



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE  
UNIVERSITATEA "AUREL VLAICU" DIN ARAD  
310130, Arad, B-dul Revoluției nr. 77, P.O. BOX 2/158 AR  
tel. 0040-257- 283010 ; fax : 0040-257- 280070;  
<http://www.uav.ro> ; e-mail:rektorat@uav.ro  
Operator de date cu caracter personal nr.2929



Nr.1742R/18.03.2019

Către,

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR,**

*În atenția*

*Domnului Președinte Prof.univ.dr.ing. Iordan PETRESCU,*

*Stimate Domnule Președinte,*

Prin prezenta, răspundem adresei nr. 1660/14.03.2019 și înregistrată la rectoratul Universității „Aurel Vlaicu” din Arad cu nr. 1742/14.03.2019, cu privire la informarea universității noastre, privind conținutul raportului de evaluare externă a calității.

Situația reală existentă în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad este prezentată sintetic și obiectiv în cele trei rapoarte înaintate instituției noastre (raportul echipei de experți evaluatori, raportul expertului străin și cel al studenților evaluatori) alături de recomandări ce pot contribui la creșterea performanțelor instituției noastre. Implementarea acestor recomandări ajută forurile de conducere ale universității să-și îndeplinească cu succes obiectivele strategice privind procesul educațional și de cercetare științifică prin asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității. Apreciam că rezultatele evaluării externe vor contribui la o creștere a competitivității și vizibilității instituției noastre pe plan național și internațional.

Adresa primită, incluzând recomandările Comisiei, a fost dezbătută și analizată în structurile Universității și suntem în măsură să comunicăm Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior următoarele răspunsuri la observațiile și recomandările formulate de către Comisia de evaluare externă:

*Referitor la recomandarea 1. "reformularea misiunii asumate de către UAV, astfel încât să rezulte explicit rolul și locul universității în comunitatea locală și regională"*

**Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad își va reformula misiunea în noua Cartă a Universității și o va trimite spre aprobare către Ministerul Educației Naționale.**

**Responsabili: Senat, Consiliul de Administrație**

**Termen: 15.12.2019**

*Referitor la recomandarea 2. "introducerea unor mecanisme eficiente și eficace pentru asigurarea, controlul și îmbunătățirea continuă a calității activității universitare"*

**Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad are structuri pentru asigurarea, controlul și îmbunătățirea calității activității universitare (CEAC-U, CEAC-F, DAIC). Se va intensifica rolul și activitatea acestora prin utilizarea mecanismelor interne pentru asigurarea, controlul și îmbunătățirea continuă a calității activității universitare. Se vor urmări rezultatele prezentate în rapoartele structurilor responsabile de utilizarea mecanismelor interne privind calitatea.**

**Responsabili: Prorector privind procesul de învățământ și asigurarea calității, Președinte CEAC-U, CEAC-F, Director DAIC**

**Termen: permanent**

*Referitor la recomandarea 3. "evidențierea, în politica de asigurare a calității universității, a modului în care este abordată problema îmbunătățirii calității și a dezvoltării culturii calității"*

**Se va reformula documentul cu privire la politica de asigurare a calității universității prin aplicarea principiului spiralei calității care conduce la îmbunătățirea continuă a calității și, implicit, la dezvoltarea culturii calității adaptate la standardele internaționale.**

**Responsabili: Rector, Prorector privind procesul de învățământ și asigurarea calității**

**Termen: 15.06.2019**

*Referitor la recomandarea 4. "elaborarea unei proceduri pentru evaluarea periodică internă a programelor de studii"*

**Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad are PO 14 - Procedura operațională privind evaluarea internă a programelor de studii din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, aprobată în**

13.06.2016, procedură care se aplică în universitate pentru toate programele de studii care se supun evaluării externe și pentru alte programe de studii, conform graficelor de evaluare întocmite la nivelul facultăților. Se vor întocmi grafice de evaluare internă a programelor de studii din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad și vor fi afișate pe site la secțiunea calitate.

**Responsabili:** Prorector privind procesul de învățământ și asigurarea calității, Decanii facultăților.

**Termen:** anual până la 15.09.

*Referitor la recomandarea 5. "CEAC trebuie să dezvolte mai multe activități de stabilire de repere calitative și cantitative prin comparație cu alte universități din țară și din străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calității"*

Pentru evaluarea și monitorizarea calității, CEAC va intensifica activitățile de colectare a datelor comparativ cu alte universități din țară și din străinătate prin stabilirea de repere calitative și cantitative pentru evaluarea și monitorizarea calității prin analiza și compararea cu celelalte instituții de învățământ pe baza procentelor de similitudine.

**Responsabili:** Comisiile CEAC.

**Termen:** permanent

*Referitor la recomandarea 6. "utilizarea în procesul didactic a tehnicilor și metodelor de învățare-predare-evaluare centrate pe student"*

Responsabilitatea principală a cadrelor didactice se referă la proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, punând mai puțin accent asupra responsabilității mai vechi, tradiționale, de a transmite numai cunoștințe. Este imperios necesar ca între student și profesor să se stabilească o relație de parteneriat. În această relație atât studentul cât și cadrul didactic trebuie să-și asume responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării, rezultate care trebuie să fie puse în discuție, explicate pentru a se vedea relevanța acestora în dezvoltarea științifică și profesională a studentului. Cadrele didactice se folosesc în activitatea pe care o desfășoară de resurse informatice, cum ar fi platforma SUMS, e-mail-ul, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic, dialogul cu studenții, precum și alte materiale auxiliare necesare, cum sunt flipchart-ul, videoproiectorul etc.

