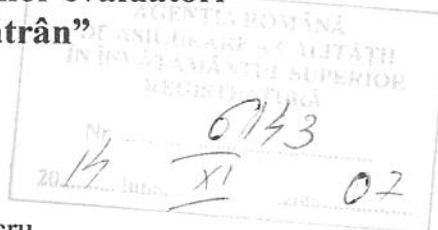




Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Academia Navală “Mircea cel Bătrân”



Cuprins:

- ❖ Prezentarea studenților evaluatori și a modului lor de lucru
- ❖ Analiza indicatorilor de performanță
- ❖ Analiza S.W.O.T.
- ❖ Recomandări
- ❖ Anexe: programul vizitei, chestionarul aplicat studenților și documentele obținute în timpul vizitei, considerate importante de către comisia de studenți evaluatori.

Studenți evaluatori:

- ❖ Alexandru Valentin Ciurea
- ❖ Sebastian Stefaniga

Perioada vizitei:

22-24 Octombrie 2014

Premise:

Acest raport este întocmit în urma evaluării instituționale a Academiei Navale “Mircea cel Bătrân” din Constanța. Toate informațiile dezvăluite în acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite prin comun acord de către studenții comisiei de evaluare, în corelare cu Metodologia de Evaluare Externă, a Standardelor de Referință și listei de Indicatori de Performanță ai ARACIS.

Metode folosite:

1. Întâlnirea cu studenții
2. Întâlnirea cu membrii ai organizației studențești locale
3. Întâlnirea cu membrii din Conducerea Academiei.
4. Aplicarea și centralizarea chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție al studentului
5. Consultarea raportului de autoevaluare instituțională cu anexele sale, a mai multor documente în timpul vizitei și al site-ului ANMB: regulamente, rapoarte, dosare de evaluare a cadrelor didactice, programe de studiu, orare, situația studenților etc.

6. Interviuri cu studenții și reprezentanți ai studenților în forurile decizionale.
7. Deplasarea în diverse locații ale academiei: săli de curs, laboratoare, cantina studențească, cămine.

Structura raportului:

Pentru început am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție de către „Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior”, punând accentul asupra acelor indicatori pe care îi considerăm în domeniul nostru de cunoștințe și interes și asupra cărora putem face corelații cu informațiile din raportul de autoevaluare.

În ceea ce privește analiza fiecărui indicator de calitate, ne-am folosit de informațiile următoare:

- ❖ Datele aflate din raportul de autoevaluare ANMB (metodologii, regulamente, rapoarte interne etc.).
- ❖ Informații, atât cantitative, cât și calitative, obținute în urma aplicării chestionarelor.
- ❖ Identificarea problemelor existente și formularea de recomandări cu privire la fiecare dintre ele. Aceste recomandări sunt date de către studenții evaluatori, dar și de către studenții ANMB, prin informațiile pe care aceștia le-au oferit.

Analiza indicatorilor:

DOMENIUL A: CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

Criteriul A.1- Structurile instituționale, administrative și manageriale

Standardul S.A.1.1- Misiune, obiective și integritate academică

Indicatori de performanță:

IP.A.1.1.1- Misiune și obiective

- Misiunea Academiei Navale “Mircea cel Bătrân” este bine definită în Planul Operațional, este de apreciat faptul că misiunea, ca declarație generală, se transformă în obiectivul operațional la nivelul celor două facultăți.

IP.A.1.1.2- Integritate academică

Am constatat existența prevederilor formale care pot genera un mediu academic cu integritate morală adecvată (Codul de Etică, precum și Regulamentul Comisiei de Etică la nivel universitar [ANEXA-ANMB-37](#)).

Puncte tari:

- Existența interesului pentru soluționarea eventualelor probleme de etică.



IP.A.1.1.3- Răspundere și responsabilitate publică

Puncte tari:

- Prezența unui volum considerabil de informații pe site-ul ANMB (www.anmb.ro) indică faptul că academia își asumă în mod public atât reușitele, cât și nereușitele.

Recomandări:

- Publicarea hotărârilor și rapoartelor de activitate ale membrilor senatului universitar și ale membrilor consiliilor facultăților pe site-ul ANMB pentru a putea fi accesate cu o mai mare ușurință de către toți membrii comunității academice.

