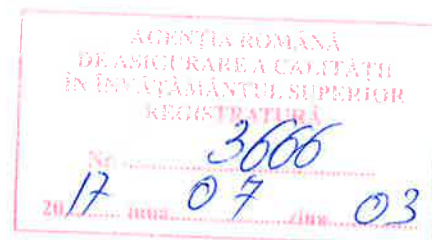


RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ



Studenti Evaluatori

Iuliu Gabriel COCUZ - ANOSR

Daniela LUNGU - UNSR

UNIVERSITATEA NICOLAE TITULESCU BUCUREȘTI

Premise:

Acest raport a fost redactat în urma vizitei pentru evaluarea instituțională a Universității “Nicolae Titulescu” din București de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior din România.



CUPRINS

- 1. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale**
- 2. Evaluare instituțională pe indicatorii metodologiei ARACIS**
 - A. Capacitate instituțională**
 - B. Eficacitatea educațională**
 - C. Managementul calității**
- 3. Analiză SWOT**
- 4. Recomandări**
- 5. Anexe**

1. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale

În cadrul evaluării instituționale, am folosit următoarele instrumente:

a. Discuții cu:

- Reprezentanții conducerii Universității “Nicolae Titulescu” din București
- Studenți ai Universității “Nicolae Titulescu” din București
- Secretariatul facultăților din cadrul Universității “Nicolae Titulescu” din București
- Secretariatul general al Universității “Nicolae Titulescu” din București
- Reprezentanții studenților din cadrul Universității “Nicolae Titulescu” din București
- Angajatorii din domeniu, respective absolvenți ai Universității “Nicolae Titulescu” din București

b. Documente și regulamente respectiv proceduri disponibile pe siteul oficial al instituției – <http://www.univnt.ro/ro/>

c. Aplicarea în rândul studenților a unui chestionar pe un eșantion de 100 de persoane. Prezentul chestionar poate fi consultat la secțiunea anexe.

2. Evaluare instituțională pe indicatorii metodologiei ARACIS

Domeniul A : Capacitatea instituțională

Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Misiunea Universității Nicolae Titulescu București constă în formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniile acreditate, precum și în alte domenii de specialitate, capabili de a răspunde la un nivel ridicat exigențelor practicii economico-sociale și de a contribui la promovarea și dezvoltarea științei românești prin organizarea și desfășurarea activității de cercetare științifică universitară.

Universitatea “Nicolae Titulescu” din București dispune de o carte universitară, alcătuită după toate legile actuale în vigoare la nivel național dar și European. Prevederile cartei universitare sunt cunoscute și respectate de membrii comunității academice. Misiunea și obiectivele asumate de instituție fac din aceasta o unitate de învățământ superior ce se individualizează prin specificitate și claritate. Carta Universitară este disponibilă pe siteul oficial al instituției (www.univnt.ro) pentru consultare publică.

Obiectivele Universității Nicolae Titulescu București sunt:

- alinierea la standardele naționale și internaționale privind parametrii de evaluare internă și internațională a conținutului și calității programelor de studii;
- stabilirea de criterii unice de competență profesională în aprecierea, selecționarea și promovarea corpului academic și a personalului auxiliar, tehnico-administrativ și economic;
- perfecționarea corpului profesoral prin doctorat, stagii de pregătire și studii postuniversitare în țară și în străinătate;
- participarea la realizarea programelor de cercetare interne și internaționale, pe bază de contracte, conform legislației în vigoare și a normelor stabilite de M.E.C.T.S.;

- educarea studenților în spiritul cunoașterii, prețuirii, menținerii și dezvoltării patrimoniului național, precum și al protecției mediului înconjurător; 10
- realizarea de schimburi reciproce de cadre didactice și studenți cu instituții de învățământ superior similare, din țară și străinătate, în scopul perfecționării, îmbunătățirii și modernizării activităților didactice;
- promovarea democrației participative și a pluralismului de opinii în rândul cadrelor didactice și studenților;
- protecția social - economică a membrilor comunității academice, prin asigurarea condițiilor optime de afirmare și de desfășurare a activităților cu studenții;
- dezvoltarea și modernizarea bazei didactico-materiale și științifice, prin elaborarea și realizarea planului de investiții prevăzut pe o perioadă medie și de perspectivă;
- diversificarea surselor financiare cu venituri provenite din colaborări, sponsorizări și din activitatea de cercetare;
- ameliorarea continuă a capacității instituționale prin implementarea unui sistem de management a calității prin care să se poată asigura integrarea activității de educație și cercetare în Spațiul European de Învățământ Superior.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Conform Cartei Universitare structurile de conducere ale Universității Nicolae Titulescu București sunt:

A. La nivelul Universității:

- a) Senatul universitar;
- b) Consiliul de administrație.

B. La nivelul structurilor funcționale:

- c) Consiliul facultății;
- d) Consiliul Departamentului.

Senatul universitar reprezintă structura de conducere colegială academică și executivă a Universității, condus de un Președinte, fiind cel mai înalt for de decizie și deliberare la nivelul Universității.

Senatul universitar este compus din 75% personal didactic și de cercetare și din 25% reprezentanți ai studenților. Senatul universitar este alcătuit din 33 de membri, din care 25 cadre didactice și 8 studenți.

Punct tare: Din discuțiile avute cu studenții și cu conducerea Universității, dar și din regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității Nicolae Titulescu din București, numărul de membri ai senatului sunt în număr de 21, dintre care 6 studenți, în continuare se îndeplinește procentul de 25% reprezentanți ai studenților.

