



UNIVERSITATEA SPIRU HARET

Accreditată prin Legea Nr. 443/5.07.2002

Sediul central: BUCUREȘTI – ROMÂNIA

Str. Ion Ghica, nr. 13, Sector 3, Cod poștal: 030045

Telefon: (0040 21) 314.00.75; 314.00.76

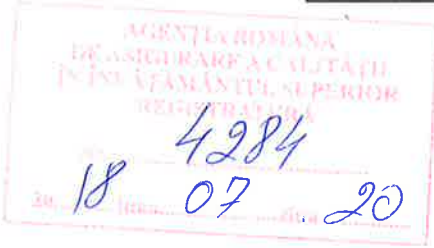
Tel./Fax: (0040 21) 311.29.47; CISCO: (0040 21) 455.1004

E-mail: info@spiruharet.ro

Cod operator date personale nr. 17750



ISO 9001 certificat nr. 611C



Nr. 625 / 20.07.2018

Către,

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)

- în atenția domnului Președinte,

Prof. univ. dr. ing. Iordan Petrescu

Urmare la scrisoarea dumneavoastră nr. 4235/16.07.2018, înregistrată la Universitatea Spiru Haret sub nr. 1891/16.07.2018, prin care ne informați în legătură cu conținutul Raportului de evaluare externă a calității din Universitatea Spiru Haret București, înaintăm alăturat răspunsul formulat de Universitatea Spiru Haret, care cuprinde explicații și măsuri cu privire la recomandările echipei de experți evaluatori.

Dacă pentru redactarea Raportului final mai sunt necesare și alte date sau clarificări, Universitatea Spiru Haret vă stă permanent la dispoziție.

Cu deosebit respect,

Rector,
Conf. univ. dr. Aurelian A. Bondrea



I. Răspunsul Universității Spiru Haret la recomandările formulate de experții evaluatori ARACIS

Tinând seama de conținutul Raportului de evaluare instituțională întocmit de echipa de experți evaluatori ARACIS, conducerea Universității Spiru Haret și întreaga comunitate academică apreciază în mod deosebit deschiderea, obiectivitatea, echidistanța și profesionalismul de care a dat dovadă instituția dumneavoastră prin echipa de experți evaluatori, în sensul că au fost formulate recomandări menite să sprijine Universitatea Spiru Haret în perfecționarea managementului instituțional, astfel încât să-și concentreze toate eforturile și resursele materiale și umane pentru realizarea unui învățământ de calitate, competitiv și eficient în concordanță cu standardele, cerințele și nevoile societății bazate pe cunoaștere.

Având în vedere recomandările transmise în scrisoarea ARACIS, formulăm următoarele răspunsuri:

A. Cu privire la procesul didactic

Recomandarea nr. 1

Creșterea numărului de cadre didactice cu normă de bază în instituție, cu precădere a celor cu grade mici, în special asistenți, în general, dar cu precădere la Informatică, Educație fizică și sportivă

Răspuns

Universitatea Spiru Haret s-a preocupat permanent pentru realizarea unui corp profesoral competent care să corespundă cerințelor academice de instruire a studenților. În prezent, în cadrul Universității Spiru Haret, desfășoară activități didactice și de cercetare științifică un număr de 432 de cadre didactice, din care 24 de asistenți universitari, 181 de lectori, 152 de conferențieri și 75 de profesori.

Numărul de asistenți și lectori universitari reprezintă un procent de 47,45% din numărul total al cadrelor didactice, ceea ce înseamnă că Universitatea Spiru Haret își asigură permanent rezerva de cadre didactice tinere care să continue activitatea academică a instituției.

În acest sens, în ultimii trei ani, au fost scoase la concurs un număr de 95 de posturi didactice, din care 57 de asistenți și lectori universitari, reprezentând un procent de 60% din numărul total al posturilor scoase la concurs.

Comparând cu anii trecuți, se remarcă o constanță a numărului de cadre didactice, cu mici fluctuații, cu toate că numărul programelor de studii s-a redus, în ultimii trei ani intrând în lichidare 50 de programe de studii.

Universitatea Spiru Haret și-a propus, concret, în Planul de dezvoltare instituțională scoaterea la concurs, în special a posturilor de asistent și lector universitar și identificarea de tineri, cu precădere din domeniile Informatică și Educație fizică și sportivă, care să fie atrași în sistemul universitar.

Este adevărat că practica a demonstrat că salariile obținute în sistemul de învățământ sunt mult mai mici decât cele oferite în domeniul IT sau în ramura sportivă dar, cu toate acestea, trebuie să ne intensificăm eforturile pentru realizarea unui corp profesoral de elită, cu prioritate în cele două domenii de care am făcut vorbire.

Precizăm faptul că în semestrul al doilea al anului universitar 2017/2018 au fost scoase la concurs și ocupate două posturi de asistent și lector universitar la Facultatea de Educație Fizică și Sport și patru posturi de asistent și lector universitar la programul de studii Informatică.

Precizăm că media de vârstă a asistenților și lectorilor universitari este de 36 de ani și 8 luni.

Întrucât în Planul de dezvoltare instituțională a Universității Spiru Haret este prevăzută înființarea și dezvoltarea unei școli doctorale, cu precădere va crește numărul de cadre didactice

tinere prin angajarea în cadrul instituției a absolvenților propriei Școli doctorale și chiar a studenților doctoranzi, pe posturi de asistenți.

Recomandarea nr. 2

Diminuarea numărului de ore/normă didactică prin angajarea unor cadre didactice tinere pe posturi de asistenți, șef lucrări/lectori, avându-se în vedere dorința de dezvoltare și evoluția de perspectivă pe grupe de vârstă a personalului didactic

Răspuns

Așa cum am precizat anterior, preocuparea Universității Spiru Haret este de a atrage în corpul profesoral cadre didactice tinere care să ocupe posturi de asistenți și lectori universitari și care să creeze baza resursei umane de perspectivă. Se va urmări scoaterea la concurs a posturilor didactice de la programele de studii care prezintă un deficit de personal academic.

În acest sens, la nivelul Senatului universitar și al Consiliului de administrație s-au efectuat analize și urmează ca, în anul universitar 2018-2019, să fie scoase la concurs posturi care să satisfacă nevoile de specialiști ale programelor de studii, precum și cointeresarea tinerilor cu abilități și pregătire academică la nivelul standardelor de referință.

Considerăm că prin înființarea Școlii doctorale putem deveni o sursă certă pentru furnizarea de cadre didactice bine pregătite în domeniile aflate în plină dezvoltare, care sunt solicitate de piața muncii și unde instituția și-a propus să realizeze progrese.

Recomandarea nr. 3

Continuarea acțiunii de modernizare a laboratoarelor și a echipamentelor de laborator (Psihologie Brașov – acțiune demarată și discutată în timpul vizitei)

Răspuns

Universitatea Spiru Haret s-a preocupat permanent și continuă acest demers pentru dezvoltarea și modernizarea bazei materiale, în special cea pusă la dispoziția comunității academice.

Universitatea dispune de 36 de imobile cu o suprafață de 112.318,74 m², spații în proprietate, din care 30.052,87 m² sunt spații destinate activităților educaționale. Baza materială corespunde standardelor și asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate.

Spațiile alocate activităților educaționale cuprind: 75 amfiteatre și săli de curs - cu o suprafață de 11.273,38 mp., 182 săli de seminar – cu o suprafață de 8029,49 mp., 112 laboratoare – cu o suprafață de 5550 mp., 30 de biblioteci și săli de lectură în biblioteci – cu o suprafață de 5.200 mp.

Universitatea asigură desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul, astfel că, la nivelul unei formațiuni de studiu, există câte un calculator la cel mult 2 studenți, pentru studiile universitare de licență.

Universitatea dispune de sisteme și tehnologii informatice de vârf care eficientizează procesul educațional și sprijină substanțial cercetarea științifică, îndeosebi prin înregistrarea și prelucrarea datelor empirice.

Laboratoarele sunt echipate cu aparatură de specialitate performantă, calculatoare, licențe software, teste, echipamente de verificare și control, imprimante, microscopice, televizoare etc.

Învățământul informatizat oferă o mai mare flexibilitate modalităților de pregătire și evaluare, este mai adaptat la nevoile studenților și asigură un suport solid pentru reușita în competiția de pe piața muncii. Pentru a oferi o astfel de oportunitate studenților, Universitatea a investit sume importante în achiziționarea de tehnologii și echipamente informatice performante.

La nivelul tuturor componentelor Universității, există numeroase dotări moderne, între acestea figurând 5550 de calculatoare performante destinate, cu excepția secretariatelor și personalului tehnico-administrativ, laboratoarelor și sălilor de evaluare a cunoștințelor studenților, laptop-uri,

switch-uri, promptere, echipamente de rețea, terminale pentru teleconferință (CISCO), terminale pentru video-conferință (Polycom), camere pentru video-conferință (D-link), imprimante (A₃ + A₄), video-proiector, fax-uri, retroproiector, linii telefonice etc.

