



Nr.: 1875

Data: 23.03.2015

Către,

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova

**În atenția Domnului Rector,
Prof. univ. dr. Ion Rogoveanu**

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova**, numită în continuare și **Universitatea, UMF Craiova** sau **UMFC**.

Scopul evaluării externe a **Universității de Medicină și Farmacie din Craiova**, pentru care în perioada 14-16 ianuarie 2015 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și de a certifica măsura în care **UMFC** pune în aplicare valorile de referință ale Procesului Bologna, exercitându-și misiunea de a oferi programe de educație, formare profesională de nivel universitar și postuniversitar, și în care participă la realizarea Spațiului European al Cercetării Științifice prin obținerea unor rezultate în domeniul cercetării științifice. Au fost analizate, de asemenea, măsurile pe care Universitatea le întreprinde pentru asigurarea unui nivel de calitate adecvat în procesele de predare-învățare și în cel de exercitare a dreptului legal de acordare a calificărilor și a diplomelor și certificatelor de studii universitare, cu respectarea reglementărilor europene specifice domeniului Sănătate și, în primul rând a celor conforme Directivei 26/2005 a UE privind profesiile reglementate la nivelul Uniunii Europene.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea calității în procesul de predare-învățare în **UMFC**.
2. Asigurarea accesului studenților, angajatorilor și a publicului la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **UMFC** oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, există premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UMFC**.





În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- examinarea mecanismelor și a procedurilor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii precum și cele privind acordarea diplomelor de finalizare a studiilor corespund realității și au transparența cerută de reglementările în vigoare și standardele proprii asumate;
- analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
- examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
- aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
- analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
- examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la evaluarea externă precedentă.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională).

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a **UMFC**, a fost următoarea:

Prof.univ.dr. Ioan Lascăr (Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București) - Director de Misiune;

Prof.univ.dr. Radu OPREAN (Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca) - Coordonator Echipă Experți Evaluatori;

Prof.univ.dr. Alexandru ȚUGUI (Universitatea „A.I.Cuza” din Iași) - Expert Comisie Instituțională;

Prof.univ.dr. Delia Podea (Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad) - Expert Comisie Consultativă;

Prof.univ.dr. Daniela Adriana Ion (Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Medicină”;

Prof.univ.dr. Norina Forna (Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Medicină dentară”;





Prof. univ. dr. Daniela Muntean (Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș) – expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Farmacie”;

Oana SÂRBU (ARACIS) - secretar tehnic.

Din echipa de experți pentru evaluarea instituțională a **UMFC** au mai făcut parte expertul evaluator străin desemnat de ARACIS, Prof.univ.dr. Peter Varnagy – Universitatea din Pecs, precum și studenții Oana Onicaș (Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca) - delegat ANOSR și Mihaela Petrescu (Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București) - delegat UNSR.

Evaluarea instituțională a **UMFC** s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de programe și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale **UMFC**, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivel de departament până la nivel de instituție.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor de studii, întocmite de către **UMFC**, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

În cadrul evaluării externe a calității la nivel instituțional au fost evaluate și următoarele programe de studii universitare de licență: *Medicină, Medicină dentară și Farmacie*.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova este o instituție de învățământ superior de stat, înființată în anul 1998, prin Legea nr. 119/05.06.1998, emisă de Parlamentul României, moștenind tradiția și rezultatele meritorii în învățământul medical superior românesc ale Facultății de Medicină din cadrul Universității din Craiova, înființată la 10 februarie 1970 prin Hotărârea Consiliului de Miniștri.

UMF Craiova este o instituție academică în care componenta educațională este preponderentă, dar cercetarea științifică a câștigat în dimensiuni și în substanță, existând perspectiva certă de echilibrare a celor două componente pe termen mediu. În același timp, UMF Craiova este pivotul asistenței medicale, atât sub aspect metodologic cât și al activităților practice de specialitate, în regiunea Oltenia.

La 23 aprilie 1947 a apărut în Monitorul Oficial nr. 93, Decretul nr. 801/21 aprilie și Legea nr. 138, care prevedeau înființarea la Craiova a Facultăților de Medicină Umană și Medicină Veterinară. În continuare s-a dus o campanie insistentă pe multiple planuri și pentru înființarea Facultății de Medicină. În data de 27 august 1965 prin hotărâre a Consiliului de Miniștri, se înființează Universitatea din Craiova, cu nouă facultăți, dar fără Facultatea de Medicină. Numeroși intelectuali de prestigiu din toată țara, dar mai ales cei din Craiova, cadre didactice universitare, cadre medicale din toate generațiile și-au unit eforturile într-un front comun pentru a obține - prin argumente raționale - aprobarea înființării Facultății de Medicină din Craiova.

La 10 februarie 1970 apare Hotărârea Consiliului de Miniștri privind înființarea Facultății de Medicină din Craiova în cadrul Universității din Craiova. Înființarea acestei facultăți din Craiova a răspuns unui mai îndepărtat și mereu actualizat deziderat al populației de pe





meleagurile Olteniei, deziderat care solicita formarea de specialiști la Craiova. Scurta enunțare a unor date istorice este necesară pentru a evidenția importanța acestei realizări. Hotărârea Consiliului de Miniștri de înființare a Facultății de Medicină la Craiova a precizat că Institutul de Medicină și Farmacie din București va acorda sprijin metodologic, didactic și științific noii facultăți. Inaugurarea Facultății de Medicină din Craiova a avut loc la data de 01 octombrie 1970, odată cu noul an universitar. Facultatea își deschidea porțile pentru cei 101 studenți ai anului I de studiu. În anul 1990 s-a înființat specializarea Stomatologie. În anul 1996 s-a înființat specializarea Farmacie. În anul 1998 Parlamentul României a înființat prin Legea nr. 119/05.06.1998 Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova prin desprindere de Universitatea din Craiova.

În Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională 2013 – 2016 se menționează că universitatea urmărește:

- conștientizarea și creșterea implicării active a corpului academic, a studenților și aparatului administrativ al Universității de Medicină și Farmacie din Craiova în implementarea cadrului legislativ intern, subsecvent legii educației naționale, cu modificările și completările ulterioare, în special în ceea ce privește ameliorarea indicatorilor pe baza cărora se efectuează clasificarea universităților și ierarhizarea domeniilor de studii;
- reformarea funcțională departamentelor, astfel încât recenta regrupare a disciplinelor de studii din catedre în departamente să conducă la optimizarea activităților acestora în conformitate cu atribuțiile specificate în cartea universitară;
- promovarea culturii calității în toate domeniile de activitate ale universității.

Elementele de bază ale misiunii asumate de universitate sunt:

- Formarea de bază, universitară, în domeniile medicinei, medicinei dentare și farmaciei, la nivelul actual al cunoașterii, prin cursurile de zi ale programelor de studii din cadrul facultăților componente.
- Universitatea pregătește specialiști cu studii superioare după principiul modern al co-participării directe la alegerea și dezvoltarea traseului profesional, printr-un proces educațional capabil să stimuleze gândirea și creativitatea, asigurându-le șanse reale în competiția de pe piața liberă a muncii.
- Dezvoltarea profesională avansată postlicență, prin rezidențiat, masterate profesionale sau de cercetare, studii doctorale și programe postdoctorale.
- Formarea și dezvoltarea profesională prin rezidențiat, cursuri de perfecționare, cursuri de specializare, studii complementare în vederea obținerii de atestate, respectiv educație medicală și farmaceutică continuă, organizarea de congrese, conferințe, simpozioane științifice și ateliere de actualizare.
- Promovarea cercetării științifice ca o componentă a activității de bază a tuturor cadrelor didactice.
- Asigurarea de servicii în profilul competențelor sale atât pentru comunitatea proprie, cât și pentru societate.
- Deschiderea universității spre toate sectoarele societății, prin îmbinarea constructivă a tradiției cu cerințele impuse de procesele de dezvoltare și modernizare.





Direcțiile strategice majore a căror implementare va asigura atingerea misiunii instituționale asumate sunt grupate pe următoarele capitole:

- actualizarea cadrului general de organizare și funcționare a universității;
- perfecționare continuă educațională și curriculară;
- dezvoltarea/diversificarea procesului educațional;
- dinamizarea activității de cercetare științifică;
- implicarea activă în asigurarea serviciilor de sănătate către populație;
- resurse umane;
- studenții și cursanții universității;
- informatizarea și accesibilitatea la informație prin intermediul Bibliotecii;
- asigurarea calității în toate domeniile de activitate;
- management instituțional, dezvoltarea și consolidarea infrastructurii;
- promovarea imaginii și internaționalizarea.

Carta universității și regulamentele specifice

Întreaga activitate, academică și administrativă a UMF Craiova, se desfășoară pe baza Cartei Universității, document fundamental care stabilește:

- Misiunea și obiectivele Universității de Medicină și Farmacie din Craiova
- Condițiile în care se pot încheia contracte cu instituțiile publice și cu alți operatori economici, în vederea derulării unor programe de cercetare fundamentală și aplicativă sau a creșterii nivelului de calificare a specialiștilor cu studii universitare
- Autonomia universitară și libertatea academică
- Autonomia didactică și științifică
- Modalitățile în care se derulează acțiunile de cooperare internațională ale Universității, încheierea de contracte și participarea la organizațiile europene și internaționale
- Autonomia organizatorică și funcțională
- Autonomia administrativă și financiară
- Modul în care se realizează gestiunea și protecția resurselor universității
- Autonomia jurisdicțională
- Principii de organizare și funcționare a instituției
- Structura Universității de Medicină și Farmacie din Craiova
- Organizarea studiilor
- Competențe decizionale
- Modul în care se exercită dreptul de proprietate al universității asupra bunurilor existente în patrimoniu
- Structuri și funcții de conducere în UMFCV
- Comunitatea universitară și statutul membrilor





- Codul de etică și deontologie profesională universitară și a personalului de cercetare - dezvoltare.

În baza principiilor enunțate în Cartă sau dezvoltat o serie de ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri care guvernează procesele didactice, de cercetare, social-administrative și de asigurare a calității. **Regulamentul de organizare și funcționare a UMF Craiova** detaliază Organigrama instituției, descrie fiecare structură, atribuțiile membrilor acestora precum și raporturile de coordonare, subordonare și colaborare care asigură buna desfășurare a activităților. **Regulamentul de ordine interioară** respectă principiul nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității și conține reguli privind protecția, igiena și securitatea în muncă, reguli privind prevenirea și stingerea incendiilor, drepturi și obligații ale universității, drepturi și obligații ale salariaților, interdicții, organizarea timpului de lucru și de odihnă, procedura de soluționare a cererilor sau reclamațiilor individuale ale salariaților, abaterile disciplinare și sancțiunile aplicabile. **Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților**, aprobat de Senatul UMF Craiova la data de 10 decembrie 1998 și modificat ulterior, vizează drepturile și îndatoririle studenților, înscrierea în facultate și documentele studentului, frecvența, promovarea anului universitar, transferări, întreruperi de studii, recompense și sancțiuni. Regulamentul este elaborat în concordanță cu reglementările legale și cu prevederile Cartei Universității, fiind însoțit de Regulamentul de acordare a burselor. Admiterea studenților se face prin proceduri de recrutare proprii (metodologie concurs de admitere), înscrierea la concurs făcându-se pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente. În RDAPS, instituția are reglementată procedurile de promovare a studenților, cele de transfer, precum și un capitol privind *Promovarea anului universitar pe baza sistemului de credite*. Nu există un Regulament specific privind modul de calcul al creditelor obținute. Din documentele analizate s-a constatat că nu se efectuează transferuri în primul și ultimul an de studiu și în timpul anului universitar.

La carta universității există o listă de 29 de coduri, regulamente și metodologii care fac parte integrantă din aceasta. Pe lângă aceste anexe, de la aprobarea cartei au fost aprobate sau modificate alte regulamente în scopul alinierii la modificările legislative și de îmbunătățire a activității administrative. Toate regulamentele subsecvente specificate în Carta universității există și sunt făcute publice pe site la adresa www.umfcv.ro. Din analiza realizată pe parcursul vizitei de către membrii echipei de evaluatori rezultă că nu au fost constatate prevederi neconforme cu legislația în vigoare.

Personalul didactic

La începutul anului universitar (01.10.2014), în UMF Craiova erau încadrate 444 cadre didactice (cf. REVISAL) pentru 617 posturi legal constituite (din care 125 profesori și conferențieri) cu un număr de 31 de cadre didactice asociate. La data vizitei erau scoase la concurs 70 de posturi din care 16 posturi de conferențiar. Tabelul 1 prezintă situația sintetică a cadrelor didactice din UMF Craiova.





Tablul 1. Situația cadrelor didactice

Grad academic	Facultatea de Medicină	Facultatea de Medicină Dentară	Facultatea de Farmacie	Facultatea de Moașe și Asistență medicală	TOTAL UMF
Profesor	46	5	6	2	59
Conferențiar	46	11	3	6	66
Șef lucrări	91	20	14	11	136
Asistent	123	29	12	12	176
Preparator	1	5	1	0	7
TOTAL	307	70	36	31	444

Pe întreaga universitate, numărul total de posturi din statul de funcții este de 617, ceea ce conduce la un procent de ocupare este de 71,96%. Posturile de conferențieri și profesori reprezintă 28,15% din posturile ocupate (tablul 2).

Tablul 2. Gradul de ocupare pe instituție

Grad academic	Total posturi	Ocupate	Vacante	% ocupare
Profesor	80	59	21	73.75
Conferențiar	90	66	24	73.33
Șef lucrări	179	136	43	75.98
Asistent	261	176	85	67.43
Preparator	7	7	0	100
TOTAL	617	444	173	71.96

Concursurile pentru ocuparea posturilor didactice vacante existente în statele de funcțiuni ale departamentelor sunt făcute publice, cele mai importante date legate de calendar, posturi, candidați și comisii de concurs fiind făcute publice atât pe site-ul propriu cât și pe un site de specialitate (jobs.edu.ro). Concursurile sunt organizate cu respectarea condițiilor legale privind anunțarea acestora; condițiile de participare la concurs sunt cele prevăzute de legislația în vigoare referitoare la vechimea legală și la îndeplinirea cerințelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică.

Posturile didactice vacante sunt propuse pentru a fi scoase la concurs și aprobate de Senatul universitar, întreaga derulare a concursurilor respectând regulamentul prezentat în Metodologia de desfășurare a concursurilor de ocupare a posturilor didactice.

Personalul care desfășoară activități didactice în instituția evaluată, îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. La concursul de ocupare a posturilor didactice din anul universitar 2013-2014, au fost respectate condițiile legale pentru ocuparea posturilor didactice. Există la Direcția Resurse Umane un dosar de personal, care cuprinde inclusiv fișa postului și acordul instituției de unde provine, în cazul personalului didactic asociat. Condițiile cerute pentru personalul didactic titularizat în universitate cu funcția de bază sunt întrunite.





Personalul didactic titularizat acoperă maxim trei norme didactice, indiferent de facultatea sau de programul de studii din cadrul universității sau din alte instituții de învățământ în care își desfășoară activitatea în calitate de cadru didactic asociat. În instituție există 3 cadre didactice pensionate la limita de vârstă. Niciunul dintre cadrele didactice pensionate nu acoperă mai mult de o normă didactică în instituție.

Sunt îndeplinite condițiile legale pentru personalul didactic asociat care nu este titularizat în învățământul superior. Există 15 doctoranzi angajați pe perioada determinată, cf. REVISAL. Există declarația cadrelor didactice asociate prin care fac cunoscut conducătorului instituției la care au funcția de bază, precum și celui la care sunt asociate faptul că prestează activitatea didactică la UMF Craiova, în afara normei de bază. Toți titularii de disciplină au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Din totalul cadrelor didactice, 18 nu au titlul de doctori în științe (16 sunt doctoranzi și 2 nu sunt înscriși la doctorat). Toate cadrele didactice au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate, condiție obligatorie de înscriere la concursul pentru ocuparea postului didactic.

Din totalul de 176 de asistenți universitari și 7 preparatori, 68 dispun de certificate care atestă pregătirea pedagogică iar 114 urmează în prezent cursurile de pregătire pedagogică. Există un preparator care nu are certificat și nici nu este înscris în prezent la cursuri de pregătire pedagogică. Începând cu anul 2013, candidaților înscriși pentru ocuparea posturilor didactice de asistent universitar li se solicită adevărită de absolvire sau de cursant al modulului psiho-pedagogic.

Toți titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică. Există cursuri, caiete și îndrumare de lucrări practice și stagii la toate disciplinele având ca autori colectivele disciplinelor. Pentru programele de studiu evaluate s-a constatat faptul că universitatea a asigurat acoperirea pentru cel puțin un ciclu de licență a activităților educaționale cu cadre didactice competente. Vârsta medie a cadrelor didactice se menține în cadrul universității în jurul valorii de 45 ani.

Baza materială

Baza materială a universității acoperă prin dimensiune și dotare nevoile studenților înmatriculați. Astfel, din Anexa Spații_invatamant_baza_materiala coroborată cu Listele de Inventar puse la dispoziție pe parcursul vizitei s-a constatat că Universitatea își desfășoară activitatea în Craiova, în două campusuri:

- Corpul A (Medicina Veche);
- Corpul A' (Extindere spații de învățământ);
- Corpul E (Biobaza) – în str. Petru Rareș, nr. 2;
- Corpul B (Clădirea Nouă);
- Corpul C (bvd. 1 Mai, nr. 66 și 68 – spațiile fiind destinate în special studierii

disciplinelor preclinice;

- în Dr. Tr. Severin - pentru Facultatea de Moașe și Asistență Medicală, filiala Dr. Tr. Severin, în strada Dorobanți nr. 30.

În aceste clădiri se află 21 săli de curs 48 săli de seminar/LP și 87 de laboratoare, biblioteci cu săli de lectură (50.000 volume și 20.000 periodice) aflate în spațiile actuale ale UMF Craiova. La acestea se adaugă și cele 50 de săli de curs/laboratoare/lucrări





practice/demonstrații din spitale, în baza acordurilor de colaborare semnate cu acestea. UMF Craiova are o rețea proprie de calculatoare formată la data vizitei din 540 de calculatoare, din care 406 sunt folosite în scop educațional, fiind conectate la Internet.

De la ultima evaluare, s-au finalizat următoarele obiective noi de investiții:

- „Extindere spații de învățământ”, în strada Petru Rareș, nr. 2 ceea ce presupune intrarea în circuit a unei suprafețe de 6500 mp cu 29 de laboratoare pentru farmacie și medicină, 4 săli de curs, 5 săli de demonstrații pentru medicină dentară, laboratoare de cercetare și microproducție, respectiv o bibliotecă modernă cu 3 săli de lectură cu cartea la cititor, o sală de lectură dotată cu 60 de calculatoare și serviciile bibliotecii, inclusiv depozit de carte cu rafturi mobile;
- „Biobază”, în strada Petru Rareș, nr. 2, cu o suprafață utilă de 534 mp cu spații dedicate diverselor animale de laborator sau experimentale (șoareci, șobolani, iepuri, broaște sau porci) inclusiv săli de operații / intervenții și un etaj dedicat șoarecilor transgenici.
- „Cămin nr. 3”, în bvd. 1 Mai, nr. 68, cu o suprafață utilă de 3300 mp și cu o capacitate de 170 de locuri, în camere și garsoniere pentru studenți și rezidenți;
- „Departament de Imagistică”, în bvd. 1 Mai, nr. 66, cu o suprafață utilă de 1649 mp, care găzduiește două laboratoare de imagistică, PETCT și RMN3T.

În anii 2010-2014 s-au efectuat lucrări de reabilitare a spațiilor de învățământ, de cercetare științifică și de cazare a studenților din fonduri proprii, alocații de la bugetul de stat și din diverse proiecte prezentate în Anexa Investiții_realizate_2010_2014.

Au fost create atât laboratoare de cercetare noi, aparatura fiind achiziționată din fonduri provenite în cea mai mare parte din contracte de cercetare, dar au fost achiziționate anual echipamente noi de cercetare sau didactice.

Pe baza documentelor puse la dispoziție de către conducerea instituției și a vizitelor efectuate în diverse locații unde se desfășoară activități didactice, comisia a constatat că UMF dispune de dotarea necesară desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ. Acest aspect a fost confirmat și de către evaluatorii de programe din echipa de evaluare externă.

În concluzie, echipa de evaluare a ajuns la concluzia că UMF dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu obiectivele strategice, planurile de învățământ și numărul de studenți.

Biblioteca

În cadrul UMF Craiova funcționează o **bibliotecă centrală**, precum și **biblioteci departamentale** sau **ale disciplinelor** care asigură, prin fondul de carte propriu, acoperirea necesarului corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ pe cicluri de studii universitare.

Astfel, din vizita pe teren coroborată cu datele din raportul de autoevaluare au fost identificate următoarele spații:

- Sala de lectură carte - cu acces direct la publicații, cu peste 4000 de volume și 90 de locuri pentru studiu, pune la dispoziția utilizatorilor cărți românești și străine, materiale de referință: dicționare, atlase, enciclopedii.
- Sala de lectură pentru periodice, cu 32 locuri pentru studiu, pune la dispoziția utilizatorilor periodice românești și străine.





- Sala MULTIMEDIA cu o rețea de 45 de posturi de lucru oferă servicii de e-mail, Internet, acces la baze de date
- Sala de referințe cu o capacitate de 48 de locuri pune la dispoziția utilizatorilor materiale de referință: dicționare, atlase, enciclopedii, teze de doctorat
- Săli de studiu la departamente/ catedre/ centre de cercetare/ cămine (12 locații) - în spitalele clinice universitare
- Sală consultare catalog electronic al bibliotecii- OPAC
- Depozite cărți și periodice – spații moderne ce asigură păstrarea, depozitarea și conservarea publicațiilor în conformitate cu dispozițiile legale.
- Sala consultare catalog online(OPAC)/ Bibliotecă, Corp A' Extindere, sala 011 - parter, 10 locuri;
- Departament 3 Gastroenterologie, SCJUC* etj. I, 101, 38 locuri;
- Departament 7 Chirurgie II, SCJUC*, etj. VI, 602, 30 locuri;
- Departament 8 Ginecologie, SCJUC*, etj. VII, 701, 30 locuri;
- Departament 5 Psihiatrie, SNPC*, Etj. II, 50 locuri;
- Departament 5-Boli infecțioase, SBIVBC*, etaj I, 38 locuri;
- Departament 8- Pediatrie, SCM Filantropia, etj. 1, 40 locuri;
- Sală de documentare –Histologie Roumanian Journal of Morphology and Embryology, Corp A, Str. Petru Rares, nr. 2, etj. 1, sala 143, 16 locuri;
- Disciplina de Paradontologie, Corp B, Bd. 1 Mai, nr. 66, sala 401, 20 locuri;
- Departament 4 - Igiena, Corp B (Bd. 1 Mai, 68), sala 503 A, 12 locuri;
- Sali studiu individual, Cămine studentesti, Bd. 1 Mai, nr. 66, 78 locuri;
- Sala studiu masteranzi, Corp A' Extindere, sala 720, demisol, 38 locuri;
- Sala studiu doctoranzi, Corp A', Extensie, etj. VI, sala 603, 38 locuri.

Din cele constatate la data vizitei coroborate cu datele din Rapoartele de autoevaluare, rezultă în mod clar că pentru cei 4131 studenți ai UMF (inclusiv master și doctorat), există un număr de **653 locuri de studiu**, ceea ce reprezintă o acoperire de **15,80%** din numărul total al studenților.

Numărul de abonamente proprii și cele obținute prin programe naționale (ANELIS+) asigură un fond suficient, atât în format tipărit cât și electronic, pentru îndeplinirea misiunii asumate. La data vizitei au fost identificate următoarele resurse electronice:

Biblioteca electronică/ baze de date disponibile/ 2010-2014 abonate de UMF prin proiectul ANELIS PLUS:

- Science Direct – journals/ science direct freedom collection e-books,
- Thomson ISI (Derwent Innovations Index 2008, web of science,
- ISI proceedings 2007-2008),
- Proquest medical library - abonament 2011-2014,
- Journal of Pharmaceutical Science - abonament 2011-2013,
- Clinical Teacher - abonament 2011-2013.

De asemenea există linkuri pentru cărți electronice din domeniul sănătate:

- <http://www.expertconsultbook.com>;
- <http://www.studentconsult.com>;
- <http://www.barashanesthesia.com>;





- <http://ebooks.amirsys.com>;
- <http://thepoint.lww.com/snellneura>;
- <http://thepoint.lww.com/Sinko6e>;
- <http://thepoint.lww.com/Kawamura3e>;
- www.winkingskull.com;
- www.netterreference.com;
- www.dorlands.com;
- www.interactelsevier.com;
- www.sobotta.com.

Din documentele analizate s-a constatat că UMF Craiova dispune de 30 abonamente anuale la jurnale și reviste străine și un număr de 24 abonamente de reviste românești.

Activitatea financiară

Universitatea dispune de **buget propriu de venituri și cheltuieli**. Aceste bugete se concep având în vedere alocația bugetară, pe baza Contractului instituțional, a Contractului complementar și a veniturilor proprii constituite din taxe, chirii, sponsorizări, prestări servicii etc. Codul fiscal al UMF Craiova este 10815397.