Punct slab: Studenții însă nu au cunoștința de existența unor comisii specifice în cadrul Senatului Universitar și nici despre activitatea acestora.

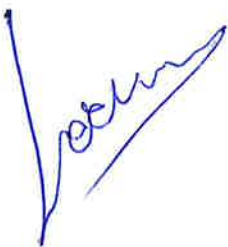
Consiliul de administrație al Universității este numit de către Consiliul fondatorilor, asigură conducerea operativă a Universității și aplică deciziile strategice ale senatului universitar.

Punct slab: Din Consiliul de administrație face parte și un student însă aici există o problemă de incompatibilitate deoarece acesta student este și angajat al universității în cauză.

Consiliul facultății reprezintă organismul decizional și deliberativ al facultății. Consiliul facultății este compus din 75% personal didactic și de cercetare și din 25% reprezentanți ai studenților.

Structura consiliului facultății se prezintă pe facultăți, astfel:

- a. Consiliul CEPA este alcătuit din 19 membri, din care 14 cadre universitare și 5 studenți;
- b. Consiliul MAT este alcătuit din 18 membri, din care 13 cadre universitare și 5 studenți;
- c. Consiliul IPA este alcătuit din 19 membri, din care 15 cadre universitare și 4 studenți;
- d. Consiliul facultății de drept este alcătuit din 13 membri, din care 9 cadre universitare și 4 studenți.

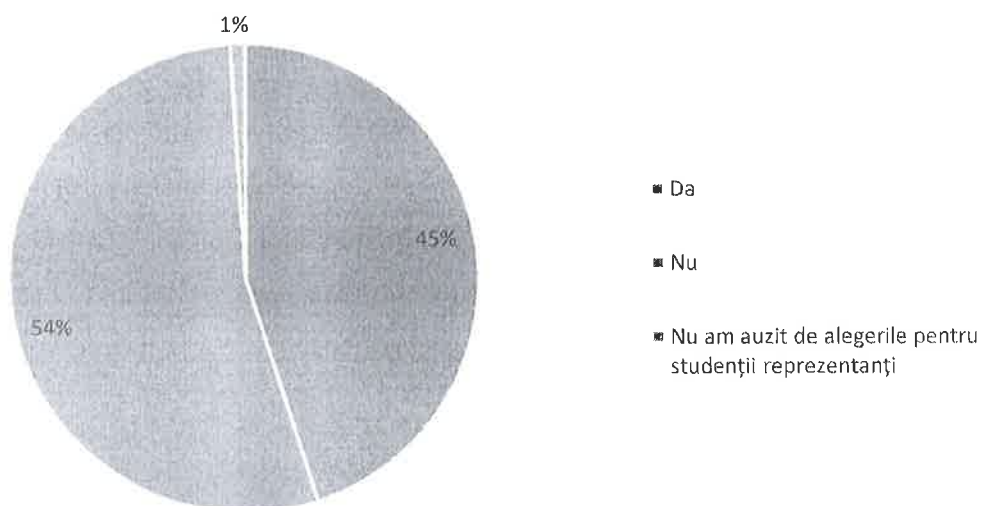


Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senat și alte structuri sunt evidențiate în Carta Universitară și în Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere respectând proporția de reprezentare de minim 25%.

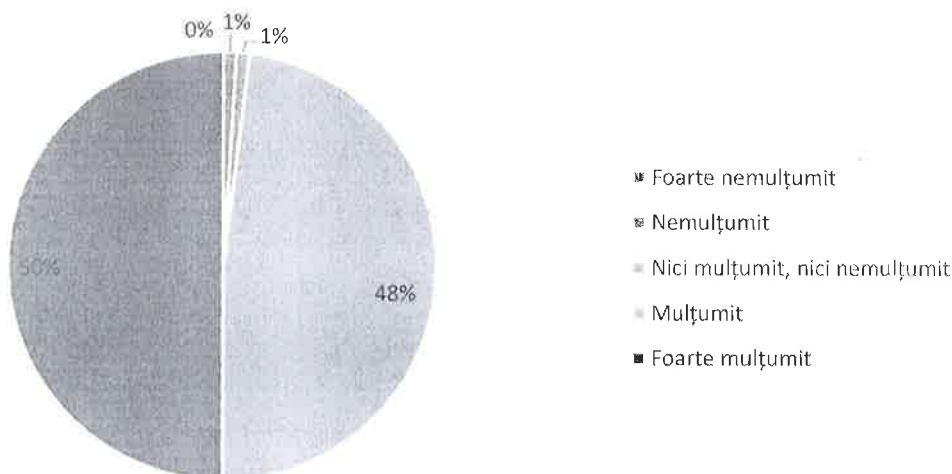
Punct tare: Au fost consultate procesele verbale ale alegerilor studenților reprezentanți unde am constatat o prezență semnificativă a studenților..

Punct slab: De asemenea din discuțiile purtate cu reprezentanții studenților aceștia ne-au relatat faptul că nu a existat un calendar de organizare al alegerilor studențești, acestea desfășurându-se într-o ședință la care au participat toți studenții, candidaturile fiind depuse ad-hoc. Tot în urma discuțiilor am aflat și faptul ca există cadre didactice care fac anumite “recomandari” studenților atunci când se organizează procesul de alegere al reprezentanților studenților.

Ai participat la alegerile pentru studenții reprezentanți?



Cât de mulțumit sunteți de activitatea studenților
reprezentanți în structurile de conducere ale universității?



