

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior  
(ARACIS)

# **UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE DIN CRAIOVA**

Raport privind evaluarea externă a calității academice  
2009



## CONTENTS

Cuvânt Înainte	5
Foreword	6
Introducere	7
Raportul de evaluare instituțională externă	9
1. Principalele domenii de activitate urmărite prin evaluarea instituțională externă	9
2. Obiectivele principale ale evaluării instituționale externe	10
3. Modul de organizare și realizare a evaluării instituționale externe	11
4. Prezentarea instituției	12
5. Capacitatea instituțională a UMF Craiova	15
6. Eficacitatea educațională a UMF Craiova	22
7. Managementul calității în UMF Craiova	27
8. Concluzii finale	30
Recomandări	31
Calificativ	32
Anexe	33
A.1. Raportul Consiliului ARACIS	34
A.2. Raportul Departamentului de Asigurare a Calității	38
A.3. Scrisoarea de răspuns a Universității	51
A.4. Raportul de evaluare al studenților evaluatori	56
A.5. Raportul expertului străin	61



## CUVÂNT ÎNAINTE

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior derulează, începând cu anul 2009, proiectul „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European, Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2. „Calitate în învățământul superior”.

Obiectivul general al proiectului este de a dezvolta o cultură a calității bazată pe o capacitate managerială competitivă pe plan european. La nivel de sistem, aceasta contribuie la proiectarea și aplicarea eficientă a politicilor privind calitatea academică, precum și la perfecționarea metodologiilor, instrumentelor, standardelor și tehnicilor de evaluare externă a calității. La nivel instituțional, ea contribuie la îmbunătățirea calității activității universitare, asigurând evaluatori de calitate, dezvoltarea personalului de conducere din universități, a decidenților și a persoanelor implicate în elaborarea de politici. În plus, prin proiect se dorește dezvoltarea și consolidarea unei orientări pozitive a comunității academice cu privire la procesul de asigurare a calității în învățământul superior (aspecte precum înțelegerea comună a conceptelor de bază, a valorilor, principiilor și mecanismelor etc.), mai ales din perspectiva contextului european extrem de prolific în acest domeniu. Proiectul urmărește, de asemenea, dezvoltarea aspectelor practice ale procesului de asigurare a calității, oferind instituțiilor de învățământ superior un sprijin real în elaborarea și implementarea unor sisteme interne eficiente de asigurare a calității, precum și stimulând cadrul extern de îndeplinire a unei cerințe continue – asigurarea calității la nivel sistemic.

## FOREWORD

The Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education is carrying out, as of 2009, the project "Quality assurance in the Romanian higher education in European context. Development of academic quality management at system and institutional level" - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. The project is funded by the European Union through the European Social Fund, Sectoral Operational Programme for Human Resources Development 2007 – 2013, Priority axis 1 "Education and training in support for economic growth and development of a knowledge based society", Key area of intervention 1.2. "Quality in higher education".

The project's general objective is to develop a quality culture based on competitive managerial capacity at European level. At system level, this contributes to the efficient design and application of policies on academic quality, as well as to the improvement of methodologies, instruments, standards and techniques of quality external evaluation. At institutional level, it contributes to the improvement of academic activity quality, assuring quality evaluators, the development of managing staff within universities, of decision makers and persons involved in policy-making. Moreover, the project aims at developing and strengthening a positive direction of the academic community with concern to the process of quality assurance in higher education (issues such as common understanding of basic concepts, of values, principles and mechanisms etc.), especially from the perspective of the European context which is extremely prolific in this field. The project also aims at developing practical matters of the quality assurance process, providing higher education institutions with a real support in the elaboration and implementation of efficient internal quality assurance systems, as well as stimulating the external framework of fulfilling a continuous requirement – quality assurance at system level.

## INTRODUCERE

Evaluarea instituțională externă a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova a fost efectuată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în scopul certificării (reacreditării) acesteia, ca instituție de învățământ superior din România, integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice. În acest sens, obiectivele principale au constat în certificarea (acreditarea) procesului instructiv-educativ, respectiv a programelor de studiu, cercetarea științifică, structurile de conducere academice, instituționale, tehnice, administrative, economice și manageriale precum și evidențierea realizărilor academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural - artistice, sportive și de imagine, la nivel național și internațional, ale UMF Craiova. Procesul de evaluare instituțională externă a avut și scopul de a verifica modul în care pot fi apreciate și reconfirmate prestigiul, încrederea și recunoașterea de care se bucură instituția, care stau la baza respectului, aprecierii și încrederii publice în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare, respectiv de acordare a diplomelor, de diverse niveluri de către UMF Craiova.

Activitatea de evaluare externă s-a desfășurat în conformitate cu „Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior”, cu standardele de referință și cu lista indicatorilor de performanță, elaborate de Consiliul ARACIS și adoptate prin Hotărâre de Guvern. De asemenea, această activitate a avut la bază „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior”, Partea I (Evaluarea externă în vederea acreditării programelor de studii) și Partea a III-a (Evaluarea externă instituțională), și „Codul de bune practici pentru Departamentele de asigurare a calității din instituțiile de învățământ superior din România”. În consecință, prezenta broșură a fost elaborată pe baza Raportului de autoevaluare instituțională a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova, Raportului de autoevaluare instituțională întocmit de studenți, Rapoartelor de autoevaluare ale specializărilor selectate pentru evaluarea calității, la care se adaugă rapoartele comisiei de evaluare externă (numite de Departamentul de acreditare al ARACIS), întocmite în timpul vizitei de evaluare din perioada 27-29 mai 2009 (Raportul expertului Comisiei Consultative, Raportul expertului Comisiei Instituționale, Raportului

expertului străin, Rapoartele celor trei experți de programe, la care se adaugă Raportul celor doi studenți evaluatori și Raportul de evaluare externă a calității elaborat de directorul de misiune și coordonatorul de misiune). De asemenea, la baza elaborării prezentei broșuri se află, în ultimă instanță, Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS și Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova.

# **RAPORTUL DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ**

## **1. Principalele domenii de activitate urmărite prin evaluarea instituțională externă**

Evaluarea instituțională externă a abordat următoarele probleme (aspecte) principale:

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a UMF Craiova ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactică și de cercetare.
- Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene.
- Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selecția, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii la nivel ridicat a misiunilor universității.
- Examinarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității, precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate.
- Modul în care UMF Craiova a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele ARACIS, privind asigurarea calității precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității educației, a cercetării științifice, a structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.
- Analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.).
- Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al universității.
- Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv

de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.

- Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice a absolvenților și a integrării acestora în sistemul medical din România, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină UMF Craiova și colaborează cu aceasta.

## 2. Obiectivele principale ale evaluării instituționale externe

Prin realizarea, verificarea și evaluarea aspectelor menționate în capitolul anterior s-a urmărit realizarea unor obiective importante ale instituției, dintre care cele semnificative sunt prezentate în continuare :

- Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare din UMF Craiova.
- Să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UMF Craiova oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
- Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UMF Craiova.

Pentru a răspunde scopului pentru care s-a realizat evaluarea externă, comisia de experți-evaluatori a urmărit câteva elemente principale, respectiv:

- Examinarea mecanismelor și procedeelelor de asigurare și ameliorarea continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de UMF Craiova.
- Modul în care Universitatea a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității.
- Modul în care UMF Craiova formulează și operaționalizează strategii de creștere a calității învățământului, cercetării științifice, structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

### **3. Modul de organizare și realizare a evaluării instituționale externe**

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat în perioada 27-29 mai 2009, conform metodologiei ARACIS, la nivelul universității și pentru 3 programe de studii de licență (Medicină, Medicină dentară și respectiv Farmacie) care sunt acreditate, ca urmare a evaluării lor anterioare, fiind în oferta educațională a UMF Craiova.

Componența comisiei de evaluare externă a fost după cum urmează :

- prof.univ.dr. Delia Podea, director de misiune;
- prof.univ.dr. Radu Oprean, coordonator evaluare instituțională;
- prof.univ.dr. Heinrich Brinkmeier de la Universitatea din Greifswald, Germania, expert evaluator internațional;
- prof.univ.dr. Florian Popa, reprezentantul comisiei consultative;
- asist. Vlad Grigoraș, secretar științific.

La evaluare au participat următorii studenți evaluatori:

- Ștefan Șerban, Universitatea din Oradea;
- Alina Sandu, Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București;

Echipa de experți evaluatori a fost formată din următorii:

- Prof.univ.dr. Dumitru Miron – expert comisia instituțională;
- Prof.univ.dr. Daniela Ion – expert program Medicină;
- Prof.univ.dr. Ursula Stănescu – expert program Farmacie;
- Prof.univ.dr. Grigore Băciuț – expert program Medicină dentară.

Din partea UMF Craiova, la procesul de evaluare externă instituțională a participat un colectiv larg format din rector, prorectori, secretar științific al senatului, decani, prodecani, șefi de catedră, reprezentanți ai serviciului de management al calității, reprezentanți ai direcției general administrative, membri ai secretariatelor și studenți. Colectivul a fost condus de rectorul prof.univ.dr. Adrian Săftoiu, având ca persoană de contact pe DGA Mihai Caragea.

În cadrul procesului de evaluare externă comisia a avut întâlniri de lucru cu studenți și rezidenți ai UMF Craiova precum și cu principalii angajatori ai

absolvenților UMF Craiova: Direcția de Sănătate Publică a Județului Dolj, Colegiile medicilor, farmaciștilor și medicilor dentiști.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a celor trei programe de studiu, întocmit de către UMF Craiova, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei. De asemenea membri comisiei au vizitat săli pentru desfășurarea activităților didactice, laboratoare, centre de cercetare, biblioteca, cămine, cantina, club etc. și au purtat discuții directe, ori de câte ori a fost cazul, cu cei implicați în diferite compartimente importante din UMF Craiova.



În procesul de evaluare externă a calității educației, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții și rezidenții, care au prezentat opinii privind principalele probleme și activități din instituție, din punctul lor de vedere. De asemenea comisia a analizat, cu multă atenție opinia studenților și rezidenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studii oferite și al accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studii universitare de diferite niveluri cât și analiza modului în care asigură calitatea educației, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul universității.

#### 4. Prezentarea instituției

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova este o instituție de învățământ superior de stat, înființată în anul 1998, prin Legea nr. 119/05.06.1998, emisă de Parlamentul României, moștenind tradiția și rezultatele meritorii în învățământul medical superior românesc ale Facultății

de Medicină din cadrul Universității din Craiova, înființată la 10 februarie 1970 prin Hotărârea Consiliului de Miniștri.

UMF Craiova este o instituție academică în care componenta educațională este preponderentă, dar cercetarea științifică a câștigat în dimensiuni și în substanță, existând perspectiva certă de echilibrare a celor două componente pe termen mediu. În același timp, UMF Craiova este pivotul asistenței medicale, atât sub aspect metodologic cât și al activităților practice de specialitate, în regiunea Oltenia.

La 23 aprilie 1947 a apărut în Monitorul Oficial nr. 93, Decretul nr. 801/21 aprilie și Legea nr. 138, care prevedeau înființarea la Craiova a Facultăților de Medicină Umană și Medicină Veterinară. În continuare s-a dus o campanie insistentă pe multiple planuri și pentru înființarea Facultății de Medicină. În data de 27 august 1965 prin hotărârea Consiliului de Miniștri, se înființează Universitatea din Craiova, cu nouă facultăți, dar fără Facultatea de Medicină. Numeroși intelectuali de prestigiu din toată țara, dar mai ales cei din Craiova, cadre didactice universitare, cadre medicale din toate generațiile și-au unit eforturile într-un front comun pentru a obține - prin argumente raționale - aprobarea înființării Facultății de Medicină din Craiova.

La 10 februarie 1970 apare Hotărârea Consiliului de Miniștri privind înființarea Facultății de Medicină din Craiova în cadrul Universității din Craiova. Înființarea acestei facultăți din Craiova a răspuns unui mai îndepărtat și mereu actualizat deziderat al populației de pe meleagurile Olteniei, deziderat care solicita formarea de specialiști la Craiova. Scurta enunțare a unor date istorice este necesară pentru a evidenția importanța acestei realizări.



Hotărârea Consiliului de Miniștri de înființare a Facultății de Medicină la Craiova a precizat că Institutul de Medicină și Farmacie din București va acorda sprijin metodologic, didactic și științific noii facultăți. Inaugurarea Facultății de Medicină din Craiova a avut loc la data de 01 octombrie 1970, odată cu noul an universitar. Facultatea își deschidea porțile pentru cei 101 studenți ai

anului I de studiu. În 1976, a absolvit facultatea prima promoție de medici formați la Craiova.

În continuare facultatea a generat anual promoții de 150-200 absolvenți, medici români, în facultate studiind, alături de studenți români și studenți străini de pe tot globul.

În anul 1990 s-a înființat specializarea Stomatologie. În anul 1996 s-a înființat specializarea Farmacie. În anul 1998 Parlamentul României a înființat prin Legea nr. 119/05.06.1998 Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova prin desprindere de Universitatea din Craiova.

Prin Legea de înființare Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova apare constituită din trei facultăți: Facultatea de Medicină, Facultatea de Stomatologie și Facultatea de Farmacie. În anul universitar 1998 s-a înființat Colegiul Universitar de Medicină al UMF Craiova, autorizat să funcționeze provizoriu pentru specializarea Asistenți medicali.

În anul universitar 2000 - 2001 s-a înființat specializarea Fiziokinetoterapie cu autorizare de funcționare provizorie ca specializare în cadrul Facultății de Medicină a UMF Craiova, iar primul an de studii a început la 01 octombrie 2001.

În anul universitar 2001 - 2002 s-a obținut autorizarea de funcționare provizorie pentru Colegiul Universitar de Medicină – Drobeta Turnu Severin, filială a Colegiului Universitar de Medicină Craiova. În anul universitar 2001 - 2002 Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare a dat autorizare de funcționare provizorie pentru Colegiul Universitar de Medicină - Târgu-Jiu, filială a Colegiului Universitar de Medicină Craiova, desființat ulterior.

