



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – EQAR

Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori - Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași

Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori

Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași

Studenți evaluatori:

Ioan-Sabin PĂDUROIU

Universitatea Transilvania din Brașov, reprezentant ANOSR

Florina-Luminița BESNEA

Universitatea din Craiova, reprezentant UNSR

31 octombrie – 2 noiembrie 2018



Cuprins

I.	INTRODUCERE	3
II.	METODE UTILIZATE ÎN CADRUL EVALUĂRII INSTITUȚIONALE	4
III.	ANALIZA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ.....	6
	Domeniul A – Capacitatea instituțională.....	6
	S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică.....	6
	S.A.1.2. Conducere și administrație.....	8
	S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți.....	12
	Domeniul B – Eficacitate educațională	20
	S.B.1.1. Admiterea studenților.....	20
	S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute	22
	S.B.3.1. Programe de cercetare	30
	Domeniul C — Managementul calității.....	31
	S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității	31
	S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor	32
	S.C.3.1. Evaluarea studenților.....	33
	S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare	35
	S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești.....	37
	S.C.6.1. Sisteme de informații	40
	S.C.7.1. Informație publică	41
IV.	PUNCTE TARI, PUNCTE SLABE, RECOMANDĂRI	43



I. INTRODUCERE

Prezentul raport a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională din cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași care a avut loc în perioada 31 octombrie -2 noiembrie 2018.

Pentru procesul de evaluare insituțională și pentru elaborarea raportului, au fost analizate cu responsabilitate toate documentele de referință de la nivel național și european: „*Metodologia de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS*”, „*Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ESG)*”. Elaborarea raportului s-a bazat pe aspectele din cadrul acestei universități și pe datele oferite de documentele solicitate, de pagina web și de părerile studenților, corelate cu realitatea și conforme cu legislația în vigoare.



II. METODE UTILIZATE ÎN CADRUL EVALUĂRII INSTITUȚIONALE

În vederea realizării acestui raport au fost folosite următoarele metode și instrumente de colectare a informației:

1. Întâlniri și discuții cu:
 - Studenții;
 - Studenții reprezentanți;
 - Studenții internaționali;
 - Studenții la programe în limbi străine;
 - Absolvenții;
 - Angajatorii;
 - Conducerea Universității;
 - personalul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră;
 - membrii din Comisia de Etică.
2. Consultarea documentelor aferente raportului de autoevaluare:
 - Carta Universitară;
 - Regulamente;
 - Procese verbale;
 - Raportul de Autoevaluare;
 - Raportul studenților;
 - Raportului Anual al Rectorului (2016-2017);
 - informațiilor oferite de site-ul UMF Iași, www.umfiasi.ro;
 - documentelor oficiale ale UMF Iași, în format fizic și electronic;
 - Alte documente solicitate în timpul vizitei.
3. Vizita bazei materiale de care dispune Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași:
 - Biblioteca universitară;
 - Sălile de curs/seminar;



Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori - Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași

- Laboratoare;
- Săli de lectură;
- Centrele de cercetare;
- Cămine studențești.

4. Aplicarea, centralizarea și interpretarea unui chestionar (ANEXA 1) pe un eșantion de 61 de studenți de la toate facultățile și ciclurile de studiu, cu scopul de a stabili gradul de satisfacție al studenților în raport cu aspectele ce implică activitatea didactică, împreună cu facilitățile oferite.



III. ANALIZA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

Domeniul A – Capacitatea instituțională

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune si Obiective

Conform informațiilor de pe pagina web www.umfiasi.ro, Universitatea de Medicină și Farmacie din Iași este „*unul dintre cele mai vechi așezăminte de învățământ superior din țara noastră, a fost fondat în 1879, ca Facultate de Medicină, fiind ulterior asociat cu alte două institutii ce completează aria pregătirii medicale - Facultatea de Farmacie și Facultatea de Medicină Dentară; ulterior este inclusă și Facultatea de Bioinginerie Medicală, singura de acest fel din România. Universitatea se mândrește astăzi cu un valoros corp profesoral, precum și cu o bază materială și tehnică modernizată, adecvată desfășurării procesului didactic și activității de cercetare științifică, și este organizată în conformitate cu prevederile Constituției României și ale legislației și reglementărilor naționale din domeniul învățământului.*”

Carta Universitară a instituției (Anexa 32-00-03), adoptată în ședința Senatului universitar în data de 15.02.2017 și avizată legal de către Ministerul Educației Naționale prin adresa nr. 26747/27.02.2017, există și este în concordanță cu prevederile legale în vigoare și cu principiile Spațiului European de Învățământ Superior, respectând autonomia universitară în raport cu aceste reglementări. Este documentul fundamental care reglementează activitatea comunității universitare, pentru a-și îndeplini misiunea asumată. Aceasta este publicată și ușor accesibilă pe site-ul universității.

Conform cartei, UMF Iași respectă principiile înscrise în Declarația Universală a Drepturilor Omului, aderă la „*The Magna Charta of European Universities*” (Bologna, 1988), “*Declarația de la Bologna privind aria europeană a învățământului superior*” și este afiliată la “*Asociația Europeană a Universităților*” și la *Asociația Internațională a Universităților*”.

Misiunea asumată a UMF Iași este aceea de cercetare avansată și educație, UMF Iași are ca roluri fundamentale:



- (1) formarea și perfecționarea absolvenților și specialiștilor în domenii ale medicinei, medicină dentară, farmacie, bioinginerie medicală;
- (2) crearea, tezurizarea și difuzarea valorilor științelor biomedicale și afirmarea lor în circuitul european și mondial;
- (3) ameliorarea continuă a activităților și performanțelor sistemului național de sănătate publică;
- (4) cultivarea tradiției gândirii libere și a democrației academice, a deontologiei și bioeticii, în spiritul recunoașterii drepturilor și libertăților fundamentale ale omului și a principiului supremației legii.

Universitatea îndeplinește aceste misiuni prin următoarele obiective: formarea de specialiști cu pregătire superioară, performanți în raport cu nivelul național și internațional; actualizarea și perfecționarea continuă a pregătirii specialiștilor; managementul calității serviciilor educaționale de formare inițială și continuă oferite de universitate; optimizarea activităților de cercetare științifică fundamentală și aplicată; promovarea relațiilor de cooperare internațională, integrarea în sistemul european de învățământ medical; promovarea deontologiei și a bioeticii, apărarea valorilor democrației, respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale individului în statul de drept; asigurarea bazei materiale corespunzătoare tuturor acestor activități, precum și a unor condiții de muncă adecvate pentru toți membrii comunității academice.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Privitor la integritatea academică, Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași consideră integritatea ca un principiu fundamental, urmărind, deopotrivă, integritatea individuală a tuturor membrilor comunității academice.

Integritatea academică a studenților presupune evitarea oricăror fapte sau acțiuni care ar prejudicia evaluarea corectă și riguroasă a cunoștințelor sau ar împiedica buna desfășurare a procesului de învățământ.

UMF dispune de „*Codul de Etică Universitară*” (Anexa 32-00-32a), cu domeniu de aplicare și obiective, acesta cuprinzând și apărând principiile de etică, precum libertatea academică (art. 7), transparența (art. 15), respectul și toleranța (art. 16) și responsabilitatea profesională și socială (art. 17) – „*Capitolul II – Principii Generale*”.



De asemenea, universitatea dispune și de o Comisie de Etică și Deontologie (regulamentul în vigoare este prevăzut în *Anexa 32-00-32b*), a cărei componență este propusă de Consiliul de Administrație, avizată de Senatul universitar și aprobată de Rector. În cuprinsul acestui regulament este stipulat faptul că în componența comisiei se află 11 membri: 5 cadre didactice, 1 persoană din rândul personalului administrativ, 3 studenți, 1 secretar, 1 reprezentant al oficiului juridic. Membrii studenți sunt aleși pe bază de candidaturi, prin votul studenților, fiind confirmați de către Senatul Universității.

Există pe site, făcută publică, componența actuală a Comisiei de Etică Universitară, alături de rapoartele anuale ale acesteia, din anul 2009 până în 2018 inclusiv.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1 Sistemul de Conducere

Universitatea funcționează în baza Cartei Universitare, care cuprinde în conținutul său și informații privind organismele de conducere ale universității („*Cap. IV, Art. 41, alin. (2) - Structurile de conducere ale UMF Iași*”).

Structurile de conducere ale UMF Iași sunt:

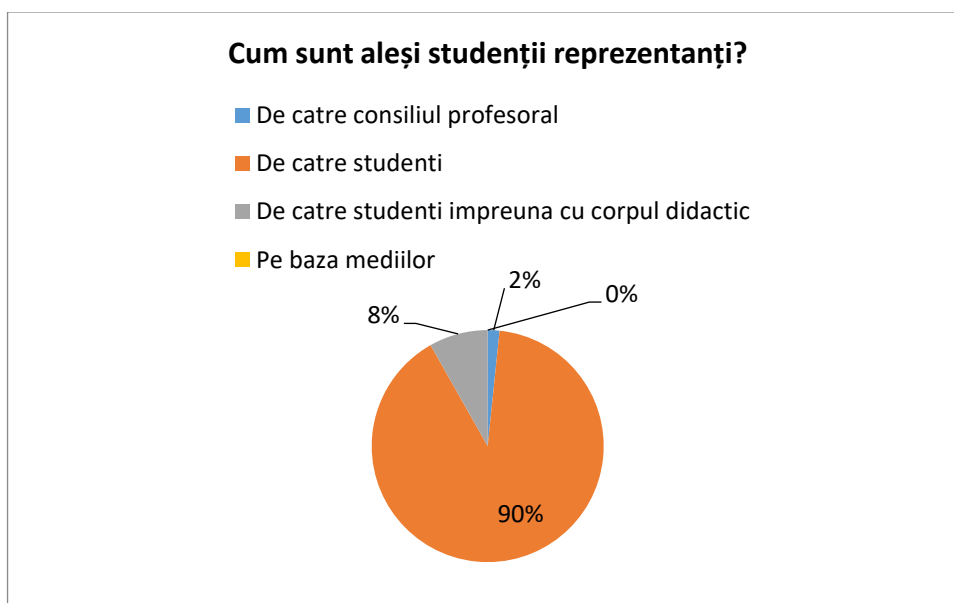
- a. Senatul Universitar și Consiliul de Administrație, la nivelul universității;
- b. Consiliul facultății la nivelul facultății;
- c. Consiliul departamentului/Consiliul Școlii Doctorale.

Tot conform Cartei, la nivelul facultății, stabilirea structurilor și a funcțiilor de conducere se face după următoarea procedură: componența membrilor consiliului facultății este de maximum 75% cadre didactice și de cercetare, respectiv minimum 25% studenți. În Senatul Universitar, reprezentanții studenților sunt aleși conform *Regulamentului de reprezentare, organizare și funcționare a organizațiilor studențești și de desfășurare a activităților extracurriculare*, în număr de 14, incluzând și un reprezentant din partea rezidenților.

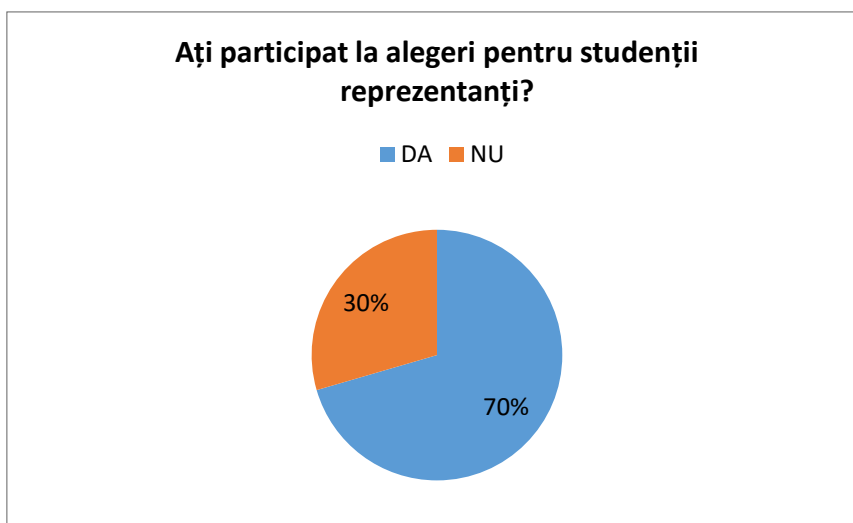
(<http://www.umfiasi.ro/organizare/Documents/Regulamente/2017/Reglamente%20de%20reprezentare%20organizare%20C8%99i%20func%20C8%9Bionare%20a%20organiza%20C8%9Bilior%20studen%20C8%9Be%20C8%99ti.pdf>)

Senatul Universitar este compus din 75% personal didactic și de cercetare și din 25% reprezentanți ai studenților. Alegerile studenților în Senat se desfășoară prin vot secret, cu durata mandatului de 1 an. Perioada mandatului de 1 an este prevăzută pentru toate funcțiile reprezentative la nivelul studenților în cadrul structurilor decizionale și ale comisiilor aferente acestora.