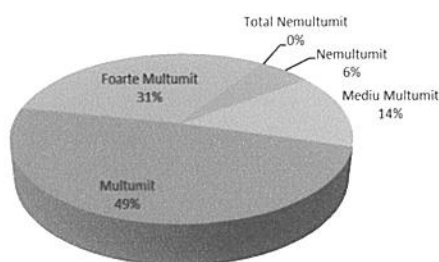
Standardul S:A:1.2- Conducere și Administrație

Indicatori de performanță:

IP.A.1.2.1- Sistemul de conducere

Discuțiile cu membri din structurile de conducere ale ANMB și cu studenții consilieri, senatori, alături de chestionarul efectuat în rândul unui eșantion reprezentativ, mai ales prin prisma reprezentativității celor chestionați, s-a ajuns la concluzia că atât la nivelul ANMB, putem discuta despre o procedură transparentă, fie că este obiectivă (prin numiri) sau subiectivă (prin vot), în ceea ce privește sistemul de conducere.

1. Accesibilitatea studenților în cadrul forurilor decizionale ale ANMB



Puncte tari:

- Sistemul de alegere al studenților reprezentanți în structurile de conducere ANMB este bine reglementat prin regulament.
- Studenții reprezentanți în Consiliul Facultății și Senat Universitar sunt aleși prin vot unic și secret de către toți studenții ANMB, respectând normele prevăzute în Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului, acceptat și promovat de către ANMB(ANEXA-ANMB-38-Codul universitar drepturilor obligațiilor studentului).

Recomandări:

- Implicarea organizației studentesce existente în ANMB în desfășurarea alegerilor studenților reprezentanți în consiliul facultății și senat.

IP.A.1.2.2- Management strategic

Puncte tari:

- Instituția a reușit să își acopere eficient planul strategic, asigurând astfel o încredere sporită a comunității academice în conducerea instituției.
- În momentul întocmirii Planului strategic sunt consultați toți actorii implicați (cadrele didactice, studenți, reprezentanți ai mediului privat etc.- ANEXA-ANMB-25)

IP.A.1.2.3- Administrație eficace

ANMB dispune de o administrație eficace și riguroasă și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a preformanțelor administrației.

Criteriul A.2- Baza materială

Standardul S.A.2.1- Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Indicatori de performanță:

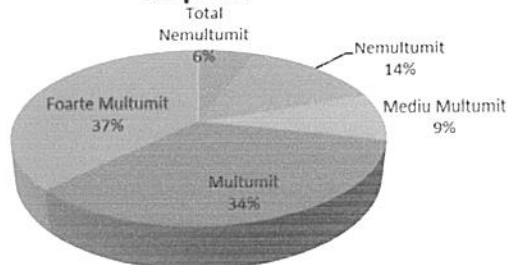
IP.A.2.1.1- Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

În urma discuțiilor purtate cu Conducerea ANMB și a vizitei efectuate de către comisia de evaluare în incinta ANMB au relevat mai multe aspecte ce vor fi enumerate mai jos. De menționat ar fi faptul că în urma strângerii chestionarelor putem, pe partea de cazare și spații sanitare în căminele ANMB, percepția este una preponderent medie mulțumitoare, fapt care atestă un grad ridicat de mulțumire, în special datorită faptului că nici un student de la ANMB nu este refuzat la înscrierea în cămin. Tot din aceleași considerente, percepția asupra spațiilor sanitare din cămine este una pozitivă

Puncte tari:

- Spațiile ANMB respectă standardele în vigoare pentru asigurarea unei bune desfășurări a activităților didactice.
- Studenții beneficiază de o bază sportivă bine pusă la punct, ușor accesibilă și gratuită.
- În urma discuțiilor cu conducerea ANMB și a vizitelor în spațiile de cazare putem concluziona că se acoperă toate cererile.
- ANMB acordă un interes sporit următoarelor categorii: cazuri medicale, cazuri sociale, părinți cadre didactice, prin acordarea de subvenții.
- Există un regulament bine pus la punct cu privire la termenii și condițiile de cazare în cămine.
- Cererile de cazare în cămin sunt asigurate în proporție de 100%.

6. Condițiile de cazare de care ANMB dispune



- Toate taxele percepute pentru asigurarea unor condiții optime de cazare sunt înglobate în taxa de cămin.

Puncte slabe:

- Nu există metode clare de evaluare a gradului de satisfacție al studenților cazați în cămine.

Recomandare:

- Implementarea unui sistem de feedback care să vizeze gradul de satisfacție al studenților cu privire la condițiile de cazare (unul atât formal prin aplicarea de chestionare, cât și informal prin discuții periodice cu aceștia)
- Flexibilizarea programului bibliotecii din cadrul ANMB, prin implicarea studenților în asigurarea permanenței în momentul în care personalul administrativ responsabil nu poate să o asigure.

IP.A.2.1.2- Dotare

Pe baza chestionarelor aplicate putem concluziona că studenții sunt mulțumiți de condițiile existente în sălile de curs, sălile de seminar și laboratoare. Prin vizitele efectuate în laboratoare și prin discuțiile purtate cu managementul ANMB putem concluziona că sălile de curs, seminar și laborator sunt la nivel optim pentru desfășurarea unui proces educativ la standarde corespunzătoare.

