadrul ANMB Constanța admiterea viitorilor studenți este de două tipuri: pe baza concursului de dosare sau pe baza unui examen de admitere. Existența unui procedeu cum este cel din urmă constituie un punct tare deoarece sunt evaluate strict competențele candidaților, ponderea probei susținute fiind de 100%, nota de la bacalaureat fiind folosită doar în caz de departajare. Acest mecanism de admitere este folosit însă doar în cadrul Facultății de Marină Militară. Facultatea de Marină Civilă admite studenții pe baza unui concurs de dosare, la ciclul licență; în cadrul masteratului, studenții sunt admiși pe baza unor criterii combinate.

#### **Recomandări:**

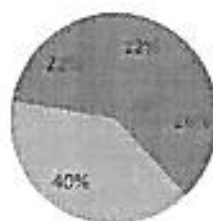
Admiterea să fie realizată pe bază de probă eliminatorie în cadrul tuturor programelor de studii de licență și masterat din Academie, astfel realizându-se un nivel mai ridicat al admișilor în ANMB Constanța.

#### *I.P.B.1.2.1 Structura programelor de studiu*

Programele de studiu existente în ANMB Constanța sunt adecvat structurate; acestea sunt prezentate sub forma unui pachet ce conține syllabusuri, obiective generale și specifice, cât și ponderile exprimate în credite ECTS. Toate aceste informații sunt disponibile studenților prin intermediul ghidului studentului oferit în fiecare an bobocilor, sau prin platforma on-line de sharing al conținutului academic ([www.anmb.ro/studenti/cursuri.php](http://www.anmb.ro/studenti/cursuri.php)), care conține fișa fiecărei materii de studiu din cadrul unui program.

Studenții își aleg anual materii opționale, care le permit să își aleagă un traseu propriu de învățare. În urma chestionării acestora a reieșit că totuși flexibilitatea în alegerea materiilor opționale este la nivel satisfăcător spre nemulțumitor; 40% dintre respondenți sunt satisfăcuți de gradul de libertate în alegerea opționalelor, în schimb ce un procent de 46% sunt ori nesatisfăcuți, ori foarte nemulțumiți

### **33. Gradul de libertate in a iti alege cursurile in acord cu propriile interese si abilitati**



■ Foarte nemulțumit  
■ Nesatisfăcător  
■ Satisfăcător  
■ Foarte mulțumit

de acesta. Aceștia doresc și posibilitatea echivalării studiilor la nivelul celor două facultăți.

Tot din rândul studenților a apărut nemulțumirea relativ la conținutul programelor de studiu de navigație care sunt prea inginereste și nu pun accentul foarte mult pe specializare. Totuși s-a realizat un prim pas în soluționarea acesteia, prin împărțirea ingineriei navale și navigației în arhitectură navală și inginerie maritimă și navigație.

**Recomandări:**

Ar fi necesară o adaptarea a materie printr-un accent pus pe materiile specializate, în special în anii III și IV.

*I.P.B. 1.2.3. Relevanța programelor de studiu*

Din discuțiile avute cu angajatorii sau cu absolvenții am ajuns la concluzia că programele de studiu oferite de Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța sunt actuale și în pas cu ritmul dezvoltării domeniului. Conducerea instituției poartă discuții cu angajatorii și cu autoritățile în domeniu pentru o corelare a ofertei educaționale cu cerințele actuale. Faptul că programele de studiu sunt avizate periodic de Statul Major Militar (cele militare) sau de Autoritatea Navală Română (cele civile) este un puncte forte, deoarece aceasta constituie un alt mijloc de actualizare și reinnoire a ofertei educaționale oferite în ANMB Constanța.

Planul de învățământ este actualizat anual de angajatori în funcție de cerințele pieței în vederea conturării modelului studentului, aceștia afirmând că absolvenții Academiei au o cultură europeană și din acest motiv sunt preferați de angajatorii europeni. Studenții sunt în general

satisfăcuți sau foarte mulțumiți de relevanța cursurilor pentru specializarea urmată în instituție.

**Recomandări:**

Ar fi benefică menținerea dialogului cu angajatorii și cu autoritățile în domeniu. Ar fi totuși de dorit o implicare mai mare și continuă a studenților în procesele de actualizare a programelor de studiu.

