

Investește în OAMENI

Nr.: 479

Data : 22.01.2010

Către,

UNIVERSITATEA „PETRU MAIOR” DIN TÂRGU MUREȘ
în atenția Domnului Rector,
Prof. univ. dr. ing. Liviu MARIAN

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea „Petrul Maior” din Târgu Mureș, numită în continuare și Universitatea sau UPM.

Scopul evaluării externe a Universității „Petrul Maior” din Târgu Mureș, pentru care în perioada 09-11.12.2009 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învățare, inclusiv contribuția cercetării științifice proprii, în vederea asigurării calității educației la nivel instituțional și de programe de studii evaluate.

Obiectivele principale pe care membrii Comisiei de evaluare și le-au propus, în concordanță cu prevederile Metodologiei ARACIS, au vizat următoarele aspecte:

- Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare din Universitatea „Petrul Maior” din Târgu Mureș;
- Să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea „Petrul Maior” din Târgu Mureș oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt evaluate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „Petrul Maior” din Târgu Mureș.

Pentru a răspunde scopului pentru care s-a realizat evaluarea externă, comisia de experți-evaluatori a urmărit câteva elemente principale, respectiv:

- Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studii oferite de Universitatea „Petrul Maior” din Târgu Mureș;
- Modul în care universitatea a aplicat referințele incluse în Metodologia ARACIS privind asigurarea calității;
- Modul în care Universitatea „Petrul Maior” din Târgu Mureș formulează și operaționalizează strategii de creștere a calității învățământului, cercetării științifice, structurilor instituționale și administrativ-managieriale.



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL MUNCII,
 FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
 AMPOSDRU

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN
 POS DRU
 2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE
 2007-2013

 MINISTERUL EDUCAȚIEI,
 CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
 OIPOSDRU


Investește în OAMENI

Modul de organizare și realizare a evaluării instituționale externe

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională)

Vizita prevăzută în cadrul procesului de evaluare instituțională externă s-a desfășurat în perioada 09-11 decembrie 2009, conform metodologiei ARACIS, la nivelul universității și pentru programele de licență acreditate: **Inginerie economică industrială, Istorie, Management**, programele de masterat acreditate: **Contabilitate și audit, Istoria literaturii și sistemul criticii literare**, precum și **Departamentul pentru pregătirea personalului didactic** care fac parte din oferta educațională a Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș.

Componența comisiei de evaluare externă a fost după cum urmează :

- prof.univ.dr. Romiță IUCU – Universitatea din București, director de misiune;
- prof.univ.dr. Victor MUNTEANU – Universitatea Româno-Americană din București, coordonator de misiune;
- prof.univ.dr. Winfred MÜLLER – reprezentant EUA, Germania, expert din străinătate;
- prof.univ.dr. Gheorghe SOLOMON – Universitatea Politehnica din București, expert comisie consultativă;
- conf.univ.dr. Marius LUCULESCU – Universitatea „Transilvania” din Brașov, secretar științific.

La evaluare au participat următorii studenți evaluatori:

- Alina SANDU, Universitatea Politehnica din București;
- Daniela ALEXE, SNSPA din București.

Echipa de experți evaluatori a fost formată din:

- prof.univ. dr. Nicolae ILIAȘ – Universitatea din Petroșani – expert comisie instituțională;
- prof.univ.dr. Vladimir MĂRĂSCU KLEIN – Universitatea „Transilvania” din Brașov – expert program de studii *Inginerie economică industrială*;
- prof.univ.dr. Lucrețiu BÎRLIBA – Universitatea „Al.I.Cuza” – expert program de studii – *Istorie*;
- prof.univ.dr. Ion POPA – ASE din București – expert program de studii – *Management*;
- conf.univ.dr. Lucian CIOLAN – Universitatea din București – expert programe de studii *DPPD*;
- prof.univ.dr. Ioan NISTOR – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca – expert program de studii *Contabilitate și audit (masterat)*;
- prof.univ.dr. Mircea DIACONU – Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava – expert program de studii *Istoria literaturii și sistemul criticii literare (masterat)*.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a celor șase programe de studiu, întocmite de către UPM, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei. De asemenea, membrii comisiei au vizitat săli pentru desfășurarea activităților didactice, laboratoare, centre de cercetare, bibliotecă, cămine, cantină etc. și au purtat discuții directe, ori de câte ori a fost cazul, cu cei implicați în diferite compartimente importante din UPM.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
OIPOSDRU