Toate cadrele didactice ale universității au pregătire specializată pentru a preda la nivel universitar și/sau se reunesc în grupuri de dezbateri pentru a discuta diferite metode de predare, încercând în permanență să aducă noutăți în acest domeniu. Competențele de instruire și de predare ale cadrelor didactice din universitatea noastră sunt completate cu competențe de consiliere a studenților, precum și cu competențe în ceea ce privește monitorizarea și facilitarea proceselor de învățare. Prin întreaga activitate, cadrele didactice din universitate încearcă în permanență să dezvolte, să identifice, să testeze, să implementeze și să evalueze noi tehnici de învățare cât mai eficiente, folosindu-se de cele mai noi aplicații și tehnologii informatice. În cadrul programelor de studii sunt integrate și stagiile de plasament, stagiile de practică, de internship și se încearcă implicarea studenților în cât mai multe proiecte de cercetare. Cadrele didactice implică studenții în activitatea de predare prin diverse metode interactive specifice pedagogiei moderne, iar metodele de predare sunt orientate după necesitățile studenților. Prin strategia și metodele de predare, cadrele didactice depun toate eforturile pentru a satisface nevoile studenților cu dizabilități.

Se va intensifica utilizarea în procesul didactic a tehnicilor și metodelor de învățare-predare-evaluare centrate pe student prin evidențierea acestora în rapoartele decanilor.

**Responsabili: Comisiile CEAC.**

**Termen: anual**

*Referitor la recomandarea 7. "perfecționarea cadrelor didactice din universitate în vederea însușirii metodelor de predare și evaluare centrate pe student"*

Consiliul de Administrație a hotărât în anul 2016 ca toate cadrele didactice să aibă absolvit Modulul de pregătire psihopedagogică, astfel că, începând cu anul universitar 2016-2017, toate cadrele didactice care nu aveau absolvit acest modul s-au înscris la Modulul nivel I, iar în 2017-2018 la Modulul nivel II. De asemenea în Metodologia de ocupare prin concurs a posturilor didactice și de cercetare este prevăzută expres ca și condiție de înscriere la concurs "Deține diploma de master didactic/certificat de absolvire a modulului psiho-pedagogic sau alte documente echivalente" pentru toate funcțiile didactice. În luna februarie s-a aprobat înființarea în cadrul Universității "Aurel Vlaicu" din Arad a Centrului de învățare, centru care se va ocupa și cu organizarea de cursuri, seminarii, workshopuri cu privire la metodele de predare și evaluare

centrate pe student. De asemenea, se va face cunoscut graficul de perfecționare a cadrelor didactice.

**Responsabili:** Consiliul de Administrație.

**Termen:** anual

*Referitor la recomandarea 8. "utilizarea unor tehnici și metode de fundamentare științifică a planurilor operaționale și strategice ale universității, prin utilizarea de analize sistemice, studii de impact, analize statistice, studii previzionale etc."*

Universitatea vizează un management care se fundamentează pe *Planul Strategic pentru perioada 2016-2020*, care vizează accentuarea măsurilor pentru o mai bună echilibrare între educație, cercetare și servicii adresate comunității. Universitatea se concentrează asupra creșterii valorii profesionale a absolvenților săi, îmbunătățirii programelor de studii, promovării cercetării științifice și, nu în ultimul rând, afirmării specificului său, folosind la maxim patrimoniul uman, spiritual și material de care dispune.

*Planul operațional anual al universității*, avizat în Consiliul de Administrație este aprobat de către Senatul universitar. Documentele, configurate în acord cu prevederile *Planului Strategic pentru perioada 2016-2020*, au fost dezvoltate prin raportarea la principalele puncte forte și puncte slabe, respectiv cauzele generatoare ale acestora, identificate la nivel instituțional, în scopul stabilirii măsurilor operaționale adecvate, raportate la potențialul și riscurile universității. În luna ianuarie se elaborează *Raportul asupra planului operațional aferent anului precedent*, care este trimis spre aprobare Senatului universitar.

*Planul operațional anual* este asumat de membrii comunității universitare și se aplică conform practicilor și mecanismelor de implementare și monitorizare.

*Planurile operaționale ale facultăților* sunt elaborate anual și sunt adoptate de Consiliile facultăților. La nivelul facultăților se monitorizează permanent modul de realizare a activităților propuse în Planurile operaționale și gradul de îndeplinire a obiectivelor și indicatorilor de rezultat propuși la termenele stabilite. Rapoartele facultăților asupra planurilor operaționale sunt analizate în Consiliile facultăților din luna ianuarie.

**Responsabili:** Consiliu de administrație, Senat, Rector.

**Termen:** anual

*Referitor la recomandarea 9. "elaborarea unei strategii a universității pentru o perioadă de cel puțin 10 ani"*

**Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad va elabora o strategie pentru perioada 2020-2030 după consultarea strategiei naționale privind învățământul superior, precum și după consultări prealabile cu membrii comunității academice, cu mediul de afaceri, autoritățile locale și cu toți stakeholders-ii.**

**Responsabili: Senat, Consiliul de Administrație.**

**Termen: 01.12.2019**

*Referitor la recomandarea 10. "utilizarea unor instrumente preventive și corective pentru diminuarea fraudei academice, astfel încât să se respecte normele de bună conduită în activitatea didactică și de cercetare științifică"*

**Se vor intensifica măsurile de prevenție cu privire la încălcarea Codului de Etică și deontologie profesională prin organizarea unor întâlniri pentru conștientizarea întregului personal al Universității "Aurel Vlaicu" din Arad, împreună cu elaborarea de analize și studii referitoare la activitățile de prevenție, precum și organizarea de cursuri de etică și integritate academică la nivelul universității pentru cadrele didactice și cei interesați.**