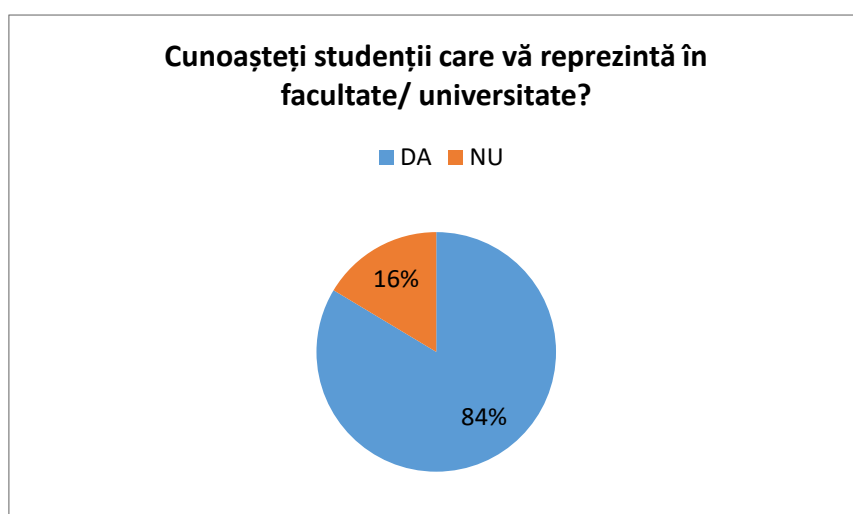
La nivelul Universității, conform *Regulamentului de reprezentare, organizare și funcționare a organizațiilor studențești și de desfășurare a activităților extracurriculare*, alegerile pentru reprezentanții de serie, reprezentanții de an și a adjunctilor acestora sunt organizate și supervizate de către Comisia Electorală și Comitetul Studențesc de Organizare a Alegerilor (CSOA), formată exclusiv din studenți. CSOA este responsabil și de organizarea alegerilor pentru studenții reprezentanți în consiliile Facultăților și în Senatul Universitar. 90% din studenții chestionați cunosc modalitatea de alegere a studenților reprezentanți și anume de către comunitatea studențească, un procent de doar 8% susținând faptul că alegerile le realizează “studenții împreună cu corpul didactic”.



Din cei 61 de studenți chestionați, 43 au declarat că au participat la alegerile pentru studenții reprezentanți, adică aproximativ 70% dintre aceștia (la întâlnirea cu studenții unde chestionarul a fost aplicat aproximativ 90% dintre aceștia erau studenți reprezentanți în Consiliile Facultăților, Senatul Universitar sau alte structuri de decizie).



La întrebarea “Cunoașteți studenții care vă reprezintă în facultate/ universitate?” un procent de aproximativ 84% din studenții chestionați îi cunosc sau au auzit de studenții care îi reprezintă.



UMF Iași are în structură prevăzute și două comisii de Etică, Comisia de Etică și Deontologie și Comisia de Etică și Cercetare Științifică, care funcționează în baza Codului de Etică și a Regulamentului de Organizare și Funcționare. (*Anexa 32-00-32c Comisia de Etică universitară*).

În Comisia de Etică există un student reprezentant, care este și actualul președinte al organizației studențești de la Facultatea de Medicină, Societatea Studenților Mediciniști Iași (SSMI), însă în Comisia de Etică și Cercetare Științifică nu există un student/doctorand reprezentant, pentru ca studenții să poată avea un liant și între mediul studențesc și ceea ce implică etica științifică.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Planurile strategice și operaționale definesc transparența instituțională a UMF Iași, așa cum este și vizibil pe pagina web a universității. Aceste planuri (*Planul de dezvoltare strategică 2016 - 2020* – se regăsește on-line accesând pagina http://www.umfiasi.ro/prezentare/Documents/2018_2019/Strategia_de_dezvoltare_institution_ala/Plan_de_dezvoltare_strategica.pdf și anexa acestuia la adresa - http://www.umfiasi.ro/prezentare/Documents/2018_2019/Strategia_de_dezvoltare_institution_ala/Plan_de_dezvoltare_strategica_ANEXA.pdf) sunt ușor accesibile. Planurile de dezvoltare strategică din anii anteriori nu sunt disponibile pe pagina web a universității, iar planurile operaționale sunt greu accesibile.

Astfel, strategia pentru 2016-2020 urmărește un salt calitativ consistent al activităților didactice și de cercetare științifică, precum și o dezvoltare susținută a serviciilor pe care universitatea le pune la dispoziția membrilor ei, concomitent cu o implicare activă în viața comunității locale, regionale și naționale. De asemenea, dezvoltarea unui program coerent de internaționalizare a universității reprezintă un scop, conform strategiei.

Ultimul plan operațional prevede promovarea unui proces de învățământ de calitate, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieței muncii, dezvoltarea activității de cercetare-inovare și transfer tehnologic, promovarea unui mediu de lucru și a unor servicii de calitate pentru membrii comunității universitare, extinderea relațiilor cu mediul economic și socio-cultural și promovarea universității și intensificarea procesului de internaționalizare a universității.

Pe pagina web a universității, în secțiunea “*Documente strategice*” sunt accesibile publicului larg și alte documente, precum situații financiare și situații actuale (<http://www.umfiasi.ro/2020/Pages/Documentestrategice.aspx>).

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

Instituția dispune de organisme cu rol administrativ ce eficientizează organizarea personalului din punct de vedere al numărului și calificării acestuia. Nivelul de informatizare a administrației este supus periodic, în funcție de nevoie, unor activități de modernizare pentru a fi păstrat permanent la nivelul bunelor practici internaționale. Aceștia nu utilizează un mecanism de control și de dezvoltare continuă a performanțelor administrației.



De asemenea, universitatea dispune de o organigramă bine structurată. Aceasta este ușor accesibilă pe site-ul universității.

S.A.2.1. Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

UMF Iași dispune de un patrimoniu generos. Sediul instituției este Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” Iași, cu adresa în strada Universității, Nr.16, 700115, Iași.

Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași cuprinde 4 facultăți: Medicină, Medicină Dentară, Farmacie și Bioinginerie Medicală, nesituate foarte apropiate spațial între ele. Universitatea dispune de 129 de săli de curs și seminar, cu suprafața de 13.964,81 m², iar laboratoarele se regăsesc în număr de 339, cu o suprafață totală de 17.536,01 m². De asemenea, în patrimoniul universității se află un cabinet medical specializat cu 2 medici de familie, 6 cămine cu o capacitate de 1860 de locuri de cazare (http://www.umfiasi.ro/Studenti/Pages/Cazare.aspx?fbclid=IwAR2s4VTV4Y5zq3z8mBTju-Y-I3GSPD8cmqnLTP1A_IKCIkK459wgGMbbxr8) și o cantină studențească, cu două săli de protocol, a câte 20 de locuri fiecare, sală de mese cu capacitate de 50 de locuri și terasă cu 10 locuri. În universitate funcționează două platforme de cercetare și trei centre de cercetare.

În urma vizitei, am atins următoarele puncte de referință ale bazei materiale:

- Căminul E5, unde sunt cazați 270 de studenți și care conține camere de două persoane și o coloană de camere a câte 3 persoane, cu grup sanitar în cameră. Pe fiecare etaj existând câte o bucătărie, câte o spălătorie și o sală de lectură;
 - Institutul Regional de Oncologie (IRO), unde studenții își desfășoară unele stagii și cursuri, în care s-a vizitat amfiteatrul mare (cu o capacitate de 123 de locuri) și amfiteatrul mic (94 de locuri);
 - Centrul de Radioterapie, în care studenții își desfășoară stagiile de radiologie.
- În incinta acestor clădiri este prezentă și o Bancă de Celule Stem;
- Centrul de Cercetare în Medicină Experimentală, construit din fonduri europene în locul unui fost monument istoric, unde studenții, doctoranzii și rezidenții pot



Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori - Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași

desfășura activități de cercetare. Centrul are în desfășurare sau în cur se implementare proiecte naționale și internaționale;

- Corpul Facultății de Bioinginerie, ce cuprinde:

1. Laboratorul de biotehnologie, în care se lucrează cu grupe de studenți de 10-15 persoane;

2. Laboratorul de instrumentație;

3. Laboratorul de testare și verificare a echipamentelor medicale;

4. Amfiteatrul A1, cu o capacitate de 110 locuri, la care s-a observat o prezență moderată a studenților la curs;

5. Centrul de inginerie tisulară și medicină regenerativă, care este implicat în proiecte de cercetare și unde studenții au posibilitatea de a elabora lucrarea de licență. În cadrul vizitei și din discuțiile cu personalul prezent am aflat că și absolvenții sunt angrenați în proiecte;

6. Laboratorul de nano- și biomateriale, destinat lucrului cu studenții;

7. Centrul de fiziokinetoterapie, destinat programului de studiu cu același nume din cadrul facultății, în cadrul căruia ne-au fost prezentate: sala de terapie prin scripeți, sălile de fizioterapie, sala de forță (unde studenții primesc reducere de 50% pentru permisul de acces), sala de electroterapie, laboratoarele de simulare, laboratorul de neonatologie fiind unic în țară.

- Centrul de Limbi Moderne și Integrare Culturală, în interiorul căruia am vizitat:

1. O sală de curs cu capacitate de 30 de locuri, destinată învățării limbii române de către studenți veniți din țări precum Tunisia, Franța, Maroc, Elveția;

2. O sală de curs pentru românii care învață limba franceză. Și aici prezența studenților era moderată;

3. Sală multimedia pentru întâlniri oficiale;

4. Sediul asociației studenților francofoni;

5. Amfiteatrele, dotate modern;

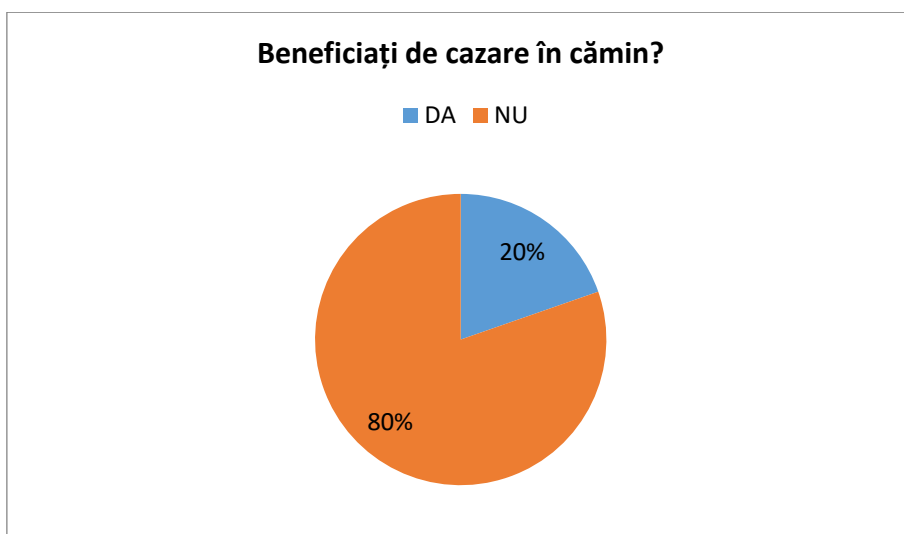
6. Sala de ședințe, aflată la mansardă;

- Biblioteca universitară

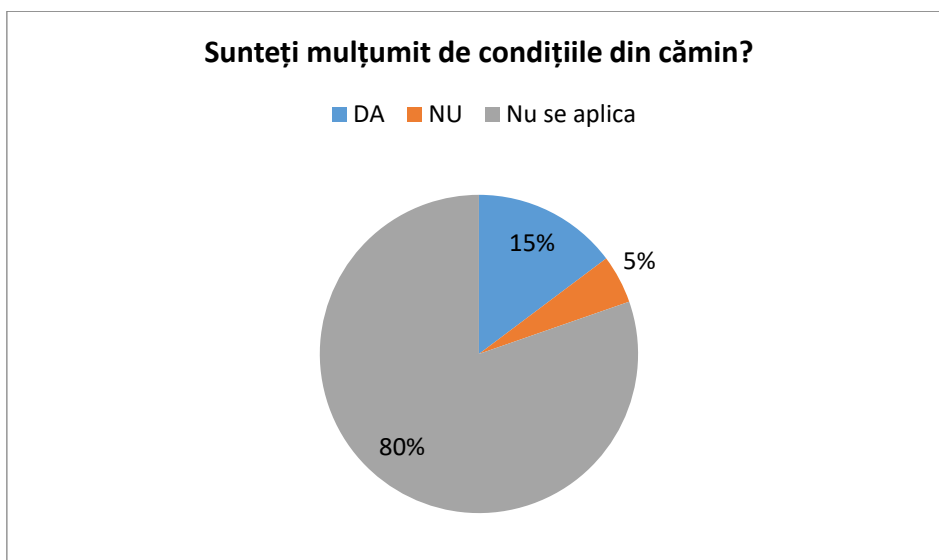
- Clădirea Anatomiei, unde am vizitat muzeul și sala de lucrări practice.

Spațiile destinate activităților vieții studențești sunt accesibile și persoanelor cu dizabilități locomotorii, existând rampe, lifturi și grupuri sanitare special amenajate, însă prezența acestora nu se regăsește este tot în universitate.

Din studenții chestionați, 20% dintre aceștia beneficiază de cazare în căminele universității. Până în prezent cazare în cămine s-a făcut fără probleme, fiind soluționate aproximativ toate solicitările transmise de studenți în acest sens.



Din procentul menționat mai sus, 15 % din studenții beneficiari de un loc de cazare în căminele studențești se declară mulțumiți de condiții, doar 5% din aceștia fiind nemulțumiți.





IP.A.2.1.2 Dotare

Spațiile de învățământ sunt dotate conform cu standardele de calitate a învățării. Sălile de predare și cele de seminar sunt dotate cu mobilier nou, videoproiector și table interactive, destinate facilitării actului de predare și comunicare.

- Căminul E5 este unul modern, cu grup sanitar în fiecare cameră, două dulapuri de haine și 2 birouri de studiu. Bucătăria de pe fiecare etaj este dotată cu plită electrică, cuptor electric, două frigidere, câte o spălătorie dotată cu 3 mașini de spălat și un frigider, iar sălile de lectură dispun de aer condiționat;

- Institutul Regional de Oncologie (IRO) dispune de un amfiteatru mare, cu o capacitate de 123 de locuri și un amfiteatru mic, cu 94 de locuri;

- Centrul de Radioterapie, este dotat cu vestiar pentru studenți. Tot în incinta acestor clădiri există și o Bancă de Celule Stem;

- Centrul de Cercetare în Medicină Experimentală este dotat cu aparatură nouă, de ultimă generație;

- În incinta corpului Facultății de Bioinginerie:

1. Laboratorul de biotehnologie, în care se lucrează cu grupe de studenți de 10-15 persoane, prezintă scaune suficiente pentru acest număr de studenți;

2. Laboratorul de instrumentație, este dotat, de asemenea, cu 18 scaune, tablă cu marker, 4 calculatoare (câte unul la fiecare rând de mese);

În cadrul corpului Facultății de Bioinginerie, grupurile sanitare sunt dotate corespunzător, exceptând centrul de fiziokinetoterapie, unde nu există hârtie igienică și săpun.

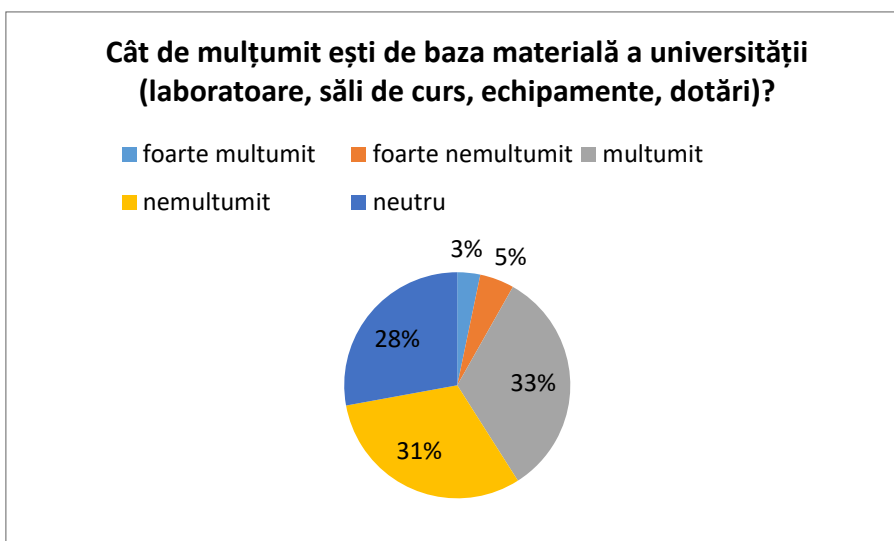
- Centrul de Limbi Moderne și Integrare Culturală:

1. Sălile de curs au capacitate de 30 de locuri;

2. Amfiteatrele sunt dotate modern, cu videoproiector și tablă cu marker;

- Clădirea Anatomiei, unde a fost vizitat muzeul și sala de lucrări practice, este dotată cu o masă de disecție virtuală. Clădirea este dotată la etajul superior cu săli de disecție pentru studenți.

Studenții chestionați se declară mulțumiți (33%) și foarte mulțumiți (28%) de baza materială a universității, 31% din respondenți fiind nemulțumiți de echipamente, în special de accesul redus pe care îl au în utilizarea lor.



IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți.

Situația financiară a universității se concretizează pe surse de finanțare și tipuri de cheltuieli, modul în care a fost alcătuit bugetul și execuția bugetului fiind afișate și accesibile pe site-ul www.umfiasi.ro, în raportul anual al rectorului 2016-2017 (Cap. 2, Tabel 15 <http://www.umfiasi.ro/prezentare/Documents/Raport%20rector/Raportul%20Rectorului%20-%202016-2017%20-%20site.pdf>).

- Veniturile din finanțarea de bază provin din următorii indicatori:
 - Venituri proprii din taxe de studii;
 - Venituri proprii din chirii, arende, presări, donații și sponsorizări;
- Venituri proprii – cămine, cantine;
 - Venituri din activitatea de cercetare;
 - Venituri din activitatea stațiunilor didactice și cercetare-dezvoltare;
- Venituri din finanțare nerambursabilă.

În urma raportului financiar, instituția demonstrează că dispune de surse de finanțare suficiente pe termen scurt.

IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

La nivel de universitate, există și este făcut public pe pagina web, un „Regulament privind acordarea burselor pentru studenți și masteranzi”, ce se prezintă cu o bază legală largă. Acesta este aprobat prin Hotărârea Senatului în data de 25.07.2017, și este disponibil on-line, accesând adresa: <http://www.umfiasi.ro/Studenti/Documents/2018-2019/Burse/Regulament%20privind%20acordarea%20burselor%20pentru%20studen%C8%9Bi%20C8%99i%20masteranzi%202018.pdf>.

Cuantumul acestora a fost stabilit prin decizia nr. 617/15.09.2017, acestea fiind acordate atât fondul alocat prin contractual instituțional cu MEN și fondul suplimentar de burse acordat din veniturile proprii ale UMF „Grigore T. Popa” din Iași.

În cadrul prezentului regulament, este stipulat faptul că *fondul de burse este constituit din resurse de la bugetul de stat, repartizate de către MEN, în baza contractului instituțional și din venituri proprii ale Universității*. Art., alin (1), (2), (3) și (4) specifică tipul și categoria de burse acordate în cadrul universității.

Un exemplu de bună practică este faptul că în regulament există capitol separate destinat grilei de punctaj privind activitatea de voluntariat în societățile studențești

În anul universitar 2018-2019, în UMF Iași se acordă următoarele categorii de burse cu finanțare de la bugetul de stat (verificat și constatat la vizită):

- 403 burse sociale, în cuantum de 578 lei/lună;
- 63 burse de merit, în cuantum de 680 lei/lună;
- 5 burse de performanță pentru rezultate deosebite la învățătură, în cuantum de 1000 lei/lună;

De asemenea, tot în anul universitar 2018-2019 s-au acordat următoarele categorii de burse cu finanțare din venituri proprii (verificat și constatat la vizită):

- 6 burse valutare, în cuantum de 680 lei/lună;
- 24 burse sociale „Grigore T. Popa”, în cuantum de 200 lei/lună;
- 1 bursă socială „Grigore T. Popa”, în cuantum de 465 lei/lună
- 4 bursă de excelență, în cuantum de 1000 lei/lună.

Conform documentelor financiar-contabile verificate la vizită, rezultă că în perioada evaluată (2013-2017), UMF Iași a alocat fonduri proprii pentru burse studentești, proporția resurselor proprii ale UMF Iași în fondul de burse (%) fiind:

- anul 2013 - 12,44;
- anul 2014 - 18,06;
- anul 2015 - 15,18;
- anul 2016 - 12,19;
- anul 2017 - 4,62.

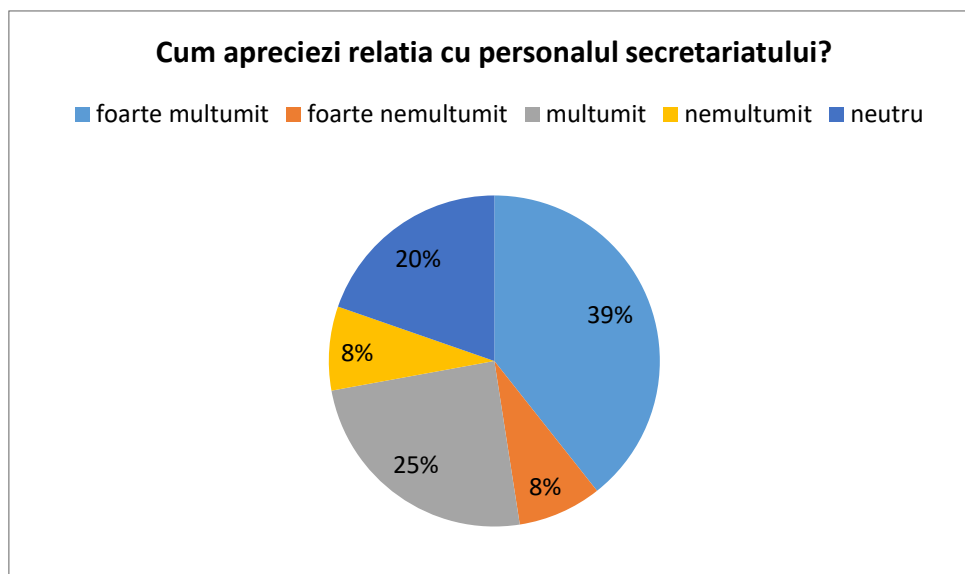
Analizând aceste date, reiese faptul că fondul de burse alocat din fondurile universității este incompatibil cu prevederile legale privind procentul minim acordat pentru bursele studentești.

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

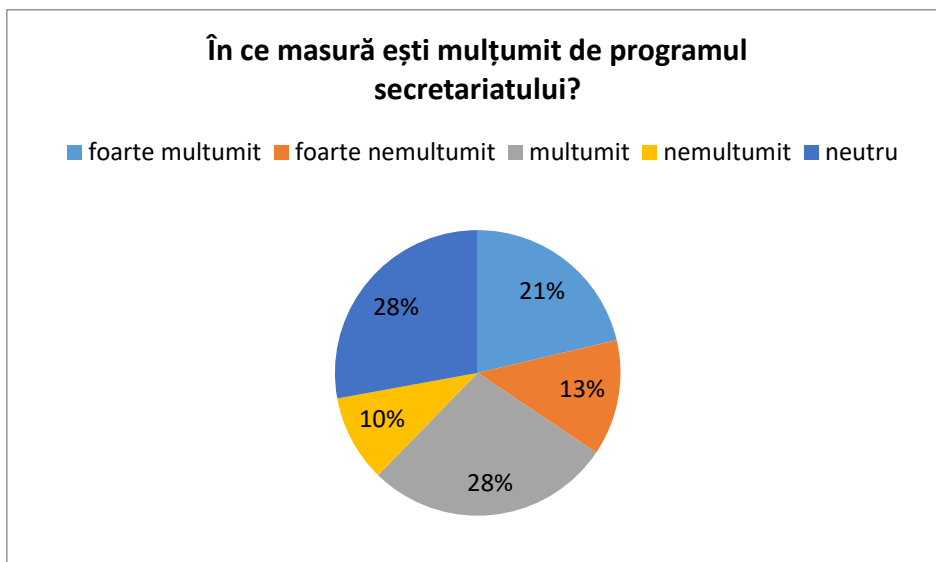
Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași are angajat personal administrativ calificat pentru activitățile de sprijin pentru studenți.

De remarcat este faptul că, în această instituție de învățământ superior, studenții nu sunt chestionați cu privire la activitatea personalului administrativ, neevaluându-se astfel activitatea angajaților. Drept urmare, nu se poate adopta niciun plan strategic de măsuri pentru îmbunătățirea activității personalului administrativ, sau nu unul bazat pe opinia studentului.

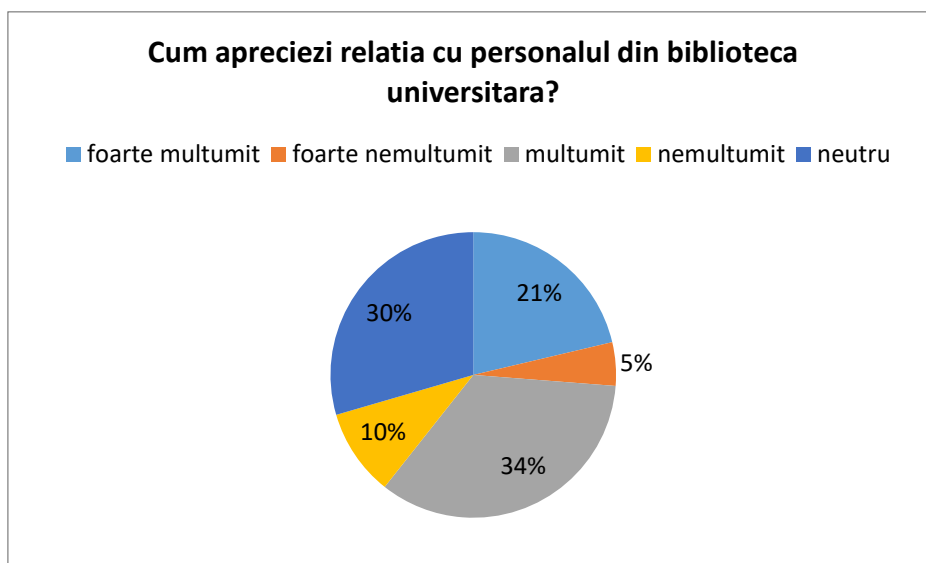
Din discuțiile purtate cu studenții, aceștia sunt mulțumiți per total de personalul administrativ, făcând aici trimitere la personalul secretariatului, al căminelor, cantinei etc.



Analizând chestionarele anonime aplicate studenților în timpul vizitei am identificat faptul că 39% din respondenți sunt foarte mulțumiți de relația de colaborare cu personalul secretariatului, 25% mulțumiți, 20% au părere neutră despre acest aspect, studenții din categoriile nemulțumiți și foarte nemulțumiți ajungând la o pondere de 8% (fiecare categorie).



La întrebarea “În ce măsură ești mulțumit de programul secretariatului?” părerile studenților sunt diverse, împărțite aproximativ în mod egal în fiecare secțiune de răspunsuri. Studenții prezenți la întâlnirea programată cu aceștia în prima zi ne-au afirmat faptul că programul secretariatului este unul potrivit pentru nevoile acestora, în timp ce alți studenți abordați în timpul vizitei au relevat faptul că programul de la orele 12:00-15:00 nu este îndeajuns de adaptat studenților, mai ales dacă luăm în considerare categoria de studenți maturi sau cei angajați.





Din interpretarea chestionarelor aflăm faptul că studenții sunt mulțumiți (34%) într-o oarecare măsură, de relația cu personalul din biblioteca universitară.

Totuși, o parte din studenții chestionați și cei pe care i-am întâlnit în universitate, au menționat faptul că relația cu personalul bibliotecii nu este tocmai una potrivită, ridicându-se problema atitudinii răutăcioase manifestate în momentul în care aceștia solicită împrumutul cărților de la doamnele bibliotecare.

Domeniul B – Eficacitate educațională

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

UMF Iași formulează propria politică de desfășurare a admiterii, cu respectarea prevederilor legale. Pe site-ul web al universității se poate accesa regulamentul admiterii, care este inclus în „Regulamentul de studii universitare de licență” (<http://www.umfiasi.ro/organizare/Documents/Regulamente/2016/regulament%20studii%20licenta.pdf>).

De asemenea, există publică pe site „Metodologia de Organizare și Funcționare a Concursului de Admitere”, disponibilă accesând on-line adresa: <http://www.umfiasi.ro/sites/admitere/Documents/Admitere%202016/Metodologie%20proprie,%20tematica%20si%20bibliografie.pdf>.

Informațiile despre concursul de admitere din sesiunile specifice acestuia sunt promovate prin mijloace variate: flyere, postere, rețele de socializare, secretariat, avizier. În acest proces sunt implicate activ și organizațiile studențești, asigurându-se astfel transparența întregului proces. Pe site-ul universității sunt disponibile date de contact pentru solicitarea informațiilor referitoare la admitere. Oficial, pentru anul universitar 2017-2018, informațiile s-au făcut publice în noiembrie 2017 (cu 7 luni înainte de admiterea din iulie 2018).



IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea studenților se realizează pe bază de concurs (test grilă în limba română pentru ocuparea locurilor subvenționate de la bugetul de stat și a locurilor cu taxă în lei), respectiv evaluarea performanțelor școlare ale candidaților, pe baza dosarului personal depus, pentru locurile cu taxă, altele decât cele menționate mai sus. Pentru studiile universitare organizate într-o limbă străină, admiterea se susține în limba de predare a programelor de studii universitare prin evaluarea performanțelor școlare și, eventual, universitare ale candidaților, pe baza dosarului personal depus.

Concursul de admitere se poate realiza în 2 sesiuni (iulie și septembrie), dar nu mai târziu de începerea anului universitar (cel târziu 30 septembrie). Organizarea concursului de admitere în sesiunea de septembrie are loc doar atunci când rămân locuri neocupate în sesiunea din iulie, Totuși, această sesiune nu este obligatorie, conform unei decizii luate de Consiliul de Administrație. La specializările la care există o disciplină de concurs obligatorie și una la alegere, 60% din întrebări vor fi la disciplina obligatorie, respectiv 40% la cea la alegere.

Metodologia privind admiterea, taxele de înscriere și anunțurile de confirmare a locurilor se fac publice pe site-ul web al universității, www.umfiasi.ro.

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

Informațiile privitoare la structura programelor de studiu (organigrama, planuri de învățământ, fișele disciplinelor) se regăsesc publice pe site-ul web al universității.

Fiecare program de studii este prezentat și accesibil separat pe site-ul web al universității. Obiectivele specifice ale fiecărui program, numărul de ore și descrierile punctuale sunt sugestive și adaptate domeniului de care aparțin.

Disciplinele sunt specifice iar programul este, în bună măsură, flexibil. Se consultă regulat antreprenorii pentru corelarea dintre oferta de studiu și cererea pe piața muncii. Multe cadre didactice sunt de asemenea angajatori. Se oferă locuri de practică suficiente pentru toți studenții din universitate, practica în cadrul UMF Iași având caracter de obligativitate.

Planul de învățământ cuprinde 30 de credite ECTS/semestru, iar fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ sunt disponibile online. Modul de examinare și evaluare la



fiecare disciplină ține cont de rezultatele planificate, iar modul de organizare și conținuturile examenului de finalizare a studiilor certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

În UMF Iași, programele de studii sunt unitare ca structură, indiferent de forma de învățământ. Conținutul programului este cuprins în programul de studiu, an de an acesta este revizuit și îmbunătățit în cadrul Consiliului de Administrație prin consultarea cu mediul antreprenorial, cu cadrele didactice și personalul de cercetare științifică.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

Relevanța programelor de studiu ale UMF Iași este dată de către nomenclator, respectând prevederile legale. Universitatea consultă mediul antreprenorial regulat pentru oportunități de angajare a studenților (în majoritatea cazurilor), la unele facultăți existând pagini orientate special pentru angajarea absolvenților. Cadrele didactice preponderent fac parte din mediul antreprenorial, astfel se face o legătură strânsă cu studenții.

Există un grup comun cu absolvenții facultăților. O mare parte din aceștia au rămas în programe de cercetare ale universității pe domeniu ori au rămas într-un cadru antreprenorial conex. În acest sens, UMF Iași se bucură de faptul că încă se păstrează un centru universitar important în domeniile medicale.

Programele de studii nu sunt însă evaluate periodic și de către studenți, astfel că modul de predare, conținutul unor discipline sau modul de efectuare a practicii nu dispune de schimbări periodice relevante (acest lucru observându-l și din discuțiile aleatorii cu studenții). Un exemplu de bună practică este, însă, faptul că această instituție de învățământ superior recunoaște și validează creditele transferabile în cadrul altor programe de studii, sub egida sa.

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

La întâlnirea cu angajatorii au participat un număr de 7 persoane printre care s-au regăsit absolvenți ai UMF Grigore T. Popa în postura de reprezentanți din partea: Colegiului

Farmacieștilor Iași, Colegiului Medicilor Iași, Spitalul Sf. Spiridon Iași, fabricii de medicamente și Consulatului Franței la Iași. Din discuțiile purtate, absolvenții se integrează foarte bine pe piața muncii din Iași în urma competențelor dobândite pe parcursul anilor de studiu. Obținerea diplomei de licență reprezintă punctul de plecare al tinerilor care mai apoi optează și pentru direcțiile de formare profesională oferite de rezidențiat, masterat și doctorat, o mare parte dintre absolvenți reușind să profeseze în domeniul de specialitate absolvit.

Angajatorii sprijină demersul studenților prin oferirea de stagii de practică, organizarea de workshop-uri, întâlniri cu actorii relevanți implicați în sectorul de sănătate (organizate de Colegiul Medicilor). Creșterea numărului de rezidenți de la un an la altul este vizibilă, în anul 2017 fiind înregistrat un număr total de 2256 medici rezidenți (*Anexa32-00-27b Statistici rezidențiat ianuarie 2017*). Cu toate acestea, angajatorii sunt conștienți de fenomenul de migrație în afara țării și de faptul că spitalele din Iași nu au o capacitate mare de absorbție, în raport cu numărul de absolvenți ai UMF care se orientează și către alte județe.

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

În urma discuțiilor avute cu absolvenții s-a constatat că aceștia nu au întâmpinat probleme în găsirea unui loc de muncă după finalizarea ciclului de licență, specializarea urmată fiind foarte căutată în zona Iașului, dar și în străinătate. Din documentele analizate în timpul vizitei, se constată că în cadrul promoției 2017 rezultă din numărul mare de absolvenți (91,76%) care au obținut note între 9,00 – 10 la examenul de licență. Din totalul de 1481 absolvenți care au promovat examenul de licență în sesiunea septembrie 2017, un număr de 71 absolvenți au promovat examenul cu nota 10 (28 - Medicină în limba română, 31 – Asistență Medicală Generală, 4 – Nutriție și dietetică, 1 – Tehnică Dentară și 7 - Farmacie în limba română).

IP.B2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Întâlnirea cu absolvenții desfășurată în prima zi de vizită a reunit un număr de 12 persoane (absolvenți ai promoțiilor 2012, 2013, 2016, 2017), al căror domeniu de activitate variază în funcție de specializarea urmată. Aceștia se declară mulțumiți de evoluția universității, având în vedere faptul că în timpul studenției aceștia s-au lovit de anumite lipsuri, care în prezent au devenit normalitate (în cadrul specializării de chirurgie plastică anul



I nu existau halate, s-au introdus noi discipline cum ar fi cele care cuprind partea de terapii laser - Medicină Dentară, Comunicarea cu pacientul - în prezent disciplină obligatorie, multitudinea de discipline teoretice, înființarea unei Societăți Studențești de Antreprenariat). O parte din absolvenții prezenți la întâlnire au afirmat faptul că deși au un loc de muncă stabil, ei continuă să păstreze legătura cu societățile studențești prin organizarea de proiecte și activități pentru studenți, existând și demersuri pentru înființarea unei asociații Alumnoi. În prezent la adresa <http://www.alumni.umfiasi.ro/> se regăsește o invitație adresată absolvenților pentru completarea unui chestionar și înscrierea în comunitatea Alumnoi UMF Iași.

La nivelul IIS a fost elaborat un sistem informatic pentru evaluarea continuă a cadrelor didactice. Prin intermediul acestui sistem studenții sunt chestionați asupra diferitor aspecte cu privire la activitatea didactică, iar rezultatele prezentate arată că la majoritatea întrebărilor răspunsul a fost unul pozitiv. Totuși nu există la nivel de IIS un sistem prin care să fie evaluat gradul general de satisfacție a studenților cu privire la aspecte ce privesc interacțiunea acestora cu personalul administrativ al universității, serviciile sociale și academice de suport.

Tot în acest sens, conform informațiilor de pe pagina web a universității, la nivelul UMF Iași s-a lansat un studiu care se desfășoară în cadrul proiectului „Absolvenții și Piața Muncii”, co-finanțat din Fondul Social European, inițiat și coordonat de Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior în colaborare cu Institutul INCHER – Kassel, Germania. Acest studiu intenționează să ofere o imagine de ansamblu asupra situației actuale dar și a traseului profesional parcurs de către cei care au urmat studiile universitare în această instituție. Demersul are la bază considerentul că absolvenții sunt cei care pot evalua cel mai bine calitatea și utilitatea studiilor urmate în cadrul UMF Iași. Prin urmare, cu ajutorul informațiilor primite, se dorește să se contribuie la îmbunătățirea calității programelor de studii universitare.

IP.B2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

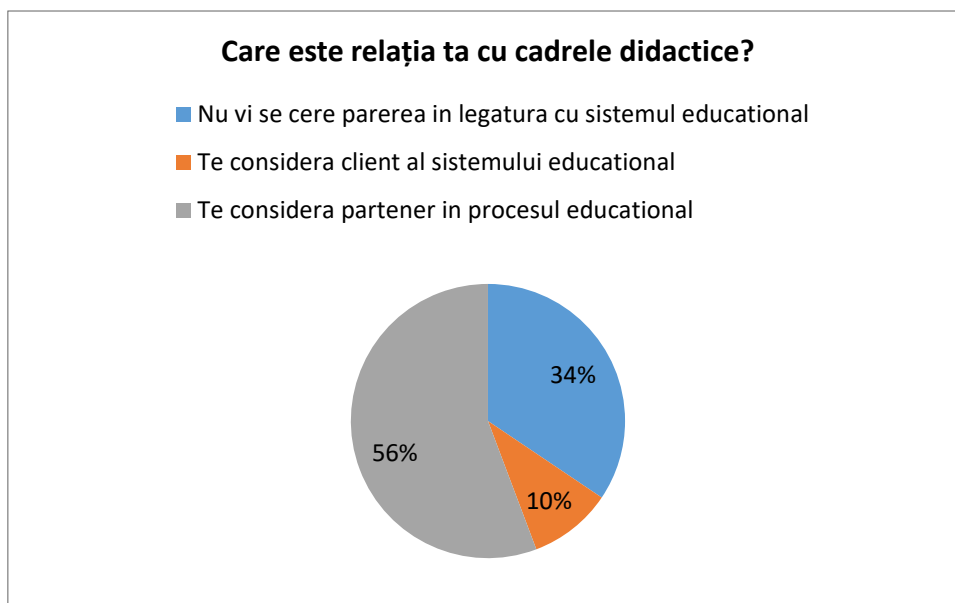
Relația dintre student și profesori, de-a lungul timpului, s-a demonstrat a fi bazată pe parteneriat și colaborare, deși rolul studentului este recunoscut ca fiind de „client” al actului educațional. La nivel de IIS există structuri care se ocupă cu perfecționarea continuă a personalului didactic.

UMF Iași susține că își adaptează permanent procesele didactice și de cercetare științifică în scopul promovării învățământului centrat pe student. În acest sens, am putut afla

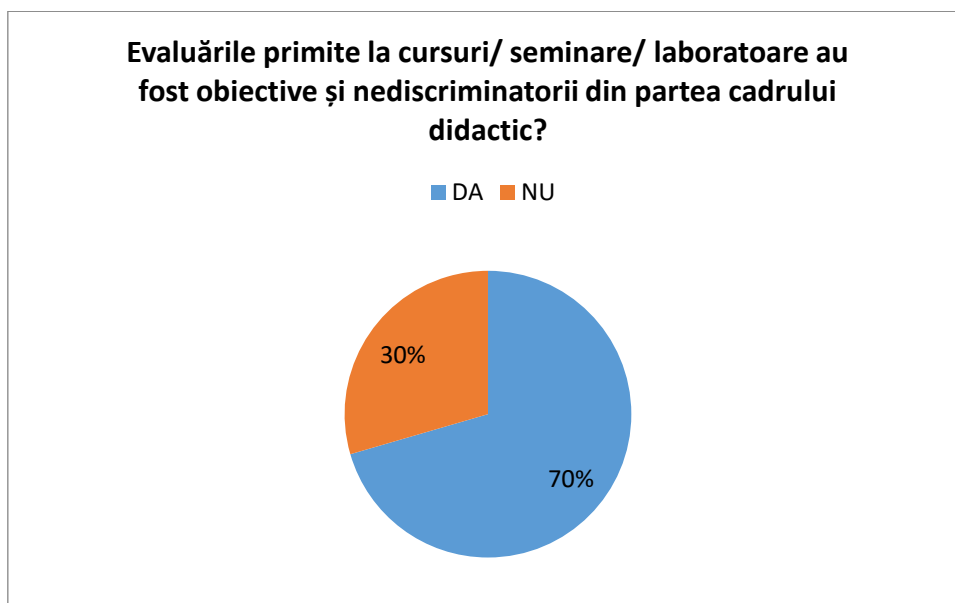
Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori - Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași

că există cadre didactice care asociază studenții la activitatea de predare, structurând materia astfel încât acest lucru să fie accesibil.

Criteriile de evaluare atât pe parcursul anului, cât și cea finală se desfășoară conform unor criterii clare, bine definite și agreate de către studenți și cadru didactic la începutul semestrului.

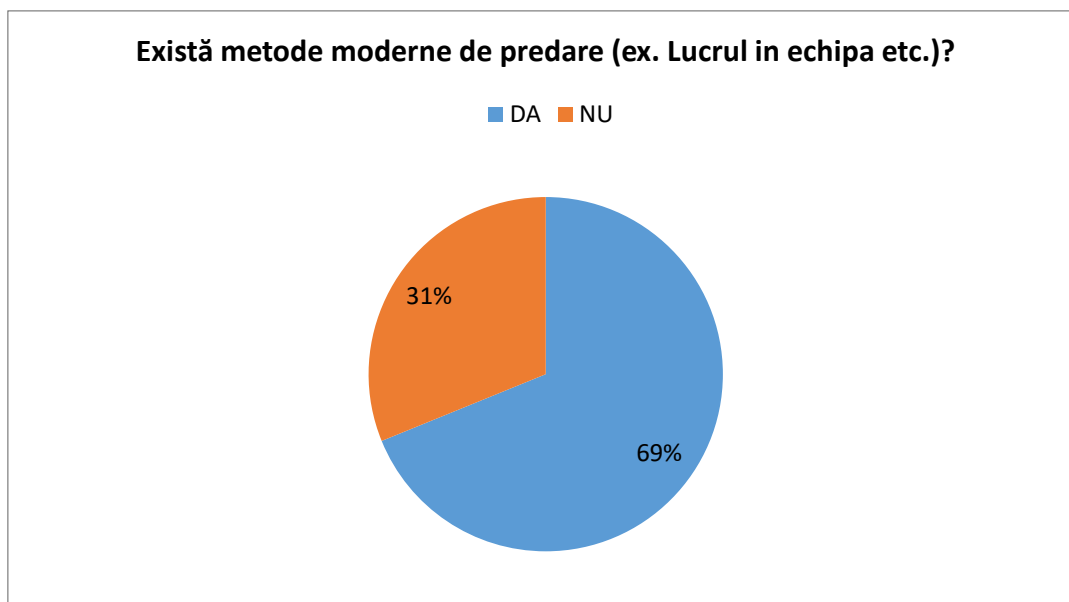


Studenții chestionați consideră în proporție de 56% ca sunt parteneri în procesul educațional, 34% spun că nu li se cere părerea în legătură cu sistemul educațional, iar 10% consideră că sunt clienți ai sistemului educațional.



La întrebarea “Evaluările primite la cursuri/ seminare/ laboratoare au fost obiective și nediscriminatorii din partea cadrului didactic?” studenții chestionați au răspuns afirmativ, în pondere de 70%. Cu toate acestea, din discuțiile cu studenții, mai există discipline, în special în anii preclinici, unde colaborarea cadrului didactic cu studentul nu este una armonioasă și eficientă, existând neînțelegeri în legătură cu modalitățile de examinare sau predare.

În cursul procesului didactic sunt folosite materiale și resurse didactice relativ moderne (videoproiector, flipchart), iar studenților au acces gratuit la resurse bibliografice atât în format fizic cât și electronic, prin intermediul cadrului didactic sau bibliotecii.



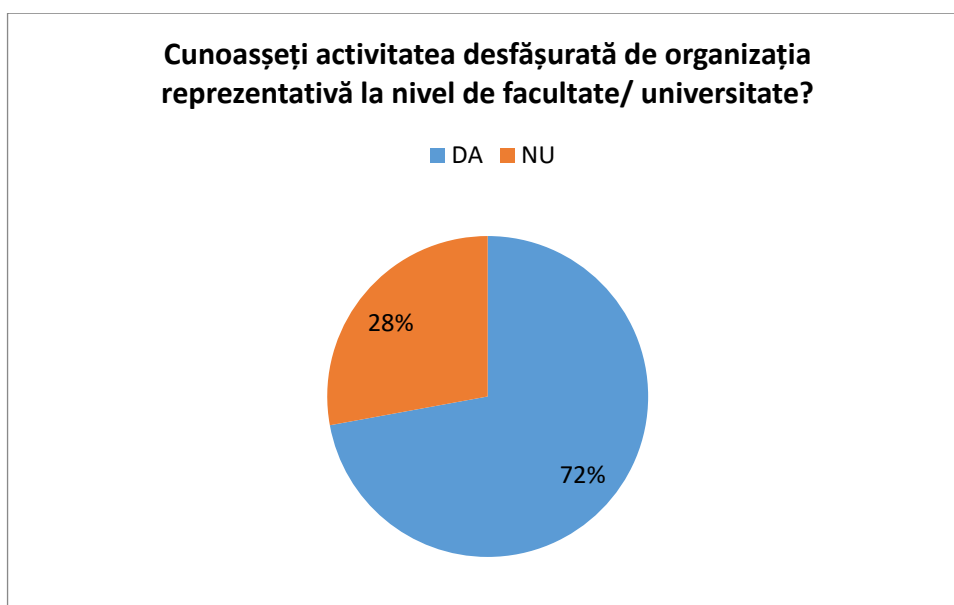
Deși în urma analizei chestionarelor, rezultă că un procent de 69% din studenți susțin că există metode moderne de predare, din discuțiile pe care le-am purtat cu studenții, atât studenți reprezentanți, cât și studenți întâlniți în timpul vizitei, au existat nemulțumiri cu privire la modul de expunere al cursurilor de către cadrele didactice, respectiv în majoritatea cazurilor/disciplinelor nu se folosesc metode variate, ci neantrenante, de tip prezentare orală sau prezentări power-point. De asemenea, au existat afirmații ale unor studenți (anul III Medicină Generală) cu privire la interesul unor cadre didactice care nu acordă atenția cuvenită activității de predare.

În schimb, studenții sunt bine primiți în centrele de cercetare de către Universitatea dispune, fiind angrenați în proiecte de cercetare și susținuți în pregătirea lucrărilor de licență/dizertație.

Programele de studii sunt integrate cu stagiile de practică care sunt în măsură semnificativă asigurate de către universitate, atât în cadrul structurilor proprii cât și prin intermediul instituțiilor partenere. Există și posibilitatea desfășurării de mobilități externe, la care studenții aplică în număr mare.

De asemenea, UMF Iași susține că promovează mecanisme concrete de asigurare a tutoriatului la nivelul programelor de studii de licență și master. Directorul de departament este responsabil de managementul sistemului de tutoriat la nivelul programelor, anilor și grupelor de studenți. Activitatea de tutoriat este parte a fișei postului unui cadru didactic. Cu toate acestea, nu există o uniformizare a acestui program de tutoriat, el nu există în cadrul tuturor programelor de studii.

La nivelul UMF Iași activează 4 asociații studențești, implicate în reprezentarea și dezvoltarea studenților atât pe plan personal cât și profesional. Aceasta reprezintă interesele studenților în forurile decizionale ale universității și se adresează studenților prin proiectele și activitățile desfășurate, specific studențești. La întrebarea “*Cunoașteți activitatea desfășurată de organizația reprezentativă la nivel de facultate/universitate?*” răspunsul “DA” a avut o pondere de 72% din numărul de studenți chestionați, aceștia cunoscând activitățile pe care organizațiile de la nivelul facultăților și respectiv universității le desfășoară în mediul academic și studențesc.





IP.B2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

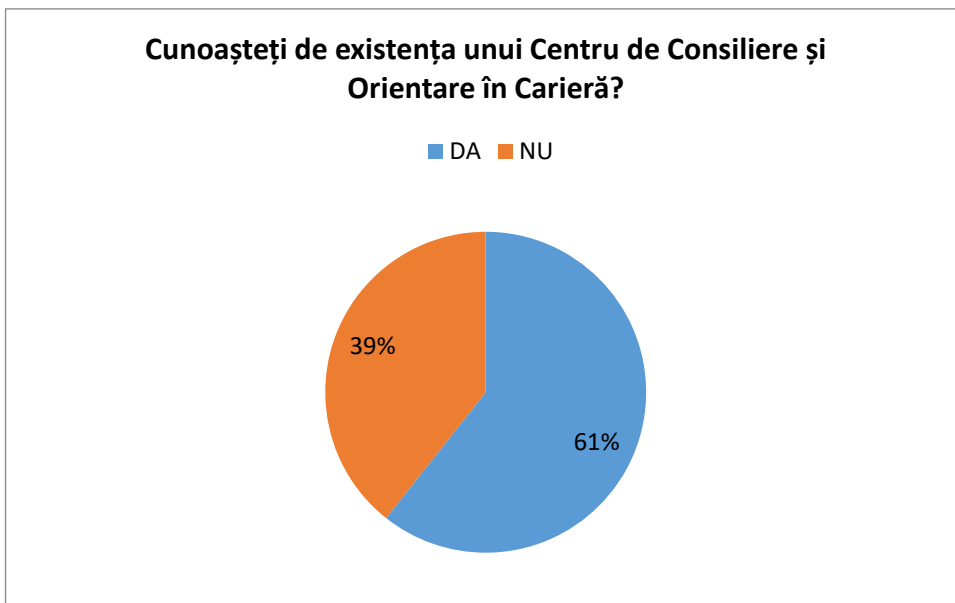
Cadrele didactice sunt disponibile pentru oferirea de suport și consiliere, inclusiv în afara cursurilor și seminariilor, existând tutori de an pentru fiecare program de studii și an de studiu în parte, dar nu există un orar oficial definit pentru aceste activități (*Anexa 32-00-59 Sisteme de tutorat*).

Tutoratul, denumit și program de mentorat, este practicat de studenții din anii mai mari pentru studenții din anii mai mici, inclusiv prin intermediul asociațiilor studențești de la nivelul universității. Studenții care realizează astfel de activități de mentorat sunt recompensați prin acces gratuit la spațiile universității pentru a desfășura diferite proiecte culturale sau concursuri.

La nivelul acestei IIS există un centru de consiliere și orientare în carieră a studenților, care este dotat și echipat corespunzător. Personalul acestuia este calificat în mod corespunzător pentru desfășurarea activităților conform obiectivelor specifice. Activitățile pe care acest centru le desfășoară cuprind:

- Consiliere și orientare în carieră;
- Consiliere vocațională;
- Consiliere antreprenorială;
- Mentorat;
- Facilitarea relației dintre studenți și piața muncii;
- Sesiuni de formare profesională.

Serviciului de Consiliere și Orientare Profesională (SCOP), cu sediul în incinta Centrului de Limbi Moderne și Integrare Culturală, cuprinde un număr de 2 angajați, psihologi cu atestate în Psihologie Clinică și Psihoterapie, subordonat prorectoratului de strategie instituțională, evaluare academică și relații cu organizațiile studențești, sindicale, ONG-uri și comunitatea locală.



Centrul are o vizibilitate semnificativă în rândul studenților, 61% din răspunsurile acordate fiind afirmative, SCOP utilizând metode moderne de promovare.

În anul universitar 2017-2018, activitatea SCOP a condus la: consilierea individuală a unui număr de 669 de elevi, studenți și absolvenți, informarea a peste 1000 de studenți prin materiale publicitare în format fizic, informarea a peste 1000 de elevi și 30 de cadre despre ofertele educaționale puse la dispoziție de UMF Iași, implicarea studenților și elevilor în sesiuni de dezvoltare personală/workshop-uri/forumuri intersectoriale și sectoriale, organizate pe diverse teme de interes pentru aceștia („Pași de urmat pentru o cariera de succes”, „Plan de dezvoltare personală și profesională”, „Metode de a-ți păstra motivația ridicată”, „Ce este și cum poți depăși anxietatea socială” etc.).

SCOP are o strânsă legătură de colaborare cu tutorii de an. Studenții care vor să abandoneze facultatea, sunt obligați să consulte psihologul de aici, în fiecare zi un număr de aproximativ 10 persoane fiind consiliate. Psihologii sunt în strânsă legătură cu studenții, fiind implicați bilateral în proiecte tematice (de exemplu conferințe pe tema depresiei) și în proiecte europene.



S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

UMF din Iași este recunoscută de către Asociația Europeană a Universităților ca instituție de cercetare științifică avansată.

În Planul strategic 2016-2020, cercetarea științifică, activitățile de dezvoltare-inovare și de cooperare cu mediul economic reprezintă un aspect important, lucru care se reflectă în activitățile din Universitate. De asemenea, au loc parteneriate între Universitate și mediul socio-economic pentru stimularea proiectelor de licență, disertație și doctorat făcute la parteneri din mediul economic.

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

Cercetarea în universitate, la nivelul fiecărei facultăți, se ghidează și după planurile manageriale ale celor patru facultăți, emele de cercetare fiind cuprinse atât în Planul strategic 2011-2015 cât și în Planul strategic 2016-2020 al UMF "Grigore T. Popa". În urma vizitei în cadrul universității s-a constatat o bună dotare a laboratoarelor de cercetare.

Realizarea cercetării este coordonată și supervizată de Prorectoratul Cercetare științifică și de Comisia de Cercetare Științifică, Comisia de Etică a Cercetării alături de Departamentul Cercetare Științifică CEMEX, fiind susținute administrativ de Direcția Programe pentru Dezvoltare Instituțională și Compartimentului de Cercetare științifică din structura acesteia, al Consiliului Școlii Doctorale și al altor structuri de sprijin.

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Rezultatele cercetărilor sunt valorificate prin: publicații în scop didactic, publicații științifice, în baze de date naționale sau internaționale.

Perioada 2015-2017, a adus în prim-plan un număr de 1.119 de lucrări științifice în reviste cotate ISI și 1.192 de articole publicate în reviste indexate în baze de date internaționale (*Anexa 32-00-38 Raporte si situatii in domeniul cercetare – dezvoltare*), anul 2017 înregistrând un număr de 410 articole în reviste cotate ISI Web of Science cu factor de impact. Se participă la nivel național și internațional cu rezultatele cercetării unde acestea sunt



apreciate prin premii pentru invenții obținute la saloane de inventică, premii ale organismelor științifice internaționale, citări în reviste cotate ISI sau în alte baze de date internaționale.

În prezent, în UMF "Grigore T. Popa" se derulează un număr aproximativ de 95 de granturi de cercetare (*Anexa 32-00-38b Raport cercetare stiintifica 2017*), iar inițiativele în atragerea de proiecte de cercetare prin proiecte depuse în competiții naționale și în competiții internaționale s-au intensificat (*Anexa 32-00-38a Rapoarte CNFIS 2017*).

Domeniul C — Managementul calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În cadrul UMF Iași există la nivel central, de Universitate o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC). Componența comisiei CEAC este actualizată conform deciziei 714/27.10.2017

(<http://www.umfiasi.ro/organizare/Documents/Managementul%20calitatii/2018/Decizie%20componenta%20CEAC.pdf>). Conform art. 213 din Legea 1/2011, alineatul 14, studenții au dreptul de a delega cel puțin un reprezentant în cadrul comisiilor de asigurare a calității. În urma consultării paginii web a universității și anexelor Raportului de autoevaluare, nu s-a regăsit în componența comisiei CEAC de la nivel central prezența unui membru student.

La nivelul facultăților există structuri cu rol în evaluarea calității denumite Comisii curriculare (Facultățile de Farmacie, Medicină), respectiv Biroul de reformă curriculară (Facultatea de Medicină Dentară) și Comisia de Asigurarea a Calității (Facultatea de Bioinginerie Medicală) (*Anexa 32-00-62 Comisii curriculare, Anexa 32-00-24b Rapoarte CEAC facultati*). În componența comisiilor de la nivelul facultăților de Medicină, medicină Dentară și Farmacie se regăsește cel puțin un membru student. Excepție de la prevederea Legii Educației Naționale face Facultatea de Bioinginerie, unde nu doar în comisia de asigurare a calității nu există membrii studenți, ci și în cadrul celorlalte comisii aferente Consiliului Profesorat.

Prin decizia nr. 295/6.04.2017, se aprobă actualizarea deciziei de numire a echipei de audit în domeniul calității, echipă care are în componență auditori interni din cadrul fiecărei

facultăți (*Anexa 32-00-46 Comisia evaluare a calitatii academice*). Această comisie își desfășoară activitatea după un Program de audit în domeniul calității (<http://www.umfiasi.ro/organizare/Managementul%20calitatii/2018/Program%20de%20audit%202018.pdf>).

La nivelul majorității comisiilor de la nivelul Senatului, aprobate prin Hotărârea Senatului nr. 10/27.04.2016, s-a constatat lipsa membrilor studenți din componența acestora, singur comisie în care este regăsit un membru student fiind comisia de studii universitare. (<http://www.umfiasi.ro/organizare/Hotarari%20Senat%20UMF%20Iasi/Hotararea%20nr.8%20din%2011.03.2016.pdf>).

IP. C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

CEAC elaborează în fiecare an un Raport de evaluare internă privind calitatea educației, regăsite online în rubrica Managementul calității (<http://www.umfiasi.ro/organizare/Pages/Managementulcalitatii.aspx>).

Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică pentru toate structurile Universității, prin acțiuni concrete și sub formă organizată, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic și de cercetare.

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP. C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

Regulamentul privind Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluare periodică a programelor de studii este pus în aplicare de către Biroul Curricular al Facultății, prin parcurgerea anumitor etape de analiză și documentație privind mediul extern și intern al Universității.

Monitorizarea și îmbunătățirea programelor de studiu preupune, conform regulamentului, analize efectuate la nivel de department/facultate/universitate, feedback informational de la studenți, cerințele studenților, absolvenților și angajatorilor, analize ale



planurilor de învățământ ale altor universități performante (*Anexa 32-00-24b Rapoarte CEAC facultati*).

IP. C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Corespondența dintre diplome și calificări se face și prin reglementările și normele în vigoare, conform Directivei 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind recunoașterea calificărilor profesionale.

Corespondența dintre diplome și calificări este în concordanță cu reglementările Autorității Naționale de Calificări, comisia de evaluare instituțională verificând prin sondaj, secretariatul Facultății de Medicină, al Facultății de Medicină Dentară și respectiv, secretariatul Rectoratului, precum și Biroul Diplome, unde nu au fost constatate abateri de la reglementările legale.

La întâlnirea cu reprezentanții angajatorilor aceștia au confirmat implicarea în procesul de elaborare și modernizare a planurilor de învățământ, a fișelor de disciplină și a competențelor oferite de programele de studii. De asemenea, discuțiile au scos în evidență câteva aspecte referitoare la formarea de la nivelul universitar privind: cultura disciplinei la locul de muncă, accentuarea spiritului de lucru în echipă, înclinația spre cercetare aplicată.

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP. C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent.

Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților, Regulamentul de Studii Universitare de Licență (*Anexa 32-00-05a Regulament de studii universitare de licență*), și proceduri specifice compartimentului academic (*Anexa 32-00-05 PL-81 - Examinarea studenților la obiectele de studiu unde aceasta include examen unic tip grilă, PL-69 - Organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență*).

Corespunzător documentației în vigoare și discuțiilor cu studenții, atât cei reprezentanți în organele decizionale ale facultăților și universității, cât și studenți oarecare, evaluarea studenților parcurge mai multe trepte, cu scopul de a stimula studentul către studiu.



În timpul semestrului se dau teste ce totalizează și reprezintă 10% din nota finală. Examenul practic are loc în sesiune sau în apropierea ei și reprezintă 40% din nota finală, iar examenul final, din sesiune, este un examen de tip grilă/probă scrisă/probă orală, ce reprezintă 50% din nota finală. Aceste ponderi sunt reglementate și aprobate în Senat. Am aflat de la studenți, dar este și reglementat că nu la toate programele de studii și toți anii de studiu s-a implementat testul final de tip grilă. De pildă, la Facultatea de Farmacie acest lucru nu se întâmplă, la fel și în anul 6 la facultatea de medicină, considerându-se, în acest ultim caz, că testele de tip sinteză sunt mai potrivite pentru un an terminal. Tot de la o parte din studenți (anul II Medicină Generală), am aflat că, așa cum și prevede legea, sunt anunțați la primele cursuri de modalitatea de examinare, însă au identificat probleme privitor la programarea examenelor practice sau examenelor finale, dar și cu privire la reacțiile cadrelor didactice la dorința studentului de a contesta notele. Informațiile referitoare la modalitățile de examinare sunt făcute cunoscute studenților încă din primul curs al unei discipline, regăsindu-se și în fișele disciplinelor, care sunt accesibile studenților prin intermediul platformei E-learning, cu acces individual, prin sistem de logare. La examinare participă titularul de curs și cel puțin încă un cadru didactic, de obicei asistentul universitar.

IP. C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

În cadrul UMF Iași sunt aplicate procedee / tehnici / metode de examinare adecvate fiecărei discipline, care sunt comunicate studenților și conducerii facultății la începutul anului universitar sau ori de câte ori este necesar (*Anexa 32-00-05 PL-81 - Examinarea studenților la obiectele de studiu unde aceasta include examen unic tip grilă, PL-69 - Organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență*).

De 7 ani este implementat la nivelul universității, sistemul de evaluare bazat pe teste grilă unice. Studenții se declară mulțumiți vis-a-vis de acest sistem de evaluare deoarece reduce riscul unei ierarhizări necorespunzătoare a cunoștințelor pe care fiecare dintre aceștia îl deține.

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP. C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Conform legislației în vigoare, numărul studenților în an/ serie grupă, este stabilit la nivel de universitate pentru asigurarea calității educaționale în raport cu numărul de cadre didactice titulare și bineînțeles în funcție și de baza materială de care dispune Universitatea de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" din Iași.

Pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante este aplicat un Regulament de încadrare, evaluare și promovare a personalului didactic (*Anexa 32-00-04*), care stipulează criteriile de selecție, performanțele științifice, inclusiv criteriile de promovare ale personalului.

IP. C.4.1.2. Evaluarea colegială

Evaluarea performanțelor profesionale a cadrelor didactice (Anexa 32-00-05 PO-10) are ca scop evaluarea pe parcursul anului universitar a următoarelor: autoevaluarea (*Anexa 32-00-43a Fisa de autoevaluare*), evaluarea la nivelul departamentului, evaluarea ierarhică, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială a cadrelor didactice (*Anexa 32-00-43b Fisa de evaluare colegială*).

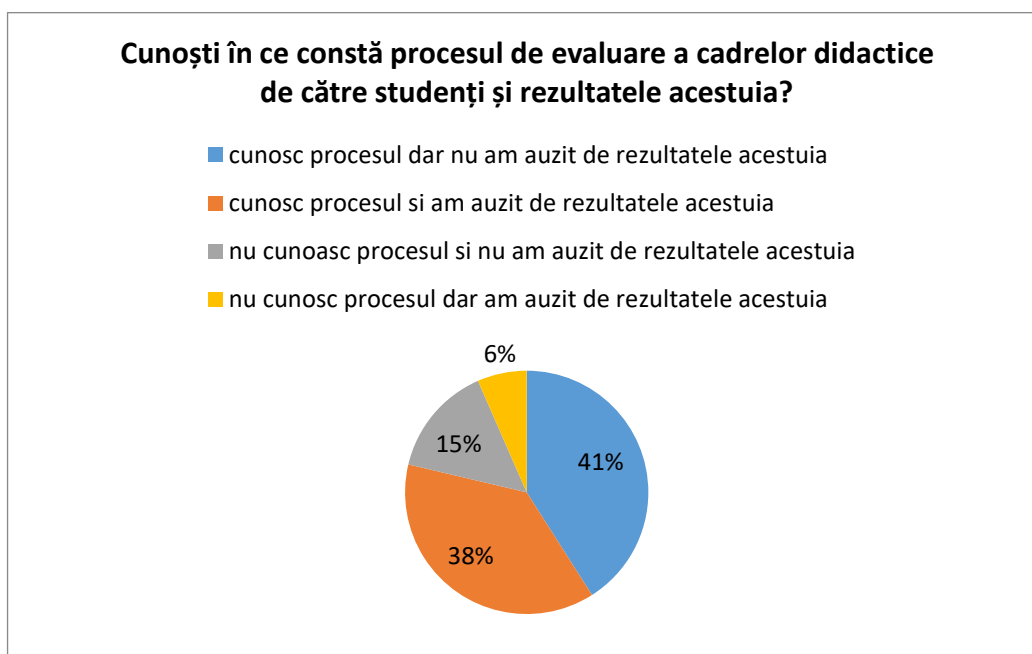
Privitor la evaluările cadrelor didactice, anual se organizează evaluarea colegială a cadrelor didactice, în baza unor fișe de evaluare preluate de la Decanatul facultăților, acestea având în vedere următoarele patru criterii: activitatea didactică și profesională, activitatea de cercetare științifică, participarea la activitățile departamentului, ale comunității academice, ale comunității locale și ale mediului economic-social și trasături de personalitate și caracter. Rezultatele chestionarelor ajung și sunt discutate de cadrele didactice, împreună cu șeful de departament. Se întocmește un raport prezentat în Consiliu Facultății și integrat în raportul decanului.

IP. C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

La nivel instituțional, se efectuează on-line conform *PL-82 (Anexa 32-00-05 Proc și regul în sist de mng al calitatii)*, evaluarea cadrelor didactice de către studenți în urma căreia

se întocmesc rapoarte pe baza rezultatelor de la nivelul fiecărei facultăți. În cadrul întâlnirii avute cu studenții, aceștia au afirmat faptul că evaluarea este realizată după finalizarea sesiunilor de examene.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți (*Anexa 32-00-05 PL-82 Evaluarea cadrelor didactice de către studenți*) se desfășoară, on-line pe o platformă electronică, în perioada 1 noiembrie - 1 decembrie, doar pentru materiile aferente semestrului II de studiu al anului universitar precedent, iar în perioada 1 martie – 1 aprilie pentru disciplinele aferente semestrului I de studiu al anului universitar în curs.



În urma discuțiilor cu studenții și analizând răspunsurile acordate în cadrul chestionarului anonim, s-a constatat inaccesibilitatea pe care aceștia o au vis-a-vis de rezultatele evaluării chestionarelor și a măsurilor abordate după centralizarea acestora. Acest aspect conduce la scăderea motivației studenților în completarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice, iar studenții se simt marginalizați în procesul de asigurare al calității și în conceptul de Învățământ Centrat pe Student.

În timpul vizitei au fost solicitate rapoartele asupra rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți, rezidenți și doctoranzi. În urma consultării acestora, raportul ce implică opinia studenților relevă faptul că dintr-un total de 8710 studenți înscriși în anul universitar 2016-2017, 6132 au realizat evaluarea. Astfel, au fost evaluate 709 cadre didactice din totalul de 849 ce activau în anul universitar menționat în cadrul UMF Iași. Aproximativ 80% din cadrele didactice evaluate au obținut calificativul "foarte bine".



Raportul din anul universitar 2016-2017, cu privire la evaluarea realizată de rezidenți surprinde următoarele : 66% din totalul participanților la evaluare s-au declarat mulțumiți de organizarea cursurilor pentru rezidenți, în conformitate cu numărul de ore de curs stabilite prin curricula de pregătire în rezidențiat ; 53% s-au declarat mulțumiți vis-a-vis de instruirea în vederea efectuării manevrelor practice obligatorii ; 99% din respondenți s-au declarat mulțumiți de disponibilitatea îndrumătorului de activitate ; 93% din cei chestionați s-au declarat mulțumiți de stimularea de a participa la manifestări științifice naționale.

Rezultatele raportului de analiză a chestionarelor satisfacție a studenților doctoranzi în anul universitar 2016-2017 (raport elaborat în luna martie 2018), relevă creșterea gradului de apreciere a 53 de persoane care au acordat calificativele ”foarte util” și ”util”. Studenții doctoranzi au evaluat individual și modulele programului de pregătire în domeniu.

IP. C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

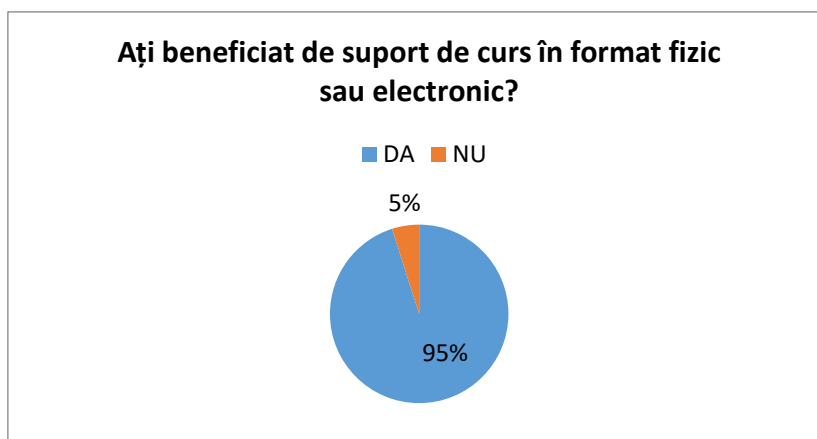
Evaluarea performanțelor profesionale a angajaților universității se desfășoară anual, această evaluare fiind realizată de managementul instituției, în speță sefușul ierarhic superior, conform cu procedura de *Evaluare a performanței profesionale a cadrelor didactice* ([Anexa 32-00-05 PO-10](#)).

La nivelul Departamentelor, evaluarea este realizată de Directorii de Departament corespunzător grilei de evaluare anuală a cadrelor didactice. Grilele cuprind: criteriile de evaluare, indicatori de performanță, punctajul standard al evaluării activității anuale, tipurile de evaluări de efectuat, total punctaj și semnături.

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

IP. C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

U.M.F. “Gr. T. Popa” Iași pune la dispoziția studenților material informativ adecvat și bogat, baze de date informaționale atât naționale cât și internaționale. Studenților le este oferit accesul gratuit la aceste baze de date nu numai din campusul universitar, ci și din exteriorul acestuia ([Anexa 32-00-17 Baze de date abonate](#), [Anexa 32-00-18 Reviste abonate](#).)



95% din studenții chestionați au răspuns “DA” la întrebarea “Ați beneficiat de suport de curs în format fizic sau electronic?”, majoritatea atât în format fizic, cât și în format electronic.

Fondul de carte al Bibliotecii Centrale U.M.F. Iași, ce curinde 278.448 de volume și publicații, este pus la dispoziția studenților fizic, cu acces liber la raft, dar și prin catalogul online. Informațiile de interes pentru studenți se pot regăsi în informațiile publicate pe site-ul universității sau cel al bibliotecii (<http://biblio.umfiiasi.ro/>).

Centrul de Limbi Moderne și Integrare Culturală asigură condiții propice pentru studenții cu cerințe speciale sau cu dizabilități, resurse și programe de predare și învățare pentru studenții angajați sau internaționali.

IP. C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

Serviciului de Consiliere și Orientare Profesională are o strânsă legătură de colaborare cu tutorii de an. Studenții care vor să abandoneze facultatea, sunt obligați să consulte psihologul de aici, în fiecare zi un număr de aproximativ 10 persoane fiind consiliate. Psihologii sunt în strânsă legătură cu studenții, fiind implicați bilateral în proiecte tematice (de exemplu conferințe pe tema depresiei) și în proiecte europene.

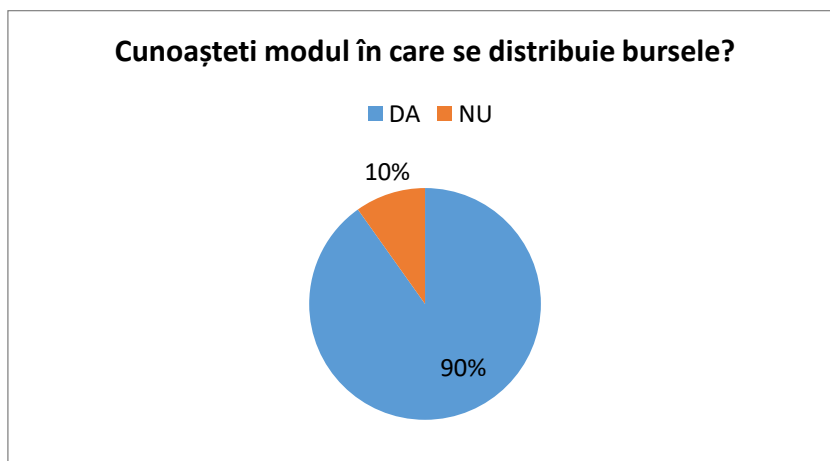
IP. C.5.1.4. Servicii studentești

Biblioteca Universitară, ce dispune de 5 săli de lectură, cu o capacitate totală de 212 locuri. În sala cataloagelor, programul este unul rezonabil (8:00-22:00), iar accesul se face pe bază de legitimație și este gratuit pentru studenți. Studenților nu li se percep nicio taxă privind

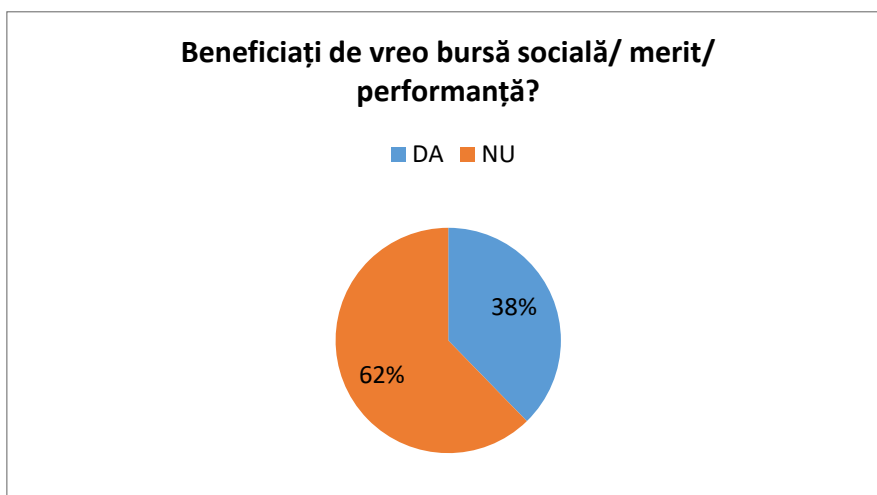
Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori - Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași

accesul, împrumutul sau lectura în incinta acesteia, de asemenea prețurile pentru printare, xeroxare, scanare sunt foarte accesibile. Există dulapuri de tip vestiar, iar catalogul se poate accesa și online. Vizita a cuprins și accesul în sala de informare-documentare, centrul de comunicații internet-e-mail și depozitul. Toaleta de la parterul bibliotecii este improprie, lipsesc hârtia igienică și inclusiv capacele de toaletă.

Studenții au cunoștință de modalitatea de acordare a burselor prin *Regulament privind acordarea burselor pentru studenți și masteranzi*, regăsit în secțiunea *Studenți* (<http://www.umfiasi.ro/Studenti/Pages/Burse.aspx>). Cuantumul acestora a fost stabilit prin decizia nr. 617/18.09.2017, acestea fiind acordate atât fondul alocat prin contractual instituțional cu MEN și fondul suplimentar de burse acordat din veniturile proprii ale UMF „Grigore T. Popa” din Iași.



90% din studenții chestionați cunosc modul de acordare al burselor la nivel de Universitate, 38% din aceștia beneficiind măcar o dată de o bursă.

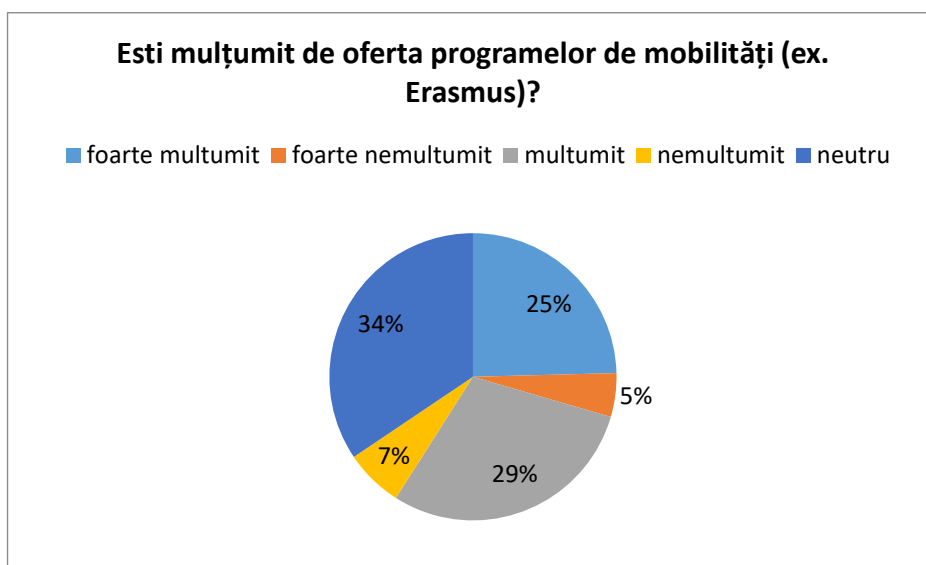


UMF Iași dispune de 6 cămine cu o capacitate de 1860 de locuri de cazare și săli de lectură cu o capacitate totală de aprox. 320 de locuri. 1/3 din cererile de cazare depuse nu a putut fi soluționată (*Anexa 32-00-23a Regulament de cazare în căminele Universității*).

Există și o cantină studențească, însă capacitatea acesteia nu acoperă cererea mare a studenților care doresc să servească masa.

Din discuțiile cu o parte din studenții din anii preclinici (anul 2), de la programul de studii Medicină, am aflat că nu există un număr suficient de cadavre în sălile de disecții, pe care studenții să-și desfășoare lucrările practice conform standardelor.

Studenții UMF Iași cunosc faptul că au posibilitatea de a beneficia de mobilități internaționale de tipul Erasmus+, numărul de studenți outgoing crescând de la un număr de 38 în anul universitar 2013-2014, la 65 în anul universitar 2017-2018. Numărul de studenți incoming este de asemenea unul în creștere, ajungând în anul universitar 2017-2018 la cifra de 44.



S.C.6.1. Sisteme de informații

IP. C.6.1.1. Baze de date și informații

Universitatea are un sistem informatic (*Anexa 32-00-15c Sisteme informatizate*) care colectează, prelucrează și analizează datele și informațiile referitoare la evaluarea și asigurarea calității prin platforma E-Learning (*Anexa 32-00-15e Platforma e-Learning*). Platforma permite vizualizarea notelor, cursurilor, planuri de învățământ etc.



Pe site-ul www.umfiasi.ro se regăsesc toate informațiile referitoare la admiterea studenților, disponibile și în limba engleză și franceză. Secțiunile ”Studenți”, ”Masterate”, ”Școala doctorală” și ”Rezidenți”, aflate pe pagina web a universității, prezintă diferite rubrici de interes. Consultând secțiunea de Regulamente dedicate studenților, s-a observat faptul că o parte din acestea nu sunt actualizate.

Din discuțiile purtate cu ocazia întâlnirii cu studenții reprezentanți în Comisia de Etică, am aflat că nu există un soft anti-plagiat pentru verificarea lucrărilor de licență, pentru atestarea originalității studentul declară pe propria răspundere asumarea lucrării, iar coordonatorul realizează o apreciere a lucrării cu privire la respectarea structurii, importanța subiectului și originalitatea lucrării de diplomă, împreună cu o propunere de notă. În momentul vizitei, softul anti-plagiat se regăsea implementat doar la verificarea tezelor de doctorat.

Studenții pot accesa de acasă platforma „dbproxy” prin care li se permite consultarea bazelor de date științifice. În cadrul vizitei, am solicitat un raport cu baza de date a volumelor, în urma căruia a reieșit 278.448 de volume și publicații. Informații despre bibliotecă se pot regăsi și pe site-ul web al UMF Iași.

S.C.7.1. Informație publică

IP. C.7.1.1. Oferta de informații publice

Studenții din cadrul facultăților UMF Iași sunt informați cu privire la programele de studii și calificări. Aceștia beneficiază de un ghid al studentului, cu toate informațiile relevante privind parcursul lor academic. Ghidul este unul complex și accesibil tuturor online, pe site-ul universității.

Studenților, prin intermediul șefilor de grupă, de an, sau prin intermediul organizațiilor studențești, li se aduc la cunoștință informații cu trimitere la activitățile extracurriculare, cum ar fi simpoziioanele, concursurile sau manifestările științifice.

În acest sens, studenții pe care i-am abordat și cu care am purtat discuții, au dovedit că au cunoștințe legate de activitățile ce au loc în universitatea lor, implicându-se în număr mare în organizațiile studențești locale.

Studenții sunt foarte bine informați în ceea ce privește cuantumul taxelor aplicate în universitate, aceste informații fiind regăsite și pe www.umfiasi.ro, la secțiunea *Studenți*.



Atât universitatea cât și facultățile din componența acesteia sunt prezente în mediul on-line și prin rețelele de socializare (pagină Facebook, cont Instagram, cont Twitter), fiind accesibile oricărei categorii de persoane.

Universitatea dispune de un post de radio propriu (RadioU) care emite atât în spațiul instituțional cât și în afara lui fiind susținut prin activitatea de voluntariat al studenților și tinerelor cadre didactice.

IP. C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Departamentul de Asigurare a Calității (*Anexa 32-00-46 Comisia pentru evaluarea și asigurarea calitatii academice*) are ca activitate permanentă asigurarea funcționării structurilor responsabile cu asigurarea calității de la nivelul universității și facultăților elaborând politici de asigurare a calității conform prevederilor legale. CEAC elaborează anual Rapoarte de evaluare internă și rapoarte de activitate privind calitatea educației în Universitatea de Medicină și Farmacie “Grigore T. Popa” Iași (*Anexa 32-00-24 Rapoarte de activitate*).



IV. PUNCTE TARI, PUNCTE SLABE, RECOMANDĂRI

Prezentul raport conține în analiza fiecărui indicator considerat relevant pentru studenți, atât punctele tari cât și recomandări din partea studenților. Mai jos sunt centralizate cele mai importante puncte tari și puncte slabe identificate în momentul vizitei de evaluare, din consultarea documentelor puse la dispoziție și din accesarea paginii web a universității.

Puncte tari:

- Promptitudinea publicării anuale a rapoartelor;
- Dotarea modernă a căminului vizitat;
- Dotarea cu aparatură de ultimă generație a laboratoarelor și centrelor de cercetare;
- Publicarea informațiilor privind admiterea cu 7 luni înainte;
- Demararea proiectului „Absolvenții și Piața Muncii”;
- Buna consolidare a sistemului de consiliere și orientare a studentului;
- Studenții primesc 50% reducere pentru abonamentul la sala de forță din cadrul centrului de fiziokinetoterapie;
- Sala de simulare neonatologică este unică în țară;
- Reglementare prin care studenții care își exprimă dorința de a abandona facultatea, sunt obligați să consulte Serviciul de Consiliere și Orientare Profesională;
- Creșterea numărului de psihologi din SCOP de la 1 la 2, față de vizita instituțională anterioară;
- Acordarea de burse de voluntariat din fonduri proprii;
- Amfiteatrele și sălile de curs dispun de mobilier modern;
- echipamentele utilizate în cadrul laboratoarelor se aliniază la standarde ridicate de performanță (tabla interactivă, manechine de simulare etc.);
- facilitarea accesării mobilităților de tip Erasmus+ prin echivalarea disciplinelor în Sistemul de Credite Transferabile;
- Numărul mare de absolvenți și candidați la examenul de rezidențiat;



Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori - Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași

- Alegerile studenților reprezentanți este democratic, neexistând constrângeri vis-a-vis de vârsta, religia, sexul, situația școlară a studenților;
- Numărul semnificativ de studenți străini (din Franța, Tunisia, Maroc, țările arabe etc.) care aleg să urmeze studiile în cadrul UMF Iași.

Puncte slabe:

- Lipsa evaluării eficace a programelor de studii de către studenți;
- Prezența moderată a studenților la cursuri;
- Lipsa tablelor moderne în unele săli ale Centrului de Limbi Moderne și Integrare Culturală;
- La avizierul Centrului de Limbi Moderne și Integrare Culturală erau afișate planurile de învățământ din anul universitar trecut;
- Toaleta de la parterul bibliotecii universitare este improprie, lipsesc hârtia igienică și inclusiv capacele de toaletă;
- Neactualizarea informațiilor de pe site-ul universității din secțiunea “Direcția Administrativă”;
- Orarul consultat pe site la programul de studii Medicină (anii I și II) cuprinde, în anumite zile și până la 12 ore de activitate didactice a studenților, ceea ce contravine Art. 11, alin. q) din Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului;
- Unele cărți de pe care studenții învață sau cărțile care li se recomandă sunt foarte vechi, unele datând chiar din anii `80;
- Întârzierea cadrelor didactice cu privire la încărcarea pe platformă a cursurilor, sau chiar nerespectarea acestei îndatoriri;
- Nemulțumirile studenților cu privire la metodele didactice clasice, neantrenante ale cadrelor didactice;
- Atitudinea dezinteresată a personalului bibliotecii universitare la solicitările studenților și timpul îndelungat de așteptare pentru un împrumut de carte;
- Locurile pentru servirea mesei în incinta bufetului studentesc nu sunt suficiente pentru a acoperi un număr mare de studenți care doresc să servească masa;
- Lipsa unui sistem de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii;



- Lipsa reprezentării studenților în majoritatea comisiilor Senatului Universității și a Consiliilor Facultăților.

Recomandări:

- Desfășurarea unor prevederi mai concrete de sancțiuni și prevenție a încălcării Codului de Etică ;
- Implementarea în regulament a prevederilor vis-a-vis de prezența și rolul studentului în Comisia de Etică și Cercetare Științifică;
- Pentru o mai bună acoperire a cererii studenților privind cazarea în cămin, recomandăm începerea demersurilor construirii/găsirii de spații pentru înființarea unui nou cămin;
- Dotarea modernă a tuturor sălilor de curs și seminar (tablă inteligentă, cu marker);
- Dotarea corespunzătoare a grupurilor sanitare;
- Acordarea de burse de voluntariat din fonduri proprii;
- Prolungirea programului cu publicul la secretariate;
- Găsirea de soluții/strategii de creștere a capacității de absorbție a spitalelor ieșene;
- Actualizarea rubricii « Activități, Studenți și Medici Rezidenți » – ultimele informații prezente pe site datează din 2015;
- mai bună implicare a studenților în comisiile de realizare a orarelor, pentru evitarea unui program încărcat și solicitant pentru studenți;
- Scanarea volumelor cu solictaer mare din partea studenților pentru a facilita accesul la informații științifice utile;
- Înființarea unui departament de formare continuă a cadrelor didactice și monitorizarea constantă a evoluțiilor pe care le înregistrează, sporind astfel interesul studenților și crescând prezența la cursuri;
- Deschiderea mai mare a cadrelor didactice vizavi de dreptul studenților la contestații, neîngrădind astfel acest drept;
- Înnoirea cărților recomandate pentru studiu și actualizarea lor;
- Dotarea corespunzătoare minimă a tuturor grupurilor sanitare din cadrum UMF Iași și păstrarea curățeniei în acestea;



Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori - Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași

- Găsirea unei soluții în vederea implicării studenților în procesul de elaborare a orarelor, cu scopul de a nu mai exista situațiile unui orar supraaglomerat și deci neconform cu statutul studentului;
- Societățile Studențești să delege minim un membru în comisiile din care aceștia lipsec, iar conducerea universității să faciliteze acest lucru;
- Implementarea și utilizarea unui soft antiplagiat și la domeniile de licență în vederea scăderii riscului de fraudă;
- Introducerea unui student, fie chiar și un student doctorand în Comisia de Etică a Cercetării Științifice;
- Acordarea de burse studențești din fonduri proprii conform normelor în vigoare;
- Publicarea pe site-ul universității a rezultatelor rapoartelor sintetice ale evaluărilor cadrelor didactice de către studenți, pentru a asigura transparența acestui proces.



ANEXA 1

CHESTIONAR ANONIM

Realizăm o cercetare sociologică cu ocazia vizitei instituționale ARACIS pentru a vedea care este gradul de satisfacere a nevoilor studenților UMF Grigore T. Popa din Iași dar și pentru a vedea în ce măsură drepturile acestora sunt respectate. Completarea acestui chestionar nu va dura mai mult de 5 minute. Vă mulțumim!

Vă rugăm încercuiți răspunsul corespunzător situației dumneavoastră.

1. Ați beneficiat de suport de curs în format fizic sau electronic?

DA NU

2. Ați întâmpinat presiuni din partea cadrelor didactice pentru a cumpăra suportul de curs/cărți/manuale?

DA NU

3. Există metode moderne de predare (ex. lucrul în echipă, etc.)?

DA NU (menționați dificultățile întâmpinate)

4. Evaluările primite la cursuri/seminare/laboratoare au fost obiective și nediscriminatorii din partea cadrului didactic?

DA NU (menționați dificultățile întâmpinate)

5. Știai că ai dreptul să contești notele obținute?

DA NU

6. Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, echipamente, dotări)?

a) foarte nemulțumit b) nemulțumit c) neutru d) mulțumit e) foarte mulțumit

7. Cum apreciezi relația cu personalul din biblioteca universitară?

a) foarte nemulțumit b) nemulțumit c) neutru d) mulțumit e) foarte mulțumit

8. Cum apreciezi relația cu personalul secretariatului?

a) foarte nemulțumit b) nemulțumit c) neutru d) mulțumit e) foarte mulțumit

9. În ce măsură ești mulțumit de programul secretariatului?

a) foarte nemulțumit b) nemulțumit c) neutru d) mulțumit e) foarte mulțumit

10. Ești mulțumit de oferta programelor de mobilități (ex. Erasmus)?

a) foarte nemulțumit b) nemulțumit c) neutru d) mulțumit e) foarte mulțumit

11. Care este relația ta cu cadrele didactice?

- a) Te consideră partener în procesul educațional
- b) Te consideră client al sistemului educațional
- c) Nu vi se cere părerea în legătură cu sistemul educațional

12. Cum sunt aleși studenții reprezentanți?



- a) De către studenți
- b) De către studenți împreună cu corpul didactic
- c) De către consiliul profesoral
- d) Pe baza mediilor

13. Cunoașteți studenții care vă reprezintă în facultate/universitate?

DA NU

14. Ați participat la alegeri pentru studenții reprezentanți?

DA NU

15. Beneficiați de cazare în cămin?

DA NU Nu se aplică

16. Sunteți mulțumit de condițiile din cămin?

DA NU

17. Cunoașteți modul în care se distribuie bursele?

DA NU

18. Beneficiați de vreo bursă socială/merit/performanță?

DA NU

19. Cunoașteți activitatea desfășurată de organizația reprezentativă la nivel de facultate/universitate?

DA NU

20. Sunteți mulțumit de prețul și calitatea produselor de la cantină/bufet?

DA NU

21. Cunoașteți de existența unui Centru de Consiliere și Orientare în Carieră?

DA NU

22. Cunoști în ce constă procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?

- a) cunosc procesul și am auzit de rezultatele acestuia
- b) cunosc procesul dar nu am auzit de rezultatele acestuia
- c) nu cunosc procesul, dar am auzit de rezultatele acestuia
- d) nu cunosc procesul și nu am auzit de rezultatele acestuia

23. Cunoașteți prevederile Codului Drepturilor și Obligațiilor Studențești?

DA NU

24. Dacă DA, considerați că acestea se aplică?

DA NU Nu știu