Investește în OAMENI

În procesul de evaluare externă a calității educației, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții, care au prezentat punctul lor de vedere privind principalele probleme și activități din instituție. De asemenea, comisia a analizat, cu multă atenție, opinia studenților asupra informării lor în legătură cu programele de studii oferite și cu accesul la instruire, calificare și formare, cu standardele academice și competențele profesionale recunoscute pe piața muncii, cu integrarea în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studii universitare la diferite niveluri cât și analiza modului în care aceasta asigură calitatea educației, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul universității.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Instituția a fost fondată în anul 1960, sub denumirea Institutului Pedagogic de 3 ani din Târgu-Mureș, prin Ordinul Ministrului Învățământului și Culturii nr. 3243/1960, și a devenit Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș prin Hotărârea de Guvern nr. 676 din 13 august 1996 pentru modificarea anexei nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 458/1994 privind organizarea și funcționarea Ministerului Învățământului, republicată, care a fost publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, Nr. 194 din 20 august 1996.

Potrivit HG 410/2002, modificată și completată prin HG 940/2004, Universitatea „Petru Maior” Târgu-Mureș are în structura sa trei facultăți - Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe și Litere, Facultatea de Științe Economice Juridice și Administrative.

În cadrul acestor facultăți în Universitate sunt oferite 22 programe de licență dintre care 13 sunt acreditate (din cele 13 programe acreditate, șase au autorizare provizorie și pentru forma FR) și nouă au autorizare provizorie. În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș nu funcționează specializări neautorizate iar programele de masterat (12 programe acreditate) și doctorat (1 domeniu) sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are sediul central în Str. Nicolae Iorga Nr. 1, Târgu-Mureș, cod poștal 540088.

UPM are ca obiective majore formarea universitară de bază (Ciclul I de studii universitare, de licență), în domeniile Calculatoare și tehnologia informației, Inginerie energetică, Ingineria sistemelor, Inginerie industrială, Ingineria mediului, Inginerie și management, Mecatronică și robotică, Matematică, Informatică, Limbi și literaturi, Limbi moderne aplicate, Istorie, Relații internaționale și studii europene, Management, Administrarea afacerilor, Contabilitate, Finanțe, Științe administrative, Științe juridice, în concordanță cu nivelul actual al cunoașterii nevoilor naționale și a celor din spațiul European, prin activitatea didactică și științifică desfășurată în cele trei facultăți.

De asemenea universitatea asigură programe de studii de masterat (ciclul II), respectiv de doctorat (ciclul III), precum și alte forme de pregătire continuă postuniversitară, în domeniile sale de competență.

UPM este instituția cea mai veche și reprezentativă din zona Mureș, având rol esențial pentru regiune, având și misiunea de principal promotor al învățământului superior românesc, concomitent cu integrarea acestuia în sistemul european.

Pentru realizarea acestor obiective a fost creată și dezvoltată a structură instituțională flexibilă și adaptabilă cerințelor societății și pieței muncii. Aceasta s-a realizat prin adoptarea și implementarea celor mai noi cunoștințe aferente domeniilor în care universitatea școlarizează, prin promovarea calității în toate domeniile și la toate nivelurile activității universitare, pentru armonizarea obiectivelor și strategiilor cu rigorile europene privind formarea și dezvoltarea profesională, realizarea unui proces



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
OIPOSDRU



Investește în OAMENI

didactic și de cercetare de înalt nivel precum și a unui management modern și competitiv, dezvoltarea unui spirit inovator și de cooperare la nivel local, național și internațional etc.