Criteriul A.2 - Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

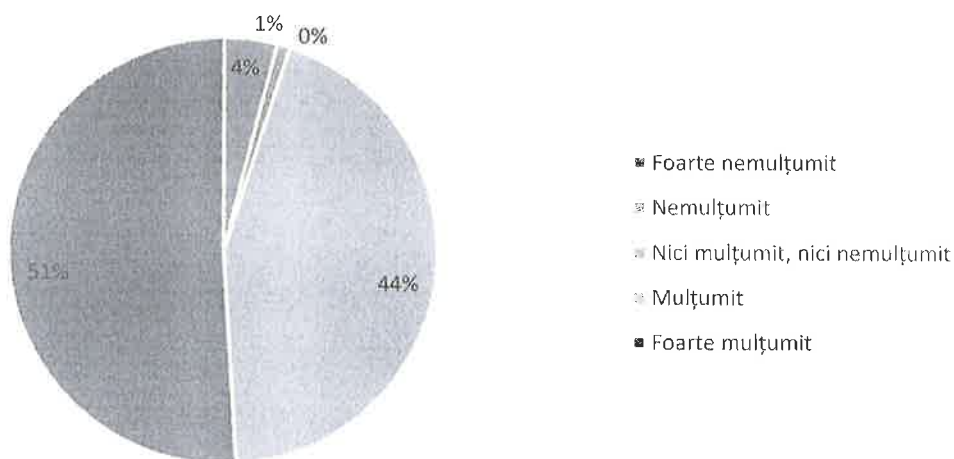
Patrimoniul Universității cuprinde patrimoniul inițial pus la dispoziție de către Fundație, la care se adaugă investițiile ulterioare în baza materială.

Pe lângă baza materială în scop didactic, universitatea dispune de terenuri de fotbal, tenis sau volei. Biblioteca Universitară, renovate în totalitate în urmă cu câțiva ani pune la dispoziția studenților o sală de lectură, calculatoare conectate la internet cât și o gamă variată de cărți din domeniul juridic-economic. Accesul studenților în cadrul bibliotecii este gratuit.

Există planuri de dezvoltare continuă a bazei materiale, atât prin construirea de noi clădiri cât și prin renovarea spațiilor existente.

Punct tare: Universitatea are în vedere dezvoltarea capacității de cazare a studenților în căminele studențești. **Punct slab:** Spațiul mic în căminele studențești raportat la fiecare student în parte.

Satisfacția studenților referitor la serviciile oferite de universitate (bază materială, cursuri, etc)



IP.A.2.1.2. Dotare

În universitate există spații destinate activităților de învățământ (săli de curs, seminarii și laboratoare), bibliotecă, bază sportivă (sală de jocuri sportive : baschet, volei, tenis de câmp, tenis de masă, o sală de fitness, terenuri de basche, fotbal și tenis de câmp).

Baza informaticii este formată din : calculatoare, servere, imprimante, copiatoare, scanere, videoproiectoare, HDD externe, calculatoare (desktop + laptop).

Punct slab : Căminul nu are mașini de spălat, săli de lectură, loc unde sa fie uscate hainele.

Punct tare: Studentii se declara multumiti de dotarea laboratoarelor, a salilor de curs si a spatiilor de cazare

IP.A.2.1.3. Resurse financiare

Universitatea are buget propriu de venituri și cheltuieli și dispune de resursă suficientă pentru desfășurarea activităților în cadrul programelor de licență, masterrat și doctorat. Sursele pentru investiții sunt din veniturile proprii ale Universității.

IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

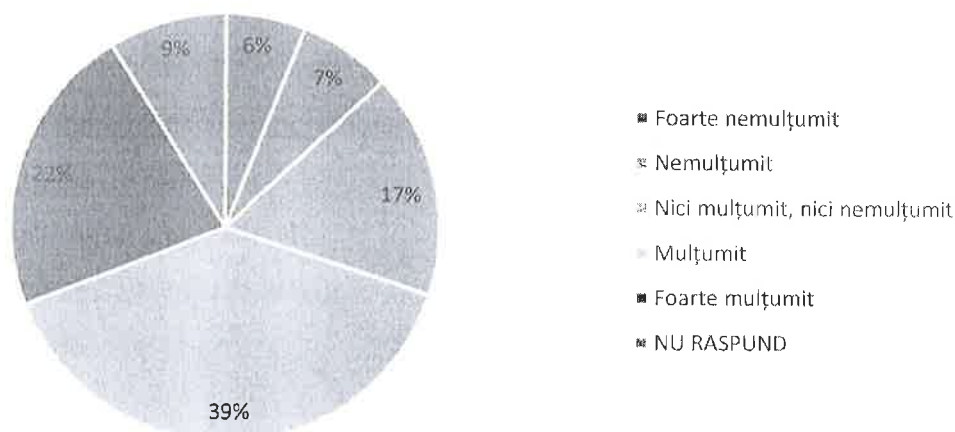
Universitatea “Nicolae Titulescu” din București dispune de regulamente și proceduri pentru bursele studențești disponibile pe siteul universității. (Regulament privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții de la cursurile de zi). Toate bursele sunt repartizate studenților conform regulamentelor și legislației în vigoare.

Universitatea pune la dispoziție următoarele tipuri de burse:

- Burse de merit
- Burse de ajutor social

Punct tare: Universitatea pune la dispoziția studenților, după caz și posibilitatea scăderii cu până la 10% a taxei de scolarizare.

Satisfacția studenților referitor la sistemul de acordare al burselor și de cuantumul acestora?