**29. Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă**

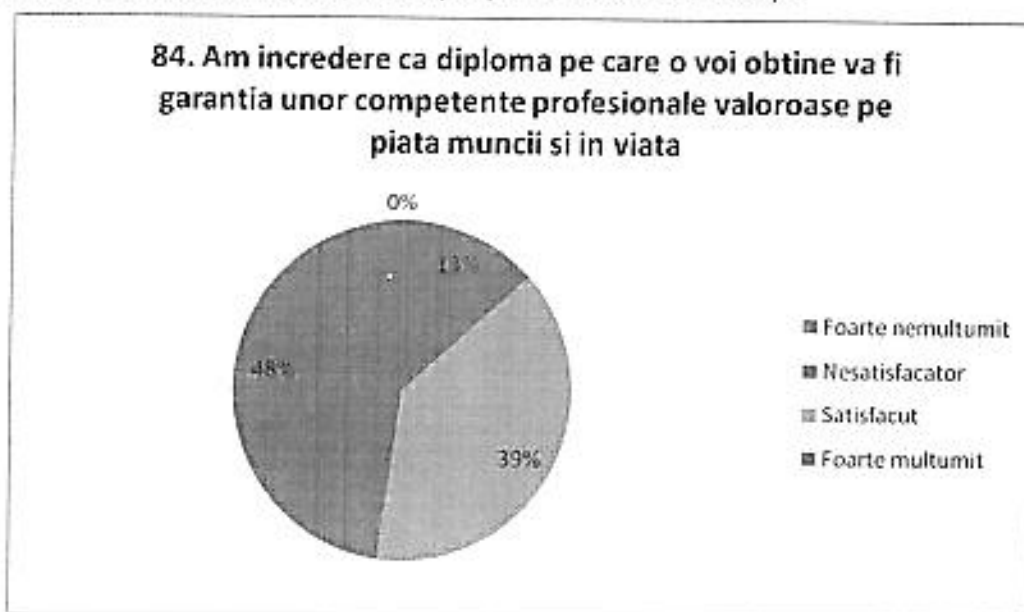


#### *I.P.B.2.1.1. Valonificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii*

La întâlnirea cu absolvenții toți dintre cei prezenți erau angajați în domeniul studiat. Dată fiind cererea mare de personal în domeniul navigației maritime și pregătirea superioară a absolvenților români, absorbția absolvenților ANMB Constanța pe piața muncii este una ridicată, fiind de peste 90%. Instituția are un sistem de follow-up al absolvenților funcțional. Studenții din Academie au avut ca principal motiv de alegere al domeniului de studii universitare faptul că angajabilitatea absolvenților instituției este una foarte mare.

Conform angajatorilor și absolvenților, deși în urma studiilor se obține o specializare dublă (ingineri și navigatori), absolvenții sunt în proporție de 90% navigatori. Totuși pregătirea de inginer s-a dovedit a fi folositoare și în cadrul navigației și ajută la imaginea bună pe care o au navigatorii români pe plan mondial.

În ceea ce privește studenții militari, aceștia au chiar obligația de a lucra în Marina Militară timp de 8 ani după finalizarea studiilor, beneficiind de învățământ gratuit. Un aspect forte este practica studenților la bordul navelor, însă absolvenții au precizat că este necesar să se pună și mai mult accentul pe acest aspect. Angajatorii recomandă organizarea unei caravane de promovare a Academiei în țară, pentru a crește notorietatea acestei instituții de învățământ și a maximiza interesul viitorilor studenți de a opta pentru ANMB Constanța.



#### **Recomandări:**

1. Ar fi util ca în cadrul întâlnirilor cu studenții să fie cuprinse și explicații cu privire la utilitatea specializării duble a absolvenților.

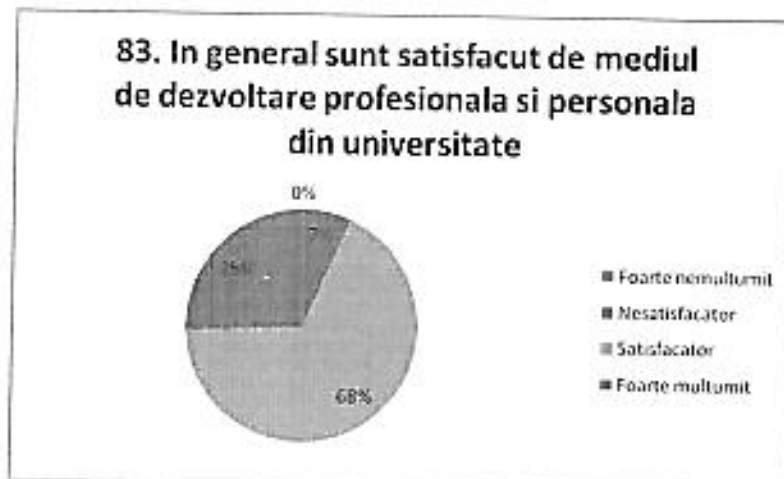
2. Ar fi indicat ca universitatea să organizeze întâlniri în mod frecvent între absolvenți și studenți, pentru ca cei din urmă să fie permanent actualizați cu cerințele pieței și cu tendințele din domeniul lor de studiu.

