

Investește în
OAMENI

Nr.: 10/101

Data: 04.12.2009

Către,

Universitatea „ARTIFEX” din București
în atenția Domnului Rector,
Prof. univ. dr. DAN CRUCERU

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea „Artifex” din București, numită în continuare și Universitatea

Scopul evaluării externe a Universității „Artifex” din București, pentru care în perioada 19 – 21 octombrie 2009 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învățare, inclusiv contribuția cercetării științifice proprii, în vederea asigurării calității educației la nivel instituțional și de programe de studii evaluate.

Obiectivele principale pe care membrii Comisiei de evaluare și le-au propus, în concordanță cu prevederile Metodologiei ARACIS, au vizat următoarele aspecte:

- Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare din Universitatea „Artifex” din București;
- Să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea „Artifex” din București oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



Investește în OAMENI

- Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt evaluate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „Artifex” din București.

Pentru a răspunde scopului pentru care s-a realizat evaluarea externă, comisia de experți-evaluatori a urmărit câteva elemente principale, respectiv:

- Examinarea mecanismelor și procedeelelor de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studii oferite de Universitatea „Artifex” din București;
- Modul în care universitatea a aplicat referințele incluse în Metodologia ARACIS privind asigurarea calității;
- Modul în care Universitatea „Artifex” din București formulează și operaționalizează strategii de creștere a calității învățământului, cercetării științifice, structurilor instituționale și administrativ-managieriale.

Universitatea „Artifex”, înființată în cadrul Fundației Naționale Tehnico-Științifice și Social-Culturale „Artifex” prin Sentința civilă nr. 347/1992, judecătoria sector 1, a fost acreditată prin Legea de înființare nr. 133 din 17 mai 2005, publicată în Monitorul Oficial al României, nr. 436/24.05.2005, partea I. Conform Legii de înființare și acreditare, Universitatea „Artifex” are în structura sa următoarele facultăți și specializări: **Facultatea de Finanțe și Contabilitate** cu specializarea *Finanțe și Bănci* – acreditată și **Facultatea de Management – Marketing** cu specializările *Management* și *Marketing* – acreditate.

După intrarea în vigoare a legii de înființare, în structura Universității au intrat și specializările autorizate să funcționeze provizoriu: Contabilitate și Informatică de Gestiune și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor. Universitatea este membru fondator al Universității Cooperative Europene.

Vizita experților ARACIS prevăzută în cadrul evaluării instituționale externe s-a efectuat în perioada 19 – 21.10.2009 conform metodologiei ARACIS la nivelul instituției, precum și pentru un număr de trei programe de studiu de licență, oferite de Universitatea „Artifex”, după cum urmează: *Finanțe și Bănci*; *Management*; *Marketing*.

Evaluarea s-a efectuat pe baza raportului de evaluare instituțională internă a programelor de studiu, întocmit de către Universitatea „Artifex” din București, precum și a numeroaselor materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei (Carta universitară, planuri strategice și operaționale, regulamente și proceduri, ordine și hotărâri ale organelor de conducere de la diferite niveluri, state de



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013


Investește în OAMENI

funcțiuni, programe analitice, programe orare, planificarea activităților și examenelor, publicații diverse, acte justificative etc).

În procesul de evaluare externă a calității comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții, în care sunt expuse principalele probleme privind activitățile din instituție, din punctul lor de vedere. De asemenea, comisia a analizat raportul studenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studiu oferite și a accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studiu universitar de diferite niveluri cât și analiza modului în care se asigură calitatea corespunzătoare, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul universității.

Echipa de evaluare instituțională a fost formată din directorul de misiune prof. univ. dr. Mircea Muthu, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca; coordonator misiune prof. univ. dr. Răzvan Nistor, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca; expert Comisie Consultativă prof. univ.dr. Viorel Lefter, Academia de Studii Economice din București; expert Comisie Instituțională prof. univ. dr. Viorel Cornescu, Universitatea din București; experții evaluatori: conf. univ. dr. Marius Dincă, Universitatea „Transilvania” din Brașov; prof. univ. dr. Ion Lazăr, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca; prof. univ. dr. Ilie Rotariu, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu; secretar științific dr. ing. Simion Parepa, Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploiești; expert străin, prof. univ. Peter Kuchar, Univ. Konstanz (Germania). Au mai participat, de asemenea, doi studenți evaluatori: Laura Ciolacu, Universitatea din București și Andrei Fozocos, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca.