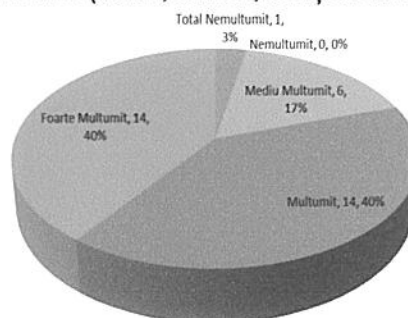
Puncte tari:

- Laboratoarele dispun de echipamente specifice domeniului.

Recomandări:

- Implementarea unei strategii de promovare a oportunităților de practică a studenților, cu implicarea organizației studențești locale.

3. Accesibilitatea și nivelul de dotare al laboratoarelor/sălilor de clasă din cadrul ANMB? (dotări, confort, funcționalitate)



IP.A. 2.1.3- Resurse financiare

Puncte tari:

- Conducerea ANMB este conștientă de contextul economico-social actual și de faptul că deși finanțarea de la bugetul de stat este principalul pilon al bugetului, este impetuos necesară cultivarea unei strategii de atragere a fondurilor din mediul privat și prin absorbție de fonduri europene.
- Existența parteneriatelor cu firme din industria de resort.
- ANMB accesează granturi europene în vederea diversificării metodelor de autofinanțare.

Recomandări:

- Asigurarea unei continuități în relația dintre mediul privat și conducerea ANMB.
- Asigurarea unei echități între modelul absolventului în viziunea ANMB și cea a angajatorului.
- Încheierea de noi parteneriate cu firme aparținând mediului privat.

IP.A.2.1.4- Sistemul de acordare al burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți.

ANMB are un Regulament de acordare a burselor, bine reglementat, transparent și disponibil pe site-ul Universității, care asigură polarizarea pe criterii cât mai diversificate ale categoriilor de studenți (ANEXA- ANMB-52).

Puncte tari:

- Setarea unui prag calitativ de acordare a burselor accesibil tuturor studenților și flexibilizarea acestuia în favoarea studenților, în funcție de numărul de studenți care pot să îl accedă.
- Bursele sociale se dau din fondurile proprii ale academiei.

Puncte slabe:

- Inexistența burselor în domeniu cercetării la toate ciclurile de studiu.

Recomandări:

- Încurajarea cercetării prin acordarea de burse pentru toate categoriile de studenți (licență, master) pe acest domeniu.

DOMENIUL B- EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

Criteriul B.1- Conținutul programelor de studiu

Standardul S.B.1.1- Admiterea studenților

Indicatori de performanță:

IP.B.1.1.1- Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

ANMB respectă reglementările în vigoare cu privire la publicarea metodologiilor de admitere la programele de studiu oferite, atât pe site, cât și în alte locuri ușor accesibile potențialilor candidați.

Recomandare:

- Eficientizarea procesului de feedback din partea cadrelor preuniversitare și a elevilor în ani terminali privind metodologia de admitere.

IP.B.1.1.2- Practici de admitere

Concursul de admitere pentru secția militară se bazează exclusiv pe bază de examen la engleză, matematică/fizică iar pentru secția civilă se susține admitere pentru locurile bugetate, urmând ca pentru celelalte locuri să se desfășoare prin concurs de dosare



Puncte tari:

- Rezultatele examenului de admitere reflectă în mod eficient nivelul de cunoștințe al elevului.

Puncte slabe:

- Neintegrarea în examenul de admitere la secția civilă a unor discipline de specialitate din cadrul ANMB, ceea ce nu oferă o imagine completă cu privire la cunoștințele de profil ale candidatului.

Recomandări:

- Introducerea în cadrul examenului de admitere a unei materii de specialitate din cadrul disciplinelor complementare.

Standardul S.B.1.2- Structura și prezentarea programelor de studiu

Indicatori de performanță:

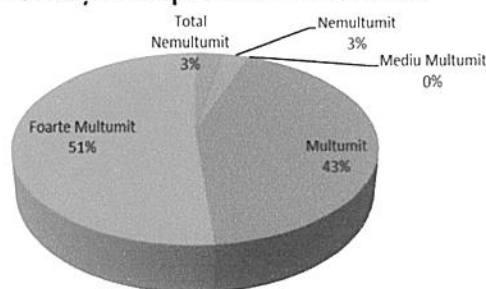
IP.B. 1.2.1- Structura programelor de studiu

Din discuțiile purtate cu conducerea ANMB, cât și cu studenții, precum și prin consultarea regulamentelor putem concluziona că ANMB respectă normele și legislația în vigoare. Din chestionarea studenților s-a observat că majoritatea acestora sunt la un nivel ridicat de mulțumire cu privire la flexibilizarea programelor de studiu și a curriculei.