Direcția Financiară este condusă de Directorul economic care este subordonat Rectorului UMF Craiova și are în subordine Serviciul Financiar Contabilitate, condus de un șef de serviciu, cele două birouri: Biroul Financiar și Biroul Contabilitate precum și Compartimentul de gestiune a contractelor de cercetare științifică și fonduri structurale. Din analiza dosarelor de la personal pentru angajații compartimentului contabilitate rezultă în mod clar că pregătirea personalului este adecvată activității financiar-contabile, fiind respectate condițiile legale pentru încadrarea cu personal calificat a acestui compartiment. Directorul economic are studii de specialitate în domeniul financiar-contabil și deține calitatea de doctor în economie.

Cuantumul taxelor de școlarizare ale studenților sunt actualizate în funcție de costurile medii anuale de școlarizare din învățământul medical superior și sunt încasate conform procedurilor aprobate în acest sens, în baza contractelor semnate de conducerea universității cu fiecare student. Taxele sunt fundamentate economic.

Studenții sunt informați, prin reprezentanții participanți la actul de decizie și publicarea pe website-ul universității (www.umfcv.ro) cu privire la posibilitățile de asistență financiară de care pot beneficia din partea universității, iar modul de utilizare a taxelor este evidențiat în bugetul public al instituției. Din discuția cu studenții rezultă că aceștia sunt informați în timp util de către asociațiile studentești.

Activitatea financiară a instituției a fost monitorizată atât de Curtea de conturi, cât și de Compartimentul de audit public intern al instituției neexistând sancțiuni ci doar unele recomandări de îmbunătățire a activității. Toate aceste recomandări au fost transpuse într-un plan de măsuri aprobat de Senatul universității. Controlul intern se derulează în mod eficient și susținut pe parcursul anului calendaristic. Planul de control anual este respectat. Nu există un audit financiar independent realizat de un auditor financiar.





Studentii

Recrutarea studenților se face prin proceduri de admitere proprii; înscrierea la concursul de admitere se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente, urmate de un examen de admitere. În evidențele instituției nu au fost identificați studenți fără diplomă de bacalaureat sau echivalentă. Numarul de studenti inmatriculati in anul I respecta prevederile legale (numarul de studenti conform HG privind structura institutiilor de invatamant superior + maximum 10% dintre aceste locuri pentru studenti extracomunitari). Evoluția în dinamică a studenților din UMF Craiova este prezentată în tabelul 3.

Tabelul 3. Dinamica studentilor din UMF Craiova în perioada 2010-2014

Facultatea /Specializare	An de studii	2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015	
		Tot.	Cap.	Tot.	Cap.	Tot.	Cap.	Tot.	Cap.	Tot.	Cap.
MEDICINA/ Medicina 6 ani	I	360	320	311	320	322	320	338	320	333	320
	II	274	320	343	320	313	320	311	320	331	320
	III	255	320	257	320	335	320	310	320	306	320
	IV	233	320	253	320	247	320	331	320	306	320
	V	263	320	222	320	251	320	242	320	322	320
	VI	260	320	262	320	222	320	249	320	241	320
	Total		1645	1920	1648	1920	1690	1920	1781	1920	1839
Medicina engleza 6 ani	I	0	0	0	0	57	50	77	50	75	55
	II	0	0	0	0	0	50	57	50	76	50
	III	0	0	0	0	0	50	0	0	56	50
	Total	0	0	0	0	57	150	134	100	207	155
TOTAL MEDICINA		1645	1920	1648	1920	1747	2070	1915	2020	2046	2107
MEDICINA DENTARA/ Medicina dentara 6 ani	I	85	95	93	95	78	95	90	95	99	95
	II	68	95	81	95	91	95	84	95	87	95
	III	71	95	66	95	75	95	82	95	83	95
	IV	57	95	71	95	68	95	78	95	80	95
	V	54	95	57	95	71	95	67	95	81	95
	VI	56	95	53	95	57	95	70	95	65	95
TOTAL M. DENTARA		391	570	421	570	440	570	471	570	495	570
FARMACIE/ Farmacie 5 ani	I	109	120	127	120	109	120	107	120	111	120
	II	79	120	106	120	122	120	113	120	102	120
	III	108	120	79	120	104	120	119	120	114	120
	IV	105	120	109	120	81	120	107	120	117	120
	V	89	120	106	120	108	120	79	120	107	120
TOTAL FARMACIE		490	600	527	600	524	600	525	600	551	600
MED DENT / Teh. dent CV	I	46	45	27	45	25	45	46	45	46	45
	II	44	45	46	45	24	25	25	25	41	45
	III	22	25	40	25	44	25	23	25	24	25
	Total	112	115	113	115	93	95	94	95	111	115
FMAM / Moase 4 ani	I	24	25	24	25	16	25	24	25	27	25
	II	25	25	17	25	21	25	16	25	20	25





	III	18	25	23	25	15	25	21	25	11	25
	IV	29	25	18	25	23	25	15	25	21	25
	Total	96	100	82	100	75	100	76	100	79	100
FMAM / BFKT 3 ani	I	28	30	28	30	29	30	31	30	29	30
	II	35	30	27	30	27	30	30	30	29	30
	III	27	30	31	30	29	30	23	30	25	30
	Total	90	90	86	90	85	90	84	90	83	90
FMAM / As. Med. 4 ani Cv.	I	92	125	107	125	111	125	133	125	128	125
	II	100	125	86	125	99	125	111	125	120	125
	III	97	125	95	125	82	125	97	125	95	125
	IV	92	125	97	125	91	125	74	125	87	125
	Total	381	500	385	500	383	500	415	500	430	500
FMAM / As. Med. 4 ani Severin	I	31	55	27	55	0	0	0	0	0	0
	II	38	55	36	55	27	55	0	0	0	0
	III	52	55	38	55	28	55	27	55	0	0
	IV	28	55	53	55	38	55	28	55	27	55
	Total	149	220	154	220	93	165	55	110	27	55
TOTAL FMAM		828	1025	820	1025	729	950	724	895	730	860
TOTAL UMF		3354	4115	3416	4115	3440	4190	3635	4085	3822	4137

La studenții de la licență se adaugă 90 studenți la programe de studii universitare de master și 266 studenți doctoranzi.

Din analiza tabelului privind dinamica studenților s-a constatat că universitatea respectă în general cifrele de școlarizare din hotărârile de guvern. O excepție o face programul de studii Medicină în limba engleză unde depășirile ajung la peste 50%. Au fost verificate prin sondaj documentele studenților străini înmatriculați la acest program și s-a constatat că toți au scrisoare de accept din partea Ministerului educației pentru UMF Craiova. De asemenea se observă o diminuare a numărului de studenți pe cohortă la programele de studiu reglementate sectorial, ceea ce crește încrederea în calitatea serviciilor educaționale oferite de universitate.

Cercetarea științifică

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova este o instituție academică în care componenta educațională este preponderentă, dar cercetarea științifică a câștigat în dimensiuni și în substanță, existând perspectiva certă de echilibrare a celor două componente pe termen mediu.

Din punct de vedere al rezultatelor cercetării științifice, UMF Craiova a reușit contabilizarea unui număr semnificativ de puncte în cadrul evaluării capacității de desfășurare a activității de cercetare științifică, în conformitate cu prevederile HG nr. 551/2007, fiind acreditată de ANCS în acest sens, punctajul obținut permițând contractarea unui proiect major de dezvoltare a infrastructurii de cercetare, în valoare de peste 10.000.000 de Euro, finalizat în anul 2013. În prezent sunt în desfășurare două proiecte FP7 și un proiect de infrastructură în cadrul POSCCE.

Cercetarea științifică se desfășoară în UMF Craiova la toate nivelurile:

- fundamentală/experimentală;





- cercetare clinică/aplicativă;
- cercetări pentru dezvoltare tehnologică medico-farmaceutică;
- cercetare biologică și educațională;
- proiectarea de produse, sisteme de producție, tehnologii și proceduri, servicii medico-farmaceutice și de laborator;
- consultanță, asistență tehnică, verificare de proiecte și expertizare în domeniul medico-farmaceutic și bio-umanist.

Rezultatele cercetării sunt valorificate prin publicații în fluxul principal. În ultimii 5 ani au fost publicate în extenso peste 512 de articole ISI și alte peste 500 articole în reviste indexate BDI și au fost prezentate aproape 300 de rezumate publicate în reviste cotate ISI. Anual sunt comunicate peste 1100 de rezumate la diverse manifestări științifice naționale și internaționale. În perioada 2010-2014 s-au derulat sau sunt în derulare un număr de 46 de contracte de cercetare în valoare de 81.433.689,7 lei.

Facultățile organizează periodic manifestări științifice de profil la care participă cadre didactice, cercetători, doctoranzi, rezidenți și studenți (pe site-ul instituției există arhiva manifestărilor științifice de anvergură derulate). Printre manifestările științifice organizate în ultima perioadă, menționăm: The 16th Craiova International Medical Students Conference, Simpozion Psihiatrie, An Update in Soft Tissue Tumours (ESCOP), Zilele UMF din Craiova 2014 Ediția a XLIV-a, Al VI-lea Congres Național "Zilele Medicinii Dentare Craiovene" cu tema "Multidisciplinaritatea în estetica facială", Al XV-lea Congres Național al Societății Române de Anatomie cu participare internațională, An Update in Malignant Lymphoma (ESCOP), Congresul Internațional de Medicina Dentară pentru studenți și tineri medici, Postgraduate Interventional Endoscopy Hands-on Course, Simpozion cu tema: "Plămânilor, mișcare, educație", The XVth Craiova International Medical Students Conference etc.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Ca urmare a vizitei experților TAIEX ai Uniunii Europene, în anul 2003, și a statutului UMF Craiova de membru al AMEE (Association of Medical Education in Europe) și AMSE (Association of Medical Schools in Europe), prorectoratul didactic a propus și Senatul UMF Craiova a aprobat înființarea unei comisii de evaluare a calității și a îndeplinirii standardelor de educație medicală, devenită ulterior obligatorie prin lege. Astfel, Senatul a aprobat Ghidul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAC).

Fiecare facultate, pe baza Ghidului Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității, a dezvoltat propriul ghid, adaptat nevoilor specifice și cerințelor fiecărei specializări, comisiile de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate întocmind periodic rapoarte de autoevaluare, analizate de către Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul universității spre supunere spre aprobare de către Senat, creându-se astfel o cultură a calității și o implicare largă a întregii comunități academice. Raportul Comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul universității este public pe site-ul instituției ca și capitol al Raportului anual privind starea universității.

În anul 2012 a avut loc o vizită de evaluare din partea unei comisii WFME de la Viena, Szeged și Liverpool. Universitatea a fost evaluată extern și de experții EUA în cadrul procesului de clasificare a universităților și ierarhizare a programelor de studiu. În urma





evaluării EUA, UMF Craiova a fost clasificată ca universitate de educație și cercetare științifică iar domeniile de medicină, medicină dentară și farmacie au fost clasificate în categoria B.

La nivelul UMF Craiova, programele de studiu, diplomele și suplimentele la diplome sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Programele de studii sunt revizuite periodic, conform metodologiei cuprinse în Ghidul SEAC și Regulamentele Comisiilor curriculare. Absolvenții beneficiază, pentru specializările reglementate sectorial, atât de recunoașterea diplomelor cât și de libera circulație a profesiilor de medic, medic dentist, farmacist, asistent medical și moașă în spațiul european, conform Directivei 32/2005/CE.

Instituția are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în Regulamentul de activitate profesională a studenților, Regulamentul de examinare a studenților și Fișele disciplinelor, la examinare participând pe lângă titularul cursului cel puțin încă un cadru didactic. Evaluarea studenților face obiectul unor regulamente/ghiduri/ studii elaborate de personalul din cadrul Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic.

Valoarea medie a raportului cadre didactice / student este de 1/9,3 iar raportul posturi didactice / student este de 1/6,9 și este dictat de specificitatea învățământului din domeniul medical și farmaceutic. Instituția are o politică bine definită privind recrutarea personalului academic didactic, cuprinsă în Carta Universitară. Se ține cont de responsabilități, structura personalului necesar aplicării adecvate curriculare, raportul dintre cadre didactice/studenti, raportul dintre personalul didactic/nedidactic. În Cartă sunt punctate clar criteriile de selecție a personalului didactic, inclusiv performanțele științifice, existând un sistem de evaluare și îmbunătățire a criteriilor de promovare.

Evaluarea colegială a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea performanțelor individuale și este obligatorie, în conformitate cu Ghidul sistemului de evaluare și asigurare a calității.

În Instituție se face evaluarea periodică a cadrelor didactice, în conformitate cu Procedura de evaluare periodică a cadrului didactic care include și evaluarea personalului didactic de către studenți conform Fișei de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Rezultatele evaluării sunt confidențiale.

Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

UMF Craiova dispune de instrumente de evaluare multicriterială a cadrelor didactice. Pe baza acestora se face promovarea cadrelor didactice și se stabilește încadrarea în grila de salarizare în interiorul treptei de vechime.

Pe perioada evaluării, comisia a constatat faptul că instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

În cadrul UMF Craiova, prin intermediul paginii web (<http://www.umfcv.ro>), al publicațiilor interne cât și prin intermediul unor acțiuni de promovare a imaginii instituției, se oferă informațiile și datele de interes public, actualizate și corecte. Prin toate aceste mijloace se asigură transparența informațiilor cu privire la calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de





interes pentru public. Website-ul universității trebuie reorganizat pentru ca informația să fie mai ușor accesibilă.

Ghidul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității din UMF Craiova instituie structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senat. Comisia elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl face public și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. Planul de îmbunătățire continuă a calității este supus discuției Senatului. UMF Craiova implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisii și colaborează cu alte universități din țara și din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate, un exemplu fiind proiectul POS-DRU Q-forum.

RECOMANDĂRI

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

1. Redistribuirea locurilor finanțate de la buget pentru fiecare program de studii, în urma ierarhizării anuale a studenților.
2. Elaborarea unei proceduri de redactare unitară a raportului privind asigurarea calității care să includă un plan de măsuri pentru remedierea problemelor semnalate și verificarea periodică a îndeplinirii acestuia.
3. Sprijinirea tinerilor cercetători pentru obținerea de granturi de cercetare și implementarea unui proceduri de stimulare a acestora, inclusiv prin utilizarea de fonduri extrabugetare pentru granturi interne.
4. Înmatricularea studenților pentru fiecare program de studiu în limitele stabilite de normativele în vigoare.
5. Sprijinirea cadrelor didactice pentru obținerea atestatului de abilitare și includerea acestora în IOSUD, cu precădere în domeniile medicină dentară și farmacie.
6. Completarea cu suport de curs la toate disciplinele, în format fizic sau electronic.
7. Elaborarea unui Regulament privind modul de acordare a creditelor transferabile.
8. Elaborarea tuturor fișelor de disciplina conform cerințelor în vigoare.
9. Introducerea în planul de învățământ a unor discipline facultative care să ofere studenților mai multe posibilități de obținere a unor competente transversale necesare unei profesii vocaționale, cum este cea de medic.
10. Reducerea numărului de studenți pe grupă la programul de studiu farmacie.
11. Înființarea unui centru de cercetare pe domeniul medicină dentară.
12. Încheierea de contracte cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate în vederea decontării manoperelor efectuate în centrele și laboratoarele universității.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei





**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR,
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION**

*Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQ.
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQA.*

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, Români

de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primită, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

Președinte interimar A.R.A.C.I.S.

Prof. univ. dr. ing. Jordan PETRESCU