Din fișele vizitei coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul ref. 1 /ref. 2.

Misiunea didactică și de cercetare este definită prin participarea la crearea și promovarea valorilor științei și tehnologiei, la integrarea acestora în circuitul regional și național. Universitatea „Artifex” din București funcționează ca instituție de învățământ și cercetare. Misiunea didactică și de cercetare este definită în Carta Universității și este relizată cu respectarea normelor legale în vigoare. În acest sens, Universitatea își asumă misiunea de a forma și perfecționa resurse umane calificate, specialiști cu studii superioare în specializările finanțe și bănci, management-marketing, contabilitate și informatică de



UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRUFONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

Investește în OAMENI

gestiune, economia comerțului, turismului și serviciilor în permanentă colaborare cu instituții similare din întreaga țară, de a promova pluralismul opiniilor, dezbaterile publice și confruntarea de idei pe probleme teoretice și practice de interes național, în mod deosebit în domeniul economic, de a afirma performanțele științifice ale membrilor comunității universitare.

Pentru programele de studii oferite, misiunea didactică și de cercetare este bine și clar prezentată, așa cum reiese din **Carta universitară**, **Planul strategic** și planurile operaționale, prezentate în **Anexa** raportului de autoevaluare, care trebuie, în mod normal, revăzute periodic pentru o sinteză mai bună a informațiilor.

Evaluarea cadrelor didactice și a personalului administrativ

La nivelul universității există proceduri pentru evaluarea cadrelor didactice. Încadrarea cu personal administrativ se face în funcție de necesitățile incubate de procesul didactic în sine și de situația financiară a facultății/catedrei. Posturile didactice sunt scoase la concurs în conformitate cu Regulamentul privind ocuparea funcțiilor didactice și de cercetare.

La nivelul universității, este instituționalizat procesul de evaluare a cadrelor didactice care intenționează să concureze pentru ocuparea unui post didactic de nivel superior, după trei paliere: *autoevaluare*, *evaluarea catedrei/departamentului* și *evaluarea din partea studenților*. De asemenea, personalul didactic are specificate cerințele postului respectiv în fișa individuală a postului. Personalul administrativ este evaluat anual, conform cerințelor specificate în fișa postului, angajații primind calificative.

Asigurarea calității procesului de învățământ

Potrivit Cartei universitare, Universitatea „Artifex” din București desfășoară activități de învățământ și de cercetare. Activitatea de învățământ are la bază programe de studii legal autorizate și acreditate, de formare inițială și continuă.

Programele de studii sunt diferențiate în funcție de:

- (a) nivelul calificării universitare: licență, master;
- (b) forma de învățământ: zi;
- (c) domeniul de specializare, conform cu diviziunea academică a cunoașterii.

Programele de studii ale Universității se concretizează prin: (a) planul de învățământ, care include disciplinele ce contribuie la obținerea unei calificări universitare, repartizate succesiv pe ani de studiu și cu ponderi exprimate în credite de studiu de tipul ECTS (Sistemul European de Credite Transferabile);



UNIUNEA EUROPEANĂ



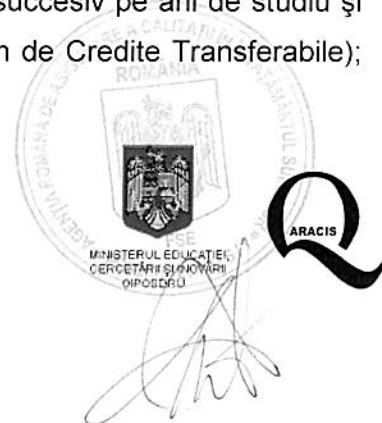
MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



ARACIS

Investește în OAMENI

(b) programe analitice și fișe ale disciplinelor în care sunt formulate: tematica predării și învățării și practicile asociate predării, învățării și evaluării; (c) tehnicile sau procedeele aplicate pentru asigurarea calității academice a activităților de realizare a programelor de studii.