#### *I.P.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare*

Numărul de înscriși la studiile masterale ale ANMB Constanța nu este atât de ridicat, însă aceasta se datorează și faptului că absolvenții se angajează imediat după finalizarea studiilor. Totuși, numărul masteranzilor raportat la cel al absolvenților este în proporție de 25,33%.

#### *I.P.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurate de universitate*

Conform sondajului realizat în rândul studenților, aceștia s-au declarat mulțumiți de dezvoltarea profesională și personală oferită de către ANMB Constanța, un sfert dintre studenții chestionați se declară foarte mulțumiți de acest nivel, iar 68% dintre aceștia consideră nivelul de satisfacție ca fiind unul satisfăcător.



Cei mai mulți dintre studenții militari sunt nemulțumiți că sunt obligați prin regulament să învețe în formație și nu li se permite să studieze în camere sau în sălile de lectură, după terminarea cursurilor. Aceleași reguli sunt valabile și în perioada de sesiune, adunându-se în număr de aproximativ 25 de persoane, într-o sală.

#### **Recomandări:**

1. Ar fi util să se revizuiască regulamentul privind studiul la clasă pentru studenții militari, deoarece randamentul studenților poate fi diminuat de numărul mare de persoane din spațiul destinat învățării. Acest lucru nu reprezintă o certitudine că informațiile au fost asimilate și ar fi benefic pentru studenți să își poată alege modul de acumulare de cunoștințe și spațiul

desfășurării acestei activități, având în vedere diversitatea formelor de studiu și capacitățile fiecăruia de reținere a materiei.

#### *I.P.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare*

Din prisma noilor tehnologii folosite pentru susținerea procesului de predare, instituția are un punct forte datorită platformei web care conține materialele necesare procesului de învățare aferente fiecărei materii cu caracter nesecret; de asemenea există materiale auxiliare (cum ar fi proiectoare) procesului de predare. Platforma on-line este utilizată de către toți studenții, aceștia menționând că este de real folos. Există totuși probleme la nivelul studenților militari; aceștia, în anul I, nu au toți PC, iar accesul la bibliotecă le este limitat foarte mult de programul încărcat. De asemenea, neavând acces liber la internet, decât în sălile de lectură din cămine, studenții militari au aceeași problemă cu programul prea încărcat de a mai accesa resursele on-line de învățare.

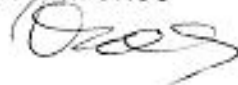
În ceea ce privește relația student-profesor, aceasta este de 2 tipuri: există profesori care au o relație strânsă de parteneriat cu studenții, caz în care aceștia sunt apreciați de către studenți; însă reversul medaliei este reprezentat de cadrele didactice care adoptă o relație rigidă cu studenții.

#### **Recomandări:**

Ar fi indicată promovarea unei atitudini de parteneriat din partea fiecărui cadru didactic pentru ca pe viitor să se ajungă la o adevărată cultură a învățământului centrat pe student.

#### *I.P.B. 2.1.5. Orientarea în carieră a studenților*

În Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța există o structură funcțională de consiliere și orientare în carieră a studenților - Centrul de Informare, Orientare și Consiliere în Carieră (CICOC). Structura acestuia este conform structurii instituției. Astfel, la nivel local este coordonată de către decani, conține în organizarea sa pe direcționarii programelor de studii, iar la nivele de bază pe îndrumătorii de grupă. În structură este prezent și un psiholog. Considerăm un punct forte structura îndrumătorilor de grupă care au o activitate vizibilă și folositoare în rândul studenților. Fiecare îndrumător se ocupă de aproximativ 40 de studenți și organizează întâlniri cu aceștia de până la două ori pe lună, în care identifică și rezolvă problemele studenților. CICOC se ocupă de încheierea de parteneriate între companiile de profil și Academie, anul acesta existând 20 de protocoale prin care absolvenții pot pleca în voiaj. Decanul și prodecanul Facultății de Marină Civilă, în cadrul atribuțiilor pe care le dețin în CICOC, se consultă cu fiecare student înaintea plecării acestuia în voiajul necesar pentru obținerea brevetului de ofițer. Este de asemenea un punct forte faptul că personalul didactic este



remunerat pentru activitățile de tutoriat fiind prevazute în statele de plată 2 ore/săptămână. O problemă apare din faptul că studenții nu îl consideră centrul vizibil.

**Recomandări:**

Ar fi utilă o mai bună informare a studenților asupra activităților CICOC, deoarece o mare parte dintre aceștia își găsesc posturi de navigație individual, fără a mai apela la serviciile CICOC. Astfel, o mediatizare în rândul studenților a activităților CICOC ar fi foarte benefică.

**C. Managementul calității**

*I.P.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității*

Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța are în structura sa o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), care are subcomisii pe cele două facultăți. Din componența CEAC face parte și un student, ales de către restul comisiei având ca principal criteriu media multianuală a acestuia. Din punctul nostru de vedere, acest fapt constituie un punct slab. Un punct forte este reprezentat de existența unui sistem clar de asigurare a calității bazat pe o serie de standarde din domeniul marinei de la nivel internațional, aplicat în cadrul instituției.