Din anul 1999, UMF Craiova a devenit Instituție Organizatoare de Doctorat (I.O.D) care beneficiază în prezent de aportul unui număr de 43 conducători de doctorat. Din anul 2005 în UMF Craiova se desfășoară și studii de masterat, fiind aprobat masteratul în „Managementul unităților de sănătate”.

În prezent Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova are în structura sa patru facultăți: Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară, Facultatea de Farmacie și Facultatea de Moașe și Asistență Medicală. Facultatea de Medicină are specializarea Medicină (6 ani) și ultima promoție de Fiziokinetoterapie (5 ani). Facultatea de Medicină Dentară are specializările Medicină dentară (6 ani) și Tehnică dentară (3 ani). Facultatea de Farmacie are specializarea Farmacie (5 ani). Facultatea de Moașe și Asistență Medicală are trei specializări: Moașe (4 ani), Asistență medicală generală (4 ani) și Balneo-fiziokinetoterapie și recuperare (3 ani) și cu filială

la Drobeta Turnu Severin pentru specializarea Asistență medicală generală (4 ani).

Programul de studii universitare de masterat în derulare este „Managementul unităților de sănătate” cu durata de 4 semestre. Au fost acreditate încă patru masterate, care își vor deschide porțile în anul universitar 2009-2010: Biostatistică medicală, Restaurări protetice cu sprijin implantar, Dezvoltarea serviciilor de nursing comunitar și Farmacologie și toxicologie.

## 5. Capacitatea instituțională a UMF Craiova

În privința capacității instituționale, echipa de evaluare a constatat că UMF Craiova respectă toate cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, ce o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Întreaga activitate se desfășoară în conformitate cu legile și actele normative specifice actuale, precum și cu prevederile din Carta Universitară. Carta este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare la data aprobării acesteia și este armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior și cercetarea științifică.



Întreaga activitate, academică și administrativă a UMF Craiova, se desfășoară pe baza Cartei Universității, document fundamental care stabilește misiunea universității, principiile generale, principiile de funcționare – structuri – organizare, structurile de conducere, modul de alegere și funcționare ale acestora, funcțiile didactice și ocuparea lor, titlurile onorifice, organizarea studiilor universitare de licență, masterat, doctorat, rezidențiat și educație continuă, cercetarea științifică, drepturi și obligații, precum și răspunderea materială și disciplinară

a membrilor comunității academice. În baza principiilor enunțate în Cartă s-au dezvoltat o serie de ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri care guvernează procesele didactice, de cercetare, social-administrative și de asigurare a calității.

Regulamentul de organizare și funcționare a UMF Craiova detaliază Organigrama instituției, descrie fiecare structură, atribuțiile membrilor acestora precum și raporturile de coordonare, subordonare și colaborare care asigură buna desfășurare a activităților. Regulamentul de ordine interioară respectă principiul nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității și conține reguli privind protecția, igiena și securitatea în muncă, reguli privind prevenirea și stingerea incendiilor, drepturi și obligații ale universității, drepturi și obligații ale salariaților, interdicții, organizarea timpului de lucru și de odihnă, procedura de soluționare a cererilor sau reclamațiilor individuale ale salariaților, abaterile disciplinare și sancțiunile aplicabile. Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților, aprobat de Senatul UMF Craiova la data de 10 decembrie 1998 și modificat ulterior, vizează drepturile și îndatoririle studenților, înscrierea în facultate și documentele studentului, frecvența, promovarea anului universitar, transferări, întreruperi de studii, recompense și sancțiuni. Regulamentul este elaborat în concordanță cu reglementările legale și cu prevederile Cartei Universității, fiind însoțit de alte regulamente.

În baza misiunii asumate, autonomia universitară și libertatea academică se realizează prin:

- programarea, organizarea, desfășurarea și perfecționarea procesului de învățământ;
- organizarea cercetării științifice și a documentării;
- stabilirea specializărilor;
- stabilirea planurilor de învățământ și a programelor analitice în acord cu standardele naționale și internaționale;
- admiterea candidaților la studii pe baza criteriilor stabilite în acord cu principiile generale elaborate de Ministerul Educației, Cercetării și Inovării și în sistemul elaborat de Centrul de Educație Medicală, aprobat de Senat;
- selectarea și promovarea personalului didactic și a celorlalte categorii de personal;

- stabilirea criteriilor de apreciere a activității didactice, științifice și de acordare a titlurilor onorifice, stabilirea formelor de studiu postuniversitar, confirmate prin acreditarea programelor de studiu;
- stabilirea programelor de cooperare cu alte instituții de învățământ superior, din țară și din străinătate;
- folosirea autonomă a fondurilor și resurselor extrabugetare, gestionarea lor cu respectarea prevederilor legale, asigurarea ordinii și disciplinei în spațiul universitar;
- organizarea și controlul serviciilor administrative ale UMF Craiova;
- găsirea și stabilirea surselor suplimentare de venituri;
- organizarea activităților culturale și sportive, înființarea fundațiilor;
- stabilirea și folosirea unor însemne și simboluri proprii;
- libertatea de asociere în organizații profesionale, științifice sau de tip sindical;
- stabilirea unor regulamente interne de activitate la nivelul facultății, disciplinelor și catedrelor, referitoare la activitatea didactică, de cercetare, de acordare a burselor și repartizare a locurilor de cazare, regulamente de desfășurare a concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice, de acordare a titlurilor științifice și onorifice, de desfășurare a alegerilor pentru funcțiile de conducere;
- admiterea studenților și doctoranzilor străini.

Direcțiile strategice majore stabilite prin Planul strategic de dezvoltare instituțională sunt următoarele:

- Regândirea cadrului general de funcționare a instituției prin actualizarea și modernizarea legislației și a organizării interne în acord cu condiția României ca membru deplin al UE, partener activ la dezvoltarea Spațiului European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice.
- Perfecționare continuă educațională și curriculară
  - revizuire sistematică, permanentă, și înnoire curriculară și pedagogică de substanță în vederea configurării unui cadru propice valorificării maxime a potențialului intelectual al membrilor comunității academice;
  - integrare curriculară interdisciplinară în vederea unei mai bune receptări și translatări a rezultatelor științelor fundamentale la patul bolnavului;

- armonizarea programelor educaționale și analitice cu cele ale instituțiilor academice medicale europene pentru creșterea compatibilității și eficientizarea mobilităților membrilor comunității academice;
- dezvoltarea unui mediu educațional și informațional care să reflecte și să susțină învățarea eficientă, performantă, cu creșterea autocontrolului dirijat și dezvoltarea deprinderii învățării pe toată durata vieții profesionale;
- stimularea participării studenților la procesul de perfecționare curriculară continuu;
- susținerea aplicării rezultatelor cercetării, inovației și experimentului științific în domeniul pedagogiei și didacticii disciplinelor vieții.
- Reforma activității de cercetare științifică
- redefinirea obiectivelor și strategiilor actualelor structuri instituționale de promovare și organizare a cercetării științifice;
- promovarea și susținerea concretă, eficientă a programelor interdisciplinare de cercetare capabile să conducă la ameliorarea stării de sănătate a populației și a managementului sanitar prin exploatarea creativă a achizițiilor științifice actuale;
- crearea de noi centre de cercetare științifică tematice inter- și transdisciplinare, care să pună în valoare potențialul uman și tehnologic al instituției;
- eforturi susținute pentru dezvoltarea infrastructurii și a mijloacelor de cercetare printr-o politică pragmatică de investiții în aparatură și echipamente;
- politică susținută, permanentă de atragere și implicare a studenților, a doctoranzilor și tinerelor cadre didactice în activitățile de cercetare, cu găsirea unor modalități adecvate de motivare și recompensare.
- Perfecționare managerială în toate ariile de activitate instituțională (educațional, cercetare științifică, financiar-administrativ).
- Perfecționarea și eficientizarea sistemului de promovare și evaluare a calității activităților și a infrastructurii instituționale.

Obiectivele instituționale pentru perioada 2008-2011 sunt clar definite în **Planul strategic de dezvoltare instituțională**, în domeniile pe care le enumerăm în continuare:

- Cadrul general de funcționare a UMF Craiova în perioada 2008-2011.

- Educație medicală.
- Pregătire și formare postlicență.
- Perfecționarea sistemului de pregătire profesională pe toată durata vieții.
- Cercetare științifică.
- Parteneriat curricular și de cercetare.
- Organizarea și desfășurarea activităților didactice.
- Asigurarea calității în toate sectoarele de activitate ale universității.
- Resurse și tehnologii informaționale.
- Politica de cadre.
- Studenții și cursanții universității.
- UMF Craiova - mediu academic favorabil dezvoltării și formării viitorilor specialiști și a cadrelor didactice.
- Derularea programelor de mobilități studențești și ale cadrelor didactice.
- Financiar, administrație, patrimoniu.
- Atragerea de resurse și venituri suplimentare.
- Cultivarea activă a legăturilor cu absolvenții universității și colaborarea cu aceștia.
- Conexiuni mai complexe și mai funcționale ale instituției academice cu comunitatea.
- Promovarea imaginii instituției la nivel comunitar, național și internațional.

Fiecare dintre domeniile enumerate mai sus este detaliat bazându-se experiența acumulată în dezvoltarea și implementarea proiectelor anterioare, pe analiza punctelor forte și slabe ale UMF Craiova, pe studierea legislației în vigoare și a materialelor elaborate de U.E. în aceste domenii, cu indicarea răspunderii organizatorice, a termenelor și a resurselor implicate.

**Misiunea didactică și de cercetare** este bine precizată și compatibilă cu valorile promovate de învățământul medical. Toate programele de studii oferite sunt acreditate sau autorizate provizoriu. Ciclurile de masterat și doctorat sunt organizate numai în cadrul domeniilor de licență autorizate.

Prin **codul de etică universitară**, UMF Craiova apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Codul etic al UMF Craiova se adresează angajaților și beneficiarilor serviciilor educaționale oferite de UMF Craiova și cuprinde normele de conduită obligatorii în exercițiul drepturilor și îndatoririlor fiecăruia dintre ei, aceștia fiind responsabili cu informarea despre prevederile și modificările prezentului cod.

În cadrul UMF Craiova funcționează compartimentul de Audit public intern, Controlul financiar preventiv, în domeniul financiar-contabil, respectiv Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității pe universitate și facultăți, pentru procesele manageriale, educaționale și de cercetare. **Auditarea internă** se realizează efectiv, în baza unui calendar anual, pe o bază reglementată intern, la nivel de instituție și de compartimente. Anual se publică un raport de audit public intern, aprobat de Senat, conținând măsuri de ameliorare, precum și rapoarte de autoevaluare ale Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultăților și top managementului.

UMF Craiova are un **sistem de conducere** bazat pe legislația în vigoare și care dezvoltă regulamente, metodologii și proceduri proprii. Studenții sunt reprezentați la toate nivelurile de conducere, în conformitate cu Carta Universitară și cu Metodologia alegerilor structurilor de conducere, care descrie un mecanism de alegere democratic și transparent, nediscriminatoriu și care nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați. Sistemul de conducere beneficiază de un suport comunicațional performant, care cuprinde: INTERNET, INTRANET (cu servere dedicate diferitelor servicii și compartimente pe care sunt încărcate bazele de date ale studenților, personalului, patrimoniului, contabilității etc.) și site-ul universității.

În ceea ce privește **baza materială**, UMF Craiova dispune de un campus universitar propriu care asigură condiții de viață decente studenților: 2 cămine, cantină, sală de gimnastică, teren de tenis cu nocturnă, teren de baschet etc. Spațiile de învățământ au fost incluse într-un proces de dezvoltare și transformare, în prezent marea majoritate fiind renovate, reabilite și modernizate, corespunzător exigențelor învățământului superior medical și a cercetării științifice. În Planul de investiții pe anul 2009 se regăsesc lucrările în continuare





pentru finalizarea unui număr de patru obiective noi, având termenul de punere în funcțiune anul 2009: Extindere spații de învățământ din Str. Petru Rareș, Cămin nou cu 168 de locuri și Biobază animale. Sălile de curs și seminar sunt iluminate corespunzător și dotate cu mobilier adecvat, table de scris (videoproiectoare, ecrane de proiecție și sonorizare la amfiteatrele mari). La nivelul întregii universități există

echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare (peste 50 video-proiectoare, laptop-uri și ecrane de proiecție) care facilitează activitatea cadrelor didactice și receptivitatea studenților. Laboratoarele didactice dispun de o dotare modernă, în mare parte asigurată prin intermediul Programului „Laboratoare de licență 2006–2008”, în concordanță cu cerințele unui program de studii la nivel european. **Laboratoarele de cercetare** dispun de echipamente moderne, care permit realizarea unor cercetări de înalt nivel calitativ, multe din sălile de curs fiind dotate la standarde europene, existând echipamente mobile de videoconferință în timp real cu alte centre din țară și străinătate. Relațiile de colaborare cu spitalele clinice în care se efectuează stagiile clinice și practica studenților și medicilor rezidenți, pe specialități, sunt stipulate în contracte de colaborare încheiate în conformitate cu legislația în vigoare.

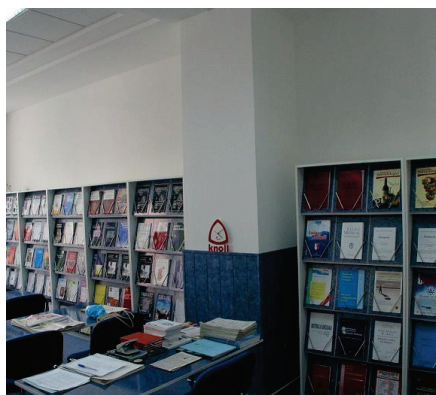
**Editura** Medicală Universitară, acreditată de către CNCSIS, sprijină cadrele didactice în ceea ce privește editarea și multiplicarea cursurilor, îndrumarelor și caietelor de stagii și lucrări practice, în baza hotărârii Biroului de Senat, un număr de 20 de exemplare din fiecare ediție fiind inventariate în patrimoniul bibliotecii. Anual se achiziționează carte românească și străină pentru **biblioteca** și se efectuează abonamente la reviste românești și străine, print și on-line.