**Responsabili: Senat, Consiliul de Administrație.**

**Termen: permanent**

*Referitor la recomandarea 11. "verificarea nivelului de similitudine a tuturor lucrărilor de licență, masterat și doctorat, cu softul achiziționat, și publicarea unui raport anual privind gradul de respectare a normelor de etică și integritate academică de către studenți"*

**Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad are achiziționat un soft antiplagiat din anul 2015 prin care sunt verificate toate lucrările de licență, de disertație și de doctorat. Se va elabora un raport anual pe baza rapoartelor decanilor, din care să rezulte numărul studenților care au susținut lucrările de absolvire, numărul lucrărilor verificate prin sistemul antiplagiat, precum și procentul lucrărilor care au fost reverificate, conform regulamentului de finalizare a studiilor.**

**Responsabili: Prorector privind procesul de învățământ și asigurarea calității, Prorector privind relațiile internaționale și transparența academică, Decani**

**Termen: anual**

*Referitor la recomandarea 12. "recomandăm ca membrii comunității universitare să urmeze cursuri specializate de etică și integritate academică și să devină ei înșiși promotori și formatori de etică universitară în UAV"*

**În luna februarie s-a aprobat înființarea în cadrul Universității "Aurel Vlaicu" din Arad a Centrului de învățare, centru care se va ocupa și cu organizarea de cursuri specializate de etică și integritate academică pentru cadrele didactice ale universității și cei interesați. Se va elabora un program de formare/specializare în etică și integritate academică a membrilor comunității academice.**

**Responsabili: Centrul de învățare.**

**Termen: permanent**

*Referitor la recomandarea 13. "concentrarea eforturilor pentru dezvoltarea continuă a bazei materiale a universității"*

**Universitatea își concentrează eforturile pentru dezvoltarea continuă a bazei materiale. În ultimii trei ani au intrat în patrimoniul universității două noi imobile (pentru care s-au demarat procedurile în vederea obținerii de fonduri nerambursabile pentru renovare) și au fost făcute investiții în renovarea altor clădiri existente. Imobilele din patrimoniul Universității "Aurel Vlaicu" din Arad pot fi împărțite în două mari grupe: imobile de patrimoniu recent restaurate (în stare bună și foarte bună) și clădiri relativ nou construite, acestea din urmă aflându-se în stare foarte bună. Dotarea specifică a sălilor cu mobilier adecvat, atât cu tablă clasică și inteligentă, cât și cu videoproiecție, cu echipamente de laborator pentru desfășurarea lucrărilor aplicative, corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii și este în continuă îmbunătățire. Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad are elaborat un plan strategic privind investițiile care se actualizează anual în concordanță cu necesitățile universității.**

**Responsabili: Serviciul achiziții-investiții, Consiliul de Administrație.**

**Termen: permanent**

*Referitor la recomandarea 14. "preocuparea pentru atragerea studenților în diverse activități ale universității (cercetare științifică, activități sportive, activități culturale, activități comune cu alte universități etc.)"*

Cadrele didactice și cercetătorii Universității au toată disponibilitatea pentru atragerea a cât mai multor studenți în activitatea de cercetare, activități sportive, culturale etc. Rezultatele colaborărilor vor fi evidențiate în lucrări științifice elaborate de cadrele didactice împreună cu studenți, precum și prin prezentarea pe site-ul universității a activităților de cercetare, sportive, culturale și artistice desfășurate în comun.

**Responsabili: Rector, Prorectori, Liga studenților.**

**Termen: permanent**

*Referitor la recomandarea 15. "completarea dotării bibliotecilor UAV și ale facultăților cu materiale didactice obținute prin schimburi interbibliotecare, astfel încât să crească ponderea publicațiilor apărute în ultimii 10 ani"*

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studii, în format clasic sau electronic și gratuit. Biblioteca universității dispune, pe lângă accesul electronic, de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru fiecare disciplină care definește un program de studii. Fiecare facultate are bibliotecă proprie și săli de lectură cu surse de procurare a cărților și revistelor.

În cadrul schimbului interbibliotecar pot fi consultate documente disponibile la partenerii interni și externi cu care colaborează permanent Biblioteca Universitară „Cornelia Bodea”. Biblioteca este dotată cu calculatoare performante, cu acces la internet/intranet, asigurând posibilitatea de informare și documentare a studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor pe baza unor publicații recente.

Pe lângă volumele de carte, Biblioteca Universitară „Cornelia Bodea” dispune de publicații periodice, teze de doctorat, descrieri de brevete de invenție, colecție de standarde, microformate, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente. Căutarea publicațiilor se poate face cu ajutorul fișierelor clasice (alfabetice, sistematice, cronologice) sau prin consultarea bazelor de date.

În prezent UAV beneficiază de acces la baze de date ANELIS PLUS. De asemenea, fondul de carte al Bibliotecii Județene „A.D. Xenopol” poate fi utilizat de studenții și cadrele didactice ale UAV.

**Responsabili: Consiliul de Administrație, Biblioteca UAV, Consiliile facultăților.**

**Termen: permanent**

*Referitor la recomandarea 16. "implicarea tuturor cadrelor didactice, din toate programele de studii, în activitatea de cercetare științifică finanțată prin competiție națională sau internațională"*

Prin activitățile desfășurate în cadrul institutelor și centrelor de cercetare-dezvoltare-inovare se urmărește: coagularea eforturilor în vederea obținerii de rezultate de cercetare valoroase și de fonduri necesare cercetării, evidențierea existenței unei entități capabile de colaborări cu mediul științific și cu cel socio-economic, dezvoltarea unui parteneriat puternic cu cercetători și cu instituții dedicate cercetării din țară și străinătate.