Domeniul B : Eficacitate educațională

Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Metodologia de admitere este anunțată public, în fiecare an, cu minim 6 luni înainte de examenul scris, pe siteul oficial al instituției. Tot prin intermediul siteului sunt prezentate și documentele necesare înscrierii la concursul de admitere și ultimele anunțuri referitoare la acestea. Deasemenea concursul de admitere se desfășoară după un regulament intern disponibil pe siteul universității. (Metodologie de admitere-DEAC MT-05)

Pentru programele de studii de masterat, respective studii doctorale, admiterea se face după metodologii proprii, toate acestea fiind disponibile pe siteul oficial al instituției.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Referitor la studiile de licență, pentru toate facultățile sale, Universitatea Nicolae Titulescu din București realizează concursul de admitere pe bază de dosar, media de admitere fiind reprezentată într-un procent de 100% de către media examenului de bacalaureat.

Pentru înscrierea la concursul de admitere, candidatul trebuie să dețină o diplomă de bacalaureat valabilă. În urma concursului de admitere se întocmește ierarhizarea candidaților.

Pentru studenții străini admiterea se desfășoară pe bază de dosar, după un calendar și o metodologie proprie.

S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Universitatea Nicolae Titulescu din București are în componență 3 facultăți (Facultatea de drept, facultatea de Relații Internaționale și Administrație și Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor) și o școală doctorală. Pentru studiile de licență, fiecare facultate oferă două specializări, Pentru studiile de masterat, universitatea oferă 14 programe de masterat. Toate aceste aspecte sunt prezentate clar pe siteul universității.

Programele de studiu din cadrul fiecărei facultăți a Universității “Nicolae Titulescu” din București sunt reglementate conform ultimelor norme în vigoare la nivel național. Fiecare dintre ele prezintă o structură compactă și definită în baza unor regulamente proprii. Toate funcționează

după sistemul European ECTS, numărul de credite și modul de acordare al acestora fiind stabilit conform normelor naționale și europene.

Programele de studiu sunt prezentate pe siteul oficial al instituției sub forma unui pachet de documente ce cuprinde toată documentația aferentă acestuia, pornind de la obiectivele și formarea pe care acestea și le asumă prin formarea sa și până la prezentarea în detaliu a fiecărei componente a sa.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Fiind o universitate cu specific real, relevanța programelor de studiu este atent monitorizată și pe cât posibil obținerea unor rezultate adaptate cerinței pieței muncii. Din diverse discuții purtate cu absolvenți, stakeholderi dar și studenți am aflat că programele de studiu din cadrul Universității “Nicolae Titulescu” din București prezintă o relevanță mare, având în vedere că învățământul de bază al universității reprezintă o continuă dezvoltare.

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Din rapoartele elaborate de universitate am constatat că peste 80% din absolvenții Universității “Nicolae Titulescu” din București au reușit să își valorifice calificarea universitară obținută. Mare parte din absolvenți se lansează pe piața muncii încă din primul an, urmând ca apoi aceștia să urmeze formarea lor profesională prin studii de masterat sau doctorat. De asemenea, absolvenții sunt încurajați de către universitate să profeseze în domeniile afiliate prin susținerea examenelor de intrare în barou, respectiv Institutul de Magistratură.

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Dat fiind specificul Universității “Nicolae Titulescu” din București, am analizat prin intermediul documentelor aflate pe siteul universității dar și prin intermediul discuțiilor diverse metode de învățare. Universitatea se află într-un proces continuu de dezvoltare și actualizare a metodelor de învățare. Un **punct tare** este reprezentat de către relația exemplară pe care profesorii universității o au cu studenții. Considerăm că a fost depășită o barieră importantă din punct de

vedere al comunicării, lucru care demonstrează implicarea universității în învățământul centrat pe student.

Pregătirea cadrelor didactice se desășoară continuu, prin transfer de cunoștințe între student și profesor. Pe lângă pregătirea de bază pe care un cadru didactic o posedă, acesta este capabil să participe și la procese de consiliere, monitorizare și eficientizare a calității învățământului.

IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

Universitatea “Nicolae Titulescu” din București dispune de un Centru de Orientare și Consiliere Profesională, disponibil studenților din cadrul tuturor facultăților universității. Deasemenea, prin intermediul platformelor pe care acesta le posedă, se pot realiza la cererea studenților teste de orientare profesională.

În cadrul acestui centru sunt angajați un număr de doi psihologi cu o formare profesională orientată spre dezvoltarea profesională și orientarea în carieră. Din discuțiile avute cu cei doi angajați am constatat o implicare deosebită a acestora, fiindu-ne prezentate și o serie de activități ce se încadrează perfect în mediul academic.

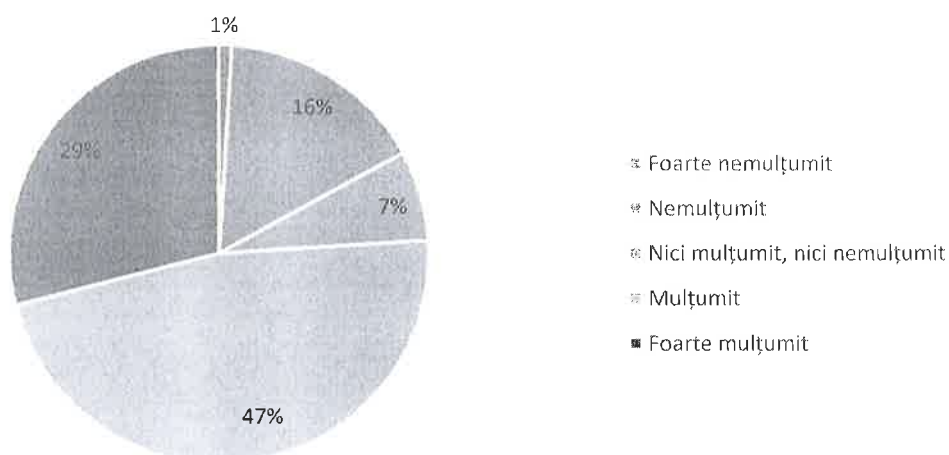
Am considerat că un **punct slab** este reprezentat de către lipsa tutorilor de an, sau după caz desemnarea unei persoane răspunzătoare de fiecare an de studiu în parte, prin care studentul să poată fi informat cu referire la orice fel de problemă existentă.

Informarea studenților asupra Centrului de Orientare în
Carieră și Consiliere Profesională



[Signature]

Satisfacția studenților referitor la activitatea de tutoriat



Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1 Programe de cercetare

Din punctul de vedere al studenților, următoarele puncte sunt cele mai importante din perspectiva cercetării:

- Câștigarea a numeroase proiecte de finanțare pentru cercetare, Universitatea “Nicolae Titulescu” din București participând la numeroase competiții cu numeroase rezultate.
- Posibilitatea integrării studenților în colective de cercetare (**punct tare**).
- Valorificarea cercetării – toate rezultatele cercetării desfășurate în cadrul Universității “Nicolae Titulescu” din București sunt publicate în diverse reviste de publicitate, recunoscute la nivel national și international, cotate ISI și cu un factor de impact.

Deasemenea, important de menționat este existența CENTRULUI DE CERCETARE STUDII JURIDICE, ECONOMICE SI SOCIO-ADMINISTRATIVE integrat la nivelul universității.

Domeniul C - Managementul calității

Criteriul C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

Universitatea “Nicolae Titulescu” dispune de o structură dezvoltată și bine pusă la punct în ceea ce privește asigurarea calității. La nivel de universitate, comisia centrală este alcătuită dintr-un președinte și membrii acestora, membrii din care fac parte și un student.

IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

Întreaga activitate a Universității “Nicolae Titulescu” se desfășoară după regulamente proprii și interne referitoare la asigurarea calității (Plan de asigurare a calității, Manualul de calitate, Carta Auditului Intern și alte proceduri de audit), disponibile la cerere.

Anual, atât la nivel de universitate, cât și pentru fiecare facultate în parte se realizează rapoarte referitoare la asigurarea calității. Pornind de la fiecare departament în parte, se verifică semestrial sau anual punerea corectă în aplicare a tuturor strategiilor respectiv a procedurilor ce privesc asigurarea calității. La începutul anului universitar, Comisia de Asigurare a Calității prezintă Senatului universitar raportul anual și planul de remediere a posibilelor discordanțe față de regulament.

Conform anexei 2.5 „Regulament privind evaluarea și asigurarea calității educației” există o Comisie de Asigurare a Calității care are rolul de a pune în practică hotărârile Senatului Universitar cu privire la evaluarea și asigurarea calității și de a elabora Raportul Anual cu privire la asigurarea calității.

Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

Fiecare program de studii este monitorizat și evaluat pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare.

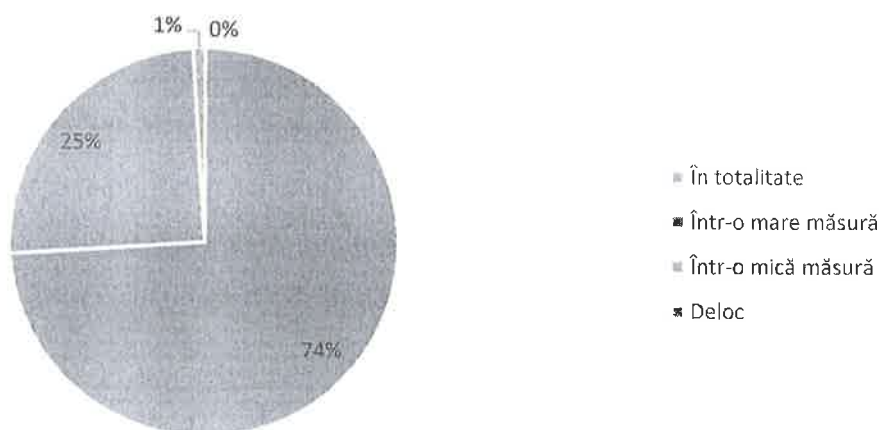
Există un regulament ce prezintă inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu ale studenților, regulament care se aplică și la studiile masterale.

Au fost luate, măsuri concrete în ceea ce privește îmbunătățirea fișelor disciplinare: includerea competențelor profesionale și transversale ce urmează a fi dobândite de către studenți, actualizarea periodică a bibliografiei, oferirea de informații detaliate cu privire la evaluare.

IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări

Dat fiind specificul Universității “Nicolae Titulescu”, programele de studiu se află într-o permanentă evaluare și pe cât posibilă o permanentă actualizare a corespondenței dintre diplome și calificări. De remarcat este faptul că există un regulament clar pentru evaluarea periodică a programelor de studii. (RG-09_Regulament monitorizare programe studii). După cum se poate vedea și în figura de mai jos, există un grad ridicat de mulțumire referitor la satisfacția studenților pentru acest indicator.

În opinia dumneavoastră, planul de învățământ corespunde cerințelor specializării alese și pe ce parte se axează mai mult?



Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor

Învățării

S.C.3.1 Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea

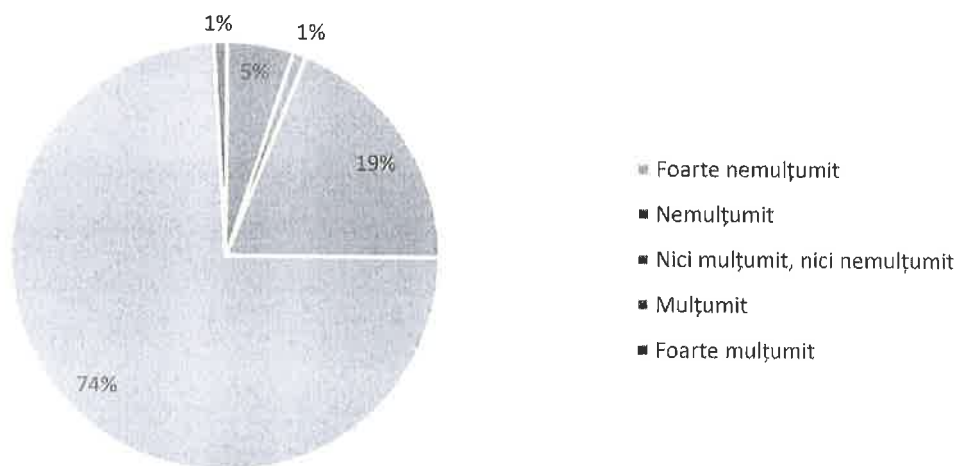
studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Universitatea “Nicolae Titulescu” dispune de un regulament actualizat referitor la examinarea și notarea studenților (Regulament privind evaluarea studenților – DEAC RG-12) disponibil pe siteul oficial al instituției. După studierea amănunțită a acestuia, am constatat că există o transparență totală a evaluării studenților în Universitatea “Nicolae Titulescu”. Există 3 sesiuni de examene (Sesiune ordinară de iarnă, de vară, precum și sesiunea de toamnă pentru restanțe și măriri).

De asemenea, modalitatea de evaluare cât și procedeul de notare este prezentat de către cadrul didactic titular de curs la fiecare început de an universitar.

După cum se observă, 74% dintre studenți se declară mulțumiți de modalitatea de examinare.

În ce măsură sunteți mulțumit de modul de desfășurare al examenelor?



Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

În Universitatea "Nicolae Titulescu" există un regulament clar referitor la evaluarea colegială a cadrelor didactice. (MT-03_Metodologia privind evaluarea cadrelor didactice) La nivelul fiecărei discipline, atât colectivul cât și șeful de disciplină se evaluează reciproc, urmând ca apoi la nivelul departamentului directorul de departament să realizeze semestrial un raport de evaluare al cadrelor didactice aflate în departamentul respectiv.

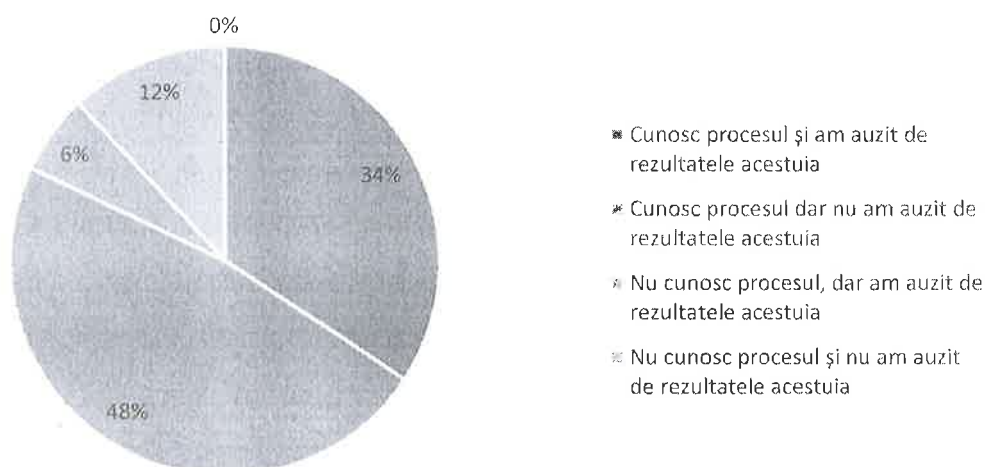
IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Din discuțiile avute cu studenți, dar și consultând regulamentele interne ale universității am constatat că acest proces se desfășoară în parametrii normali, prin intermediul unor chestionare distribuite studenților.

În urma evaluării făcute de către studenți, sunt efectuate rapoarte, acestea urmând a fi transmise către directorii de departamente, urmând ca aceștia să ia toate măsurile necesare pentru îndreptarea situației în cazul în care aceasta necesită.

Putem observa din statistica prezentată că studenți cunosc procesul de evaluare și se declară mulțumiți.

Satisfacția studenților referitor la procesul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia



Punct slab: Lipsa existenței unei platforme online de evaluare de către studenți a cadrelor didactice.

IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

În urma evaluării colegiale și de către studenți, rapoartele de evaluare sunt transmise către conducerea universității. Deasemenea, directorul de department poartă o discuție cu fiecare persoană ce se află în subordinea sa pentru a i se prezintă rezultatele. În forurile de conducere sunt analizate performanțele fiecărui cadru didactic în parte, din toate punctele de vedere, dar și rezultatele aduse către această comunități academice, urmând ca apoi să se ia toate măsurile necesare în cazul unor discordanțe între realitate și așteptări din partea cadrului didactic.

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

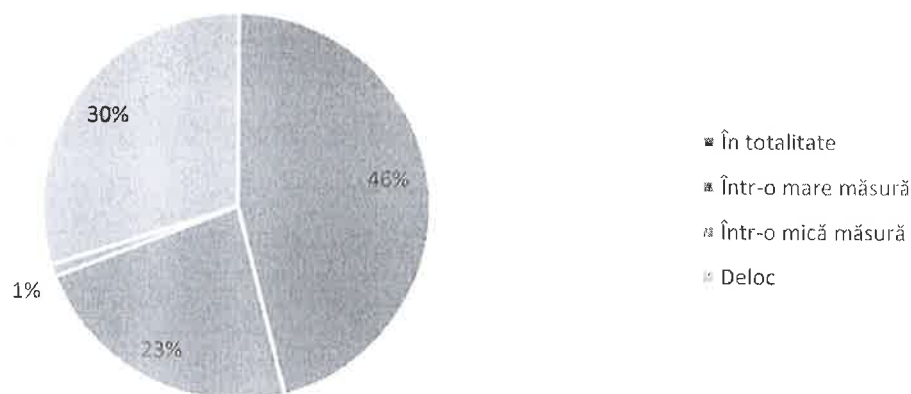
IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea “Nicolae Titulescu” dispune de o bază materială susținută în permanență prin investiții din fonduri proprii.

- Referitor la resursele de învățare, fiecare cadru didactic titular de curs pune la dispoziție studenților, fie tipărit, fie online suportul de curs prezentat la începutul fiecărui semestru.
- Biblioteca universitară pune la dispoziția studenților o gamă foarte largă de volume cu specific juridic și pe filiera aleasă, atât naționale cât și internaționale. În cazul în care este necesară o anumită publicație, la cerința studentului, universitatea face toate demersurile necesare pentru a aduce respectivele publicații.
- Accesul la resursele de învățare este complet gratuit pentru fiecare student, indiferent de programul de studiu sau limită de predare.
- Biblioteca oferă acces online prin intermediul a 10 calculatoare conectate la internet.

Punct slab: Lipsa ajustării orarului de funcționare al bibliotecii pe nevoile studenților.

În ce măsură vă stă la dispoziție bibliografia necesară
(manuale tipărite sau în format electronic, suporturi de
curs, îndrumătoare de laborator, etc.)?



IP.C.5.1.4 Servicii studențești

Referitor la serviciile studențești, în Universitatea “Nicolae Titulescu” putem enumera:

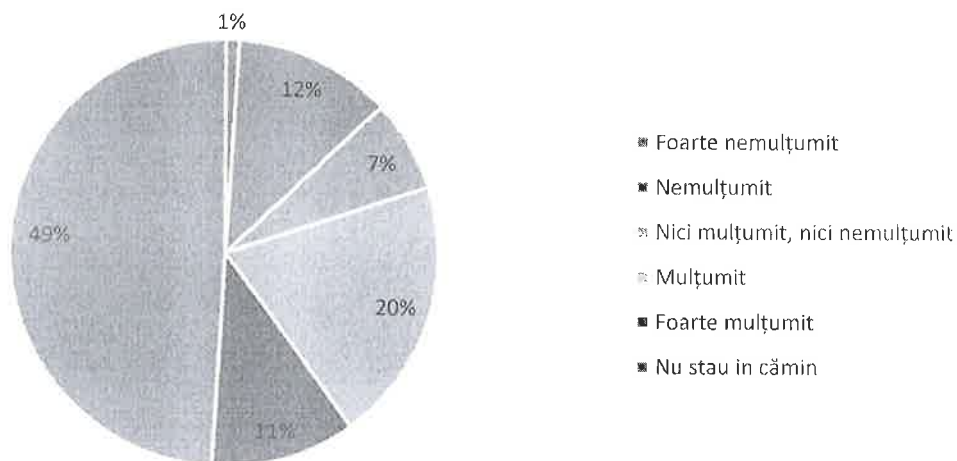
- Căminul studențesc – situat la o distanță de 1 minut față de universitate, acesta oferă cazare pentru studenți în camere cu 2 sau 3 paturi. **Punct tare:** Existența toaletei pentru fiecare camera în parte. **Puncte slabe:** Lipsa sălilor de lectură pentru studenți în interiorul căminului, deschise 24 de ore. Lipsa unei spalătorii, precum și a locului de uscare a hainelor.
- Cafenea destinată studenților

Ești mulțumit de serviciile oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie, etc.)?



Handwritten signature

Cât de mulțumit sunteți de prețul căminului raportat la condițiile oferite?



- Terenuri de tenis, fotbal, volei îngrijite. Din vizitele efectuate am observat o deschidere mare față de arta sportului, studenții fiind încurajați să participe la cât mai mult sport prin intermediul diverselor competiții organizate.

Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1 Sisteme de informații

IP.C.6.1.1 Baze de date și informații

Unitatea de învățământ dispune de o platformă internă de gestiune și verificare a respectării indicatorilor referitori la asigurarea calității în universitate. Anual, această platformă este actualizată și sunt generate rapoarte referitoare la îndeplinirea sau nu a indicatorilor.

Pentru a reuși îndeplinirea tuturor standardelor, Universitatea “Nicolae Titulescu” colaborează îndeaproape cu celelalte instituții de profil din țară și străinătate pentru consfătuire.

Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1 Informație publică

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Siteul universității este unul complex, bine organizat, transparent și intuitiv.

Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

S.C.8.1 Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1 Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Instituția de învățământ superior dispune de structuri executive și de control care sunt verificate de către Senatul Universității. Această comisie funcționează conform prevederilor legale, conform regulamentelor interne. Anual este prezentat raportul referitor la asigurarea calității în universitate în fața senatului universitar dar, și în fața consiliului de administrație urmând a fi supuse spre aprobare.

3. Analiză SWOT:

Puncte tari:

- Din discuțiile avute cu studenții și cu conducerea Universității, dar și din regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității Nicolae Titulescu din București, numărul de membri ai senatului sunt în număr de 21, dintre care 6 studenți, în continuare se îndeplinește procentul de 25% reprezentanți ai studenților.
- Au fost consultate procesele verbale ale alegerilor studenților reprezentanți unde am constatat o prezență semnificativă a studenților.
- Universitatea are în vedere dezvoltarea capacității de cazare a studenților în căminele studențești.
- Universitatea pune la dispoziția studenților, după caz și posibilitatea scăderii cu până la 10% a taxei de scolarizare.
- Universitatea pune la dispoziția studenților, după caz și posibilitatea scăderii cu până la 10% a taxei de scolarizare.
- Studenții se declară mulțumiți de dotarea laboratoarelor, a salilor de curs și a spațiilor de cazare

Puncte slabe:

- Studenții însă nu au cunoștința de existența unor comisii specifice în cadrul Senatului Universitar și nici despre activitatea acestora.
- Din Consiliul de administrație face parte și un student care din cele discutate s-a dovedit și angajat al universității.
- De asemenea din discuțiile purtate cu reprezentanții studenților aceștia ne-au relatat faptul că nu a existat un calendar de organizare al alegerilor studențești, acestea desfășurându-se într-o ședință la care au participat toți studenții, candidaturile fiind depuse ad-hoc. Tot în urma discuțiilor am aflat și faptul că există cadre didactice care fac anumite “recomandări” studenților atunci când se organizează procesul de alegere al reprezentanților studenților.
- Căminul nu are mașini de spălat, săli de lectură, loc unde să fie uscate hainele.



- Lipsa existenței unei platforme online de evaluare de către studenți a cadrelor didactice.
- Lipsa ajustării orarului de funcționare al bibliotecii pe nevoile studenților.

4. Recomandări

- O mai buna comunicare a studenților senatori atât între ei, cât și cu membrii senatului.
- Remedierea problemei referitoare la studentul reprezentant din cadrul Consiliului de Administrație.
- Investirea pe viitor în asigurarea de servicii la nivelul căminului studentesc.
- Ajustarea orarului bibliotecii pe nevoile studentului.
- Promovarea domeniului online și a platformelor în rândul studenților

5. Anexe

Chestionar destinat studenților din Universitatea Nicolae Titulescu din București

1. **Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor din Universitatea Nicolae Titulescu din București?**
 - a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
2. **Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări, etc.)?**
 - a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
3. **Cât de mulțumit sunteți de prețul căminului raportat la condițiile oferite?**
 - a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
4. **În ce măsură sunteți mulțumit de sistemul de acordare al burselor și de cuantumul acestora?**
 - a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
5. **În ce măsură ești mulțumit de programul secretariatului?**
 - a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
6. **În ce măsură ești mulțumit de modul în care cadrele didactice ți-au prezentat fișa disciplinei la început de curs? (tematica predării și învățării, modalitatea de evaluare, suport de curs, etc.)**
 - a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit

- e. Foarte mulțumit
- 7. Cunoașteți procesul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?**
- a. Cunosc procesul și am auzit de rezultatele acestuia
 - b. Cunosc procesul dar nu am auzit de rezultatele acestuia
 - c. Nu cunosc procesul, dar am auzit de rezultatele acestuia
 - d. Nu cunosc procesul și nu am auzit de rezultatele acestuia
- 8. Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?**
- a. Da, apelez periodic
 - b. Da, am apelat o singură dată
 - c. Nu, nu am apelat niciodată
 - d. Nu și nici nu am auzit de existența serviciilor de consiliere și orientare în carieră din universitate
- 9. Cât de mult ești mulțumit de activitatea tutorelui de an?**
- a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
- 10. Ai participat la alegerile pentru studenții reprezentanți?**
- a. Da
 - b. Nu
 - c. Nu am auzit de alegerile pentru studenții reprezentanți
- 11. Ești mulțumit de serviciile oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie, etc.)?**
- a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
- 12. În opinia dumneavoastră, planul de învățământ corespunde cerințelor specializării alese și pe ce parte se axează mai mult?**
- a. În totalitate
 - b. Într-o mare măsură
 - c. Într-o mică măsură
 - d. Deloc
- 13. Cât de mulțumit sunteți de activitatea studenților reprezentanți în structurile de conducere ale Universității Nicolae Titulescu din București?**
- a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
- 14. În ce măsură vă stă la dispoziție bibliografia necesară (manuale tipărite sau în format electronic, suporturi de curs, îndrumătoare de laborator, etc.)?**

- a. În totalitate
- b. Într-o mare măsură
- c. Într-o mică măsură
- d. Deloc

15.În ce măsură sunteți mulțumit de modul de desfășurare al examenelor?

- a. Foarte nemulțumit
- b. Nemulțumit
- c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
- d. Mulțumit

În urma evaluării instituționale recomandăm

GRAD DE INCREDERE RIDICAT

SFÂRȘIT DE RAPORT