Puncte tari:

- Existența unei structuri solide on-line care pune la dispoziția studenților toate materialele necesare unei învățări eficiente într-un mod eficient și atractiv.

4. Informațiile despre materiile studiate



IP.B. 1.2.2- Diferențiere în realizarea programelor de studiu

Din discuțiile avute cu conducerea ANMB am concluzionat că există o diferențiere cu privire la programele de studiu de la forma de învățământ zi și forma de învățământ la distanță, facultatea punând accent pe cel dintâi. Acest lucru nu influențează calitatea celui din urmă.

IP:B.1.2.3- Relevanța programelor de studiu

Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor. Instituția dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor

care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu.

Puncte tari:

- Comisia de reactualizare a programelor de studiu consultă studenții în raport cu schimbările ce urmează a fi efectuate.

Recomandări:

- Realizarea unei analize periodice de către alumni pentru feedback extern.

Criteriul B.2- Rezultatele învățării

Standardul S.B.2.1- Valorificarea calificării universitare obținute

Indicatori de performanță:

IP.B.2.1.1- Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Din discuțiile purtate cu conducerea ANMB, o parte din studenții reprezentanți și pe baza unor studii efectuate de către ANMB având ca respondenți absolvenți ai promoțiilor 2011/2012, putem conchide că gradul de angajabilitate în domeniu este de 75,71%. Având în vedere procentul reieșit din studiul efectuat studenții chestionați consideră că diplomele oferite de ANMB asigura competențele necesare pentru inserția pe piața muncii.

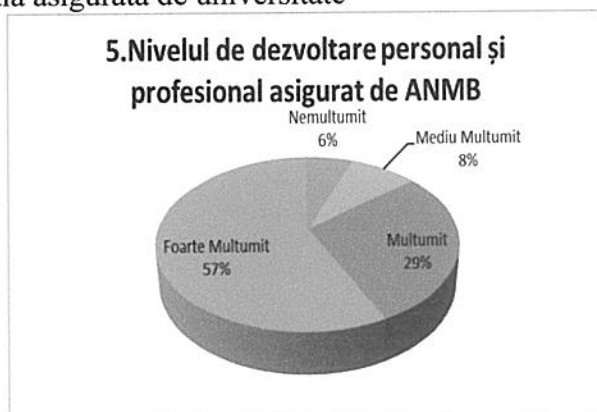
Recomandări:

- Având în vedere rata de angajabilitate în domeniu din ultimii ani, ar fi indicată o continuare a politicilor existente în acest sens.

IP.B.2.1.2- Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Din discuțiile purtate cu conducerea ANMB a reieșit faptul că în momentul în care studenții devin absolvenți ai ciclului de licență, o mare parte din aceștia își continuă formarea în cadrul programelor masterale din cadrul ANMB, dar fără a mai pune mare accent pe importanța implicării în actul didactic, fapt datorat și specificului.

IP.B.2.1.3- Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate



Conform chestionarelor aplicate studenților ANMB a reieșit faptul că mai mult de 86% dintre cei chestionați apreciază pozitiv implicarea ANMB în dezvoltarea lor profesională și personală.

Puncte tari:

- Ținem să apreciem faptul că ANMB s-a implicat activ în dezvoltarea de competențe transversale studenților ei deoarece o proporție de 97% dintre studenții chestionați se declară mulțumiți de competențele pe care le dobândesc în urma activităților extracurriculare.



Recomandări:

- Pe lângă competențele dezvoltate în raport cu cunoștințele tehnice de specialitate, este benefică o dezvoltare a competențe necesare în mediul real de muncă: comunicare, muncă în echipă, management personal al învățării.

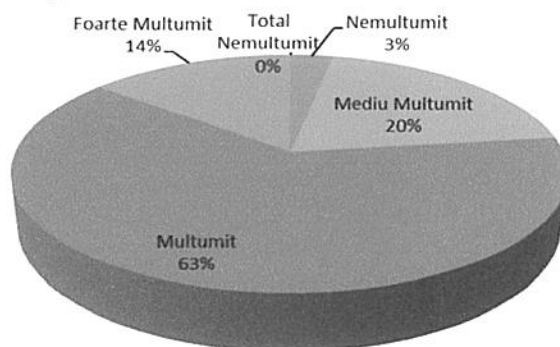
IP.B.2.1.4- Centrarea pe student a metodelor de învățare

Din discuțiile purtate cu conducerea ANMB, dar și cu studenții, se relevă faptul că relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagina personală de web pentru tematica, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), și materiale auxiliare, de la tablă la flipchart și videoproiector.