## 6. Eficacitatea educațională a UMF Craiova

Referitor la domeniul „**Eficacitatea educațională**”, UMF Craiova îndeplinește criteriile privind conținutul programelor de studiu, metodele de predare-învățare, rezultatele învățării și activitatea de cercetare științifică. Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele 3 programe de studiu de licență, precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și doctoratul, rezultă că UMF Craiova îndeplinește, la nivel minim, Ref.1 și chiar Ref.2, toate cerințele (criteriile și standardele).

Comisia a constatat că în UMF Craiova, **admiterea** este anunțată public (presă, internet) cu cel puțin 6 luni înainte; examenul de admitere constă într-o probă unică tip grilă, asigurându-se secretizarea tezelor. Anual se organizează o simulare a concursului de admitere pentru evaluarea adresabilității absolvenților de liceu, dar și pentru familiarizarea viitorilor candidați cu modul de desfășurare a concursului de admitere, publicându-se și Ghidul pentru Liceeni. Centrul de Consiliere și Orientare Profesională efectuează analize asupra desfășurării concursului de admitere și a simulării acestuia în vederea viitoarelor strategii de atragere a celor mai buni bacalaureați către specializările medicale. Singurul criteriu de selecție la examenul de admitere este competența candidatului. Admiterea candidaților la specializările din cadrul facultăților UMF Craiova, la programe de studii de licență, masterat și doctorat se face respectând legislația în vigoare și metodologiile de admitere aprobate de Senat. Singurul criteriu de admitere este rezultatul obținut la concurs.

**Programele de studiu** derulate în UMF Craiova se încadrează în domeniile aprobate la nivel național și au în vedere dezvoltarea competențelor descrise de Directiva 36/2005/CE corespunzătoare profesiilor reglementate sectorial în UE. Fiecare program se derulează pe baza unor documente care cuprind: obiectivele generale și specifice ale programului, statele de funcții didactice, fișele disciplinelor





și planul de învățământ cu disciplinele de studii, timp și credite alocate. Programele de studiu sunt unitare sub aspectul conținuturilor, diferențiindu-se din punct de vedere al mijloacelor și metodelor de predare învățare, în funcție de specificul preclinic sau clinic al disciplinelor. Realizarea programelor de studii este monitorizată de către Comisiile curriculare și de către Centrul de educație medicală, prin departamentele acestuia, în care Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic are cel mai important rol. Conținutul programelor de studiu se reînnoiește continuu, atât sub aspectul conținutului ca urmare a rezultatelor propriilor cercetări științifice, cât și sub aspect tehnicilor de predare învățare, conform unor proceduri bine stabilite.

Comisiile de calitate care cuprind inclusiv reprezentanți ai studenților și eventual ai angajatorilor, asigură calitatea programelor de studii. La nivel instituțional funcționează de asemenea Comisiile Sistemului de Management Curricular, Comisiile Curriculare și responsabilii curriculari care, împreună, analizează calitatea curriculară în relație cu obiectivele instituționale. Programele de studiu sunt revizuite periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți (Asociația ALUMNI) și cu reprezentanți ai angajatorilor, după consultarea cu forurile internaționale (AMSE, AMEE, WFME) care monitorizează educația medicală.

Peste 80% din absolvenții care obțin dreptul de liberă practică după finalizarea studiilor sunt absorbiți de piața muncii. Aproximativ același procent dintre absolvenții Facultății de Medicină, care datorită legislației în vigoare sunt obligați să-și continue studiile, intră în programul de pregătire prin rezidențiat în primii doi ani de la finalizarea studiilor de licență. Din totalul absolvenților Facultății de Medicină din anul 2008 la concursul de rezidențiat au fost admiși un număr de 134 absolvenți, din cei 202 prezenți, adică un procent de 67%, față de 68% în anul 2007. Dintre absolvenții anului 2007 care nu au promovat concursul de admitere în rezidențiat un număr de 91 s-au prezentat la concursul din anul 2008, 64 dintre aceștia promovând examenul, adică 71%.

Mai mult de 80% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către UMF Craiova. Nivelul de satisfacție al studenților este perceput prin analiza chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice și prin chestionare dedicate concepute de către Centrul de Consiliere și Orientare Profesională. În Ghidul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității sunt clar definite modelele curriculare și metodele instrucționale pentru programele de studiu, existând modalități prin care științele medicale, comportamentale și etica medicală să fie permanent adaptate dezvoltării științifice, contextului social și nevoilor de sănătate ale populației. Sunt oferite garanții că studentul are responsabilitatea procesului de învățare și că este asigurat contactul eficient cu pacientul, astfel încât să-i fie permisă asumarea responsabilității după absolvirea facultății. La toate specializările din cadrul UMF Craiova, curricula include elemente pentru pregătirea gândirii științifice a studenților, cu accesul la proiectele de cercetare electivă realizate de studenți.

**Cadrele didactice** din UMF Craiova antrenează studenții în activitatea de predare, procesul fiind adaptat ritmului și modului de învățare al studenților; se orientează astfel dezvoltarea intelectuală a studentului, dându-i o dimensiune strategică. Managementul curricular are la bază informații din mediul în care se preconizează să-și desfășoare activitatea absolventul. În toate facultățile se aplică sistemul de credite transferabile (ECTS) la toți anii de studii, programele analitice fiind în mare măsură compatibilizate cu cele ale facultăților similare din țară și Uniunea Europeană. Sunt promovate metode de instruire active, centrate pe student și pe implicarea acestuia în activitatea de predare învățare evaluare, utilizarea tehnologiilor informatice de instruire, inclusiv a platformelor de e-Learning. Cadrele didactice stau la dispoziția studenților pentru consultanță cel puțin 2 ore pe săptămână; există de asemenea Cercuri studențești, coordonate de cadre didactice precum și numirea de decani de an și un tutorat colegial. La nivelul UMF Craiova, își desfășoară activitatea Centrul de Consiliere și Orientare Profesională și Asociația





ALUMNI a căror activitate este bazată pe monitorizarea rezultatelor în procesul de învățământ și elaborarea de studii psiho-pedagogice și psiho-sociologice în ceea ce privește opțiunile studenților și evaluarea procesului educațional, precum și asistență psihologică pentru studenții care au diverse probleme. De asemenea a fost înființat Biroul de programe comunitare care sprijină organizarea mobilităților (de studii și

plasamente în practică și cercetare) studenților.

Fiind o prioritate a ultimelor două planuri strategice ale UMF Craiova, activitatea de **cercetare științifică** a cunoscut o evoluție impresionantă în ultimii ani, atât în ceea ce privește fonduri atrase cât și a rezultatelor științifice reprezentate în mare măsură de numărul de articole științifice publicate în reviste indexate ISI Web of Science.

Cercetarea științifică este o componentă esențială a activității cadrelor didactice universitare și se poate desfășura:

- a) sub toate formele:
  - cercetare pe bază de contract cu Ministerul Educației, Cercetării și Inovării, precum și cu alte instituții și organisme naționale sau internaționale;
  - cercetarea individuală raportată în catedre;
  - realizarea unor prestări de servicii care să valorifice atât baza materială existentă în universitate, cât și competența profesională a corpului profesoral;
  - publicații (articole in extenso, tratate și monografii);
  - referate în cadrul pregătirii prin doctorat.
- b) la toate nivelurile:
  - cercetare fundamentală/experimentală;
  - cercetare clinică/aplicativă;
  - cercetări pentru dezvoltare tehnologică medico-farmaceutică;
  - cercetare biologică și educațională;

- proiectarea de produse, sisteme de producție, tehnologii și proceduri, servicii medico-farmaceutice și de laborator;
- consultanță, asistență tehnică, verificare de proiecte și expertizare în domeniul medico-farmaceutic și bio-umanist.

Consiliul Științific al UMF Craiova a stabilit un **plan de cercetare** pentru anul curent, care are în vedere oportunitățile depunerii de noi oferte de cercetare la diverse autorități contractante naționale sau internaționale în funcție de temele abordate și de asigurarea resurselor în funcție de nivelurile de cofinanțare necesare. Cadrele didactice din UMF Craiova au publicat peste 500 de articole științifice în reviste indexate CNCSIS categoria B, 200 de articole în reviste cotate ISI Web of Science în perioada 2003-2008 și au prezentat peste 800 de rezumate la importante conferințe internaționale.

**Dotarea laboratoarelor** de cercetare din cadrul UMF Craiova a cunoscut o creștere exponențială în anii 2006-2008, ca urmare a creșterii numărului contractelor de cercetare derulate în calitate de coordonator sau partener de către colectivele din cadrul instituției. Față de anii de raportare din cadrul raportului de autoevaluare constituit în conformitate cu HG 551/2007 numărul de articole științifice publicate a crescut semnificativ. Alături de cei 22 de doctoranzi cu frecvență, beneficiari ai proiectului POSDRU, cu titlul „Sprijinirea tinerilor doctoranzi prin acordarea de burse doctorale”, cu durata de 3 ani, toți doctoranzii UMF Craiova beneficiază de dotările realizate prin derularea contractelor de cercetare.

**Activitatea financiară** este coordonată de Direcția economică a UMF Craiova, prin Serviciul Financiar – Contabil ce răspunde de utilizarea eficientă și în conformitate cu reglementările legale a resurselor financiare. Serviciul Financiar-contabil este condus de Contabilul șef care este subordonat Rectorului UMF Craiova și are în subordine două birouri, conduse de un șef de serviciu subordonat contabilului șef: Biroul Financiar și Biroul Contabilitate. Bugetele de venituri și cheltuieli ale universității se concep având în vedere alocația bugetară, pe baza Contractului



instituțional, a Contractului complementar și a veniturilor proprii constituite din taxe, chirii, sponsorizări și prestări servicii. Indicatorii economico-financiari ai UMF Craiova sunt publici, pe site-ul Registrului Potențialilor Contractori, administrat de ANCS. Cuantumul taxelor de școlarizare ale studenților sunt actualizate în funcție de costurile medii anuale de școlarizare din învățământul medical superior și sunt încasate conform procedurilor aprobate în acest sens, în baza contractelor semnate de conducerea universității cu fiecare student. Activitatea compartimentelor financiar contabile este supervizată de controlul financiar preventiv, care a propus o serie de proceduri specifice în acest sens (ce au fost adoptate ulterior).

## 7. Managementul calității în UMF Craiova

Ca urmare a vizitei experților TAIEX ai Uniunii Europene, în anul 2003, și a statutului UMF Craiova de membru al AMEE (Association of Medical Education in Europe) și AMSE (Association of Medical Schools in Europe), prorectoratul didactic a propus și Senatul UMF Craiova a aprobat înființarea unei **comisii de evaluare a calității** și a îndeplinirii standardelor de educație medicală, devenită ulterior obligatorie prin lege. Astfel, Senatul a aprobat Ghidul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAC). Fiecare facultate, pe baza Ghidului Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității, a dezvoltat propriul ghid, adaptat nevoilor specifice și cerințelor fiecărei specializări, comisiile de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate întocmind periodic rapoarte de autoevaluare, analizate de către Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul universității spre supunere spre aprobare de către Senat, creându-se astfel o cultură a calității și o implicare largă a întregii comunități academice.

În Ghidul **Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității** sunt clar definite modelele curriculare și metodele instructionale pentru programele de studiu, existând modalități prin care științele medicale, comportamentale și etica medicală să fie permanent adaptate dezvoltării științifice, contextului social și nevoilor de sănătate ale populației. Sunt oferite garanții că studentul are responsabilitatea procesului de învățare și că este asigurat contactul eficient cu pacientul, astfel încât să-i fie permisă asumarea responsabilității după absolvirea facultății.

La nivelul UMF Craiova, programele de studiu, diplomele și suplimentele la diplome sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Programele de studii sunt revizuite periodic. În acest context, absolvenții UMF Craiova beneficiază, pentru majoritatea specializărilor, atât de recunoașterea diplomelor cât și de libera circulație a profesiilor de medic, medic dentist, farmacist, asistent medical și moașă în spațiul european, conform directivei 36/2005/CE

Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent. UMF Craiova are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în Regulamentul de activitate profesională a studenților, la examinare participând pe lângă titularul cursului cel puțin încă un cadru didactic. Evaluarea studenților face obiectul unor regulamente/ ghiduri/ studii elaborate de personalul din cadrul Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic. Evaluarea are drept scop determinarea (cuantificarea) măsurii în care au fost atinse obiectivele programului de instruire și a eficienței metodelor de predare și învățare. Cursurile îmbină predarea, învățarea și examinarea, sunt revizuite și adaptate anual, astfel încât să fie corelate cu informația științifică de actualitate. Studenții trebuie să îndeplinească cu exigență, în bune condiții și la timp toate sarcinile care le revin potrivit planului de învățământ și programelor universitare, în scopul unei temeinice pregătiri profesionale și formării intelectuale. La începutul fiecărui an universitar disciplinele au obligația de a afișa tematica și modul de desfășurare a examenului teoretic și de a face precizări privind modul de desfășurare și conținutul examenului practic, precum și celelalte condiții ce pot contribui la acordarea notei finale (tematica și bibliografia recomandată, modul de desfășurare a examenului, activitatea de stagiu, teste de verificare pe parcurs, caracterizarea asistentului, referate, etc.).

UMF Craiova are o politică bine definită privind recrutarea personalului academic didactic, cuprinsă în Carta Universitară. Se ține cont de responsabilități, structura personalului necesar aplicării adecvate curriculare, raportul dintre cadre didactice/studenți, raportul dintre personalul didactic/nedidactic. În Cartă sunt punctate clar criteriile de selecție a personalului didactic, inclusiv performanțele științifice, existând un sistem de evaluare și îmbunătățire a criteriilor de promovare.

