AGENŢIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION
Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR
Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

Nr.: 61
Data: 07.01.2015

Către,

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE „IULIU HAȚIEGANU" DIN CLUJ-NAPOCA

În atenţia Domnului Rector,

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universităţii privind conţinutul raportului de **evaluare externă a calităţii la Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca,** numită în continuare şi **UMF Cluj-Napoca**.

Scopul evaluării instituţionale externe a **Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca** pentru care în perioada 22-24 octombrie 2014 s-a desfăşurat vizita experţilor evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica şi certifica în ce măsură **UMF Cluj-Napoca** răspunde interesului public și se preocupă de: creșterea calității educației și cercetării ştiinţifice, organizarea eficientă a structurilor instituţionale, administrative şi manageriale, monitorizarea rezultatelor şi performanţelor academice ale Universităţii, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii în standardele de acordare a calificărilor universitare, respectiv a diplomelor.

Echipa de experți-evaluatori a urmărit următoarele componente ale activității academice:

- Examinarea mecanismelor şi procedurilor de asigurare şi îmbunătăţire continuă a calităţii proceselor de predare-învăţare şi de cercetare precum şi a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studiu;
- Identificarea modului în care **UMF Cluj-Napoca** aplică referinţele incluse în Metodologia privind asigurarea calităţii și exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și calificărilor;
- Aprecierea capacităţii structurilor instituţionale şi administrativ-manageriale ale Universităţii de a formula şi aplica strategii de creştere a calităţii învăţământului şi cercetării ştiinţifice.

Principalele aspecte analizate cu ocazia vizitei de evaluare instituţională externă au fost următoarele:

- Statutul juridic şi baza legală de funcţionare a **Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca**, ca instituţie de învăţământ superior, acreditată şi recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- Organizarea, funcţionarea și asigurarea conducerii academice şi administrative a instituţiei, în concordanţă cu legislaţia în vigoare;
- Aplicarea criteriilor legale, profesionale, ştiinţifice şi etice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea şi promovarea personalului didactic, de cercetare şi administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituţiei asumată prin Carta Universitară;
- Existenţa şi modul de aplicare a regulamentelor şi procedurilor proprii în vederea asigurării îmbunătăţirii continue a calităţii la nivel instituţional şi la nivelul programelor de studii derulate în Universitate;

- Măsura în care **Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca** a utilizat referinţele, recomandările şi cerinţele incluse în Metodologia şi Standardele ARACIS privind asigurarea calităţii, precum şi modul în care elaborează şi aplică strategiile de creştere a calităţii procesului instructiv-educativ, cercetării ştiinţifice, structurilor instituţionale de conducere academică şi administrativă etc.;
- Modul în care sunt îndeplinite standardele şi cerinţele legate de baza materială şi infrastructura **UMF Cluj-Napoca** pentru asigurarea condiţiilor optime de funcţionare din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare ştiinţifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenţi, cadre didactice, public şi alte categorii etc.);
- Evaluarea activității financiar-contabile a instituției și a interesului pentru diversificarea surselor de finanțare proprii;
- Aprecierea corpului profesoral al Universității cu privire la activitatea desfășurată în instituție și în numele acesteia, la posibilitățile de dezvoltare personală, a modului și atmosferei de lucru etc.;
- Practicile de recrutare a studenţilor, la toate ciclurile de învăţământ, precum şi de urmărire a activităţii lor, pe toată durata studiilor;
- Existența și aplicarea procedurilor privind finalizarea studiilor de către absolvenți și acordarea diplomelor, corespunzătoare calificărilor obţinute;
- Aprecierea de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de Universitate, respectiv a nivelului de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită o inserție profesională rapidă;
- Gradul de satisfacție al angajatorilor în legătură cu nivelul de cunoştinţe teoretice şi practice, al absolvenţilor;
- Măsura în care absolvenții și angajatorii colaborează cu Universitatea și o sprijină în îndeplinirea misiunii declarate.

Toate aceste aspecte au fost evaluate pe baza informațiilor obținute din studierea Dosarului de autoevaluare întocmit la nivelul Universității, a Dosarelor de autoevaluare la nivelul programelor de studii, a altor documente puse la dispoziție de către reprezentanții **UMF Cluj-Napoca** (decani ai facultăţilor, membri ai Senatului, corpul profesoral, cercetători, doctoranzi, coordonatori ai serviciilor/departamentelor didactice şi administrative ale universităţii, membri ai Direcţiei de Asigurare a Calităţii/ Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calităţii) în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul **UMF Cluj-Napoca**, precum și pe parcursul discuțiilor purtate cu partenerii Universității, aparținând celor trei categorii - studenți, absolvenți, angajatori - în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei.

Modul de organizare a evaluării externe instituţionale

Evaluarea instituţională externă s-a desfăşurat conform prevederilor Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calităţii academice din instituţiile de învăţământ superior acreditate (evaluarea externă instituţională).

Componenţa comisiei de evaluare externă instituţională a **UMF Cluj-Napoca**, a fost următoarea:

Nr. Crt.	Funcţia evaluatorului	Numele şi prenumele/Universitatea
1	**Director Misiune**	**Prof.univ.dr. Ioan LASCĂR** – UMF „Carol Davila" din Bucureşti
2	**Coordonator Misiune**	**Prof.univ.dr. Alexandru ŢUGUI** – Universitatea „Al. I. Cuza" din Iaşi
3	**Secretar Ştiinţific**	**Carmen MIRIAN** – ARACIS
4	**Student evaluator 1 (ANOSR)**	**Stan Adrian** – Universitatea de Medicină şi Farmacie „Victor Babeş" din Timişoara
5	**Student evaluator 2 (UNSR)**	**Şandru Elena Diana** – Universitatea Politehnica Bucureşti
6	**Expert străin**	**Prof.univ.dr. Winfried MULLER** – Institut fur Mathematik, Alpen-Adria-Universitat Klagenfurt – Austria
7	**Expert Comisie Consultativă**	**Prof.univ.dr. Viorel LEFTER** – ASE Bucureşti
8	**Expert comisie instituţională**	**Prof.univ. dr. Călin Ioan ROŞCA** – Universitatea „Transilvania" din Braşov
9	**Expert program – Medicină**	**Prof.univ.dr. Laurenţiu MOGOANTA** – UMF din Craiova
10	**Expert program – Medicină Dentară**	**Prof.univ.dr. Maria Cristina BORŢUN** – UMF „Victor Babeş" din Timişoara
11	**Expert program – Farmacie**	**Prof.univ.dr. Monica HĂNCIANU** – UMF „Gr. T. Popa" din Iaşi

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licenţă evaluat şi a completat fişa vizitei. Expertul comisiei de evaluare instituţională împreună cu coordonatorul echipei au completat fişele de vizită la nivel instituţional pe baza raportului de autoevaluare, a constatărilor din timpul vizitei, a anexelor la fişele de vizită, precum şi a anexelor suplimentare preluate în timpul vizitei.

Comisia a verificat îndeplinirea cerinţelor normative obligatorii la nivel instituţional, respectiv pentru programele de studii evaluate şi a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor şi indicatorilor de performanţă privind calitatea educaţiei. Pe durata vizitei de evaluare, din partea **Universităţii de Medicină şi Farmacie „Iuliu Haţieganu" din Cluj-Napoca**, a participat Rectorul acesteia **Prof. univ. dr. Alexandru IRIMIE** precum şi persoana de contact, **Prof. univ. dr. Dana Anca BUZOIANU**. Echipa de experţi a apreciat, la un nivel excelent, colaborarea cu reprezentanţii Universităţii, atât la nivel instituţional cât şi la nivelul programelor de studii în perioada de desfăşurare a vizitei de evaluare

Cadrul juridic de organizare şi funcţionare a instituţiei, misiune şi obiective

UMF Cluj-Napoca îşi are originile în Colegiul de Medicină din Cluj, înfiinţat în 1565 de către Dieta din Transilvania. Câţiva ani mai târziu, în 12 mai 1581 se înfiinţează la Cluj Universitatea din Cluj, condusă şi administrată până în 1774 de Ordinul Iezuiţilor, iar ulterior de Piariştilor. Din 1872, Facultatea de Medicină face parte din Universitatea "Franz Joseph". În sensul

modern al cuvântului, actuala UMF „Iuliu Haţieganu" a început să funcţioneze la 7 noiembrie 1919 ca Facultate de Medicină în cadrul Universităţii Daciei Superioare din Cluj.

Din 1923, Consiliul facultăţii a adoptat titulatura de „Facultatea de Medicină şi Farmacie", care va face parte din „Universitatea Ferdinand I", noul nume dat din 1927 Universităţii Daciei Superioare din Cluj.

În 1948, prin reforma învăţământului, Facultatea de Medicină s-a transformat în Institutul Medico-Farmaceutic cu facultăţi de Medicină generală, Igienă (până în 1956), Pediatrie (până în 1989), Stomatologie şi Farmacie. În anul 1990 Institutul a devenit Universitatea de Medicină şi Farmacie, iar în 1993, aceasta a luat numele primului profesor de medicină clinică şi decan al Facultăţii de Medicină, devenind Universitatea de Medicină şi Farmacie „Iuliu Haţieganu". În 1994 aceasta capătă denumirea de Universitatea de Medicină şi Farmacie „Iuliu Haţieganu" din Cluj-Napoca.

La data vizitei, sediul administrativ al universităţii este: Str. Victor Babeş Nr. 8, cod 400012, Cluj-Napoca, Tel. +40-264-597-256, Fax +40-264-597-257, Email: contact@umfcluj.ro. Activităţile didactice şi de cercetare se desfăşoară în mai multe corpuri de clădiri aflate în proprietate sau în folosinţă.

Structura UMF Cluj-Napoca cu cele trei facultăţi, Medicină, Medicină Dentară şi Farmacie, la data vizitei era organizată în 20 de departamente, repartizate astfel: 12 departamente la Facultatea de Medicină, 4 departamente la Facultatea de Medicină Dentară şi 4 departamente în cadrul Facultăţii de Farmacie).

În prezent, la UMF „Iuliu Haţieganu" Cluj-Napoca studiază peste 9.000 de studenţi, dintre care peste 2000 de studenţi străini. Universitatea are în prezent aproximativ 6000 de studenţi la nivel licenţă, 2500 de rezidenţi, 200 de masteranzi şi 700 de doctoranzi.

UMF din Cluj-Napoca este o universitate de educaţie şi cercetare avansată, o comunitate universitară distinctă care funcţionează în baza Constituţiei, a legislaţiei din domeniul învăţământului, a Cartei Universitare şi a celorlalte reglementări legale din România.

Misiunea, obiectivele şi principiile de organizare şi funcţionare ale comunităţii universitare asociate Universităţii de Medicină şi Farmacie "Iuliu Haţieganu" Cluj-Napoca sunt stabilite prin Carta Universităţii. Din perspectiva echipei de evaluare, constatăm că misiunile didactică şi de cercetare sunt bine precizate la nivelul universităţii. Astfel, conform art. 3 din Cartă, misiunea universităţii este „de a contribui la dezvoltarea societăţii, prin educaţie, cercetare în domeniul ştiinţelor medicale şi promovarea valorilor universale ale culturii".

Îndeplinirea misiunii UMF Cluj-Napoca se realizează prin următoarele obiective cuprinse în art. 4 al Cartei Universitare:

a) formarea iniţială şi continuă medico-farmaceutică şi în alte ştiinţe ale sănătăţii;
b) cercetarea ştiinţifică menită să asigure progresul în domeniul ştiinţelor medicale;
c) difuzarea cunoaşterii şi a culturii în societate;
d) cooperarea naţională şi internaţională pentru îndeplinirea misiunii;
e) inserţia şi reuşita profesională a absolvenţilor;
f) crearea de centre, institute şi/sau spitale universitare care să promoveze excelenţa în domeniul sănătăţii.

Carta Universitară şi regulamentele specificate prin Cartă

Din documentaţia pusă la dispoziţie rezultă că Universitatea dispune de o Cartă, adoptată de Senatul Universităţii de Medicină şi Farmacie „Iuliu Haţieganu" la data de 22.07.2011. În 14.12.2011 Senatul Universităţii a adoptat Cartă Nouă a UMF „Iuliu Haţieganu" Cluj-Napoca care a integrat toate observaţiile formulate de Ministerul Educaţiei, Cercetării, Tineretului şi Sportului, conform Adresei nr. 50241.bis/26.10.201. Alte modificări şi completări ale Cartei au fost realizate

succesiv pe baza Hotărârilor Senatului în: 3/14.02.2012; 12/04.12.2012; 5/29.05.2013 şi 6/02.07.2013.

Conform Cartei sale, UMF Cluj-Napoca "este instituţie de învăţământ superior medical şi de cercetare, cu personalitate juridică, care funcţionează conform coordonării Ministerului Educaţiei Naţionale pe baza principiilor autonomiei universitare şi a libertăţii academice" (Art.1).

Conducerea instituţiei, structuri manageriale

Structurile academice, competenţele decizionale, modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul UMF, principiile şi normele specifice după care îşi desfăşoară activitatea membrii comunităţii universitare în spaţiul universitar propriu, precum şi reglementările privind activitatea personalului didactic auxiliar şi tehnic-administrativ sunt descrise în Carta UMF.

Structurile de conducere sunt reprezentate de către Senatul Universităţii, Consiliul de Administraţie, Consiliile facultăţilor, Birourile de Consiliu ale facultăţilor şi Consiliile departamentelor.

Senatul este forul superior de conducere al întregii comunităţi academice, în toate domeniile de activitate. Senatul este compus din 43 de cadre didactice şi 12 studenţi.

Consiliul de Administraţie asigură conducerea operativă a universităţii şi este alcătuit din: rector, prorectori, decanii facultăţilor, directorul general administrativ şi reprezentantul studenţilor.

Consiliile facultăţilor reprezintă forurile superioare de conducere a celor 3 facultăţi, în componenţa cărora se regăsesc cadre didactice şi studenţi, inclusiv reprezentanţi ai studenţilor străini.

Întreaga activitate didactică, de cercetare, managerială şi administrativ-financiară din cadrul UMF se desfăşoară cu respectarea legislaţiei naţionale în domeniu şi a legislaţiei interne, aprobate în şedinţele de Senat ale UMF.

UMF dispune de un sistem de conducere operativă, care aplică deciziile Senatului universitar. Astfel, în UMF alegerile s-au realizat succesiv, la nivelul departamentelor, al facultăţilor şi al universităţii cu respectarea calendarului alegerilor, „Cartei UMF " şi în condiţiile dispoziţiilor legale în vigoare. Structurile de conducere ale universităţii au fost validate prin H.S. nr.1/2012. Rectorul a fost confirmat în funcţie prin Ordinul MECTS nr. 3081 din 24.01.2012.

Personalul didactic

Din documentaţia pusă la dispoziţia echipei instituţionale la nivelul UMF Cluj-Napoca a rezultat că sunt constituite un număr de 1243 norme didactice, dintre care un număr de 858 sunt acoperite cu cadre didactice proprii, ceea ce înseamnă o proporţie de 69,02%. Structura cadrelor didactice la data vizitei este următoarea: 90 de profesori şi 119 de conferenţiari, 230 de lectori/şefi de lucrări şi 419 asistenţi. Din cele 1243 de norme didactice sunt acoperite în regim de plată cu ora de titularii UMF un număr de 351,07 norme, ceea ce conduce la o acoperire de 97,27% a acestora cu cadre didactice proprii.

Baza materială

UMF dispune de laboratoare didactice proprii, dotate corespunzător standardelor specifice domeniului şi normelor ARACIS, pentru toate disciplinele din planurile de învăţământ. Pe parcursul vizitei am constatat că la sălile de curs/laborator din spitale există ca procedură de lucru asigurarea condiţiilor de prezentare din partea cadrului didactic. Sălile de laborator specifice disciplinelor cu preparate demonstrative sunt dotate cu interfeţe digitale de proiectare a rezultatelor preluate de la microscoape speciale. Există planificări riguroase ale activităţilor ce se desfăşoară cu material didactic special, în funcţie de numărul de studenţi din stagii şi de tipul lucrării practice. La nivelul

fiecărui program de studiu vizitat s-a constatat că există săli de lectură și resurse bibliografice suficiente, corespunzătoare specializării, în conformitate cu structura planurilor de învățământ.
La vizita spațiilor ne-au fost prezentate dotările de excepție din laboratoarele de Microbiologie, Farmacologie și toxicologie, Tehnică dentară, Farmacognozie, Botanică farmaceutică, Fiziopatologie, Histologie, Genetică medicală, Fiziologie, Biochimie, Fiziopatologie, Microchirurgie, Medicină experimentală, Centrul de Genomică Funcțională și Medicină Translațională, precum și Centrul de Simulare și Aptitudini Practice în Medicină, care în opinia experților din echipa de evaluatori sunt la nivel european.

Baza materială a universității acoperă peste 80% din necesar, UMF dispunând de:

- 59 săli de curs proprii care acoperă 5738,4 m^2;
- 10 săli de seminar proprii care acoperă 375 m^2 (dintre care 10 săli proprii reprezentând 375 m^2);
- 1714 săli de laborator proprii care acoperă 42220,86 m^2.

Spațiile destinate derulării activităților didactice îndeplinesc normativele legale. Dimensionarea formațiilor de studii la nivel de curs, seminar și laborator se încadrează în cerințele stabilite de reglementările ARACIS. Universitatea dispune de un număr de 1564 calculatoare și laptopuri, din care 1350 sunt la dispoziția studenților, la care se adaugă cele 169 de calculatoare din sălile bibliotecii. Exploatarea echipamentelor se realizează cu ajutorul soft-urilor pentru administrație, educație și cercetare pentru care UMF Cluj-Napoca deține licențe de utilizare a acestora în valoare totală de 4,94 milioane lei, conform anexei suplimentară AS_01, între care: Windows, XP7 si 8, EMSYS, People Soft, SPSS18, Test corector, Test editor, Indaco, Legis, Autocad, Acrobat professional etc

Activitatea financiară

UMF Cluj-Napoca are organizată o contabilitate proprie și dispune de toate registrele obligatorii impuse de Legea Contabilității, inclusiv Registrul Inventar. La data vizitei a fost verificat Registrul de inventar coroborat cu Registrul numere de inventar din care rezultă că universitatea dispune de patrimoniu necesare desfășurării activităților didactice și de cercetare.