Puncte tari:

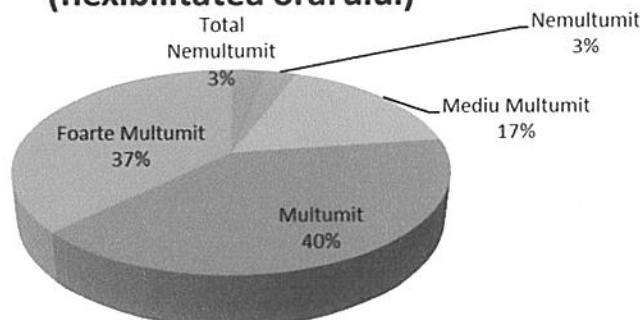
- Practica unitară a ANMB de a chestiona indiferent de formă la începutul fiecărui program de studiu studentul pentru aplicarea celor mai bune metode privind folosirea platformelor de serviciu on-line disponibile, acest moment fiind și unul de feedback din partea studentului cu privire la examinarea desfășurată la finalul fiecărui program de studiu.
- Facultatea oferă flexibilitatea în alegerea traseului educațional dintr-o gamă de materii opționale. Conform studiului efectuat majoritatea studenților sunt mulțumiți de flexibilitatea programului de studiu și a curriculei.

11. Flexibilitatea programului de studiu și a curriculei din cadrul ANMB



Totodată, studiul a arătat că 77% dintre studenții chestionați sunt mulțumiți cu privire la flexibilitatea orarului.

12. Program și flexibilitatea acestuia (flexibilitatea orarului)



Puncte slabe:

- ANMB oferă oportunități și posibilități limitate cadrelor didactice de a-și dezvolta abilități cu privire la învățământul centrat pe student, prin participarea la traininguri, workshopuri, atât în țară cât și în străinătate, pe tema amintită anterior.

Recomandări:

- Implementarea unei strategii cu privire la metodele de învățare centrate pe student la nivelul beneficiarilor procesului de educație.
- Conștientizarea importanței Învățământului Centrat pe Student la nivelul managementului ANMB și încurajarea cadrelor didactice către mobilități pe această temă.

- Încurajarea participării studenților la training-uri de formare pe domeniul Învățământului Centrat pe Student.

IP.B.2.1.5- Orientarea în carieră a studenților

Ar fi benefică o funcționalitate sporită a CICOC la nivelul ANMB. (ANEXA-ANMB-18)

Puncte tari:

Exista îndrumatori sau tutori de grupe sau alte forme de asociere între un profesor si un grup de studenti.

Proiectul CICOC aflat în desfășurare ce are ca principal obiectiv absorbția de fonduri, altele decât cele puse la dispoziție de către academie.

Recomandări:

- Organizarea mai multor training-uri/workshop-uri cu reprezentanți ai angajatorilor.
- Aplicarea de chestionare la nivel de studenți din care să reiasă părerea acestora despre funcționalitatea CICOC și adaptarea acestuia în funcție de rezultatele chestionarului.

Criteriul B.3- Activitatea de cercetare științifică

Standardul S.B.3.1- Programe de cercetare

Indicatori de performanță:

IP.B.3.1.1- Programarea cercetării

Instituția are o strategie pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt care se referă la obiectivele, proiectele și rezultatele așteptate ale cercetării, precum și la resursele de realizare. Există preocupări în domeniul cercetării cât și pentru valorificarea rezultatelor acesteia.(ANEXA-ANMB-124)

Puncte slabe:

- Există contracte de cercetare care sunt bine adaptate și eficientizate, la acestea având acces cu preponderență studenții de la master.

Recomandări:

- Contractarea mai multor granturi de cercetare relevante pentru domeniul de studiu licență, în mai multe țări europene și nu numai.
- Înființarea unei școli doctorale în cadrul căreia studenții ANMB să își poată continua și desăvârși cercetarea în domeniu.

IP.B.3.1.2- Realizarea cercetării

- Cercetarea în cadrul ANMB dispune de resursele umane și materiale pentru a se desfășura în condiții optime.

IP.B.3.1.3- Valorificarea cercetării

Puncte tari:



- La nivelul ANMB există o revistă științifică pe domeniul studiat, revistă în care studenții pot să își publice lucrările de cercetare.

DOMENIUL C- MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Criteriul C.1- Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Standardul S.C.1.1- Structuri și politici pentru asigurarea calității

Indicatori de performanță:

IP.C.1.1.1- Organizarea sistemului de asigurare a calității

Sistemul de asigurare a calității în cadrul ANMB este asigurat de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității. În urma vizitei efectuate de către comisie și din chestionarea managementului ANMB s-a constatat că această comisie are un regulament propriu de funcționare. (ANEXA-ANMB-58)

Recomandări:

Organizarea de training-uri/workshop-uri destinate pregătirii studenților în acest domeniu, în colaborare cu asociația studenților din cadrul ANMB.