În UMF Craiova se face **evaluarea** periodică a cadrelor didactice, în conformitate cu Procedura de evaluare periodică a cadrului didactic. În UMF

Craiova se face evaluarea periodică a cadrelor didactice, în conformitate cu procedura menționată anterior. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea personalului didactic din universitate are la bază un set de documente de autoevaluare, vizate de șeful ierarhic, care sunt ulterior analizate. UMF Craiova dispune de instrumente de evaluare multicriterială a cadrelor didactice. Pe baza acestora se face promovarea cadrelor didactice și se stabilește încadrarea în grila de salarizare în interiorul treptei de vechime.

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Responsabilitatea principală a cadrelor didactice este implementarea de metode și medii de învățare centrate pe student, nu doar transmiterea de informații. În acest scop, cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar cu ajutorul cursurilor postuniversitare organizate prin intermediul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic. Activitatea acestui departament include identificarea, dezvoltarea și implementarea continuă a unor noi tehnici de predare - învățare eficiente.

În UMF Craiova, studenții cu performanțe remarcabile la învățătură sunt stimulați prin acordarea de burse de merit, acordarea de burse pentru participarea la programe de studiu în universități occidentale, atragerea în grupurile de cercetare din facultate în vederea inițierii în cercetare sau propunerea de poziții doctorale. Recuperarea și aducerea la un nivel mediu a pregătirii studenților cu dificultăți în învățare se realizează prin: tutorat, atât la nivelul anului din care face parte, cât și la nivelul fiecărei discipline și introducerea unor modalități personalizate de sprijinire și recuperare.

Comisia de evaluare a constatat că universitatea evaluată oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare (pentru 25% din numărul studenților), cantină restaurant, bază sportivă, servicii de consiliere asigurate de Centrul de Consiliere și Orientare Profesională, acces la TV și Internet în toate spațiile de cazare. În același context, UMF Craiova a fost permanent preocupată de dezvoltarea unui sistem informațional modern, care să asigure accesul rapid și sigur la documente, lucru realizat prin

restructurarea site-ului instituțional și prin conceperea și aplicarea în practică a mai multor programe de gestiune a informațiilor.

Ghidul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității din UMF Craiova instituie structuri și instrumente de **asigurare și evaluare a calității** adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senat. S-a constatat în decursul vizitei de evaluare că UMF Craiova implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisii și colaborează cu alte universități din țara și din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

## 8. Concluzii finale

Comisia apreciază că Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova este o instituție de învățământ superior cu misiuni didactice și științifice bine definite și realizate. UMF Craiova desfășoară activități didactice și de cercetare de un nivel calitativ remarcabil, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare UMF Craiova a furnizat materiale, documente și informații complete și credibile, privind activitățile didactice și de cercetare precum și pentru alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate și verificate de comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că UMF Craiova dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului calității programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene. De asemenea, comisia apreciază că pentru programele de licență evaluate, care sunt reglementate sectorial de directiva 36/2005/CE, UMF Craiova îndeplinește toate condițiile descrise de directiva susmenționată.

## RECOMANDĂRI

Comisia de evaluare externă instituțională recomandă conducerii academice a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova să analizeze, să stabilească și să propună soluții la problemele sesizate de către membri comisiei privind următoarele aspecte:

- Continuarea și îmbunătățirea mecanismelor prin care elementele de natură reglementară și deciziile operaționale ale structurilor de conducere academică ajung prompt și nedistorsionat la toți membrii comunității universitare.
- Îmbunătățirea procedurilor în baza cărora se efectuează redistribuirea, anuală, a locurilor finanțate de la buget.
- Activitatea comisiei de asigurare a calității ce trebuie orientată spre formularea unor concluzii referitoare la activitatea educațională a corpului profesoral și totodată spre stabilirea unor măsuri de îmbunătățire a acesteia.
- Creșterea numărului de lucrări de specialitate publicate în reviste indexate în baze de date internaționale.
- Implicarea în mai mare măsură a cadrelor didactice tinere în granturi de cercetare.
- Finalizarea lucrărilor la baza de învățământ, în special la Facultățile de Farmacie și Medicină Dentară.
- Creșterea numărului conducătorilor de doctorat.
- Restructurarea, atât din punct de vedere al resursei umane cât și a bazei materiale la catedra de Pedodontie și Ortodontie.
- Realizarea unei colaborări cu autoritățile locale sau județene în vederea recrutării unui număr adecvat de pacienți pentru activitatea practică a studenților.
- Completarea cu suport de curs la toate disciplinele clinice.

Comisia consideră că prin corectarea sau îmbunătățirea aspectelor menționate anterior, calitatea educațională a UMF Craiova va fi îmbunătățită.

## CALIFICATIV

În baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale s-au realizat evaluările celor trei programe de studii, s-au completat formularele privind „fișa vizitei de verificare a îndeplinirii cerințelor normative obligatorii” și „fișa vizitei privind standardele și indicatorii de performanță”.

Pe baza celor constatate de membrii comisiei de evaluare instituțională și a programelor de studiu și prezentate în sinteză în prezentul raport, s-a formulat opinia generală potrivit căreia Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova prezintă un **grad de încredere ridicat** în ceea ce privește calitatea activităților derulate în planul educației universitare în domeniul sănătate, precum și al cercetării științifice din domeniu.

## **ANEXE**

A.1. Raportul Consiliului ARACIS	34
A.2. Raportul Departamentului de Asigurare a Calității	38
A.3. Scrisoarea de răspuns a Universității	51
A.4. Raportul de evaluare al studenților evaluatori	56
A.5. Raportul expertului străin	61

# Anexa 1

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în  
**OAMENI**

AGENZIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1  
Nr. 6839  
Data: 13.07.2009

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE DIN  
CRAIOVA

BUCUREȘTI, 9 IULIE 2009



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,  
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
ANPUSERU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POSDRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



## Investește în OAMENI

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr.: POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.

### 1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată *Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova* au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din **09 iulie 2009**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calității privind evaluarea externă a calității academice din Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova*, în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune **dl. prof.univ.dr. Delia Marina Podea de la Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad** și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv **dl. prof.univ.dr Radu Oprean de la Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca**;
- *Raportul evaluatorului extern*, domnul profesor universitar **Heinrich Brinkmeier de la Institut für Pathophysiologie, Karlsburg**;
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților* care au participat la vizita, **Alina Sandu de la Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București** și **Ștefan Theodor Șerban de la Universitatea din Oradea**.

### 2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia*



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMP/POSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POSDRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVAȚIEI  
OP/POSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

## Investește în OAMENI

de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță aprobate prin HG nr. 1418/2006 și în Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior au fost îndeplinite.

2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate și activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în **Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova**, la care, din partea Comisiei Consultative și de Auditare a participat domnul **Prof.univ.dr. Florian Popa** de la **Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila“ din București**.
3. Consiliul a aprobat conținutul *Raportului Departamentului de evaluare a calității* și propunerile formulate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS acordă **Universității de Medicină și Farmacie din Craiova** calificativul **Grad de încredere ridicat**.

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii august 2009, conform etapizării din Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică* împreună cu *Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:
  - **Documentul de referință 1** - *Raportul Departamentului de evaluare a calității*
  - **Documentul de referință 2** - *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de directorul de misiune și de coordonatorul echipei care a realizat vizita;
  - **Documentul de referință 3** - *Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate;*
  - **Documentul de referință 4** - *Raportul întocmit de reprezentanții studenților;*



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL NAȚIONALEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
ȘI ÎMPREJURĂ



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
ȘI ÎMPREJURĂ



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în  
**OAMENI**

- *Documentele de referință 5 și 6- Scrisoarea ARACIS către universitate, trimisă în 26.06.2009 cu nr. 6232, și răspunsul universității care a fost primit la data de 06.07.2009 cu nr. 6494.*

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și permite celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

*Președinte,*  
*Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU*



## Anexa 2



*Documentul de referință 1*

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII AL  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
DIN CRAIOVA**

1. *Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova* cu sediul în Craiova, Str. Petru Rareș nr. 2, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *UMF Craiova* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.*
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *UMF Craiova* au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UMF Craiova oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UMF Craiova ca instituție de învățământ superior.

- În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 3 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 8 programe de studii de licență derulate în cadrul celor 4 facultăți.
- Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :

**Director de misiune:** Prof.univ.dr. Delia Marina Pocea, - membru al Consiliului ARACIS –Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof.univ.dr.Radu Oprean - Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca

**Expert comisie instituțională:** Prof.univ.dr. Dumitru Miron – Academia de Studii Economice din București

**Secretar științific al evaluării:** Asistent Vlad Grigoraș - Universitatea din București

*Comisia pentru evaluarea programelor :*

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Conf. univ. dr. Daniela Ioa	<i>Medicină</i>	Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București - Secretarul Comisiei de Științe Medicale
2.	Prof. univ. dr. Grigore Băciuț	<i>Medicină dentară</i>	Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca - Membru al Comisiei de Științe Medicale
3.	Prof. univ. dr. Ursula Stănescu	<i>Farmacie</i>	Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași - Membru al Comisiei de Științe Medicale

- Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Alina Sandu de la Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București și Ștefan Theodor Șerban de la Universitatea din Oradea. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 5356 din data de 04.06.2009.
- Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul Prof.univ.dr. Florian Popa de la Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București. Raportul întocmit de acesta a fost înregistrat cu nr. 5195 din data de 30.05.2009

8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate, în persoana domnului profesor universitar Heinrich Brinkmeier de la Institut für Pathophysiologie, Karlsburg, Universitatea din Greifswald, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat la ARACIS cu numărul 6219 din data de 25.06.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 26.06.2009 cu nr. 6232, iar răspunsul universității a fost primit la data de 06.07.2009 cu nr. 6494.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele 17 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref1/Re12.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
<i>Medicină</i>	Încredere	Puncte tari: raport cadre didactice/studenți, două centre de cercetare acreditate CNC SIS, site-ul, baza materială. Puncte slabe: nu există concluzii ale evaluărilor cadrelor didactice de către studenți, nu toate cadrele didactice și cercetătorii au reușit să publice anul trecut lucrări științifice, nu există program de stimulare a studenților cu dificultăți de învățare, există discipline la care nu se oferă suporturi de curs.
<i>Medicină dentară</i>	Încredere	Ca puncte tari, s-au evidențiat: activitatea didactică, reforma curriculară, sistemul de informare al studenților, baza materială, baza de informare științifică, activitatea de voluntariat realizată de studenți la Centrul de reabilitare a bolnavilor de autism. Puncte slabe: activitatea didactică practică,

		cercetarea științifică, nu toate disciplinele au suport de curs, pregătirea postuniversitară nu este optimă.
<i>Farmacie</i>	Încredere	Puncte tari: gradul ridicat de angajabilitate a absolvenților, aprecierea din partea studenților a mediului de învățare/dezvoltare, creșterea calității cercetării științifice. Puncte slabe: insuficienta implicare a cadrelor didactice în activitatea practică a studenților, folosirea insuficientă a metodelor moderne de predare, numărul mic de proiecte de cercetare.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "încredere", și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezulta următoarele :

#### **Capacitatea instituțională a UMF Craiova**

În privința capacității instituționale, echipa de evaluare a constatat că UMF Craiova respectă toate cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Întreaga activitate se desfășoară în conformitate cu legile și actele normative specifice actuale, precum și a prevederilor din Carta Universitară. Carta este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare la data aprobării acesteia și este armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior și cercetarea științifică.

**Misiunea didactică și de cercetare** este bine precizată și compatibilă cu valorile promovate de învățământul medical. Toate programele de studii oferite sunt acreditate sau autorizate provizoriu. Ciclurile de masterat și doctorat sunt organizate numai în cadrul domeniilor autorizate.

Prin **codul de etică universitară**, UMF Craiova apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Codul etic al UMF Craiova se adresează angajaților și beneficiarilor serviciilor educaționale oferite de UMF Craiova și cuprinde normele de conduită obligatorii în exercițiul drepturilor și îndatoririlor fiecăruia dintre ei, aceștia fiind responsabili cu informarea despre prevederile și modificările acestui cod.

În cadrul UMF Craiova funcționează compartimentul de **Audit public intern**, Controlul financiar preventiv, în domeniul financiar-contabil, respectiv Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității pe universitate și facultăți, pentru procesele manageriale,

educaționale și de corectare. **Auditarea internă** se realizează efectiv, în baza unui calendar anual, pe o bază reglementată intern, la nivel de instituție și de compartimente. Anual se publică un raport de audit public intern, aprobat de Senat, conținând măsuri de ameliorare, precum și rapoarte de autoevaluare ale Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultăților și top managementului.

UMF Craiova are un sistem de conducere bazat pe legislația în vigoare și care dezvoltă regulamente, metodologii și proceduri proprii. Studenții sunt reprezentați la toate nivelurile de conducere, în conformitate cu Carta Universitară și cu Metodologia alegerilor structurilor de conducere, care descrie un mecanism de alegere democratic și transparent, nediscriminatoriu și care nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați. Sistemul de conducere beneficiază de un suport comunicațional performant, care cuprinde: INTERNET, INTRANET (cu servere dedicate diferitelor servicii și compartimente pe care sunt încărcate bazele de date ale studenților, personalului, patrimoniului, contabilității etc.) și site-ul universității.

În ceea ce privește baza materială, UMF Craiova dispune de un campus universitar propriu care asigură condiții de viață decente studenților: două cămine, cantină, sală de gimnastică, teren de tenis cu noaptea, teren de baschet etc. Spațiile de învățământ au fost incluse într-un proces de dezvoltare și transformare, în prezent marea majoritate fiind renovate, reabilitate și modernizate, corespunzător exigențelor învățământului superior medical și a cercetării științifice. În Planul de investiții pe anul 2009 se regăsesc lucrările în continuare pentru finalizarea unui număr de patru obiective noi, având termenul de punere în funcțiune anul 2009: Extindere spații de învățământ din Str. Petru Rareș, Cămin nou cu 168 de locuri și Biobază animale. Sălile de curs și seminar sunt iluminate corespunzător și dotate cu mobilier adecvat, table de scris (videoproiectoare, ecrane de proiecție și sonorizare la amfiteatrele mari). La nivelul întregii universități există echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare (peste 50 video-proiectoare, laptop-uri și ecrane de proiecție) care facilitează activitatea cadrelor didactice și receptivitatea studenților.

**Editura Medicală Universitară**, acreditată de către CNCIS, sprijină cadrele didactice în ceea ce privește editarea și multiplicarea cursurilor, îndrumărilor și caietelor de stagii și lucrări practice, în baza hotărârii Biroului de Senat, un număr de 20 de exemplare din fiecare ediție fiind inventariate în patrimoniul bibliotecii. Anual se achiziționează carte românească și străină pentru bibliotecă și se efectuează abonamente la reviste românești și străine, print și on-line.

#### **Eficacitatea educațională a UMF Craiova**

Referitor la domeniul „Eficacitatea educațională”, UMF Craiova îndeplinește criteriile privind conținutul programelor de studiu, metodele de predare-învățare, rezultatele învățării și activitatea de cercetare științifică. Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele trei programe de studiu de licență, precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și

doctoratul, rezultă că UMF Craiova îndeplinește, la nivel minim, Ref.1 și chiar Ref.2, toate cerințele (criteriile și standardele). **Programele de studiu** derulate în UMF Craiova se încadrează în domeniile aprobate la nivel național și au în vedere dezvoltarea competențelor descrise de Directiva 36/2005/CE corespunzătoare profesiiilor reglementate sectorial în UE.

**Cadrele didactice** din UMF Craiova antrenează studenții în activitatea de predare, procesul fiind adaptat ritmului și modului de învățare al studenților; se orientează astfel dezvoltarea intelectuală a studentului, dându-i o dimensiune strategică. Managementul curricular are la bază informații din mediul în care se preconizează să-și desfășoare activitatea absolventul. În toate facultățile se aplică sistemul de credite transferabile (ECTS) la toți anii de studii, programele analitice fiind în mare măsură compatibilizate cu cele ale facultăților similare din țară și Uniunea Europeană. Sunt promovate metode de instruire active, centrate pe student și pe implicarea acestuia în activitatea de predare învățare evaluare, utilizarea tehnologiilor informatice de instruire, inclusiv a platformelor de e-Learning

Fiind o prioritate a ultimelor două planuri strategice ale UMF Craiova, activitatea de **cercetare științifică** a cunoscut o evoluție impresionantă în ultimii ani, atât în ceea ce privește fonduri atrase cât și a rezultatelor științifice reprezentate în mare măsură de numărul de articole științifice publicate în reviste indexate ISI Web of Science.

Cercetarea științifică este o componentă esențială a activității cadrelor didactice universitare și se poate desfășura:

- a) sub toate formele:
  - cercetare pe bază de contract cu Ministerul Educației, Cercetării și Inovării, precum și cu alte instituții și organisme naționale sau internaționale;
  - cercetarea individuală raportată în catedre;
  - realizarea unor prestări de servicii care să valorifice atât baza materială existentă în universitate, cât și competența profesională a corpului profesoral;
  - publicații (articole în extenso, tratate și monografii);
  - referate în cadrul pregătirii prin doctorat.
- b) la toate nivelurile:
  - cercetare fundamentală/experimentală;
  - cercetare clinică/aplicativă;
  - cercetări pentru dezvoltare tehnologică medico-farmaceutică;
  - cercetare biologică și educațională;
  - proiectarea de produse, sisteme de producție, tehnologii și proceduri, servicii medico-farmaceutice și de laborator;
  - consultanță, asistență tehnică, verificare de proiecte și expertizare în domeniul medico-farmaceutic și bio-umanist.

**Dotarea laboratoarelor** de cercetare din cadrul UMF Craiova a cunoscut o creștere exponențială în anii 2006-2008, ca urmare a creșterii numărului contractelor de

cercetare derulate în calitate de coordonator sau partener de către colectivele din cadrul instituției.

**Activitatea financiară** este coordonată de Direcția economică a UMF Craiova, prin Serviciul Financiar – Contabil răspunde de utilizarea eficientă și în conformitate cu reglementările legale a resurselor financiare. Serviciul Financiar-contabil este condus de Contabilul șef care este subordonat Rectorului UMF Craiova și are în subordine două birouri, conduse de un șef de serviciu subordonat contabilului șef: Biroul Financiar și Biroul Contabilitate. Bugetele de venituri și cheltuieli ale universității se concep având în vedere alocația bugetară, pe baza Contractului instituțional, a Contractului complementar și a veniturilor proprii constituite din taxe, chirii, sponsorizări și prestări servicii Indicatorii economico-financiar ai UMF Craiova sunt publici, pe site-ul Registrului Potențialilor Contractori, administrat de ANCS.

#### **Managementul calității în UMF Craiova**

Ca urmare a vizitei experților TAIEX ai Uniunii Europene, în anul 2003, și a statutului UMF Craiova de membru al AMEE (Association of Medical Education in Europe) și AMSE (Association of Medical Schools in Europe), prorectoratul didactic a propus și Senatul UMF Craiova a aprobat înființarea unei comisii de evaluare a calității și a îndeplinirii standardelor de educație medicală, devenită ulterior obligatorie prin lege. Astfel, Senatul a aprobat Ghidul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAC).

În Ghidul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității sunt clar definite modelele curriculare și metodele instrucționale pentru programele de studiu, existând modalități prin care științele medicale, comportamentale și etica medicală să fie permanent adaptate dezvoltării științifice, contextului social și nevoilor de sănătate ale populației. Sunt oferite garanții că studentul are responsabilitatea procesului de învățare și că este asigurat contactul eficient cu pacientul, astfel încât să-i fie permisă asumarea responsabilității după absolvirea facultății.

#### **Concluzii**

Comisia apreciază că Universității de Medicină și Farmacie din Craiova este o instituție de învățământ superior cu misiune didactică și științifică bine definite și realizate. UMF Craiova desfășoară activități didactice și de cercetare de un nivel calitativ remarcabil, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare UMF Craiova a furnizat materiale, documente și informații complete și credibile, privind activitățile didactice și de cercetare precum și pentru alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate și verificate de comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că UMF Craiova dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului calității programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene. De asemenea, comisia apreciază că pentru programele

de licență evaluate, care sunt reglementate sectorial de directiva 36/2005/CE, UMF Craiova îndeplinește toate condițiile impuse de directiva susmenționată.

#### Recomandări

Comisia de evaluare externă instituțională recomandă conducerii academice a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova să analizeze, să stabilească și să propună soluții la problemele sesizate de către membri comisiei privind următoarele aspecte:

- Continuarea și îmbunătățirea mecanismelor prin care elementele de natură reglementară și deciziile operaționale ale structurilor de conducere academică ajung prompt și nedistorsionat la toți membrii comunității universitare.
- Îmbunătățirea procedurilor în baza cărora se efectuează redistribuirea, anuală, a locurilor finanțate de la buget.
- Activitatea comisiei de asigurare a calității va trebui să fie orientată spre formularea unor concluzii referitoare la activitatea educațională a corpului profesoral și totodată spre stabilirea unor măsuri de îmbunătățire a acesteia.
- Creșterea numărului de lucrări de specialitate publicate în reviste indexate în baze de date internaționale.
- Implicarea în mai mare măsură a cadrelor didactice tinere în granturi de cercetare.
- Finalizarea lucrărilor la baza de învățământ, în special la facultățile de farmacie și medicină dentară.
- Creșterea numărului conducătorilor de doctorat.
- Restructurarea, atât din punct de vedere al resursei umane cât și a bazei materiale la catedra de Pedodontie și Ortodontie.
- Realizarea unei colaborări cu autoritățile locale sau județene în vederea recrutării unui număr adecvat de pacienți pentru activitatea practică a studenților.
- Completarea cu suport de curs la toate disciplinele clinice.
- Luarea unor măsuri preventive pentru a se evita plagiatul și copiatul în rândul studenților, masteranzilor și doctoranzilor
- O mai bună colaborare cu universitățile de profil din țară și străinătate.

#### 10.2 Din Raportul studenților rezultă următoarele:

Studenții subscriu la cele prezentate în raportul comisiei, și alături de acestea, completează:

- În ceea ce privește IP.A.1.1.2., integritate academică, am vizitat sediul Comisiei de Etică și am discutat cu secretarul comisiei despre activitatea desfășurată de aceasta. Conform celor relatate comisia este formată dintr-un președinte, trei cadre didactice și doi studenți (medicină dentară și medicină), având întâlniri periodice lunare, sau în caz de nevoie mai des. Ni s-a menționat că studenții depun reclamații care sunt discutate în cadrul ședințelor iar deciziile date de comisie sunt

comunicate părților implicate. Totuși, reținem faptul că în timpul discuțiilor avute cu studenții nici unul nu a putut preciza locația și componența comisiei de etică a universității.

- Urmărind indicatorul IP.A.2.1.1., spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități, reținem ca exemplu de bună practică, cele constatate la vizitarea catedrei de Histologie, în special, la disciplinele Genetică și Biologie Celulară. Aici se desfășoară o activitate de cercetare eficientă în care sunt implicați uncoori și studenții, laboratoarele fiind dotate cu aparatură modernă. Apreciam interesul prezentat de instituție pentru programele de cercetare, și prezența unei echipe tinere de cadre didactice care desfășoară activități de cercetare. Aceștia s-au arătat foarte încântați de condițiile de lucru, dar consideră că este necesar un număr mai mare de personal pentru a corela activitatea didactică cu cea de cercetare.

Universitatea dispune de două cămine cu un număr total de 784 de locuri în camere de câte două respectiv patru persoane. Fiecare etaj este prevăzut cu o spălătorie, acces internet și cablu TV în toate camerele, precum și o sală de lectură neamenajată. Studenții consideră că este necesară și o bucătărie la fiecare etaj. Căminul numărul 2 este renovat parțial, iar conform celor relatate de conducerea serviciului social, urmează să fie renovat întregul cămin. Considerăm că există anumite probleme de comunicare între actorii implicați în procesul de cazare. Astfel, studenții reprezentanți ne-au relatat că întregul proces de repartizare a locurilor în cămine este realizat de către personalul angajat al universității în timp ce conducerea serviciului social ne-a spus că există un comitet de studenți format din 5 membrii care repartizează locurile de cazare. Reținem că sunt acoperite toate cererile de cazare în căminele universității. Menționăm că există încă un cămin în construcție destinat, în special, cazării rezidenților.

Biblioteca dispune de un fond de carte format din aproximativ 67.000 volume, incluzând atât publicații periodice cât și cărți. Accesul în bibliotecă se face pe baza unui permis care are o taxă de eliberare de 10 ron/an, urmând ca pentru reînnoire să se achite o taxă de 5 ron/an. Biblioteca are 145 de locuri pentru lectură, 21 calculatoare cu acces la internet.

Datorită lucrărilor de construcție a căminului, unul din terenurile de sport este inutilizabil iar terenul de tenis este închiriat unei firme private care percepe o taxă de 10 ron/oră pentru studenți. O parte dintre aceștia s-au arătat nemulțumiți de această taxă, având în vedere că terenul aparține universității.

Universitatea dispune și de o cantină studențească cu prețuri accesibile pentru studenți.

- Dotarea (I.P.A. 2.1.2.) Săliile de curs sunt de curând renovate, unele beneficiază de videoprojector permanent iar în altele se aduce un videoprojector mobil înainte de curs. Unii dintre studenții de la specializarea medicină dentară au afirmat că există profesori care nu folosesc metode de predare moderne, ci clasicele dictări.

Remarcăm că majoritatea laboratoarelor de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare cerințelor minime. Reținem că există și laboratoare dotate la standarde deosebit de ridicate cu aparatură performantă, cum ar fi genetica și biologia celulară. În același timp sunt și laboratoare preclinice cum ar fi biofizica unde am observat că este nevoie de o îmbunătățire a bazei tehnice.

- Conform indicatorului I.P.A.2.1.4, instituția are un regulament de acordare a bursei, acestea fiind repartizate atât din bugetul primit de la minister cât și din resurse proprii. Reținem ca exemplu de bună practică faptul că universitatea se implică în unele cazuri sociale, acordând tichete de masă studenților care se confruntă cu probleme sociale deosebite.
- În ceea ce privește standardul de calitate S.B.1.1. în urma discuțiilor avute cu studenții și cu conducerea universității am aflat că nu există o redistribuire anuală a locurilor bugetate în ordinea descrescătoare a mediilor anului de studiu precedent, astfel studenții admiși la buget, rămân pe locurile bugetate până la absolvire, iar studenții care au intrat la taxă, pot resușine examenul de admitere din nou, în oricare an de studiu pentru a trece la forma bugetată. Competiția pentru un loc bugetat este inechitabilă între un student care a parcurs deja cel puțin un an de studii universitare și un absolvent de liceu.
- În urma discuțiilor avute cu studenții de la specializarea medicină, în timpul stagiului de practică din spital, cu privire la I.P.B. 1.2.1, aceștia și-au manifestat dorința de a parcurge programele de studiu în forma modulară mai ales începând cu primul an clinic. Aceștia s-au arătat nemulțumiți de faptul că nu se simt suficient de bine pregătiți pentru examenul de rezidențiat, în special prin faptul că nu există forme de evaluare în timpul anului de studiu ci întreaga materie este evaluată doar în sesiune. De asemenea studenții consideră că examinarea sub formă de grile i-ar avantaja pentru a se obișnui cu această metodă care se aplică și la rezidențiat, în momentul de față majoritatea examenelor desfășurându-se sub formă de subiecte clasice. Discutând cu o parte din cadrele didactice aceștia au afirmat că examinarea sub formă clasică are avantajul de a ilustra capacitatea de utilizare al unui limbaj științific de specialitate medicală de către student. Având în vedere acestea s-ar putea crea un echilibru prin aplicarea unor examene sub formă de grilă, capacitatea de utilizare a limbajului medical putând fi apreciată printr-un examen oral.
- Conform standardului S.C.3.1. - Modul de examinare se anunță de la începutul semestrului, efectuându-se atât evaluări periodice (parțiale), cât și evaluări finale. Lucrările de laborator au o anumită proporție în nota finală, aceasta având procent diferit în funcție de materie. Menționăm că nu au fost sesizate cazuri de mită sau neintegritate academică din partea studenților. Unii studenți de la specializarea Medicină consideră că sinteza, ca metodă de examinare este inadecvată, deoarece

nu consideră poliloghia necesară, ci interacțiune student-pacient. Aceștia propun introducerea unui opțional - „Managementul timpului” -considerându-l necesar viitoarei meserii. De asemenea majoritatea studenților consideră utilă participarea la raportul de gardă, loc unde nu au acces deocamdată.

- Evaluarea personalului didactic de către studenți (I.P.C.4.1.3.) este efectuată, aceasta realizându-se în anumite serii și ani. Evaluarea se face aleator, în sensul că, nu toți studenții care au beneficiat de îndrumarea unui cadru didactic îl va evalua, ci se alege un an sau o serie. Studenții ar dori să afle rezultatele examinării.
- I.P.C.5.1.1 (Disponibilitatea resurselor de învățare). Condițiile acestui indicator sunt respectate. Universitatea asigurând resurse de învățare pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității deține un număr suficient de volume din țara și străinătate, abonamente la reviste externe, în prezent lucrându-se la o bază a bibliotecii cu accesare online.
- Majoritatea cadrelor didactice încearcă să adopte metode noi de predare și abordare astfel încât să atragă studenții (conform I.P.C.5.1.3.). Menționam, însă, că mai sunt cadre didactice care continuă să utilizeze dictarea drept metodă de predare, studenții arătându-se nemulțumiți de acest aspect.

*Studenții nu au propus un calificativ*

**10.3 Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:**

#### **Personalul didactic și predarea preclinică**

**Comentarii, recomandări:** Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți pare a fi adecvat. Cu toate acestea, aproximativ 45% din personalul didactic (excluzând tutorii) sunt asistenți universitari fără masterat sau doctorat. În Facultățile de Medicină din Germania numărul cadrelor didactice cu masterat sau doctorat este mai mare (> 80%). Pentru a îmbunătăți calitatea actului didactic este recomandat a se încuraja creșterea numărului de profesori cu masterat/doctorat.

#### **Dotarea materială și predarea preclinică**

**Comentarii, recomandări:** În măsura în care am putut estima în urma vizitelor aleatorii la seminariile și cursurile practice, Universitatea de Medicină și Farmacie a atins un standard ridicat de predare. Procedurile predării preclinice sunt foarte similare cu cele din Universitățile germane pe care le cunoșc. Cu toate acestea, există diferențe în ceea ce privește echipamentele din dotare între Facultate de Farmacie și Medicină / Stomatologie. Laboratoare cele mai noi și mai bine dotate par a fi cele din cadrul Facultății de Farmacie. În următorii ani este necesară actualizarea și îmbunătățirea echipamentelor din laboratoarele didactice de biochimie și psihologie, precum și cele de anatomie și histologie. Mai mult, dezvoltările recente, ca de exemplu, din domeniile biologiei moleculare și bioinformaticii va determina adaptarea infrastructurii cu noi echipamente.

### Studentii

**Comentarii, recomandări:** Am fost surprins pozitiv de atitudinea îndrăznească a studenților și de discuția deschisă dintre aceștia și comisie. Acest aspect poate indica faptul că există o comunicare deschisă în această Universitate și de asemenea, o relație bună între studenți și cadrele didactice. În cadrul discuției am aflat că doar foarte puțini studenți au avut posibilitatea de a învăța un semestru sau un an la o universitate din străinătate. Astfel, este recomandabil să se implementeze și să se susțină programele de schimb educațional, cum este Erasmus, să se dezvolte oportunitățile de studiu în străinătate pentru studenții de la Universitatea de Medicină și Farmacie. Suportul financiar pentru studierea în străinătate este de asemenea important. Se recomandă a se aplica pentru un sprijin financiar de la Comunitatea Europeană. Pe termen lung, programele de schimb educațional vor avea efecte pozitive atât pentru componenta de predare cât și pentru cea de cercetare din cadrul Universității de Medicină din Craiova.

### Cercetare

**Comentarii, recomandări:** Universității de Medicină și Farmacie îi va fi dificil să fie competitivă pe plan internațional în domeniul cercetării medicale în general. În domeniul Gastroenterologiei și a cercetării cancerului baza este deja excelentă. Cu toate acestea, în alte discipline standardele nu ajung la acest nivel. Este dificil a se preciza în ce măsură cercetarea poate fi îmbunătățită în alte domenii ale medicinei de bază sau clinice, deoarece aceasta depinde de condițiile locale, obiectivele de management, departamentele implicate, existența unor persoane cu inițiativă, etc. Ar fi de dorit ca în cadrul UMF să se stabilească mai multe centre de cercetare sau să se realizeze programe de cercetare în colaborare.

### Concluzii

Pe baza analizei raportului de auto-evaluare, precum și a observațiilor în urma vizitei de evaluare am cunoscut o Universitate activă și plină de viață cu studenți interesați și implicați. Universitatea a dezvoltat cu succes condiții optime de predare și cercetare precum și infrastructura necesară, toate acestea creând multe speranțe pentru viitor.

*Evaluatorul extern nu a propus un calificativ*

**11.** În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizată și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate;
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;

- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în mare majoritate la nivelele Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;

- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate;

- reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt angrenați atât studenți cât și absolvenți; această colaborare conduce și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii august 2009, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 09.07.2009

#### SEMNATURILE

Departamentul de Evaluarea Calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluarea Calității

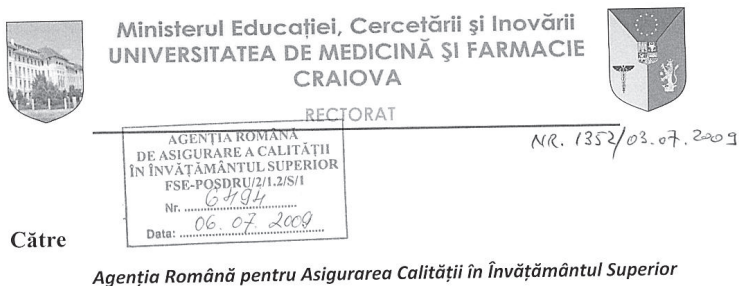
Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof. univ. dr. Romiță IUCU - Membru

## Anexa 3



În atenția Dommului Președinte, Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU

Stimate Domnule Președinte,

Vă transmitem alăturat răspunsul Universității de Medicină și Farmacie din Craiova la scrisoarea ARACIS nr. 6232 din 26.06.2009 privind conținutul raportului de evaluare externă a calității, în urma vizitei experților evaluatori efectuată în perioada 27-29 mai 2009.

Având în vedere recomandările formulate de membrii comisiei de experți evaluatori, Biroul Senatului UMF Craiova a analizat și propune următoarele soluții la aspectele semnalate în scrisoarea dumneavoastră și în rapoartele întocmite de atât de studenți cât și de expertul străin:

### I. Privind aspectele semnalate în scrisoarea de informare:

- Pe lângă predarea pe bază de semnătură către structurile și persoanele direct interesate a deciziilor și hotărârilor adoptate, a devenit funcțională pagina web dedicată postării documentelor decizionale precum și un newsletter în vederea atenționării aducerii la zi a acestei secțiuni.
- În vederea redistribuirii anuale a locurilor bugetate Biroul Senatului UMF Craiova a aprobat ca începând cu anul universitar 2009-2010 să se actualizeze contractele de studii ale studenților admiși în vederea redistribuirii în totalitate a locurilor bugetate, nu numai parțial cum se efectuează în prezent.
- Rezultatele evaluării activității educaționale a cadrelor didactice, efectuate treptat, pe parcursul anilor 2006-2008, au condus la formularea unor concluzii individuale, la nivel de catedră și cadru didactic, existând propuneri de îmbunătățire a activității, acolo unde a fost



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL ÎNĂLȚĂ  
FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
ARACISDRU



POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE  
STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRI ȘI INOVĂRI  
DI POS DRU



cazul. Până la data de 01.11.2009 se vor actualiza evaluările efectuate înaintea anului 2008 și vor fi solicitate rapoarte la nivelul fiecărei facultăți astfel încât să se stabilească măsuri de îmbunătățire a activității educaționale valabile la nivelul întregii universități.

- În ceea ce privește numărul de lucrări de specialitate publicate în reviste indexate în baze de date internaționale, măsurile propuse în anul 2006 de creștere a numărului de proiecte de cercetare care să genereze ulterior publicații au avut roade, numărul acestora crescând exponențial. O mare parte dintre proiectele de cercetare au fost contractate în anii 2007 și 2008, rezultatele publicabile urmând să apară spre finalizarea cercetărilor, adică în 2-3 ani.
- În vederea creșterii implicării tinerilor în proiecte de cercetare (pe lângă acele proiecte în care sunt deja implicați datorită specificității acestora) a fost depus și este în derulare proiectul POSDRU cu titlul „Sprijinirea tinerilor doctoranzi cu frecvență prin acordarea de burse doctorale” care are unul dintre indicatorii de rezultat implicarea unui număr de 21 de tineri doctoranzi în colectivele de cercetare ale conducătorilor de doctorat sau ale altor directori de proiecte cu tematici apropiate de temele doctoranzilor. Pentru tinerii doctoranzi cu frecvență care vor admiși în toamna anului 2009 se va depune un nou proiect în cadrul POSDRU până la 20 iulie 2009.
- Cu privire la finalizarea lucrărilor de investiții la obiectivul „Extindere spații de învățământ în strada Petru Rareș” unde sunt proiectate spații pentru specializările Farmacie și Medicină dentară, lucrările sunt în întârziere ca urmare a constrângerilor bugetare din acest an, care odată depășite vor conduce la finalizarea obiectivului în maxim 9 luni.
- Numărul de conducători de doctorat din IOSUD UMF Craiova este în prezent de 48 față de 43 de conducători de doctorat raportați în dosarul de autoevaluare, care a avut ca referință data de 01.01.2009. Menționăm că la UMF Craiova sunt 59 profesori universitari titulari și 15 profesori consultanți. Există o preocupare permanentă a conducerii universității pentru creșterea numărului conducătorilor de doctorat în specializările Medicină dentară și Farmacie.
- Baza materială a disciplinelor de Pedodonție și Ortodonție va fi îmbunătățită odată cu finalizarea obiectivului de investiții „Extindere spații de învățământ în strada Petru Rareș”, iar în privința resursei umane se fac demersuri pentru atragerea de personal didactic asociat, cu recunoaștere națională, până la ocuparea posturilor didactice vacante.
- Încă de la începutul anului 2009 se fac demersuri pe lângă Casa Națională de Asigurări de Sănătate în vederea încheierii unui contract de furnizare de servicii de medicină dentară. De asemenea, a fost contact Consiliul Local Craiova și Consiliul Județean Dolj în vederea



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,  
FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
MAMPSDRU

fe

POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE  
STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCĂȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
DI POS DRU



încheierii unui acord privind asistența în medicină dentară a persoanelor defavorizate. Din anul universitar 2007-2008, odată cu amenajarea celor două clinici de medicină dentară, cadrele didactice și studenții Facultății de Medicină dentară au asigurat asistența stomatologică vârstnicilor de la Căminul Spital Cronici, din apropierea bazelor clinice.

- Disciplinele clinice fără suport de curs sunt cele de Pedodonție și Ortodonție, pentru care, începând cu 01.10.2009, se vor adopta suporturile de curs ale cadrelor didactice asociate.
- În privința evitării plagiatului în rândul studenților, masteranzilor și doctoranzilor, deși există în prezent mai multe programe informatice care analizează din acest punct de vedere diversele lucrări ale acestora, nu pot fi aplicate decât în situația în care există formatul electronic al acestora. În acest sens Biroul Senatului a aprobat ca lucrările de licență, disertație și doctorat să fie depuse inclusiv în format electronic, pentru analiza ulterioară a acestora din perspectiva unui eventual plagiat. Copiatul nu este un fenomen în instituția noastră pentru că formele de evaluare ale studenților sunt complexe, incluzând examene practice, teste grilă, probe scrise și probe orale.
- Pe lângă partenerii internaționali din cadrul programelor europene de mobilități ale studenților și cadrelor didactice se fac demersuri pentru stabilirea de noi contacte, în special pentru pregătirea doctorală, doctoranzii cu frecvență subvenționați din FSE, beneficiind de mobilități de cercetare de 3-8 luni. Există propuneri de proiecte în cadrul FP7 care nu au fost finanțate, dar rețelele de cercetare constituite astfel pot fi utilizate în depunerea altor proiecte de cercetare, educaționale sau de plasamente. Deși sunt foarte multe relații bilaterale la nivel de cadru didactic sau disciplină, nu toate sunt instituționalizate. Biroul de Programe Comunitare va inventaria până la data de 10.11.2009 toate acordurile cu parteneri externi existente pe linia cercetării, care alături de acordurile educaționale și de mobilități să se constituie într-o baza de date pusă la dispoziția întregului corp academic.

## 2. Privind aspectele semnalate în Raportul studenților evaluatori:

- Locația, datele de contact și componența Comisiei de etică sunt publice pe site-ul instituției. Relația directă dintre Comisia de etică și studenți este realizată prin intermediul cutiilor pentru reclamații și sesizări montate în toate spațiile instituției.
- Conducerea UMF Craiova, odată cu reabilitarea căminelor a amenajat officii/bucătării pentru etajele incluse în reabilitare, urmând ca până la reabilitarea totală (anul 2010) să fie câte o bucătărie pentru fiecare etaj.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,  
FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



POSD DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE  
STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
CI POS DRU



- Cazarea studenților în cămine este un proces care se întinde pe trei luni, în care sunt implicați studenții membri ai comitetului de cămin și personalul administrativ, utilizându-se un software dezvoltat în acest sens. Diferența de percepție este explicată de faptul că studenții depun pe parcursul a peste 2 luni cereri de cazare la personalul administrativ.
- Privitor la terenul de tenis, acesta este închiriat contra cost de către UMF Craiova, printr-un administrator cadru didactic și un student cu posibilități materiale reduse, care beneficiază de cazare gratuită pentru serviciile de supraveghere ale terenului de tenis. Nu există nicio firmă privată, lucru perceput eronat. Tarifele sunt modice, banii fiind necesari pentru cheltuielile de întreținere și acoperirea costului iluminatului nocturn.
- Disciplina Biofizică - mai puțin dotată la standarde europene - este beneficiara unui proiect de capacități, fiind în derulare procedura de achiziții de aparatură, inclusiv a unui Microscop OCT.
- Existența unor cadre didactice care mai folosesc dictarea ca mijloc de predare este datorată specificului disciplinelor respective.

### 3. Privind aspectele semnalate în Raportul evaluatorului străin:

- Conducerea UMF Craiova depune eforturi constante pentru ameliorarea calității corpului didactic și creșterea procentului de asistenți universitari cu titlul de doctorand (în prezent 26%) sau doctor în științe medicale (în prezent 45%). Principalele eforturi au fost deja orientate către stimularea tinerilor cercetători pe baza cuantificării rezultatelor științifice, în special prin finanțarea cu burse doctorale a unui număr de 21 de tineri doctoranzi printr-un proiect POS-DRU.
- Echiparea laboratoarelor didactice și de cercetare va continua atât în limitele alocațiilor bugetare cât și din venituri proprii, ținând cont în special de specificul disciplinelor preclinice. Mai mult, prin derularea proiectului TARGET câștigat în 2007 prin competiția POS-CCE + Capacități și contractat în anul 2008, va fi refăcută infrastructura de cercetare, pentru un număr semnificativ de discipline preclinice.
- Dezvoltarea competitivității internaționale în cercetare va fi dificil de obținut, ea depinzând de o multitudine de factori extrinseci sau intrinseci (capacitate de finanțare prin fonduri naționale și internaționale, implicarea cercetătorilor și departamentelor, obiectivele politicii manageriale etc.). Cu toate acestea, dezvoltarea în continuare a celor 3 centre de cercetare existente și crearea Departamentului de Medicină Moleculară, ca element unificator al grupurilor de cercetare dispersate, va permite crearea unor nuclee de excelență care vor



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL ÎNĂLȚĂRII  
ȘI  
PROTEJIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE  
STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
OI POS DRU



stimula predominant cercetarea fundamentală, dar și cea clinic-aplicativă. Va fi intensificată activitatea de colaborare cu actorii locali, în special companii farmaceutice, respectiv alte universități sau institute de cercetare. Elementul cheie al centrelor de cercetare și de excelență create va consta în asigurarea finanțării din resurse multiple, inclusiv granturi și proiecte de cercetare, dar și contracte de cercetare directe cu companii.

- Intensificarea relațiilor internaționale este o preocupare constantă a universității, fiind necesară crearea de noi oportunități de mobilitate a studenților, în special în cadrul programelor europene.

Mulțumim membrilor comisiei de evaluare atât pentru aprecieri cât și pentru recomandările formulate, recomandări care ne vor sprijini în demersul de continuă îmbunătățire a activităților din cadrul instituției noastre.

Cu deosebită considerație,

RECTOR,

Prof. univ. dr. Adrian SĂFTOIU



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,  
FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOCERU



POSDRU  
2007-2013



INSTRUMENTE  
STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
OI POSDRU



## Anexa 4

### Evaluarea Instituțională a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova

#### Raportul studenților

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR ESE-POSDRU/2/1.2/S/1
NR. <u>2356</u>
Data: <u>06.06.2009</u>

Reprezentanții studenților din cadrul comisiei ARACIS pentru evaluarea instituțională a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova, Alina Sandu din cadrul Universității de Științe Agronomice și Medicină Veterinară București și Ștefan Theodor Șerban din cadrul Universității din Oradea, în urma vizitei din perioada 27 – 29.05.2009, am participat la toate etapele procesului de evaluare în ceea ce privește standardele și indicatorii de performanță ARACIS pentru evaluarea instituțională în vederea evaluării externe a calității în educație.

Astfel, subscriem la cele prezentate în raportul comisiei, și alături de acestea, dorim să reținem următoarele:

- În ceea ce privește IP.A.1.1.2., integritate academică, am vizitat sediul Comisiei de Etică și am discutat cu secretarul comisiei despre activitatea desfășurată de aceasta. Conform celor relatate comisia este formată dintr-un președinte, trei cadre didactice și doi studenți (medicină dentară și medicină), având întâlniri periodice lunar, sau în caz de nevoie mai des. Ni s-a menționat că studenții depun reclamații care sunt discutate în cadrul ședințelor iar deciziile date de comisie sunt comunicate părților implicate. Totuși, reținem faptul că în timpul discuțiilor avute cu studenții nici unul nu a putut preciza locația și componența comisiei de etică a universității.
- Urmărind indicatorul IP.A.2.1.1., spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități, reținem ca exemplu de bună practică, cele constatate la vizitarea catedrei de Histologie, în special, la disciplinele Genetică și Biologie Celulară. Aici se desfășoară o activitate de cercetare eficientă în care sunt implicați uneori și studenții, laboratoarele fiind dotate cu aparatură modernă. Apreciem interesul prezentat de instituție pentru programele de cercetare, și prezența unei echipe tinere de cadre didactice care desfășoară activități de cercetare. Aceștia s-au arătat foarte încântați de condițiile de lucru, dar consideră că este necesar un

## Evaluarea Instituțională a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova

### Raportul studenților

număr mai mare de personal pentru a corela activitatea didactică cu cea de cercetare.

Universitatea dispune de două cămine cu un număr total de 784 de locuri în camere de câte două respectiv patru persoane. Fiecare etaj este prevăzut cu o spălătorie, acces internet și cablu TV în toate camerele, precum și o sală de lectură neamenajată. Studenții consideră că este necesară și o bucatărie la fiecare etaj. Căminul numărul 2 este renovat parțial, iar conform celor relatate de conducerea serviciului social, urmează să fie renovat întregul cămin. Considerăm că există anumite probleme de comunicare între actorii implicați în procesul de cazare. Astfel, studenții reprezentanți ne-au relatat că întregul proces de repartizare a locurilor în cămine este realizat de către personalul angajat al universității în timp ce conducerea serviciului social ne-a spus că există un comitet de studenți format din 5 membrii care repartizează locurile de cazare. Reținem că sunt acoperite toate cererile de cazare în căminele universității. Menționăm că există încă un cămin în construcție destinat, în special, cazării rezidenților.

Biblioteca dispune de un fond de carte format din aproximativ 67.000 volume, incluzând atât publicații periodice cât și cărți. Accesul în bibliotecă se face pe baza unui permis care are o taxă de eliberare de 10 ron/an, urmând ca pentru reînnoire să se achite o taxă de 5 ron/an. Biblioteca are 145 de locuri pentru lectură, 21 calculatoare cu acces la internet.

Datorită lucrărilor de construcție a căminului, unul din terenurile de sport este inutilizabil iar terenul de tenis este închiriat unei firme private care percepe o taxă de 10 ron/oră pentru studenți. O parte dintre aceștia s-au arătat nemulțumiți de această taxă, având în vedere că terenul aparține universității. Universitatea dispune și de o cantină studențească cu prețuri accesibile pentru studenți.

## Evaluarea Instituțională a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova

### Raportul studenților

---

- Dotarea (I.P.A. 2.1.2.) Sălile de curs sunt de curând renovate, unele beneficiază de videoproiector permanent iar în altele se aduce un videoproiector mobil înainte de curs. Unii dintre studenții de la specializarea medicină dentară au afirmat că există profesori care nu folosesc metode de predare moderne, ci clasicele dictări. Remarcăm că majoritatea laboratoarelor de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare cerințelor minime. Reținem că există și laboratoare dotate la standarde deosebit de ridicate cu aparatură performantă, cum ar fi genetica și biologia celulară. În același timp sunt și laboratoare preclinice cum ar fi biofizica unde am observat că este nevoie de o îmbunătățire a bazei tehnice.
- Conform indicatorului I.P.A.2.1.4. instituția are un regulament de acordare a bursei, acestea fiind repartizate atât din bugetul primit de la minister cât și din resurse proprii. Reținem ca exemplu de bună practică faptul că universitatea se implică în unele cazuri sociale, acordând tichete de masă studenților care se confruntă cu probleme sociale deosebite.
- În ceea ce privește standardul de calitate S.B.1.1. în urma discuțiilor avute cu studenții și cu conducerea universității am aflat că nu există o redistribuire anuală a locurilor bugetate în ordinea descrescătoare a mediilor anului de studiu precedent, astfel studenții admiși la buget, rămân pe locurile bugetate până la absolvire, iar studenții care au intrat la taxă, pot resusține examenul de admitere din nou, în oricare an de studiu pentru a trece la forma bugetată. **Competiția pentru un loc bugetat este inechitabilă între un student care a parcurs deja cel puțin un an de studii universitare și un absolvent de liceu.**
- În urma discuțiilor avute cu studenții de la specializarea medicină, în timpul stagiului de practică din spital, cu privire la I.P.B. 1.2.1, aceștia și-au manifestat dorința de a parcurge programele de studiu în forma modulară mai ales

## Evaluarea Instituțională a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova

### Raportul studenților

Începând cu primul an clinic. Aceștia s-au arătat nemulțumiți de faptul că nu se simt suficient de bine pregătiți pentru examenul de rezidențiat, în special prin faptul că nu există forme de evaluare în timpul anului de studiu ci întreaga materie este evaluată doar în sesiune. De asemenea studenții consideră că examinarea sub formă de grile i-ar avantaja pentru a se obișnui cu această metodă care se aplică și la rezidențiat, în momentul de față majoritatea examenelor desfășurându-se sub formă de subiecte clasice. Discutând cu o parte din cadrele didactice aceștia au afirmat că examinarea sub formă clasică are avantajul de a ilustra capacitatea de utilizare al unui limbaj științific de specialitate medicală de către student. Având în vedere acestea s-ar putea crea un echilibru prin aplicarea unor examene sub formă de grilă, capacitatea de utilizare a limbajului medical putând fi apreciată printr-un examen oral.

- Conform standardului S.C.3.1. - Modul de examinare se anunță de la începutul semestrului, efectuându-se atât evaluări periodice (parțiale), cât și evaluări finale. Lucrările de laborator au o anumită proporție în nota finală, aceasta având procent diferit în funcție de materie. Menționăm că nu au fost sesizate cazuri de mită sau neintegritate academică din partea studenților. Unii studenți de la specializarea Medicină consideră că sinteza, ca metodă de examinare este inadecvată, deoarece nu consideră poliloghia necesară, ci interacțiune student-pacient. Aceștia propun introducerea unui opțional - „Managementul timpului” - considerandu-l necesar viitoarei meserii. De asemenea majoritatea studenților consideră utilă participarea la raportul de gardă, loc unde nu au acces deocamdată.
- Evaluarea personalului didactic de către studenți (I.P.C.4.1.3.) este efectuată, aceasta realizându-se în anumite serii și ani. Evaluarea se face aleator, în sensul că, nu toți studenții care au beneficiat de îndrumarea unui cadru didactic îl va

Evaluarea Instituțională a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova  
Raportul studenților

evalua, ci se alege un an sau o serie. Studenții ar dori să afle rezultatele examinării.

- I.P.C.5.1.1 (Disponibilitatea resurselor de învățare). Condițiile acestui indicator sunt respectate. Universitatea asigurând resurse de învățare pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității deține un număr suficient de volume din țara și străinătate, abonamente la reviste externe, în prezent lucrându-se la o bază a bibliotecii cu accesare online.
- Majoritatea cadrelor didactice încearcă să adopte metode noi de predare și abordare astfel încât să atragă studenții (conform I.P.C.5.1.3.). Menționez, însă, că mai sunt cadre didactice care continuă să utilizeze dictarea drept metodă de predare, studenții arătându-se nemulțumiți de acest aspect.

Având acestea în vedere, considerăm că instituția dispune de exemple de bună practică dar în același timp există anumite domenii de interes pentru studenți unde se mai pot aduce îmbunătățiri. Reformele deja începute arată interesul instituției față de problemele studenților și pentru pregătirea profesională a acestora. Există o bună colaborare între universitate și instituțiile partenere precum Colegiul Medicilor, Colegiul Farmaciștilor sau Direcția de Sănătate Publică Dolj. Studenții sunt membrii valoroși ai comunității academice, iar organizația studenților de la specializarea medicină participă activ procesele decizionale ale instituției. Organizațiile studențești de la specializările medicină dentară și farmacie necesită o mai bună dezvoltare pentru reprezentativitate în rândul studenților.

Studenți evaluatori:

3 iunie 2009

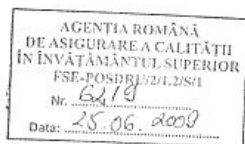
Alina Sandu  
Universitatea de Științe Agronomice  
și Medicină Veterinară București



Ștefan Theodor Șerban  
Universitatea din Oradea



## Anexa 5



### External Assessment Report for the University of Medicine and Pharmacy Craiova

#### Introduction

I was appointed by the Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education (Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul superior - ARACIS) as an external evaluator of the University of Medicine and Pharmacy (UMPh) Craiova. This report is the result of the evaluation visit that took place in order to externally assess the University. The visit by a committee of experts took place during the period 27-29 of May 2009.

The program of the visit was known in advance and followed exactly. I personally took part in meetings with the University Board (including the Rector, Vice-Rectors, Chancellor, General Administrative Director and Chief Registrar), the Deans of the Faculties that were assessed. There were two additional meetings, one was open for all students of the faculties and another was held with the teaching staff of the UMPh.

I have signed the contract with ARACIS and I was bound to respect the methodology of assessment, using my complete expertise in coordination with the local situation and facts.

The evaluation committee comprised the following members: Prof. R. Oprean, Prof. D. Miron, Prof. Daniela Ion, Prof. G. Băciuț, Prof. Ursula Stănescu, Stud. Alina Sandu and Stud. S. Șerban. The following members also participated: Prof. F. Popa, Asist. V. Grigoraș and Prof. D. Podea. The University of Medicine and Pharmacy Craiova was represented by the Rector - Prof. A. Săftoiu, Vicerector - Prof. T. Ciurea, Contact person - Mihai Caragea, as well as other representatives of the evaluated structures.

During the evaluation process I have worked closely with Prof. R. Oprean and Prof. D. Miron, concerning the institutional evaluation, but also with Mrs. Prof. Daniela Ion, concerning particularly the evaluation of Medicine. There was an intensive exchange of information with Prof. Ursula Stănescu, being responsible for the evaluation of the faculty of pharmacy. The audit at the University began on Wednesday the 27<sup>th</sup> of May at 9:30 h with an assembly of the members of the committee and the representatives of the University. The coordinator, Prof. R. Oprean, opened the first session, introduced the members of the committee and their responsibilities and introduced also the Rector of

SEITE 2/10



the University, Prof. A. Săftoiu, the deans of the three faculties for Medicine, Dentistry and Pharmacy and the other above mentioned representatives of the University. The further procedure was characterized by meetings, working in small groups and at 17:00 h we had an appointment with about 160 students of the university. The visit was continued on Thursday 28<sup>th</sup> of May with meetings of the committee, working in small groups and a meeting with the teaching staff of the University. I personally used the time between the meetings and appointments to visit the preclinical teaching facilities of Medicine, Dentistry and Pharmacy and also some of the research laboratories of the University. The evaluation was terminated at noontime on Friday 29<sup>th</sup> of May with a joint session and concluding remarks of the coordinator Prof. R. Oprean.

#### **Legal framework**

The University of Medicine and Pharmacy of Craiova is a state higher-education institution, founded in 1998 through Act 119 of 05.06.1998, of the Romanian Parliament.

The educational and research mission are precise and compatible with other values of the health education.

The University Charta exists, it respects the current legal framework and it is well known by the members of the academic community, being published on-line in the University website; last change was approved by the University Senate in 25<sup>th</sup> September 2007.

All internal regulations are specified in the University Charta, the rules being in concordance with the actual legislation, the Regulation concerning Internal Order of the University, the Regulation concerning Didactic and Professional Activity of the Students, Regulations and Methodologies for Admission and Finalizing Studies for all Educational Forms.

Through the University Ethics code, the University defends the values of academic liberty, university autonomy, as well as ethical integrity, while clear rules and mechanisms are described in order to apply the code.

The University of Medicine and Pharmacy of Craiova has a structure with four faculties: the Faculty of Medicine, the Faculty of Dentistry, the Faculty of Pharmacy and the Faculty of Midwifery and Nursing.



### **Institutional board**

The persons from the institutional staff have the title of associate professor or full professor, being elected in conformity with the Methodology for Electing Management Structures in the University of Medicine and Pharmacy Craiova. The Rector has been confirmed through the Order of the Ministry of Education and Research nr. 3530/24 March 2008.

The University of Medicine and Pharmacy Craiova has a Strategic Plan dispersed during 4 years, detailed by Annual Operational Plans with tactical objectives correlated with strategic axes.

Within the University of Medicine and Pharmacy Craiova, an information process of professional, organizational and scientific nature is carried out permanently, using the current institutional Intranet and INTERNET network. Concerning the communication infrastructure, the university has 500 computers connected in a dedicated network, using optical fiber connections between buildings, with all administrative, educational and research spaces connected to the INTERNET, while in key points wireless systems are used. Every year, the computer stock is renewed, with over 100 computers purchased only in 2008. All rooms in the university campus have been connected to the INTERNET.

### **Teaching staff and preclinical teaching**

Contests for vacant didactic positions respect the methodology of contest, being organized in accordance with the legal rules of public announcement; the requirements for the vacant positions are based on actual rules of the Ministry of Education, Research and Innovation, concerning a minimum allowed duration of prior employment, as well as all key requests for didactic and research activity. The percentage of filled didactic positions is 77.15%, with a total number of professors and associate professors of 30.98%. While more than 80% of the professors' positions are filled, less than 75% of those of the lecturer assistants are filled. Around 50% of the teaching staff are women; their rate is even higher among Lecturers and Lecturer Assistants.

The average ratio between the number of teaching staff / students has been stabilized around the value of 1:7,15, being generated by the specific conditions of the medical and pharmaceutical education.

SEITE 4/10



Teaching of medical and dentistry students in anatomy, histology, physiology and biochemistry is performed in small groups in seminars and practical courses. Group sizes of students and facilities appeared appropriate.

**Comment, recommendations:** The ratio between the number of teaching staff and students seems to be adequate. However, about 45% of the teaching staff (without counting tutors) are Lecturer Assistants without MD or PhD. In German Medical Faculties the number of teachers with MD or PhD is higher (> 80%). In order to improve the quality of teaching it is recommended to increase the number of MD/PhD teachers.

#### Material assets and preclinical teaching

Based on the documents provided by the university board, as well as after the site visits in different locations where didactic and research activities take place, I noticed that the University of Medicine and Pharmacy Craiova has the necessary facilities and resources used in order to support a high quality educational process, in concordance with the space / student numbers required based on ARACIS normatives. Besides main lectures, preclinical teaching is organized in small groups of students in the presence of a supervisor. I visited several seminars and practical courses during teaching activities in anatomy, histology, physiology and biochemistry. Practical activities (laboratory seminars, practical courses) of the special disciplines take place in laboratories endowed with modern and appropriate equipment.

Distances between lecture halls, rooms where seminars and practical courses take place, library and hospital are altogether in walking distance or situated in the main building of the University of Medicine and Pharmacy. This infrastructural feature of the University is consequently followed, since new research facilities are placed and expanded near by. Many of the lecture halls correspond to European standards, with modern equipment for real time video conferences with other national and international institutions or centers.

These elements of infrastructure correspond to the profile of the study programs offered by the university and composed by lecture halls, didactic laboratories and research centers, in concordance with technical norms, safety regulations and hygiene standards currently enforced by law.

SEITE 9/10



Added to the specific components used in the educational and research processes, several other assets can be added: two hostels, a cafeteria, a gymnasium, a floodlight tennis court, basketball field, etc. The majority of teaching premises have been included in a developmental and transformational process and, at present, are renovated, rehabilitated and modernized according to the high standards of academic medical education and scientific research.

**Comment, recommendations:** As far as I could estimate during the random inspection of seminars and practical courses, the University of Medicine and Pharmacy has reached a high standard of teaching. The procedures of preclinical teaching are very similar as in the German Universities I know. However, there are differences in facilities and equipment between Pharmacy and Medicine/Dentistry. The newest and best equipped laboratories seem to be those in the faculty of Pharmacy. It will be necessary within the next years to update and improve equipment in biochemistry and physiology teaching laboratories, and may be also in anatomy and histology. Further, modern developments e.g. in the fields molecular biology and bioinformatics will make it necessary to adjust preclinical teaching facilities and equipment.

### Students

A total number of 3129 students are registered within the university year 2008-2009, with different types of financing. The admission of students is based on an exam performed respecting the legislation in force and admission methodologies approved by the Senate, which is public on the university website, without any discriminatory selection criteria oriented to religion, race or political affiliation.

The students' entire professional activity (attendance, graduation, ECTS, discontinuance, expelling, etc.) is regulated by the Regulation on Students' Professional Activity and by each training form regulation. The results of student evaluation and assessment during the study years are recorded for each discipline in the Discipline Register, and the results for each year of study are recorded in the Registration Certificate. For each graduating student, a Diploma Supplement is issued, this being verified at the faculty and Rectorate registrars, while the university graduates are conferred the graduation diploma and the diploma supplement in legal conditions.



More than 80% of the graduates obtain a right to practice medicine, can practice after completing their studies and enter the labor market. Approximately the same percentages of graduates of the Faculty of Medicine, who are required by the legislation in force to continue their training, enter the residency training program in the first two years after graduation.

During the visit of the evaluation committee a meeting between students and committee was arranged. I was surprised that more than 160 students attended the meeting, actively contributed to the discussion. The students are very motivated for learning and are engaged and interested to improve both, teaching conditions and their personal situation. Though the discussion was held in Romanian language, I could roughly follow questions, suggestions, demands and answers by the committee. The presence of the English teacher of the University was very helpful during the discussion with the students.

**Comment, recommendations:** I was positively surprised by the self-confident behaviour of the students and the open discussion between students and the committee. This may indicate that there is a good discussion culture also in the University and a quite good relationship between students and teaching staff. During the discussion it turned out that only very few students had the opportunity to spend a semester or a year at a university abroad. It is recommended to announce and support students exchange programs, such as ERASMUS, and improve opportunities for students of the University of Medicine and Pharmacy to spend part of their studies abroad. The financial support to study abroad is also important. It is recommended to apply for financial support at the European Community. In the long term, student exchange will have positive effects on both, teaching and research at the Medical University of Craiova.

## Research

Scientific research activity is part the mission of the university of Medicine and Pharmacy Craiova. The university has its own research plan, with separate domains and scientific objectives. A research department functions in the university, composed of two research centers with modern infrastructure. During the time of the evaluation visit, in the institution took place a total number of 98 research projects, with 32 obtained in 2008. Research results are included in the main publication flow (107 ISI articles were published in 2008).

SEITE 7/10

UNIVERSITÄTSKLINIKUM GREIFSWALD DER ERNST-MORITZ-ARNDT-UNIVERSITÄT GREIFSWALD · ANSTALT ÖFFENTLICHEN RECHTS  
Fleischmanstraße 8 · 17475 Greifswald · Tel.: +49 (0) 3834 88 0 · www.klinikum.uni-greifswald.de



The University of Medicine and Pharmacy Craiova is accredited as an Institution Organizing Doctoral Studies (IOSUD) that currently benefits of a number of 43 Professors. A Service of Scientific Research Management was also created for a better management of research contracts, using clear procedures for the follow-up of research project contracts.

A self-assessment report of the period 2003-2007 was compiled and sent in view of the accreditation of the University of Medicine and Pharmacy Craiova as an institution able to conduct research-development-innovation activities, in accordance with the Law nr. 551/2007. The University of Medicine and Pharmacy Craiova was accredited by NASR (National Agency of Scientific Research), in accordance with the Decision nr. 9688 / 30.06.2008.

During my stay at the University of Medicine and Pharmacy I visited several research laboratories with an internationally competitive standard. The major research in medicine is focussed on gastroenterology and the analysis of cancer of the gastrointestinal tract. Endoscopic techniques and the analysis of tissue samples from the human gastrointestinal tract are on a very high standard. The analyses of tissue samples are performed by histological techniques, cytogenetical techniques and molecular biological methods such as RT-PCR. The successful focus on gastrointestinal research is also reflected in the number and volumes of research grants obtained during the last years. Nearly all of the grants with a volume > 300.000 Lei were approved for endoscopic techniques and the investigation of gastrointestinal diseases.

Scientific conferences are organized periodically with didactic staff, researchers, residents, students, etc. During the evaluation visit period two conferences, that of the Romanian Physiological Society and a second one on Histology and Morphology took place. Both conferences were organized with International participation. The conferences show the reputation of the University of Medicine and Pharmacy Craiova among the Romanian Medical Universities.

**Comment, recommendations:** It will be difficult for the University of Medicine and Pharmacy to achieve international competitiveness in medical research in general. In the field of gastroenterology and cancer research the basis is already excellent. However, in



research can be improved in the other subjects of clinical and basic medical research, since it depends on local circumstances, objectives of the management, involved departments, persons taking an initiative, etc. It would be very desirable to establish further research centres or collaborative research programs at the UMPH. Within a medical faculty of this size, 3 or 4 collaborative research programs could be principally developed. This would however require a lot of financial support and has probably to be prepared and guided. Many universities have a system to financially support initiatives for small collaborative projects. Financial support for such projects, provided by the faculty or university, can be a starting point for the preparation of significant grant applications to national or European organizations. It is recommended to include both, clinical and preclinical departments into collaborative research programs. This may have several positive effects: 1. It can improve communication and collaboration within the faculty. 2. It will prevent too much diversity in the research and can lead to concentration and focussing on 3 to 4 fields. 3. It could prevent migration of the best researchers to other universities in Romania and to abroad and thus maintain and improve teaching quality at the UMPH.

In some places there exists a fruitful collaboration between the local or national industry and the universities. There are also European funds to support the regional development by supporting research and development in companies, universities and collaborative projects. It is recommended to analyze these programs and take advantage of them.

#### **Quality assurance**

The UMPH pays a special attention to quality assurance. As stated in the self-assessment report the following features are aims and basis of quality assurance:

Responsibility, impartiality, externality, continuous improvement of the system and transparency.

The keyword "externality" expresses the fact that the application of internal quality mechanisms will be performed in direct correlation with external reference standards (i.e. those standards developed by ARACIS, ENQA – European Association for Quality Assurance in Higher Education and WFME – World Federation of Medical Education)



The details of the Assessment and Quality Assurance System at the UMPH are fixed in an Appendix Guide to the Institutional self – assessment report.

#### Concluding remarks

Based on the analysis of the self-assessment report as well as the visit of evaluation, I have seen an active and alive university with interested and engaged students. The University successfully developed teaching and research conditions and also the infrastructure and this raises many hopes for the future.

I would like to thank the Rector, the vice Rector, the deans of the faculties and all the university staff for their hospitality and support during the evaluation.

Further, I would like to thank ARACIS for giving me the opportunity to serve as an external evaluator.

Greifswald, Germany, 10.06.2009

(Prof. Dr. Heinrich Brinkmeier)

În cadrul proiectului „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” au fost publicate următoarele lucrări:

Nr. 1/2009 - Indicatori primari și secundari pentru evaluarea calității

Nr. 2/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Politehnica” din Timișoara

Nr. 3/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea din Pitești

Nr. 4/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Athenaeum” din București

Nr. 5/2009 - Primary and secondary indicators for quality evaluation

Nr. 6/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Nr. 7/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea din București

Nr. 8/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea din Craiova

Nr. 9/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Valahia” din Târgoviște

Nr. 10/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Nr. 11/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Bioterra” din București

Nr. 12/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” din București

Nr. 13/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova