

*Agenția Română de Asigurare a Calității  
din Învățământul Superior*



**Raportul de Evaluare Instituțională al studenților evaluatori pentru  
Universitatea “Hyperion” din București  
26-28 mai 2010**

**Studenți evaluatori:**

Reprezentant ANOSR: Carmen Dobocan –

Școala Națională de Științe Politice și Administrative București

Reprezentant UNSR: Deborah Greculescu –

Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu

**Semnături:**

**Carmen Dobocan**

**Deborah Greculescu**

## **Raportul de Evaluare Instituțională al studenților evaluatori pentru Universitatea “Hyperion” din București**

### **Studenți evaluatori:**

Reprezentant ANOSR: Carmen Dobocan – Școala Națională de Științe Politice și Administrative  
București

Reprezentant UNSR: Deborah Greculescu – Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu

Acest raport este întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională a Universității Hyperion din București, realizată în perioada 26 - 28 Mai 2010. Toate informațiile dezvăluite în acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite de comun acord de către studenții evaluatori.

### **Cuprins:**

1. Metode folosite în evaluare;
2. Analiza indicatorilor de performanță;
3. Analiza SWOT;
4. Anexe.

### **Metode folosite în evaluare**

#### **1. Întâlniri și discuții cu:**

- studenți ai Universității Hyperion;
- reprezentanții Asociației Studenților;
- absolvenți ai Universității Hyperion;
- angajatorii de stat și din mediul privat;
- reprezentanți ai Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră;
- angajații administrației căminelor și ai bibliotecii;
- alți angajați sau reprezentanți ai Universității Hyperion.

2. Consultarea documentelor: Carta Universității, raportul de autoevaluare, regulamente, rapoarte, orare, informații disponibile pe site-ul Universității ([www.hyperion.ro](http://www.hyperion.ro)) și alte documente solicitate în timpul evaluării.

3. Vizita și analiza dotărilor materiale de care dispune Universitatea Hyperion: săli de surs și de seminar, laboratoare, bibliotecă, cămine, cantina, baza sportivă, săli de lectură, centrul de consiliere și orientare în carieră.

## **Analiza indicatorilor de performanță**

### **Domeniul A : Capacitate Instituțională**

#### IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea „Hyperion” București a fost fondată în anul 1990, în cadrul Fundației Universitare „Hyperion”, ca instituție de învățământ superior și cercetare științifică, cu caracter privat, de tip non-profit și fără afiliere politice sau religioase. A fost creată în baza Legii 21/1924, redefinită prin O.U.G nr 26/2000 a Asociației și Fundației.

Misiunea și obiectivele Universității sunt stipulate în Carta Universității (anexa I.4), ale cărei prevederi sunt în conformitate cu cele propuse de Spațiul European al Învățământului Superior.

Misiunea Universității este didactică și de cercetare științifică în cadrul tuturor programelor de studii de licență și de masterat din componența universității.

#### IP. A.1.1.2. Integritate academică

Universitatea dispune de un Regulament de funcționare a Comisiei de Etică și Integritate Universitară. Din componența Comisiei fac parte: 5 cadre didactice universitare (care nu sunt cuprinse în structuri de conducere), 1 persoană din rândul personalului administrativ/secretarial, 2 studenți, 1 jurist.

Din discuțiile cu studenții ce fac parte din Comisia de Etică am remarcat că aceștia sunt implicați în activitatea Comisiei, iar comunicarea între membrii Comisiei este foarte bună.

#### IP. A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate academică

Universitatea dispune de practici de auditare internă, dar nu sunt vizibile. Recomandăm ca rapoartele de audit intern să fie făcute publice.

Totodată, recomandăm Universității un raport de audit academic, care să vizeze ceea ce conducerea universității și-a asumat în planul strategic. Acest raport poate oferi o ocazie foarte bună pentru dezvoltarea altor planuri de ameliorare a situației existente, în cazul în care lucrurile nu decurg conform planului operațional.

#### IP.A.1.2.1 Sistemul de conducere

Universitatea dispune de un sistem de conducere bine stabilit. În Carta Universitară, totuși, nu există prevederi cu privire la alegerea studenților, doar un capitol privind

organizarea activității didactice a studenților.

Remarcăm prezența studenților în toate comisiile prezente în Universitatea Hyperion, însă studenții reprezentanți sunt trimiși în structurile de conducere ale universității de către profesori, iar cei care ajung în structurile de reprezentare sunt, de regulă, cei care vin frecvent la cursuri sau studenți eminenți.

Deoarece în lege se precizează că studenții reprezentanți sunt aleși în mod democratic de către studenții facultății/universității, recomandăm elaborarea unui regulament de alegere a studenților reprezentanți în structurile decizionale, regulament care să conțină o modalitate de vot clară și transparentă, care să nu permită implicarea cadrelor didactice în acest proces.

Recomandarea vine să îmbunătățească sistemul de reprezentare al studenților, deoarece, din discuțiile cu cei care fac parte din Senat, am remarcat că aceștia nu cunosc foarte clar acest concept. Acest lucru dăunează și procesului de informare, remarcând că cei mai mulți studenți nici măcar nu au cunoștință despre reprezentanții lor în forumurile de conducere, nu sunt foarte informați despre drepturile și responsabilitățile lor.

De asemenea, recomandăm implicarea Asociației Studenților în acest proces de reprezentare, având o mai mare deschidere către studenți și, în același timp, ajutând la recunoașterea organizației printre aceștia, fiind nou înființată.

#### IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea Hyperion are un plan strategic operațional, dezvoltat pe o durată de 4 ani, care este împărțit în obiective și responsabilități pentru membri din structura academică.

#### IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea Hyperion asigură spații de învățământ (săli de curs și de seminar, laboratoare, săli de lectură) care ating un grad satisfăcător, însă, din constările rezultate în urma întâlnirilor cu studenții, acestea sunt insuficiente, majoritatea solicitând diversificarea sălilor alocate cursurilor. Recomandăm ca universitatea, care se axează pe atragerea de studenți, să își diversifice spațiile de învățământ, pentru a răspunde nevoilor studenților.

Universitatea Hyperion dispune de 1 cămin studentesc (capacitate 350 de locuri) și de 1 cantină (capacitate 50 de locuri/serie).

Universitatea Hyperion dispune de o bibliotecă centrală cu sală de lectură dotată cu calculatoare cu acces la internet și la baza de date de care dispune. În percepția studenților, fondul de carte al bibliotecii ar trebui mult îmbunătățit. Recomandă, în acest sens, îmbogățirea fondului de carte și a abonamentelor la revistele de specialitate.

Baza sportivă este reprezentată prin sala de sport de la Liceul Teoretic Hyperion și

terenul de zgură de la căminul M1.

#### IP.A.2.1.2. Dotare

În urma vizitelor efectuate de către studenții evaluatori, s-a constatat că sălile de curs dispun de echipamente tehnice de predare-învățare, corespunzătoare activității educaționale. Spațiile de învățământ sunt dotate cu videoproiectoare, iar laboratoarele cu calculatoare.

Laboratoarele de fizică sunt dotate cu aparatură necesară, iar restul sălilor de curs sunt dotate modern și acoperă un număr de 40 de studenți.

La Facultatea de Jurnalism, există numeroase săli dotate, specifice profilului în care studenții practică jurnalismul (studio de radio și televiziune), iar la Facultatea de Arte de asemenea.

În general, studenții se declară mulțumiți de condițiile în care își desfășoară activitatea.

#### IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea Hyperion are un regulament de acordare a bursei (anexa II.28). Forma de acordare a bursei este următoarea: pentru studenții de la forma de învățământ zi, cu media peste 9.00 (8.50 la Facultatea de Electronică, Automatică și Informatică Alicată) beneficiază de burse de merit, în limita de 1% din numărul de studenți per facultate. Bursa de merit constă în reducerea taxei cu 50%.

Din comisia de acordare a bursei fac parte doi studenți, atât la nivel de universitate, cât și la nivel de facultate.

Universitatea mai asigură și alte forme de sprijin material pentru studenți astfel: pentru studenții orfani, cei care provin din casele de copii, cei cu handicap sau cu situații materiale dificile se pot acorda reduceri parțiale sau totale de taxă. Se mai acordă și alte reduceri de taxă, pentru cei care sunt înscriși la mai multe specializări sau pentru 2 membrii ai aceleiași familii, studenți ai Universității Hyperion.

De remarcă faptul că se acordă reduceri la taxa de școlarizare, dacă aceasta se plătește la timp sau în anumite perioade de timp stabilite.

Recomandarea vizavi de burse constă în diversificarea formelor de sprijin pentru studenți, prin lărgirea paletei de burse, atât din mediul privat, cât și din surse ale universității.

### **Domeniul B: Eficacitate educațională**

#### IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Universitatea Hyperion aplică o politică de admitere, realizată pe baza unei metodologii proprii, în conformitate cu cadrul legal, aprobată cu cel puțin 6 luni înainte.

Promovarea ofertei educaționale este realizată prin diferite metode: anunțuri mass-media, broșuri și pliante, caravană de promovare prin licee, diferite evenimente la care se prezintă oferta educațională, participând și studenții ai Universității, panouri ale admiterii prezente în fiecare facultate.

Admiterea se organizează pe fiecare facultate în parte și pe specializări de studii, studenții admiși în anul I fiind înmatriculați prin Ordinul Rectorului.

#### IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea se realizează pe baza unei metodologii care stabilește cadrul general și politica de admitere în Universitatea Hyperion (anexa I.27).

Admiterea se realizează pe bază de dosar, în ordinea descrescătoare a mediilor, pe baza rezultatelor obținute la bacalaureat. Excepție face Facultatea de Arte, unde se susține un test de aptitudini eliminatoriu (media minimă 5).

Metodologia de admitere nu este însă prezentă pe site-ul actual al Universității. Momentan, nu se găsește pe site informații despre admiterea în anul școlar 2010-2011, iar despre anul precedent aflăm decât despre locurile disponibile la fiecare specializare, taxă, actele necesare la dosar, fără a se preciza că se ia în considerare doar media de la bacalaureat, fără alte formule de calcul. Doar la Facultatea de Arte este precizat testul de aptitudini.

Considerăm că, în prezent, internetul este cel mai utilizat de către viitorii studenți pentru informare, așa că recomandăm ca informațiile despre admitere să fie cât mai complete, mai clar exprimate și actualizate permanent, pentru a putea fi considerate cât mai transparente.

#### IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Procesul de la Bologna presupune ca fiecare program de studiu să se bazeze pe corespondența dintre rezultatele în învățare, calificare universitară și cercetare. Aceste competențe dobândite se traduc în planul analitic al disciplinei.

În Universitatea Hyperion, studenții nu par să cunoască aceste aspecte, dar sunt mulțumiți că li se prezintă la începutul semestrului structura și obiectivele cursului, bibliografia necesară, precum și metoda de evaluare folosită pentru acea disciplină.

Universitatea are un regulament de aplicare a sistemului ECTS (anexa I.29), însă din întâlnirile cu studenții și cu studenții reprezentanți a reieșit că aceștia nu cunosc adevărata semnificație a acestor credite și nici mecanismele în care acestea sunt folosite.

De aceea recomandăm informarea corectă și completă a studenților referitoare la ECTS, printr-un ghid al studentului, prin site-ul universității și cu ajutorul reprezentanților studenților sau organizației studențești.

O altă deficiență întâlnită în Universitatea Hyperion este reprezentată de lipsa suportului de curs sau a laboratoarelor în format electronic, existând puține specializări care dispun de această facilitare pentru studenți.

#### IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se integra pe piața muncii

Conform raportului de autoevaluare al Universității Hyperion, cel puțin 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de 2 ani de la data absolvirii la nivelul calificării.

În cadrul evaluării, a existat o întâlnire cu angajatorii la care au participat reprezentanți ai: agenției CEC, Administrației Naționale de Meteorologie, Radio România Actualități, companiei Tip-Top, Muzcului Satului din București, lanțului de restaurante “La Mama”, ziarul “Ultima Oră”, Societății Române de Televiziune, Agenției pentru Dezvoltare Regională București-Ilfov, U.N.A.T.C. “I.L. Caragiale”, Primăriei Sectorului 6, precum și reprezentanți ai unor firme de avocatură, arhivistică, clinică de psihoterapie, notari publici, dar și Metrorex sau Institutul de Cercetare pentru Protecția Muncii. Din această întâlnire am putut concluziona următoarele:

- există un dialog bun între ei și conducerea Universității Hyperion;
- angajatorii clasifică Universitatea între „Bine” și „Foarte Bine”;
- Universitatea Hyperion are o impresie pozitivă pe piață;
- există colaborări pentru locuri de practică destinate studenților;
- mulți studenți sunt angajați încă din timpul facultății.

În urma întâlnirii cu absolvenții Universității Hyperion, am constatat că aceștia sunt mulțumiți de cunoștințele câpătate în urma studiilor efectuate și că au găsit repede un loc de muncă în domeniu.

În aceeași ordine de idei, Universitatea aplica un sistem de backtracking al absolvenților, făcându-se astfel o evidență a studenților intrați pe piața muncii.

#### IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Procentul absolvenților care continuă studiile universitare diferă de la o facultate la alta în cadrul Universității Hyperion, între 10% la Facultatea de Drept și Administrație Publică și 100% la Facultatea de Fizică.

#### IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate

Conform raportului de autoevaluare al Universității Hyperion, peste 50% dintre studenții participanți la sondaj apreciază pozitiv mediul de învățare-dezvoltare oferit de Universitate, lucru relevat și din discuțiile purtate cu studenții.

Majoritatea studenților consideră raportul calitate-preț un punct forte al Universității, taxele având un nivel acceptabil. Aceștia sunt mulțumiți și de faptul că modulul pedagogic este gratuit în timpul facultății.

Apreciem existența diferitelor chestionare pentru nivelul de satisfacție a studenților, dar recomandăm ca acestea să fie aplicate și centralizate periodic, pentru a avea un feedback continuu din partea studenților vizând acest aspect.

#### IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de predare

În urma discuțiilor purtate cu studenții, remarcăm că există colaborare între cadre didactice și studenți, deși există și profesori care nu văd relația student-profesor ca pe una de parteneriat.

Încă un punct forte al Universității, în opinia studenților, este relația apropiată dintre cadrele didactice și aceștia, cursurile interactive și renumele unor profesori.

Majoritatea sălilor de curs sunt dotate cu aparatură modernă, care vine în întâmpinarea eficientizării procesului de predare-învățare, deși mai mulți studenți sunt nemulțumiți de dotare și consideră că sunt necesare mai multe spații de învățământ, mai ales că numărul studenților crește anual.

În urma întâlnirilor cu studenții Universității, a fost semnalat faptul că nu există materii opționale și că mulți sunt nevoiți, uneori, să își găsească pe cont propriu unde să își desfășoare practica de specialitate.

#### IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

La nivel formal, fiecare an de studiu are un îndrumător de an, acesta având rolul de a ghida studenții pe parcursul lor academic. Situația diferă din nou de la o facultate la alta în cadrul Universității, unii studenți declarând că au o relație bună cu îndrumătorii de an, alții că nici nu știu că au așa ceva.

Universitatea Hyperion dispune de un Centru de Informare, Consiliere și Orientare în carieră, care are un birou în fiecare facultate. În urma discuțiilor, s-a constatat că acest centru funcționează diferit, de la facultate la facultate, unele sunt active, iar despre altele studenții nu știu nimic. Considerăm că o gestionare de la nivelul Universității a activităților centrelor din facultate ar fi o procedură eficientă, deoarece ar stimula activitatea tuturor departamentelor.

## **Domeniul C: Managementul calității**

### *IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de management al calității*

În cadrul Universității Hyperion există Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea a Calității, care are în subordine comisiile create la nivel de fiecare facultate și de program de studiu. Activitatea comisiei este reglementată printr-un regulament de organizare și funcționare a comisiei de evaluare și asigurare a calității (anexa II.6).

Din componența comisiei face parte și un student, atât în cadrul comisiei centrale, cât și în cadrul comisiilor pe fiecare facultate.

### *IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent*

Examinarea și notarea studenților este reglementată prin regulamentul privind examinarea și notarea studenților (anexa II.31), precum și prin regulamentul privind organizarea și desfășurarea activităților didactice (anexa I.115).

### *IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu*

În urma discuțiilor purtate cu studenții, majoritatea se arată mulțumiți de modul de examinare pe parcursul semestrului și de aducerea la cunoștință atât a examinărilor, cât și a metodelor de evaluare. Studenții relatează că anunțarea acestor metode se realizează la începutul semestrului, un lucru foarte bun.

Există un aspect de care studenții sunt nemulțumiți la Facultatea de Drept, unde pentru o materie care se desfășoară în ambele semestre, se susține un examen final doar în semestrul al II-lea. Studenții susțin că este foarte multă informație și este foarte dificil pentru ei, de aceea ar prefera ca examinarea să se desfășoare semestrial.

Finalizarea studiilor se realizează prin două probe, proba scrisă și susținerea proiectului.

Din discuțiile cu studenții a rezultat că există cazuri când aflarea rezultatelor examinării poate dura chiar și 3 luni, iar unii dintre ei care au promovat "se trezesc" cu restanțe.

Recomandăm, în acest sens, un management mai eficient al organizării chestiunilor administrative ce țin de informarea studenților și de situația lor școlară.

### *IP.C.4.1.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți*

Se certifică existența unei proceduri de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și utilizarea unui chestionar destinat acestei proceduri (anexa I.112).

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează anual.

#### IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Conform opiniei studenților, biblioteca Universității nu acoperă necesitățile acestora și nu găsește tot ce au nevoie pentru activitatea lor. La fel și informațiile de pe site, care sunt insuficiente.

În urma întâlnirilor cu studenții, în majoritatea cazurilor acestora nu li se pun la dispoziție materiale în format electronic.

Recomandăm, astfel, ca fondul de carte să fie îmbunătățit și să se diversifice numărul de abonamente la reviste de specialitate.

#### IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Studenții Universității Hyperion se declară în general mulțumiți de metodele de predare ale profesorilor, considerând cursurile interactive.

#### IP.C.5.1.4. Servicii studentesti

În urma discuțiilor purtate cu studenții Universității Hyperion, concluzionăm faptul că aceștia sunt, în general, mulțumiți de serviciile oferite de Universitate.

Majoritatea consideră însă că spațiile de învățământ sunt insuficiente și sălile sunt prea mici. Din cauza lipsei spațiului, se petrec frecvente modificări de orar.

Capacitatea de cazare de care dispune Universitatea Hyperion este de aproximativ 350 de locuri, care raportate la numărul total de studenți, nu satisface cerința minimă de 10% din totalul studenților.

Căminul este dotat cu internet și cablu TV, săli de lectură, bucătărie la fiecare etaj și grup sanitar pe hol. Aspectul negativ este reprezentat de faptul că studenții plătesc regia de cămin chiar și pentru vacanța de iarnă sau de Paște.

Căminul beneficiază și de o cantină cu o capacitate de 50 de locuri pe serie, prețuri acceptabile pentru fiecare din cele 3 mese ale zilei (7-10 lei). Cu toate acestea, se pare că nu sunt foarte mulți studenți care servesc masa la cantină.

De procesul de cazare se ocupă o comisie din care fac parte studenții din comitetul de cămin.

În general, studenții sunt mulțumiți de condițiile de cazare, deși ar dori prețuri mai mici, mai ales pentru camerele nerenovate încă.

Toți studenții Universității au acces gratuit la sala de sport din cadrul Liceului Teoretic Hyperion, precum și la terenul de zgură de la Căminul M3. Din discuțiile cu studenții, s-a remarcat

faptul că aceștia și-ar dori ore de educație fizică.

Un aspect negativ îl poate reprezenta lipsa mobilităților de tip Erasmus. Se realizează schimburi de studenți printr-un parteneriat bilateral cu Universitatea Hiroasaki din Japonia, în special pentru secția de Limbă Japoneză. Universitatea Hyperion mai colaborează cu firma IcepWorld, pentru a oferi studenților programe de tipul Work and Travel. Un lucru pozitiv îl reprezintă faptul că le este recunoscută practica studenților de la Turism și Comunicare care se înscriu în acest program.

#### IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

Universitatea Hyperion are în construcție momentan un nou portal, care se va lansa public începând cu noul an universitar 2010-2011. Acesta va fi necesar încasării taxelor, proceselor de secretariat, stabilirea orarelor și multor alte activități desfășurate în cadrul Universității. De asemenea, studenții își vor putea vizualiza situația online, pe bază de username și parolă.

#### IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Considerăm oferta de informații publice foarte slabă, datorită informațiilor insuficiente prezente pe site-ul Universității, mediul informatic fiind, în general, cel mai accesat. Credem însă că prin lansarea noului portal, acest lucru se va îmbunătăți substanțial.

De asemenea, dat fiind faptul că studenții nu cunosc foarte bine procesul de reprezentare, recomandăm implicarea mai activă a organizației studențești în acest proces, pentru a spori astfel și gradul de informare în ceea ce privește deciziile luate la nivel de conducere.

## Analiză SWOT

### Puncte tari:

- acordarea unor reducerii la taxa de școlarizare, dacă acesta se plătește într-un anumit interval de timp
- se organizează caravane pentru promovarea universității
- sistem de backtracking al absolvenților
- raportul calitate-preț
- colaborarea între profesori și studenți
- Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră din Facultatea de Științe Politice, Sociologie și Relații Internaționale

### Puncte slabe:

- insuficiente spații de învățământ
- inexistența altor forme de burse și/sau sprijin social, în afară de cel curent
- studenții nu sunt informați în ceea ce privesc ECTS
- lipsa materiilor opționale
- site-ul universității [www.hyperion.ro](http://www.hyperion.ro)
- fondul de carte
- lipsa reglementărilor pentru studenți (regulamente de alegeri, ghid al studenților)
- sprijin redus din partea Universității pentru practica studenților (acest lucru a rcișit din discuțiile cu studenții)