Începând cu anul universitar 2015-2016, cadrele didactice sunt responsabilizate pentru activitatea de cercetare prin Fișa Postului în care este precizată cantitatea și calitatea producției științifice așteptate.

Tot de atunci sunt recompensate cadrele didactice care obțin rezultate deosebite în activitatea de cercetare. Obținerea de rezultate în cercetare este o condiție de obținere a gradăției de merit.

Se urmărește din fișele de autoevaluare numărul de cadre didactice implicate în activități de cercetare și diseminarea rezultatelor cercetării științifice.

Anual se analizează activitățile de cercetare, care sunt raportate și discutate în Senat, luându-se măsuri corective pentru îmbunătățirea activității de cercetare.

**Responsabili: Prorector privind cercetarea științifică, Directorii de departament.**

**Termen: anual**

*Referitor la recomandarea 17. "intensificarea eforturilor privind identificarea unor direcții de cercetare pe bază de parteneriat cu instituții din țară și din străinătate"*

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad este conectată la sistemul național de educație prin participare la activități și proiecte împreună cu universități din România și/sau din Europa:

- promovarea în cadrul comunității academice a bunelor practici care au condus la activități și proiecte/parteneriate cu universități din România și/sau din Europa
- sprijinirea și stimularea inițiativelor de participare la activități și proiecte împreună cu universități din România și/sau din Europa

- parteneriatele cu universități, institute de cercetare, etc. din țară/străinătate materializate în acorduri de colaborare/parteneriat pe diverse teme, cu accent pe cercetare.

Una din strategiile UAV este aceea de a planifica teme avansate de cercetare, de a identifica potențialul de cercetare în rândul studenților universității și, în același timp, de a atrage cercetătorii români din diaspora. Totodată, o atenție deosebită este acordată adaptării managementului universității astfel încât să fie încurajată dezvoltarea cercetării fundamentale și aplicative.

Universitatea este susținătoarea cercetării și a unui proces didactic cu calitate ridicată prin care să se poată recunoaște rolul strategic al UAV ca partener în zona de Vest. De asemenea, contribuie la dezvoltarea economică regională, dezvoltarea socială și sustenabilitatea mediului.

Universitatea participă la târgurile și expozițiile internaționale organizate de către forurile superioare și nu numai, pentru identificarea de parteneri cu care să încheie protocoale de colaborare pe domenii strategice.

**Responsabili: Prorectorii, Decanii.**

**Termen: permanent**

*Referitor la recomandarea 18. "suplimentarea numărului de angajați în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră a Studenților pentru a crește capacitatea acestuia de implicare în viața studenților"*

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră are, la ora actuală, un angajat cu timp normal de lucru (un psiholog). Sunt cooptate pentru activitățile CCOC și trei cadre didactice, psihologi, angajați ai universității (Conform HS 144/05.05.2014). Se va analiza oportunitatea scoaterii la concurs a încă unui post de psiholog.

**Responsabili: Rector, Serviciul resurse umane – salarizare.**

**Termen: 30.09.2019**

*Referitor la recomandarea 19. "elaborarea unei strategii de colaborare pe termen scurt și lung cu agenții economici din regiune"*

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad are relații de colaborare cu aproape toți agenții economici din regiune și va elabora o strategie de colaborare cu aceștia. De asemenea, va

**intensifica întâlnirile și mesele rotunde cu mediul de afaceri, angajatori, autorități locale etc. pentru a identifica oportunități de creștere a angajabilității studenților și absolvenților.**

**Responsabili: Prorectorul privind relațiile internaționale și transparența academică, CCOC.**

**Termen: 01.12.2019**

*Referitor la recomandarea 20. "înființarea unui consiliu social la nivelul universității, în care să participe principalii angajatori ai absolvenților, principalele autorități locale și regionale, precum și alte părți interesate"*

**Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad va analiza oportunitatea înființării unui Consiliu social cu rol consultativ în care să fie cooptați reprezentanți ai angajatorilor, ai autorităților locale și ai absolvenților.**

**Responsabili: Senat, Consiliul de Administrație.**

**Termen: 29.02.2020**

*Referitor la recomandarea 21. "extinderea participării angajatorilor la procesul de elaborare a planurilor de învățământ, a stabilirii rezultatelor învățării etc."*

**În procesul de elaborare a planurilor de învățământ și de stabilire a rezultatelor învățării, angajatorii sunt consultați anual în cadrul demersurilor de actualizare a planurilor de învățământ (există procese verbale de ședință la facultăți). Se va continua și intensifica acest proces, anual, pentru fiecare generație de studenți și pentru fiecare program de studii, pentru a veni în întâmpinarea modificărilor permanente de pe piața muncii.**

**Responsabili: Prorectorul privind procesul de învățământ și asigurarea calității, Decanii facultăților.**

**Termen: anual până la 15.05**

*Referitor la recomandarea 22. "inițierea unei politici de obținere a finanțării din surse alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național și, mai ales, internațional"*

**Pentru asigurarea unei finanțări adecvate a activităților din instituție, a fost înființat un serviciu suport cu rolul de a promova, sprijini și dezvolta capacitatea instituțională de accesare a unor finanțări din alte surse, precum și din programe naționale și internaționale, și anume**

**Departamentul pentru relații internaționale, programe și proiecte. Se va urmări valoarea resurselor financiare și materiale atrase.**

**Responsabili: Departamentul pentru relații internaționale, programe și proiecte.**

**Termen: permanent**

*Referitor la recomandarea 23. "atragera fondurilor necesare modernizării spațiilor de învățământ și a noii clădiri a rectoratului UAV"*

**Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad a aplicat și aplică la competițiile naționale și internaționale de proiecte de finanțare a dezvoltării infrastructurii universitare (s-a obținut finanțare pentru construirea unui nou cămin; se așteaptă finanțarea nerambursabilă pentru reabilitarea clădirilor). Atât din fonduri proprii, cât și din fondurile atrase prin programe de cercetare sau prin diferite programe cu finanțare externă, sălile de învățământ și cercetare sunt dotate cu tehnică de calcul performantă și echipamente de laborator pentru susținerea activităților din universitate.**

**Responsabili: Departamentul pentru relații internaționale, programe și proiecte.**

**Termen: permanent**

*Referitor la recomandarea 24. "creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin organizarea de programe de studii în limbi străine sau în colaborare cu universități europene"*

**S-a analizat în Consiliul de administrație aspectul înființării unor noi programe de studii cu predare în limba engleză, iar decanii au realizat analize la nivel de facultate urmând să facă propuneri în acest sens. De asemenea, în urma multiplelor acțiuni de internaționalizare, concretizate în participarea la diverse târguri educaționale, au fost identificate noi domenii de interes ale studenților străini, astfel două facultăți (Facultatea de Științe Umaniste și Sociale și Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului) au demarat procesul de autorizare a dosarelor unor programe de studii de master în limba engleză.**

**În scopul susținerii procesului de internaționalizare și de creștere a vizibilității universității peste hotare, Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad a obținut finanțare în anul 2018 printr-un proiect FDI și prin două proiecte FSS.**

**Responsabili: Decani, CEAC-U, Consiliul de Administrație, Senat.**

**Termen: permanent**

*Referitor la recomandarea 25. "atragera studenților străini în cadrul programelor de mobilități Erasmus"*

Numărul acordurilor Erasmus+ a înregistrat o creștere semnificativă în anul 2018, Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad orientându-se tot mai mult și către țările non UE. După această creștere extensivă, în perioada următoare vom intensifica acțiunile de atragere a studenților străini în mobilități incoming, semnalele în anul universitar 2018 – 2019 fiind pozitive.

**Responsabili: Biroul ERASMUS+, Decanii facultăților.**

**Termen: permanent**

*Referitor la recomandarea 26. "desfășurarea de activități specifice în vederea reducerii abandonului școlar, mai ales în anul I"*

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad are implementată platforma SUMS care permite identificarea studenților neperformanți. În luna februarie s-a aprobat înființarea în cadrul Universității "Aurel Vlaicu" din Arad a Centrului de învățare, centru care împreună cu CCOC va desfășura activități specifice privind stimularea studenților cu performanțe înalte în învățare, de recuperare a celor cu dificultăți de învățare și de prevenire a abandonului studiilor universitare. Pe baza analizelor efectuate privind numărul de studenți cu risc de abandon școlar, Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad a elaborat o procedură operațională în acest sens care este în curs de analiză și aprobare.

**Responsabili: Consiliul de Administrație, CCOC, Coordonatorii de programe de studii.**

**Termen: semestrial**

*Referitor la recomandarea 27. "implementarea unor mecanisme de la nivelul universității și facultăților pentru monitorizarea inserției pe piața muncii a absolvenților"*

Departamentul ALUMNI acționează prin reprezentantul instituțional, cât și prin reprezentanții la nivelul facultăților în scopul monitorizării inserției pe piața muncii. Statisticile sunt actualizate folosindu-se metoda chestionarului telefonic și a chestionarului pe suport de hârtie (în momentul ridicării diplomelor de studii). Fișa ALUMNI este completată de către absolvenți și la depunerea dosarului de înscriere la licență și disertație. Cu toate acestea, vom depune eforturi pentru o mai mare consistență a datelor despre absolvenți și vom încerca în

continuare să dezvoltăm relațiile cu comunitatea ALUMNI prin dezvoltarea unor chestionare online care să prevadă colectarea unor informații suplimentare privind monitorizarea inserției pe piața muncii.

**Responsabili:** Consiliul de Administrație, CCOC, Coordonatorii de programe de studii, Departamentul ALUMNI.

**Termen:** semestrial

*Referitor la recomandarea 28. "creșterea consistenței informațiilor prezentate pe site-ul universității, mai ales la secțiunea în limba engleză"*

Din anul 2018 a început crearea unui nou site al Universității "Aurel Vlaicu" din Arad, un site bazat pe principii de editare moderne, care să ofere o interfață mai prietenoasă, o mai mare flexibilitate în utilizare și să evite redundanța unor informații. Termenul pentru lansarea noului site este iunie 2019. Se va acorda o atenție sporită informațiilor prezentate la secțiunea în limba engleză.

Se va armoniza varianta în engleză a site-ului pentru a se asigura accesul la informație.

**Responsabili:** Prorector privind relațiile internaționale și transparența academică, Departamentul de comunicare și asigurare a transparenței.

**Termen:** decembrie 2019

**Din raportul evaluatorului străin:**

Evaluatorul străin, dl. Prof. univ. dr. Socha W. Mieczyslaw, a consemnat stadiul actual al Universității "Aurel Vlaicu" din Arad în raportul elaborat ca urmare a vizitei de evaluare instituțională. Referitor la sugestiile de îmbunătățire formulate, facem următoarele precizări:

Referitor la recomandările din **CAPITOLUL *Politica de asigurare a calității în misiunea și strategia universității***: "Revizuirea misiunii universității prin sublinierea conexiunilor cu regiunea", "Întărirea legăturii dintre *Politica de Asigurarea a Calității și Cultura Calității*", "Trebuie arătat în *Politica privind asigurarea calității ce înțelege UAV prin Îmbunătățirea Calității și prin Cultura Calității*", "UAV să efectueze o evaluare comprehensivă a obiectivelor strategice pe termen mediu", "Întocmirea planului strategic independent de alegerea rectorului", "Considerați întocmirea unei strategii pe termen lung pentru o perioadă de cel puțin 10 ani", menționăm:

- **Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad își va reformula misiunea în noua Cartă a Universității și o va trimite spre aprobare către Ministerul Educației Naționale.**
- **Se va reformula documentul cu privire la politica de asigurare a calității universității prin aplicarea principiului spiralei calității care conduce la îmbunătățirea continuă a calității și implicit la dezvoltarea culturii calității adaptată la standardele internaționale.**
- **Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad are structuri pentru asigurarea, controlul și îmbunătățirea calității activității universitare (CEAC-U, CEAC-F, DAIC). Se va intensifica rolul și activitatea acestora prin utilizarea mecanismelor interne pentru asigurarea, controlul și îmbunătățirea continuă a calității activității universitare. Se vor urmări rezultatele prezentate în rapoartele structurilor responsabile de utilizarea mecanismelor interne privind calitatea.**
- **Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad va elabora o strategie pentru perioada 2020-2030 după consultarea strategiei naționale privind învățământul superior, precum și după consultări prealabile cu membrii comunității academice, cu mediul de afaceri, autoritățile locale și cu toți stakeholderii. În ceea ce privește planul strategic, acesta este elaborat în conformitate cu necesitățile universității, astfel încât să se asigure continuitatea.**

**Toate sugestiile referitoare la creșterea eficienței procesului de asigurare internă a calității sunt în concordanță cu viziunea universității cu privire la politica calității.**

Referitor la recomandările din **CAPITOLUL *Implicarea stakeholderilor în procesul calității***: "Dezvoltarea unei strategii/politici de cooperare cu agenții economici locali și administrația locală", "Oficializarea existenței cooperării cu mediul socio-economic", "Înființarea unui consiliu social al universității cu participarea reprezentanților stakeholderilor externi pentru consilierea pe probleme strategice", menționăm:

- **Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad are protocoale cu aproape toți agenții economici din regiune și va elabora o strategie de colaborare cu aceștia. De asemenea va intensifica întâlnirile și mesele rotunde cu mediul de afaceri, angajatori, autorități locale etc. pentru a identifica oportunități de creștere a angajabilității absolvenților. Natura oficială a relațiilor cu mediul socio-economic rezultă din procese verbale ale ședințelor.**
- **Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad va analiza oportunitatea înființării unui Consiliu social cu rol consultativ în care să fie cooptați reprezentanți ai angajatorilor, ai autorităților locale și ai absolvenților.**

- În procesul de elaborare a planurilor de învățământ și de stabilire a rezultatelor învățării, angajatorii sunt consultați anual în cadrul procesului de actualizare a planurilor de învățământ (există procese verbale de ședință la facultăți). Se va continua și intensifica acest proces, anual, pentru fiecare generație de studenți și pentru fiecare program de studii, pentru a veni în întâmpinarea modificărilor permanente de pe piața muncii.

În ceea ce privește recomandarea ”Extinderea implicării reprezentanților angajatorilor în comisiile ce formulează rezultatele învățării și ca lectori în procesul de învățare” trebuie să facem precizarea că aceștia sunt cooptați la nivelul universității în diferite comisii dar, în ceea ce privește atragerea acestora ca lectori, acest lucru se poate face doar respectând cadrul legal de angajare ca specialiști pe diferite posturi didactice.

Referitor la recomandările din **CAPITOLUL Guvernanță universitară și organisme de asigurare a calității**: ”Efectuarea unei evaluări holistice a sistemului intern de evaluarea calității din perspectiva obiectivelor strategice din politica calității”, ”Adaptarea soluțiilor sistemului intern de asigurare a calității bazat pe sistemul ISO la specificitatea instituției de învățământ superior”, ”Să se arate cum răspunde UAV la cerințeleLE Capitolului 1 al ESG\*15, ”Considerați cartografierea standardelor de calitate ale UAV în funcție de standardele ESG, respectiv ARACIS”, ”Creșterea componentei analitice în rapoartele de asigurare a calității”, ”Elaborarea unei noi ediții a Manualului Calității considerând modificările de mai sus și descrierea sistemului ținând cont de ciclul PDCA”, precizăm:

- UAV va face o evaluare a sistemului intern de evaluare a calității din perspectiva obiectivelor strategice din politica calității.
- Soluțiile sistemului intern de asigurare a calității bazat pe ISO sunt adaptate la specificitatea universității.
- Se va elabora un Raport de evaluare în urma cartografierii standardelor de calitate ale UAV în funcție de standardele ESG, respectiv ARACIS.
- Manualul calității are o nouă ediție (2018). Sistemul este descris pe baza ciclului PDCA.
- Acceptăm că informațiile prezentate în raportul de evaluare internă pot fi îmbunătățite și vom ține cont de recomandarea cu privire la conținutul analitic al rapoartelor viitoare.

Referitor la recomandările din **CAPITOLUL Admiterea, revizuirea programelor de studii și învățământul centrat pe student (SCL)**: ”Dezvoltarea unui model SCL (învățământ centrat pe student) care să reflecte contextul în care procesul de predare/învățare are loc la UAV, precum și politica pentru

obținerea rezultatelor urmărite aplicând modelul SCL”, ”Intensificarea instruirii cadrelor didactice în vederea aplicării învățământului centrat pe student”, ”Dezvoltarea unui sistem de identificare a studenților care nu performează și implementarea unui sistem de asistență”, ”Extinderea urmăririi în carieră prin adăugarea, de exemplu, a unor examinări cu privire la rezultatele procesului de învățământ și la programele de studii, precum și analizarea rezultatelor urmăririi”, ”Analizarea distribuției notelor pe cursuri și programe de studii și a dinamicii acestora pe o anumită perioadă de timp”, ”În ceea ce privește evaluările periodice ale calității tezelor și revizuirile acestora – se recomandă înființarea unei comisii la nivel de universitate în acest sens sau atribuirea acestei responsabilități unei comisii deja existente”, menționăm:

- **Responsabilitatea principală a cadrelor didactice se referă la proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, punând mai puțin accent asupra responsabilității mai vechi, tradiționale, de a transmite numai cunoștințe. Este imperios necesar ca între student și profesor să se stabilească o relație de parteneriat. În această relație atât studentul cât și cadrul didactic trebuie să-și asume responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării, rezultate care trebuie să fie puse în discuție, explicate pentru a se vedea relevanța acestora în dezvoltarea științifică și profesională a studentului. Cadrele didactice se folosesc în activitatea pe care o desfășoară de resurse informatice, cum ar fi platforma SUMS, e-mail-ul, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic, dialogul cu studenții, precum și alte materiale auxiliare necesare, cum sunt flipchart-ul, videoproiectorul etc.**
- **Toate cadrele didactice ale universității au pregătire specializată pentru a preda la nivel universitar și/sau se reunesc în grupuri de dezbateri pentru a discuta diferite metode de predare, încercând în permanență să aducă noutăți în acest domeniu. Competențele de instruire și de predare ale cadrelor didactice din universitatea noastră sunt completate cu competențe de consiliere a studenților, precum și cu competențe în ceea ce privește monitorizarea și facilitarea proceselor de învățare. Prin întreaga activitate, cadrele didactice din universitate încearcă în permanență să dezvolte, să identifice, să testeze, să implementeze și să evalueze noi tehnici de învățare cât mai eficiente, folosindu-se de cele mai noi aplicații și tehnologii informatice. În cadrul programelor de studii sunt integrate și stagii de plasament, stagii de practică, de internship și se încearcă implicarea studenților în cât mai multe proiecte de cercetare. Cadrele didactice implică studenții în activitatea de**

predare prin diverse metode interactive specifice pedagogiei moderne, iar metodele de predare sunt orientate după necesitățile studenților. Prin strategia și metodele de predare, cadrele didactice depun toate eforturile pentru a satisface nevoile studenților cu dizabilități.

- Se va intensifica utilizarea în procesul didactic a tehnicilor și metodelor de învățare-predare-evaluare centrate pe student prin evidențierea acestora în rapoartele decanilor.
- Consiliul de Administrație a hotărât în anul 2016 ca toate cadrele didactice să aibă absolvit Modulul de pregătire psihopedagogică, astfel că, începând cu anul universitar 2016-2017, toate cadrele didactice care nu aveau absolvit acest modul s-au înscris la Modulul nivel I, iar în 2017-2018 la Modulul nivel II. De asemenea în Metodologia de ocupare prin concurs a posturilor didactice și de cercetare este prevăzută expres ca și condiție de înscriere la concurs "Deține diploma de master didactic/certificat de absolvire a modulului psihopedagogic sau alte documente echivalente" pentru toate funcțiile didactice. În luna februarie s-a aprobat înființarea în cadrul Universității "Aurel Vlaicu" din Arad a Centrului de învățare, centru care se va ocupa și cu organizarea de cursuri, seminarii, workshopuri cu privire la metodele de predare și evaluare centrate pe student. De asemenea, se va face cunoscut graficul de perfecționare a cadrelor didactice.
- Departamentul ALUMNI acționează prin reprezentantul instituțional, cât și prin reprezentanții la nivelul facultăților în scopul monitorizării inserției pe piața muncii. Statisticile sunt actualizate folosindu-se metoda chestionarului telefonic și a chestionarului pe suport de hârtie (în momentul ridicării diplomelor de studii). Fișa ALUMNI este completată de către absolvenți și la depunerea dosarului de înscriere la licență și disertație. Cu toate acestea, vom depune eforturi pentru o mai mare consistență a datelor despre absolvenți și vom încerca în continuare să dezvoltăm relațiile cu comunitatea ALUMNI prin dezvoltarea unor chestionare online care să prevadă colectarea unor informații suplimentare privind monitorizarea inserției pe piața muncii.
- Se vor efectua analize ce țin cont de performanțele școlare în cadrul aceluiași program de studii și între programe de studii.
- La nivelul fiecărui program de studii lucrările de finalizare a studiilor sunt evaluate conform procedurii specifice.

Referitor la recomandările din **CAPITOLUL Internaționalizare**: ”Analizați eficacitatea politicii de internaționalizare și modificați prevederile strategiei de internaționalizare pentru a o face mult mai realistă”, ”Considerați înființarea unui consiliu consultativ cu participarea universităților partenere din străinătate care să furnizeze sfaturi și opinii asupra implementării politicii de internaționalizare”, ”Introducerea unei cerințe obligatorii privind deținerea unui certificat de limbă străină (Engleză) de către cadrele didactice și de cercetare nou angajate, iar pentru cei deja angajați impunerea obținerii unui document care să certifice cunoașterea unei limbi străine cel puțin la nivel C1”, ”Considerați introducerea – cel puțin la început a unor stimulente financiare pentru cadrele didactice ce pot preda în engleză”, precizăm:

- **Menționăm că ne preocupă în mod deosebit acest aspect astfel încât vom revizui strategia de internaționalizare și vom avea în vedere introducerea în metodologia de concurs a condiției de deținere a unui certificat C1 pentru predarea cursurilor în limbi străine.**
- **Universitatea ”Aurel Vlaicu” din Arad va analiza oportunitatea înființării unui Consiliu cu rol consultativ în care să fie cooptați reprezentanți ai universităților partenere din străinătate.**
- **Universitatea continuă identificarea unor resurse financiare pentru stimulente financiare acordate cadrelor didactice care pot preda în limba engleză.**
- **S-a analizat în Consiliul de administrație aspectul înființării unor noi programe de studii cu predare în limba engleză, iar decanii au realizat analize la nivel de facultate urmând să facă propuneri în acest sens. De asemenea, în urma multiplelor acțiuni de internaționalizare, concretizate în participarea la diverse târguri educaționale, au fost identificate noi domenii de interes ale studenților străini, astfel, alte două facultăți au demarat procesul de autorizare a dosarelor unor programe de studii de master în limba engleză.**

Referitor la recomandările din **CAPITOLUL Informații publice**: ”Evaluati eficacitatea informării publice din perspectiva obiectivelor strategice”, ”Modificarea organigramei în partea referitoare la politica informației pentru a asigura coerența informațiilor publicate”, ”Întărirea monitorizării site-ului și îmbunătățirea acestuia și a conținutului publicat în engleză. Pentru aceasta, disponibilitatea documentelor de bază în limba engleză trebuie îmbunătățită”, menționăm:

- **Se va armoniza varianta în limba engleză a site-ului pentru a se asigura accesul la informație.**

- În concordanță cu recomandările evaluatorului străin referitoare la îmbunătățirea vizibilității informațiilor în limba engleză de pe site, menționăm că de la începutul anului 2018 se lucrează la un nou site al universității, al cărui termen de finalizare este luna decembrie 2019.
- Analizăm recomandarea de modificare a organigramei Universității "Aurel Vlaicu" din Arad cu privire la informațiile publice.

#### **Din raportul studenților:**

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad apreciază efortul studenților de a cuprinde în raportul lor informații relevante acumulate în cadrul activităților prevăzute în programul evaluării externe instituționale, precum și prin corespondența anterioară cu UAV și din răspunsurile studenților și autorităților consultate după perioada de evaluare. Ținând cont de conținutul raportului studenților, de modul de formulare și prezentare a observațiilor și recomandărilor, considerăm necesară sistematizarea răspunsului Universității "Aurel Vlaicu" din Arad astfel:

- o mare parte dintre recomandările formulate se regăsesc în scrisoarea ARACIS și în raportul evaluatorului străin. Considerăm oportun să constatăm că procesul de evaluare externă a fost unul omogen, întrucât cele trei rapoarte conțin recomandări asemănătoare. Răspunsurile la aceste recomandări ale studenților se regăsesc în paragrafele anterioare.

- o altă categorie de recomandări vizează aspecte la care Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad are implementate proceduri de bună practică și pentru care vom avea în vedere menținerea și îmbunătățirea acestora.

- cu privire la alte aspecte specifice din raportul studenților, menționăm:

- referitor la indicatorii *Integritate academică*: se vor prevedea termene fixe pentru soluționarea dosarelor de cercetare pentru plagiat; se va modifica Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, ținând cont de propunerea studenților universității;

- referitor la indicatorii *Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități*: Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad se preocupă permanent de atragerea de fonduri pentru asigurarea tuturor dotărilor necesare și, în mod particular, pentru adaptarea accesului la baza materială a instituției pentru persoanele cu dizabilități;

- referitor la indicatorii **Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți**, menționăm că reglementările privind sistemul de acordare a burselor sunt elaborate cu consultarea largă a studenților din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad. Reținem recomandările formulate și se vor opera modificări în regulamente după ce studenții își vor da acordul;

- referitor la indicatorii **Practici de admitere**: Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad va analiza recomandările formulate de către studenții evaluatori și va modifica metodologia de admitere – există recomandarea: "introducerea examenului de admitere pentru unele programe de studii" universitatea nu își asumă să o implementeze;

- referitor la indicatorii **Orientarea în carieră a studenților**, CCOC va posta pe site-ul Universității "Aurel Vlaicu" din Arad un program de consiliere individuală a studenților;

- referitor la indicatorii **Servicii studențești**, Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad s-a preocupat de asigurarea unor condiții moderne de cazare și servicii pentru studenți. Aspectele prezentate în raport ne vor determina să ne preocupăm mai mult în viitor.

Apreciem tenacitatea și efortul studenților evaluatori de a ne ajuta la îmbunătățirea calității din perspectiva studentului și de aceea universitatea noastră va lua în considerare recomandările care nu sunt implementate deja sau care rămân a fi dezbătute și analizate în forurile de conducere ale universității.

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad mulțumește conducerii **ARACIS** și echipei de evaluatori externi pentru colegialitatea, profesionalismul și corectitudinea dovedite pe parcursul activității de evaluare instituțională și își reafirmă hotărârea fermă de a menține și îmbunătăți o cultură a calității în instituție.

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad va sprijini în continuare demersurile instituției Dumneavoastră pe care cu onoare o conduceți, manifestând o reală deschidere pentru o colaborare benefică învățământului superior.

Vă rugăm și pe această cale să primiți întreaga noastră considerație.



**RECTOR,**  
**Prof.univ.dr. Ramona LILE**

**Persoană de contact,**

**Prof.univ.dr.ing. Alexandru POPA**