În ceea ce privește **baza materială**, Universitatea „Artifex” din București dispune de patrimoniul necesar desfășurării, în bune condiții, a activității didactice și științifice. Spațiile destinate procesului de învățământ și cele auxiliare însumează cca 10 500 mp, capacitatea spațiilor este în conformitate cu normativele în vigoare, fiind la sălile de curs de 1,02 mp/student, la sălile de seminar de 1,91 mp/student și la laboratoarele de informatică de 3,12 mp/student. Universitatea deține 4 laboratoare cu 70 calculatoare racordate la serviciile de Internet (care există și în toate camerele din căminul propriu, cu suprafața de 6684 mp și capacitate de 500 de locuri, aflat în campusul Universității). Biblioteca dispune de 60 000 de volume (din care 7592 cărți economice) și de alte săli de lectură cu o suprafață de 552 mp, cu 300 locuri, depășind cu 10% numărul actual al studenților.

Cercetarea științifică

Fiind o instituție tânără, la Universitatea „Artifex” din București cercetarea științifică este ancorată deocamdată prioritar în cadrul național. Existența unei edituri a Universității facilitează publicarea de studii și analize de profil semnate membrii corpului profesoral. Creerea unui Centru de Cercetare Multidisciplinar, multiplicarea publicațiilor I.S.I, impulsivarea tuturor cadrelor didactice, dar și a studenților în activitatea de cercetare științifică, precum și încheierea de parteneriate strategice cu instituții similare din străinătate va crește relevanța științifică a Universității „Artifex” din București.

La Universitatea „Artifex” din București a fost atestată capacitatea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare începând cu iulie 2008 prin Decizia ANCS 9692 din 4.07.2008.

În anii 2008 și 2009 rezultatele cercetării științifice s-au materializat în 14 studii publicate în reviste de specialitate sau edituri din țară recunoscute CNCSIS, 372 lucrări în volumele conferințelor naționale și internaționale, 35 articole în reviste cotate ISI, 62 cărți, tratate, monografii.

Numărul total de proiecte naționale de cercetare care s-au derulat în perioada 2008-2009 a fost de 10 în valoare de 400.565 lei.

Procesul de evaluare a remarcat:

Puncte tari

- Universitatea „Artifex” din București este continuatoarea învățământului superior cooperatist din România; membru fondator al Universității Cooperative Europene;



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



Investește în OAMENI

- Universitatea este preocupată de organizarea și asigurarea unui învățământ economic de calitate;
- Universitatea dispune de un corp profesoral bine pregătit, preocupat de asigurarea unui proces de învățământ de calitate;
- cadrele didactice realizează o relație de parteneriat cu studenții în cadrul disciplinelor susținute;
- este asigurată transparența tuturor informațiilor furnizate despre programele de studiu evaluate;
- dotări foarte bune și spații de învățământ bine amenajate și întreținute;
- servicii sociale și culturale asigurate la un nivel corespunzător;
- un regim de taxe accesibil, inclusiv gratuitate în anul I de studiu;
- școlarizare în regim fără taxă a studenților proveniți din Centrele de plasament din țară – pe baza unui acord cu Guvernul României (aproximativ 40 -50 persoane);
- studenții apreciază favorabil mediul de învățare, subliniind faptul ca pregătirea le permite încadrarea fără mari probleme în activitatea practică (sistemul cooperativelor meșteșugărești);
- studenții se bucură de susținere din partea cadrelor didactice în ceea ce privește activitățile didactice și social-culturale;
- sistem de management academic și administrativ bine pus la punct la toate nivelurile, în permanență monitorizat și perfecționat;
- existența unor proceduri amănunțite pentru diverse activități didactice și administrative care sunt făcute cunoscute și se aplică;
- implementarea unui sistem informatic modern (internet, intranet etc.) fapt ce asigură buna comunicare în universitate;
- atestare din partea ANCS a capacității de a desfășura activitatea de cercetare-dezvoltare; organizarea bianuală a Sesiunii Științifice Internaționale a Universității (cadre didactice și studenți);
- colaborare pe baza unui acord cu Academia de Studii Economice (susținerea de-a lungul existenței Universității de activități didactice de către profesorii din A.S.E.);
- colaborare foarte bună cu Uniunea Națională a Cooperativelor Meșteșugărești:
 - asigurarea infrastructurii necesare pentru procesul de învățământ și a spațiilor de cazare pentru studenții proprii (locuri de cazare în exces față de cererea existentă);
 - asigurarea serviciilor medicale pentru studenți în campusul universitar;
 - asigurarea de locuri de practică;



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013


Investește în OAMENI

- oferirea de locuri de muncă pentru o bună parte din absolvenții Universității.