În demersurile pentru utilizarea intensivă și eficientă a tehnologiei informatice se înscrie și achiziționarea de către Universitate a sistemului integrat PBX de comunicare, a sistemului de video-conferință și, mai ales, a soluției informatice University Management System, care asigură gestionarea eficientă a situației studenților.

Universitatea Spiru Haret dispune de 112 laboratoare, cu o suprafață totală de 5550 mp, dotate corespunzător disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ care au prevăzute, prin fișa disciplinei, activități de acest gen.

Laboratoarele Universității Spiru Haret sunt dotate cu software de specialitate adecvat disciplinelor de studiu din planul de învățământ al specializărilor de licență.

Având în vedere cerințele pieței muncii cu privire la profesia de psiholog, Universitatea Spiru Haret a luat măsuri de dezvoltare a programelor de studii Psihologie din cadrul facultăților de Psihologie și Științele Educației Brașov și București.

Laboratoarele facultății de Psihologie și Științele Educației București au fost dotate la standarde internaționale și, în anul 2018, a fost demarată acțiunea de modernizare a laboratoarelor de la Facultatea de Psihologie și Științele Educației Brașov.

În acest sens, au fost achiziționate soft-uri, programe informatice și echipamente de specialitate pentru:

- Laboratorul de psihologie experimentală - aparatură pentru testare și evaluare psihologică + softurile aferente, Tahitoscop digital (tip Structura), Tremormetru electronic (tip Structura), 2 sisteme de testare pentru psihologia muncii și transporturilor Psiruteva (tip RQ PLUS) cu test timp de reacție TR-RU, test de vigilență VIG-RU, test de reacții complexe RCMV2-RU cu accesorii, 2 sisteme de testare pe calculator (Soft și aparatură tip Gaspar) pentru psihologia muncii și transporturilor, Conflictometru senzo-motor, Psihocalvanometru, Percepțio-reactometru;

- Laboratorul de psihodiagnostic - Teste proiective, BIG FIVE (ABCD – M), Inventarul Psihologic California NEO PI-R, Scalele de personalitate Eysenck (EPQ – R și IVE), KID SCID – Interviu clinic structurat pentru tulburările clinice ale sugarului, copilului și adolescentului (compatibil cu DSM IV și DSM IV-TR), MACI – Inventarul Clinic Millon pentru adolescenți, Teste psihologice creion etc.

Facultatea a accesat fonduri europene prin proiectul POCU – MALIN 2017, ocazie cu care a achiziționat, în anul 2018, echipamente moderne pentru dotarea laboratoarelor, respectiv Sistemul informatic de testare și evaluare psihologică – Psiselteva (Test concentrare și comutativitate atenție – TACC, Test memorie topografică – MT, Test de coordonare mână-picior, vigilență -RCMV, Test de coordonare ochi-mână – TUD, Test timp de reacție simplu – TRS, Test vigilența și rezistența la monotonie – VRM, Test de învățare și memorare – TIM, Test de evaluare a capacității de adaptare la stres, Baterie de aptitudini verbale și nonverbale etc.

Cu ocazia vizitei de evaluare a programului de studii Psihologie Brașov s-a convenit cu expertul evaluator dotarea suplimentară a laboratoarelor cu sisteme de testare Superlab, E-Prime și Noldus pentru dezvoltarea posibilităților de formare a studenților în domeniul psihologiei experimentale, Universitatea Spiru Haret demarând procedurile pentru achiziția echipamentelor respective.

Recomandarea nr. 4

Atragerea absolvenților de liceu printr-o prezență mai activă în licee, astfel încât să poată fi acoperite în integralitate locurile disponibile

Răspuns

Pentru a se asigura dimensionarea rațională a cifrei de școlarizare a Universității, în funcție de orientările strategice ale dezvoltării economico-sociale și culturale ale României, s-a avut în vedere ca oferta educațională să țină seama de cerințele pieței muncii din ultima perioadă de timp, sens în care au avut loc consultări cu reprezentanți din cadrul Ministerului Finanțelor Publice,

Siveco, Agenția Națională Antidrog, Bilateral Chamber of Commerce Bulgaria-România, S.C.Romexpo.S.A, Camera de Comerț și Industrie România-Israel, Association the Bilateral Chamber of Commerce and Industry Romania-Algeria, reprezentanți ai parchetelor și instanțelor judecătorești, reprezentanți ai administrației publice centrale și locale, ai Colegiului Psihologilor din România, ai Corpului Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România și ai altor categorii de organizații profesionale aflate în corelație directă cu structura programelor de studii.

La nivelul Universității, informațiile privind calificările și programele de studii se regăsesc și sub formă tipărită în Ghidul Universității și ghidurile facultăților, în pliantele pentru admitere și în diverse materiale promoționale editate de Universitate. Aceste documente conțin informații concrete despre structurile academice, facilitățile pentru studenți și despre oferta educațională.

Cu cel puțin 6 luni înainte de concursul de admitere, este anunțată oferta Universității privind programele de studii de licență, care este mediatizată prin presa scrisă și audiovizuală și prin organizarea unor întâlniri cu elevii din ultimul an al liceelor din Capitală și din țară.

Candidații sunt informați asupra ansamblului activităților Universității Spiru Haret, a profilului facultăților și relevanței programelor de studii prin Ghiduri ale Universității și facultăților, elaborate potrivit cerințelor normative formulate de MEN, care se regăsesc pe site-urile proprii ale facultăților.

Universitatea Spiru Haret dispune de mijloace proprii mass-media care sunt utilizate în campania promoțională, cum sunt: săptămânalul Opinia națională, televiziunea TVH și Postul de radio Seven.

Universitatea elaborează și aplică, în fiecare an, prin Direcția de Marketing, Comunicare și Relații Publice, un *plan operațional de comunicare instituțională*, care reprezintă un document de referință în baza căruia sunt definite direcțiile de acțiune pe termen scurt, conceput astfel încât să asigure organizarea optimă a demersurilor de comunicare pe care Universitatea Spiru Haret urmează să le implementeze de-a lungul anului, la nivelul stakeholder-ilor săi.

În scopul realizării unei campanii de informare extinsă la nivelul tuturor liceelor din București și din orașele unde sunt localizate extensii universitare, precum și în zonele limitrofe, Universitatea și-a dezvoltat o strategie proprie, prin care colective de cadre didactice și studenți se deplasează periodic în licee și prezintă oferta educațională, condițiile de studii și facilitățile pe care le oferă Universitatea Spiru Haret.

În acest sens, au fost încheiate acorduri de parteneriat cu inspectoratul școlar al Municipiului București și cu inspectoratele din județele unde Universitatea are centre universitare, precum și 92 de parteneriate încheiate cu licee, din care 69 din București. La nivelul Direcției de Marketing, Comunicare și Relații Publice există o planificare a deplasărilor în licee.

De asemenea, Universitatea Spiru Haret derulează proiectul Liceenii în parteneriat cu Inspectoratul Școlar al Municipiului București, prin care se promovează imaginea și oferta educaționale a Universității Spiru Haret, iar elevii de liceu participă la diverse activități organizate de Universitate.

Universitatea Spiru Haret mai organizează cursuri gratuite de pregătire pentru examenul de bacalaureat, ședințe de consiliere și orientare în carieră și promovarea liceelor în săptămânalul Opinia națională.

Recomandarea nr. 5

Implicarea unui număr mai mare de studenți și cadre didactice în mobilități Erasmus+, avându-se în vedere numărul mic al persoanelor care au beneficiat de astfel de activități

Răspuns

Universitatea Spiru Haret este preocupată de o mai mare deschidere în raporturile de colaborare cu alte universități ale lumii cu scopul de a încuraja participarea la programe educaționale și de cercetare commune, prin crearea unui climat și a unei culturi academice adecvate, favorabile implementării de proiecte interinstituționale și de programe de mobilități cadre didactice (predare, instruire/formare, schimburi de bune practici) și studenți (studiu, stagii

de practică, plasament). Drept urmare, în perioada 2014-2017 au beneficiat de mobilități prin programul ERASMUS+ 54 cadre didactice, dintre care 26 mobilități outgoing (14 predare, 12 formare) și 28 incoming (15 predare și 13 formare).

Pentru anul universitar 2017-2018, un număr de 16 cadre didactice au beneficiat și beneficiază de mobilități outgoing prin programul ERASMUS+, în baza Acordului nr. 2017-1-RO01-ka103-036524-167/11.07/2017, încheiat cu *Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale* (ANPCDEFP).

Universitatea Spiru Haret și-a propus ca, în baza acordurilor interinstituționale încheiate și a celor care se vor încheia cu parteneri din interiorul sau din exteriorul *Uniunii Europene*, să primească la stagii de predare/formare toate cadrele didactice care își vor exprima intenția.

Universitatea Spiru Haret a îndeplinit procedurile necesare și a semnat acorduri interinstituționale cu MADRID OPEN UNIVERSITY - Spania și UNIVERSITY OF ZILINA - Slovacia pentru programul ERASMUS+ KA 103.

Totodată, urmează să semneze acordul interinstituțional cu UNIVERSITY BUSINESS ACADEMY IN NOVI SAD - prima universitate privată din Vojvodina pentru programul ERASMUS+ KA 107.

Faptul că Universitatea Spiru Haret a aplicat pentru obținerea de finanțare prin programul ERASMUS+ atât pentru KA103, cât și pentru KA107, denotă preocuparea sa pentru internaționalizare atât în interiorul, cât și în exteriorul spațiului UE.

Totodată, în baza Acordului interinstituțional înregistrat sub numărul 701/30.05.2016 Universitatea Spiru Haret beneficiază de mobilități prin programul MEVLANA pentru 18 cadre didactice, dintre care 10 mobilități outgoing (formare) și 8 incoming (formare).

Capacitatea Universității Spiru Haret de a desfășura mobilități (cadre didactice și studenți) prin programul ERASMUS+ la standardele de educație și de calitate aplicabile domeniului, în vigoare, a fost reevaluată și recunoscută la nivel european prin acordarea diplomei Erasmus Charter for Higher Education 2014-2020 de către Comisia Europeană.

Recomandarea nr. 6

Reconsiderarea numărului de ore din normele didactice astfel încât acestea să nu ducă la o suprasolicitare a cadrului didactic

Răspuns

La nivelul Universității Spiru Haret sunt constituite 661 de posturi didactice, acoperite de 432 de cadre didactice, media fiind de 1,53 posturi/cadru didactic.

Annual, înainte de elaborarea statelor de funcții, Senatul universitar aprobă numărul de ore pentru fiecare grad didactic, ținând seama de prevederile Legii educației naționale nr. 1/2011.

Constatarea echipei de experți evaluatori privind gradul de încărcare a normei didactice este corectă, pentru programele de studii ale facultăților din Brașov, dar acestea se circumscriu prevederilor legale.

Cu toate acestea, conducerea Universității Spiru Haret va ține seama de recomandările experților ARACIS și va urmări ca în anul universitar 2018-2019, încărcarea normelor didactice, în special ale cadrelor didactice din Brașov, să fie redusă. Surplusul de ore va face obiectul unor noi posturi de asistenți și lectori universitari care vor fi scoase la concurs.

Recomandarea nr. 7

Reanalizarea disciplinelor predate de unele cadre didactice astfel încât să nu mai existe incompatibilitate între pregătirea cadrului didactic și disciplina predată (aspecte rezultate din anexele puse la dispoziție)

Răspuns

În cadrul Universității Spiru Haret toate cadrele didactice au titlul științific de doctor și competențe în domeniul disciplinelor din postul ocupat.

Experții evaluatori au constatat că, în unele situații, există incompatibilitate între pregătirea cadrelor didactice și disciplinele predate, constatare corectă având în vedere că pregătirea de doctorat nu era în domeniul disciplinelor predate.

În urma verificărilor întreprinse, s-a constatat că disciplinele care nu făceau obiectul pregătirii de doctorat erau discipline secundare pentru completarea normei didactice. Aceste discipline se regăsesc în planul de învățământ al programului de studii Relații internaționale și studii europene, aflat în lichidare.

De fapt, anul universitar 2017-2018 a fost ultimul an de școlarizare al acestui program de studii.

Având în vedere faptul că nu s-au mai școlarizat studenți în anii I și II, numărul cadrelor didactice s-a redus și, ca atare, în statul de funcții s-a realizat încărcarea normei didactice și cu disciplinele care nu se aflau în aria pregătirii de doctorat a cadrelor didactice titulare.

S-a mai stabilit că, deși nu aveau pregătirea doctorală specifică disciplinelor, toate cadrele didactice nominalizate de experții ARACIS au pregătire masterală, cursuri de specializare sau preocupări științifice în domeniul disciplinelor respective.

Recomandarea nr. 8

Corelarea disciplinelor de la unele programe de studii cu competențele specifice în conformitate cu competențele RNCIS (Management)

Răspuns

Stabilirea programelor de studii derulate în Universitate are la bază nomenclatorul Ministerului Educației Naționale privind domeniile de studii și specializările în vigoare și documentele ARACIS referitoare la asigurarea calității în învățământul superior, diplomele oferite absolvenților fiind în concordanță cu calificările universitare.

Pentru armonizarea calificărilor învățământului cu cerințele pieței muncii, corespondența acestora cu nivelurile de calificare CNC și proiectarea unui curriculum universitar pornind de la competențele profesionale solicitate pe piața muncii, Universitatea a transmis spre validare la ANC și înscriere în RNCIS, toate programele de studii.

În ultima perioada de timp, având în vedere modificarea standardelor ARACIS, Universitatea Spiru Haret a înaintat către ANC, respectiv RNCIS, modificările referitoare la competențele aferente disciplinelor din planurile de învățământ, reactualizate conform noilor cerințe.

Universitatea Spiru Haret nu derulează, în prezent, niciun program de studii care să nu fie validat de către ANC și înscris în RNCIS. În acest context se înscrie și programul de studii Management, nominalizat de experții ARACIS în recomandările înaintate Universității Spiru Haret.

Recomandarea nr. 9

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit că ar fi utilă o mai mare flexibilitate a orarului în sensul programării cursurilor și seminariilor în partea a doua a zilei și, eventual, extinderea programării și în ziua de sâmbătă (Administrație publică Craiova)

Răspuns

Cursurile și seminariile de la toate facultățile din structura Universității Spiru Haret sunt planificate astfel încât să asigure posibilitatea studenților de a participa la acestea.

De regulă, cursurile, seminariile și lucrările de laborator se planifică de luni până vineri, în intervalul orar 8-20.

Pentru planificarea activităților didactice se consultă și reprezentanții studenților, astfel încât procesul didactic să fie cursiv, fără intervale de timp care să determine studenții să rămână în așteptare.

Au existat situații în care activitățile didactice nu au fost planificate conform cerințelor unei părți a studenților, deoarece majoritatea dorea alte intervale de timp.

Totuși, având în vedere că la unele programe de studii majoritatea studenților este încadrată în muncă și nu poate frecventa cursurile decât în afara programului de lucru, fiecare facultate a dispus măsuri corespunzătoare, astfel încât activitățile didactice să fie corelate cu timpul liber al studenților.

În această arie se încadrează și studenții de la programul de studii Administrație publică din Craiova, pentru care procesul didactic a fost planificat în a doua parte a zilei, precum și în ziua de sâmbătă, mai ales după recomandarea formulată de expertul ARACIS care a efectuat evaluarea programului de studii respectiv.

Recomandarea nr. 10

Achiziționarea de literatură de specialitate nouă, mai ales la disciplinele juridice care au suferit modificări legislative (Drept Constanța)

Răspuns

În cadrul Universității Spiru Haret sunt amenajate biblioteci în toate sediile facultăților.

Bibliotecile dispun de 30 de săli de lectură, în suprafață de 5.200 mp, dotate cu 216 computere conectate la Internet. Sistemul de gestiune a fondului de carte este computerizat și disponibil online (<http://biblioteca.spiruharet.ro>). Toate bibliotecile Universității funcționează în spații moderne și au un număr de 1.441 de locuri în sălile de lectură reprezentând 18,08% din numărul de studenți.

Bibliotecile beneficiază de un sistem informatizat, bazele de date putând fi consultate atât în rețeaua internă, pe calculatoare puse la dispoziția utilizatorilor, cât și online.

Accesul la Internet, precum și existența site-urilor proprii, cu bibliotecile și avizierele virtuale la nivelul facultăților, permit documentarea corespunzătoare și comunicarea rapidă între cadrele didactice și studenții Universității.

Universitatea Spiru Haret dispune de un fond de carte de 57.823 titluri din țară și străinătate, 211.562 volume, 1.640 titluri periodice din țară și străinătate, 28.476 fascicole periodice, 86 abonamente la publicații din țară și străinătate, 970 CDROM/DVD din țară și străinătate, 93 cursuri electronice, precum și posibilitatea de acces la baze de date naționale și internaționale, de prestigiu recunoscut pentru domeniile aferente programelor de studii desfășurate. La acestea se adaugă bazele de date cu acces gratuit, care pot fi accesate din site-ul Universității.

Bibliotecile dispun de colecții de specialitate inițiate în ultimii 5 ani ale unor reviste de specialitate din țară și străinătate.