**Recomandări:**

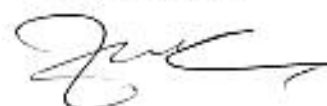
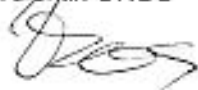
Ar fi benefic să se refacă mecanismul de alegere a studentului din cadrul CEAC, fiind indicat ca acesta să fie ales de către studenți, pe baza unor criterii relevante activității desfășurate în cadrul comisiei, nu performanțele școlare.

*I.P.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității*

CEAC dezvoltă strategia de asigurare a calității la nivelul Academiei. Aceasta conține proceduri standardizate comparabile cu cele la nivel internațional ale marinei. Considerăm ca punct forte, pregătirea membrilor comisiei în utilizarea standardelor ISO folosite în asigurarea calității la nivelul instituției și validarea sistemului de management al calității de către Veritas Accreditation. De asemenea este de remarcat faptul că Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța se găsește pe international whitelist la nivel de studii de marină.

*I.P.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări*

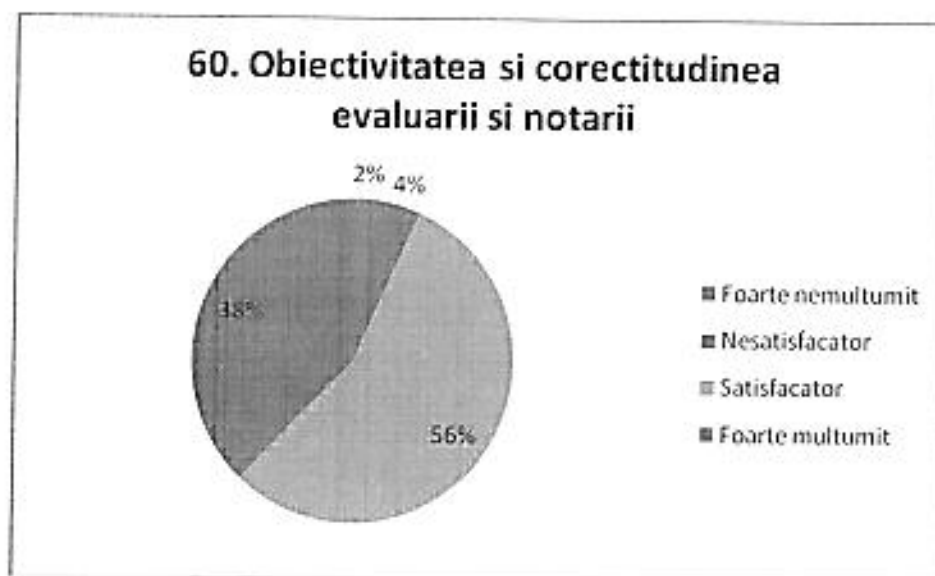
ANMB Constanța emite diplome ale programelor de studiu elaborate conform cerințelor calificării universitare. Revizuirea periodică a programelor de studiu este realizată și datorită necesității aprobării periodice de către Autoritatea Navală Română sau de Statul Major Militar.



De asemenea, datorită strânsei legături a instituției cu angajatorii, programele de studiu sunt revizuite permanent. Datorită pregătirii ofițerilor de marină (atât civilă, cât și militară) pentru a-și dobândi brevetul de ofițer, aceștia desfășoară cursuri de pregătire conform IMO (International Maritime Organisation). Este un punct tare că aceste cursuri se desfășoară în cadrul Academiei și astfel studenții nu sunt nevoiți să le parcurgă în cadrul altor instituții.

*I.P.C. 3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent*

Există la nivelul universității un regulament privind evaluarea și notarea studenților. Acesta este cunoscut de membrii comunității academice fiind făcut public pe site-ul instituției. Din chestionarea studenților, am aflat că aceștia sunt mulțumiți de obiectivitatea și corectitudinea notării.



*I.P.C.4.1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți*

În cadrul Academiei, sunt 111 cadre didactice, dintre care 88 sunt profesori, iar ceilalți, colaboratori externi. Prin urmare, în raport cu numărul de studenți înmatriculați, se obține un optim pentru obiectivele și nivelul propriu al calității academice, de un cadru didactic la cel mult 20 de studenți. Suntem de părere că aceasta reprezintă un punct forte, deoarece constituie premisa ca parteneriatul dintre student și profesor să fie unul strâns.

#### *I.P.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți*

În cadrul procesului de evaluare al cadrelor didactice, o componentă este reprezentată de evaluarea realizată de către studenți. Aceștia completează anonim un chestionar distribuit de șeful de grupă și predat ulterior decanului în plic sigilat. Un punct forte este constituit de faptul că această evaluare se realizează cu o periodicitate de un an de zile pentru fiecare cadru didactic. Până în anul trecut universitar această evaluare a personalului didactic de către studenți se efectua la sfârșitul sesiunii. Pentru a ajunge la rezultate mai concludente, CEAC a hotărât ca evaluarea să fie realizată în toamnă, la începutul anului universitar, pentru disciplinele studiate cu un an anterior. S-a constatat de către membrii comisiei că studenții, în multe cazuri, nu completează responsabil acele chestionare. O altă noutate ce se vrea a fi introdusă este chestionarea on-line, însă aceasta este încă în faza de implimentare. Fiecărui cadru didactic evaluat i se întocmește o fișă, al cărei corespondent îl știe doar conducerea facultății.

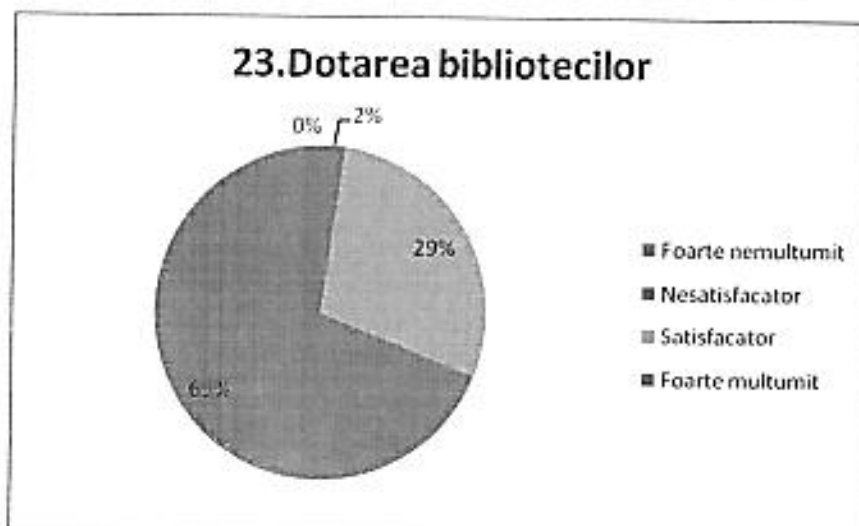
#### **Recomandări:**

Datorită lipsei de responsabilitate enunțată anterior, recomandăm ca CEAC să realizeze o informare atentă a studenților cu privire la finalitatea și importanța evaluării realizate de aceștia.

#### *I.P.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare*

ANMB Constanța asigură resursele de învățare corespunzătoare fiecărui program de studiu, care se găsesc în bibliotecă, atât în format clasic, cât și electronic, în mod gratuit. Mai mult decât atât, toate cursurile se găsesc pe platforma web, fiind accesibile fiecărui student al

Academiei. Existența resurselor de învățare în cele două medii constituie un punct forte. Potrivit chestionarelor aplicate studenților, aceștia consideră că programul bibliotecii nu este suficient de lung, iar numărul de PC-uri din bibliotecă nu este suficient, raportat la numărul de studenți.



**Recomandări:**

Ar fi indicată dotarea bibliotecii cu mai multe PC-uri și mărirea programului de activitate al acesteia.

*I.P.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare*

Universitatea nu dispune de fonduri pentru acordarea de burse sau a altor tipuri de premii, pentru a răsplăti performanțele obținute de studenți, însă de apreciat este că ANMB Constanța a apelat la metode alternative de stimulare și de recompensare a studenților precum înmânări de diplome, laudatio la scenă deschisă sau acordarea de privilegii privind învoirea, în cazul studenților militari.

**Recomandări:**

Ar fi indicat să se obțină fonduri din sponsorizări sau de la alți parteneri la educație, pentru a putea fi folosite în achiziționarea de cărți, reviste de specialitate sau acordarea de premii în bani pentru recompensa studenților.

*I.P.C.5.1.4. Servicii studențești*

ANMB Constanța dispune de servicii sociale, culturale, sportive pentru studenți precum spații de cazare pentru aproximativ 90% din studenții care solicită un loc de cazare, bază sportivă modernă, sală de spectacole. În cazul studenților de la Marină Civilă accesul la bazin este limitat la orele de înot desfășurate în primii ani de studiu. Un element forte privind informarea studenților este inițiativa studenților din Facultatea de Marină Civilă, de a constitui un grup informal, sub denumirea Centrului de Informare pentru Studenți, pentru a veni în sprijinul tuturor studenților cu informații actualizate privind regulamentele universității, serviciilor studențești, etc. Acesta a ajuns să fie cunoscut majorității studenților și vine în ajutorul acestora mai ales în relația cu forurile de conducere din Academie.

**Recomandări:**

Ar fi benefică extinderea activităților Centrului de Informare a Studenților pentru a dezvolta componentele sociale, recreative sau educaționale ale studenților. Constituirea ca și organizație neguvernamentală ar fi nimerită.

*I.P.C.7.1.1. Oferta de informații publice*

Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța, împreună cu cele două facultăți oferă informații și date actualizate, corecte despre orar, personal didactic, facilități pentru studenți, oferte ale companiilor de crewing, syllabusuri, diplome, examene și cursuri. De

remarcat este că studenții sunt informați de toate schimbările sau noutățile din universitate prin diverse forme: site-ul universității, permanent updatat, activitățile Centrului de Informare pentru Studenți, avizierele care sunt actualizate tot timpul de reprezentanții studenților sau la Facultatea de Marină Militară este raportul companiei, în care se notează orice element nou și important pentru studenți. Există și un forum al studenților Academiei, dar care este încă în stadiul de implementare.

**Recomandări:**

Ar fi benefic să se utilizeze forumul pentru a fi de real folos studenților, transformându-se într-o platformă online de comunicare și socializare între studenții Academiei și cadre didactice.

## Analiza SWOT

**Puncte tari:**

- Îndrumătorii de grupă ca tutori pentru studenți
- Activitatea de consiliere a CICOC dinaintea plecărilor în voiaje
- Activitățile de găsire de surse de finanțare a studiilor studenților cu nevoi financiare de către Academie
- Gradul ridicat de apreciere al absolvenților pe plan internațional, împreună cu gradul ridicat de angajabilitate al acestora
- Prezența pe International Whitelist în domeniul învățămîntului de marină
- Mecanisme clare, bazate pe standarde internaționale de asigurare a calității
- Parteneriatele încheiate de ANMB prin intermediul CICOC cu companiile de crewing prin care sunt ajutați studenții să își îndeplinească voiajul de 1 an necesar pentru brevetul de ofițer
- Desfășurarea cursurilor IMO (International Maritime Organisation) în cadrul Academiei
- Acreditarea periodică de către Autoritatea Navală Română, Statul Major Militar sau organisme similare europene a programelor de studiu din cadrul ANMB Constanța

**Puncte slabe:**

- Lipsa finanțării pentru studenții de la Facultatea de Marină Civilă
- Gradul scăzut de informare al studenților cu privire la CICOC
- Mecanismul de alegere al studentului din CEAC pe baza performanțelor academice



- Criteriile de performanță academică în alegerea studenților reprezentanți
- Programul prea încărcat al studenților militari
- Accesul dificil la bazin în afara orelor de sport pentru studenții civili

**Oportunități:**

- Dezvoltarea Centrului de Informare pentru Studenți ca structură reprezentativă pentru studenții din ANMB Constanța
- Platforma on-line de sharing a materialelor de curs care se poate dezvolta și ca platforma de comunicare
- Dezvoltarea simulatorului naval de dimensiuni record
- Programele de mobilități externe, cum ar fi Erasmus, Erasmus militar, protocoalele încheiate cu instituții de profil din țări precum Norvegia sau SUA

**Amenințări:**

- Obligativitatea studenților militari de a executa orele de studiu în sălile de seminar după încheierea activităților academice prevăzute în orar
- Conținutul ridicat de noțiuni teoretice ingineresti în cadrul programelor de navigație



**Anexa 1**

Acest chestionar este realizat pentru a evalua percepția studenților privind calitatea serviciilor oferite de **Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța**. Acesta va fi util pentru înțelegerea și încercarea de a afla gradul de satisfacție al studenților. Chestionarul este aplicat în cadrul vizitei de evaluare de către Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ARACIS.

Chestionarul este ANONIM, dar te rugăm să completezi următoarele date:

Facultatea.....

Anul de studiu.....

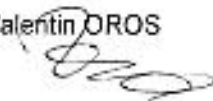
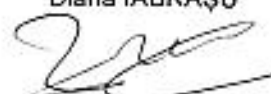
Metodologia ARACIS, indicatorul de performanță B2.1.3:

IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

<b>1. Facilități studentesti / servicii administrative</b>		Foarte nemulțumit	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Foarte mulțumit
a) Serviciile studentesti joacă și ele un rol important în atingerea obiectivelor educaționale. Te rugăm să evaluezi următoarele aspecte ale serviciilor oferite studenților: 3					
1	condițiile de cazare				
2	Cantine				
3	sistemul de burse				
4	secretariat (ore de funcționare, amabilitatea personalului, timpul de așteptare)				
5	soluționarea problemelor (cât timp durează, eficiența procedurilor/birocrația, timpul de răspuns la cereri, pregătirea personalului care se ocupă de cererile studenților, disponibilitatea și amabilitatea acestora)				
6	taxe percepute de universitate				
7	spațiile sanitare din camine și din universitate				
8	baze sportive și de recreere (acces, taxe, varietate)				
9	calitatea sistemului informatic (usurinta de a accesa un computer, întreținerea computerelor, a softwareului și a rețelei informatice)				
10	calitatea conexiunii la internet (viteză, întreruperi, restricții)				
11	calitatea informațiilor disponibile (pe web, în broșuri, ghiduri ale studenților, ghidul bobocului etc)				
12	sistemul informatic (evidența notelor, etc)				
13	calitatea informațiilor primite din partea personalului universității				
14	transparența deciziilor, disponibilitatea regulamentelor pe site-ul instituției, publicarea proceselor verbale ale ședințelor și a hotărârilor structurilor de conducere				
15	calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor necesare, prezentare)				
16	existența și calitatea informațiilor privind diverse proceduri în universitate				

<b>2. Resurse și spații de învățare</b> Universitatea este un mediu de învățare în care facilitățile, resursele și spațiile de învățare oferite sunt importante în atingerea obiectivelor educaționale. Indica nivelul tău de satisfacție în privința următoarelor:		Foarte nemulțumit	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Foarte mulțumit
17	sali de clasă / amfiteatre (dotări, confort, adecvare, funcționalitate)				
18	laboratoare și spații pentru cercetare (dotări, program, acces)				
19	spații de învățare / sali de lectură (confort, liniște, locuri suficiente, funcționalitate, orar)				
20	tehnica de calcul / internet (orar, funcționarea calculatoarelor, acces etc, software)				
21	dotarea cu resurse moderne - videoproiectoare, simulatoare, cursuri înregistrate				
22	software educațional				
23	dotarea bibliotecilor				
24	amabilitatea personalului bibliotecilor				
25	orele de program ale bibliotecilor				
26	centre de multiplicare				
27	Librării				

<b>3. Program de studii, curricula, oferta de cursuri</b> Indicați, nivelul de satisfacție în privința următoarelor:		Foarte nemulțumit	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Foarte mulțumit
28	tematica abordată de cursuri				
29	relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă				
30	numărul și varietatea cursurilor opționale				
31	numărul și varietatea cursurilor facultative / oferta universității destule materii opționale?				
32	complementaritatea și relaționarea între cursuri				
33	gradul de libertate în a-ți alege cursurile în acord cu propriile interese și abilități				
34	Universitățile pot oferi, alături de cursurile cu relevanță profesională, cursuri care te provoacă, te fascinează și te stimulează intelectual. Cât de mulțumit ești de oferta universității în privința acestor cursuri?				
<b>Formarea ta profesională trebuie să cuprindă și competențe generale dezvoltate transversal de-a lungul întregului program de studiu, la</b>					

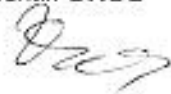
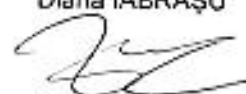



<b>majoritatea cursurilor. Indica nivelul tau de satisfacție fata de:</b>				
35	dezvoltarea în universitate a abilității tale de a lucra în echipă			
36	Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare (comunicare interpersonală, realizarea de prezentări, discurs public, exprimare în scris)			
37	Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi			
38	Dezvoltarea în universitate a abilităților de a lucra cu calculatorul			
39	Dezvoltarea în universitate a altor abilități de care consideri că vei avea nevoie (ex: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate)			

**40. În general, cursurile sunt interesante, utile și îmi satisfac așteptările ?**  
dezacord puternic / dezacord / acord / acord puternic

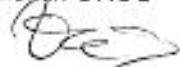

<b>4. Program, flexibilitate</b>		Foarte nemulțumit	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Foarte mulțumit
Indica nivelul tau de satisfacție în privința modului în care programul și cerințele universității pot fi îmbinate cu alte activități/preocupări ale vieții tale:					
40	adekvarea programului la nevoile și ritmul meu personal				
41	volumul de muncă necesar și cu repartizarea acestuia în timpul anului				
42	programul săptămânal				
43	flexibilitatea traseului de învățare (posibilitatea de a întrerupe și a relua, de a promova mai devreme sau mai târziu anumite discipline)				

<b>5. Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare, profesori</b>		Foarte nemulțumit	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Foarte mulțumit
Indica nivelul tau de satisfacție în privința următoarelor:					
44	abilitatea cadrelor didactice de a comunica				
45	folosirea eficientă a noilor tehnologii (e-mail, site-ul cursului, suport de curs în format electronic, videoprojector, simulări, echipamente multimedia)				
46	Prezentarea la începutul primului curs a rezultatelor învățării, utilitatea și importanța cursului, discutarea metodele de predare-învățare				
47	entuziasmul cadrelor didactice				
48	calitățile de facilitatori ale cadrelor didactice				
49	disponibilitatea cadrelor didactice (de ex: pt a răspunde la întrebări, a oferi consultatii, etc)				
50	abordabilitatea cadrelor didactice				

51	modul în care cadrele didactice motivează, susțin și încurajează studenții în învățare				
52	numărul suficient de cadre didactice				
53	atitudinea generală a cadrelor didactice față de tine și de colegii tăi				
54	calitatea oportunităților de a pune în practică în situații cât mai aproape de realitate ceea ce înveți (ex: proiecte în companii, internshipuri, practică)				
55	cât de bine își ating scopul (eficacitatea) activitățile de învățare propuse (lucrări de laborator, seminarii, referate, simulări, studii de caz, exerciții, proiecte)				
56	cât de eficient e folosit timpul în activitățile de învățare (ex: laboratoare, seminariile, teme pt acasă)				
57	adecvarea metodelor de predare/învățare față de propriul tău stil de învățare				
58	existența materialelor auxiliare (ex: suport de curs, tutoriale)				
59	metodele de predare-învățare în general				

<b>6. Evaluarea studenților</b> Te rugăm să indicîi nivelul tău de satisfacție cu privire la următoarele aspecte ale evaluării:		Foarte nemulțumit	Mesatisfăcător	Satisfăcător	Foarte mulțumit
60	obiectivitatea și corectitudinea evaluării și notării				
61	relevanța evaluărilor				
62	feedback-ului oferit de profesor în scop formativ				
63	procedeele de contestare / reevaluare / mariri de note				
64	echilibrul dintre evaluarea continuă și examinarea finală				

7. Oportunitati de invatare extracurriculare		Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța			
Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor oportunitati extracurriculare:		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte mulțumit
65	Mediului asociativ studentesc (organizatii studentesti, cluburi sportive studentesti)				
66	Practica in societati comerciale, internshipuri				
67	Oportunitatile de implicare in proiecte de cercetare				
68	Alte oportunitati extracurriculare (conferinte, dezbateri, cluburi, concursuri, comunicari stiintifice, scoli de vara)				
69	Viata culturala din universitate				
70	Srijinul si implicarea universitatii in sustinerea diverselor activitati proprii ale studentilor (participarea la concursuri si conferinte internationale, aplicarea la proiecte proprii de cercetare sau de alta natura)				
71	Parteneriatul intre universitate si mediul exterior (firme, institutii, ong-uri)				

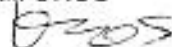
8. Comunitatea academica:					
		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte mulțumit
72	mediul asociativ studentesc ca parte a comunitatii academice (proiectele si activitatile lor, oportunitati de implicare, comunicarea cu organizatiile studentesti)				
73	oportunitatile de a interactiona cu ceilalti studenti pe teme profesionale in afara orelor de curs.(cercuri , cluburi, dezbateri)				
74	informarea cu privire la deciziile luate in universitate				
75	reprezentantii studentilor si activitatea lor in structurile de conducere				
76	sistemul de reprezentare al studentilor (alegerea reprezentantilor, informarea si comunicarea intre reprezentanti si studenti)				
77	influenta studentilor in luarea deciziilor in universitate				
78	Implicarea ta in deciziile care se iau in universitate / facultate				
79	Obiceiuri, traditii, instrumente de comunicare in cadrul comunitatii (ex: intalniri, dezbateri, forumuri on-line, sedinte, festivitati de absolvire, baluri de boboci etc)				
80	Sentimentul de comunitate (studenti si profesori)				

81. Masura in care te indentifici cu universitatea in care studiezi (cultura, valori, simboluri)

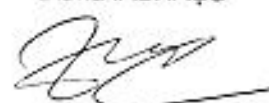
deloc, mica masura, ma identific oarecum, ma identific deplin

82. Sunt mandru ca sunt student la aceasta univeristate si ca fac parte din aceasta comunitate de studenti si profesori. (acord ->dezacord)

Valeriu OROS



Diana IABRAȘU



Dezacord puternic / dezacord / acord / acord puternic

<b>9. Intrebări generale despre universitate:</b>		Dezacord puternic	Dezacord	Acord	Acord puternic
Te rugăm să indicăm măsura în care ești de acord cu următoarele afirmații:					
83	În general sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de universitate.				
84	Am încredere că diploma pe care o voi obține va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață.				
85	Datorită experiențelor din universitate, am mai multă încredere în viitorul meu.				
86	Dacă ar fi să aleg din nou, aș alege tot această universitate.				
87	Aș recomanda această universitate și altora.				
88	Această universitate mă ajută să îmi ating obiectivele în viață.				
89	Experiențele avute aici m-au pregătit să fac față posibilelor schimbări în carieră.				
90	Experiențele din această universitate m-au motivat să fac ceva cu viața mea.				
91	Sunt mandru de realizările mele din această universitate.				
92	Această universitate este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți.				

**Observații calitative pe care ai vrea să le oferi:**