Puncte slabe

- inexistența unor evaluatori certificați la nivel de facultăți și universitate privind auditul calității;
- neimplicarea în totalitate a corpului didactic în activitatea de cercetare științifică;
- număr redus de studenți atrași în activitatea de cercetare științifică;
- infrastructura de cercetare nu corespunde în totalitate cerințelor actuale;
- slaba exploatare a posibilităților reale de colaborare și participare în rețele și consorții naționale și internaționale specifice activității de cercetare științifică;
- participarea modestă a cadrelor didactice la proiecte de cercetare internaționale;
- menținerea în anumite proporții a sistemului de evaluare a cunoștințelor bazat pe acumulări cantitative;
- aplicarea sporadică a programelor de recuperare a studenților cu dificultăți în învățare;
- pregătire insuficientă în domeniul IT a anumitor segmente din cadrul secretariatelor și departamentului administrativ;
- nu există încă o bază de date care să permită o bună legătură cu studenții și absolvenții;
- nu există contracte de studii, ci doar un contract angajament.

Recomandări.

La nivel instituțional, se fac următoarele recomandări pentru îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților desfășurate:

1. Revizuirea permanentă a planurilor de învățământ, vizând numărul de ore de activitate didactică, raportul dintre disciplinele obligatorii și opționale, repartizare disciplinelor pe anii de studii în concordanță cu prevederile standardelor ARACIS pentru domeniul economic.
2. Asumarea echilibrată a sarcinilor didactice și științifice, evitându-se încărcăturile didactice apropiate de trei.
3. Necesitatea înființării unui modul psihopedagogic.
4. Implicarea mai puternică a tuturor cadrelor didactice în activitățile de cercetare științifică pe bază de contracte, granturi naționale și internaționale.
5. Crearea unui centru – acreditat de CNCSIS – de cercetare științifică (interdisciplinară).



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



Investește în OAMENI

6. Implicarea studenților în activități de cercetare prin intermediul cercurilor științifice studentești.
7. Întrucât sistemul de tutoriat este unul dintre factorii cheie în realizarea unui mediu de învățare centrat pe student, recomandăm implementarea acestui sistem.
8. Optimizarea perioadelor de practică a studenților (și mutarea acestora din anul III în anul II).
9. Eficientizarea activității Asociației studenților (majoritatea celor chestionați neștiind că ea există de facto).
10. Introducerea contractului de studiu pentru fiecare student al Universității.
11. Existența acordului semnat de instituțiile de unde provin cadrele didactice în calitate de colaboratori externi.
12. Ameliorarea dotării cu tehnică IT a sălilor de curs și seminar, a laboratoarelor didactice și de cercetare; de asemenea ameliorarea – în domeniul IT – a unor segmente din cadrul Departamentului administrativ al Universității.
13. Crearea unei biblioteci virtuale și procurarea de licențe pentru bibliotecă în vederea accesului la baze de date internaționale.
14. Implicarea facultăților într-o strategie de marketing, integrată la nivel de universitate în consilierea și orientarea elevilor de liceu.
15. Creșterea activităților desfășurate în cadrul Centrului de Consiliere a studenților.
16. Dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse alternative (proiecte de cercetare, servicii către comunitate etc.).
17. Sprijinirea, la nivel instituțional, a mobilităților studentești (Socrates, Erasmus ș.a.) deocamdată inexistent; accesarea unor programe de cercetare și formare cu finanțare europeană.
18. Atragerea studenților și a masteranzilor străini.
19. Necesitatea auditului extern periodic și, corelativ, ameliorarea activității comisiei de audit intern.
20. Crearea unei baze sportive a Universității.
21. Elaborarea unui Manual al Calității la Universitatea „Artifex” din București.



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

 AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÎNTUL SUPERIOR
MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
DIPOBDELU


Investește în OAMENI

22. Amplificarea activității de consultații cu studenții prin asigurarea unui cadru favorabil (săli, orar etc.).

În final, comisia de evaluatori remarcă disponibilitatea și angajamentul Universității „Artifex” din București de a continua aplicarea reformelor necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar modern, care să corespundă exigențelor naționale și europene în acest domeniu.

În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

V-am rămâne recunoscători dacă am primi acest răspuns în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, pentru a putea redacta raportul final.

**Cu deosebită considerație,
PREȘEDINTE A.R.A.C.I.S.,
Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU**



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