Universitatea Spiru Haret dispune de două centre de documentare și informare pentru studenți și cadre didactice, respectiv Centrul de documentare CLIO, în domeniul valorizării patrimoniului, care cuprinde o bibliotecă cu un număr de 298 volume de specialitate, o bibliotecă virtuală și o bază de date de bune practici în domeniul reprezentării culturale, cu dotarea tehnică aferentă și Centrul de documentare EUROPA 2020, în domeniul diplomației publice, care cuprinde o bibliotecă cu un număr de 265 volume (în limbile română, engleză și franceză), o bibliotecă virtuală și o bază de date de bune practici aplicabile domeniului, cu dotarea tehnică aferentă.

Acestea sunt singurele centre de documentare și informare de acest profil din țară.

Cu privire la biblioteca Facultății de Științe Juridice și Științe Economice Constanța, programul de studii Drept, despre care se face vorbire în recomandările experților ARACIS, menționăm că, în prezent, aceasta numără 1.633 titluri pe domeniul Drept, însumând 6.804 volume.

De asemenea, prin Proiectul POSDRU *Construiește-ți practic profesia juridică din facultate!* - Cod Contract - POSDRU/161/2.1/G/132586, au fost achiziționate 526 titluri de lucrări științifice pentru domeniul Drept, editate după anul 2014, după ce au intrat în vigoare noile coduri.

La fondul de carte scrisă (tratate, manuale, cursuri, caiete de lucrări practice), se adaugă colecții de reviste de specialitate din domeniu, dar și cele mai importante publicații, cotidiene sau periodice.

Facultatea are acces la principalele baze de date, respectiv iDrept Sintact, ProQuest Central, Oxford Journals, Ebsco, Scopus, Jstor, Legalis, ANELIS Plus Spiru Haret, Thomson Reuters etc.

În anul 2018 programul de studii Drept și-a completat biblioteca cu 15 titluri de manuale și reviste de specialitate din domeniul Drept.

Recomandarea nr. 11

Flexibilizarea sistemului de notare cu creșterea ponderii activității de seminar și lucrări practice (Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă)

Răspuns

Având în vedere discuțiile purtate cu expertul care a evaluat programul de studii Limba și literatura română – o limbă și literatură modernă, conducerea Facultății de Litere a dispus măsuri de flexibilizare a sistemului de notare, acordând o pondere mai mare activităților de seminar și lucrări practice.

Recomandarea nr. 12

Detalierea, în fișele disciplinelor, a tematicii pentru orele de seminar/laborator, a bibliografiei prin indicarea paginilor din tratatele voluminoase, a metodelor de evaluare a cunoștințelor și o renunțare la acele precondiții ce nu pot fi respectate (Administrație publică Craiova, Management)

Răspuns

Pentru toate disciplinele din planurile de învățământ cadrele didactice titulare întocmesc Fișa disciplinei, în care sunt consemnate date despre programul de studii, date despre disciplină, timpul total estimat pentru activitățile didactice desfășurate, precondiții și condiții, competențele specifice acumulate, obiectivele disciplinei, conținuturi și coordonarea acestora și activități de evaluare.

Fișa disciplinei este completată în conformitate cu Ordinul ministrului educației cercetării, tineretului și sportului nr. 5703/18.10.2011 privind implementarea Cadrului național al calificărilor din învățământul superior .

Având în vedere recomandările experților care au evaluat programele de studii Administrație Publică Craiova și Management București, s-a procedat la contactarea titularilor de la disciplinele precizate de experții care au evaluat cele două programe de studii, cărora li s-a indicat să concretizeze unele activități din fișele disciplinelor, în sensul precizării paginajului care trebuie studiată din bibliografia indicată și a metodelor de evaluare a cunoștințelor și să renunțe, pe cât posibil, la precondiții.

B. Cu privire la activitatea de cercetare științifică

Recomandarea nr.1

Dezvoltarea activității de cercetare științifică care să conducă la realizarea de articole științifice publicate în reviste indexate în baze de date academice de prestigiu (ISI, Scopus, etc.) la programul de studii Psihologie Brașov (există pentru psihologie)

Răspuns

În vederea dezvoltării activității de cercetare științifică care să conducă la realizarea de articole științifice publicate în reviste indexate în baze de date academice de prestigiu, în planurile anuale de cercetare științifică elaborate la nivelul departamentelor/ facultăților Universității Spiru Haret sunt prevăzute, în mod uzual, teme colective și individuale de cercetare

fundamentală și/ sau aplicativă, care sunt dezvoltate anual de cadrele didactice, rezultatele cercetărilor efectuate fiind valorificate prin publicarea de articole în reviste indexate în baze de date academice de prestigiu recunoscute pentru domeniile programelor de studiu desfășurate.

Pentru dezvoltarea activității de cercetare științifică și a performanțelor profesionale proprii, cadrele didactice sunt implicate în implementarea proiectelor pentru care Universitatea *Spiru Haret* obține finanțare, de regulă prin competiție, rezultatele cercetărilor efectuate în cadrul acestora fiind valorificate și prin publicarea de articole în reviste indexate în baze de date academice de prestigiu.

În vederea dezvoltării activității de cercetare științifică, Universitatea *Spiru Haret* a implementat și utilizează Sistemul de Autoevaluare a Performanțelor în Învățământ și Cercetare (SAPIC), care permite evaluarea rezultatelor activităților de cercetare științifică desfășurate anual de fiecare cadru didactic și la nivel de program de studiu pe bază de criterii de performanță stabilite în conformitate cu standardele de calitate și cu prevederile legislației aplicabile domeniului, în vigoare.

În contextul prezentat, se face precizarea că, pe durata anului universitar 2017- 2018, cadrele didactice ale Facultății de Psihologie și Științele Educației- Brașov au înregistrat în platformele educaționale specifice unor reviste indexate în baze de date academice de prestigiu pentru domeniu, în vederea publicării, un număr semnificativ de articole, care fie au fost validate pentru publicare, fie se află în diferite etape ale proceselor de evaluare și indexare. După cum se știe, procesul de indexare a articolelor publicate în anul curent se finalizează până la sfârșitul anului următor. Drept urmare, la datele prezentate în raportul întocmit în vederea evaluării instituționale, cu privire la numărul articolelor/ lucrărilor indexate ISI sau în alte baze de date academice de prestigiu pentru domeniu, se adaugă cele pentru care procesul de indexare este finalizat până la data accesării curente.

Recomandarea nr. 2

Întreprinderea de măsuri care să conducă la implicarea în activități de cercetare și a cadrelor didactice care au un număr redus de publicații academice

Răspuns

În vederea implicării tuturor cadrelor didactice în activități de cercetare care conduc la rezultate ce pot fi diseminate sub formă de publicații academice, la nivelul departamentelor/ facultăților au fost constituite și funcționează centre de cercetare dotate corespunzător și cu acces la infrastructura asigurată de Universitatea *Spiru Haret* pentru desfășurarea activităților educaționale și de cercetare științifică la standardele de calitate și în conformitate cu reglementările legale aplicabile domeniului, în vigoare. În cadrul acestor centre desfășoară activități de cercetare echipe/ colective de cercetători și cercetători- cadre didactice, masteranzi și studenți, constituite în funcție de specificul proiectelor/ obiectivelor/ tematicilor de cercetare abordate, având în vedere domeniul lor de studii, experiența specifică/ expertiza și domeniul de cercetare / preocupările personale.

Se face precizarea că, potrivit actelor normative care reglementează învățământul universitar, dar și reglementărilor interne, personalul implicat în desfășurarea activităților didactice aferente programelor de studii desfășurate de Universitatea *Spiru Haret* este obligatoriu implicat și în desfășurarea activităților de cercetare organizate în cadrul centrului/ centrelor de cercetare constituite la nivel de departament/ facultate, activitatea de cercetare reprezentând o componentă a normei de bază.

Recomandarea nr. 3

Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale

Răspuns

Universitatea Spiru Haret fiind o universitate privată, toate activitățile educaționale, de cercetare științifică și de suport pe care le desfășoară se finanțează din fonduri proprii. Drept urmare, pentru asigurarea resurselor necesare desfășurării de activități de cercetare științifică, toate cadrele didactice au ca prioritate participarea la competiții de proiecte cu finanțare externă, din fonduri naționale și/ sau internaționale nerambursabile, publice și/ sau private.

În vederea atragerii de fonduri pentru cercetare științifică, Universitatea *Spiru Haret* are ca preocupare permanentă identificarea de surse externe de finanțare de proiecte/ granturi naționale și/ sau internaționale, cu obiective de cercetare și/ sau educaționale care vizează domeniile aferente programelor de studii desfășurate, corelate cu domeniile de interes instituțional. Spre exemplu, începând cu anul 2018 Universitatea *Spiru Haret* implementează, pe o perioadă de maximum 3 ani, 14 proiecte/ granturi câștigate prin competiție, pe bază de cereri de finanțare prin Programul Operațional Capital Uman (POCU) 2014-2020, în valoare totală de 89.024.101,33 lei.

În contextual prezentat, ținta de viitor în sfera cercetării științifice pentru Universitatea *Spiru Haret* o constituie diversificarea și multiplicarea surselor externe de finanțare. În acest sens, a fost creat și se utilizează site-ul <http://cercetare.spiruharet.ro>, dedicat managementului cercetării științifice, care oferă diferitelor colective de cercetători, cercetători- cadre didactice și studenți/ masteranzi, precum și entităților interesate de domeniu, posibilitatea de a interacționa în vederea implicării lor în activități de cercetare de interes comun.

Se face precizarea că, în calitatea sa de instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, Universitatea *Spiru Haret* are acces limitat la programele naționale de finanțare în domeniul cercetării științifice, eligibilitatea universităților private fiind restricționată prin reglementările aplicabile domeniului.

Recomandarea nr. 4

Continuarea organizării unor manifestări științifice ale cadrelor didactice și ale studenților

Răspuns

În planurile anuale de cercetare științifică, elaborate la nivelul departamentelor/ facultăților Universității *Spiru Haret* și la nivelul Institutului Central de Cercetare Științifică- ICCS, sunt prevăzute, în mod uzual, manifestările/ evenimentele/ sesiunile științifice care se organizează anual la nivel de facultate și instituțional, cu participarea cadrelor didactice și a studenților/ masteranzilor. Totodată, sunt prevăzute, în mod expres, cercurile/ sesiunile științifice ale studenților/ masteranzilor care se organizează anual, la nivel de program de studiu. În acest context, Universitatea *Spiru Haret* organizează anual minimum 100 manifestări științifice, cu participarea cadrelor didactice și a studenților/ masteranzilor, precum și a cercetătorilor- cadre didactice de la alte universități și/ sau instituții de educație și/ sau cercetare, din țară și din străinătate, reprezentative fiind 15 conferințe internaționale, 7 conferințe naționale cu participare internațională, 10 conferințe naționale și 20 cercuri/ sesiunii științifice naționale. La acestea se adaugă peste 100 de manifestări cu conținut științific, care se organizează în următorii 3 ani în cadrul proiectelor cu finanțare prin Programul Operațional Capital Uman (POCU) 2014- 2020, câștigate prin competiție, de Universitatea *Spiru Haret*, în parteneriat cu instituții din spațiul său universitar.

Recomandarea nr. 5

Dezvoltarea cercetărilor aplicative cu companii care au specific apropiat domeniilor de competență ale cadrelor didactice din Universitatea Spiru Haret (Management)

Răspuns

În vederea dezvoltării cercetărilor aplicative cu companii care au specific apropiat domeniilor de competență ale cadrelor didactice și domeniilor de activitate aferente programelor

de studii desfășurate, în cadrul Universității *Spiru Haret* a fost înființat, în decembrie 2015, Centrul USH Pro Business. Practic, USH Pro Business reprezintă o platformă de susținere a firmelor, din perspectivă universitară, prin permanentizarea dialogului cu mediul de afaceri și realizarea de studii de cercetare aplicativă în domeniile de expertiză prioritare, stabilite în cadrul parteneriatelor încheiate cu mediul de afaceri și structuri asociative de tip cluster.

Ca centru universitar de dezvoltare antreprenorială și de inovare, USH Pro Business reprezintă nucleul pe baza căruia Universitatea *Spiru Haret* se transformă în universitate antreprenorială, aflată în cooperare permanentă cu principalii actori economici care acționează în piață. În acest context, în perioada 2016- 2017, Centrul USH Pro Business a implicat Universitatea Spiru Haret, ca partener activ, în crearea, dezvoltarea și promovarea a opt clustere regionale: Bio Danubius, Cermand, Smart Alliance, Industria IT, Romanian Textile Concept, Construct. Cluster Oltenia, Bio Concept Valea Prahovei, Danube Engineering Hub, Creative Bucharest Cluster.

Prin obiectul său de activitate, USH Pro Business asigură coordonarea strategiilor de dezvoltare, internaționalizare și inovare avute în vedere de mediul de afaceri, acționând totodată ca broker de proiecte de competitivitate și de pregătire a resurselor umane calificate pentru implementarea unor asemenea proiecte.

În vederea atragerii de fonduri pentru cercetare din surse private de finanțe, Universitatea *Spiru Haret* are ca preocupare permanentă dezvoltarea relațiilor cu mediul de afaceri pentru identificarea de surse externe de finanțare proiecte/ granturi naționale și/ sau internaționale, cu obiective de cercetare care vizează domeniile aferente programelor de studii desfășurate, corelate cu domenii de interes pentru mediul de afaceri, din țară și din străinătate, care finanțează programe de cercetare- dezvoltare- inovare.

Ca perspectivă, Universitatea Spiru Haret are ca preocupare permanentă intensificarea și extinderea raporturilor de colaborare cu universități și mediile de afaceri din întreaga lume, cu scopul de a încuraja participarea acestora la programe educaționale și de cercetare comune, care pot fi concretizate în proiecte interinstituționale de cercetare- dezvoltare+ inovare.

Recomandarea nr. 6

Dezvoltarea unor proiecte interne de cercetare

Răspuns

Proiectele/ temele interne de cercetare științifică, de interes pentru dezvoltarea capacității instituționale a Universității *Spiru Haret* în domeniile educație- cercetare- inovare vizate și/ sau pentru dezvoltarea profesională a cadrelor didactice, sunt prevăzute în planurile anuale de cercetare științifică, elaborate la nivelul departamentelor/ facultăților și la nivelul Institutului Central de Cercetare Științifică- ICCS. Având în vedere că Universitatea *Spiru Haret* se autofinanțează, pentru asigurarea resurselor necesare implementării lor, proiectele/ temele interne prevăzute în planurile anuale de cercetare științifică se includ în domenii de cercetare mai cuprinzătoare, care se finanțează prin programe naționale/ internaționale. Spre exemplu, pentru implementarea proiectelor/ temelor de cercetare de interes pentru perioada 2016- 2018, au fost identificate linii de finanțare corespunzătoare prin Programul Operațional Capital Uman (POCU) 2014- 2020, pentru care s-a solicitat finanțare, prin competiție, câștigându- se până în prezent 14 proiecte finanțate cu 89.024.101,33 lei, reprezentând aprox. 19.353.065 euro.

C. Cu privire la relația cu studenții

Recomandarea nr. 1

Continuarea relației de parteneriat existente între cadre didactice și studenți

Răspuns

Cadrele didactice organizează un mediu de învățare stimulat, utilizează strategii didactice moderne, care facilitează participarea studenților la procesul propriei formări.

Demersul didactic se bazează pe valorificarea strategiilor didactice interactive.

Strategiile moderne de predare-învățare asigură dezvoltarea și valorificarea resurselor cognitive, afective și acționale de care dispun studenții, abilitându-i pe aceștia în vederea adaptării și inserției optime în mediul socio-profesional.

Relația profesor-student se bazează pe modelul unei relații de parteneriat în vederea atingerii unor obiective comune. Acestea țin cont de respectul reciproc, de diferitele stiluri de învățare și de opiniile, nevoile și dorințele studenților pe tărâmul cunoașterii. Feedback-ul studenților este foarte important și relevant în obținerea unor rezultate optime în urma procesului de predare.

Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții, platformă e-learning) pentru predarea cursului/seminarului/laboratorului, venind în sprijinul dezvoltării profesionale a studenților și al creșterii, în acest mod, a competențelor, deprinderilor și cunoștințelor.

Pe platforma de e-learning Blackboard, cadrele didactice pun la dispoziția studenților suporturi de curs, aplicații practice, bibliografie etc. La rândul lor, studenții își pot evalua cunoștințele folosind variantele de testare oferite de platforma de e-learning Blackboard. Sunt folosite materiale auxiliare, de la tablă la flipchart, videoproiector, smart board etc.

Săptămânal, fiecare cadru didactic are întâlniri cu studenții, în cadrul orelor de consultații. Programul acestora este afișat pe pagina web a fiecărei facultăți.

În cadrul acestor întâlniri, studenții sunt consiliați în elaborarea și implementarea propriilor proiecte (proiecte de cercetare/dezvoltare personală, lucrări de diplomă, disertație etc).

Notarea și evaluarea studenților se fac în conformitate cu metodele și criteriile enunțate în fișa disciplinei, anunțate studenților în cadrul cursului și pe platforma e-learning, încă de la începutul semestrului.

De asemenea, fiecare student este consiliat și sprijinit de tutorele de an în rezolvarea tuturor aspectelor legate de viața studentască.

Cadrele didactice organizează, împreună cu studenții, cercuri științifice studentești, unde aceștia sunt implicați în proiecte de cercetare, rezolvarea unor aplicații practice, simulări, activități pe microgrupuri. În cadrul întâlnirilor de la cercurile științifice, sunt invitate personalități ale vieții științifice, economice și sociale.

Procesul educațional centrat pe student este detaliat în *Ghidul privind educația centrată pe student*.

În acest context, Universitatea Spiru Haret va continua relația de parteneriat dintre cadrele didactice și studenți și va identifica noi mijloace și metode care să conducă la consolidarea acestei relații.

Recomandarea nr. 2

Creșterea numărului de studenți care să desfășoare activități de cercetare

Răspuns

Universitatea Spiru Haret urmărește permanent atragerea de studenți care să desfășoare activități de cercetare.

În acest sens, studenții sunt incluși în echipele de cercetare ale cadrelor didactice și sunt învățați să deprindă mijloacele și metodele specifice în activitatea de cercetare științifică.

La nivelul fiecărei facultăți se organizează seminarii, conferințe, workshop-uri, mese rotunde și, de fiecare dată, există o secțiune dedicată studenților. Aceștia participă cu lucrări științifice și comunicări care, ulterior, sunt publicate în volumele acestor manifestări științifice.

Recomandarea nr. 3

Încurajarea studenților în dezvoltarea unor acțiuni de promovare a universității

Răspuns

Universitatea Spiru Haret încurajează studenții în dezvoltarea unor acțiuni de promovare a imaginii instituției.

În acest sens, Universitatea Spiru Haret finanțează publicarea unui ziar redactat de către studenți, intitulat ATELIER Jurnalistic, cu apariție lunară, în care există un spațiu destinat promovării Universității.

Ziarul este tipărit de Tipografia Universității Spiru Haret și distribuit gratuit, atât în mediul academic din România, cât și în licee.

De fapt, în activitatea de promovare organizată și desfășurată de către cadrele didactice ale Universității Spiru Haret, au fost și sunt implicați și studenții, în sensul că aceștia însoțesc echipele de promovare în licee, în mediul economic, în instituțiile administrației publice locale și centrale și în alte entități care au legătură de cauzalitate cu programele de studii oferite și prezintă condițiile de studii, baza materială a Universității, calitatea corpului profesoral și facilitățile acordate de instituție.

În viitor, Universitatea Spiru Haret își propune să acorde un sprijin mai mare studenților în realizarea unor activități de promovare a imaginii instituției, prin intermediul Internetului, a competițiilor sportive, culturale precum și în cadrul mobilităților ERASMUS.

Recomandarea nr. 4

Implicarea studenților în acțiuni și activități proprii ale universității pe bază de voluntariat

Răspuns

Universitatea Spiru Haret încurajează și sprijină studenții să participe la acțiuni de voluntariat.

În acest sens, a încheiat protocoale de colaborare, acorduri de parteneriat și convenții cu Asociația Ecologică Turismverde, Asociația Little People România, Asociația Help Autism, Asociația Fluens etc, prin care studenții participă la acțiuni voluntare de îngrijire a bătrânilor, consiliere psihologică a copiilor autiști și a bătrânilor, suport psiho-social în cadrul secției de oncopediatrie a Institutului Ocolologic Prof.dr. Al.Trestioreanu din București, acțiuni de ecologizare și protecția mediului etc.

Recomandarea nr. 5

Studenții din centrele din afara Bucureștiului să fie reprezentați în Senatul Universității Spiru Haret

Răspuns

Senatul Universității Spiru Haret este constituit din 27 de membri, din care 20 cadre didactice, reprezentând 74,1 % și 7 studenți reprezentând 25,9%.

Componența Senatului universitar s-a stabilit prin alegeri, organizate de Universitatea Spiru Haret, pentru cadrele didactice și de către organizațiile studențești, pentru studenți.

Alegerea studenților în Senatul universitar s-a făcut în urma candidaturilor depuse de către aceștia.

Conducerea Universității și-a însușit recomandările formulate de către experții evaluatori ARACIS și, la următoarele alegeri, pentru stabilirea componenței Senatului universitar, va sugera studenților să-și aleagă reprezentanți din toate centrele universității, dar acest lucru depinde doar de aceștia, întrucât Universitatea nu se poate implica în procedura de alegere a studenților.

Recomandarea nr. 6

Desemnarea unui reprezentant al studenților în Consiliul de Administrație, chiar dacă legea nu specifică nimic în acest sens în cazul universităților private

Răspuns

Consiliul de Administrație al Universității Spiru Haret asigură, sub conducerea rectorului sau a altei persoane desemnate prin Carta Universității, conducerea operativă a Universității și aplică deciziile strategice ale Senatului universitar.

Consiliul de Administrație este numit, potrivit legii, de către fondatori.

Recomandarea experților evaluatori de a fi desemnat un reprezentant al studenților în Consiliul de Administrație, chiar dacă legea nu specifică nimic în acest sens în cazul universităților private, va fi pusă în discuție în prima ședință, dar acest lucru depinde exclusiv de voința fondatorilor, pentru conducerea Universității neexistând nici un impediment în acest demers.

Recomandarea nr. 7

Introducerea în contractul de studii și pe site-ul Universității a tuturor taxelor existente în universitate

Răspuns

Între studenții înmatriculați și Universitatea Spiru Haret se încheie un contract de școlarizare, care cuprinde toată perioada de studii și câte un contract anual, pentru fiecare an universitar.

În contracte sunt stipulate taxele de studii pe care le achită studenții, împărțite în patru rate, cuantumul fiecărei rate și termenul de plată precum și obligațiile părților.

De asemenea, la sediul fiecărei facultăți și pe site-ul Universității sunt afișate toate celelalte taxe care se percep.

Recomandarea nr. 8

Micșorarea mediei minime de obținere a burselor de studiu împreună cu oferirea unui număr fix de burse pentru fiecare facultate

Răspuns

Conducerea Universității Spiru Haret a luat act de recomandarea de reducere a mediei de obținere a burselor de studiu și oferirea unui număr fix de burse pentru fiecare facultate și, în acest sens, va consulta departamentele de studii ale facultăților și va prezenta un material de analiză Consiliului de administrație și Senatului universitar, pentru a dispune în consecință.

Precizăm că Universitatea Spiru Haret se preocupă continuu de starea materială și socială a studenților și, în acest sens, dezvoltă proiecte europene în care studenții sunt parteneri și primesc subvenții, premii și alte avantaje materiale.

Recomandarea nr. 9

Dezvoltarea platformei ALUMNI. La întâlnirea cu absolvenții au fost persoane care nu cunoșteau de existența acestei asociații

Răspuns

ALUMNI este o structură asociativă a absolvenților Universității Spiru Haret, a cărei misiune constă în dezvoltarea și consolidarea comunității absolvenților haretiști prin relațiile de colaborare și ajutor reciproc în atingerea obiectivelor propuse, promovării imaginii și a prestigiului universității, atât pe plan intern, cât și internațional.

În baza recomandărilor studenților evaluatori, Universitatea a procedat la identificarea unui responsabil din rândul absolvenților care să coordoneze această activitate în persoana domnului

Oprea Constantin Cristian. Acesta va realiza întâlniri periodice cu studenții și absolvenții pentru a identifica oportunitățile eficientizării activităților ALUMNI.

D. Cu privire la sursele de finanțare

Recomandarea nr. 1

Dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (proiecte de cercetare naționale și internaționale, sponsorizări, servicii către comunitate etc.)

Răspuns

În vederea dezvoltării finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative, Universitatea Spiru Haret, în conformitate cu prevederile art. 129, alin. 1 și 3 și art. 126, alin. 1 și 3 ale Legii 1/ 2011 a educației naționale, modificată și completată, a constituit spațiul universitar format din Fundația România de Mâine, Universitatea Spiru Haret, Asociația “Societatea Națională Spiru Haret pentru Educație, Știință și Cultură”, Premium Wellness S.R.L, Premium Wellness Sport S.R.L, Arhivdepo International S.R.L. și Mass-Media România de Mâine S.R.L. Toate aceste entități juridice au ca obiectiv realizarea de venituri care reprezintă surse alternative de finanțare a proceselor educaționale și de cercetare științifică care se desfășoară în universitate.

O altă sursă semnificativă de finanțare alternativă, accesibilă Universității Spiru Haret pentru dezvoltarea finanțării activităților educaționale și de cercetare științifică pe care le desfășoară, o reprezintă fondurile structurale nerambursabile, cu prioritate Fondul Social European - FSE, care se accesează, începând din anul 2017, prin programe operaționale de tipul POCU 2014-2020, POR 2014-2020, Competitivitate 2014-2020 etc. Drept urmare, începând cu anul 2018, la Universitatea Spiru Haret se implementează, pe o perioadă următoare de 3 ani, 14 proiecte/ granturi câștigate prin competiție, finanțate prin Programul Operațional Capital Uman (POCU) 2014-2020, în valoare totală de 89.024.101,33 lei- aprox. 19.353.065 euro. Pentru finanțarea activităților de cercetare științifică se identifică și se atrag, cu prioritate, ca surse de finanțare alternative, fondurile asigurate prin programele de finanțare europene Horizon 2020, Erasmus/ ErasmusPlus, COST, Fonduri norvegiene ș.a. și/sau naționale asigurate de Guvernul României, Academia Română, UEFISCDI etc. Pentru dezvoltarea cercetărilor aplicative, în colaborare cu instituții publice și/ sau mediul de afaceri, pe domenii de interes comun, corespunzătoare domeniilor de competență ale cadrelor didactice din Universitatea Spiru Haret și/ sau domeniilor de activitate aferente programelor de studii de licență- master implementate, se identifică și se atrag fonduri publice și/ sau private, obținute pe bază de contracte de cercetare încheiate cu Academia Română, Institutul de arheologie, Institutul Național al Patrimoniului, asociații culturale/ sociale, societăți comerciale, persoane fizice etc.

E. Cu privire la cooperarea internațională

Recomandarea nr. 1

Continuarea și dezvoltarea relațiilor internaționale existente cu universități din întreaga lume în paralel cu dezvoltarea unora noi ținând cont de misiunea și obiectivele universității și programul propriu de internaționalizare

Răspuns

În ultima perioadă de timp Universitatea Spiru Haret a militat pentru diversificarea procesului de internaționalizare, acest lucru reprezentând una dintre prioritățile Planului Strategic pentru perioada 2014-2020.

Realizarea acestui obiectiv, integrat în strategia generală de dezvoltare a Universității, a generat o mai bună adaptare la nevoile din ce în ce mai elevate și crescânde ale mediului academic internațional.

În acest sens, a fost elaborată Strategia de internaționalizare a Universității Spiru Haret pentru perioada 2014-2020, acesta constituind un instrument deosebit de lucru pentru diferitele niveluri decizionale și executive din Universitate, dar și un cadru orientativ de acțiune pentru toți membrii colectivității haretiste.

Strategia de internaționalizare a Universității este un instrument deosebit de important în atingerea scopului final de eficientizare a activității în domeniul relațiilor internaționale și de creștere a gradului de vizibilitate instituțională, pe plan internațional.

Pornind de la valorile tradiționale ale multiculturalismului, plurilingvismului și pluriconfesionalismului istoric, în viziunea Universității Spiru Haret sunt luate în calcul patru obiective ale Strategiei de internaționalizare, care se intercondiționează reciproc, respectiv internaționalizarea curriculei, creșterea numărului de studenți străini, dezvoltarea profesională și personală a cadrelor didactice și a studenților, precum și consolidarea vizibilității Universității pe plan internațional.

În acest sens, Universitatea Spiru Haret a încheiat 70 de parteneriate cu universități din străinătate și a dezvoltat relații de colaborare cu institute de cercetare naționale și internaționale și parteneriate cu mediul de afaceri.

Universitatea Spiru Haret își propune dezvoltarea și intensificarea relațiilor de colaborare atât cu instituții academice partenere, cât și cu instituții noi, urmărind integrarea experienței acestora în managementul activităților curente, stimularea performanțelor, creșterea substanțială a mobilităților cadrelor didactice și studenților, identificarea oportunităților și soluțiilor necesare proceselor de schimbare și de adaptare la noile provocări ale mediului academic.

Recomandarea nr. 2

Creșterea numărului de mobilități ERASMUS+, atât a celor de tip outcoming cât și incoming

Răspuns

În vederea creșterii numărului de mobilități ERASMUS+, atât a celor de tip outcoming, cât și a celor de tip incoming, Universitatea Spiru Haret are ca preocupare permanentă intensificarea și extinderea raporturilor de colaborare cu universități din întreaga lume, cu scopul de a încuraja participarea acestora la programe educaționale și de cercetare comune, care pot fi concretizate în proiecte interinstituționale și programe de mobilități cadre didactice și studenți. Pentru atingerea obiectivelor propuse, Universitatea Spiru Haret va acționa, pe de-o parte în direcția finalizării contractelor de finanțare încheiate cu Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale (ANPCDEFP) aflate în derulare, în perioada următoare, pentru acțiunile cheie KA103 și cheie K107, iar pe de altă parte în direcția încheierii de noi acorduri interinstituționale pentru mobilități ERASMUS+, pe baza cărora se vor încheia noi contracte de finanțare. Se face precizarea că mobilitățile ERASMUS+ pe acțiunea cheie K107 sunt restricționate de limitările de acordare a vizelor de intrare impuse de ambasadele/ consulatele României din zonele extracomunitare.

II. Răspunsul Universității Spiru Haret la recomandările formulate de evaluatorul străin

Universitatea Spiru Haret este onorată de constatările și concluziile evaluatorului străin care conchide că angajatorii, studenții și absolvenții sunt foarte satisfăcuți de calitatea actului educațional.

De asemenea, evaluatorul străin precizează că Universitatea Spiru Haret este un motor al dezvoltării regionale, misiunea și viziunea acesteia conformându-se regulilor, spiritului și dezvoltării continue a procesului Bologna.

Evaluatorul străin mai precizează că structura de conducere a Universității Spiru Haret are o viziune clară asupra viitorului, are idei inovatoare și un angajament puternic față de dezvoltarea regională.

Din cuprinsul raportului evaluatorului străin nu rezultă deficiențe ale procesului didactic organizat și desfășurat în Universitate, astfel că acesta nu face recomandări cu privire la remedierea unor neajunsuri.

În schimb, propune Universității un set de măsuri care să o sprijine în dezvoltarea instituțională și în perfecționarea activității de cercetare științifică și de internaționalizare.

Toate sugestiile evaluatorului străin vor fi cuprinse în Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității Spiru Haret pentru perioada 2014-2020 și vor constitui puncte de reper pentru dezvoltare și modernizare.

În finalul raportului elaborat de evaluatorul străin, acesta sugerează Agenției Române pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior, acreditarea instituțională a Universității Spiru Haret cu calificativul cel mai înalt posibil.

III. Răspunsul Universității Spiru Haret la recomandările formulate de reprezentanții organizațiilor studențești

Recomandarea nr.1

Promovarea în rândul studenților a codului și a posibilității acestora de a sesiza Comisia, dacă este necesar

Răspuns

La titlul IX din Carta universității Spiru Haret se regăsește Codul de etică și deontologie universitară al personalului didactic, de cercetare și al studenților, care reprezintă un ansamblu de principii, norme, reguli de conduită morală și profesională obligatorii, care trebuie să guverneze activitatea personalului din cadrul comunității universitare, având la bază prevederile legale în vigoare și reglementările ce privesc realizarea Spațiului european al învățământului superior și al cercetării științifice și principiile etice acceptate de către comunitatea științifică internațională.

Codul are menirea, potrivit legii, de a defini cadrul etic și deontologic, astfel încât membrii comunității universitare să exercite cu profesionalism, obiectivitate, onestitate și loialitate atribuțiile care le revin, precum și de a preciza responsabilitățile și procedurile care trebuie urmate, în cazul încălcării lor, cu respectarea prevederilor legale.

În exercitarea atribuțiilor, toți cei care se află sub incidența Codului de etică și deontologie universitară au obligația de a respecta principiile fundamentale și standardele profesionale de bună conduită, prevăzute de reglementările legale în vigoare și de principiile, normele și regulile acestuia.

Carta Universității Spiru Haret, în care este inclus și Codul de etică și deontologie universitară, se regăsește pe pagina web a Universității.

La nivelul Universității Spiru Haret funcționează Comisia de etică constituită din cinci membri, din care și un student.

Începând cu anul universitar 2018-2019, în baza Ordinului ministrului educației naționale nr. 3131/31.01.2018, Universitatea Spiru Haret a introdus în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii disciplina Etică și integritate academică, obligatoriu, pentru master și opțional, pentru învățământul de licență.

Recomandarea nr. 2

Alegerea și reprezentarea studenților în structurile de conducere ale Universității Spiru Haret

Răspuns

În cadrul Universității Spiru Haret, alegerea structurilor de conducere se face o dată la patru ani, în conformitate cu prevederile Legii educației naționale nr. 1/2011.

În situația în care locurile ocupate prin alegeri de către studenți se vacantează, se organizează alegeri parțiale.

Având în vedere propunerile studenților evaluatori, Universitatea Spiru Haret ia în calcul posibilitatea fracționării mandatelor studenților pentru o perioadă de doi ani, precum și posibilitatea depunerii candidaturilor în sistemul online.

De asemenea, se ia în calcul, posibilitatea participării la alegerile pentru structurile centrale de conducere și a studenților din extensiile universitare, cu condiția ca aceștia să dorească să depună candidaturi.

Cu privire la cooptarea unui student în Consiliul de administrație al Universității Spiru Haret, precizăm că acest lucru este la latitudinea fondatorilor, conducerea Universității neavând nicio obiecție în acest sens.

Recomandarea nr. 3

Transparența și publicitatea taxelor de studii și includerea taxelor suplimentare în costul total al taxei de studii

Răspuns

În cadrul Universității Spiru Haret, taxele de școlarizare sunt calculate în funcție de costul mediu pe student, diferențiat pe programe de studii și pe forme de învățământ, și se situează între 3000 și 6000 de lei, la programele de studii universitare de licență și între 3600 și 4500 de lei, la programele de studii universitare de master. De asemenea, au fost stabilite și taxe pentru susținerea examenelor de finalizare a studiilor, cuprinse între 1520 și 2680 lei și taxe pentru disciplinele facultative, între 250 lei și 880 lei/semestru.

Studenții sunt informați că veniturile financiare realizate din taxe sunt utilizate pentru realizarea resurselor de învățare, plata personalului didactic și administrativ, cheltuieli materiale și administrative și pentru dezvoltarea bazei materiale a facultăților din cadrul Universității Spiru Haret.

Universitatea Spiru Haret acceptă existența unor cauze obiective pentru care studenții înmatriculați nu mai pot continua programul de studii. Criteriile de rambursare parțială sau totală a taxelor de studii se regăsesc în contractul de școlarizare, semnat între Universitatea Spiru Haret și student.

În afara taxelor de studii, Universitatea mai precepe și alte taxe administrative, pentru diverse activități suplimentare, stabilite anual de către Consiliul de administrație și aprobate de către Senatul universitar.

Informațiile despre quantumul taxelor practicate de Universitatea Spiru Haret sunt comunicate celor interesați, prin afișare la sediile facultăților, în broșurile, pliantele, videoclipurile de promovare și pe site-ul Universității [./Downloads/www.spiruharet.ro](http://Downloads/www.spiruharet.ro), precum și prin intermediul contractului anual de studii, încheiat de fiecare student la începutul fiecărui an universitar.

Având în vedere recomandările studenților evaluatori, la contractul de școlarizare, începând cu anul universitar 2018-2019, se va anexa un formular cu toate taxele stabilite de Consiliul de administrație și aprobate de Senatul universitar.

Recomandarea nr. 4

Acordarea de reduceri la plata integrală a taxei

Răspuns

Conform contractelor de școlarizare și anuale de studii, plata taxelor poate fi efectuată integral sau în patru rate.

Conducerea Universității Spiru Haret va ține seama de recomandările studenților evaluatori și va propune Consiliului de administrație să ia în calcul acordarea unei reduceri în situația în care studentul plătește integral taxa de școlarizare la începutul anului universitar.

Recomandarea nr. 5

Diminuarea mediei de acordare a burselor și/sau alocarea unui număr fix de burse pentru fiecare facultate

Răspuns

Conducerea Universității Spiru Haret a luat act de recomandarea de reducere a mediei de obținere a burselor de studii și oferirea unui număr fix de burse pentru fiecare facultate și, în acest sens, va consulta departamentele de studii ale facultăților și va prezenta un material de analiză Consiliului de administrație și Senatului universitar, pentru a dispune în consecință.

Precizăm că Universitatea Spiru Haret se preocupă continuu de starea materială și socială a studenților și, în acest sens, dezvoltă proiecte europene în care studenții sunt parteneri și primesc subvenții, premii și alte avantaje materiale.

Recomandarea nr. 6

Activitatea și coordonarea asociației ALUMNI

Răspuns

ALUMNI este o structură asociativă a absolvenților Universității Spiru Haret, a cărei misiune constă în dezvoltarea și consolidarea comunității absolvenților haretști prin relațiile de colaborare și ajutor reciproc, în atingerea obiectivelor propuse, promovării imaginii și a prestigiului Universității, atât pe plan intern, cât și internațional.

În baza recomandărilor studenților evaluatori, Universitatea a procedat la identificarea unui responsabil din rândul absolvenților, care va coordona această activitate în persoana domnului Oprea Constantin Cristian.

Acesta va organiza întâlniri periodice cu studenții și absolvenții pentru a identifica oportunitățile eficientizării activităților ALUMNI.

Recomandarea nr. 7

Orientarea în carieră a studenților

Răspuns

În Universitatea Spiru Haret funcționează Centrul de consiliere și orientare în carieră (CCOC), care are constituite comisii la nivelul campusurilor universitare din București, Brașov, Constanța, Craiova, Câmpulung. Activitatea CCOC se desfășoară în fiecare campus al Universității, în spații care sunt echipate adecvat activității de consiliere educațională și de orientare în carieră, comisiile fiind formate din 2-3 cadre didactice, specialiști în domeniu, psihologi și/sau consilieri în carieră.

Comisiile funcționează pe baza unui plan de activitate și întocmesc periodic rapoarte de activitate.

Centrul de consiliere și orientare în carieră și comisiile realizează întâlniri cu actorii ai pieței muncii, unde sunt prezentate studenților oportunitățile angajatorilor, precum și posibilitatea efectuării stagiilor de practică în ariile de responsabilitate a acestora.

Recomandarea nr. 8

Implicarea activă a studenților în procesele de evaluare și asigurare a calității și motivarea studenților pentru a participa la cursuri

Răspuns

În cadrul Universității Spiru Haret funcționează Comisia de evaluare și asigurarea calității (CEAC), la nivelul Senatului universitar, a cărei activitate urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității Spiru Haret și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și de asigurare a calității referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și la Sistemul de management al calității.

Comisia își desfășoară activitatea în colaborare cu Departamentul pentru managementul calității (DMC), care are în organigramă personal specializat în evaluarea, asigurarea și auditarea calității procesului educațional, fundamentarea și elaborarea normelor specifice Sistemului de management al calității și în administrarea bazei de date aferente.

La nivelul facultăților, activitatea privind calitatea este coordonată de către Comisia de evaluarea și asigurarea calității din facultate – CEACF

Comisiile de evaluare și asigurarea calității au în componență atât cadre didactice cât și studenți, precum și un reprezentant al angajatorilor.

Universitatea Spiru Haret a elaborat și aprobat un Manual de management al calității, care descrie Sistemul de management al calității implementat în Universitate, servind ca referință permanentă pentru menținerea și evaluarea funcționalității acestuia.

Prin utilizarea manualului, se asigură accesul la documentele Sistemului de management al calității și gestionarea lor, se îmbunătățește comunicarea în interiorul Universității și în relațiile cu clienții și partenerii, acest manual servind totodată ca document esențial pentru auditul calității.

Studenții, membri ai structurilor de calitate se implică activ în procesele de evaluare și asigurare a calității din Universitate, participând nemijlocit la activitățile comisiilor.

La programele de studii din structura Universității Spiru Haret, studenții participă la cursuri, seminarii, laboratoare și lucrări practice.

Universitatea urmărește permanent adaptarea mijloacelor și metodelor de învățare la nevoile studenților, urmărind creșterea numărului de ore de aplicații practice.

Celelalte aspecte constatate de experții evaluatori, care, de asemenea, fac obiectul interesului Universității Spiru Haret pentru dezvoltarea și perfecționarea continuă a procesului educațional, vor fi luate în considerare și valorizate în documentele programatice pentru modernizarea și creșterea prestigiului academic al instituției.

Consideram că datele furnizate de răspunsul documentat al Universității vor sprijini echipa de experți evaluatori în fundamentarea concluziilor pentru redactarea raportului final de evaluare instituțională externă a calității la Universitatea Spiru Haret.

Încă o dată, reiterăm aprecierea conducerii Universității Spiru Haret față de obiectivitatea și transparența manifestate de echipa de experți evaluatori cu ocazia vizitei de evaluare instituțională, sens în care vă adresăm mulțumiri, domnule Președinte, deoarece, împreună cu echipa dumneavoastră, ați reușit să consolidați o structură instituțională de asigurare a calității în învățământul superior, flexibilă, competentă și independentă.

Vă asigurăm, domnule Președinte, că actuala structură de conducere a Universității Spiru Haret dispune de competențele, capacitățile și capabilitățile necesare pentru realizarea unui învățământ modern, competitiv și eficient la nivelul cerințelor și standardelor de performanță academică, interne și internaționale.

În speranța parcurgerii și finalizării procesului de evaluare instituțională în același spirit de obiectivitate și încredere reciprocă, întreg mediul academic al Universității Spiru Haret asteaptă cu emoție și încredere confirmarea calificativului solicitat prin cererea de evaluare instituțională.

În spiritul bunelor relații statornicite între Universitatea Spiru Haret și Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, vă asigurăm, domnule Președinte, atât pe dumneavoastră, cât și pe distinșii membri ai structurilor de decizie din ARACIS, de întreaga noastră considerație și grațitudine.

Cu deosebit respect,

Rector,
Conf. univ. dr. Aurelian A. Bondrea

