

Nr. înregistrare: 3645 / 14.06.2019

Domnului Prof. univ. dr. Viorel SCRIPCARIU

Rectorul Universității de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității din **Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași**, numită în continuare *UMF Iași*.

Scopul evaluării instituționale externe efectuate de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în perioada 31 octombrie - 02 noiembrie 2018, la sediul *UMF Iași*, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care universitatea răspunde interesului public și se preocupă de: creșterea calității educației și cercetării științifice, organizarea eficientă a structurilor instituționale, administrative și manageriale, monitorizarea propriilor rezultate și performanțe academice, contribuind prin acestea la promovarea încrederii în standardele de acordare a calificărilor universitare, respectiv a diplomelor.

Pentru a răspunde scopului declarat al misiunii de evaluare instituțională externă, echipa de experți evaluatori s-a concentrat asupra următoarelor elemente principale:

- examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare - învățare și de cercetare, precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studii;
- identificarea modului în care universitatea aplică referințele incluse în *Metodologia de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS* și exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și calificărilor;
- aprecierea capacității structurilor instituționale și administrativ-manageriale ale universității de a formula și aplica strategii de creștere/îmbunătățire a calității învățământului și cercetării științifice.

Obiectivele principale ale misiunii de evaluare instituțională externă a *UMF Iași* au fost următoarele:

- să verifice existența și menținerea consecventă a fundamentelor unei culturi a calității în cadrul programelor educaționale și în activitățile de cercetare-dezvoltare-inovare și măsurile întreprinse de universitate pentru promovarea și consolidarea unei înalte calități în procesele de educație și formare profesională în cadrul *UMF Iași*;
- să evalueze măsura în care la nivelul universității există preocupări pentru crearea și consolidarea durabilă a bazelor profesionale, științifice și logistice pentru ca membrii comunității universitare, actorii din mediul economic, social și instituțional și publicul larg să dispună de un acces constant, transparent și rapid la informații relevante și nedistorsionate, de încredere și explicite, despre modul în care universitatea gestionează programele de studii pentru care dispune de acreditare sau autorizare provizorie de funcționare, oferă diplome, certificate de studii universitare și fundamentează calificări, care respectă standardele naționale și asigură conformitatea cu cele mai bune practici academice europene și cu principiile unei autentice culturi a calității activităților academice;
- să contribuie la promovarea și consolidarea unei culturi a calității și la formularea/dezvoltarea de strategii care să garanteze aplicarea principiilor calității în procesele de predare-învățare și cercetare științifică în instituția de învățământ superior evaluată;
- să aprecieze măsura în care studenții, angajatorii și publicul au acces la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *UMF Iași* oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- să creeze condițiile ca, în situațiile în care se constată existența unor disfuncționalități în asigurarea calității programelor de studii, să se recomande inițierea acțiunilor de îmbunătățire/remediere a acestora;
- să se recomande mecanisme prin care să se îmbunătățească calitatea procesului de educație și formare profesională, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

I. MODUL DE ORGANIZARE A EVALUĂRII EXTERNE INSTITUȚIONALE

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a - Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională), cu modificările ulterioare.

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale externe la *UMF Iași* s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program detaliat, stabilit în colaborare cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă efectuată la *UMF Iași* a avut în vedere următoarele trei componente:

- auditarea **instituției în ansamblu**, cu referire la organizare, administrare, managementul calității și respectarea legislației în vigoare;
- auditarea, prin eșantionare, la nivelul **programelor de studii**. În acest sens, au fost selectate 3 programe de studii universitare de licență organizate în cadrul celor 4 facultăți care funcționează, în prezent, în cadrul *UMF Iași*;
- modul în care *UMF Iași* a transpus în practică recomandările făcute în urma evaluării instituționale externe efectuată de ARACIS în perioada 2015- 2016 (21-23 octombrie 2015, 14-15 aprilie 2016).

Componenta comisiei de evaluare externă instituțională a *UMF Iași*, a fost următoarea:

Prof.univ.dr. Ioan LASCĂR - Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București, Director misiune;

Prof.univ.dr. Dumitru MIRON - Academia de Studii Economice din București, Coordonatorul echipei de experți evaluatori;

Cristina BUSUIOC - ARACIS, Secretar tehnic;

Prof.univ.dr. Viorel LEFTER - Academia de Studii Economice din București, Expert Comisia Consultativă;

Prof.univ.dr. Adriana GIURGIU - Universitatea din Oradea, Expert evaluator comisie instituțională;

Prof.univ.dr. Daniela Adriana ION - Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București, Expert evaluator la programul Asistență medicală generală;

Prof.univ.dr. Daniela Lucia MUNTEAN - Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie din Târgu Mureș, Expert evaluator la programul Farmacie;

Prof.univ.dr. Adrian RIVIȘ - Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului „Regele Mihai I al României” din Timișoara, Expert evaluator la programul Bioinginerie.

Din echipa de experți pentru evaluarea instituțională a *UMF Iași* au mai făcut parte expertul evaluator străin desemnat de ARACIS, **Prof.univ.dr. Alain BUZELAY** - Universitatea din Lorraine, Franța, precum și studenții **Ioan Sabin PĂDUROIU** (Universitatea Transilvania din Brașov) - delegat ANOSR și **Florina BESNEA** (Universitatea din Craiova) - delegat UNSR.

Evaluarea instituțională a *UMF Iași* s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază raportul expertului evaluator de program/domeniu și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale *UMF Iași*, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivel de departament până la nivel de instituție.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor/domeniilor de studii, întocmite de către *UMF Iași*, precum și a altor materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

În cadrul evaluării externe a calității la nivel instituțional au fost evaluate și următoarele programe de studii universitare de licență: *Asistență medicală generală*, *Farmacie* și *Bioinginerie*.

II.1. STRUCTURA INSTITUȚIEI. OFERTA EDUCAȚIONALĂ (DOMENII, PROGRAME DE STUDII)

Statutul juridic al instituției. *UMF Iași* este, în prezent, o universitate de stat de interes național, cu personalitate juridică, și face parte din Sistemul European al Învățământului Superior, constituit în anul 2005. *UMF Iași* este o universitate de cercetare avansată și educație, care funcționează pe baza principiului autonomiei și al răspunderii publice și care dispune de libertate universitară, în baza Constituției României, a legislației din domeniul învățământului superior românesc și a celorlalte reglementări legale din România, fiind o organizație non-profit.

Sediul instituției: Sediul *UMF Iași* este în Str. Universității, nr. 16, cod poștal 700115, municipiul Iași, județul Iași, România, telefoanele de contact fiind: +40.232.301.600, +40.232.267.801, +40.232.267.623 (Centrala UMF IAȘI), +40.232.211.818, +40.232.301.603 (Rectorat UMF IAȘI), fax: +40.232.211.820, iar site-ul oficial al universității este www.umfiasi.ro. *UMF Iași* deține, pe lângă acest sediu, și alte clădiri, terenuri și alte obiective în

municipiul Iași, având acte de proprietate pentru un procent de peste 70% din ele. Trebuie menționat că în scop didactic, *UMF Iași* mai folosește și spații din cadrul spitalelor din municipiul Iași, pe baza protocoalelor încheiate cu aceste instituții.

Structura instituției: *UMF Iași* este o instituție publică de drept public, conducerea executivă și operativă fiind asigurată de Consiliul de Administrație al universității, care aplică prevederile Cartei universitare, regulamentele și metodologiile adoptate de către Senatul universitar și angajamentele asumate prin programele operaționale pe termen mediu și lung. *UMF Iași* este condusă de Senat, care are un Președinte, Comisii ale Senatului și un Secretariat. Consiliul de Administrație este structura executivă a *UMF Iași*, subordonat Senatului și condus de Rector. Rectorul are un Șef cabinet Rector și are în subordinea sa următoarele structuri: 6 Prorectorate, 1 IOSUD, 1 Direcție Generală Administrativă, 1 Secretariat Universitate, 4 Decanate, 1 Direcție Programe pentru Dezvoltare Instituțională, 1 Direcție Resurse Umane, 1 Centru de Comunicații, 1 Oficiu juridic, 1 Departament Management Calitate, 1 Departament Control Financiar Preventiv, 1 Birou Audit Public Intern și 1 Departament de Comunicare și Marketing Universitar. Fiecare facultate a *UMF Iași* are la rândul său câte o organigramă proprie, aprobată de Senatul universitar.

Directorul General Administrativ al *UMF Iași* este responsabil de buna funcționare administrativă și financiar-contabilă a universității, având sarcina de a executa deciziile strategice adoptate de autoritățile academice ale universității, de a contribui la managementul strategic și cotidian al universității. Directorul General este sub autoritatea Senatului și este subordonat direct Rectorului. Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, este eficientă în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare. În *UMF Iași*, activitatea tuturor angajaților este reglementată prin Regulamentul intern al universității, care este elaborat în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Organizarea și funcționarea facultăților, departamentelor și serviciilor suport se bazează pe o serie de regulamente proprii, prevăzute în Cartă. Structurile manageriale sunt în concordanță cu standardele europene și internaționale recunoscute și cu misiunea asumată de *UMF Iași*.

Structuri academice și competențe decizionale

UMF Iași dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent și care se bazează pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate, care respectă reglementările legale în vigoare. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, Senat și alte structuri este clar descris în Carta universitară. Acesta este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

În universitate, funcțiile de conducere sunt reprezentate de Rector, Prorectori, Decani, Prodecani, Directori de Departament, iar structurile de conducere sunt reprezentate de către Senatul universității, Consiliul de Administrație, Consiliile facultăților, Birourile de Consiliu ale facultăților și Consiliile Departamentelor.

Senatul reprezintă cel mai înalt organism de conducere al întregii comunități academice. Regulamentele, hotărârile și deciziile adoptate de Senat sunt cunoscute și respectate de către toți membrii comunității universitare. Senatul este compus din cadre didactice și studenți. Membrii Senatului sunt aleși prin vot secret de către întreaga comunitate academică, conform regulamentului de alegeri elaborat și aprobat de Senat, separat pentru cadre didactice și pentru studenți. Toți membrii aleși ai Senatului au drepturi și obligații egale. Hotărârile Senatului se iau numai prin votul membrilor aleși, cu majoritate simplă, dacă numărul celor prezenți reprezintă cel puțin 2/3 din totalul membrilor Senatului. În Senat, studenții sunt reprezentați în proporție de 25% din numărul total al membrilor. Membrii Senatului, împreună cu alți membri ai comunității academice, participă la ședințele comisiilor de lucru, fiecare având arondat un domeniu important al activității *UMF Iași*.

Consiliul de Administrație asigură conducerea operativă a universității și este alcătuit conform legii din: Rector - în calitate de președinte, Prorectori, Decanii facultăților, Directorul General, Secretarul Șef al Secretariatului Rectorat, reprezentantul studenților și cel al oficiului juridic. La ședințele Consiliului de Administrație, pot participa ca invitați și alte persoane din conducerea academică și administrativă a universității.

Rectorul este reprezentantul ales al întregii universități și reprezintă universitatea în raport cu Ministerul Educației Naționale, cu alte universități din țară și străinătate, cu administrația centrală și locală, cu instituții și organisme interne și internaționale. Prorectorii îndeplinesc funcțiile delegate de către Rector prin ordin scris sau care sunt decise de Senat. Rectorul *UMF Iași* în funcție la data vizitei este dl. Prof.univ.dr. Viorel SCRIPCARIU și a fost ales în 2016.

Decanii coordonează activitățile operaționale din facultățile pe care le conduc, reprezintă facultatea în relația cu conducerea universității și cu cele ale altor facultăți, promovează parteneriatele, la nivel național și

internațional, coordonează activitatea Biroului de Consiliu și urmăresc aplicarea hotărârilor Consiliului, semnează actele oficiale ale facultății. În consiliile facultăților, studenții sunt reprezentați în proporție de 25% din numărul total al membrilor.

Conducerea operativă a departamentului este asigurată de Directorul de Departament. Acesta este un cadru didactic, ales din candidaturile depuse și supuse votului secret al întregii comunități academice din departament.

Conform HG nr. 692/2018, *UMF Iași* are în structura sa 4 facultăți:

1. Facultatea de Medicină (cu 9 departamente și 5 programe de studii universitare de licență acreditate);
2. Facultatea de Medicină Dentară (cu 3 departamente și 4 programe de studii universitare de licență acreditate);
3. Facultatea de Farmacie (cu 2 departamente și 2 programe de studii universitare de licență acreditate);
4. Facultatea de Bioinginerie Medicală (cu 1 departament și 2 programe de studii universitare de licență acreditate și, respectiv, 1 program autorizat provizoriu).

Oferta educațională (domenii, programe de studii). La momentul efectuării vizitei de evaluare externă, în cadrul *UMF Iași* pot fi organizate 14 programe de studii universitare de licență, în 2 domenii de licență: Sănătate și, respectiv, Științe inginerești aplicate, din care 1 program - Balneofiziokinetoterapie și recuperare (în limba engleză) - este doar autorizat provizoriu, celelalte fiind acreditate.

La data vizitei de evaluare externă, în *UMF Iași* puteau fi organizate în mod legal 13 programe de studii universitare de masterat, în 3 domenii. În anul universitar 2018-2019 sunt organizate efectiv și funcționează numai un număr de 7 programe de masterat, astfel:

- Facultatea de Medicină: Managementul serviciilor de sănătate în domeniul medico-farmaceutic, Nutriție și dietetică profilactică și curativă;
- Facultatea de Medicină Dentară: Reabilitarea implanto-protetică a edentației, Tehnici moderne în estetica și reabilitarea tehnologică în situații particulare de edentație;
- Facultatea de Bioinginerie Medicală: Bioingineria reabilitării, Bioinginerie clinică, Biotehnologii medicale și biomateriale avansate.

UMF Iași organizează și desfășoară în prezent și un doctorat de tip doctorat științific, iar doctoranzii pot obține titlul de doctor în Științe medicale în următoarele 3 domenii acreditate: Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, la formele de învățământ bugetat cu frecvență (cu bursă), bugetat cu frecvență redusă (fără bursă) și cu taxă cu frecvență redusă. Durata studiilor doctorale este de 4 ani. Consiliul Studiilor Universitare de Doctorat (CSUD) al *UMF Iași* este condus de Director - Prof. dr. Irina-Draga Căruntu. Conform specificului instituției, se organizează și programe de rezidențiat. Astfel, Centrului Universitar Iași i-au fost alocate, în sesiunea 19 noiembrie 2017, un număr de 592 locuri și 105 posturi.

Cursurile postuniversitare oferite de departamentele existente în Universitate alcătuiesc o ofertă bogată de EMC și reprezintă liantul permanent între absolvenții deveniți practicieni și universitate. Cursurile EMC sunt acreditate de Colegiul Medicilor din România, Colegiul Medicilor Dentiști din România și Colegiul Farmaciștilor din România. Oferta de cursuri de perfecționare profesională a universității s-a diversificat continuu, atât în ceea ce privește numărul cursurilor, cât și tematica acestora. Universitatea a oferit în anul universitar 2017-2018 un număr de 68 de cursuri postuniversitare, la care s-au înscris peste 1052 de cursanți.

II.1.1 Analiza numărului de studenți înmatriculați

Numărul de studenți înmatriculați pe ani de studii în perioada 2013 - 2018 a fost în corelație cu cifrele de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în hotărârile de guvern anuale, la toate programele de studii universitare.

Rata de promovabilitate a studenților *UMF Iași* la programele de studii de licență în perioada cuprinsă între ultima evaluare instituțională și evaluarea curentă a fost diferită pe ani universitari și programe de studii, fiind cuprinsă între 77,78% și 100%. Rata de promovabilitate a studenților *UMF Iași* la programele de studii universitare de masterat în perioada cuprinsă între ultima evaluare instituțională și evaluarea curentă a fost diferită pe ani universitari și programe de studii, fiind cuprinsă între 86,11% și 100%. În universitate, aproximativ 1200 de studenți obțin anual diploma de licență, iar la masterat sunt oferite anual, în regim bugetat sau cu taxă, aproximativ 400 de locuri.

II.2 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.2.1 Carta universitară

Carta universitară în vigoare la *UMF Iași*, începând cu anul 2017, respectă reglementările în vigoare, prevederile ei fiind în concordanță cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior, fiind aduse la cunoștința membrilor comunității universitare. Carta respectă criteriile și standardele de evaluare academică și acreditare, prevăzute prin lege.

II.2.2 Misiunea instituției de învățământ superior

Misiunea universității este stabilită prin Cartă și are ca vector strategic principal „îmbunătățirea continuă a capacității instituționale și a eficienței educaționale, crearea unei culturi a calității în rândurile întregului personal al universității prin introducerea și dezvoltarea unui sistem de management al calității”. Comisia apreciază ca reprezentate echilibrat funcțiile universității moderne (creator de cunoaștere, instituție care diseminează cunoaștere și prestează servicii diverse și de înaltă calitate către comunitatea căreia îi aparține). La baza procesului de configurare a misiunii, viziunii și activității *UMF Iași* stau 35 de principii bine structurate, echilibrat definite și urmărite factual și comprehensive din punctul de vedere al acoperirii tuturor fațetelor activității comunității universitare.

Misiunea și obiectivele asumate de *UMF Iași* sunt clare și o individualizează în sistemul național de învățământ superior, prin claritate, distincție și specificitate. Prin modul de realizare, pe baza formulării misiunii și obiectivelor, universitatea se individualizează în Spațiul European al Învățământului Superior. Unul dintre principalele obiective ale universității este de a dezvolta o cultură a calității bazată pe o strategie academică competitivă pe plan european.

Misiunea *UMF Iași* asumată prin Carta universitară conține și elemente de specificitate și oportunitate în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cerințele pieței forței de muncă. Obiectivul fundamental este acela de a se continua efortul direcționării activității universității către EXCELENȚĂ - un demers strategic axat pe promovarea unui management academic modern, într-un climat intern plăcut și stimulativ intelectual, atât pentru studenți, cât și pentru corpul profesoral.

II.2.3 Regulamentele, procedurile și metodologiile instituției de învățământ superior

Carta universității în vigoare la data evaluării instituționale respectă reglementările legale în vigoare. Pe baza prevederilor Cartei universitare, după ce au fost supuse dezbaterii comunității academice, s-au elaborat următoarele regulamente și metodologii: Regulament de încadrare, evaluare și promovare a personalului didactic și științific; Regulament pentru desfășurarea alegerilor în structura și funcțiile de conducere academică; Metodologie de admitere; Regulament pentru mobilități externe ERASMUS; Regulament de studii universitare; Regulament de acordare a burselor; Regulament de cazare în căminele universității; Regulament intern de organizare și funcționare; Regulament de organizare a activității didactice pentru învățământul universitar de masterat și studii de specializare prin rezidențiat; Regulament privind studiile postuniversitare; Codul de etică; Regulament de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat; Regulament de funcționare a Comisiei de Etică a Cercetării; Declarația Rectorului privind asigurarea calității; Regulament de activitate didactică; ROF a Departamentului Managementului Calității; ROF al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității Academice; Regulament de organizare și funcționare a Serviciului Financiar Contabilitate.

II.2.4 Conducerea instituției, structuri manageriale

Structurile manageriale sunt în concordanță cu standardele europene și internaționale recunoscute și cu misiunea asumată de *UMF Iași*. Universitatea are un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent, care se bazează pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. *UMF Iași* dispune de un sistem de conducere operativă (Consiliu de Administrație) compus din Rector, Prorectori care coordonează diferite domenii de activitate, Director CSUD - cu funcție echivalentă cu cea de Prorector, Decani, Director General Administrativ și reprezentantul studenților, care aplică deciziile Senatului universitar. Senatul *UMF Iași* este cel mai înalt for de decizie și deliberare la nivelul universității și își desfășoară activitatea conform legislației în vigoare, Cartei universitare și propriilor reglementări interne.

În *UMF Iași*, alegerile se realizează succesiv, la nivelul departamentelor, al facultăților și al universității, fiind organizate de către conducerile în exercițiu la nivelul respectiv, cu respectarea calendarului alegerilor, Cartei *UMF Iași* și în condițiile dispozițiilor legale în vigoare. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de 4 ani. Organele alese, cu excepția Rectorului, sunt confirmate de către Senat.

UMF Iași are un sistem de conducere care respectă prevederile legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din UE. Conducerea *UMF Iași* (Rector, Prorectori, Decani, Prodecani,

precum și Directorii de Departament) este formată din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază la instituție, respectiv structura internă de conducere la care funcționează, sunt profesori sau conferențieri universitari sau șefi lucrări titulari și nu se află în condiții de rezervare a postului.

II.2.5 Personalul didactic

- Respectarea drepturilor și obligațiilor personalului didactic și de cercetare:

Carta universitară respectă și apără libertatea academică a personalului și studenților. Garantarea drepturilor și clarificarea obligațiilor membrilor comunității universitare este asigurată prin intermediul unor elemente de cadru reglementar bine structurate. Statele de funcții ale personalului didactic și de cercetare se întocmesc anual, iar funcțiile didactice și numărul posturilor se stabilesc ținându-se seama de planurile de învățământ și de formațiile de studiu.

- Concurs ocupare posturi didactice - respectarea condițiilor legale:

UMF Iași organizează semestrial concursuri publice pentru ocuparea posturilor didactice vacante, existente în Statele de funcții ale departamentelor. Concursurile sunt organizate cu respectarea condițiilor legale privind anunțarea acestora în publicații cu arie de acoperire națională și prin publicarea posturilor scoase la concurs în Monitorul Oficial al României. Condițiile de participare la concurs sunt cele în vigoare, conform legislației, referitoare la îndeplinirea cerințelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică.

- Număr cadre didactice titulare:

În anul universitar 2018-2019, în UMF Iași sunt angajate 1267 persoane (01 octombrie 2018), dintre care 869 personal didactic titular cu funcția de bază în UMF Iași, 112 cadre didactice asociate, 241 personal didactic auxiliar și 164 personal administrativ. Cele 869 cadre didactice titulare ale UMF Iași ocupă următoarele funcții didactice: 91 profesori universitari (doctori), 114 conferențieri universitari (doctori), 271 șefi lucrări (doctori), 2 lectori universitari (doctori) și 391 asistenți universitari.

- Număr cadre didactice asociate:

În anul universitar 2018-2019, există 112 cadre didactice asociate, din care 31 studenți doctoranzi în stagiul (care predau ore în baza contractului de studii doctorale), 53 cadre didactice titulare la alte universități decât UMF Iași (din care, 3 conferențieri, 6 șefi lucrări și 44 asistenți universitari doctor) și, respectiv, 28 pensionari asociați (24 profesori și 4 conferențieri).

- Îndeplinirea condițiilor legale de ocupare a posturilor:

Personalul didactic cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată, precum și cel asociat îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice și corespunde din punctul de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor din Statele de funcții ale departamentelor.

- Încărcarea pe posturi pe grade didactice:

În UMF Iași, personalul didactic titularizat în învățământul superior acoperă într-un an universitar cel mult 3 norme didactice.

- Raport studenți/cadre didactice (pe instituție, pe domenii, și programe de studii):

Organigrama privind structura de educație și cercetare la nivelul UMF Iași este concepută astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți să se situeze la un nivel optim, pentru toate programele de studii. Toate cadrele didactice care predau în universitate au norma de bază doar într-o singură universitate.

Raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți înmatriculați la nivelul UMF Iași (conform situației la nivelul întregii instituții de la ultima evaluare instituțională) este prezentat în următorul tabel.

An universitar	Studenți înmatriculați	Posturi legal constituite	Număr cadre didactice titulare	Număr cadre didactice asociate	Raportul dintre numărul total de studenți și cadrele didactice titulare	Raportul dintre numărul total de studenți și cadrele didactice (titulari și asociați)	Raportul dintre numărul total de studenți și posturile didactice
2016-2017	9370	1428	849	181	11,04	9,10 >7	10,3 /1
2017-2018	9428	1468	857	160	11,00	9,27 >7	10,4 /1
2018-2019	9469	1513	869	112	10,90	9,65 >7	10,4 / 1

Per ansamblul universității, la acest indicator, la nivel cantitativ, nu sunt îndeplinite Standardele specifice ale ARACIS pentru domeniul Științe Medicale. Situația pe programe de studii este diferită, la unele dintre acestea indicatorul înscriindu-se în intervalele adecvate, la altele nu. S-a luat notă de preocupările conducerii universității și ale celor ale facultăților direcționate către soluționarea acestui punct slab. Se pot menționa în acest sens următoarele măsuri întreprinse:

- Implicarea în activitățile de predare a unor specialiști reputați din străinătate (Incoming) participanți la programe de mobilitate internațională la care UMF Iași este contractant.
- Creșterea de posturi didactice scoase la concurs în ultimii ani universitari (88 pentru anul universitar 2015-2016; 106 pentru anul universitar 2016-2017; 77 pentru anul universitar 2017-2018; 55 pentru primul semestru al anului universitar 2018-2019).
- Implicarea constantă în activitățile didactice a doctoranzilor universității;
- Menținerea la un nivel ridicat a procentului din total posturi (sau fracțiuni de post didactic) acoperite de cadre didactice titulare în universitate sau în alte universități din Iași.

- Pondere acoperire posturi didactice cu personal titular din total posturi didactice:

Cadrele didactice titulare din *UMF Iași* acoperă 70% din totalul posturilor din Statele de funcții ale departamentelor pentru programele de licență. În *UMF Iași*, toți titularii de discipline au titlul științific de doctor.

- Pondere cadre didactice titulare cu grad de profesor și conferențiar, din total cadre didactice din

IIS:

Pentru programele de licență ale *UMF Iași*, 21,76% dintre acestea sunt reprezentate de conferențieri și profesori - 114 conferențieri și, respectiv, 91 profesori în anul universitar 2018-2019 din totalul de cadre didactice titulare și asociate. Dacă raportarea se face la toate cele 981 de cadre didactice ale *UMF Iași* (inclusiv cu studenții doctoranzi în stagiul care predau ore normate în Statele de funcții ale departamentelor *UMF Iași* pe post de asistent universitar, în baza contractului de studii doctorale), atunci numărul de profesori și conferențieri titulari reprezintă 20,90% din acest total.

- Mobilitatea cadrelor didactice în străinătate:

Cadrele didactice din *UMF Iași* participă la numeroase programe de mobilitate în cadrul Programului Erasmus. De asemenea, personalul didactic și de cercetare din *UMF Iași* beneficiază de mobilități internaționale și prin Proiecte de mobilitate pentru cercetători PNCDI III.

Din cele constatate la vizită, începând cu anul 2013 până în 2017, cheltuielile cu mobilitățile interne și externe au crescut în *UMF Iași* ca și accesare, motivat de existența Deciziei Rectorului nr. 1132/2016, prin care toate cadrele didactice primesc un voucher de maxim 500 euro, pentru a încuraja participările la manifestări științifice și publicarea materialelor științifice.

II.2.6 Administrația instituției

- Structurile administrative:

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, este eficace în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare. *UMF Iași* are un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent și care se bazează pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate care respectă reglementările legale în vigoare. La nivelul sistemului de certificare implementat în *UMF Iași* sunt stabilite proceduri și metodologii de control și îmbunătățire a activității la nivelul tuturor departamentelor administrative. Trebuie apreciate cursurile de instruire oferite de universitate și aprecierea anuală a evoluțiilor înregistrate în planul performanțelor personalului administrativ. Evaluarea nivelului de competență a personalului se realizează la sfârșit de an, înainte de stabilirea necesarului de instruire.

În anul universitar 2018-2019, în *UMF Iași* sunt angajate 1267 persoane (01 octombrie 2018), dintre care 241 personal didactic auxiliar și 164 personal administrativ. Nivelul de informatizare al administrației *UMF Iași* este compatibil cu cel din Spațiul European al Învățământului Superior.

- Organigrama instituției:

UMF Iași are o organigramă proprie cuprinzând structurile de educație și cercetare și structurile tehnico-administrative. Organigrama este încadrată cu personal propriu care corespunde, din punctul de vedere al calificării profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute. Există State de funcții pentru personalul administrativ, legal constituite.

- Mecanisme de control a activității administrative - audit:

UMF Iași are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor administrației, reprezentate de Biroul Audit Intern. Rezultatele auditului administrativ se concretizează într-un Raport privind activitatea de audit intern. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditului intern sunt făcute publice în urma aprobării de către Senatul universității. De asemenea, prin structuri specifice managementului calității și sub coordonarea structurilor de conducere de la nivelul fiecărei facultăți, sunt auditate periodic activitățile didactice și de cercetare și este evaluat personalul angajat al *UMF Iași*. La finalul activităților de audit se elaborează un set de măsuri și recomandări având scopul de a îmbunătăți activitățile derulate în cadrul universității. Implementarea măsurilor și recomandărilor este monitorizată de către comisie.

II.2.7 Baza materială

- Spații de învățământ și cercetare:

UMF Iași deține la data vizitei, pe lângă sediul principal de la adresa Str. Universității nr. 16, cod poștal 700115, Iași, România, și alte clădiri, terenuri și alte obiective în municipiul Iași, având acte de proprietate pentru un procent de peste 70% din acestea. Universitatea dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și a obiectivelor fixate. Patrimoniul este constituit din spații de învățământ și cercetare proprii, precum și din unități sanitare publice, pe baza contractelor instituționale, la care se adaugă spațiile pentru alte activități complementare, precum și dotarea tehnico-materială. Spațiile sunt în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Universitatea dispune de 129 săli de curs și seminar, cu o suprafață totală de 13964,81 m². Pentru asigurarea activității didactice (lucrări practice), la nivelul disciplinelor există un număr de 389 laboratoare, cu o suprafață totală de 17536,01 m². Universitatea mai dispune și de laboratoare de cercetare care sunt utilizate de către cadre didactice, cercetători și studenți din ciclurile de licență, masterat sau doctorat, un exemplu în acest sens fiind Centrul de Medicină Experimentală. Pe lângă spațiile existente, universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste, dependente de veniturile previzionate.

- Dotarea spațiilor de învățământ și cercetare:

Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student; laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare optime. Întreaga activitate didactică, științifică și organizatorică este susținută de o infrastructură dezvoltată constant pe parcursul anilor. Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa și cu practicile internaționale.

UMF Iași deține o rețea de calculatoare care a fost conectată la Internet în 1996. *UMF Iași* dispune de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare. Universitatea a dezvoltat în ultimii 8 ani un sistem complex de servicii IT&C care au ca scop: eficientizarea activităților administrative și academice prin procedurarea și automatizarea lor, livrarea către studenți de conținut didactic și administrativ (de la cursuri online până la informații financiare), evaluarea obiectivă a cunoștințelor studenților prin software specific testelor MCQ și informatizarea și automatizarea managementului activităților de documentare și cercetare. În esență, foarte multe aplicații „gravitează” în jurul unui „miez” compus din platformele „rStudent”, „e-learning” și „Campus online”.

- Analiza spațiilor și dotărilor în raport cu numărul de studenți (pe universitate, pe domenii și programe de studii):

Spațiile de învățământ și dotarea acestora corespund cerințelor privind desfășurarea unei activități didactice și de cercetare de foarte bună calitate. Amfiteatrele au suprafață corespunzătoare pentru desfășurarea activităților cu unitatea de studiu (serie) și dispun de dotări clasice și multimedia corespunzătoare. Raportând suprafața la numărul de studenți rezultă o disponibilitate de spațiu de 1,31 mp/student. Sălile de lucrări practice și seminarii au suprafață corespunzătoare pentru desfășurarea lucrărilor practice și seminariilor cu unitatea de studiu (grupa) și dispun de dotări caracteristice disciplinelor și tematicii de lucrări practice (disponibilitate de spațiu pentru sălile de lucrări practice de 2,25 mp/student).

- Biblioteca (spații, săli de lectură, dotare, număr volume, abonamente):

Biblioteca *UMF Iași* este o bibliotecă specializată, de învățământ superior, aflată prioritar în serviciul studenților, al cadrelor didactice și al cercetătorilor, doctoranzilor și rezidenților din universitate, prin baza materială de care dispune, venind în sprijinul activității didactice și de cercetare din universitate, precum și al altor categorii de beneficiari, cum sunt: medicii din rețeaua sanitară, doctoranzi, studenți, cadre didactice și cercetători din alte

instituții de învățământ superior, din domenii conexe. Cele 5 săli de lectură au o capacitate de 212 locuri și sunt dotate cu mobilier nou, wireless și aer condiționat. În prezent, *UMF Iași* asigură în sălile de lectură un număr de locuri corespunzător a 2,24% din numărul total de studenți înmatriculați.

Biblioteca *UMF Iași* deține relații de colaborare cu bibliotecile medicale universitare din țară și din Republica Moldova prin serviciile de împrumut și schimb interbibliotecar. Biblioteca centrală a *UMF Iași* pune la dispoziția celor interesați o documentare adusă la zi, imperios necesară activităților didactice și de cercetare, dezvoltând o bună colaborare cu Editura și Tipografia *UMF Iași*.

Conducerea universității s-a preocupat de lărgirea bazei informaționale prin achiziția de abonamente la cele mai importante baze de date internaționale cu specific medical cu acces on-line, oferind studenților acces gratuit, integral, la aceste baze de date atât din campusul universitar, cât și din afara acestuia. Universitatea face eforturi pentru creșterea numărului de locuri în sălile de lectură (din incinta bibliotecii, cât și din sălile de lectură aflate în căminele studențești) și modernizarea acestora, pentru a asigura spații de lectură suficiente și adecvate studiului. Biblioteca *UMF Iași* asigură un număr suficient de abonamente la publicații și periodice necesare asigurării misiunii asumate.

- Spațiile de cazare:

Universitatea dispune de cazare pentru cca. 30% din studenți, baza sportivă, serviciul social, administrarea serviciilor fiind asigurată de universitate, prin direcția administrativă, în colaborare cu organizațiile studențești SSMI și AONSR.

- Cantina:

Studenții dispun și de alte facilități: restaurant, bufet studentesc, spații pentru competiții sportive ale echipelor de baschet, volei, fotbal.

- Alte spații destinate studenților/cadrelor didactice:

Serviciul de Consiliere și Orientare în Carieră (SCOP) al *UMF Iași* funcționează în anul universitar 2018-2019 cu 2 angajați - psihologi cu atestat în specialitatea Psihologie Clinică și Psihoterapie (Psiholog Ioana Monica Ciolan și Psiholog Corina Dondaș).

II.2.8 Activitatea financiară

- Serviciul Financiar - Contabil - organizare și conducere:

Directorul General Administrativ al *UMF Iași* este responsabil de buna funcționare administrativă și financiar-contabilă a universității, având sarcina de a executa deciziile strategice luate de autoritățile academice ale universității, de a contribui la managementul strategic și cotidian al universității. Directorul General este membru al Consiliului de Administrație sub autoritatea Senatului și este subordonat direct Rectorului. DGA are în subordinea sa o Direcție Financiar - Contabilă care se ocupă de gestionarea financiară și contabilă a activității instituției. Această Direcție este structurată pe 3 birouri, astfel: Biroul Financiar, Biroul Contabilitate și, respectiv, Biroul ALOP, BVC, Cercetare. Universitatea respectă condițiile legale pentru încadrarea cu personal calificat a compartimentelor financiar-contabile, iar Directorul financiar-contabil are studii economice superioare. Universitatea utilizează pentru activitatea complexă de contabilitate un sistem informatic, un sistem informatic integrat pentru procesele din sfera managementului academic și a managementului resurselor financiare, materiale și umane.

- Nivelul taxelor de școlarizare. Devizul de fundamentare a taxei de școlarizare:

Taxele de școlarizare sunt calculate la nivelul *UMF Iași* în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe anul universitar din învățământul public finanțat de la buget pentru studii universitare de licență, masterat și doctorat, sunt supuse dezbaterilor în Consiliul de Administrație, sunt avizate în Consiliul de Administrație și se aprobă de către Senat. Taxele studenților (taxe de școlarizare) au reprezentat: 49,37% din totalul veniturilor în anul 2013; 45,93% din totalul veniturilor în anul 2014; 45,3% din totalul veniturilor în anul 2015; 39,41% din totalul veniturilor în anul 2016; 44,9% din totalul veniturilor în anul 2017 și, respectiv, 43,78% din totalul veniturilor previzionate pentru anul 2018.

- Burse și alte forme de stimulare a studenților de la ultima evaluare:

Studenții sunt permanent informați atât despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției, cât și despre cuantumul taxelor. Conform documentelor financiar-contabile verificate la vizită, rezultă că în perioada evaluată (2013-2017), *UMF Iași* a alocat fonduri proprii pentru burse studențești după cum urmează:

	2013	2014	2015	2016	2017
Contribuția din resursele proprii ale UMF IAȘI în fondul de burse (lei)	559.989	1.088.781	832.097	780.027	497.803
Proportia resurselor proprii ale UMF IAȘI în fondul de burse (%)	12,44	18,06	15,18	12,19	4,62

- Audit financiar intern și extern:

Activitatea financiar-contabilă a universității respectă legislația în vigoare și periodic este supusă unei auditări financiare interne (Biroul de Audit Public Intern) și, respectiv, externe (Curtea de Conturi). La nivelul instituției nu există o auditare de către o societate autonomă de audit, deși în cadrul Consiliului de Administrație al UMF Iași întrunit în ședința din luna noiembrie 2015 a fost propusă realizarea unei misiuni de audit extern al Curții de Conturi cu privire la procedurile financiar-contabile, fiind identificate organismele de control și realizarea unui contract de audit extern.

II.2.9 Etica în Instituția de învățământ superior

- Codul de Etică și Deontologie Profesională Universitară (parte componentă a Cartei universitare):

În cadrul UMF Iași există un cod al eticii și integrității academice - Codul de Etică și Deontologie Profesională Universitară al UMF Iași - prin care în universitate se asigură promovarea valorilor libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice.

- Comisie de Etică și Deontologie Profesională Universitară (componentă și activitate):

În cadrul instituției funcționează o Comisie de Etică a Universității - pe baza unui regulament propriu de funcționare aprobat de către Senatul universității - alcătuită conform reglementărilor legale în vigoare, în următoarea componență valabilă la data prezentei vizite: Prof. Dr. Cristina Gavrilovici - președinte, Prof. Dr. Liliana Vereștiuc - membru, Prof. Dr. Diana Bulgaru-Iliescu - membru, Prof. Dr. Carmen Hanganu - membru, Prof. Dr. Cătălin Pricop - membru, Conf. Dr. Grațiana Popa - membru, Conf. Dr. Paul Sîrbu - membru, Cătălin Huceanu - membru, Studenta Ștefana Luca - membru, Andreea Dobrea - secretar, activitatea acesteia fiind reglementată prin procedura de funcționare. În responsabilitatea Comisiei de Etică Universitară intră aplicarea Codului de Etică Universitară, precum și supravegherea respectării eticii universitare în mediul academic.

- Raportul anual al Comisiei de Etică:

Comisia de etică elaborează rapoarte anuale, rapoarte care sunt făcute publice pe pagina de web a universității, fiind atașate inclusiv la Raportul Rectorului privind starea Universității. În perioada evaluată (2013-2018), în cadrul UMF Iași au fost stabilite și aplicate măsuri de sancționare a celor care au încălcat Codul de Etică și Deontologie Profesională Universitară al UMF Iași, indiferent de poziția în universitate (cadre didactice, cercetători și/sau studenți), prin decizii ale Comisiei de Etică a Universității, operaționalizate prin Decizii ale Rectorului UMF Iași. În urma discuției avute de membrii comisiei de evaluare instituțională cu fostul și cu președintele în exercițiu al comisiei de etică și pe baza consultării documentelor operaționale ale acestui for a rezultat următoarea sinteză a cazurilor analizate de comisia de etică și deontologie universitară și a propunerilor de sancționare făcute de aceasta:

Nr. Crț.	Anul	Număr. de cazuri	Propunerile de sancționare
1.	2013	3	În două cazuri s-a propus suspendarea dreptului de a se prezenta la 2 (două) sesiuni consecutive de examen și într-un caz, desfacere disciplinară a contractului de muncă .
2.	2014	1	Propunerea de sancționare - Avertisment scris
3.	2015	4	Propunerile comisiei - Un avertisment scris, două propuneri de suspendare a dreptului de a se prezenta la 2 (două) sesiuni consecutive de examen . Într-un caz, procedura comisiei a încetat ca urmare a demisiei persoanei aflate în analiza acesteia .
4.	2016	2	A fost o sesizare și o autosesizare a comisiei și s-a propus avertisment scris în ambele cazuri

5.	2017	1	S-a propus Avertisment scris .
6.	2018	0	Până la data vizitei nu s-a finalizat nici-o analiză a comisiei și, deci, nu s-a propus nici-o sancțiune.

II.3 EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.3.1 Admiterea

- Organizarea procesului de admitere - respectarea condițiilor legale:

În *UMF Iași* este în vigoare o metodologie proprie de selecție a studenților, care este aprobată de Senatul universității și respectă toate prevederile legale în vigoare. Admiterea la *UMF Iași* pentru locurile la buget și cele cu taxă în limba română constă într-o probă complexă de evaluare a cunoștințelor de biologie și de chimie sau fizică. Selecția studenților pentru locuri bugetate se face prin concurs de admitere care include probe scrise. Admiterea în *UMF Iași* se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii, respectându-se principiul egalității șanselor tuturor candidaților.

Admiterea în universitate se face pe bază de examen pentru toate specializările care se desfășoară în limba română, avându-se în vedere un algoritm de calcul în care 90% este ponderea notei de la examenul grilă desfășurat în ziua de concurs pe baza testelor. Înscrierea la concursul de admitere se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente.

- Admiterea studenților străini:

Școlarizarea studenților provenind din alte state membre ale Uniunii Europene, din statele aparținând Spațiului Economic European și din Confederația Elvețiană se face în aceleași condiții prevăzute de lege ca și pentru cetățenii români, inclusiv în ceea ce privește taxele de școlarizare. Admiterea studenților străini provenind din alte state se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

În anul universitar 2018-2019, în cadrul *UMF Iași* sunt înmatriculați 2523 studenți internaționali, dintre care 1105 cetățeni ai altor state membre ale Uniunii Europene, școlarizați în aceleași condiții cu cetățenii români și, respectiv, 1418 cetățeni ai unor state terțe, având un regim tarifar special (cu bursă, fără bursă și fără taxă, cu taxa în lei, respectiv, pe cont propriu valutar). Procentul studenților internaționali din totalul studenților înmatriculați în anul universitar curent este de 28,74%.

- Respectarea numărului maxim de studenți școlarizați în anul I pe programe de studii de licență/domenii de masterat (programe de master):

Pentru că în anii anteriori au fost constatate la universitate o serie de nereguli în ce privește școlarizarea studenților străini, Comisia a verificat amănunțit acest indicator și măsura în care s-a procedat la remedierea tuturor aspectelor cuprinse în Raportul anterior. Conform celor verificate și constatate la vizită (FV A și FV B), a Anexei 3 la FV și a datelor prezentate în subcapit. II.1.6 - Analiza numărului de studenți înmatriculați - al prezentului raport, la momentul acestei vizite de evaluare *UMF IAȘI* asigură respectarea numărului maxim de studenți școlarizați în anul I pe programe de studii de licență/ domenii de master (programe de master).

- Transparența procesului de admitere:

Toate metodologiile de admitere sunt actualizate anual și devin publice prin prezentarea pe site-ul oficial al universității, cu cel puțin 6 luni înainte de data de susținere a examenului de admitere. Alături de aceste metodologii, Cifra de școlarizare aprobată, Graficul desfășurării concursului de admitere, situațiile statistice ale anilor anteriori, precum și tematica examenelor de admitere sunt publicate atât pe site-ul *UMF Iași*, cât și în broșuri/pliante.

II.3.2 Activitatea de formare profesională a studenților

- Respectarea drepturilor și obligațiilor studenților (contractul de școlarizare):

UMF Iași încheie cu studenții declarați admiși câte un Contract de studii universitare. Contractul conține drepturile și obligațiile studentului. Anual, se încheie cu studenții *UMF Iași* și câte un act adițional la contractul de studii universitare, ce are ca obiect aspectele specifice fiecărui an universitar și mai ales cuantumul, scadența și valoarea taxelor de școlarizare.

- Respectarea regulamentelor, procedurilor și metodologiilor referitoare la activitatea studenților:

În *UMF Iași* există și se aplică în prezent un Regulament de studii universitare de licență, care reglementează activitatea de formare profesională a studenților și care respectă prevederile din Metodologia ARACIS. La nivelul *UMF Iași* există, de asemenea, și un Regulamentul de reprezentare, organizare și funcționare

a organizațiilor studentești și de desfășurare a activităților extracurriculare.

- Respectarea curriculumului universitar/planului de învățământ pe fiecare promoție:

Fiecare program de studii universitare de licență (ISCED 6) organizat la nivelul facultăților din cadrul UMF Iași își are bine definite competențele profesionale și transversale și descriptorii calificărilor universitare obținute la absolvirea unui program de studii universitare de licență.

Studiile universitare de masterat (ISCED 7) au o durată de doi ani (120 ECTS) și sunt organizate în scopul formării de competențe profesionale și transversale din cadrul profilului medical, absolvenții obținând calificări cu un grad înalt de specializare și cu un conținut orientat spre specializarea medicală. Fiecare program de masterat se desfășoară pe baza unor planuri de învățământ și fișe de disciplină, care vizează dobândirea de competențe profesionale și transversale la absolvire.

Studiile universitare de doctorat (ISCED 8) facilitează centrarea programelor de acest tip pe învățarea prin cercetare, a cărei finalitate constă în dezvoltarea resursei umane competente în realizarea cercetării științifice, capabile de inserția pe piața muncii înalt calificate.

- Respectarea conținutului fișelor de disciplină:

UMF Iași asigură respectarea conținutului fișelor de disciplină.

Conform celor verificate și constatate la vizită și conform fișelor vizitei elaborate la nivelul programelor de studii evaluate pe durata vizitei, **UMF IAȘI asigură respectarea conținutului fișelor disciplinelor**, după cum urmează:

1. **La programul de studii universitare de licență Asistență Medicală Generală (AMG)**, disciplinele din planurile de învățământ au toate fișele de disciplină conforme machetei, conținând toate informațiile despre disciplină: numărul de ore de curs, lucrări practice, seminar, numărul de ore necesar studiului individual, condițiile de desfășurare a cursului/lucrărilor practice, conținutul tematic de bază, bibliografia minimală, modalitatea de examinare. Pentru toate disciplinele sunt incluse informații cu privire la competențele generale, de specialitate și transversale acumulate după parcurgerea disciplinei. Nomenclatorul disciplinelor cuprinse în planul de învățământ și conținutul acestor discipline, precizat prin fișele disciplinelor, corespund domeniului de licență și programului de studii AMG.

*Anexa 032-03-14 - Proces învățământ Fise disciplina. Lista-disciplinelor_cu_indicativ
Anexa 032-03-13 - Plan învățământ.*

2. **La programul de studii universitare de licență Farmacie (FA)**, s-au verificat fișele de disciplină prevăzute în planurile de învățământ pentru anii universitari pentru care s-a efectuat evaluarea externă. Comisia a constatat că la toate disciplinele cuprinse în planurile de învățământ, conținutul fișelor disciplinelor corespund domeniului evaluat și conțin informații cu privire la competențele generale, de specialitate și transversale acumulate după parcurgerea disciplinei..

Anexa 32-03-11.

3. **La programul de studii universitare de licență Bioinginerie (BI)**, toate fișele disciplinelor pentru disciplinele incluse în planul de învățământ al specializării sunt realizate în mod unitar și conțin obiectivele, repartizarea numărului de ore didactice, sistemul de evaluare, numărul de credite ECTS, bibliografia minimală.

Disciplinele din planul de învățământ al specializării de Bioinginerie corespund domeniului de licență, conținutul lor este bine definit și redat clar în programele analitice. (*Anexa II.7 Plan de învățământ, Anexa II.29 Fisele disciplinelor.*)

- Respectarea normelor privind formațiile de studii; corelarea cu spațiile de învățământ, conform orarului afișat:

UMF Iași asigură respectarea normelor privind formațiile de studii, corelarea cu spațiile de învățământ, conform orarelor afișate.

- Respectarea reprezentativității studenților în structurile IIS:

În UMF Iași există și se aplică Regulamentul pentru desfășurarea alegerilor în structura și funcțiile de

conducere academică. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consiliile facultăților, Senat și alte structuri de conducere este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

- Condiții privind transferul studenților. Modul de realizare al transferurilor studenților:

În *UMF Iași*, transferul studenților între instituțiile de învățământ superior, facultăți și specializări este reglementat corect și nu se efectuează pe parcursul anului de învățământ.

- Recunoașterea și validarea creditelor transferabile:

UMF Iași are reglementată procedura de promovare a studentului dintr-un an de studiu în altul, în funcție de creditele de studiu (ECTS) acumulate, precum și procedura de promovare a doi ani de studiu într-un singur an. Numărul de credite necesar promovării anului de studiu este de minim 45 credite ECTS.

- Evaluarea pe parcurs, examinarea și notarea studenților:

În *UMF Iași*, evaluarea studenților este reglementată prin regulamente interne proprii, de peste 7 ani implementându-se sistemul de evaluare a studenților prin test grilă unic la majoritatea disciplinelor de studiu. Aprecierea dobândirii cunoștințelor este complexă fiind rezultatul cumulării notelor obținute în timpul pregătirii, la examenul practic și la examenul teoretic tip grilă. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu, fiind afișate atât la discipline, cât și pe Platforma de e - Learning, iar calendarul de examen este stabilit de comun acord cu studenții. Evaluarea formativă a cunoștințelor studenților se realizează pe baza regulilor interne documentate în conformitate cu legislația în vigoare.

UMF Iași se asigură că rezultatele obținute de student pe parcursul școlarizării sunt înscrise în Registrul matricol și atestate prin Suplimentul la diplomă și, respectiv, că modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină este realizat ținând cont de rezultatele în învățare / competențele programate.

- Organizarea examenelor de finalizare a studiilor:

Finalizarea studiilor și conferirea de diplome se fac pe baza unei metodologii proprii de licență. Studiile universitare de licență se încheie cu examen care constau în evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate, urmată de prezentarea și susținerea lucrării de licență. Nota de promovare este de minimum 6,00. În urma examenului de licență, absolvenților care au promovat examenul li se eliberează Diploma de licențiat și Suplimentul la diplomă. Procedurile de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire sunt în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

- Asigurarea mobilităților la nivel național și internațional:

Referitor la asigurarea mobilităților la nivel național și internațional a studenților *UMF Iași*, în perioada 2013-2018, majoritatea mobilităților studențești s-au desfășurat în cadrul Programului Erasmus, având drept obiectiv efectuarea unei perioade de studii cu durata de minimum un semestru la o universitate parteneră. Celelalte mobilități s-au derulat în cadrul unor proiecte POSDRU la nivel de masterat și doctorat sau burse guvernamentale și acorduri bilaterale - burse ale Guvernului României, ale Agenției Universitare a Francofoniei ș.a. Mobilitățile POSDRU au fost de scurtă durată, între 1-3 săptămâni, având drept scop efectuarea unor stagii de practică, vizite de studii sau definitivarea proiectelor de disciplină sau ale disertațiilor.

II.3.3 Valorificarea calificării obținute

- Concordanța între planurile de învățământ și competențele așteptate la finalizarea ciclului de studii; consistența fișelor de disciplină (se corelează cu evaluarea programelor din cadrul evaluării):

Competențele scontate ale absolvenților sunt riguros definite și corespund calificării declarate, existând concordanță între planurile de învățământ și competențele așteptate la finalizarea ciclului de studii și consistență a fișelor de disciplină, prin corelare cu evaluarea programelor din cadrul vizitei instituționale.

- Practica studenților:

Locurile de practică și de internship oferite de *UMF Iași* studenților de la ciclul licență și masterat au la bază parteneriatele instituționale dezvoltate în mod continuu, reprezentând o prioritate în ceea ce privește gestionarea relațiilor cu mediul socio-economic. În Universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente (învățământ bazat pe problemă, simulare de tehnici, tehnica pacientului standardizat etc.). Pentru a se spori componenta practic-aplicativă a procesului de formare profesională, la nivelul universității și al facultăților, programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Pentru stagiile de practică, s-au încheiat convenții colective de practică cu principalele spitale universitare din Iași, cu firme de profil și cu institute

de cercetare.

- Folosirea noilor tehnologii în procesele educaționale. Centrarea predării – învățării - evaluării pe student:

În cadrul *UMF Iași*, principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. În cadrul universității a fost astfel încurajată constant trecerea de la metodele didactice clasice la metode de predare moderne - centrate pe student (infrastructura de predare permite folosirea pe scară largă a prezentărilor pe calculator cu ajutorul videoproietorului, există utilitare ce permit crearea de suporturi de curs e-learning și pachete software în vederea dezvoltării de laboratoare asistate de calculator, dar și instalații de laborator complexe) și prin încurajarea redactării de suporturi de curs în format electronic.

Majoritatea cadrelor didactice au o pagină personală pe site-ul UMF IAȘI, care poate conține CV, orar, tematica pentru examen, datele de contact, orele de consultații, precum și alte informații legate de activitatea de predare: tematica cursului, bibliografie, resurse în format electronic. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), și materiale auxiliare, de la tablă la flipchart și videoproietor.

- Mecanisme de urmărire a traseului absolvenților:

Datorită specificului universității, care pregătește specialiști în domeniul sănătății, majoritatea absolvenților sunt angajați după absolvire și după obținerea avizelor de liberă practică. Un procent semnificativ, peste referențialul ARACIS, dintre absolvenții diverselor programe de studii profesiază în domeniul lor de specialitate, pe baza calificării obținute. Există preocupări bine structurate în direcția identificării celor mai bune modalități de monitorizare a traseului carieristic al absolvenților.

Concursul de Rezidențiat reprezintă pentru absolvenții învățământului medical-farmaceutic un moment definitoriu. Absolvenții *UMF Iași* prin rezidențiat, pot fi angajați astfel de către Direcțiile Sanitare Județene, fie sunt angajați după absolvire în rețeaua sanitară publică sau privată, după obținerea avizului de liberă practică. În cadrul examenului de rezidențiat din anul 2017, absolvenții *UMF Iași* au obținut, conform statisticilor oficiale, rezultate foarte bune, aproximativ 80% dintre cei înscriși promovând examenul de rezidențiat. Cei mai mulți dintre absolvenți revin în universitate pentru parcurgerea ciclului de pregătire în Rezidențiat. La momentul vizitei de evaluare, în universitate își desfășurau activitatea în jur de 2250 de rezidenți. În ultimii ani se poate observa o dinamică în creștere a numărului de rezidenți în *UMF Iași*. În același timp, peste 70% dintre absolvenții care obțin dreptul de liberă practică după finalizarea studiilor sunt absorbiți de piața muncii. Totodată, în baza calificării obținute, absolvenților li se oferă posibilitatea de a ocupa prin concurs posturi de asistent universitar sau asistent de cercetare (pentru cei înscriși la studiile doctorale) sau de a fi încadrați ca medici rezidenți (fără drept de liberă practică) în unități medicale din Rețeaua Ministerului Sănătății, precum și în cabinete și instituții medicale private din țară și străinătate. De asemenea, unii absolvenți preferă să urmeze alt tip de carieră în acest domeniu (activitate medicală și academică în străinătate, consultanță medicală pentru firme comerciale, înființarea unei afaceri proprii etc.). Cel puțin 40% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare și sunt încadrați cu contract de muncă legal pe posturi corespunzătoare specializării obținute la absolvire.

Absolvenții universității pot opta pentru continuarea studiilor universitare prin Rezidențiat, Masterat, Doctorat și prin cursuri postuniversitare în diverse forme de Educație Medicală Continuă (EMC). Cursurile postuniversitare oferite de departamentele diverselor facultăți din universitate alcătuiesc o ofertă bogată de EMC și reprezintă liantul permanent între absolvenții deveniți practicieni și universitate. Cursurile EMC sunt acreditate de Colegiul Medicilor din România, Colegiul Medicilor Dentiști din România și Colegiul Farmaciștilor din România. Cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.

- Existența și funcționarea Centrului de orientare în carieră a studenților:

În Universitate există un foarte bine organizat și activ Serviciu de Consiliere și Orientare în Carieră (SCOP), creat cu scopul de a oferi servicii de dezvoltare personală, consiliere psihologică, asistență psiho-educțională de consiliere și de orientare a studenților pentru viitoarea carieră. Acesta funcționează în anul universitar 2018-2019 cu 2 angajați - psihologi cu atestat în specialitatea Psihologie Clinică și Psihoterapie (Psiholog Ioana Monica Ciolan, Psiholog Corina Dondaș).

O altă practică frecventă în Universitate este activitatea de tutorat, concepută ca un sistem de sprijinire și consiliere a studenților care are ca scop facilitarea integrării în învățământul universitar, îndrumarea în alegerea

celor mai potrivite opțiuni didactice, ameliorarea rezultatelor școlare. Acest sistem este menit să încurajeze comunicarea și încrederea studenților față de universitate și mediul academic, prin stimularea studenților în a-și prezenta problemele și a solicita sprijinul tutorelui, inclusiv prin comunicare electronică. În acest sens, fiecare an de studiu este îndrumat de un cadru didactic tutore, numit prin hotărâri ale consiliilor facultăților. Tutoratul denumit program de mentorat, între studenți din anii mai mari și cei din anii mici, se practică inclusiv prin intermediul organizațiilor studențești.

II.3.4 Activitatea de cercetare științifică

- Obiectivele activității de cercetare conform misiunii asumate în Carta universitară:

UMF Iași este atât clasificată pe plan național, cât și recunoscută de către Asociația Europeană a Universităților ca instituție de cercetare științifică avansată. Prin misiunea asumată, *UMF Iași* urmărește dezvoltarea unui mediu de cercetare și de educație pentru membrii comunității universitare în măsură să îi consolideze poziția de lider național în educație și cercetare și să o propulseze printre cele mai bune universități europene în acest domeniu. Comunitatea academică din universitate susține consecvent principiul de bază că o instituție de învățământ superior trebuie să fie un important producător de noutate științifică, atât fundamentală cât și aplicativă, în contextul specific al rolului său educațional și de formator de elite.

Activitatea de cercetare științifică constituie o componentă de bază a misiunii *UMF Iași*, prevăzută în Planul strategic și în Carta universității. Cercetarea științifică în universitate abordează ca zone: Cercetarea fundamentală; Cercetarea aplicativă; Consultanță, verificare de proiecte și expertizare în domeniul medical, biomedical, managerial; Transfer tehnologic asigurat pe diferite căi: servicii de cercetare către terți, studii clinice, formare continuă și postuniversitară, vânzări de brevete de invenție, conferințe, expoziții, demonstrații, publicații originale etc.

- Planuri strategice privind activitatea de cercetare:

Activitatea de cercetare-dezvoltare se realizează în conformitate cu Carta universității și se bazează pe strategia de promovare a cercetării multidisciplinare și pe prioritățile noilor tehnologii. Se realizează în mod individual sau în colective de cercetare din cadrul facultăților, platformelor interdisciplinare de cercetare, centrelor de cercetare științifică și de excelență. *UMF Iași* se situează printre primele universități din România în ceea ce privește atragerea fondurilor prin contracte de cercetare științifică câștigate în competiții naționale, încheiate cu autoritățile contractante ale Guvernului României (UEFISCDI), prin proiecte derulate în cadrul programelor de cercetare al Uniunii Europene FP7 și H2020, precum și cu agenți economici din țară și străinătate. Ca urmare a investițiilor efectuate din proiectele de cercetare derulate în ultimii 20 ani, universitatea dispune de o infrastructură de cercetare modernă. Cercetarea științifică de excelență, completată de activități de dezvoltare-inovare și de cooperare cu mediul socio-economic, reprezintă una din axele fundamentale ale viziunii expuse în Planul strategic 2016-2020.

În anul 2016-2017, s-au publicat un număr de 488 lucrări în reviste cotate ISI - cu factor de impact calculat, numărul articolelor publicate în reviste naționale și străine indexate în BDI (baze de date internaționale) a fost de 445. Cercetarea din ultimii ani s-a focalizat prioritar către cererile de ofertă depuse în cadrul competițiilor internaționale. Universitatea a fost implicată în calitate de beneficiar sau de partener în 25 de contracte naționale de cercetare, cu sume alocate și decontate în anul 2017 în valoare totală de 2.063.402 lei.

- Institute/Centre de cercetare proprii:

În *UMF Iași*, activitatea de cercetare se desfășoară în cadrul programelor instituționale de cercetare științifică, elaborate anual de către *UMF Iași*, facultăți, departamente și/sau de unitățile de cercetare create la nivelul lor, pe baza temelor prioritare, specifice *UMF Iași*, din programele naționale și internaționale, precum și pe baza strategiei *UMF Iași* cu privire la activitatea de cercetare-dezvoltare.

Întregul proces de cercetare științifică este coordonat și supervizat de Prorectoratul Cercetare științifică, prin intermediul Comisiei de Cercetare Științifică, a Comisiei de Etică a Cercetării și al Departamentului Cercetare Științifică CEMEX, având suport administrativ din partea Direcției Programe pentru Dezvoltare Instituțională și a Compartimentului de Cercetare științifică din structura acesteia (conform organigramei), a Direcției Financiar - Contabile, a Serviciului Achiziții publice, a Direcției Resurse Umane, a Consiliului Școlii Doctorale și a Bibliotecii universității.

Activitatea de cercetare se desfășoară preponderent în cadrul structurilor de cercetare acreditate intern în universitate. Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Întrucât cercetarea științifică reprezintă unul dintre indicatorii cu relevanță maximă pentru dimensiunea

activităților și standardele de calitate atinse de o universitate, studenții sunt frecvent implicați în proiectele de cercetare ce se desfășoară la nivelul fiecărei facultăți, implicarea lor materializându-se adesea prin participări la cercuri și manifestări științifice studențești și prin obținere de premii în cercetare.

În ultimii ani, strategia universității privind cercetarea a permis structurarea platformelor și centrelor de cercetare. În universitate funcționează 2 platforme de cercetare și 24 de centre de cercetare. În afară de acestea, în universitate există numeroase grupuri de cercetare care își propun să evolueze către statutul de centru de cercetare. Încă din anul 2009, universitatea a inițiat competiția de Granturi interne prin care susține cercetarea științifică în vederea obținerii de rezultate competitive pe plan național și internațional și cu potențial de transfer tehnologic în aria socio-economică.

În cadrul universității există o Școală doctorală care asigură formarea tinerilor cercetători și la care sunt arondați toți conducătorii de doctorat și studenții la studii universitare de doctorat ai universității din cele trei domenii principale: medicină, medicină dentară și farmacie.

- Număr conducători de doctorat:

În UMF Iași, în anul universitar 2018-2019, se înregistrează un număr de 746 cadre didactice titulare cu titlul de doctor din totalul de cadre didactice titulare și asociate, din care 83 sunt conducători de doctorat, reprezentând 11,13% din totalul personalului didactic și de cercetare cu titlul științific de doctor; toți conducătorii de doctorat dețin atestatul de abilitare.

- Implicarea studenților în activități de cercetare:

Printre obiectivele specifice, pe termen scurt mediu și lung, care stau la baza Planului strategic privind activitatea de cercetare științifică a UMF Iași, este prevăzută și „crearea unor colective de cercetare puternice în jurul unor poli de excelență cu stimularea colaborării interdisciplinare, includerea în echipele de cercetare a studenților, masteranzilor și doctoranzilor și stimularea corespunzătoare a acestora pentru implicare și dezvoltarea carierei”. Criteriile de evaluare a eficienței activității de cercetare urmăresc și gradul de implicare a resursei umane tinere în activitățile de cercetare (studenți, masteranzi, doctoranzi, în general personal de cercetare sub vârsta de 35 ani).

- Domenii și teme de cercetare:

Cercetarea în universitate, la nivelul fiecărei facultăți, se ghidează și după planurile manageriale ale celor patru facultăți. Temele de cercetare cuprinse în Planul strategic 2011-2015 și, respectiv, 2016-2020 al UMF Iași se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență sănătate și bioinginerie.

- Rezultatele cercetării (cărți, articole, lucrări științifice, brevete, proiecte etc.):

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic, realizarea unor produse noi etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică.

- Veniturile obținute din activități de cercetare:

Cercetarea științifică contractată prin granturi s-a realizat pe baza fondurilor obținute prin proiectele de cercetare declarate admise în urma competițiilor organizate de finanțatori. La modul sinoptic, valorificarea rezultatelor cercetării științifice se prezintă astfel:

Indicator	2013	2014	2015	2016	2017	Octombrie 2018
Reviste ISI	335	343	388	426	440	328
ISI Proceedings	98	64	136	88	94	7
Reviste indexate BDI	447	493	559	473	418	254
Cărți	56	84	63	59	84	53
Proiecte naționale (in derulare)	9	15	17	16	12	13
Proiecte internaționale (in derulare)	17	12	8	10	14	17
Granturi interne (in derulare)	8	22	28	24	21	23
Centre de cercetare / Infrastructuri cercetare ERRIS	5	5	24			

II.3.5 Relațiile internaționale și parteneriatele Instituției de învățământ superior

UMF Iași urmărește dezvoltarea perspectivei și a calității în activitatea internațională a universității prin diseminarea informațiilor privind schimburile internaționale, prin promovarea imaginii universității în străinătate, sprijinirea și consilierea studenților beneficiari de programe de schimburi internaționale, formarea și extinderea unei viziuni internaționale în rândul studenților și a cadrelor didactice. Prorectoratul Relații Internaționale și Biroul Erasmus+ sunt structurile organizatorice din cadrul UMF Iași destinate implementării și coordonării operative a programelor finanțate de către Comisia Europeană în domeniul educației și formării profesionale (de tip Erasmus, Leonardo da Vinci, Gruntvig etc.). De asemenea, conform ROF Birou Erasmus+, se pune în aplicare strategia universității în domeniul participării la programele care vizează educația și formarea profesională, promovează în universitate programele respective și asigură cadrul optim de participare a membrilor interesați ai comunității academice la aceste programe.

În cadrul programului Erasmus, Universitatea are încheiate 50 de acorduri cu universități prestigioase din Belgia, Cehia, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Italia, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Spania, Turcia.

În cadrul Acordului de cooperare cu Centre Hospitalier Luxemburg, pentru formarea profesională a medicilor rezidenți semnat în anul 2015, medicii rezidenți beneficiază de un stagiul de pregătire profesională de 1 an (1.10 – 30.09), cu posibilitate de prelungire până la 2 ani, în clinicile CHU Luxemburg.

Din luna ianuarie 2012, UMF Iași a devenit membru asociat al Agenției Universitare a Francofoniei (AUF), care propune multiple programe de cooperare vizând în mod special susținerea cercetării și a învățământului în limba franceză. Programul de mobilități științifice și universitare al AUF oferă burse pentru studenți (de formare sau pentru cercetare), pentru cadre didactice și cercetători (burse culturale sau profesionale).

Pe plan internațional, Universitatea este în continuare membru al ORPHEUS (Organisation for Ph.D. Education in Biomedicine and Health Sciences in the European System), CIDMEF (Conférence Internationale des Doyens des Facultés de Médecine d'Expression Française) și CIDCDF (Conférence Internationale des Doyens Chirurghiens Dentistes Francophones).

II.4 MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.4.1 Situația evaluărilor instituționale și a programelor de studii

În anul 2010 (perioada 12-14 mai 2010), a avut loc prima evaluare externă instituțională a UMF Iași, după metodologia ARACIS, membrii comisiei de evaluare instituțională și a programelor de studii propunând calificativul „grad ridicat de încredere”, calificativ certificat de către Consiliul ARACIS reunit la data de 22.07.2010.

În anul universitar 2015-2016 (în perioadele 21 - 23 octombrie 2015, 14-15 aprilie 2016), au avut loc două evaluări externe instituționale ale UMF Iași, desfășurate de către ARACIS. Pe baza celor constatate de membrii comisiei de evaluare instituțională și a programelor de studiu, s-a propus calificativul „încredere”, care a fost validat de Consiliul ARACIS la data de 29.09.2016.

La data prezentei vizite de evaluare instituțională, în UMF Iași funcționează 4 facultăți acreditate, la nivelul cărora se desfășoară programe de studii universitare de licență (acreditate sau autorizate provizoriu, la forma de învățământ cu frecvență) și de masterat. Pentru toate programele de studii organizate, UMF Iași a respectat termenele de evaluare, iar la programele acreditate, UMF Iași a primit calificativul „încredere”.

UMF Iași este Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (I.O.S.U.D.) conform HG 916/11.08.2005, conform legislației M.E.C.T.S., reconfirmată prin Ordinul M.E.C.T.S. nr. 5262/2011. Pentru anul universitar 2016-2017, acreditarea existentă a fost prelungită conform OUG 96/2016, art. VIII, alin. 3. UMF Iași organizează și desfășoară în prezent un doctorat de tip științific, iar doctoranzii pot obține titlul de doctor în științe medicale în următoarele 3 domenii acreditate: Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, la formele de învățământ bugetat cu frecvență (cu bursă), bugetat cu frecvență redusă (fără bursă) și cu taxă cu frecvență redusă. Durata studiilor doctorale este de 4 ani.

Conform specificului instituției, se organizează și programe de rezidențiat, Centrului Universitar Iași fiindu-i alocate, în sesiunea din data de 19 noiembrie 2017, un număr de 592 locuri și 105 posturi.

În concluzie, UMF Iași asigură respectarea termenelor de evaluare și rezultatele proceselor de evaluare.

II.4.2 Implementarea recomandărilor făcute la evaluarea externă precedentă (implementare plan de măsuri)

Nr. crt.	Recomandări / observații în urma vizitei de evaluare instituțională din anul 2016	Situația constatată în 2018	Gradul de îndeplinire										
1.	Continuarea eforturilor actualului management al instituției în a asigura stabilitate și o atmosferă colegială la nivelul tuturor facultăților din instituție, având în vedere că într-o perioadă relativ scurtă poziția de Rector a fost ocupată de patru persoane.	În urma procesului de alegeri desfășurat în perioada ianuarie-februarie 2016 în <i>UMF Iași</i> , a fost aleasă și validată de MENCS o nouă conducere academică - Rectorul ales al universității este Prof. univ. dr. Viorel SCRIPCARIU, confirmat în funcția de Rector al <i>UMF Iași</i> prin Ordinul MENCS nr. 3215/24.02.2016 - care, conform celor constatate la vizită în urma discuțiilor cu cadrele didactice ale UMF IAȘI, se bucură, încă de la începutul mandatului, de sprijinul și colaborarea întregii comunități academice. În acest context, climatul de stabilitate și de echilibru necesar pentru derularea în bune condiții a managementului universitar este asigurat, remarcându-se faptul că atât studenții și absolvenții universității, cât și comunitatea locală și angajatorii apreciază pozitiv progresele înregistrate în acest timp (2016-prezent). Climatul de colaborare între structurile universității, atât cele reprezentate de facultăți, cât și de organizațiile studențești, se reflectă în pașii importanți efectuați pentru creșterea calității actului didactic, a performanțelor științifice și administrative. Considerăm că s-a instituit un climat de stabilitate și atmosferă colegială în universitate, iar transparența decizională și dinamismul schimbărilor în spiritul unei riguroase respectări a legislației în vigoare, a principiilor de etică și a deschiderii pentru comunicare sunt asumate de actuala conducere și recunoscute de întreaga comunitate universitară. De asemenea, Planul strategic al Rectorului <i>UMF Iași</i> , asumat de întreaga comunitate academică, pune accent pe crearea unui model moral și lucrativ bazat pe respectarea principiilor etice și a rigurozității academice. Aceste realizări au fost constatate și de către echipa de evaluare externă EUA, care a desfășurat vizita de follow-up în perioada 24-27 mai 2016.	100%										
2.	Identificarea și amenajarea de noi spații pentru săli de lectură care să permită studenților accesul la literatura de specialitate.	<p>Conform celor constatate la vizită, Biblioteca <i>UMF Iași</i> este o bibliotecă specializată, de învățământ superior, aflată prioritar în serviciul studenților, al cadrelor didactice și al cercetătorilor, doctoranzilor și rezidenților din universitate, prin baza materială de care dispune, venind în sprijinul activității didactice și de cercetare din universitate, precum și alte categorii de beneficiari, cum sunt medicii din rețeaua sanitară, doctoranzi, studenți, cadre didactice și cercetători din alte instituții de învățământ superior, din domenii conexe.</p> <p>La data vizitei, Biblioteca <i>UMF Iași</i> deține 5 săli de lectură cu o capacitate de 212 locuri și sunt dotate cu mobilier nou, wireless și aer condiționat. În anul universitar 2018-2019, numărul de studenți înmatriculați la toate programele de studii și la toate formele de învățământ ale <i>UMF Iași</i> este următorul:</p> <table border="1" data-bbox="564 1653 1222 1809"> <thead> <tr> <th>Ciclul de studii</th> <th>Anul universitar 2018-2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Licență</td> <td>8776</td> </tr> <tr> <td>Master</td> <td>325</td> </tr> <tr> <td>Doctorat</td> <td>368</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>9469</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rezultă, așadar, că în prezent <i>UMF Iași</i> asigură în sălile de lectură un număr de locuri corespunzător a 2,24% din numărul total de studenți înmatriculați, normativul ARACIS solicitând asigurarea în sălile de lectură a unui număr de locuri corespunzător a cel puțin 10% din numărul total al studenților.</p> <p>Conducerea universității s-a preocupat, începând cu anul 2016, de lărgirea bazei informaționale prin achiziția de abonamente la cele mai</p>	Ciclul de studii	Anul universitar 2018-2019	Licență	8776	Master	325	Doctorat	368	Total	9469	22,39%
Ciclul de studii	Anul universitar 2018-2019												
Licență	8776												
Master	325												
Doctorat	368												
Total	9469												

Nr. crt.	Recomandări / observații în urma vizitei de evaluare instituțională din anul 2016	Situația constatată în 2018	Gradul de îndeplinire
		<p>importante baze de date internaționale cu specific medical cu acces on-line, oferind studenților acces gratuit, integral, la aceste baze de date atât din campusul universitar, cât și din afara acestuia.</p> <p>Universitatea face eforturi pentru creșterea numărului de locuri în sălile de lectură (atât din incinta bibliotecii, cât și din sălile de lectură aflate în căminele universitare) și modernizarea acestora, pentru a asigura spații de lectură suficiente și adecvate studiului. Astfel, din Strategia asumată a <i>UMF Iași</i> se poate evidenția faptul că se vor înființa noi spații alocate sălilor de lectură, bibliotecii și a altor spații care vor facilita un acces mai larg al studenților la literatură de specialitate pusă la dispoziție prin fondul de carte propriu, platforma e-Learning și prin programul Anelis Plus. Cu alte cuvinte, clădirea nou achiziționată (Asklepios) dispune de săli de lectură la fiecare etaj, care vor fi dotate cu tehnica corespunzătoare pentru pregătirea studenților de la programele de licență, masterat și doctorat. De asemenea, prin relocarea unor discipline în această clădire, se vor elibera spații a căror destinație va fi săli de lectură.</p> <p>Un aspect important îl constituie informarea constantă a studenților cu privire la publicațiile nou intrate în bibliotecă și la modul de acces al bazelor de date, prin postare și informare directă în cadrul secției de relații cu publicul din cadrul Bibliotecii Centrale <i>UMF Iași</i>, precum și prin informațiile publicate pe site-ul universității sau al bibliotecii (www.umfiasi.ro, http://biblio.umfiasi.ro/).</p>	
3.	Luarea de măsuri concrete, în cadrul planului operațional pentru aducerea numărului de profesori și conferențieri la procentul minim de 25% la fiecare program de studii acreditat și la nivelul instituției.	<p>În urma verificării efectuate cu ocazia vizitei de evaluare, s-a constatat că <i>UMF Iași</i> a scos la concurs posturi pe perioadă nedeterminată, începând cu anul universitar 2013-2014, un număr de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 187 posturi în anul universitar 2013-2014 (din care 158 ocupate în urma concursurilor și, respectiv, 29 neocupate în urma concursurilor); - 145 posturi în anul universitar 2014-2015 (din care 118 ocupate în urma concursurilor și, respectiv, 27 neocupate în urma concursurilor); - 88 posturi în anul universitar 2015-2016 (din care 74 ocupate în urma concursurilor și, respectiv, 14 neocupate în urma concursurilor); - 106 posturi în anul universitar 2016-2017 (din care 82 ocupate în urma concursurilor și, respectiv, 23 neocupate în urma concursurilor); - 77 posturi în anul universitar 2017-2018 (din care 62 ocupate în urma concursurilor și, respectiv, 15 neocupate în urma concursurilor); - 55 posturi în anul universitar 2018-2019 (din care 2 profesor, 26 conferențiar, 15 șef lucrări și, respectiv, 12 asistent). <p>Astfel, în perioada de la ultima evaluare ARACIS (aprilie 2016), <i>UMF Iași</i> a organizat câte două sesiuni de concursuri / an universitar pentru ocuparea posturilor vacante din Statele de funcții pentru toate facultățile. În acest sens, s-au scos la concurs un total de 238 posturi, din care 81 posturi de profesori și conferențieri.</p> <p>Totodată, în anul universitar 2018-2019, în <i>UMF Iași</i> există 1513 posturi ce sunt acoperite de în proporție de 70% de cele 869 cadre didactice titulare ale <i>UMF Iași</i>, cu norma de bază sau cu post rezervat, titularizate în învățământul superior conform normelor legale.</p>	<p>87,04%</p> <p>(acest procent al gradului de îndeplinire s-a calculat considerând că procentul minim de 25% solicitat prin standarde reprezintă 100%)</p>

Nr. crt.	Recomandări / observații în urma vizitei de evaluare instituțională din anul 2016	Situția constatată în 2018	Gradul de îndeplinire						
		Cu toate acestea, la data vizitei, pentru programele de studii universitare ale <i>UMF Iași</i> , 21,76% reprezintă conferențieri și profesori titulari - 114 conferențieri și, respectiv, 91 profesori - în anul universitar 2018-2019, din totalul de cadre didactice titulare și asociate.							
4.	Încurajarea asistenților în a urma cursurile programelor de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică.	<p>În anul universitar 2018-2019, un număr de 268 cadre didactice sunt angajate în <i>UMF Iași</i> ca titulari, cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată, în funcția de asistent universitar, din care, un număr de 180 nu dețin certificat de absolvire modul psihopedagogic (sau similare). Din cele discutate la vizită cu conducerea <i>UMF Iași</i>, a reieșit că <i>UMF Iași</i> nu prevede în regulamentul propriu specific concursurilor pe posturi obligativitatea prezentării în dosarul de concurs a atestatului de pregătire psihopedagogică de către candidații pe posturile de asistent universitar pe perioadă nedeterminată, însă după titularizarea pe postul de asistent universitar, <i>UMF Iași</i> le acordă o perioadă de grație de maxim 2 ani în care titularul are obligația (prin angajament scris) să prezinte la dosarul de personal atestatul privind pregătirea psihopedagogică, pentru care <i>UMF Iași</i> le acordă și sprijin financiar în sumă de maxim 500 EUR.</p> <p>Astfel, asistenții titulari și asistenții de cercetare ai <i>UMF Iași</i> derulează în prezent programul de pregătire psihopedagogică (în principal, la DPPD - Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași), pregătirea fiind finanțată de <i>UMF Iași</i> prin accesarea fondurilor pentru formarea cadrelor didactice. De asemenea, în cadrul Școlii Doctorale, în anul I de studiu, sunt prevăzute module de pregătire psihopedagogică de bază în vederea creșterii calității actului didactic pe care asistenții de cercetare trebuie să îl desfășoare în universitate, conform legii.</p>	100% - încurajarea asistenților universitari, respectiv, 33,09% - asistenți universitari titulari care dețin certificat de absolvire modul psihopedagogic (sau similare)						
5.	Creșterea resursei umane din instituție, astfel încât numărul de studenți la un cadru didactic să fie cât mai aproape de cerințele europene și naționale.	<p>În perioada de la ultima evaluare ARACIS (aprilie 2016), <i>UMF Iași</i> a organizat câte două sesiuni de concursuri / an universitar pentru ocuparea posturilor vacante din Statele de funcții pentru toate facultățile. În acest sens, s-au scos la concurs un total de 238 posturi, din care 81 posturi de profesori și conferențieri.</p> <p>Totodată, în anul universitar 2018-2019, în <i>UMF Iași</i> există 1513 posturi ce sunt acoperite cu 869 cadre didactice titulare și 112 asociate, 70% din totalul posturilor din Statul de funcții, constituite conform normativelor legale, fiind acoperite cu cadre didactice cu norma de bază sau cu post rezervat, titularizate în învățământul superior conform normelor legale.</p> <p>De asemenea, la nivelul tuturor facultăților și al programelor sale, <i>UMF Iași</i> acoperă în totalitate, cu cadre didactice competente, pe cel puțin un ciclu de licență, masterat și doctorat, toate activitățile prevăzute la disciplinele din planul de învățământ.</p> <p>Astfel, raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți înmatriculați la nivelul <i>UMF Iași</i> (conform situației la nivelul întregii instituții) este următorul:</p> <table border="1" data-bbox="646 1771 1145 2013"> <thead> <tr> <th data-bbox="646 1771 804 2013">An universitar</th> <th data-bbox="804 1771 978 2013">Raportul dintre numărul total de studenți și cadrele didactice titulare</th> <th data-bbox="978 1771 1145 2013">Raportul dintre numărul total de studenți și cadrele didactice (titulari și asociați)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="646 2013 804 2024"></td> <td data-bbox="804 2013 978 2024"></td> <td data-bbox="978 2013 1145 2024"></td> </tr> </tbody> </table>	An universitar	Raportul dintre numărul total de studenți și cadrele didactice titulare	Raportul dintre numărul total de studenți și cadrele didactice (titulari și asociați)				100%
An universitar	Raportul dintre numărul total de studenți și cadrele didactice titulare	Raportul dintre numărul total de studenți și cadrele didactice (titulari și asociați)							

Nr. crt.	Recomandări / observații în urma vizitei de evaluare instituțională din anul 2016	Situția constatată în 2018	Gradul de îndeplinire									
		<table border="1" data-bbox="647 367 1145 461"> <tr> <td>2016-2017</td> <td>11,04</td> <td>1/10,3</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>11,00</td> <td>1/10,4</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>10,90</td> <td>1/10,4</td> </tr> </table> <p>În concluzie, coroborat cu aprecierile evaluatorilor programelor incluse în evaluarea instituțională, apreciem că în perioada 2016-prezent, s-a asigurat creșterea resursei umane din instituție, astfel încât numărul de studenți la un cadru didactic să fie cât mai aproape de cerințele europene și naționale. Cu toate acestea, așa cum am arătat mai sus, trebuie crescut numărul de profesori și conferențieri titulari în <i>UMF Iași</i> și adus indicatorul în limitele stabilite prin Standardele specifice ARACIS pentru Comisia 12. .</p>	2016-2017	11,04	1/10,3	2017-2018	11,00	1/10,4	2018-2019	10,90	1/10,4	
2016-2017	11,04	1/10,3										
2017-2018	11,00	1/10,4										
2018-2019	10,90	1/10,4										
6.	Asigurarea unui audit extern cu privire la procedurile manageriale și sistemul financiar-contabil.	<p>La vizită s-a constatat că activitatea financiar-contabilă din cadrul <i>UMF Iași</i> respectă legislația în vigoare și este supusă periodic unei auditări financiare externe (Curtea de Conturi). Nu există o auditare de către o firmă independentă de audit, deși în cadrul Consiliului de Administrație al <i>UMF Iași</i> întrunit în ședința din luna noiembrie 2015 a fost propusă realizarea unei misiuni de audit extern al Curții de Conturi cu privire la procedurile financiar-contabile, fiind identificate organismele de control și realizarea unui contract de audit extern.</p> <p>De asemenea, în cadrul <i>UMF Iași</i> s-a efectuat misiunea de audit intern cu privire la procedurile manageriale, identificându-se diverse aspecte legate de riscuri și modalitățile de prevenire a acestora, precum și măsurile corective care se pot aplica atât pentru activitățile financiar contabile, dar și pentru cele din alte direcții de activitate.</p> <p>Rezultatele auditării interne și externe a activității <i>UMF Iași</i> sunt făcute publice în urma analizei făcute de Senatul universității și de Consiliul de Administrație.</p>	100% - audit realizat de Curtea de Conturi									
7.	Crearea și implementarea de mecanisme interne de control și de îmbunătățire a performanțelor sistemului administrativ.	<p>Pentru că în anii anteriori au fost constatate la universitate o serie de nereguli în ce privește școlarizarea studenților străini, Comisia a verificat amănunțit modul în care s-au derulat activitățile administrative legate de gestionarea studenților străini și a luat notă de faptul că nu s-au semnalat astfel de probleme. Se poate spune că <i>UMF Iași</i> a demarat anual, prin Serviciul de Audit Intern, mecanisme de control prin auditurile interne, având instrumentele necesare acestei activități, elaborând Raportul final al Comisiei de audit pentru anii 2015, 2016 și 2017, având drept scop îmbunătățirea performanțelor sistemului administrativ.</p> <p>De asemenea, în luna decembrie 2017 a fost propusă și aprobată de către Senatul universității o nouă organigramă a Departamentului Administrativ, care a vizat crearea premiselor de funcționare a mecanismelor care să crească eficiența activităților în departamentele administrative.</p>	100%									
8.	Creșterea competențelor de limbă română ale studenților programelor de studii în limbi străine prin introducerea unui modul suplimentar de terminologie medicală în limba română.	<p>Acest obiectiv a fost demarat în cadrul <i>UMF Iași</i> începând cu anul universitar 2016-2017, prin creșterea numărului de ore de limba română alocate prin studiu obligatoriu în anul I de studiu la Facultatea de Medicină și la Facultatea de Medicină Dentară. Astfel, în planurile de învățământ de la Facultatea de Medicină sunt prevăzute 70 ore de limba română / săptămână, iar în planurile de învățământ de la Facultatea de Medicină Dentară sunt prevăzute 48 ore de limba română / săptămână.</p> <p>De asemenea, începând cu anul universitar 2016-2017, în cadrul <i>UMF Iași</i> au fost puse la dispoziția studenților străini, indiferent de anul de studiu, cursuri de limba română în regim gratuit, astfel încât să nu depășească numărul legal de ore alocate săptămânal în planul</p>	100%									

Nr. crt.	Recomandări / observații în urma vizitei de evaluare instituțională din anul 2016	Situația constatată în 2018	Gradul de îndeplinire
		de învățământ (28 ore/săptămână). Suplimentar, Societatea studenților din universitate în colaborare cu Disciplina de limbi moderne au implementat un program destinat facilitării cunoașterii limbii române de către studenții străini prin formare de grupuri mici care își desfășoară activitatea atât formal (în cadrul universității), cât și în afara programului de studiu. Acest program și-a dovedit eficiența prin faptul că, din cei aproximativ 2% dintre studenții nepromovați la testul de limbă română la prima evaluare, au reușit ca la cea de-a doua evaluare promovabilitatea să fie maximă.	

II.4.3 Alte evaluări externe realizate de Instituția de Învățământ Superior

În urma evaluării naționale, **Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași a fost inclusă în categoria Universităților de Cercetare Avansată și Educație.**

De asemenea, în anul 2013, UMF IAȘI, la fel ca și alte universități din România, a fost inclusă într-un panel de universități vizitate de către o echipă de evaluatori ai **European University Association (EUA)**. Concluziile desprinse de evaluatorii externi au fost postate pe site-ul universității, au fost dezbătute de către structurile de conducere ale universității și s-a luat notă de bunele practici recomandate și de punctele slabe identificate. Îmbunătățirile la care s-a procedat de către conducerea universității și de cele ale facultăților au fost constatate de către echipa EUA, care a desfășurat vizita de follow-up în cadrul UMF IAȘI, în perioada 24-27 mai 2016.

Totodată, anual, universitatea intră în proces de auditare SCMI, prin organismele interne, și la trei ani se realizează auditul de recertificare cu privire la standardele de calitate, audit realizat de entități externe și independente, CERTIND fiind compania care realizează această etapă.

Pe lângă cele sus-menționate, Comisia de calitate a universității dezvoltă activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking) prin comparație cu alte universități din țară și străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calității.

De menționat aici este și faptul că **UMF Iași** este prima universitate de profil medical din România invitată să participe la exercițiul de ranking Times Higher Education, situându-se în intervalul 801-1000 la nivel mondial. Universitatea a participat, de asemenea, și la primul exercițiu de ranking U-multiranking, exercițiu la care sunt incluse principalele universități din România și care se desfășoară la nivel european. **UMF Iași** este inclusă și în sistemul de ranking URAP (University Ranking by Academic Performance), sistem care analizează exclusiv performanța cercetării prin diferiți indicatori, cum ar fi productivitatea științifică, citabilitatea, calitatea cercetării, colaborarea internațională; **UMF Iași** se situează pe locul 1347 la nivel mondial și pe locul 7 la nivel național.

II.4.4 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În **UMF Iași**, evaluarea internă a calității educației este efectuată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității Academice (CEAC), coordonată de Prorectorul responsabil cu strategia instituțională, evaluarea academică și relația cu organizațiile studențești, sindicale, ONG-uri și comunitatea locală, numit prin Decizia Rectorului. CEAC își desfășoară activitatea în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare, revizuit în acord cu legislația în vigoare. În cadrul fiecărei facultăți există structuri operaționale cu atribuții în evaluarea periodică a calității programelor de studii sau activităților derulate: Biroul Consiliu al Facultăților, Comisii privind evaluarea programelor de studiu, Comisii științifice și de evaluare a calității. CEAC elaborează anual Raportul de evaluare internă privind calitatea educației, care conține sinteza rezultatelor autoevaluării interne cu privire la aspectele cantitative și calitative ale procesului educațional (structurată pe programe de studiu, departamente, facultăți, cercetare) și este supus analizei Senatului.

În universitate funcționează Departamentul Managementul Calității care are rol în proiectarea, implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității, conform prevederilor standardului SR EN ISO 9001:2001 (ulterior SR EN ISO 9001:2008). În conformitate cu cerințele acestui standard, începând din martie 2008, a fost proiectat, documentat și implementat un sistem de management al calității la nivelul întregii universități, care a fost certificat de către organismul de certificare CERTIND. Certificarea SMC implementat reprezintă

atestarea de către organismul de certificare a credibilității universității în a livra servicii educaționale de calitate și a fost menținută până în prezent, în urma auditurilor externe anuale, de supraveghere și/sau de recertificare efectuate de CERTIND.

La nivelul universității există Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Academice, care elaborează anual Raportul de evaluare internă privind calitatea educației în *UMF Iași*. Raportul este supus analizei Senatului și conține sinteza rezultatelor autoevaluării interne cu privire la aspectele cantitative și calitative ale stării calității procesului educațional (structurată pe programe de studiu, departamente, facultăți, cercetare).

Sistemul de management al calității implementat în *UMF Iași* are definite procese de bază (referitoare la activitatea didactică și de cercetare) și procese suport (referitoare la activități administrative și servicii pentru societate). Structura cu atribuții de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică este Comisia de Control Intern Managerial, numită prin Decizia Rectorului, care își desfășoară activitatea în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Control Intern Managerial.

Universitatea dispune de politici centrate pe calitate ce fac referire la obiectivele sistemului de management al calității și la mijloacele de realizare a acestora. Instituția implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisii prin rapoartele anuale și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate în cadrul unor proiecte în care sunt implicați atât parteneri din universități, cât și companii.

II.4.5 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților didactice desfășurate

În universitate există și se aplică procedura operațională referitoare la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Programele de studii sunt elaborate în funcție de cerințele calificării universitare, iar diplomele sunt emise în concordanță cu prevederile legale. Programele de studii universitare sunt supuse unui proces de monitorizare în vederea menținerii și îmbunătățirii continue a calității acestora.

Structurile de conducere academică împreună cu membrii Biroului Curricular, precum și membrii comisiilor din cadrul facultăților (comisii de calitate, alte comisii) realizează, periodic sau ori de câte ori se consideră a fi necesar, monitorizarea programelor de studii. Propunerile de îmbunătățire a programelor de studii sunt realizate de către Decanul facultății, în colaborare cu Directorii de departamente și membrii Biroul curricular pe baza: cerințelor studenților și ale altor părți interesate, referitoare la competențele generale și specifice, care vor fi necesare absolventului pentru a exercita, în condiții reale, profesiunea (specializarea) în care se formează; rezultatelor analizelor comparative privind planurile de învățământ ale altor universități performante; cerințelor care decurg din reglementările aplicabile; rezultatelor evaluărilor interne și/sau externe, atât naționale, cât și internaționale. Propunerile sunt avizate de către Biroul Consiliu al facultății și aprobate de către Consiliul de Administrație. Evaluarea internă a programelor de studii în cadrul universității se realizează planificat (periodic, în conformitate cu criteriile ARACIS) în vederea autorizării/acreditării/reacreditării programului de către organismul de autorizare/acreditare (ARACIS) sau de către CEAC la nivel de facultate/universitate, anual.

II.4.6 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

- Evaluarea cadrelor didactice de către managementul IIS:

La nivel de universitate, evaluarea performanțelor profesionale ale angajaților este efectuată anual, atât pentru personalul didactic, cât și pentru personalul contractual. Evaluarea ierarhică la nivelul departamentului este realizată de Directorul de Departament, iar evaluarea ierarhică de către comisia stabilită la nivelul decanatului se realizează prin completarea coloanei corespunzătoare din grila de evaluare anuală a cadrelor didactice. Evaluarea performanțelor profesionale individuale se face potrivit criteriilor prevăzute în grilele de evaluare aprobate. Evaluarea de către Directorul de Departament se realizează pe baza fișei individuale de raportare a activităților, incluzând și evaluarea din partea studenților și activitatea de cercetare și dezvoltare instituțională.

- Evaluare colegială:

Universitatea dispune de mecanisme pentru evaluarea periodică a performanței profesionale atât a personalului didactic, cât și a personalului contractual; evaluarea performanței profesionale a cadrelor didactice are drept scop evaluarea activităților susținute pe parcursul unui an universitar, pe următoarele coordonate: autoevaluare, evaluare colegială și la nivelul departamentului, evaluare ierarhică (de către comisia numită la nivelul decanatului), evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

- Evaluarea obiectivă și reprezentativă a cadrelor didactice de către studenți:

Evaluarea cadrelor didactice de către beneficiarii direcți se realizează pe baza unor formulare de evaluare a activității didactice din cadrul fiecărei facultăți, aprobate de Senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire și ale cărui rezultate sunt confidențiale. Mai mult de 75% dintre studenții care au completat chestionarele apreciază favorabil disciplinele și cadrele didactice implicate în programul de licență.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se desfășoară pe platformă electronică, în perioada 1 noiembrie - 1 decembrie pentru disciplinele cu activitate în semestrul II de studiu al anului universitar precedent, în perioada 1 martie - 1 aprilie pentru disciplinele cu activitate în semestrul I de studiu al anului universitar în curs.

- Utilizarea rezultatelor evaluării:

În urma parcurgerii procesului de evaluare se obțin: calificativele aferente activității profesionale, punctajele în vederea majorării salariale pe criterii de performanță, calificativele profesionale acordate de studenți. Evaluarea personalului didactic și de cercetare de către studenți a fost inclusă ca element obligatoriu în punctajul anual de evaluare, astfel încât el se constituie un element important în salarizarea diferențiată a personalului didactic (inclusiv prin spor salarial cuprins între 15-30%, acordat din veniturile proprii realizate).

II.4.7 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

- Mecanisme pentru colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității:

Universitatea deține un sistem informatic care permite colectarea, prelucrarea, analiza informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Majoritatea proceselor care se desfășoară în cadrul *UMF Iași* sunt informatizate: admiterea studenților, repartizarea locurilor în cămin, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, gestionarea activității de cercetare științifică, evidența studenților, situațiile școlare, completarea suplimentului la diplomă, acordarea burselor.

La nivelul Departamentului Managementul Calității și Control Intern Managerial este constituită o bază de date privind toate informațiile relevante pentru cadrul de asigurare a calității activității didactice și de cercetare din cadrul *UMF Iași*, respectiv informații referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și sistemul de management al calității.

- Relații cu alte instituții din țară și din străinătate privind schimbul de bune practici în domeniul asigurării calității:

Comisia de calitate a universității dezvoltă activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking) prin comparație cu alte universități din țară și străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calității. În acest context, sunt relevante rapoartele comisiilor de evaluare interne, cât și cele externe (naționale - ARACIS) și internaționale (EUA, CIDMEF, RECIF, e-Mediquial). De asemenea, anual, universitatea intră în proces de auditare SCMI, prin organisme interne, și la trei ani se realizează auditul de recertificare cu privire la standardele de calitate, audit realizat de entități externe și independente, CERTIND fiind compania care realizează această etapă.

II.4.8 Transparența informațiilor de interes public

Comisia a luat notă de faptul că la nivelul *UMF Iași*, dar și la cel al tuturor facultăților aflate în componența sa, se oferă consecvent și coerent informații cantitative și calitative, actuale și corecte, privind calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, fișele de disciplină, baza de cercetare, centrele de cercetare, revistele editate, program secretariat, pagină personală student, date statistice, baza legislativă internă și națională, graficul și calendarul activităților, informații financiare și orice alte informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Aceste informații se găsesc pe site-ul *UMF Iași* - www.umfiasi.ro, precum și pe site-ul fiecărei facultăți și departament. Informația oferită public de universitate este comparabilă, calitativ și cantitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior. Prin implementarea Platformei de e-Learning, cât și prin numeroase informații aflate pe site-ul universității, transparența în comunicare este mult facilitată și îmbunătățită.

Universitatea dispune de un post de radio propriu (RadioU) care emite atât în spațiul instituțional, cât și în afara lui, fiind susținut prin activitatea de voluntariat a studenților și tinerelor cadre didactice. Accesarea lui poate fi realizată și de pe site-ul universității.

III. MANAGEMENTUL STRATEGIC ȘI CAPACITATEA DE ADAPTARE

III.1. Managementul strategic promovat de IIS

Universitatea și-a stabilit un Plan Strategic cu orizont pe patru ani (2016-2020). Planul strategic elaborat pentru perioada 2016-2020 poate fi revizuit anual în funcție de evoluțiile interne și externe ale universității. Concomitent, în funcție de modificările aduse planului strategic, planurile operaționale anuale asociate pot fi și ele modificate. Anual, Rectorul realizează, în conformitate cu prevederile legale, un raport în care sunt menționate problemele și măsurile pentru remedierea acestora.

III.2. Fundamentarea și realizarea programelor operaționale și a planului strategic

Universitatea își asumă, sub patronajul prezentei echipe manageriale, obiectivele înscrise în Planul Strategic de Dezvoltare 2016-2020. Viziunea care stă la baza acestui plan constă în recunoașterea pe plan internațional a universității ca instituție de cercetare avansată, ca lider european în activitatea de cercetare și excelență în învățământ, dedicată impactului pozitiv în viața studenților, absolvenților și a personalului, precum și în comunitățile de la nivel local, național și internațional. Conținutul Planului Strategic și a celor operaționale derivate din respectivul Plan Strategic este formulat în mod realist și obiectiv, pornind de la realitățile prezente în *UMF Iași*. Cum realitățile sunt în permanentă schimbare, universitatea asigură actualizarea continuă a acestor planuri și intercorelarea lor, inclusiv o analiză trimestrială a stadiului îndeplinirii lor în structurile de conducere ale *UMF Iași*. Planurile strategice ale *UMF Iași* sunt elaborate pe termen lung, fiind analizate în cadrul rapoartelor de activitate anuale.

III.3. Răspundere și responsabilitate publică

UMF Iași dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare. Compartimentul de audit intern, subordonat Rectorului, asigură mediatizarea informațiilor cu privire la constatările și recomandările pentru structurile auditate pe măsura obținerii acestora și asigură îndrumarea și controlul conexe cu problematica de ansamblu a universității, furnizând recomandări referitoare la gestionarea riscurilor, administrarea și păstrarea patrimoniului, conformitatea cu regulile și procedurile legale în vigoare.

În ceea ce privește auditul extern și certificarea instituțională, un punct forte îl reprezintă auditul realizat de către o firmă de audit cu recunoaștere națională și internațională.

IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

IV.1. CONCLUZII

Comisia de evaluare instituțională desemnată de către ARACIS, în urma vizitei de evaluare efectuată în perioada 31 octombrie -02 noiembrie 2018 la *UMF Iași*, formulează următoarele concluzii:

1. există concordanță între declarațiile și documentele din rapoartele de autoevaluare și, respectiv, situația existentă la fața locului;
2. sunt îndeplinite cerințele obligatorii minime, precum și standardele și indicatorii de performanță, atât la valorile minime, cât și, în foarte mare măsură, la nivel Ref1/Ref2/Ref3, după caz;
3. toate programele evaluate îndeplinesc criteriile necesare pentru a fi acreditate cu calificativul „încredere” și menținerea capacității de școlarizare.

Analiză SWOT

I. Puncte tari

- Sistemul de conducere universitară al *UMF Iași* este coerent, integrat și transparent și respectă reglementările legale în vigoare. Structurile manageriale sunt în concordanță cu standardele europene și internaționale recunoscute și cu misiunea asumată;
- Instituția dispune de practici de auditare internă cu privire la toate domeniile activității universitare;
- Universitatea implementează un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008, ca urmare a obținerii certificării instituționale de la o firmă de audit cu recunoaștere națională și internațională - CERTIND;
- Mecanismul de alegere a studenților este democratic și nediscriminatoriu, aceștia fiind reprezentați în proporție de cel puțin 25% în orice organism de conducere (Senat, Consiliul Facultății și reprezentant în Consiliul de Administrație);
- La nivelul *UMF Iași* s-au acreditat și sunt organizate programe de predare în limbi de circulație internațională (engleză, franceză);
- În sistemul național de ierarhizare, universitatea s-a clasat în primele 12 universități din țară, iar pe facultăți a obținut locul 1 pentru Farmacie și, respectiv, locul 2 pentru Medicină. Programarea cercetării are în vedere accesarea universității la poziții înalte în clasamentele românești și internaționale. În anul 2017, *UMF Iași* a fost prima universitate de profil medical din România invitată să participe la exercițiul de ranking Times Higher Education (THE). *UMF Iași* s-a situat în intervalul 801-1000 la nivel mondial, analiza individuală a criteriilor de ranking arătând că activitățile de cercetare necesită o mai bună dezvoltare și coordonare. Ranking-ul THE a inclus și indicatorul de citabilitate a articolelor științifice, acesta reflectând calitatea cercetării. Prin urmărirea ulterioară a evoluției acestor indicatori se vor identifica de către *UMF Iași* modalitățile de creștere a vizibilității activității de cercetare la nivel internațional. Tot în anul 2017, universitatea a participat la primul exercițiu de ranking U-multiranking, exercițiu la care participă principalele universități din România și care se desfășoară la nivel european. *UMF Iași* este inclusă și în sistemul de ranking URAP (University Ranking by Academic Performance), sistem care analizează exclusiv performanța cercetării prin diferiți indicatori, cum ar fi: productivitatea științifică, citabilitatea, calitatea cercetării, colaborarea internațională. *UMF Iași* se situează pe locul 1347 la nivel mondial și pe locul 7 la nivel național, conform celei mai recente analize publicate;
- La nivelul *UMF Iași*, există programe de dezvoltare strategică pe termen lung și planuri operaționale anuale de implementare a acestora, atent urmărite de Conducerea universității și evaluate anul sau trimestrial, după caz, atât la nivelul conducerii executive, cât și de către Senatul universitar;
- Universitatea s-a extins prin construirea și/sau prin achiziționarea unor clădiri și dispune de spații de învățământ modernizate, cu destinație specifică;
- La nivelul *UMF Iași*, există platforme și centre de cercetare care funcționează ca baze de cercetare avansată și care au obținut rezultate notabile în activitatea de cercetare, concretizate în proiecte de cercetare finanțate național sau internațional și, respectiv, în numeroase articole publicate ISI, inclusiv ca rezultat al implicării studenților în activitatea de cercetare;
- Resursa umană este permanent înnoită și extinsă și se bazează pe principiile de calitate și performanță didactice, profesionale și de cercetare recunoscute;
- Administrarea judicioasă a resurselor bugetare și extrabugetare, bazată în principal pe proiecte și programe în acord cu misiunea și obiectivele instituționale, cu previziune pe termen mediu;
- Rigoarea în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară;
- Sursele importante de fonduri pentru dotări didactice alocate atât din resurse proprii, cât și prin proiecte cu finanțare nerambursabilă europeană;
- Numeroasele proiecte și granturi cu finanțare națională, internațională și din resurse proprii aflate în derulare la nivelul *UMF Iași*, care asigură inclusiv dotări complementare;
- Universitatea asigură spații de cazare și alte spații pentru activități sociale, culturale sau sportive;
- Instituția are un regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent. La stabilirea criteriilor de acordare a burselor studenți sunt parteneri, iar opinia lor exprimată prin reprezentanții de drept în structurile de conducere academică este permanent luată în considerare pentru elaborarea acestor regulamente;

- Comunicare internă se realizează eficient pe baza sistemului de Intranet. Se evidențiază funcționalitatea și diversitatea comunicării, a formării și informării, prin facilitățile multiple ale Platformei e - Learning;
- Redimensionarea infrastructurii la numărul de studenți prin prevederea în planul strategic al universității și în bugetele instituției a unor investiții importante în noi spații de învățământ, cercetare și facilități sociale;
- Strategia de dezvoltare a cercetării în universitate este adaptată cerințelor PNCDI și tendințelor europene;
- Existența unei structuri funcționale pentru susținerea activității de cercetare și rezultatele obținute în activitățile de cercetare desfășurate de către tinerii cercetători în cadrul Școlilor Doctorale ale *UMF Iași*;
- Numărul mare de granturi și proiecte de cercetare câștigate de universitate, inclusiv prin implementarea sistemului de competiții de tip Granturi interne;
- Creșterea semnificativă a numărului de articole indexate ISI Web of Science publicate de cadrele didactice ale universității;
- Controlarea riguroasă a activității de cercetare prin structuri specializate - Consiliul Științific și Comisia de Etică a Cercetării Științifice, Granturile interne - sistem implementat la nivel de universitate pentru încurajarea și stimularea financiară în depunerea de Granturi;
- Suportul asigurat de universitate pentru creșterea performanțelor cadrelor didactice, în scopul atingerii indicatorilor de performanță necesare promovării în funcțiile didactice și obținerea abilitării;
- Faptul că toți cei 83 de conducători de doctorat ai *UMF Iași* dețin Atestatul de abilitare;
- Biblioteca centrală dispune de o largă dotare cu publicații de specialitate și carte medicală, cu acces on-line la baze de date internaționale;
- Oferta educațională a *UMF Iași* este complexă, modernă, compatibilă cu curriculumul unor școli de medicină de tradiție și prestigioase din Europa, prin programele de studii diversificate la nivel de Licență, Masterat și Doctorat;
- Extinderea pregătirii practice stimulative prin introducerea în curricula de pregătire de noi discipline care să dezvolte abilități performante;
- Universitatea aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților și care se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului;
- Universitatea pune la dispoziția viitorilor studenți un pachet de cursuri și teste pregătitoare pentru admitere, precum și sesiuni de simulare a concursului de admitere. Admiterea la studii se bazează pe un set de criterii combinate, care sunt incluse în rezultatele la examenul de admitere;
- Conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent, prin adaptarea acestora la cerințele europene, ca urmare a activității comisiilor curriculare de la nivelul fiecărei facultăți;
- Oferta educațională este completată prin programe sociale și culturale;
- Facilitarea mobilităților studențești prin aplicarea Sistemului de Credite Transferabile, în conformitate cu normele ECTS;
- Gradul ridicat de reușită la concursul de rezidențiat, ca indice al performanței profesionale a absolvenților universității;
- Înalta calificare a cadrelor didactice asigură formarea unor competențe profesionale ale absolvenților necesare în desfășurarea cu succes a profesiei;
- Finalizarea studiilor printr-un examen de licență riguros;
- Standardele de calitate peste media națională ale serviciilor oferite studenților (cămine, restaurant, bază sportivă);
- Aplicarea unui sistem transparent de informare asupra taxelor aplicate la nivelul universității;
- În universitate există și funcționează Manualul Calității, prin care sunt reglementate și implementate procedurile de desfășurare a activității academice. Universitatea adoptă un sistem coerent și unitar de evaluare a calității activității didactice, cu o metodologie clară, în cadrul căruia evaluarea din partea studenților deține o pondere importantă;
- Buna funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității la nivelul facultăților și, în ansamblu, la nivelul universității;
- Autoreglarea continuă a calității actului didactic prin monitorizarea permanentă a activității didactice cu ajutorul sistemului de evaluare implementat.
- La programul de studii universitare de licență **Asistență Medicală Generală**, s-au evidențiat în plus următoarele puncte tari:

- Existența programului de Medicină cu o veche tradiție oferă un real beneficiu programului de Asistență Medicală Generală prin cadrele didactice valoroase și baza materială performantă;
- Programul AMG oferă oportunitatea aplicării/exersării manevrelor de nursing pe manechine/simulatoare de ultimă generație;
- Formațiunile de studii sunt astfel dimensionate încât oferă condiții de calitate actului educațional;
- Raportul cadre didactice / studenți, 1/1,7.
- La programul de studii universitare de licență **Farmacie**, s-au evidențiat în plus următoarele puncte tari:
 - 100% absolvenți angajați în primii doi ani de la absolvire;
 - Un număr de 4788 ore față de minimum 4500, ceea ce contribuie la o pregătire de excepție a studenților;
 - Un procent ridicat de cadre didactice cu H-index mult mai mare decât cel prevăzut în standarde naționale;
 - Colaborări cu mediul de afaceri: Antibiotice SA Iași, Fiterman Iași;
 - Coorganizarea unei Școli de vară „Perform A+”, un proiect de succes pentru colaborarea industriei farmaceutice cu mediul academic;
 - Asigurarea unor stagii de mentorat în vederea dezvoltării abilităților antreprenoriale cu scopul creșterii șansei de inserție în piața muncii a absolvenților;
 - Colaborări cu institute de cercetare din străinătate: Institutul de Chimie Organică și Analitică, Orleans, Franța; Department of Ecology, University of Presov, Presov, Slovacia; Medical University of Lublin, Polonia;
 - Din totalul cadrelor didactice titulare ale Facultății de Farmacie, 89,47% au pregătirea de bază în domeniul Farmacie.
- La programul de studii universitare de licență **Bioinginerie**, s-au evidențiat în plus următoarele puncte tari:
 - Condițiile bune existente în facultate pentru realizarea procesului didactic (laboratoare didactice și de cercetare corespunzătoare, aparatură și echipamente de analiză), precum și parteneriatele profesionale încheiate de facultate cu instituții de profil, locale și regionale;
 - Dotările foarte bune din laboratoarele didactice (Chimie, Biologie, Biomecanică, Biotehnologii medicale, Informatică, Biomateriale polimerice, Biomateriale ceramice și metalice, Introducere în bioinginerie, Instrumentație medicală, Substanțe bioactive), Centrul de Inginerie Tisulară și Medicină Regenerativă, Centrul de Cercetare și Dezvoltare a Dispozitivelor Medicale, Centrul de Bioinginerie și Biotehnologii Medicale, Centrul Regional de Telemedicină, Imagistică Medicală și Tehnologii Asistive;
 - Faptul că toate cadrele didactice au competențe didactice și de cercetare;
 - Faptul că programul de studii Bioinginerie este căutat de către studenți;
 - Faptul că în laboratoarele de cercetare ale facultății există aparatură conform cerințelor pieței și a temelor de cercetare, cu obținerea unui număr de 12 contracte de cercetare și cu o diseminare a rezultatelor cercetării deosebită - 102 lucrări ISI, 81 lucrări ISI Proceedings în ultimii 5 ani;
 - Faptul că îndrumarea studenților de către cadre didactice și tutori se realizează în mod optim pentru susținerea traseului lor profesional și a orientării în carieră.

II. Puncte slabe

- Universitatea nu asigură o pondere minimă de 25% profesori și conferențieri universitari din totalul cadrelor didactice titulare și asociate care predau în *UMF Iași*;
- Unele departamente ale universității sunt deficitare din punct de vedere administrativ, în ceea ce privește numărul și calificarea personalului didactic auxiliar și administrativ;
- Absența unui sistem bine definit de monitorizare a ratei de inserție pe piața muncii a absolvenților universității;
- Diseminarea insuficientă a rezultatele cercetării prin publicații în reviste de circulație internațională cu factor de impact;
- Absența unei structuri funcționale pentru susținerea transferului rezultatelor cercetării;

- Infrastructura deficitară în unele laboratoare de cercetare;
- Numărul insuficient de locuri în sălile de lectură ale Bibliotecii *UMF Iași*, care nu asigură în prezent minim 10% din numărul studenților înmatriculați în universitate;
- O implicare care poate fi apreciată ca insuficientă a studenților în procesul de evaluare a activității cadrelor didactice;
- Baza materială a procesului didactic și de cercetare și o parte din diversele facilități studențești nu sunt grupate într-un campus universitar unitar;
- La programul de studii universitare de licență **Asistență Medicală Generală**, s-au evidențiat în plus următoarele puncte slabe:
 - Referitor la procentul de acoperire a normelor didactice cu conferențieri și profesori, acesta este sub cel recomandat de ARACIS, respectiv 22,6%;
 - La nivelul facultății există 3 șefi de lucrări având funcția de prodecan;
 - În planurile de învățământ, o parte dintre disciplinele de studiu din anii III și IV (conform vechiului plan de învățământ) sunt încadrate în categoria discipline de specialitate, deși, conform conținutului prezentat în fișa de disciplină, acestea corespund categoriei discipline de domeniu;
 - În unele fișe de disciplină există teme care se repetă la alte discipline. Ex: la disciplina Îngrijiri calificate în medicină internă (DD) din anul III și la disciplina Îngrijiri speciale în specialități medicale - Cardiologie (DS) din anul IV există aceleași teme (infarct miocardic, hipertensiunea arterială, aritmii etc.);
 - În unele fișe de disciplină există indicații bibliografice mai vechi de 10 ani;
 - Nu există niciun cadru didactic absolvent al unui program de studii AMG, doctor în științe, care să predea în acest program.
- La programul de studii universitare de licență **Farmacie**, NU s-au evidențiat în plus puncte slabe.
- La programul de studii universitare de licență **Bioinginerie**, s-au evidențiat în plus următoarele puncte slabe:
 - Implicarea redusă a studenților din anii mai mari sau de la programele de masterat în procesul de îndrumare la cerere a studenților din primul an de studiu;
 - Colaborare limitată cu asociațiile profesionale conexe;
 - Acoperirea parțială cu materiale didactice (suport curs, caiet de lucrări practice) pentru o serie de discipline;
 - Deficiențe în redactarea fișelor de disciplină;
 - Nu există spații special amenajate pentru servirea mesei și activităților de repaus;
 - Număr redus de studenți, în special din primii ani de studiu, implicați în activitatea de cercetare.

3. Oportunități

- Renumele și imaginea pozitivă a universității pe plan intern și internațional, coroborate cu solicitarea crescândă din partea absolvenților de liceu pentru programele de studii oferite de universitate;
- Numeroasele colaborări internaționale dezvoltate de *UMF Iași* în ultimii ani, ce au avut ca rezultat creșterea atractivității pentru liniile de predare în limbi de circulație internațională ale universității și creșterea numărului de studenți pe cont propriu valutar (CPV);
- Mobilitatea în creștere a studenților și specialiștilor în domeniul medico-farmaceutic conferită de apartenența României la Spațiul European de Învățământ Superior;
- Contractele de cercetare/consultanță/servicii tehnice și tehnologice încheiate de universitate direct cu companii din țară și străinătate;
- Inițiativa și preocuparea Conducerii *UMF Iași* pentru atragerea de fonduri de cercetare prin proiecte depuse în competiții naționale și internaționale;
- Creșterea calității ofertei educaționale a universității, ca urmare a implementării proiectelor cu finanțare europeană prin programul POSDRU/POCU și a altor programe;
- Diversificarea ariei de depunere a propunerilor de proiecte (programe internaționale: Horizont 2020, programe comunitare, PNCD II, fonduri structurale etc.);
- Organizarea de programe în cotutelă, urmate de recunoașterea diplomelor, proces facilitat de apartenența la Spațiul European de Învățământ Superior;

- Existența unor politici de încurajare a utilizării tehnologiilor moderne de predare/învățare/testare la nivelul MEN;
- Dezvoltarea caracterului multicultural și multilingvistic al universității oferit de numeroșii studenți străini înmatriculați în *UMF Iași* și care provin din 84 de țări ale lumii;
- Creșterea constantă a criteriilor de performanță în educație și adresabilitatea crescută a generațiilor actuale de tineri care optează pentru specializările din domeniu;
- Concurența acerbă în rândul absolvenților de liceu pentru accesarea la programe de studii din domeniile oferite de universitate, ceea ce oferă universității posibilitatea de selecție în urma admiterii, a celor mai buni absolvenți de liceu. În acest context, se creează și oportunitatea pentru atragerea studenților cu performanțe profesionale deosebite spre cariera de cercetător, prin intermediul Școlii Doctorale;
- Îmbunătățirea continuă a calității activității didactice și de cercetare și identificarea mijloacelor de îmbunătățire a procesului didactic prin evaluarea sistematică a calității personalului didactic prin: autoevaluare și evaluare colegială și, respectiv, prin discutarea rezultatelor evaluării activității didactice în Departament;
- Experiența în evaluarea instituțională externă internațională, urmare a evaluării *UMF Iași*, de ex. de către EUA, dar și urmare a includerii *UMF Iași* în diverse ranking-uri internaționale;
- Dezvoltarea de proiecte internaționale în parteneriat cu alte universități europene;
- Diversitatea programelor de finanțare europeană accesate de universitate;
- Facilitarea comunicării eficiente prin funcționarea la parametri înalți a noului portal al universității;
- Armonizarea standardelor de calitate și a indicatorilor de performanță în Învățământul Superior medico-farmaceutic prin proiectul depus în cadrul programului POSDRU.

4. Amenințări

- Blocaje și deficiențe legislative privind achizițiile publice în scop didactic și de cercetare. Demersul birocratic în procesul de achiziții publice poate întârzia finalizarea etapelor din proiectele de cercetare;
- Raportul demotivant între cerințele naționale privind excelența și subfinanțarea sistemului de învățământ - Conducerea universității a subliniat subfinanțarea învățământului medical și farmaceutic, raportat la cheltuielile materiale necesare, precum și dezechilibrul între alocația bugetară / student și costul real al pregătirii studentului, cu efect negativ asupra realizării obiectivelor din planul strategic al universității;
- Restricțiile impuse la nivel național cu privire la utilizarea rezervelor financiare constituite în anii precedenți;
- Condițiile restrictive și demotivante de acordare a vizelor de către ambasadele și consulatele României pentru potențialii studenți pe cont propriu valutar (CPV) atrași de universitate;
- Imposibilitatea salarizării atractive a personalului încadrat ca personal administrativ, urmare a grilei impuse prin Legea salarizării, care este considerată de *UMF Iași* ca fiind prea restrictivă;
- Structura programelor de studii stabilită prin standardele naționale nu este suficient de flexibilă, având în vedere dinamica pieței muncii, care impune o adaptare/actualizare permanentă a ofertei educaționale;
- Schimbări frecvente în legislația românească privitoare la exercitarea profesiilor din domeniul Sănătate;
- Neconcordanța între competențele dobândite în cadrul unor programe de studii și cadrul calificărilor naționale (ex: Nutriție și Dietetică, Fiziokinetoterapie);
- Numărul redus de oportunități de cercetare oferite prin competiții naționale;
- Lipsa legislației cu privire la elaborarea de bugete multianuale, care i-ar permite instituției finalizarea investițiilor propuse prin planurile strategice de dezvoltare;
- Abordarea de cadrele didactice a temelor de cercetare în contextul condiționării atingerii criteriilor naționale de promovare sau pentru obținerea abilitării, în detrimentul temelor de cercetare propuse de beneficiarii finali;
- Resursele extrabugetare puțin diversificate, conform legislației în vigoare;
- Modificarea frecventă a legislației care impactează universitatea, inclusiv schimbările produse în legislația privind asigurarea calității în învățământul superior, Conducerea *UMF Iași* considerând că modul în care interacționează structurile implicate în asigurarea calității influențează implementarea procedurilor de asigurare a calității.

IV.2. RECOMANDĂRI

Cu privire la **Capacitatea instituțională**:

- Identificarea și amenajarea de noi spații cu destinația de săli de lectură, care să asigure un număr de locuri destinat lecturii, corespunzător a cel puțin 10% din numărul total al studenților *UMF Iași* și care să permită studenților accesul la literatura de specialitate cât mai nouă (publicată în ultimii maxim 10 ani);
- Creșterea gradului de atragere de noi resurse extrabugetare, în baza Planului Strategic al universității, prin inițiative de atragere de fonduri de la nivel local, național și internațional;
- Stimularea permanentă a participării cadrelor didactice și de cercetare ale *UMF Iași* la competiții pentru câștigarea de proiecte naționale și internaționale în vederea finanțării activității didactice și de cercetare;
- Luarea măsurilor care se impun pentru îmbunătățirea relației și comunicării personalului din secretariatele facultăților *UMF Iași* cu studenții;
- Luarea măsurilor care se impun pentru ca baza didactică și diversele facilități studentești să fie grupate într-un campus universitar unitar; asigurarea unor spații special amenajate pentru servirea mesei și pentru activitățile de repaus, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți.

Cu privire la **Eficacitatea educațională:**

- Asigurarea numărului de profesori și conferențieri la procentul minim de 25% din totalul cadrelor didactice (titulare și asociate), atât la fiecare program de studii acreditat în cadrul *UMF Iași*, cât și la nivelul instituției;
- Actualizarea permanentă a curriculei programelor de studii oferite de universitate și a fișelor de disciplină, conform cu cerințele europene;
- Creșterea ponderii și/sau ofertei (după caz) de discipline opționale din planurile de învățământ ale programelor de studii organizate de *UMF Iași*, cu scopul diversificării ofertei educaționale pentru studenți;
- Asigurarea acoperirii complete cu materiale didactice (suport curs, caiet de lucrări practice) pentru toate disciplinele deficitare din acest punct de vedere la nivelul *UMF Iași*;
- Adaptarea permanentă a programelor de studii la cerințele normative și standardele de calitate impuse de ARACIS, prin luarea de măsuri care să conducă la îndeplinirea tuturor acestora la nivel Ref.2/Ref.3;
- Creșterea numărului de cadre didactice pentru a asigura un raport adecvat de studenți/cadre didactice titulare și asociate.
- Analizarea oportunității organizării unor programe de masterat în regim de învățământ cu frecvență redusă, pentru a oferi o posibilitate alternativă de studiu studenților care sunt angajați și care în prezent sunt înmatriculați la programele de studii universitare de masterat cu frecvență;
- Perfecționarea sistemului de consiliere și orientare profesională a studenților și dezvoltarea sistemului de tutorat studentesc;
- Perfecționarea sistemului de urmărire a traseului profesional al absolvenților universității și monitorizarea mai aprofundată a parcursului profesional al absolvenților *UMF Iași* prin dezvoltarea Asociației Alunni *UMF Iași* și deschiderea acesteia către toți absolvenții *UMF Iași*, respectiv, prin implicarea activă a foștilor absolvenți în dezvoltarea universității; în acest context, se recomandă utilizarea mai eficientă a potențialului reprezentat de absolvenți și angajatori în toate acțiunile menite să ducă la creșterea calitativă a activității universității.

Cu privire la **Activitatea de cercetare:**

- O și mai mare creștere a gradului de implicare a studenților *UMF Iași* în activitățile și proiectele de cercetare și încurajarea participării active a acestora, într-o măsură mai mare decât până în prezent, la competiții studentești la nivel național și internațional;
- Creșterea gradului de diseminare a rezultatelor cercetării prin publicații în reviste de circulație internațională cu factor de impact;
- Înființarea la nivelul *UMF Iași* a unei structuri funcționale pentru susținerea transferului rezultatelor cercetării;
- Dotarea la standarde moderne a laboratoarelor de cercetare la care infrastructura este încă deficitară.

Cu privire la **Managementul calității:**

- Eficientizarea sistemului de raportare și autoevaluare științifică a personalului academic și de cercetare al universității;
- Introducerea unor noi criterii de diferențiere în grila de salarizare a personalului academic, în funcție de performanța științifică, în vederea stimulării producției științifice de calitate;
- Creșterea performanței sistemului informatic integrat la nivelul universității;

- Construirea unui plan flexibil și coerent privind obiectivele de activitate și modul de îndeplinire a acestora de către fiecare dintre structurile implicate în asigurarea calității la nivel de universitate;
- Asigurarea și implementarea la nivelul *UMF Iași* a unui sistem care să conducă la creșterea gradului de motivație a studenților privind evaluarea activității didactice.

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul programelor de studii evaluate, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

1. La programul de studii universitare de licență **Asistență Medicală Generală**, s-au făcut în plus următoarele recomandări:
 - Referitor la procentul de acoperire a normelor didactice cu conferențieri și profesori, Comisia de evaluare recomandă normarea/scoaterea la concurs a unor posturi didactice de predare astfel încât să crească procentul de conferențieri și profesori la minim 25% din totalul cadrelor didactice titulare și asociate;
 - Se recomandă ca fișele de disciplină să conțină teme unice, care să nu se repete la alte discipline și, de asemenea, ca recomandările bibliografice din fișele de disciplină să fie publicate în ultimii 10 ani;
 - Se recomandă ocuparea posturilor de prodecan de către cadre didactice cu grade didactice de conferențiar sau profesor universitar;
 - Se recomandă asumarea cataloagelor de examene de către Conducerea Facultății.
2. La programul de studii universitare de licență **Farmacie**, s-au făcut în plus următoarele recomandări:
 - În funcție de dinamica evoluției numărului de studenți, este necesară alocarea unor spații (săli de seminar, laboratoare) care să devină proprii facultății;
 - Creșterea numărului de cadre didactice abilitate, respectiv a conducătorilor de doctorat;
 - Inițierea de programe de masterat care să continue pregătirea postuniversitară, pe lângă rezidențiat și doctorat;
 - Achiziționarea de noi echipamente/instrumente pentru laboratoarele de cercetare departamentale care să permită creșterea șansei de finanțare prin proiecte naționale/internaționale.
3. La programul de studii universitare de licență **Bioinginerie**, s-au făcut în plus următoarele recomandări:
 - O mai bună coerență în redactarea fișelor de disciplină (lipsa cărților și lucrărilor unor cadre didactice la bibliografie) și remedierea deficiențelor constatate în redactarea fișelor de disciplină;
 - Elaborarea materialelor didactice (cursuri și îndrumătoare de lucrări practice la materiile de specialitate) și asigurarea acoperirii complete cu materiale didactice (suport curs, caiet de lucrări practice) pentru o serie de discipline deficitare din acest punct de vedere;
 - O colaborare mai bună cu mediul de afaceri pentru parteneriate de practică și internship;
 - O promovare mai bună a mobilităților interne și externe ale studenților;
 - Posibilitatea de asigurare a unor spații pentru servirea mesei și pentru relaxare;
 - Implicarea mai multor studenți în activitatea de cercetare, în special din primii ani de studiu;
 - Implicarea mai mare a studenților din anii superiori de studiu sau de la programele de masterat în procesul de îndrumare/tutorat la cerere a studenților din primul an de studii;
 - Creșterea colaborării cu asociațiile profesionale conexe.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS, v-am rămâne îndatorați dacă, în conformitate cu protocolul semnat, am primi răspunsul dumneavoastră în termen de două săptămâni de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv, vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primită, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații.

Prof. univ. dr. ing. Iordan Petrescu
Președinte