Carta universității și regulamentele specificate prin Carta universității

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. „Moștenitoare a tradițiilor învățământului din Târgu Mureș și a valorilor generale ale sistemului educațional din România, Universitatea „Petru Maior” se definește ca o universitate pentru comunitate, deschisă pluralismului cultural în plan filosofic, ideologic și studiilor academice. Din această definiție fundamentală ca instituție de învățământ superior decurge întreaga sa misiune universitară.”

Analizând misiunea **UPM**, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș de a cultiva valorile științei, tehnicii și ale culturii universale.

Carta **UPM** este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

„Codul de etică universitară” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în **UPM** există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Universitatea are regulamente și proceduri proprii, elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, pentru toate aspectele privind activitățile didactice, științifice, sociale ș.a. ale studenților, respectiv ale cadrelor didactice și celorlalți salariați.

Regulamentul intern de funcționare al **UPM** este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare.

Conducerea instituției, structuri manageriale

În privința capacității instituționale, echipa de evaluare a constatat că **UPM** respectă toate cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior.

Universitatea are un sistem de conducere coerent, integrat și transparent, care se bazează pe o administrație performantă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Sistemul de conducere respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a managerilor academici și administrativi precum și organele colective de conducere, a reprezentanților studenților ș.a. sunt stabilite în Carta Universitară și/sau în alte regulamente respectiv procedurile specifice, conform legislației în vigoare.

Structura conducerii este precizată în organigramă. Carta universitară are prevăzut un capitol distinct cu privire la conducerea și organizarea alegerilor organismelor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor pentru organele de conducere din universitate pentru mandatul 2008-2012 este elaborat în conformitate cu prevederile legale, și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Reprezentarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este în procent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL ÎNȘĂCĂRII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL ÎNȘĂCĂRII,
CERCETĂRII ȘI ÎNNOVĂRII
OIPOSDRU



Investește în OAMENI

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp, respectiv pe termen mediu și lung, prin Planul strategic de dezvoltare instituțională (de regulă, pe o perioadă de 4 ani, în prezent 2008-2012). Pe termen scurt, activitățile sunt cuprinse în planurile operaționale anuale.

Activitatea administrativă se desfășoară pe baza planurilor strategice și operaționale, incluse în Planul strategic de dezvoltare 2008-2012 al Universității „Petru Maior”.

Toate structurile administrative ale UPM sunt dotate cu calculatoare de ultimă generație și programe soft specifice, licențiate. Serviciile administrative sunt conectate prin rețeaua Intranet, personalul administrativ având abilități de lucru cu calculatorul.

Personalul didactic

În anul universitar 2009-2010 activitățile didactice din U UPM sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 233 cadre didactice (188 titularizate în învățământul superior) dintre acestea 168 fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior și cu norma de bază la Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș iar 38,83% sunt profesori și conferențieri, 28,19% sunt lectori și 32,98% sunt asistenți și preparatori. În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș desfășoară activități didactice și un număr de 45 cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că 60,11% (113) au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi 28,19% (53), precum și rezultatele obținute în cercetarea științifică.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (169) și numărul de studenți la programele de licență zi și ID (4137) este în medie de 24,4 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu. Pentru programele de masterat raportul dintre numărul cadrelor didactice (88) și numărul de studenți (1063) este de 12 studenți la un cadru didactic. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate este de 11.190,1 mp. În prezent, Universitatea dispune de: 38 de amfiteatre în suprafață totală de 3.230,10 mp; 13 săli de seminar în suprafață de 571 mp; 42 de laboratoare cu o suprafață de 2.450,30 mp; 17 laboratoare cu o suprafață de 1300 mp în construcție; nouă săli de bibliotecă cu o suprafață de 840 mp; o sală de sport cu o suprafață de 800 mp. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la Internet, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, îndrumare metodologice, documentație de specialitate și soft-uri educaționale. Capacitatea spațiilor de învățământ, cercetare și administrative este în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că, desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate, peste 900 (destinate activității didactice și de cercetare) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un student la masterat.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCATIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
OIOSDRU



Investește în OAMENI

Universitatea a dotat și pus în funcțiune un centru de comunicații internaționale prin internet, Centru Educațional Deschis bazat pe Tehnologii Avansate de Comunicare (CEDTAC), care constituie nodul zonal pentru întreg centrul universitar din Târgu Mureș.

La dispoziția studenților sunt puse baze sportive proprii moderne (Sala polivalentă, recent construită și complexul de agrement Week-end), trei cămine studențești aflate în proprietate, cu o capacitate de cazare de 813 locuri, iar prin parteneriat Casa de Cultură a Studenților „Mihai Eminescu” se creează un cadru și o ambianță adecvată desfășurării de activități culturale și distractive pentru studenții și masteranzii universității.

Biblioteca

Universitatea asigură, prin bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate, etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu. Din resursele de învățare puse la dispoziția studenților fac parte și fondurile de carte rară și documente unicate din Biblioteca Teleki-Bolyai Târgu-Mureș. Cu această instituție există încheiat un parteneriat de colaborare în domeniul didactic și al cercetării. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

Spațiile bibliotecii s-au mărit constant. Darea în folosință a Facultății de Științe Economice, Juridice și Administrative în toamna anului 2005 a dus la apariția primei filiale, aici transferându-se peste 12.000 de volume, în prezent existând peste 16.000 de volume. În lunile care urmează, se constituie biblioteca Facultății de Inginerie, aflată în amenajare.

Activitatea financiară

Activitatea financiară este derulată în baza Bugetului anual de venituri și de cheltuieli aprobat de către Ministerul Educației, Cercetării și Inovării, prin compartimentul financiar-contabil. Universitatea are Cod fiscal și dispune de mai multe conturi / subconturi, în lei și valută, la Trezorerie și Bănci comerciale.

Raportul sinteză privind bugetul de venituri și cheltuieli evidențiază faptul că ponderea cheltuielilor cu salariile în anul 2006 este de 50,75 %, în anul 2007 - 43,59%, în 2008 - 48,23% iar în anul 2009 universitatea își propune reducerea ponderii cheltuielilor cu salariile.

Activitatea financiar-contabilă este informatizată și utilizează programe specifice, inclusiv SICOB și GISC. De asemenea are un compartiment de audit public intern, care realizează anual audituri planificate, în conformitate cu legislația actuală și regulamentul propriu de funcționare. Rapoartele de audit sunt analizate de Consiliul de Administrație, validate de Senat și aprobate de M.E.C.I.

Pentru exercițiul financiar 2008, Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș a realizat un venit de 40.022.334 lei, din care alocații bugetare pentru finanțarea de bază de 8.878.493 lei, venituri din cercetare în valoare de 334.191 lei, venituri proprii din taxe 8.673.853 lei și alocații primite de la MECI pentru investiții, sprijin pentru studenți etc. Pentru anul 2009 proiectul de buget cuprinde, printre altele: alocații bugetare pentru finanțarea de bază 9.723.667 lei, venituri din cercetare în valoare de 350.000 lei și venituri proprii de 7.550.000 lei.

Studenții



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL ÎNȘĂCĂRII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL ÎNȘĂCĂRII,
CERCETĂRII ȘI ÎNNOVĂRII
OIOSDRU



Investește în OAMENI

La programele de studii oferite de **UPM** sunt înmatriculați 5442 studenți, din care: 4140 studenți la programele de licență; 155 studenți la studii postuniversitare de masterat cf. legii 84/1995; 1147 studenți la programele de masterat cf. legii 288/2004 și 36 studenți la doctorat. În universitate sunt înmatriculați un număr de 42 studenți străini la studiile de licență și patru la studiile de masterat, provenind din țările vecine, țări membre sau asociate ale Uniunii Europene sau din alte țări. Deși universitatea participă la programe de mobilitate interuniversitară a studenților, există un singur program de studiu integral în limbă străină (Limbi moderne aplicate), ceea ce limitează posibilitatea de atragere a unui număr mai mare de studenți cetățeni străini. Toți studenții străini înmatriculați dispun de certificarea de către CNRED a documentelor de studii și de scrisorile de acceptare din partea direcției de specialitate a ministerului.

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de bacalaureat, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor generală a examenului de bacalaureat 100%, sau la specializările de limbă și literatură, medii ponderate între media generală a examenului de bacalaureat și media generală din liceu la diferite limbi.

Școlarizarea studenților străini respectă reglementările legale în vigoare. Documentele studenților străini sau ale celor aflați în mobilitate sunt verificate de Biroul de Programe Comunitare. Studenților străini veniți în Universitate li s-a asigurat, prin grija Biroului de Programe Comunitare, nominalizarea unui cadru didactic ca tutore academic pe toată perioada stagiului în Universitate, care asigură monitorizarea și evaluarea activității acestora.

Structura programelor de studiu permite studenților să aleagă un traseu propriu de învățare optând pentru disciplinele din pachetele opționale.

Programele de studiu sunt unitare ca structură la fiecare din cele trei forme de învățământ existentă în universitate, respectiv la zi, cu frecvență redusă și la distanță.

UPM stimulează inserția timpurie a studenților în muncă și antreprenoriatul în rândul acestora, culege date privind exigențele asociațiilor profesionale pentru specializările pe care le școlarizează, colectează informații privind competențele formate la finele studiilor de către universități de prestigiu din Europa și din lume, realizează programe de studii în co-tutelă cu aceste instituții, vizând creșterea adresabilității absolvenților în mediul concurențial al pieței muncii, în condițiile globalizării.

Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea științifică reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în **UPM**. Documentele de planificare a cercetării (Strategia cercetării și Planul de cercetare) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat.

În Universitate există școală doctorală în domeniul Filologie în care se formează tineri cercetători, urmând ca din anul universitar 2010-2011 să se organizeze Școala Doctorală și în domeniul Inginerie Industrială, fiind prezenți în Universitatea „Petru Maior” trei conducători de doctorat fiind atestați în domeniu, activând actualmente în alte școli doctorale din Universitatea Tehnică Cluj-Napoca și Universitatea din Oradea.

Universitatea editează cinci publicații cu periodicitate anuală Studia Universitatis Petru Maior – Seria Philologia, nivel de clasificare B+, Curentul Juridic, nivel de clasificare B+, Studia Universitatis Petru Maior – Seria Historia, nivel de clasificare B, Scientific Bulletin of the „Petru Maior” University of Târgu Mureș, nivel de clasificare C, Studia Universitatis Petru Maior, Seria Oeconomica, nivel de clasificare D.



UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRUFONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
OIPOSDRU

Investește în OAMENI

În anul 2008 Universitatea a fost atestată ca instituție de cercetare conform Deciziei ANCS nr. 9673/17.06.2008.

În ultimii trei ani valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 142 manifestări științifice organizate de universitate din care 22 internaționale;
- 28 articole cotate ISI;
- 292 articole în reviste românești recunoscute CNCSIS;
- 92 cărți la edituri românești recunoscute;
- 12 cărți publicate la edituri din străinătate;
- peste 260 participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale;
- 82 contracte de cercetare naționale, 31 contracte internaționale și 22 contracte CNCSIS;
- 39 proiecte finanțate din fonduri europene.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), care are în subordine Comisiile create la nivel de facultate/compartimente și pe programe de studii. La nivelul Senatului este constituit „Consiliul Calității” care are rol consultativ la fundamentarea deciziilor în acest domeniu. Departamentul Managementul Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Universitatea și-a creat un sistem de indicatori de performanță specifici, prin care și-a organizat sistemul de management al calității în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2008 și cerințele ARACIS, pentru activitatea de învățământ și de cercetare. Departamentul de Management al Calității are preocupări constante în direcția stabilirii unor repere calitative și cantitative (benchmarking). Astfel a fost elaborată procedura operațională Desfășurarea Activității de Benchmarking în UPM prin care se urmărește colectarea și prelucrarea informațiilor referitoare la activitatea mai multor universități din țară și străinătate, pentru efectuarea unor comparații cu acestea, în vederea stabilirii de repere calitative și cantitative proprii. În prezent universitatea are un corp de 54 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).

Universitatea aplică șase proceduri de sistem și 29 proceduri operaționale, un Manual al Calității la nivelul Universității (apărut în două ediții 2005 și 2009), precum și un Manual cuprinzând procedurile de proces pentru managementul proceselor educaționale la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților.

În UPM se aplică din anul 2005 Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare, cu începere din anul universitar 2005-2006.

Universitatea are reguli bine definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților. Sistemul de evaluare este alcătuit din metode, forme și criterii de evaluare.

Formele de evaluare descrise în programele analitice sunt centrate pe rezultatele învățării, definite prin competențe în Fișa specializării și Competențe.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
POS DRU / 2 / 12 / S / 1
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
OIPOSDRU



Investește în OAMENI

În UPM evaluarea cadrelor didactice este organizată, începând cu anul 2004-2005, pe următoarele coordonate: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea șefului de catedră și evaluarea de către studenți. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate.

Anual, angajații sunt supuși la testări psihologice, în cadrul evaluărilor privind sănătatea în muncă, inclusiv sănătatea mintală, în conformitate cu legislația în vigoare.

RECOMANDĂRI

La nivel instituțional, se fac următoarele **recomandări** pentru îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților desfășurate:

1. Îmbunătățirea activității Senatului Universității și Consiliilor Profesore din facultăți, prin:

- creșterea componentei de management academic în activitatea Senatului Universității și a Consiliilor Profesore ale facultăților cu referire distinctă la conținutul învățământului, cercetare științifică, implementarea sistemului de management al calității, activități tutoriale, viața studenților, inserția absolvenților pe piața muncii, etc.;

2. Îmbunătățirea infrastructurii academice:

- Universitatea trebuie să facă eforturi pentru realizarea unei infrastructuri academice de calitate. Deși trebuie recunoscut faptul că politica Universității, în această direcție, a fost corectă, nu sunt asigurate, pentru toate programele ce definesc paleta de specializări a Universității, un nivel optim al spațiilor de predare, seminarizare și al laboratoarelor de specialitate. Trebuie intensificat programul de achiziții de echipamente didactice și de laborator atât din fondurile de la buget cât și din venituri proprii și cercetare. Subliniem necesitatea achiziționării, sub licență, a unor soft-uri educaționale moderne și performante în acest domeniu. Sugerăm ca achiziția de calculatoare și programe să fie strâns corelată cu solicitările facultăților;

- universitatea trebuie să finalizeze noul local al bibliotecii, cu spații adecvate de lectură, informatizate, conectate la Internet, cu acces la baze de date informaționale din lume, cu facilități de căutare și utilizare a informației științifice. Trebuie dezvoltat fondul de carte și abonamentele la documentațiile periodice din țară și străinătate, în corelare cu profilul programelor facultăților. Se impune realizarea rețelei de Intranet și legarea bibliotecii la acest sistem pentru a se accesa din orice punct al Universității, inclusiv din cămine;

- universitatea trebuie să finalizeze noua clădire cu cele 17 laboratoare cu o suprafață de 1.300 mp, în prezent în construcție, și apoi să doteze aceste laboratoare cu aparatură modernă de ultimă generație;

- universitatea trebuie să continue dotarea actualelor laboratoare (mai ales la specializarea Inginerie economică industrială) și să antreneze agenții economici din zonă la modernizarea acestora;

- universitatea trebuie să generalizeze utilizarea sistemelor multimedia prin instalarea unor astfel de sisteme în toate sălile de curs, contribuind astfel la creșterea gradului de satisfacție al studenților.

3. Creșterea gradului de integrare a Universității în Spațiul European al Învățământului Superior, prin:

- dezvoltarea rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de studiu care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări în co-tutelă;



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
ANPDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
OIPOSDRU



Investește în OAMENI

- încheierea unor acorduri de cooperare cu universități europene, fie bilaterale, fie în cadrul programelor europene Socrates-Erasmus, Leonardo, Lingua, etc., vizând îmbunătățirea curriculei;
- informarea studenților și a cadrelor didactice despre facilitățile oferite de programele comunitare;
- informarea corectă și completă a studenților referitoare la ETCS;
- schimbarea metodelor de predare și transformarea învățământului în învățământ centrat pe student.

4. Modernizarea curriculei oferite în cadrul Universității, prin:

- consolidarea programelor de studii existente pentru atingerea nivelului de excelență dat de recunoașterea națională și europeană;
- crearea premiselor profesionale, științifice și logistice pentru organizarea de programe de studiu în limbi de circulație internațională, ceea ce poate contribui la atragerea unui număr mai mare de studenți cetățeni străini în cadrul programelor de studii oferite de către Universitate;
- introducerea de noi discipline pentru creșterea competențelor de comunicare în limbi moderne (de ex. limba germană);
- extinderea și actualizarea bibliografiei recomandate studenților în programele analitice;
- definirea competențelor profesionale asigurate de fiecare dintre programele de studiu universitare de licență, masterat și doctorat astfel încât să fie compatibile cu valorile cuprinse în "Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2008 privind stabilirea Cadrului European al Calificărilor de-a lungul întregii vieți" ;
- diversificarea disciplinelor opționale și prezentarea adecvată a acestora;
- introducerea unui feedback de la studenți, absolvenți și angajatori, privind structura și calitatea prestației educaționale și îmbunătățirea acesteia în consecință. Deși, la nivel instituțional, există un feedback generat de absolvenții instituției, nu s-au semnalat modificări impuse curriculei în anumite programe, consecință a acestui feedback.

5. Îmbunătățirea laturii practice a procesului de învățare, prin:

- dezvoltarea unui management eficient și judicios cu privire la practica de specialitate a studenților prin: reanalizarea programei de practică; realizarea unui cadru organizat de desfășurare a practicii prin creșterea numărului de convenții de practică cu agenții economici; introducerea unui număr adecvat de credite pentru practică;
- utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;
- stipularea angajării individuale a studenților, pe durata vacanțelor, în convențiile de practică, în vederea antrenării acestora în lucrul pe proiecte, rezultând astfel, o practică antrenantă, cu aplicabilitate evidentă.

6. Activitatea studențească

- feedback-ul studenților trebuie să aibă un rol mai pronunțat în strategia instituțională, proiectarea curriculei, managementul calității;
- se recomandă revizuirea modului de reprezentare a studenților în organele de conducere din Universitate și facultăți și dezvoltarea unei reale vieți studențești;
- perfecționarea procedurii de monitorizare a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare din Universitate;



UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRUFONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
AMPOSDRU

Investește în OAMENI

- se recomandă dezvoltarea platformei de e-learning și perfecționarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții;
- aplicarea unui sistem unitar de evaluare a activității studenților în cazul examenelor curente, restante, reexaminări;
- angrenarea studenților în activitatea de cercetare contractuală a instituției;
- dezvoltarea activităților extra curriculare;
- atragerea de studenți în cercetare prin organizarea de sesiuni științifice cu premiera studenților și continuarea subvenționării pentru participarea acestora la concursuri și conferințe naționale și internaționale;
- ameliorarea comunicării cu studenții a unora din secretariatele de facultate;
- susținerea mobilităților studenților;
- acordarea unui număr sporit de burse speciale și de performanță științifică studenților cu rezultate deosebite.

7. Creșterea rezultatelor cercetărilor științifice în cadrul Universității, prin:

- dezvoltarea unor cercetări tehnologice cu aplicabilitate în producție;
- corelarea vizibilității cu impactul tehnologic al cercetărilor și evaluarea publicațiilor din punctul de vedere al acestui impact;
- promovarea și dezbateră publică a contribuțiilor efective la sporirea cunoașterii și promovarea în bazele de date internaționale a publicațiilor universității;
- antrenarea studenților, în special a celor de la programele de masterat, în activitatea de cercetare științifică a catedrelor;
- creșterea numărului de articole în publicații clasificate ISI, BDI, în cazul domeniilor mai puțin reprezentate la acest capitol și sporirea responsabilității pe linia deontologiei și eticii în cercetarea științifică;
- auditarea activității de cercetare din Universitate în conformitate cu prevederile H.G. nr. 551/2007;
- inițierea unor măsuri urgente la nivel instituțional în vederea cotării CNCSIS și a ridicării nivelului științific și al vizibilității revistelor științifice ale universității;
- stimularea cercetării în vederea obținerii acceptului de conducere de doctorat și în alte domenii;
- înființarea unui Centru Internațional de Cercetare care să faciliteze participarea Universității la proiecte cadru europene și internaționale;
- acordarea unui număr de premii de excelență cadrelor didactice cu performanțe deosebite în cercetare.

8. Creșterea calității sistemului de învățământ, prin:

- intensificarea eforturilor pentru dezvoltarea, în continuare, în UPM, a unei veritabile culturi a calității prin implicarea fiecărui membru al comunității academice în aplicarea procedurilor și mecanismelor interne de asigurare a calității astfel încât indicatorii de performanță să se ridice, la toate standardele academice, la niveluri de referință superioare;
- perfecționarea sistemului de management al calității (SMC);
- antrenarea reprezentanților studenților în rezolvarea tuturor problemelor Universității;
- îmbunătățirea conținutului Codului de etică universitară și a Codului de etică în cercetarea științifică, transfer tehnologic și inovare;
- revederea și compatibilizarea unor regulamente și metodologii cu noile dezvoltări și realități;



UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRUFONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013MINISTERUL EDUCATIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
OIOSDRU

Investește în OAMENI

- antrenarea unor evaluatori independenți (din afara Universității) și a unor experți străini în activitățile de management al calității;
- mobilizarea eforturilor pentru realizarea unui număr mai mare de criterii, standarde și indicatori de performanță îndepliniți la nivelul minim și ref. 1, trecerea a cât mai multor indicatori la nivelul ref. 2 și consultarea universităților din țară și străinătate similare ca profil și mărime, pentru a introduce nivele proprii suplimentare (ref. 3, etc.);
- extinderea utilizării platformei e-learning în activitatea didactică și implementarea unor proceduri de management al calității referitoare la platforma e-learning;
- diversificarea paletelor domeniilor de doctorat, conformarea tematicii de cercetare doctorală cu valorile promovate de Spațiul European al Învățământului Superior și Spațiul European al Cercetării Științifice și creșterea numărului de doctoranzi în conformitate cu baza materială modernă a cercetării științifice;
- întrucât sistemul de tutoriat este unul din factorii cheie în realizarea unui mediu coerent de învățare centrat pe student, recomandăm implementarea acestui sistem, definirea clară a atribuțiilor tutoriale în fișele postului și eventuala remunerare a activităților de tutoriat;
- ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale catedrelor, prin scoaterea la concurs a acestora;
- îmbunătățirea activității Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane de specialitate;
- introducerea în politicile de calitate a unor elemente ce țin cont de cerințele mediului socio-economic al zonei, de restricțiile și criteriile impuse de agenții economici, de factorii sociali, etc. și orientarea ofertei educaționale a Universității spre satisfacerea acestora în condiții de performanță;
- aplicarea unor metode descriptive de evaluare a performanțelor salariaților din compartimentele administrative cu ajutorul cărora să se stabilească coeficienți de performanță și salariile acestora.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

PREȘEDINTE A.R.A.C.I.S.
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
ANPDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
ANPDRU