Activitatea financiar-contabilă din cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Haţieganu" Cluj-Napoca se desfășoară sub coordonarea Departamentului finaciar-contabil.

Acesta este organizat la nivel de instituție pentru gestiunea economico-financiară a activității de învățământ superior și de cercetare. În cadrul departamentului economic funcționează un Serviciu de contabilitate, un Birou de Gestionare Economică a Granturilor și un Birou de Taxe. Toate persoanele care conduc aceste entități au studii superioare economice de specialitate. Personalul angajat în cadrul serviciului financiar-contabil respectă condițiile legale pentru încadrarea cu personal calificat a compartimentelor financiar-contabile. Astfel, în Departamentul financiar-contabil activează 29 de angajați, din care 23 au studii superioare economice, 3 sunt administratori financiari cu studii medii economice și 3 sunt secretare. Activitatea financiar–contabilă din ultimii ani a fost supusă unei auditări financiare externe de către S.C. ELF EXPERT S.R.L., membră a CAFR, iar Rapoartele de audit financiar extern au fost făcute publice pe site-ul universității.

Pentru derularea activităților sale, Universitatea dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică, investiții, cheltuieli de personal, are codul de identificare fiscală 4288047 și dispune de conturi la Trezorerie, la Banca Transilvania Cluj-Napoca și la ING Cluj-Napoca. Veniturile și destinația acestora corespund caracterului non-profit al instituției, iar bugetul este structurat surse și destinații în conformitate cu Regulamentul de finanțare a universității.

Taxele de școlarizare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la bugetul de stat și sunt aprobate anual în Senatul Universității.

În anul 2013, prin HS s-a stabilit reducerea cuantumului taxei anuale de şcolarizare pentru programele de studiu de 180 şi 240 de credite. Taxele variază între 4800 lei și 8100 lei în funcție de programul de studiu și de anul de studiu. Valorile taxelor de şcolarizare sunt postate pe site-ul facultăților. Din documentele analizate la data vizitei coroborate și cu explicațiile oferite de personalul de specialitate a rezultat faptul că există o calculație a costurilor medii pe student echivalent printr-o metodă de calculație globală.

Studenţii

UMF Cluj-Npoca dispune de o metodologie proprie de selecţie a studenţilor, care respectă legislația în vigoare privind criteriile generale de organizare şi desfăşurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licenţă, de masterat şi de doctorat pentru anul universitar 2013-2014. Înscrierea la concursul de admitere se face pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente. Astfel, se aplică o politică transparentă a recrutării şi admiterii studenţilor, anunţată public cu cel puţin 6 luni înainte de aplicare, prin anunţuri în presa locală şi naţională, respectiv pe site-ul web al universităţii (http://www.umfcluj.ro), unde există o secţiune specială dedicată admiterii.

Universitatea pune la dispoziția celor interesaţi culegeri de teste de pregătire pentru examenul de admitere şi organizează anual, cu o lună şi jumătate înainte de admiterea propriu-zisă, cursuri de pregătire pentru admitere şi o simulare a examenului de admitere.

UMF dispune de un "Regulament de organizare şi desfăşurare a concursului de admitere în ciclul de licenţă", care a fost actualizat prin aprobarea din Senat la data de 28.01.2014. La dosarele studenţilor, selectate prin sondaj la programele de studiu analizate nu s-a constatat lipsa diplomei de bacalaureat. Din analiza documentației pusă la dispoziție a rezultat în mod clar că sunt respectate prevederile din regulament cu privire la întreruperea studiilor, transferarea şi retragerea de la studii.

Universitatea organizează studii universitare de masterat pe baza unui examen de admitere la care pot participa, conform legii, absolvenţii cu diplomă de licenţă sau echivalentă a studiilor de licenţă de lungă durată. Studiile universitare de doctorat sunt organizate de universitate, prin IOSUD UMF "Iuliu Haţieganu" Cluj–Napoca, la care au dreptul să participe absolvenţii învăţământului universitar de lungă durată (5-6 ani) cu diplomă de licenţă, respectiv absolvenţii învăţământului universitar cu durata de 3-4 ani, cu diplomă de licenţă şi diplomă de master.

Finalizarea studiilor universitare la nivel licenţă se realizează prin examenul de licenţă, care se desfăşoară în baza Regulamentului de susţinere a examenului de licenţă şi care constă în probă scrisă, probă practică şi susţinerea lucrării de licenţă.

Universitatea dispune în structura sa organizatorică de un Birou de Acte de Studii care își desfășoară activitatea în baza legislației în domeniu, dar și în baza Procedurii privind regimul actelor de studii în UMF „Iuliu Haţieganu" din Cluj-Napoca. Astfel, situația școlară a studenților este atestată prin intermediul foii matricole, a Suplimentului la Diplomă și Diplomei, acte eliberate de UMF Cluj-Napoca în condițiile stabilite de lege .

Posibilitățile de asistență financiară sunt aduse la cunoştinţa studenţilor prin site-ul universității, reprezentanţii studenţilor şi avizierele facultăţilor. Astfel, în cadrul Universității sunt oferite studenţilor burse în baza Regulamentului privind acordarea burselor studenţeşti, după cum urmează: a) bursa de performanţă „Meritul Olimpic" (HG 104/17.09.2002); b) bursa de performanţă ştiinţifică; c) bursa de merit; d) bursa de ajutor social".

Activitatea de cercetare ştiinţifică

UMF Cluj-Napoca și-a asumat prin Cartă o misiune de derulare a activităților de cercetare la cel mai înalt nivel. În urma evaluării documentației pusă la dispoziție și corelată cu realitatea identificată pe durata vizitei am ajuns la concluzia că Universitatea își îndeplinește cu succes obiectivele asociate misiunii de cercetare asumate.

Echipa de evaluatori apreciază în mod clar că activitatea de cercetare derulată în Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" reprezintă unul din principalele puncte tari pe latură instituțională, dar și pe latură personală atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți. Universitatea a alocat an de an un buget considerabil pentru finanțarea și stimularea cercetării științifice pe cele două paliere ale resursei umane și ale resurselor materiale.

Popularizarea și diseminarea rezultatelor cercetării în mass-media și în mediul academic se realizează și prin intermediul Departamentului de Relații Publice, Imagine, Marketing și Protocol, care în perioada 2011-2014 a publicat 88 comunicate de presă și a organizat 15 conferințe de presă, prin care a promovat manifestările științifice organizate sub egida UMF „Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca, campanii/proiecte/acțiuni ale organizațiilor studențești, proiecte/programe derulate de universitate cu finanțare europeană și diverse realizări ale comunității academice.

La data vizitei Universitatea are în derulare 28 de proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică, în valoare de peste 4 milioane de euro. Numărul publicațiilor ISI în acest an universitar este de 359, dintre care 353 cu factor de impact. Confirmarea calității cercetării a venit și de la edițiile XI și XII (2013, 2014) ale Salonului de Inventică „ProInvent" unde cadrele didactice ale UMF Cluj-Napoca au obținut 17 diplome de excelență, medalii și premii speciale. Este important de precizat faptul că în anul 2014, UMF „Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca a obținut finanțare pentru un alt proiect POSCCE și 2 proiecte strategice POSDRU (21-00-39.2 Rezultatele cercetării_Proiecte).

În cadrul UMF sunt organizate anual congrese internaționale și naționale, simpozioane, mese rotunde și work-shop-uri, fie ca parte integrantă a Zilelor UMF, fie separat de această manifestare. Comunicările științifice din cadrul zilelor universității sunt anual publicate în Volumele Zilelor UMF. De asemenea, în cadrul fiecărei facultăți sunt organizate numeroase cercuri științifice studențești.

Astfel, numărul conferințelor, workshop-urilor, simpozioanelor și altor tipuri de manifestări științifice organizate sub egida universității în perioada 2011-2014 este de 64.

Conținutul programelor de studiu și Rezultatele învățării

Din cele trei fișe ale programelor de studii de licență evaluate rezultă că disciplinele de studiu din planurile de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică și definesc în mod precis competențele generale și de specialitate pe domenii de studii universitare de licență, în corelație cu competențele corespunzătoare ale studiilor universitare de masterat. Lipsa unor discipline facultative la unele programe.

În același timp, programele asigură compatibilitatea cu cadrul de calificări național și compatibilitatea cu planurile și programele de studii similare din statele Uniunii Europene. La toate programele de licență se respectă raportul între orele de curs și cele de seminar/laborator cu în limitele abaterii de 20% specifică domeniului medical.

Experții echipei de evaluare au evidențiat în mod special faptul că programele de studiu reflectă particularitățile fiecărei specializări în parte, punând un accent deosebit pe acele discipline care sunt esențiale pentru exercitarea profesiilor reglementate sectorial în domeniul Sănătate.

Nomenclatorul disciplinelor cuprinse în planul de învățământ și conținutul disciplinelor, precizat prin programele analitice, corespund domeniilor de licență și programelor de studii pentru care s-au elaborat planurile de învățământ respective și sunt conforme misiunilor de educare și cercetare asumate de Universitate pe specializările corespunzătoare.

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt atestate prin Foaia matricolă, care este completată și eliberată la finalizarea studiilor, concomitent cu diploma de licență și suplimentul la diploma de licență. Din constatările noastre prin sondaj la momentul vizitei a rezultat că procedurile de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire sunt în conformitate cu condițiile stabilite de lege și că procesul propriu-zis de procesare a datelor și de întocmire și eliberare a actelor de studii este un proces ținut sub control din partea Universității.

Din documentația pusă la dispoziția echipei de experți coroborată cu realitatea constatată la data vizitei a rezultat că UMF Cluj-Napoca derulează activități de monitorizare cu referire la nivelul de inserție pe piața muncii a absolvenților pe diferitele specializări. Astfel, evidențiem faptul că la nivelul UMF există o rată de inserție de peste 80% din totalul absolvenților. Aceste demersuri sunt susținute în mod constant de Universitate prin implicarea în programe la nivel național, cum sunt: „Studiu național de monitorizare a inserției pe piața muncii a absolvenților din învățământul superior – Absolvenții și Piața Muncii" (http://www.absolvent-univ.ro) și prin proiectul "Standarde de calitate și indicatori de performanță specifici Învățământului Superior din domeniul Sănătății".

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Structurile de asigurare a calității educației din UMF „Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca dispun de regulamente și proceduri de lucru specifice derulării activităților specifice.

Pe parcursul vizitei am constatat că în UMF Cluj-Napoca există o cultură a calității în toate structurile organizaționale de tip academic, cercetare și administrativ. Acest aspect a fost confirmat și de discuțiile purtate cu studenții și absolvenții pe parcursul vizitei. La acest nivel s-a ajuns ca urmare a unei atenții deosebite acordate Sistemului de management al calității, prin alocarea de resurse financiare și umane în acest scop. În același timp, în paralel de evaluările ARACIS UMF Cluj-Napoca dispune de certificare externă ISO 9001 și de evaluări EUA.

O contribuție esențială în acest sens este adusă de Departamentul de Asigurare a Calității, încadrat cu personal specializat, sociologi și psihologi, care are un rol bine stabilit în elaborarea instrumentelor specifice de evaluare, în colectarea datelor și informațiilor, în analiza rezultatelor obținute și redactarea rapoartelor de evaluare a activității didactice din universitate și în publicarea acestora pe site-ul universității.

Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității (înființată în baza OG 75/2005) în structura căreia sunt cadre didactice și studenți își aduce contribuția la a colecta date, a propune soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației, concomitent cu o implicare în monitorizarea și verificarea îndeplinirii indicatorilor de performanță stabiliți prin standardele de calitate.

Universitatea implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de structurile instituționale responsabile de asigurarea calității și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniul asigurării calității. La nivelul facultăților Comisiile de asigurare calității analizează anual rezultatele evaluărilor academice și elaborează în baza acestora un plan de măsuri pentru îmbunătățirea calității serviciilor educaționale, aprobat în consiliile facultăților.

Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În cadrul UMF inițierea și aprobarea programelor de studiu se realizează prin Hotărârile Consiliilor Facultăților și Senatului, în conformitate cu legislația în vigoare și Carta universitară.

La nivelul facultăților activează comisiile curriculare care realizează periodic împreună cu conducerea facultății monitorizarea și actualizarea programelor de studiu (Birou Curriculum - Facultatea de Medicină, Comisia pentru activitate didactică – Facultatea de Farmacie, Comisie Curriculară - Facultății de Medicină Dentară). În fiecare an se procedează la analiza conținutului fiecărui program de studiu și sunt realizate modificările curriculare necesare, așa cum rezultă din rapoartele facultăților incluse în Raportul privind starea universității. Programele de studii evaluate cu ocazia vizitei instituționale, dar și cele care au fost evaluate anterior, prin calificativele obținute demonstrează că au un conținut și un număr de ore reflectate prin curriculă, în concordanță cu cerințele și standardele naționale în domeniul medical.

Domeniul medical în care se încadrează UMF a impus ca programele de studiu să fie corelate cu cerinţele Directivei 2005/36/CE a Parlamentului European şi a Consiliului privind recunoaşterea calificărilor profesionale. În cazul, UMF am constatat că procesul de armonizare a curriculei la nivelul cerinţelor UE s-a realizat şi prin implicarea Facultăţii de Medicină în proiectul eMediqual.