Criteriul C.2- Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Standardul S.C.2.1- Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

Indicatori de performanță:

IP.C.2.1.1- Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.

Din consultarea cu membrii comunității academice a rezultat că evaluarea se face la interval regulat de timp sau ori de câte ori unul din participanții activi în acest proces (studenți, cadre didactice, angajatori) o consideră necesară. De asemenea, s-a constatat că există un regulament asociat cu sistemul de monitorizare a programelor de studii pe bază de informații și date.

IP.C.2.1.2- Corespondența dintre diplome și calificări

Având în vedere procentul de angajabilitate și din discuțiile purtate cu studenții cât și cu absolvenții putem conchide prin a spune că programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.

Criteriul C.3- proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Standardul S.C.3.1- Evaluarea studenților

Indicatori de performanță:

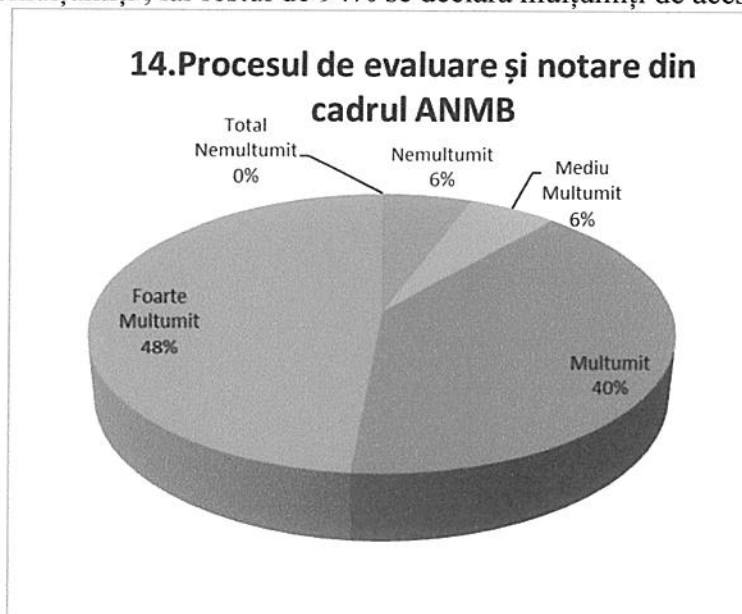
IP.C.3.1.1- Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent



ANMB are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent.

În urma verificărilor efectuate s-a constatat că regulamentul există împreună cu tehnici și metode detaliate care sunt aduse la cunoștința tuturor celor implicați în mod consecvent la începutul fiecărui program de studiu.

Cu privire la procesul de evaluare și notare din cadrul facultății, 6% dintre studenți sunt nemulțumiți, iar restul de 94% se declară mulțumiți de acest proces.



Criteriul C.4- Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Standardul S.C.4.1- Calitatea personalului diactic și de cercetare

Indicatori de performanță:

IP.C.4.1.1- Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

În urma analizării datelor furnizate de către ANMB s-a constatat un raport de 1/30 cadre didactice și studenți. Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se fixează în funcție de calitatea predării și învățării, dar și în funcție de calitatea cercetării.

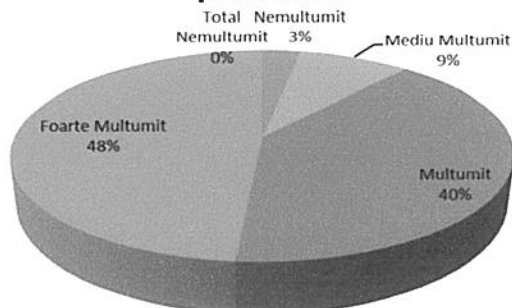
IP.C.4.1.2- Evaluarea colegială

În urma discuțiilor purtate cu managementul ANMB am constatat faptul că evaluarea colegială este aplicată în cadrul academiei printr-un chestionar respectând standardele și normele în vigoare la nivel național.

Puncte tari:

Studenții se declară mulțumiți de rezultatele evaluării și de măsurile ce au fost luate în urma acestora.

13. Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare, profesori



Recomandări:

- Publicarea pe site-ul ANMB a rezultatelor evaluării.

IP.C.4.1.3- Evaluarea personalului didactic de către studenți

Am constatat un regulament solid cu privire la evaluarea personalului didactic de către studenți, acesta fiind realizat în colaborare cu reprezentanți ai studenților.

Puncte slabe:

- Inexistența evaluărilor pe site-ul ANMB.

Recomandări:

- Publicarea evaluărilor cadrelor didactice de către studenți pe site-ul ANMB.

Criteriul C.5- Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Standardul S.C.5.1- Resurse de învățare și servicii studențești

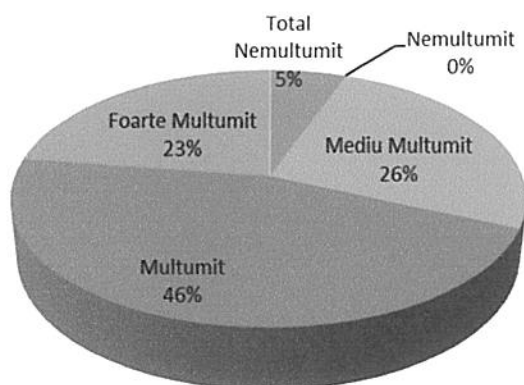
Indicatori de performanță:

IP.C.5.1.1- Disponibilitatea resurselor de învățare

Puncte tari:

- Existența unei rețele intranet cu materiale utile și suficiente domeniului de specializare.
- Accesul la laboratoarele care conțin aparatură specifică domeniului de studiu.

Serviciul de secretariat



Conform studiului realizat de către echipa de evaluare o proporție de 95% din persoanele chestionate sunt mulțumite de serviciile Secretariatului

IP.C.5.1.3- Programe de stimulare și recuperare

În cadrul ANMB există un regulament privind organizarea și funcționarea cursurilor de recuperare, acestea având loc săptămânal, atât în timpul semestrului cât și în sesiune.

Pe parcursul primului semestru al anul I se organizează în mod gratuit, cu libera participare a studenților, cursuri de recuperare a materiei la disciplina matematică, cu scopul de a veni în ajutorul studenților ce nu au studiat această materie la un nivel corespunzător în mediul preuniversitar.

IP.C.5.1.4- Servicii studențești

Studenții ANMB beneficiază de cazare în proporție de 100% în căminele ANMB. Academia oferă multiple oportunități sportive (teren de fotbal, atletism, baschet, bazin de înot). Taxele percepute pe cazarea studenților sunt rezonabile comparativ cu nivelul național.

Puncte tari:

- Facilitățile sportive de calitate, puse la dispoziție gratuit studenților, precum și accesibilitatea 100% la acestea.

Puncte slabe:

- Eficiența condițiilor de cazare poate fi îmbunătățită, existând o discrepanță între condițiile de cazare a studenților militari și a celor civili.

Recomandări:

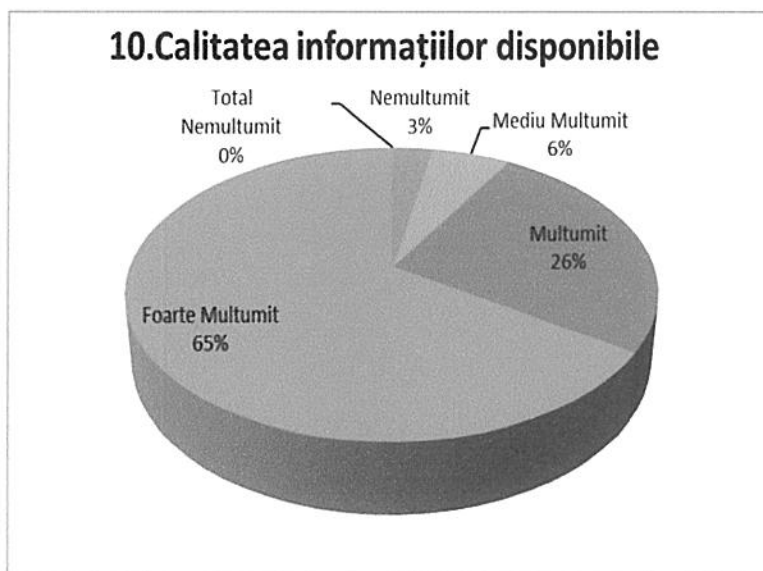
Investiții pentru îmbunătățirea condițiilor de cazare în căminele destinate studenților de la secția civilă.

Criteriul C.6- Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.6.1- Sisteme de informații

Indicatori de performanță:

IP.C.6.1.1- Baze de date și informații



Conform informațiilor culese în urma chestionării studenților, comisia de evaluare a aflat că aceștia sunt mulțumiți cu privire la calitatea informațiilor de care dispun (informații web, informații din broșuri, informații din ghiduri ale studenților sau din ghidul bobocului).

Criteriul C.7- Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Standardul S.C.7.1- Informație publică

Indicatori de performanță:

IP.C.7.1.1- Oferta de informații publice

În ceea ce privește informațiile prezentate pe site-ul ANMB, putem concluziona că site-ul cuprinde foarte multe informații utile pentru studenți. Instituția împreună cu cele două facultăți oferă informații și date actualizate, corecte despre orar, personal didactic, facilități despre studenți, oferte ale companiilor de crewing, syllabusuri, diplome, examene și cursuri. Remarcăm faptul că studenții sunt informați corespunzător prin diverse mijloace, dintre care putem aminti următoarele: site-ul Academiei, activitățile Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră, avizierele care sunt actualizate de reprezentanții studenților, sau de personalul administrativ al Facultăților. Un plus la capitolul Informații Publice, îl aduce, platforma online ADL, prin care studenții pot fi informați în timp util asupra modificărilor apărute.

Recomandări:

- Updatarea site-ului ANMB ori de câte ori apar informații noi.

Concluzii:

Puncte tari:

- Taxele pentru cazare la un nivel corespunzător, în raport cu nivelul național și condițiile oferite.
- Prețurile practicate la cantina studențească sunt accesibile.
- Accesul nelimitat la baza sportivă și bazinul ANMB.
- Cazarea acoperită în proporție de 100% din numărul cererilor existente.
- Studenții reprezentanți în Consiliile celor două facultăți și a Senatului Universitar sunt aleși prin vot unic și secret de către toți studenții ANMB, respectând normele prevăzute în Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului, acceptat și promovat de către ANMB.
- Cultura calității practică de ANMB.
- Site-ul ANMB prezintă un volum considerabil de informații, fiind ușor accesibil.
- Existența unei structuri on-line care pune la dispoziția studenților materialele necesare unei învățări eficiente.
- Studenții se declară mulțumiți de relevanța programelor de studiu și susțin în mod unitar faptul că materiile studiate în cadrul ANMB le sunt utile ulterior la locul de muncă.
- Prezența unei organizații studențești ce activează în cadrul ANMB.
- Promovarea deficitară în rândul studenților a oportunităților de practică în laboratoarele proprii și a posibilităților de participare la cercetare științifică.
- Diversificarea sistemului de burse existent.
- Rezultatele evaluărilor cadrelor didactice sunt publice pe site-ul ANMB.
- Fondul de carte al bibliotecii, atât a celei de specialitate cât și a celei universale.

Puncte slabe:

- Nu există metode clare de evaluare a gradului de satisfacție al studenților vis-a-vis de căminele ANMB.
- Nu se oferă posibilitatea candidaților de a participa la cursuri de pregătire în vederea admiterii.

Recomandări:

- Publicarea hotărârilor și rapoartelor de activitate ale membrilor Senatului Universitar și a celor două consilii ale facultăților într-un loc cât mai vizibil pe site-ul ANMB pentru a putea fi accesate cu o mai mare ușurință de către toți membrii comunității academice și pentru o transparență ridicată în procesul de luare a deciziilor.





- Să se aibă în vedere introducerea a cel puțin unei materii de specialitate din cadrul disciplinelor complementare în cadrul admiterii pentru studenții de la secția de marină civilă.
- Realizarea unei analize periodice de către alumni pentru feedback extern și îmbunătățirea procesului educațional.
- Aplicarea de chestionare la nivel de studenți din care să reiasă părerea acestora despre funcționalitatea CICOC și adaptarea acestuia în funcție de rezultatele chestionarului.

ANEXA 1

Te rugăm să completezi următorul chestionar ținând cont de faptul că 1 înseamnă total nemulțumit și 5 foarte mulțumit. Datele obținute vor fi utilizate în evaluarea Academiei de Marină „Mircea cel Bătrân”.

Nr crt.	Afirmație	1	2	3	4	5
1	Accesibilitatea studenților în cadrul forurilor decizionale ale ANMB					
2	Fondul de carte ANMB					
3	Accesibilitatea și nivelul de dotare al laboratoarelor/sălilor de clasă din cadrul ANMB? (dotări, confort, funcționalitate)					
4	Informațiile despre materiile studiate					
5	Nivelul de dezvoltare personal și profesional asigurat de ANMB					
6	Condițiile de cazare de care ANMB dispune					
7	Raportul calitate/preț al serviciilor oferite de Cantina ANMB					
8	Serviciul de Secretariat ANMB (oră de funcționare, amabilitatea personalului și timpul de așteptare)					
9	Spațiile sanitare din căminele și ANMB					
10	Calitatea informațiilor disponibile (pe web, în broșuri, în ghiduri ale studenților, în ghidul bobocului, etc.)					
11	Flexibilitatea programului de studiu și a curriculei din cadrul ANMB					
12	Program și flexibilitatea acestuia (flexibilitatea orarului)					
13	Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare, profesori					
14	Procesul de evaluare și notare din cadrul ANMB					
15	Oportunitățile de învățare extracurriculară (internship-uri, conferințe, dezbateri, concursuri, comunicări științifice, școli de vară, organizații studențești)					