Cerinţele de pe piaţa muncii au impus UMF Cluj-Napoca să înfiinţeze noi programe de studiu la nivel licenţă pentru specializări cum sunt: radiologie şi imagistică medicală, balneofiziokinetoterapie şi recuperare medicală, nutriţie şi dietetică. În acelaşi scop, UMF Cluj-Napoca a fost implicată în procesul de implicare a angajatorilor în evaluare şi revizuire a programelor de studiu prin intermediul proiectului POSDRU Qualimed prin care s-a realizat un studiu asupra percepţiei angajatorilor din domeniul Sănătate asupra competenţelor profesionale ale absolvenţilor universităţilor de medicină şi farmacie, la care au participat reprezentanţi ai spitalele judeţene, Direcţiei de Sănătate Publică, colegiilor şi organizaţiilor profesionale şi angajatori din sistemul privat. Toate aspectele sesizate de angajatori au fost luate în calcul pentru discutarea conţinutului unor discipline şi a curriculei universitare cu referire la necesitatea îmbunătăţirii abilităţilor de comunicare ale absolvenţilor, la încurajarea participării active la curs a studenţilor, la creşterea ponderii activităţilor practice în procesul de învăţare şi la asimilarea cunoştinţelor de legislaţie de către absolvenţi.

Proceduri de evaluare periodică a calităţii corpului profesoral

Toate cadrele didactice şi de cercetare sunt evaluate pe baza criteriilor legale specifice postului, dar şi pe baza aprecierilor colegiale. Din 2013 evaluarea colegială se realizează anual la nivelul fiecărui departament, în baza procedurii şi grilei de evaluare colegială aprobate în Consiliul de Administraţie, respectiv Senatul Universităţii din 25.02.2014. Astfel, se are în vedere evaluarea activităţii didactice, de cercetare ştiinţifică, conduita academică şi activitatea administrativă. Rezultatele evaluării colegiale sunt centralizate şi analizate la nivel de departament şi facultate.

În acelaşi timp, cadrele didactice sunt evaluate de către studenţi din anul universitar 2008-2009, ceea ce conduce la identificarea aspectelor care necesită îmbunătăţiri în activitatea acestora, precum şi a acelor aspecte pozitive care pot fi valorificate de comunitatea academică. În prezent evaluarea cadrelor didactice se face on-line la adresa https://eval.umfcluj.ro/. Departamentul de Asigurare a Calităţii se implică în acest proces de evaluare prin îmbunătăţirea an de an a formularelor, în directă corelaţie cu sugestiile studenţilor şi ale cadrelor didactice. Rezultatele evaluărilor sunt prelucrate statistic şi prezentate în cadrul unui raport sintetic per disciplină şi departament şi ulterior sunt făcute publice pe site-ul universităţii.

Din anul universitar 2013-2014 autoevaluarea cadrelor didactice se va realizeaza anual la nivel de departament, rezultatele acestora fiind discutate în Birourile de Consiliu ale facultăţilor. Pe lângă faptul că în promovarea personalului didactic sunt luate în calcul rezultatele evaluării multicriteriale, acestea deţin o pondere importantă şi în acordarea gradaţiei de merit.

RECOMANDĂRI

În urma analizei şi a sistematizării informaţiilor puse la dispoziţie de experţi prin fişele şi rapoartele întocmite cu ocazia vizitei, am procedat la sistematizarea următoarelor recomandări cu privire la:

- Includerea în programele de investiţii a spaţiilor administrate de Universitate din spitalele şi clinicile universitare, cu respectarea legislaţiei în materie;
- Rezolvarea problemelor de infrastructură a Internetului în fiecare cămin aparţinând UMF Cluj;

- Analiza permanentă a structurii posturilor didactice și luarea de măsuri concrete de îndeplinire a indicatorilor stabiliți de standardele ARACIS cu privire la cadrele didactice proprii și la cadrele didactice cu grad de profesor și conferențiar;
- Aplicarea la începutul fiecărui an universitar a procedurilor de asigurare a calității în privința respectării numărului de norme (trei) acoperite în sistemul național de învățământ;
- Analiza anuală a structurii curriculare academice pe fiecare program în parte în scopul introducerii, acolo unde este cazul, a disciplinelor opționale și/sau facultative în concordanță cu cerințele mediului economic;
- Elaborarea unui Regulament de alegeri a studenților reprezentanți, în conformitate cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011, unitar, propus de către asociațiile studențești recunoscute de către UMF Cluj și avizat de Senat;
- Implicarea activă Universității, alături de organizațiile studențești, în procesul de identificare a principalelor probleme ale studenților, urmată de o analiză a soluțiilor posibil de aplicat;
- Susținerea activă a cadrelor didactice tinere în activitatea de cercetare în scopul obținerii de rezultate necesare promovării pe posturi de conferențiar și profesor;
- Extinderea numărului de misiuni de audit intern privind serviciile suport pentru educație și cercetare;
- O mai bună gestiune a cheltuielilor de formare în clinicile universitare (gestiunea pe centre de venituri și cheltuieli);
- O reorganizare funcțională a serviciilor administrative în scopul optimizării și eficientizării economice;
- Crearea unui manual de proceduri contabile.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații.

Cu deosebită stimă,

Preşedinte interimar ARACIS,
Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU