

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul
Superior

ARACIS

**UNIVERSITATEA
„BOGDAN VODĂ”
DIN CLUJ - NAPOCA**

Raport privind evaluarea externă a calității academice

Cuprins

CUVÂNT ÎNAINTE	5
FOREWORD	6
I. RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ	7
I.1. ELEMENTE GENERALE	7
I.2. ELEMENTE ORGANIZATORICE ALE ECHIPEI	11
I.3. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	15
I.3.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	15
I.3.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare)	22
I.4. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	25
I.4.1. Conținutul procesului de învățământ	25
I.4.2. Rezultatele învățării	27
I.4.3. Activitatea de cercetare	30
I.4.4. Activitatea financiară	32
I.5. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	33
I.5.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	33
I.5.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	35
I.5.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării	36
I.5.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	37
I.5.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	40
I.5.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	41
I.5.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	42
I.5.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii	43
II. EVALUAREA EXTERNĂ LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII	44
III. CONCLUZII	49
IV. RECOMANDĂRI	54
V. CALIFICATIV ACORDAT INSTITUȚIEI	56

ANEXA A.1. - RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS	57
ANEXA A.2. - RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII AL A.R.A.C.I.S	61
ANEXA A.3. - SCRISOAREA DE RĂSPUNS A „UNIVERSITĂȚII BOGDAN VODĂ” DIN CLUJ - NAPOCA CĂTRE A.R.A.C.I.S	77
ANEXA A.4. - RAPORTUL DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI LA UNIVERSITĂȚEA BOGDAN VODĂ” DIN CLUJ - NAPOCA	86
ANEXA A.5. - RAPORTUL EXPERTULUI STRĂIN	93

CUVÂNT ÎNAINTE

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior derulează, începând cu anul 2009, proiectul „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European, Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2. „Calitate în învățământul superior”.

Obiectivul general al proiectului este de a dezvolta o cultură a calității bazată pe o capacitate managerială competitivă pe plan european. La nivel de sistem, aceasta contribuie la proiectarea și aplicarea eficientă a politicilor privind calitatea academică, precum și la perfecționarea metodologiilor, instrumentelor, standardelor și tehnicilor de evaluare externă a calității. La nivel instituțional, ea contribuie la îmbunătățirea calității activității universitare, asigurând evaluatori de calitate, dezvoltarea personalului de conducere din universități, a decidenților și a persoanelor implicate în elaborarea de politici. În plus, prin proiect se dorește dezvoltarea și consolidarea unei orientări pozitive a comunității academice cu privire la procesul de asigurare a calității în învățământul superior (aspecte precum înțelegerea comună a conceptelor de bază, a valorilor, principiilor și mecanismelor etc.), mai ales din perspectiva contextului european extrem de prolific în acest domeniu. Proiectul urmărește, de asemenea, dezvoltarea aspectelor practice ale procesului de asigurare a calității, oferind instituțiilor de învățământ superior un sprijin real în elaborarea și implementarea unor sisteme interne eficiente de asigurare a calității, precum și stimulând cadrul extern de îndeplinire a unei cerințe continue – asigurarea calității la nivel sistemic.

FOREWORD

The Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education is carrying out, as of 2009, the project "Quality assurance in the Romanian higher education in European context. Development of academic quality management at system and institutional level" - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. The project is funded by the European Union through the European Social Fund, Sectoral Operational Programme for Human Resources Development 2007 – 2013, Priority axis 1 "Education and training in support for economic growth and development of a knowledge based society", Key area of intervention 1.2. "Quality in higher education".

The project's general objective is to develop a quality culture based on competitive managerial capacity at European level. At system level, this contributes to the efficient design and application of policies on academic quality, as well as to the improvement of methodologies, instruments, standards and techniques of quality external evaluation. At institutional level, it contributes to the improvement of academic activity quality, assuring quality evaluators, the development of managing staff within universities, of decision makers and persons involved in policy-making. Moreover, the project aims at developing and strengthening a positive direction of the academic community with concern to the process of quality assurance in higher education (issues such as common understanding of basic concepts, of values, principles and mechanisms etc.), especially from the perspective of the European context which is extremely prolific in this field. The project also aims at developing practical matters of the quality assurance process, providing higher education institutions with a real support in the elaboration and implementation of efficient internal quality assurance systems, as well as stimulating the external framework of fulfilling a continuous requirement – quality assurance at system level.

I. RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

I.1. ELEMENTE GENERALE

- Programul de deplasare al comisiei de evaluare a fost stabilit pentru perioada 16 – 18 iunie 2010. Directorul de misiune, prof. univ. dr. Mihai Octavian Popescu, împreună cu secretarul științific al acesteia, lector univ. dr. Ionuț Cosmin Lungu, au stabilit reperatele vizitei, precizând programele evaluate prin Protocolul încheiat de Universitatea „Bogdan Vodă” și A.R.A.C.I.S în data de 28.01.2010;
- La data de 27 mai 2009 s-a programat la București, sediul ARACIS, întâlnirea cu persoana de contact de la Universitatea „Bogdan Vodă” – domnul prof. univ. dr. Dan Racovițan și cu reprezentantul studenților desemnat să reprezinte studenții în relația cu membrii comisiei de evaluare (Student Radu – Nicolae Nichie). La această întâlnire au participat:
Din partea A.R.A.C.I.S:
 - Prof. univ. dr. Viorel Cornescu – coordonatorul echipei de experți evaluatori;
 - Lect. univ. dr. Ionuț Cosmin Lungu – secretarul științific al comisiei de evaluare;Din partea Universității „Bogdan Vodă” Cluj – Napoca:
 - Prof. univ. dr. Dan Racovițan – Prorector, persoană de contact;
 - Student Radu – Nicolae Nichie.La această întâlnire s-au stabilit următoarele:
 - Programul de desfășurare a vizitei comisiei de evaluare pe zilele 16 – 18 iunie 2010;
 - Pregătirile necesare desfășurării vizitei – ce trebuie puse la punct de către Universitatea „Bogdan Vodă” Cluj – Napoca;
 - Locul și modul de cazare al evaluatorilor, în funcție de programul fiecăruia.

La programul de desfășurare a vizitei s-au stabilit pe zile și ore întâlnirile între membrii comisiei de evaluare și conducerea universității, conducerile facultăților, întâlnirile cu studenții (reprezentanți ai facultăților unde au fost programate evaluări de programe de licență și masterat), întâlniri cu studenții pe fiecare facultate unde au fost programate evaluări (întâlniri realizate de fiecare evaluator separat), întâlnire cu absolvenți din promoții anterioare ai Universității „Bogdan – Vodă” și întâlniri cu angajatori ai absolvenților universității.

În ce privește pregătirile necesare desfășurării vizitei comisiei de evaluare, s-au stabilit ca fiind necesare următoarele:

- ▶ La nivelul catedrelor care monitorizează programele și specializările supuse evaluării:
 - modul de pregătire pentru prezentare al lucrărilor publicate de cadre didactice cu responsabilități la programul evaluat;
 - modul de pregătire al laboratoarelor didactice;
 - documente și modalități de urmărire a desfășurării activităților didactice;
 - documente de autoevaluare și evaluare a cadrelor didactice;
 - documente de promovare a cadrelor didactice (inclusiv procese verbale ale ședințelor de catedră);
 - registrul de procese verbale ale ședințelor de catedră;
 - modul de păstrare și accesare la documentele catedrei.
- ▶ La nivelul facultăților care monitorizează specializările și programele supuse evaluării:
 - registrul matricol al studenților – pe specializări;
 - modul în care s-a efectuat înregistrarea studenților în ultimii cinci ani (intrări și ieșiri);
 - cataloagele de examen – modul de completare;
 - modalitatea de înscriere a notelor în foaia matricolă (fizic, electronic, etc.);
 - verificarea descărcărilor notelor din catalog în foaia matricolă (diploma supplement);
 - modul de predare a diplomelor și diplomei supplement absolvenților;

- modul de realizare și validare a admiterii studenților;
- transferul de credite și modul de efectuare a transferului studenților în facultate (între specializări) sau între facultăți;
- metodologia promovării studenților pe ani de studii și cicluri de pregătire;
- registrul de procese verbale ale consiliului profesoral al facultății
- ▶ La nivelul universității, în conformitate cu elementele din fișa de evaluare instituțională:
 - pregătirea vizitelor la serviciile:
 - contabilitate și financiar;
 - resurse umane și salarizare;
 - pregătirea vizitelor la:
 - sălile de lectură din biblioteci și cămine;
 - biblioteci;
 - baza sportivă;
- ▶ La nivelul relațiilor cu studenții (atât pe facultăți cât și la nivel de universitate):
 - mobilizarea studenților;
 - pregătirea pentru discuții pe următoarele teme:
 - cum participă studenții la deciziile facultății;
 - cum participă studenții la evaluarea cadrelor didactice;
 - cum participă studenții la întocmirea planurilor de învățământ;
 - cum participă studenții la planificarea activităților în facultate (orar, planificare examene, planificare diverse activități științifice, culturale, etc.);
 - punctul de vedere asupra modalităților de predare a disciplinelor (electronic, clasic, combinat);
 - punctul de vedere asupra modului de examinare (oral, scris, combinat);
 - cum se realizează și se menține legătura cu absolvenții universității;

- cum se realizează legătura dintre studenți și mediul economic și social, extrauniversitare;
- cum apreciază nivelul dotărilor în vederea desfășurării procesului de învățământ;

Conținutul programului de activitate al echipei de evaluare a avut trei componente importante și anume:

- evaluarea a 3 programe de studiu de licență repartizate pe trei facultăți ale Universității „Bogdan Vodă” asupra cărora s-a căzut de acord între A.R.A.C.I.S (dl. prof. univ. dr. Mihai Octavian Popescu - directorul de misiune), conducerea universității „Bogdan Vodă” (dl. prof. univ. dr. Dumitru Purdea – rector; prof. Mohammad Jaradat, președinte) .

Programele de studiu supuse evaluării și repartizarea experților evaluatori pentru aceste programe, cu datele de contact sunt prezentate în tabelul următor:

REPARTIZAREA EXPERȚILOR EVALUATORI PE PROGRAMELE SUPUSE EVALUĂRII

Nr. crt.	Programul de studii	Expert evaluator program
1.	Management	Prof. univ. dr. Dobrin Cosmin
2.	Drept	Prof. univ. dr. Pașca Viorel
3.	Educație Fizică și Sportivă	Prof. univ. dr. Neamțu Mircea

- evaluarea instituțională a Universității „Bogdan Vodă” pe baza unei analize complexe care să aibă la bază atât rapoartele întocmite de experții evaluatori pentru programele supuse evaluării, cât și a unor evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale universității, a managementului general practicat la nivelul universității și a funcționalității componente de asigurare a calității de la nivel de catedră până la nivel de instituție (evaluare care trebuie efectuată de: dl prof. univ. dr. Nicolae Iliăș – expert comisie instituțională și prof. univ. dr. Viorel Cornescu – coordonator misiune);

Reprezentantul din Registrul de experți evaluatori străini: prof. univ. dr. James P. Gosling, Irlanda.

Referitor la cazarea și transportul experților evaluatori s-au stabilit următoarele:

- cazarea va fi asigurată la Hotelul „Tami”, numărul de nopți va fi diferențiat în funcție de participarea la programul de evaluare acceptat și decontat de ARACIS. Plata hotelului se va efectua pe bază de tabel nominal și factură emisă către ARACIS;

I.2. ELEMENTE ORGANIZATORICE ALE ECHIPEI

În data de 16 iunie 2010, la ora 9³⁰ s-a convocat ședința de „pregătire finală” a comisiei de evaluatori când s-au stabilit următoarele structuri organizatorice:

- echipa de experți-evaluatori cu repartizarea pe facultăți și programe, conform tabelului de mai sus;
- secretariatul, asigurat de A.R.A.C.I.S prin domnul lector univ. dr. Ionuț Cosmin Lungu – secretarul științific al misiunii;
- comisia de evaluare instituțională constituită din:
 - prof. univ. dr. Mihai Octavian Popescu – director de misiune
 - prof. univ. dr. Nicolae Iliș – expert comisia instituțională
 - prof. univ. dr. Viorel Cornescu – coordonator misiune
 - prof. univ. dr. James Gosling – expert evaluator străin

Cu o prezență de 100% s-a trecut la efectuarea unui instructaj general referitor la modul de desfășurare al evaluării și al conținutului acestuia, folosind ca bază „Metodologia” elaborată de A.R.A.C.I.S.

S-au punctat elementele care trebuie analizate și verificate la nivel de catedră, facultate și instituție referitoare la corectitudinea întocmirii și emiterii documentelor referitoare la admitere, înscrierea și evidența studenților precum și emiteria documentelor de absolvire (diplomă și foaie matricolă – supliment la diplomă), modul de realizare a evaluării studenților și cadrelor didactice, modul de promovare și salarizare a personalului didactic și nedidactic, modul de organizare și desfășurare a activităților de cercetare, regulamentele și documentele care reglementează desfășurarea activităților la nivel de catedră, facultate și instituțional, care trebuie să fie în conformitate cu carta universității, relația student – cadru didactic, componentele sociale ale vieții studentești și cele participative la

componenta didactică, managerială și funcțională a instituției, facultății și catedrei.

În plus li s-a solicitat tuturor experților – evaluatori de programe ca pe lângă fișa vizitei (formular A.R.A.C.I.S.) pe care trebuie să o completeze cât mai corect, atent și complex – să prezinte și un raport de sinteză propriu cu concluziile și propunerile ce consideră că se impun pe baza stabilirii punctelor tari și a punctelor slabe. În finalul raportului sintetic să propună și calificativul pe care îl acordă pentru programul evaluat.

S-a solicitat experților evaluatori de programe să-și extindă analiza și pentru alte programe din facultatea unde evaluează programul propus, așa încât să-și formuleze aprecieri cât mai aproape de realitate privind valoarea facultății și catedrelor pentru ca evaluarea și calificativul final acordat să fie cât mai aproape de realitate. Evaluarea celorlalte programe este doar orientativă și nu se consemnează nici în fișa evaluării și nici în raportul sintetic ci este doar un element „ajutător” în asigurarea unei evaluări cât mai aproape de realitate.

S-a solicitat evaluatorilor de programe să întocmească anexele la fișa de evaluare, aceste anexe li s-au înmănat odată cu dosarul de evaluare. S-a specificat expres ca anexa referitoare la gradul de acoperire al cadrelor didactice să cuprindă atât normele de la programul evaluat cât și de la alt program sau de la alte instituții pentru a se vedea, cumulativ, câte norme acoperă fiecare cadru didactic.

În plus pentru cadrele didactice asociate s-a solicitat să se verifice acordul dat de instituția unde este titular și alături de acord și normele didactice care le acoperă acolo.

Pentru cadrele didactice pensionare – angajate ca asociați, dacă este cazul, s-a solicitat evaluarea totală a normelor pe care le acoperă cumulativ atât la Universitatea „Bogdan Vodă” cât și la alte instituții – prin declarații pe proprie răspundere.

După aceste discuții și clarificări s-a discutat programul de lucru și s-a acceptat programul stabilit în data de 27 mai la București la sediul A.R.A.C.I.S., programul fiind complet și acoperitor ca timp și activități, acesta să jaloneze ansamblul activităților echipei de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a avut ca obiectiv prioritar calitatea procesului instructiv-

educativ, a activității de cercetare științifică și a performanțelor Universității, a structurilor instituționale, manageriale și administrative proprii.

În toată perioada de desfășurare a vizitei, comisia de evaluare a urmărit să constate măsura în care Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca respectă cerințele normative obligatorii privind asigurarea calității procesului instructiv-educativ, de cercetare, gradul în care se încadrează în standardele academice de referință și pe care Universitatea analizată le-a însușit și le-a făcut publice. S-a urmărit de asemenea modul în care Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj – Napoca își exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și certificatelor de studii.

Obiectivele generale ale evaluării instituționale, conform Metodologiei A.R.A.C.I.S. au constat în:

1. Verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
2. Evaluarea măsurii în care studenții, absolvenții, angajatorii și în general, publicul interesat are acces larg la informații clare, explicite și de încredere cu privire la programele de studii, diplomele și calificările oferite de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca și la respectarea de către acestea a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate;
3. Evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
4. Evaluarea capacității instituționale și existența tuturor structurilor funcționale;
5. Evaluarea capacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizările științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
6. Să sugereze, acolo unde este cazul, inițierea unor acțiuni de îmbunătățire a calității programelor de studii oferite de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj - Napoca.
7. Aplicarea mecanismelor specifice de evaluare externă care să garanteze calitatea procesului educațional și de cercetare,

transparența și responsabilitatea publică a Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca etc.;

8. Verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare, în legătură cu activitatea profesională a studenților, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii etc.

Dintre cele 7 programe de licență (4 acreditate și 3 autorizate provizoriu) gestionate de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca în cele două locații în care își desfășoară activitatea – Cluj-Napoca și Baia Mare – au fost selectate programele – Management Cluj-Napoca (acreditat), Drept Baia Mare (acreditat) și Educație fizică și sportivă Baia Mare (acreditat).

Comisia de evaluare externă care a vizitat atât sediul central din Cluj-Napoca, cât și cel din Baia Mare a verificat următoarele domenii principale de activitate:

1. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studiu oferite de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca.
2. Modul în care Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a utilizat prevederile incluse în Regulamentul privind politicile și strategiile pentru asigurarea calității;
3. Modul în care Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a elaborat și a utilizat proceduri, mecanisme și strategii proprii de creștere a calității procesului educațional, a cercetării științifice, a structurilor instituționale și administrativ-manageriale etc.

I.3. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

I.3.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

I.3.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca funcționează ca instituție privată de interes public, în baza Constituției României și a Legii Învățământului nr.84/1995, republicată. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a fost recunoscută ca instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, acreditată prin Legea nr.132/17 mai 2005, publicată în M.O. nr.423/19 mai 2005 și reconfirmată prin H.G. nr.676/28.06.2007.



Sediul Universității Bogdan Vodă din Cluj-Napoca

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are în structura sa 3 facultăți: Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Drept și Facultatea de Educație fizică și sport. În cadrul lor sunt oferite 7 programe de licență dintre care 4 acreditate și 3 autorizate provizoriu. La Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca nu există programe de studiu care să funcționeze fără autorizare de funcționare provizorie. În afară de cele menționate în

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca mai funcționează în ciclul II de studii universitare de masterat, pe două domenii fundamentale, conform Ordinului M.E.C.T. nr.4666/3 aug 2009, 4 programe de masterat tip Bologna (cu durata studiilor de 2 ani), respectiv Adresei nr.33154/9 iunie 2006 a M.E.C. funcționează 4 programe de studii postuniversitare de masterat de tip pre-Bologna (cu durata studiilor de un an). Toate aceste programe pentru ciclul II sunt organizate numai pe domenii pentru care există programe de licență acreditate.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are specificată misiunea didactică și științifică, atât la nivelul instituției cât și al facultăților. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca și-a asumat misiunea **„de a desfășura activități de învățământ superior și de cercetare științifică, pentru formarea de specialiști capabili să rezolve prin competență și conștiință ansamblul problemelor specifice domeniului în care au obținut licența universitară”**.

Comisia de evaluarea instituțională a constatat că Universitatea „Bogdan Vodă” își urmărește misiunea declarată, străduindu-se să răspundă cerințelor existente pe plan local în ce privește formarea de specialiști cu studii superioare. Ne referim în special la locația Universității din Baia Mare, respectiv specializările de Drept și Educație fizică și sport

Obiectivul fundamental în realizarea misiunii îl reprezintă consolidarea Universității ca o universitate performantă și competitivă pe plan local și național și european, capabilă să asigure competențele necesare viitorilor săi absolvenți, referitoare la cunoștințele, aptitudinile și atitudinile necesare dezvoltării personale, incluziunii sociale, cetățeniei active, învățării de-a lungul vieții, contribuția la creșterea nivelului de ocupare a forței de muncă și implementării de soluții corespunzătoare provocărilor actuale și de perspectivă ale societății democratice, cunoașterii, informatizării, globalizării și dezvoltării durabile a economiei.

Analizând misiunea Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității de a promova

în comunitatea locală, regională, națională și internațională a următoarelor componente culturale specifice:

- Formarea inițială și perfecționarea specialiștilor cu studii superioare pentru învățământ, știință, economie, activități sociale, administrație publică, în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței muncii;
- Promovarea unor activități de cercetare științifică fundamentală și aplicativă prin aplicare la proiecte și granturi naționale sau internaționale, ca și prin participarea cadrelor didactice la conferințe și simpozioane naționale și internaționale;
- Promovarea unei culturi a învățării permanente și inovatoare;
- Dezvoltarea bazei materiale didactice, de cercetare și sociale pentru studenți;
- Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu alte instituții de învățământ superior din țară și străinătate în domeniul didactic sau de cercetare.

Misiunea Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei geografice în care își desfășoară activitatea prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu agenți economici, autorități publice, alte entități organizaționale și societatea civilă ceea ce își pune, declarat și în fapt, amprenta asupra vieții economice, sociale din zonă. Îndeplinirea misiunii se realizează prin promovarea unor obiective strategice în cadrul cărora prevalează asigurarea managementului calității, participarea la programe educaționale și de cercetare naționale și internaționale, modernizarea logisticii universitare.

Carta Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

Codul de etică universitară apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor

Codului etic în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Regulamentul intern de funcționare al Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare. Atribuțiile compartimentelor administrative sunt detaliate separat de acest Regulament.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, adaptat periodic, aprobat de Senatul Universității, în vigoare în actuala formă începând cu anul universitar 2009-2010 este în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor).

În conformitate cu prevederile Regulamentului, Universitatea dispune de o metodologie proprie de recrutare a studenților conform căreia, admiterea, la toate programele de studiu evaluate, se face în baza rezultatelor obținute la examenul de bacalaureat și a celor obținute în anii de liceu. Pentru admiterea la programele de masterat se utilizează proba interviului dintr-o tematică de specialitate. Înscrierea candidaților se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studiu echivalente. Instituția a implementat și aplică sistemul ECTS. Se publică un ghid al admiterii anunțat cu 6 luni înainte. Evaluarea a evidențiat existența unei proceduri rigurose aplicate privind transferul studenților, echivalarea creditelor de studiu obținute la universitățile străine cu care universitatea are semnate acorduri de parteneriat.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că este formulată în acord cu Carta universității și tehnicile manageriale specifice, având obiective clare și o orientare axiologică și pragmatică, toate adaptate contextului socio-economic național și local-regional de existență și funcționalitate a universității.

Evaluarea misiunii instituționale a evidențiat elementele de specificitate și de oportunitate în concordanță cu dezvoltarea regională, cu evoluțiile de pe piața forței de muncă și cu respectul pentru valorile eticii universitare. În acest sens, Universitatea este amplasată într-unul dintre

centrele universitare de mare valoare națională și cu mare vechime în România. Întreaga activitate a universității urmărește să se încadreze în exigențele acestui centru universitar, dezvoltând un proces de învățământ de calitate, capabil să asigure formarea unor specialiști cu competențe ridicate în domeniile spre care s-a orientat. Domeniile în care universitatea pregătește specialiști, corespund cerințelor de dezvoltare a zonei în care își desfășoară activitatea (în special în Baia Mare), fiind în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței.

1.3.1.2. Conducere și administrație

Carta are prevăzut un capitol distinct cu privire la organizarea alegerilor organismelor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice este elaborat în conformitate cu prevederile legale, Ordinul MECT și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.



Conducerea Universității Bogdan Vodă

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj – Napoca are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile

managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice; există ordinul MECT de confirmare a rectorului Universității (OM nr.4133/26.05.2008). Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților la organele de conducere ale facultăților și universității este în prezent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne.

Activitatea compartimentelor administrative este informatizată prin programe specializate corespunzătoare fiecărei structuri administrative.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet. În cadrul Universității există un program integrat care gestionează datele și informațiile relevante și asigură integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă în cadrul unei singure aplicații software. Programul integrează structura organizatorică a universității și organizarea academică a fiecărei facultăți. Obiectivul principal al sistemului este asimilarea și armonizarea proceselor specifice managementului universitar, oferindu-i acestuia posibilitatea de a-și crea o metodologie proprie de lucru dar ținând cont de specificul activităților de gestiune a școlarității în România, precum și de diferențele semnificative de abordare de la o universitate la alta. Implementarea unei soluții informatice dedicate managementului universitar este astăzi o opțiune fundamentală pentru marea majoritate a universităților care au înțeles noile tendințe și necesități care se vehiculează la nivel european.

Universitatea urmărește aplicarea unui management eficient, întemeiat pe planificarea strategică și asigurarea calității, care permite corelarea programelor de dezvoltare instituțională cu resursele umane, materiale și financiare disponibile sau pe care Universitatea le poate atrage prin prestări de servicii specifice, prin programe și contracte cu beneficiari, prin participarea la programele europene.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp pe termen mediu și lung, prin Planul strategic de dezvoltare instituțională (de regulă, pe o perioadă de 4-5 ani, în prezent 2008-2013); respectiv pe termen scurt, prin planurile operaționale anuale.

Planul strategic este actualizat anual în funcție de problemele cu care se confruntă realizarea planului propus. Senatul analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor cuprinse în documentele de planificare, în baza rapoartelor anuale ale Comisiilor de specialitate ale Senatului, care propun și planuri de măsuri distincte pentru fiecare domeniu. Fiecare nou plan strategic sau operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioadele anterioare. Planurile strategice și planurile operaționale sunt aduse la cunoștința comunității academice prin afișare pe site-ul Universității. Aceste planuri sunt fundamentate prin studii de piață realizate de către echipele de specialiști din cadrul Universității.

Pe filieră administrativă, sistemul de conducere cuprinde Direcția general-administrativă însumând compartimentele și funcțiile aferente. La universitate există un secretariat la nivelul Rectoratului condus de secretarul șef pe universitate, iar la nivelul facultăților secretariatele sunt conduse de secretarul șef pe facultate. Decanatele și secretariatele facultăților de la locația din Baia Mare își au sediul la Cluj – Napoca, asigurându-se o coordonare unitară a acestora la nivel de rectorat. Toate documentele se păstrează la sediul central. Pentru nevoi curente, la sediul din Baia Mare, există secretare angajate cu normă de bază. Fiecare compartiment este încadrat cu personal de specialitate. Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul cerut de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute în organigrama aprobată anual de Senat. Există mecanisme de control și evaluare a activității administrative. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, evaluare urmată de participare periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor.

I.3.2. Baza materială (patrimoniul, dotare, resurse financiare)

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate fiind de 2738 mp. În prezent, Universitatea dispune în sediile din Cluj-Napoca și Baia Mare – 13 amfiteatre și săli de curs în suprafață totală de 1536 mp și 1530 locuri, 21 săli seminar și laboratoare cu suprafață totală de 800 mp și 610 locuri, 2 săli pentru bibliotecă cu suprafață de 226 mp și 209 locuri, 2 laboratoare de cercetare pentru cadre didactice (în Cluj-Napoca și Baia Mare). În afară de acestea, fiecare catedră, decanat au spații proprii la care se adaugă sala de Senat și sălile aferente conducerii universității. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la Internet, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor și soft-uri educaționale.



Amfiteatrul Universității Bogdan Vodă – Baia Mare

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai

sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că, desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un student la masterat. În universitate funcționează Centrul de cercetări acreditat ANCS.

Pe lângă spațiile proprii sunt puse la dispoziția studenților baze sportive moderne, pe bază de convenții de colaborare încheiate cu Direcția Județeană de Sport Baia Mare, Liceul cu program sportiv, Clubul Sportiv Municipal Baia Mare, Liceul N. Nițescu, Liceul N. Nemeth, Liceul V. Lucaciu și Societatea Elit Sport – toate din Baia Mare. În Cluj-Napoca pentru orele de educație fizică se folosește, pe bază de contract, sala de sport de la Liceul Pedagogic din Cluj-Napoca.

Planurile de dezvoltare ale Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca se definesc prin sustenabilitate și conțin obiective de investiții menite să continue procesul de modernizare a bazei materiale. Se constată efortul investițional sistematic și urmărit prin planurile strategice de dezvoltare, în urma cărora s-a asigurat extinderea și modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare și servicii sociale pentru studenți și cadre didactice. Dezvoltarea investițiilor reprezintă o componentă majoră a planurilor strategice și a planurilor operaționale. Planul de investiții pentru perioada 2008-2012 are în vedere dinamica veniturilor previzionate și sursele de venituri care pot susține efortul investițional.

Universitatea are elaborate proiecte în vederea realizării unor investiții noi pentru dezvoltarea infrastructurii de cercetare de excelență, extinderea și ridicarea gradului de performanță a bazei materiale existente. În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca există proiect pentru amenajarea unei săli de sport proprii și a unei aule de 1000 de locuri în Cluj-Napoca.

Activitatea financiară este derulată în baza bugetului anual de venituri și de cheltuieli. Bugetul anual de venituri și de cheltuieli conține poziții bugetare compatibile cu clauzele Contractului instituțional. La nivelul anului 2009 ponderea investițiilor în total venituri obținute a fost 28%.

În ultimii 5 ani universitatea a înregistrat anual excedent bugetar care s-a reportat de la o perioadă la alta, reprezentând o rezervă substanțială pentru activitatea universității. Această rezervă a fost constituită ca depozite bancare, contribuind astfel la sporirea veniturilor instituției prin dobânzile încasate.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca respectă Regulamentul privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți. Astfel la nivelul anului universitar 2008-2009, din resursele financiare proprii, cheltuielile cu bursele au avut o pondere de 10,21%. Se acordă, din venituri proprii, burse de performanță științifică (potrivit Regulamentului privind acordarea burselor de performanță științifică). Senatul acordă din venituri proprii ajutoare studenților, constând, în principal, în scutirea parțială sau integrală de la plata taxelor de studii. Universitatea a acordat burse speciale și de performanță studenților cu rezultate excepționale în domeniul sportului la Facultatea de Educație fizică și sport din Baia Mare.

Nivelul taxelor anuale pentru studenți se stabilește de către fiecare facultate în funcție de nivelul cheltuielilor specifice de școlarizare și de interesul care există pentru specializarea oferită, așa încât în anul 2009-2010, la studii universitare de licență și masterat taxa de școlarizare se situează între 550-600 EURO/an, plătită în RON la cursul zilei în care se efectuează plata, eșalonați în 3 tranșe (octombrie, decembrie, martie).

I.4. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

I.4.1. Conținutul procesului de învățământ

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca constă în 7 programe de licență (dintre care 4 sunt acreditate), 4 programe de master acreditate tipul Bologna, 4 programe de studii postuniversitare – tip pre-Bologna. Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile universității au fost selectate pentru evaluare 3 programe acreditate.



Desfășurarea procesului de învățământ în Universitatea Bogdan Vodă

Pentru fiecare din programele evaluate membrii comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale, cu absolvenții de la specializările evaluate.

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității „Bogdan Vodă” cu sediile din Cluj-Napoca și Baia Mare, prin aportul adus de absolvenții săi în dezvoltarea strategică, economică și socială, în creșterea calitativă a vieții pentru locuitorii orașului, județului și regiunii. Se apreciază că în jur de 1/3 din specialiștii din învățământ, cercetare, administrația publică, din firmele private de prestigiu din zonă (Baia Mare) sunt absolvenții Universității. Angajatorii au definit Universitatea „Bogdan Vodă” ca locomotivă de dezvoltare a regiunii Maramureș în toate domeniile de activitate (învățământ, administrație publică, economie, cercetare) în care funcționează absolvenții instituției.

Discuția distinctă cu absolvenții s-a concentrat pe inserția lor în comunitatea locală și regională, bunele practici deprinse de aceștia în timpul formării lor profesionale în cadrul universității, latura informativă și formativă a programelor de studii și specializărilor ulterioare (master) urmată de absolvenți. A fost apreciată pozitiv reușita universității de a se adapta cererii de pe piața muncii și buna relație întreținută de aceasta cu absolvenții ei. Este drept că nu există încă o asociație a absolvenților, există însă preocuparea de construire a ei, mai ales că mulți absolvenți ai studiilor de licență continuă cu specializări de master, păstrând relații bune cu universitatea.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere și oferta educațională sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Ziua porților deschise” și târguri educaționale, cu sprijinul studenților din Universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu – licență și master – sunt prezentate în broșura admiterii.

Raportul număr studenți la programele de licență și număr cadre didactice este în medie, 21,89 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. Pentru programele de master raportul este de 21,6 masteranzi la un cadru didactic.

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de 81,08% a activităților în statele de funcțiuni, iar pentru programele de master de 93%. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de 24,32%.

I.4.2. Rezultatele învățării

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj – Napoca folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă a studenților privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenoriale între toți actorii procesului educațional.

Analizele din rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este 62%. Ponderea absolvenților admiși de studii universitare de masterat este de 82%, diferențiat pe programe de studiu. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reîntoarcerii la studiile de masterat.

Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de Universitate și a rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 60% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către Universitate și propriul lor traseu de învățare.



Studeții Universității Bogdan Vodă

La programele de studii oferite de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj – Napoca sunt înmatriculați 2270 studenți, dintre care: 1620 studenți la programele de licență, 650 studenți la studii postuniversitare de master (1 an), de master (2 ani) .

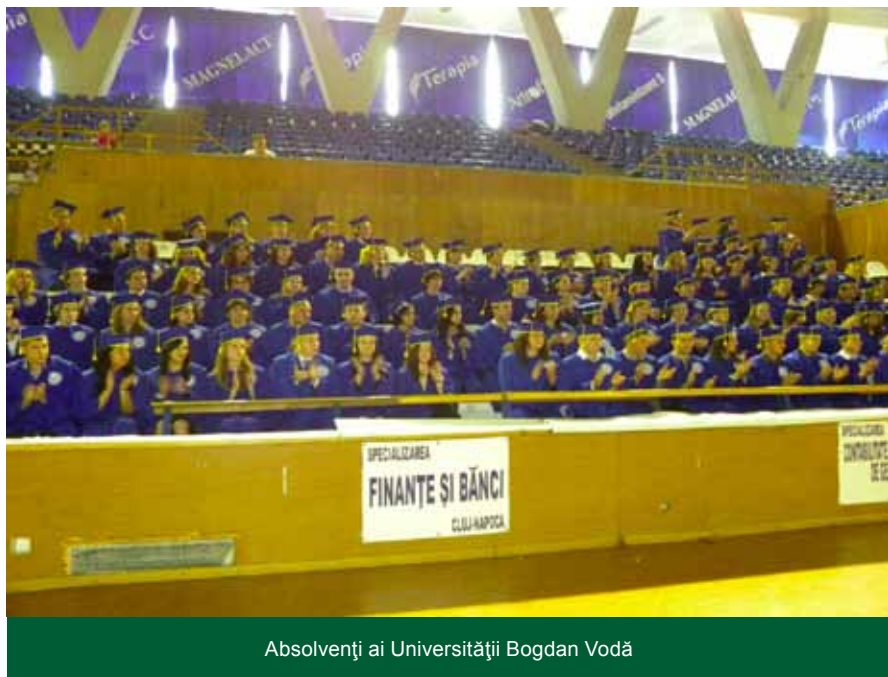
Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse într-un regulament specific numit „Ghid metodologic de evaluare, examinare și notare a performanțelor profesional-științifice ale studenților”. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Începând cu anul 1996 Universitatea organizează anual, pe domenii, o serie de sesiuni naționale studentești, care se bucură de o largă participare a studenților. Rezultatele acestor întâlniri științifice studentești se materializează prin apariția unor volume ale lucrărilor prezentate la sesiunile științifice.

Dinamica relației student-profesor este evidentă în modernizarea procesului de predare în majoritatea cursurilor și cu ajutorul mijloacelor tehnice de performanță, la care se adaugă creativitatea în actul de comunicare directă dintre propunător și audient.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are în vedere și urmărește creșterea șanselor de succes a viitorilor absolvenți în procesul de tranziție de la școală de locul de muncă, prin furnizarea unui program integrat de practică și consiliere profesională. Programul își propune formarea de competențe practice adaptate cerințelor angajatorilor și orientate spre viitoarea carieră. Studenților li se permite să parcurgă stagii integrate de practică potrivit nevoilor de formare profesională din domeniul specializării studiate, dobândind astfel informații relevante din câmpul muncii, competențe, autocontrol, adaptabilitate, flexibilitate, creativitate, spirit de inițiativă, curaj, exactitate, abilitate de a comunica și colabora.

Viitorii absolvenți vor putea beneficia de un cadru profesional asigurat prin parteneriatele create cu companii din profilul de interes al studentului și vor avea posibilitatea de a-și alege lucrări de licență și disertație cu profund caracter practic. În acest context se poate menționa preocuparea continuă a Universității pentru creșterea calității procesului de învățământ și cercetare, lărgirea bazei de informare și documentare a studenților și masteranzilor, prin implementarea unor proiecte, în care a avut calitatea de promotor sau partener din domeniile: economie, drept, sport.



Absolvenții ai Universității Bogdan Vodă

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate ore de consultație săptămânal. De asemenea, prin intermediul îndrumătorilor de an cadre didactice, se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studiu.

În vederea alegerii cursurilor și modulelor opționale, studenților li se prezintă la început de an/semestru detalii despre acestea.

Există la nivelul Universității un centru de consiliere în carieră ce asigură informarea și consilierea studenților în vederea alegerii traseelor de studiu, precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă,

De asemenea, în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj – Napoca funcționează Sistemul Tutorial care reprezintă un program de sprijinire și consiliere a studenților, în scopul de a facilita integrarea în învățământul universitar, de a oferi îndrumare în alegerea celei mai potrivite opțiuni

didactice, culturale și sociale specifice vieții studențești, precum și de a încuraja împărtășirea cunoștințelor și aptitudinilor studenților, ameliorând rezultatele școlare. Sistemul tutorial încurajează comunicarea și încrederea studenților față de Universitate și față de mediul academic.

I.4.3. Activitatea de cercetare

Misiunea Universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul Universității cât și la nivelul facultăților și a departamentelor.



Activitatea de cercetare științifică

Documentele de planificare a cercetării (strategia cercetării și planul de cercetare) menționează modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată la nivelul temelor abordate în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat.

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în centre și colective de cercetare. În prezent, în Universitate funcționează ca structură de cercetare acreditată

de ANCS: Departament de cercetare științifică – dotat cu aparatură și instrumente de specialitate de înaltă performanță, comparabile la nivel european, a cărui programe și teme de cercetare sunt centrate în principal pe problematica zonală și regională.

Evaluarea internă a Departamentului de cercetare se face în baza unui raport de cercetare, care evaluează calitativ cercetarea pe o perioadă de 5 ani.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

În ultimii 5 ani, valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 10 teze de doctorat
- 126 cărți publicate în diferite edituri recunoscute
- 44 cursuri universitare
- 239 articole publicare în reviste cu ISSN
- 340 articole în volume ale Conferințelor naționale sau internaționale

În cadrul Universității se editează periodic reviste de specialitate în funcție de profilul facultăților: Oeconomica (pentru Facultatea de Științe economice), Projure (pentru Facultatea de Drept) și Educație fizică și sport (pentru Facultatea de Educație fizică și sport).

În ce privește participarea la competiții de granturi și contracte de cercetare internaționale și națională, există preocupare, dar cu slabe rezultate (din 13 aplicații la granturi de cercetare, 10 au fost respinse și 3 sunt în proces de evaluare).



Laborator de cercetare științifică

I.4.4. Activitatea financiară

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are organizată activitatea financiar-contabilă în cadrul Direcției administrative, cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. În sectorul financiar-contabil lucrează un număr de 4 angajați, toți cu pregătire de specialitate corespunzătoare.

Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, aprobat în Senat, acesta fiind respectat în mod riguros. Cheltuielile cu salariile nu au depășit procentul care îi asigură instituției o funcționare sustenabilă. Ponderea investițiilor a fost peste 30% din total venituri obținute. Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii marginale pe student. Taxele sunt propuse de către facultăți și se aprobă în Senat, fiind aduse la cunoștința studenților prin diverse mijloace de difuzare (afișare pe site-ul Universității, la casierie, la avizierele facultăților).

Studenții cunosc regulamentele de acordare a burselor, precum și celelalte posibilități de asistență financiară, acestea fiind publicate pe site-ul Universității și aduse la cunoștință în toate materialele de promovare a admiterii. Universitatea dispune de spații de învățământ cu toate dotările necesare, în proprietate, în proporție de 100%.

Bilanțul contabil anual, contul de execuții bugetare și raportul de gestiune demonstrează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanță cu veniturile încasate și destinația lor și evidențiază caracterul non profit al Universității. Bilanțul și contul de execuție bugetară se transmite trimestrial la organele Ministerului de Finanțe, după analiza acestuia în Senatul Universității.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca utilizează în contabilitate programe informatice actualizate în deplină transparență. Periodic, în Senatul Universității se efectuează analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli și a situației „costuri-venituri” întocmită de compartimentul contabilitate. Universitatea dispune de un soft specializat care permite urmărirea de către conducerea Universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a Universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

În cadrul Universității există **Serviciul Audit Intern**, care desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, oferind consiliere conducerii pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor publice, serviciilor administrative și celorlalte structuri administrative și academice din cadrul instituției, conform planului de activitate al compartimentului.

Serviciul Audit Intern a realizat pe baza unui program propriu de audit evaluări specifice domeniilor juridic și financiar-contabil.

Verificarea activității financiar-contabile a instituției este făcută anual iar auditarea Compartimentului financiar-contabil, Juridic, Direcția Resurse Umane, Direcția Generală Administrativă au constituit obiectul Compartimentului de Audit Intern. În anul 2009, Compartimentul de Audit Intern a întocmit rapoarte de auditare, care au fost analizate de Senat și făcute publice.

Prin SC Citadela Audit SRL, s-a realizat Raportul auditorului financiar independent prin care s-au auditat situațiile financiare ale **Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca**, întocmite la 31 decembrie 2008 și 31 decembrie 2009

1.5. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

1.5.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din Universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), care are în subordine comisiile create la nivel de facultate. Departamentul de Management al Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din Universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Politica de asigurare a calității în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca promovată de conducerea Universității, demonstrează

locul central al calității în strategia Universității și implicarea totală a managementului de la cel mai înalt nivel la realizarea obiectivelor privind calitatea. Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Masterat compatibile celor din Uniunea Europeană, excelența în cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătățirea condițiilor de învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional. Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică la toate structurile Universității, prin acțiuni organizate, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții. Comisia de evaluare și asigurare a calității a întreprins acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea de training-uri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Începând cu anul 2008, Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are implementat și menține un sistem de management al calității la nivel administrativ, (S.M.C.) SR EN ISO 9001:2008 care a fost finalizat în 2009 prin elaborarea Manualului Calității și eliberarea Certificatului ISO 9001:2008, în urma parcurgerii auditului de certificare, raport nr. 209R0530. de către firma DEKRA Certification GmbH Stuttgart la data de 21.10.2009.

Scopul certificării a fost adoptarea unei abordări bazate pe proces în proiectarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității sistemului de management administrativ al calității, în scopul creșterii satisfacției studenților. De asemenea, s-a urmărit realizarea unor parteneriate cu organisme naționale/internaționale cu preocupări în domeniul implementării sistemelor de calitate, care au contribuit la creșterea vizibilității și renumelui instituției.

Programul de politici ale Universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC). Anual se întocmește un raport de evaluare internă privind calitatea educației, pe baza căruia se elaborează un plan de măsuri pentru asigurarea calității educației în anul următor. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale

angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică un manual al calității la nivelul Universității cuprinzând procedurile și documentațiile pentru managementul proceselor educaționale la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților.

În vederea susținerii standardelor de performanță națională și în deplină concordanță cu criteriile academice privind calitatea, Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca desfășoară procese reglatorii interne care vizează cunoașterea fundamentată științific a imaginii, a poziționării Universității în comunitate și a satisfacției beneficiarilor acțiunii sale complexe, în vederea unui feed-back constant și fundamentat de la beneficiarii Universității.

I.5.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu. Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în Universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare. Au fost elaborate și implementate instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu. Fundamentarea deciziilor are la bază: armonizarea cu piața muncii, respectarea reglementărilor naționale, convergența la bunele practici și cerințele privind asigurarea calității din spațiul european a învățământului superior. Aplicarea eficientă a regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu se bazează pe structuri și resurse dezvoltate în Universitate pentru gestiunea proceselor didactice și a activității de cercetare științifică. Informațiile referitoare la calitatea programelor de studiu sunt centralizate la Departamentul de Management al Calității.

Începând cu anul 2008 Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studiu și pe Universitate. La nivelul facultăților și departamentelor, a compartimentelor administrative se efectuează anual audituri interne în domeniul asigurării calității.

Pentru adaptarea rapidă a programelor de studiu, la dinamica piața muncii, astfel încât acestea să asigure flexibilitatea necesară pentru a corespunde cerințelor beneficiarilor Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca organizează întâlniri cu angajatorii. De asemenea, în cadrul unor cercuri studențești, precum și la nivelul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul programelor de studiu, sunt invitați angajatori, studenții confruntându-se cu dezbaterile unor teme reale de pe piața muncii.

Programele de studiu din Universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare și au la bază Nomenclatorul MECT privind domeniile de studiu și specializările în vigoare. Diplomele oferite absolvenților corespund calificărilor universitare reglementate la nivel național prin cadrul național al calificărilor. În cadrul Universității se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței calificărilor universitare. Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat că Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este receptivă la sugestiile venite din mediul economic pentru îmbunătățirea activității de formare, în concordanță cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă în domeniile de studiu.

Rezultatele profesionale obținute de către absolvenți sunt trecute în situațiile școlare ale acestora și se eliberează gratuit suplimentul de diplomă. S-a constatat că pentru absolvenții ciclului de studii universitare de licență înmatriculați începând cu anul universitar 2006-2007, suplimentul de diplomă conține și competențele oferite de programele de studii.

Universitatea aplică procedura operațională de corectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative.

I.5.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării

Universitatea are reguli bine stabilite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în Regulamentul activității profesionale a studenților care face parte din Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC). Regulamentul este postat pe site-ul Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, putând fi consultat de toate părțile implicate. Potrivit acestui Regulament, nivelul și calitatea pregătirii

studentilor se determină prin sistemul de evaluare a performanțelor profesionale ale studenților, în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ și a cerințelor generale de performanță specifice învățământului superior. Sistemul de evaluare este alcătuit din: metode, forme și criterii de evaluare.

Examenele se desfășoară sub conducerea cadrului didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a condus seminariile (laboratoarele, lucrările practice) sau de către un alt cadru didactic de specialitate. Procedeele (formele) de evaluare sunt precizate în fișa disciplinei și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul parcursului de studiu al disciplinei.

Unele aspecte specifice ale evaluării și notării sunt precizate prin sistemul creditelor de studii, descris în Ghidul utilizatorului ECTS.

De asemenea, unele aspecte specifice ale evaluării și notării sunt precizate în Regulamentul activității profesionale a personalului didactic și în Regulamentul activității profesionale a studenților.

Conform Metodologiei de finalizare a studiilor și Regulamentului privind practica studenților, în comisiile de evaluare participă și un examinator extern socio-economic.

I.5.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În anul universitar 2009-2010, activitățile didactice din Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 74 cadre didactice, toate fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior, din care 60 cu norma de bază la Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca; 24 sunt profesori și conferențieri, 46 sunt lectori și 4 sunt asistenți. Procentual, situația se prezintă astfel: profesori și conferențieri proprii – 24,32% (18/74); asociați – 8,10% (6/74); lectori proprii – 54,05% (40/74); asociați – 8,10% (6/74); asistenți proprii – 4,05% (3/74); asociați – 1,35% (1/74). În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca desfășoară activități didactice un număr de 14 cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv și sunt cuprinși în totalul de 74. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că dintre cadrele didactice cu normă de bază

în Universitate 60% (36/60) au titlul științific de doctor și 35% (21/60) sunt doctoranzi precum și rezultatele obținute în cercetarea științifică.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (74) și numărul de studenți la programele de licență zi și f.r. este în medie de 21,89 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu. Pentru programele de master raportul dintre numărul cadrelor didactice (30) și numărul de masteranzi (652) este de 21,56 masteranzi la un cadru didactic. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură Universitate.

Din documentele prezentate de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca rezultă că se respectă Regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic (Anexa 1, ARACIS). Din aceasta rezultă că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în Universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din Universitate, respectiv asistenți, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu se realizează prin aplicarea Regulamentului de ocupare a posturilor didactice, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca evaluarea cadrelor didactice este organizată, începând cu anul 2006-2007 pe următoarele coordonate: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea șefului de catedră și evaluarea de către studenți. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în Universitate, în conformitate cu prevederile metodologiei evaluării calității corpului profesoral.

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere, gradații de merit etc.). Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. Evaluarea colegială face parte din Sistemul Instituțional de Management al Calității și este reglementată, inclusiv sub aspectul procedurii și instrumentelor, prin Metodologia evaluării calității corpului profesoral, aprobată de Senat. Evaluarea din partea colegilor este organizată periodic, fiind bazată pe criteriile generale și preferințe colegiale în conformitate cu fișa de evaluare colegială care conține indicatori de performanță a activităților didactice, de cercetare și cele aferente funcției de responsabilitate socială a Universității. Începând cu anul universitar 2009-2010 evaluarea colegială utilizează 10 criteriile de performanță punctate fiecare de la 1 la 5, rezultatele obținute reprezentând elemente de referință în stabilirea politicii fiecărei catedre privind promovarea didactică.

Evaluarea performanțelor individuale a cadrelor didactice cuprinde și evaluarea de către studenți. Rezultatele evaluării individuale sunt utilizate la nivel de catedră, facultate și universitate pentru stabilirea de măsuri corective și fundamentarea deciziilor privind recompensarea/sanționarea cadrelor didactice.

Începând cu anul 2006-2007 există proceduri și chestionare care permit evaluarea sistematică a cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea se face anual pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare – învățare – evaluare. Pentru fiecare cadru didactic, opinia studenților privind activitatea didactică desfășurată împreună reprezintă un element esențial pentru perfecționarea acestui proces. Prelucrarea statistică a datelor rezultate din evaluarea de către studenți se asigură prin baza de date privind evaluarea calității corpului profesoral. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate la nivel de facultate și în Senat în vederea asigurării transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea activității didactice de către studenți este obligatorie la programele de studiu din ciclul de licență și se va extinde și la ciclul de masterat.

Sistemul de evaluare a calității corpului profesoral cuprinde și alte 2 instrumente de evaluare, respectiv: fișa de evaluare din partea conducătorului direct și fișa de autoevaluare a cadrului didactic. Pentru ca rezultatele să fie comparabile, ambele fișe folosesc aceleași criterii și aceeași scală de evaluare calitativă (cu calificative).

Managerii tuturor nivelelor ierarhice consemnează, periodic, toate elementele extreme (incidente critice) privind aspectele favorabile și nefavorabile ale activității salariaților din compartimentele pe care le conduc. Acestea fac obiectul unor analize periodice/anuale la nivelul conducerii universității în cadrul cărora se iau măsurile în consecință. De asemenea, în cadrul instituției se aplică metode comparative care presupun compararea de către manager a performanțelor salariaților prin care se stabilesc coeficienții de performanță și salariile acestora.

1.5.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură, prin bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca Universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definerii ale fiecărui program de studiu.



Biblioteca Universității Bogdan Vodă

Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are în funcțiune două biblioteci (una în Cluj-Napoca și una în Baia Mare) și săli de lectură pentru studenți care satisfac ca număr de locuri procentul de 10% din numărul total al studenților. Fiecare bibliotecă are în dotare și un calculator electronic, care facilitează obținerea informației necesare fiecărui student/masterand.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are tipografie proprie pentru editarea cursurilor, materialelor pentru lucrări practice, a materialelor publicitare sau de uz intern.

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare în spații închiriate, cafeterie, servicii de consiliere și programe pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

În baza parteneriatului existent între sediul din Baia Mare a Universității „Bogdan Vodă” și Primăria municipiului Baia Mare, studenții universității beneficiază de utilitățile și serviciile cultural-artistice și de divertisment oferite de Casa de Cultură Baia Mare..

Studenții beneficiază și de diferite servicii de consiliere oferite îndeosebi în cadrul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră.

I.5.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora în mod sistematic, având preocupare pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor sistemului informațional prin introducerea tehnologiilor informatice. Au fost implementate sisteme informatice pentru: activitățile financiare, evaluarea activității de cercetare, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, administrării activităților din procesele educaționale (de la admiterea studenților și până la licență/disertație, burse și taxe de studiu).

Universitatea dispune de un sistem informatic integrat – University Management System (UMS) care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

Universitatea utilizează o bază de date pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică a cadrelor didactice și cercetătorilor.

I.5.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității (www.ubv.ro), mass-media, pliante, Zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European a Învățământului Superior.

Imaginea oferită de pagina web a Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este comparabilă cu cea oferită de principalele universități europene. Fiecare facultate este prezentată pe pagina web precum și catedrele din fiecare facultate cu toate datele relevante. Un loc important îl ocupă prezentarea programelor de studiu și a competențelor corespunzătoare, orarul studenților, informații privind examenele de finalizare a studiilor, dar și activitățile cercurilor studentești. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale (Ghidul viitorului student) destinate viitorilor candidați.

În urma discuțiilor purtate în ziua de 16.06.2010 cu mediul de afaceri, cu comunitatea locală, cu studenții și angajatorii s-a constatat faptul că universitatea, toate facultățile oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonale de radio și TV prin care oferă informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Toate informațiile cu privire

la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul universității și din materialele informative postate în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

Universitatea are create link-uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv foștilor absolvenți precum și site-ul propriu al Departamentului pentru Managementul Calității (DMC) care oferă posibilitatea accesării informațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a universității de către publicul intern și internațional.

I.5.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității și de CEAC din universitate pentru aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

La Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației sunt cuprinse în Regulamentul comisiei privind asigurarea calității serviciilor educaționale, aprobat de Senatul universitar. Anual, Comisia pentru asigurarea calității educaționale elaborează un raport de evaluare internă și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este însoțit de un set de propuneri ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și a managementului calității. Pe baza acestor propuneri Senatul adoptă un Plan operațional pentru asigurarea calității, care face parte integrantă din Planul operațional anual.

Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este principalul document care este pus la dispoziția ARACIS și MECTS sau altor organisme abilitate pentru evaluarea externă a universității, atunci când se solicită evaluarea periodică sau, după caz, autorizarea ori acreditarea unui program de studiu, a unei structuri, sau a întregii instituții.

II. EVALUAREA EXTERNĂ LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

Pornind de la ideea că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează la nivelul programelor de studii, din totalul de 7 programe de studii de licență organizate de cele 3 facultăți ale Universității „Bogdan Vodă” Cluj - Napoca, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 3 programe: **Management (Cluj – Napoca); Drept și Educație fizică și sportivă (ambele în Baia Mare).**



Stand de prezentare a ofertei educaționale

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în fișa vizitei (inclusiv fișa suplimentară cu privire la modul de îndeplinire a standardelor specifice domeniului „științe ingineresti”) și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori, care includ și observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, Analiza SWOT a programului de studii și recomandări pentru îmbunătățirea calității.

Din cele 3 fișe ale vizitei, elaborate pentru fiecare program de studii evaluat, coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță. La două programe, respectiv Management și Educație fizică și sportivă, care au primit ca propunere din partea experților evaluatori ARACIS calificativul de Încredere. La programul de Drept, expertul evaluator a constatat, pe lângă punctele tari ce vizează îndeplinirea criteriilor și standardelor de performanță ARACIS, existența în statul de funcțiuni al specializării a unei ponderi reduse de profesori și conferențieri de profil juridic, ca și lipsa perspectivei în ce privește cadrele didactice (nu sunt asistenți și preparatori). Pe ansamblul specializării se îndeplinește procentul cerut de profesori și conferențieri, dar cu personal didactic de la discipline nejuridice. Din aceste considerente se propune de către expertul evaluator acordarea calificativului de Încredere limitată.

În continuare prezentăm sintetic concluziile, prin evidențierea punctelor tari și slabe, la specializările autorizate:

Program evaluat	Calificativul propus	Observații
Management	Încredere	<ul style="list-style-type: none">• puncte tari<ul style="list-style-type: none">- structura organizatorică actuală, care permite desfășurarea procesului didactic pe specializări și a activității de cercetare științifică pe centre de cercetare;- baza materială corespunde standardelor de calitate ARACIS, instituția și programul evaluat, dispun de săli moderne de cursuri și seminarii dotate cu computere, videoproiectoare, laboratoare proprii, săli de lectură iar suprafața acestora și numărul de locuri corespund standardelor ARACIS;- utilizarea corectă sistemului de credite transferabile;- promovarea unei politici obiective de perfecționare a personalului didactic;- acces nelimitat la sursele informaționale, sisteme informatice și centrul de cercetare științifică;- existența unei baze de date pentru cercetare în care există legături contracte profesor, (articole, cărți) etc.;- participări la sesiunile de comunicări științifice din țară și străinătate;- reevaluarea anuală a programelor de învățământ;- cursuri și lucrări practice de un înalt nivel științific;- compatibilitatea planurilor de învățământ și a programelor de studii cu programul BOLOGNA;- participări la Târguri Naționale și Internaționale;- imagine pozitivă a facultății pe plan regional.• puncte slabe<ul style="list-style-type: none">- slaba cooperare națională și internațională;- organizarea inefficientă a asociațiilor studenților;- parteneriate cu mediul de afaceri, mai puțin concretizate prin convenții oficiale pentru efectuarea practicii și elaborarea lucrărilor de licență și disertație;- inexistența de spații proprii de cazare a studenților; există doar închiriate;- nu există o asociație a foștilor absolvenți;

Program evaluat	Calificativul propus	Observații
-----------------	----------------------	------------

Educație
fizică și
sport

Încredere

• **puncte tari**

- documentele privind activitatea didactică sunt foarte bine realizate (dosare personalizate, complete, fișiere, centralizatoare, registre matricole completate la zi) și îndosariate, păstrate în siguranță.
- conținutul procesului didactic se realizează pe baze sportive foarte bine amenajate dotate cu aparatura și materialele necesare și moderne. Se asigură o pregătire suplimentară viitorilor absolvenți prin introducerea unor discipline ce aprofundează o specializare pe ramură de sport.
- activitatea managerială la nivelul Facultății este de înaltă ținută.
- rezultatele obținute de absolvenții facultății la examenele de titularizare pe post în învățământ, sau pentru diferite funcții de conducere, atestă valoarea pregătirii oferită în timpul studiilor din facultate.
- interesul deosebit al conducerii Instituției și al Facultății pentru promovarea activităților de educație fizică și activităților sportive în rândul tinerilor studenți.
- colaborarea deosebită cu organele de conducere și administrative din Baia Mare.

• **puncte slabe**

- modesta implicare a cadrelor didactice în activitatea de cercetare științifică.
- preocuparea redusă de achiziționare de cărți, manuale, și alte lucrări.
- inexistența spațiilor de cazare proprii pentru studenții etc.

Program evaluat	Calificativul propus	Observații
Drept	Încredere limitată	<ul style="list-style-type: none">• puncte tari<ul style="list-style-type: none">- personalul didactic îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor și corespunde prin funcții și norme cerințelor ARACIS;- planurile, programele analitice sunt judicios constituite în mod echilibrat între cursuri, seminarii, aplicații practice;- facultatea oferă prin pregătire oportunități pentru piața muncii;- cercetarea științifică s-a concretizat prin rezultate la sesiuni și simpozioane pe plan local și există un plan coerent de cercetare științifică, iar temele de cercetare se înscriu în aria științifică a programului evaluat;- baza materială corespunde standardelor de calitate ARACIS, instituția și programul evaluat dispun de laboratoare proprii, de săli moderne de cursuri și seminarii, dotate cu computere, videoproiectoare, bibliotecă cu săli de lectură, iar suprafața acestora și numărul de locuri suficiente;- cadrele didactice dispun de strategii de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, iar accesibilitatea resurselor adecvate învățării sunt conforme cu standardele;• puncte slabe<ul style="list-style-type: none">- ponderea redusă a profesorilor și conferențiarilor de profil juridic;- nu există asistenți și preparatori;- materiile de studiu nu sunt acoperite cu cursuri proprii decât într-o mică măsură;- activitatea de cercetare nu are vizibilitate națională.

III. CONCLUZII

Din cele 4 fișe ale vizitei (la nivel instituțional și 3 programe de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) “Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii”. Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, atât la valorile minime, iar majoritatea la nivelul ref1conform Fișei Vizitei, partea b), “Standarde și Indicatori de Performanță”.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Precizăm că la program de Drept, expertul evaluator a considerat că datorită existenței în statul de funcții a unei ponderi reduse de profesori și conferențieri de profil juridic ca și a lipsei de preocupare a conducerii facultății de atragere și angajare a cadrelor didactice tinere (preparatori și asistenți) se justifică propunerea de acordare a calificativului de încredere limitată. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișa vizitei că Universitatea „Bogdan Vodă” Cluj – Napoca asigură derularea activităților de educație și cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau/și din experiențele altor universități din țară.

Echipa de evaluatori a apreciat modul corect în care personalul instituției vizitate s-a străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare fapt ce demonstrează competența pe probleme de calitate a unui foarte mare număr de cadre didactice și personal administrativ, ceea ce denotă preocupări instituționale constante pentru formarea și completarea unei culturi solide a calității.

Echipele de evaluatori au apreciat și impactul pozitiv pe care îl au reprezentanții angajatorilor, precum și contactele constante pe care universitatea le menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăți calitatea programelor de studii, în special în ceea ce privește creșterea eficienței activităților practice. Se cuvine a menționa rolul universității în activitățile de diversă natură derulate în plan local, mai ales în regiunea Maramureș.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale universităților cu specializări similare constituie o garanție suplimentară a străduinței pentru asigurarea competitivității la nivel național și promovarea unei culturi a calității în această universitate.

Sintetizând și analizând rezultatele evaluării instituționale, pe baza analizei SWOT, se pot formula următoarele concluzii:

A. Puncte tari

1. Universitatea “Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este o instituție de referință în comunitatea locală și se bucură de recunoaștere națională;
2. Universitatea “Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca dezvoltă relații internaționale de colaborare cu 5 universități din spațiul european și asiatic (Universitatea Medicală din Taipei din Taiwan, Universitatea Pecs din Ungaria, Universitatea Fachhochschule Jena din Germania și este în negocieri cu Universitatea din Petra și Universitatea din Amann – Iordania, care se vor finaliza în urma recunoașterii universității de către Ministerul Educației și Cercetării din Iordania.
3. Universitatea este membră AFER, a Uniunii Universităților Clujene, a Asociației Universităților Particulare din România, numeroase cadre didactice din universitate fac parte din următoarele organisme naționale și internaționale ex. : **Conf.univ.Dr. SÎRBU Janetta** : EALE European Association of Labour Economics, **Lect.univ. Dr. Mărgineanu Nicolae**: Institute of Electrical and Electronics Engineering (IEEE), ACM Association for Computing Machinery, **Conf. Univ. Dr. Dan Maria**: Asociația Europeană de Sociologie, Asociația Europeană de Sociologie rurală, Asociația Națională de

Științe politice, **Lect.univ.Dr. Oprean Delia**: Asociația Română de Coaching (ARC), **Lect.univ.Dr. Semenescu Dan**: Association Internationale des Sociologues de Langue Francaise (AISLF), Societe Francaise de Sociologie (SFS) Societatea de Antropologie Culturală Româna și este membru colaborator la Lobservatoire de la Genetique, Du centre de Bioethique de Montreal - Canada

4. Existența unei baze materiale corespunzătoare activității didactice și de cercetare;
5. Infrastructură modernă și condiții bune asigurate pentru procesul de învățământ și cercetare, Universitatea este atestată ANCS, ca centru de cercetare-dezvoltare;
6. Învățământ de calitate, centrat pe student și ofertă educațională adaptată evoluției pieței muncii;
7. Numărul redus de studenți și formații de studiu în raport cu baza materială deținută, ceea ce poate asigura un nivel calitativ ridicat;
8. Raportul corespunzător studenți/cadre didactice (de la 10 la 30 de studenți la un cadru didactic), diferențiat de la un program de studiu la altul;
9. Structură mixtă a Universității (științe economice, științe juridice, educație fizică și sport), care permite o pregătire diversificată a studenților, inclusiv în domeniul competențelor transversale și asigurarea resurselor financiare necesare pentru susținerea domeniilor de studii căutate pe piața muncii;
10. Corp profesoral calificat corespunzător, participant activ la schimburile naționale și internaționale în domeniul învățământului și cercetării;
11. Personal didactic asociat corespunzător și prestigios;
12. Cultură organizațională pozitivă, manifestată prin angajamentul total al tuturor membrilor colectivității academice față de universitate și nevoile acesteia;
13. Management instituțional bun, cu hotărâri și decizii transparente, prompte, implementate și verificate;
14. Existența unui sistem modern de management administrativ al calității, certificat conform ISO 9001:2008, care operează

cu instrumente eficiente de evaluare continuă a calității tuturor serviciilor oferite;

15. Reevaluarea anuală a programelor de învățământ;
16. Cursuri și lucrări practice de un ridicat nivel științific;
17. Participări la Târguri Naționale și Internaționale;
18. Participări la sesiunile de comunicări științifice din țară și străinătate;
19. Burse de merit și facilități pentru cei cu situație materială mai precară;
20. Existența unei baze de date pentru cercetare în care există legături între cadrele didactice și rezultatele cercetării evidențiate prin număr de cărți, cursuri, caiete de curs, articole în volum, articole în reviste, manifestări științifice, participări, granturi, contracte și teze de doctorat ;
21. Compatibilitatea planurilor de învățământ și a programelor de studii cu programul BOLOGNA.
22. Deși nu există o bază proprie de servicii sociale de cazare, universitatea a încheiat contract de închiriere cu SC Vaniom SRL din Cluj-Napoca și astfel poate să pună la dispoziție un număr de 150-200 locuri de cazare.
23. Universitatea are o ofertă educațională adecvată pe care o face publică prin toate mijloacele de comunicare

B. Puncte slabe

1. Existența unor posibilități insuficient valorificate pentru parteneriate cu instituții angajatoare de absolvenți;
2. Resurse de valorificarea superioară a prestigiului unor cadre didactice și absolvenți;
3. Resurse superioare de cooperare națională și internațională;
4. Inexistența unui program informatizat, care să permită completarea, colectarea și prelucrarea automată și securizată a tuturor chestionarelor privind evaluările asupra calității serviciilor oferite de universitate;
5. Acces relativ redus la granturi de cercetare;

6. Informatizarea bibliotecii este numai la nivelul ce asigură consultarea fondului de carte existent în bibliotecă, considerăm că în acest sens mai există încă posibilități de îmbunătățire pentru a se atinge nivelul existent în universitățile de stat.
7. Organizarea ineficientă a asociației studenților. Practic asociația studenților nu funcționează;
8. Inexistența unui cămin propriu pentru studenți. Cazarea studenților se realizează prin apel la locuri disponibile în căminele altor instituții de învățământ.

C. Oportunități

1. Recunoașterea de care se bucură Universitatea din partea comunității locale și existența unui sprijin permanent, logistic și financiar, din partea acesteia;
2. Legătura strânsă, mai ales prin modalități informale, cu mediul de afaceri și instituțiile publice locale, pentru care formează specialiști și realizează activitate de cercetare aplicativă.
3. Creșterea calității proceselor educaționale prin înțelegerea și aplicarea principiilor și metodelor de management al calității;
4. Transparența: toate procedurile de admitere, examinare și formare sunt transparente fiind publicate pe site-ul propriu;
5. Imagine pozitivă a universității.

D. Amenințări

1. Situația financiară actuală (criza financiară) precum și scăderea natalității poate determina reducerea numărului de studenți;
2. Oferta educațională a celorlalte instituții de învățământ superior în special din Centrul universitar Cluj-Napoca și zonele de influență;
3. Scăderea interesului absolvenților pentru cariera didactică;
4. Migrația cadrelor didactice tinere și valoroase spre sectoare de activitate din țară și străinătate care oferă avantaje materiale;
5. Instabilitate legislativă, care poate implica schimbări majore ale cadrului de desfășurare a activităților de învățământ și cercetare;

IV. RECOMANDĂRI

1. Statuarea unor facilități prin sprijinirea personalului propriu pentru obținerea unor rezultate meritorii pe linia cercetării științifice (publicarea de articole cu cotație ISI, brevete de invenție, etc.); Creșterea inflației de atragere a fondurilor europene prin granturi și parteneriate de cercetare;
2. Consolidarea parteneriatului cu administrația locală și mediul de afaceri prin încheierea unor convenții de practică ferme;
3. Înființarea unui comitet de onoare format din reprezentanți ai mediului economico-social, pentru sprijinirea universității.
4. Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane prin îmbunătățirea structurii personalului didactic, atragerea de specialiști de înaltă competență, ocuparea posturilor vacante etc.;
5. Mărirea numărului de preparatori și asistenți;
6. Acreditarea CNCSIS a centrului de cercetare al universității;
7. Perfecționarea sistemului de practică;
8. Acordarea de sprijin și asistență în ceea ce privește organizarea asociației studențești și desfășurarea unor activități sociale utile și atractive în crearea și menținerea unei vieți studențești;
9. Universitatea va trebui să aibă în vedere mobilitățile studenți prin accesarea Programului de Mobilități Erasmus;
10. Dezvoltarea unei baze de cazare pentru studenți proprie;
11. O mai largă implicare a cadrelor didactice pentru participări la proiecte, granturi și contracte de cercetare, ce pot să atragă fonduri financiare suplimentare;
12. Deși are cooperări cu angajatorii, universitatea va trebui să își instituționalizeze aceste acorduri de parteneriat antreprenorial în vederea efectuării orelor de practică și a plasări facile pe piața muncii a absolvenților;

13. Deși are în formă incipientă un Centru de consiliere de carieră și un Regulament în acest sens, universitatea va trebui să se preocupe de dezvoltarea acestuia;
14. Realizarea unei baze de date, actualizată și accesibilă multicriterial, astfel încât prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Recomandarea vine în sprijinul preocupărilor sistematice ale universității privind toate aspectele calității;
15. Dezvoltarea unei strategii de comunicare care să permită extinderea colaborării cu alte universități din țară și din străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale universității.

Aceste recomandări au fost rezentate de Comisia ARACIS echipei manageriale a Universității “Bogdan Vodă” Cluj – Napoca, care și le-a însușit și care urmează a le transpune, în cel mai scurt timp, în practică.

În final, Comisia de evaluare externă remarcă deschiderea, disponibilitatea și angajamentul Universității “Bogdan Vodă” Cluj – Napoca de a continua aplicarea măsurilor necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar în acord cu principiile moderne ale societății cunoașterii și cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior.

Pentru modul în care Universitatea “Bogdan Vodă” își îndeplinește misiunea, pentru nivelul calitativ al activităților desfășurate pe ansamblu – așa cum a constatat Comisia de evaluare – se propune acordarea calificativului **ÎNCREDERE**.

V. CALIFICATIV ACORDAT INSTITUȚIEI

În urma vizitei din 16-18 iunie 2010, pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă a Universității „Bogdan Vodă” din Cluj - Napoca, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, se concluzionează că Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj - Napoca asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Prin urmare, Consiliul ARACIS acordă **„ÎNCREDERE”** Universității „Bogdan Vodă” din Cluj - Napoca, în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

ANEXA A1
Raportul Consiliului ARACIS



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL ȘCOLII ÎN ÎNĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR ȘI ȘCOLII PROFESIEI ȘI
CAREIEREI

FE

Fondul Social European
POSDRU/2007-2013



MINISTERUL ÎNĂȚĂMÂNTULUI
ȘI ȘCOLII



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
ȘI INOVĂRII
ȘI ȘCOLII



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII
ÎN ÎNĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară: 1

Domeniul major de intervenție: 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului: Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional

Cod Contract: POSDRU/2/1.2/S/1

Beneficiar: Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE din INSTITUȚIA DE ÎNĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA „BOGDAN VODĂ” DIN CLUJ-
NAPOCA



BUCUREȘTI, 21 octombrie 2010



UNIONE EUROPEANA



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE ȘI INOVĂRII

fe

Fondul European de Dezvoltare
Regională 2007-2013



Ministerul Educației
și Cercetării Științifice



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE ȘI
INOVĂRII

OFICIUL



AȘTEPTĂȘI
DE EVALUARE A
CALITĂȚII

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată *Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca* au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din **21 octombrie 2010**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calității* privind evaluarea externă a calității academice din *Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca* în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune dl. Profesor universitar dr. **Mihai Octavian POPESCU**, Universitatea Politehnică din București și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv dl. Profesor universitar dr. **Viorel CORNESCU**, Universitatea din București;
- *Raportul evaluatorului extern* - **James GOSLING** – Irlanda, reprezentant EUA.
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților* care au participat la vizită, **Alexandru DINE**, Universitatea Tehnică de Construcții din București și **Adrian SOCACIU**, Universitatea „Politehnică” din Timișoara.

2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobate prin HG nr. 1418/2006 și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior* au fost îndeplinite.
2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate și activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în *Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca* la care din partea Comisiei Consultative și de Auditare a participat domnul **Prof. univ. dr. Emilian STANCU**, Universitatea din București.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI
INOVĂRII

7 e

Forța Socială Europeană
4003 2007 2007 2007



Ministerul Educației
Cercetării și Inovării



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
ȘI INOVĂRII



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII

3. Consiliul a aprobat conținutul *Raportului Departamentului de evaluare a calității* și propunerile formulate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS acordă *Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca* calificativul **Încredere**.

După un an de la finalizarea evaluării, instituția poate depune la ARACIS un raport în care să dovedească îndeplinirea cerințelor prevăzute în planul de măsuri pentru ca activitatea să poată atinge nivelul standardelor educaționale în vigoare. Pe baza acestui raport, ARACIS efectuează o evaluare care poate conduce la obținerea calificativului Grad de încredere ridicat, dacă se constată că deficiențele au fost remediate ca urmare a aplicării planului de măsuri, sau poate menține calificativul propus inițial

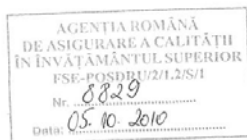
4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportului Consiliului* pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii noiembrie 2010, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică împreună cu Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- *Documentul de referință 1 - Raportul Departamentului de evaluare a calității;*
- *Documentul de referință 2 - Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice întocmit de Directorul de misiune și de coordonatorul echipei care a realizat vizita;*
- *Documentul de referință 3 – Raportul întocmit de evaluatorii externi din străinătate;*
- *Documentul de referință 4 - Raportul întocmit de reprezentanții studenților;*
- *Documentele de referință 5 și 6 - Scrisoarea ARACIS către universitate, trimisă la data de 10.08.2010 cu nr. 8099 și răspunsul instituției primit la data de 26.08.2010 cu nr. 8225.*

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și permite celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

Președinte,
Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU

ANEXA A2
Raportul Departamentului de Evaluare a Calității
al ARACIS



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA „BOGDAN VODĂ” DIN
CLUJ-NAPOCA**

1. *Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca* cu sediul în Cluj-Napoca, str. Grigore Alexandrescu nr. 26 A, cod poștal 400560, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* este o instituție de învățământ superior particular.
2. *Universitatea* s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca* au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca* oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca* ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și trei programe de studii la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 11 programe de studii universitare de licență derulate în cadrul celor trei facultăți existente în structura universității.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 16-18.06.2010 a avut următoarea componență:

Director de misiune: prof. univ. dr. POPESCU Mihai Octavian – membru al Consiliului ARACIS - Universitatea Politehnica din București

Raport privind evaluarea externă a calității academice Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj - Napoca

Coordonatorul echipei de experți: prof. univ. dr. CORNESCU Viorel – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea din București

Expert comisie instituțională: prof. univ. dr. ILIAS Nicolae - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea din Petroșani

Secretar științific al evaluării: lect. univ. dr. LUNGU Ionuț – Universitatea Româno-Americană din București

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	prof. univ. dr. DOBRIN Cosmin	Expert program – Management	Academia de Studii Economice din Bucuresti
2	prof. univ. dr. PAȘCA Viorel	Expert program – Drept (Baia Mare)	Universitatea de Vest din Timișoara
3	prof. univ. dr. NEAMȚU Mircea	Expert program – Educație fizică și sportivă (Baia Mare)	Universitatea „Transilvania” din Brașov

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost **DINE Alexandru, Universitatea Tehnică de Construcții din București** și **SOCACIU Adrian, Universitatea „Politehnica” din Timișoara**. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 6912 din data de 28.06.2010.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul **prof. univ. dr. STANCU Emilian – Universitatea din București**. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 6616 din data de 21.06.2010.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar prof. univ. dr. **GOSLING James – Irlanda**. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 6964 din data de 29.06.2010.
9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca** a fost trimisă la data de 10.08.2010 cu nr. 8099, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 26.08.2010 cu nr. 8225.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:
 - 10.1. Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru programele de studii evaluate), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite majoritatea criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	încredere	Sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi

		<p>aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.</p>
Management	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - structura organizatorică actuală, care permite desfășurarea procesului didactic pe specializări și a activității de cercetare științifică pe centre de cercetare; - baza materială corespunde standardelor de calitate ARACIS, instituția și programul evaluat, dispun de săli moderne de cursuri și seminarii dotate cu computere, videoproiectoare, laboratoare proprii, săli de lectură iar suprafața acestora și numărul de locuri corespund standardelor ARACIS; - utilizarea corectă sistemului de credite transferabile; - promovarea unei politici obiective de perfecționare a personalului didactic; - acces nelimitat la sursele informaționale, sisteme informatice și centrul de cercetare științifică; - existența unei baze de date pentru cercetare în care există legături contracte profesor, (articole, cărți) etc.; - participări la sesiunile de comunicări științifice din țară și străinătate; - reevaluarea anuală a programelor de învățământ; - cursuri și lucrări practice de un înalt nivel științific; - compatibilitatea planurilor de învățământ și a programelor de studii cu programul BOLOGNA; - participări la Târguri Naționale și Internaționale; - imagine pozitivă a facultății pe plan regional. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - slaba cooperare națională și internațională; - organizarea ineficientă a asociațiilor studenților; - parteneriate cu mediul de afaceri, mai puțin concretizate prin convenții oficiale pentru efectuarea practicii și elaborarea lucrărilor de licență și disertație; - inexistența de spații proprii de cazare a studenților; există doar închiriate; - nu există o asociație a foștilor absolvenți.
Educație fizică și sportivă (Baia Mare)	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - documentele privind activitatea didactică sunt foarte bine realizate (dosare personalizate, complete, fișiere, centralizatoare, registre matricole completate la zi) și îndosariate, păstrate în siguranță. - conținutul procesului didactic se realizează pe baze sportive foarte bine amenajate dotate cu aparatură și materialele necesare și moderne. Se asigură o pregătire suplimentară viitorilor absolvenți prin introducerea unor discipline ce aprofundează o specializare pe ramură de sport. - activitatea managerială la nivelul Facultății este de înaltă ținută. - rezultatele obținute de absolvenții facultății la examenele de titularizare pe post în învățământ, sau pentru diferite funcții de conducere, atestă valoarea pregătirii oferite în timpul studiilor din facultate. - interesul deosebit al conducerii Instituției și al Facultății pentru promovarea activităților de educație fizică și activităților sportive în rândul tinerilor studenți.

		<ul style="list-style-type: none"> - colaborarea deosebită cu organele de conducere și administrative din Baia Mare. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modesta implicare a cadrelor didactice în activitatea de cercetare științifică; - preocuparea redusă de achiziționare de cărți, manuale, și alte lucrări; - inexistența spațiilor de cazare proprii pentru studenții etc.
Drept (Baia Mare)	Încredere limitată	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - personalul didactic îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor și corespunde prin funcții și norme cerințelor ARACIS; - planurile, programele analitice sunt judicios constituite în mod echilibrat între cursuri, seminarii, aplicații practice; - facultatea oferă prin pregătire oportunități pentru piața muncii; - cercetarea științifică s-a concretizat prin rezultate la sesiuni și simpozioane pe plan local și există un plan coerent de cercetare științifică, iar temele de cercetare se înscriu în aria științifică a programului evaluat; - baza materială corespunde standardelor de calitate ARACIS, instituția și programul evaluat dispun de laboratoare proprii, de săli moderne de cursuri și seminarii, dotate cu computere, videoproiectoare, bibliotecă cu săli de lectură, iar suprafața acestora și numărul de locuri suficiente; - cadrele didactice dispun de strategii de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, iar accesibilitatea resurselor adecvate învățării sunt conforme cu standardele; <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ponderea redusă a profesorilor și conferențianilor de profil juridic; - nu există asistenți și preparatori; - materiile de studiu nu sunt acoperite cu cursuri proprii decât într-o mică măsură; - activitatea de cercetare nu are vizibilitate națională.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit calificativul „încredere” respectiv „încredere limitată” – pentru programul de studii universitare de licență Drept (Baia Mare), și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca** prezintă **încredere** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

Principalele constatări

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca funcționează ca instituție particulară de interes public, în baza Constituției României și a Legii Învățământului nr. 84/1995, republicată. Universitatea a fost recunoscută ca instituție de învățământ

superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, acreditată prin Legea nr.132/17 mai 2005, publicată în M.O. nr.423/19 mai 2005 și reconfirmată prin H.G. nr.676/28.06.2007. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are în structura sa trei facultăți: Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Drept și Facultatea de Educație fizică și sport care oferă 11 programe de studii universitare de licență.

În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca mai funcționează la nivelul ciclului II, conform Ordinului MECT nr. 4666/03.08.2009, patru programe de studii universitare de masterat tip Bologna (cu durata studiilor de doi ani), respectiv, conform Adresei nr. 33154/09.06.2006 a MEC, patru programe de studii postuniversitare de masterat de tip pre-Bologna (cu durata studiilor de un an). Toate aceste programe pentru ciclul II sunt organizate numai pe domenii în care există programe de studii universitare de licență acreditate.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are specificată misiunea didactică și științifică, atât la nivelul instituției cât și al facultăților. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca și-a asumat misiunea „de a desfășura activități de învățământ superior și de cercetare științifică, pentru formarea de specialiști capabili să rezolve prin competență și conștiință ansamblul problemelor specifice domeniului în care au obținut licența universitară”.

Obiectivul fundamental în realizarea misiunii îl reprezintă consolidarea Universității ca o universitate performantă și competitivă pe plan local și național și european, capabilă să asigure competențele necesare viitorilor săi absolvenți, referitoare la cunoștințele, aptitudinile și atitudinile necesare dezvoltării personale, incluziunii sociale, cetățeniei active, învățării de-a lungul vieții, contribuția la creșterea nivelului de ocupare a forței de muncă și implementării de soluții corespunzătoare provocărilor actuale și de perspectivă ale societății democratice, cunoașterii, informatizării, globalizării și dezvoltării durabile a economiei.

Misiunea Universității se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei geografice în care își desfășoară activitatea prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu agenți economici, autorități publice, alte entități organizaționale și societatea civilă ceea ce și își pune, declarat și în fapt, amprenta asupra vieții economice, sociale din zonă.

Carta Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

Codul de etică universitară apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Conducere și administrație

Carta universității are prevăzut un capitol distinct cu privire la organizarea alegerilor organismelor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice este elaborat în conformitate cu prevederile legale, Ordinul MECT și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice; există ordinul MECT de confirmare a rectorului Universității (OM nr.4133/26.05.2008). Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților la organismele de conducere ale facultăților și universității este în prezent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, școlului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne.

Activitatea compartimentelor administrative este informatizată prin programe specializate corespunzătoare fiecărei structuri administrative.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet. În cadrul Universității există un program integrat care gestionează datele și informațiile relevante și asigură integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă în cadrul unei singure aplicații software.

Personalul didactic

În anul universitar 2009-2010, activitățile didactice din Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 74 cadre didactice, toate fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior, din care 60 cu norma de bază la Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca; 24 sunt profesori și conferențieri, 46 sunt lectori și 4 sunt asistenți. Procentual, situația se prezintă astfel: profesori și conferențieri proprii – 24,32% (18/74); asociați – 8,10% (6/74); lectori proprii – 54,05% (40/74); asociați – 8,10% (6/74); asistenți proprii – 4,05% (3/74); asociați – 1,35% (1/74). În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca desfășoară activități didactice un număr de 14 cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv și sunt cuprinși în totalul de 74. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că dintre cadrele didactice cu normă de bază în Universitate 60% (36/60) au titlul științific de doctor și 35% (21/60) sunt doctoranzi.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (74) și numărul de studenți la programele de licență, învățământ de zi și, cu frecvență redusă, este în medie de 21,89 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu. Pentru programele de masterat raportul dintre numărul cadrelor didactice (30) și numărul de masteranzi (652) este de 21,56 masteranzi la un cadru didactic. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură Universitate.

Din documentele prezentate de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca rezultă că se respectă Regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază. S-a constatat că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în Universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din Universitate, respectiv asistenții, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu se realizează prin aplicarea Regulamentului de ocupare a posturilor didactice, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate fiind de 2738 mp. În prezent, Universitatea dispune în sediile din Cluj-Napoca și Baia Mare – 13 amfiteatre și săli de curs în suprafață totală de 1536 mp și 1530 locuri, 21 săli seminar și laboratoare cu suprafață totală de 800 mp și 610 locuri, două săli pentru bibliotecă cu suprafață de 226 mp și 209 locuri, două laboratoare de cercetare pentru cadre didactice (în Cluj-Napoca și Baia Mare). În afară de spațiile menționate, fiecare catedră și decanat au spații proprii la care se adaugă sala de Senat și sălile aferente conducerii universității. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la Internet, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor și soft-uri educaționale.

Numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orarele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orarele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un student la masterat. În universitate funcționează Centrul de cercetări acreditat ANCS.

Pe lângă spațiile proprii sunt puse la dispoziția studenților baze sportive moderne, pe bază de convenții de colaborare încheiate cu Direcția Județeană de Sport Baia Mare, Liceul cu program sportiv, Clubul Sportiv Municipal Baia Mare, Liceul N. Nițescu, Liceul N. Nemeth, Liceul V. Lucaciu și Societatea Elit Sport – toate din Baia Mare. În Cluj-Napoca pentru orele de educație fizică se folosește, pe bază de contract, sala de sport de la Liceul Pedagogic din Cluj-Napoca.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are organizată activitatea financiar-contabilă în cadrul Direcției administrative, cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. În sectorul financiar-contabil lucrează un număr de patru angajați, toți cu pregătire de specialitate corespunzătoare.

Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, aprobat în Senat, acesta fiind respectat în mod riguros. Cheltuielile pe salariile nu au depășit procentul care îi asigură instituției o funcționare sustenabilă. Ponderea investițiilor a fost peste 30% din total veniturii obținute.

Studenții cunosc regulamentele de acordare a burselor, precum și celelalte posibilități de asistență financiară, acestea fiind publicate pe site-ul Universității și aduse

la cunoștință în toate materialele de promovare a admiterii. Universitatea dispune de spații de învățământ cu toate dotările necesare, în proprietate, în proporție de 100%.

Bilanțul contabil anual, contul de execuții bugetare și raportul de gestiune demonstrează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanță cu veniturile încasate și destinația lor și evidențiază caracterul non profit al Universității. Bilanțul și contul de execuție bugetară se transmit trimestrial la organele Ministerului de Finanțe, după analiza acestuia în Senatul Universității.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca utilizează în contabilitate programe informatice actualizate în deplină transparență. Periodic, în Senatul Universității se efectuează analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli și a situației „costuri-venituri” întocmită de compartimentul contabilitate. Universitatea dispune de un soft specializat care permite urmărirea de către conducerea Universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a Universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

În cadrul Universității există Serviciul Audit Intern, care desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, oferind consiliere conducerii pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor publice, serviciilor administrative și celorlalte structuri administrative și academice din cadrul instituției, conform planului de activitate al compartimentului.

Serviciul Audit Intern a realizat pe baza unui program propriu de audit evaluări specifice domeniilor juridic și financiar-contabil.

Verificarea activității financiar-contabile a instituției este făcută anual iar auditarea Compartimentului financiar-contabil, Juridic, Direcția Resurse Umane, Direcția Generală Administrativă au constituit obiectul Compartimentului de Audit Intern. În anul 2009, Compartimentul de Audit Intern a întocmit rapoarte de auditare, care au fost analizate de Senat și făcute publice.

Prin SC Citadela Audit SRL, s-a realizat Raportul auditorului financiar independent prin care s-au auditat situațiile financiare ale Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, întocmite la 31 decembrie 2008 și 31 decembrie 2009.

Conținutul programelor de studiu

Raportul număr studenți la programele de licență și număr cadre didactice este în medie, 21,89 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. Pentru programele de master raportul este de 21,6 masteranzi la un cadru didactic.

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de 81,08% a activităților în statele de funcțiuni, iar pentru programele de master de 93%. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de 24,32%.

Rezultatele învățării

Analizele din rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este 62%. Ponderea absolvenților admiși de studii universitare de masterat este de 82%, diferențiat pe programe de studiu. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reîntoarcerii la studiile de masterat.

Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de Universitate și a rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de

60% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către Universitate și propriul lor traseu de învățare.

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse într-un regulament specific numit „Ghid metodologic de evaluare, examinare și notare a performanțelor profesional-științifice ale studenților”. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate ore de consultație săptămânal. De asemenea, prin intermediul îndrumătorilor de an cadre didactice, se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studiu.

Există la nivelul Universității un centru de consiliere în carieră ce asigură informarea și consilierea studenților în vederea alegerii traseelor de studiu, precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă.

De asemenea, în Universitate funcționează Sistemul Tutorial care reprezintă un program de sprijinire și consiliere a studenților, în scopul de a facilita integrarea în învățământul universitar, de a oferi îndrumare în alegerea celei mai potrivite opțiuni didactice, culturale și sociale specifice vieții studențești, precum și de a încuraja împărtășirea cunoștințelor și aptitudinilor studenților, ameliorând rezultatele școlare. Sistemul tutorial încurajează comunicarea și încrederea studenților față de Universitate și față de mediul academic.

Studenții

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere și oferta educațională sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Ziua porților deschise” și târguri educaționale, cu sprijinul studenților din Universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu – licență și masterat – sunt prezentate în broșura admiterii.

La programele de studii oferite de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj – Napoca sunt înmatriculați 2270 studenți, dintre care: 1620 studenți la programele de licență, 650 studenți la studii postuniversitare de master (1 an), de masterat (2 ani).

Nivelul taxelor anuale pentru studenți se stabilește de către fiecare facultate în funcție de nivelul cheltuielilor specifice de școlarizare și de interesul care există pentru specializarea oferită. În anul 2009-2010, la programele de studii universitare de licență și masterat taxa de școlarizare este cuprinsă între 550-600 EURO/an.

Activitatea de cercetare științifică

Misiunea Universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul Universității cât și la nivelul facultăților și a departamentelor.

Documentele de planificare a cercetării (strategia cercetării și planul de cercetare) menționează modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată la nivelul temelor abordate în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat.

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în centre și colective de cercetare. În prezent, în Universitate

funcționează ca structură de cercetare atestată de ANCS un Departament de cercetare științifică ale cărui programe și teme de cercetare sunt centrate în principal pe problematica zonală și regională.

Evaluarea internă a Departamentului de cercetare se face în baza unui raport de cercetare, care evaluează calitativ cercetarea pe o perioadă de cinci ani.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

În ultimii cinci ani, valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 10 teze de doctorat;
- 126 cărți publicate în diferite edituri recunoscute;
- 44 cursuri universitare;
- 239 articole publicate în reviste cu ISSN;
- 340 articole în volume ale Conferințelor naționale sau internaționale.

În cadrul Universității se editează periodic reviste de specialitate în funcție de profilul facultăților: Oeconomica (pentru Facultatea de Științe economice), Projeure (pentru Facultatea de Drept) și Educație fizică și sport (pentru Facultatea de Educație fizică și sport).

În ce privește participarea la competiții de granturi și contracte de cercetare internaționale și națională, există preocupare, dar cu slabe rezultate (din 13 aplicații la granturi de cercetare, 10 au fost respinse și 3 sunt în proces de evaluare).

La data întocmirii acestei scrisori rezultatele cercetării nu erau disponibile pe pagina de web a Universității.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității (www.ubv.ro), mass-media, pliante, Zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European a Învățământului Superior.

Imaginea oferită de pagina web a Universității este comparabilă cu cea oferită de principalele universități europene. Fiecare facultate este prezentată pe pagina web precum și catedrele din fiecare facultate cu toate datele relevante. Un loc important îl ocupă prezentarea programelor de studiu și a competențelor corespunzătoare, orarul studenților, informații privind examenele de finalizare a studiilor, dar și activitățile cercurilor studențești. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale (Ghidul viitorului student) destinate viitorilor candidați.

Universitatea are create link-uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv foștilor absolvenți precum și site-ul propriu al Departamentului pentru Managementul Calității (DMC) care oferă posibilitatea accesării informațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a universității de către publicul intern și internațional.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din Universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), care are în subordine comisiile create la nivel de facultate. Departamentul de Management al Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și

coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din Universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadrul organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Masterat compatibile celor din Uniunea Europeană, excelența în cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătățirea condițiilor de învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional. Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică la toate structurile Universității, prin acțiuni organizate, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții. Comisia de evaluare și asigurare a calității a întreprins acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea de training-uri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Programul de politici ale Universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC). Anual se întocmește un raport de evaluare internă privind calitatea educației, pe baza căruia se elaborează un plan de măsuri pentru asigurarea calității educației în anul următor. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică un manual al calității la nivelul Universității cuprinzând procedurile și documentațiile pentru managementul proceselor educaționale la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților.

Recomandări

În vederea îmbunătățirii politicilor instituționale de asigurare a calității educației și de creștere a performanței manageriale și educaționale, facem următoarele recomandări:

- Statuarea unor facilități prin sprijinirea personalului propriu pentru obținerea unor rezultate meritorii pe linia cercetării științifice (publicarea de articole cu cotație ISI, etc.); creșterea gradului de atragere a fondurilor europene prin granturi și parteneriate de cercetare; deși este evidentă preocuparea pentru punerea în aplicare a măsurilor de stimulare a cercetării științifice, ca parte a misiunii declarate a universității, rezultatele nu sunt încă la nivelul potențialului Universității;
- Consolidarea parteneriatului cu administrația locală și mediul de afaceri prin încheierea unor convenții de practică ferme;
- Înființarea unui comitet de onoare format din reprezentanți ai mediului economico-social, pentru sprijinirea universității.
- Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane prin îmbunătățirea structurii personalului didactic, atragerea de specialiști de înaltă competență, ocuparea posturilor vacante etc.;
- Mărirea numărului de preparatori și asistenți;
- Acreditarea CNCIS a centrului de cercetare al universității;

- Perfecționarea sistemului de practică care este deficitar;
- Acordarea de sprijin și asistență în ceea ce privește organizarea asociației studențești și desfășurarea unor activități sociale utile și atractive în crearea și menținerea unei vieți studențești;
- Stimularea mobilității internaționale a studenților și cadrelor didactice; Universitatea va trebui să ia măsuri pentru participarea la Programul de Mobilități Erasmus;
- Dezvoltarea unei baze proprii de cazare pentru studenți;
- O mai largă implicare a cadrelor didactice în proiecte, granturi și contracte de cercetare, ce pot să atragă fonduri financiare suplimentare;
- Creșterea preocupărilor privind cercetarea științifică;
- Deși are cooperări cu angajatorii, universitatea va trebui să își instituționalizeze aceste acorduri de parteneriat antreprenorial în vederea efectuării orelor de practică și a plasării facile pe piața muncii a absolvenților;
- Deși are în formă incipientă un Centru de consiliere în carieră și un Regulament în acest sens, universitatea va trebui să se preocupe de dezvoltarea acestuia și de creșterea satisfacției studenților;
- Realizarea unei baze de date, actualizată și accesibilă multicriterial, astfel încât prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Recomandarea vine în sprijinul preocupărilor sistematice ale universității privind toate aspectele calității;
- Dezvoltarea unei strategii de comunicare care să permită extinderea colaborării cu alte universități din țară și din străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale universității;
- Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenți și cadre didactice;
- Existența mai multor locații reduce eficacitatea managementului și irrosirea de forțe atât organizatorice cât și de conținut;
- Pregătirea studenților trebuie să răspundă mult mai mult cerințelor mediului socio-economic.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele puncte tari ale *Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca*:

- Deschiderea conducerii privind problemele studențești;
- Universitatea investește în infrastructură și în dezvoltarea acesteia;
- existența unor săli moderne care răspund nevoilor de învățare;
- relație apropiată între student-profesor.

Puncte slabe:

- Implicarea studenților în actul decizional și în structurile organizatorice din cadrul Universității;
- Lipsa unei Organizații Studențești;
- Gradul de vizibilitate;

- Centrul de cercetare;
- Dezvoltarea și implementarea unei strategii consistente de formare continuă a cadrelor didactice din Universitate.

Recomandări:

- Analizarea posibilității de a fi oferite stimulente studenților reprezentanți pentru a se putea crea un mediu concurențial în care sunt atrași cât mai mulți studenți;
- Realizarea unui regulament de alegere a studenților reprezentanți aprobat de către conducerea Universității;
- În perspectiva înființării unei organizații studențești recomandăm universității să susțină și să acorde sprijin oricărei inițiative de acest tip din partea studenților;
- Analizarea posibilității de acordarea unor burse studenților care au rezultate bune suplimentar față de reducerea taxei;
- Recomandăm angajarea unui personal specializat și realizarea de activități ce implică orientarea în carieră a studenților;
- Realizarea unei platforme on line și instalarea unui sistem wireless pentru acces internet în cadrul sediului central;
- Construcția unei pagini pentru studenți pe site-ul universității și corectarea greșelilor și completarea cu informații relevante;
- Implicarea studenților în promovarea Universității.

Studenții nu au propus un calificativ.

10.3 Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele recomandări:

"Establishment of a small group of committed external persons equipped to give advice to BVU (employers of graduates, successful graduates, business leaders, city and regional administrators etc.). This group would criticise and/or provide ideas for strategies/tactics to promote BVU and its development."

Înființarea unui grup restrâns de persoane angajate, din afara, pentru a da sfaturi UBV (angajatori de absolvenți, absolvenți de succes, lideri de afaceri, manageri din oraș și regiune etc.). Acest grup ar critica și / sau furniza idei pentru strategii / tactici de promovare și dezvoltarea Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca.

"Identification of a small number of other equivalent universities/colleges of higher education for BVU to continuously 'benchmark' with. If three were identified one might be Romanian, one east European and one west European."

Identificarea unui mic număr de universități / colegii de învățământ superior cu care Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca să se compare continuu. În cazul în care au fost identificate una ar putea fi românească, una est-europeană și una vest-europeană.

"Application for ISO accreditation of part of, or the whole of, its administrative processes."

Cerere de acreditare ISO parțială, sau în totalitate, a procedurilor sale administrative.

"Continuous active revision (with student representative participation) of its overall quality systems and student feedback mechanism to ensure their continued effectiveness and to prevent 'survey fatigue'. For example, each line on the current survey form has only one clearly negative option out of a total of five."

Evaluarea continuă (cu participarea reprezentanților studenților) ale sistemelor sale de calitate generale și mecanismul de feedback student pentru a asigura că

eficiența acestora este menținută și pentru a preveni „oboseala sondajului”. De exemplu, fiecare întrebare cu privire la forma actuală a anchetei oferă o singură opțiune negativă dintr-un total de cinci.

“Create senior, effective, specialist and prominent functions responsible for strategically important university activities including perhaps ‘research’, ‘quality’ and ‘internationalisation’ and ‘marketing’.”

Cooptarea unor specialiști cu experiență, pentru funcțiile importante, responsabili pentru activitățile universitare importante, inclusiv „Cercetarea”, „Calitate”, „Internaționalizare” și „Marketing”.

“Having an intensive campaign to improve the English language skills of management, administration and all staff. This should be highly visible and go well beyond the simple provision of extra language courses”

Realizarea unei campanii intense de promovare pentru a îmbunătăți cunoștințele de limba engleză ale personalului de conducere, administrare și pentru întregul personal. Acest lucru ar trebui să fie extrem de vizibil și să da roade dincolo de simpla furnizare de cursuri de limbi străine suplimentare.

“Every time a new teaching area is to be built (or if an old one is to be refurbished) taking advice from pedagogical experts and from the teachers who will use them.”

De fiecare dată când este înființată o specializare nouă (sau, dacă una veche este restructurată), recomandări venite din partea experților pedagogi și de la profesorii pe care o va utiliza sunt importante.

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la două dintre programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere” iar la programul de studii Drept (Baia Mare) calificativul „încredere limitată”;
- universitatea este atestată **Decizia ANCS nr. 9692/04.07.2008**;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că acestea acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate elaborând în acest sens un plan de măsuri cu termene bine stabilite;
- referitor la activitatea de cercetare, deși comisia de evaluare a constatat preocuparea universității pentru implementarea unor măsuri de stimulare a cercetării științifice, ca parte a misiunii declarate a universității, **rezultatele nu sunt încă la nivelul potențialului Universității**. Astfel, se impune sprijinirea personalului propriu în vederea obținerii unor rezultate meritorii pe linia cercetării științifice (publicarea de articole cu

cotație ISI, brevete de invenție, etc.), acreditarea de către CNCSIS a centrului de cercetare la universității, atragerea fondurilor europene prin granturi și parteneriate de cercetare;

- referitor la programul de studii universitare de licență **Drept (Baia Mare)**, universitatea trebuie să susțină implementarea unui program de creștere a numărului de cadre didactice, corectarea deficiențelor constatate și creșterea vizibilității activității de cercetare, în vederea respectării standardelor și indicatorilor de performanță.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Încredere**. Totodată, urmează ca programul de studii universitare de licență **Drept (Baia Mare)**, care a primit calificativul de **Încredere limitată** să fie reevaluat la un an după publicarea raportului asupra instituției prin depunerea la ARACIS a unui dosar în vederea evaluării periodice.

După discutarea în plenum Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii octombrie 2010, conform etapizării din Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a.

DATA: 29.09.2010

SEMNATURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romiță IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru

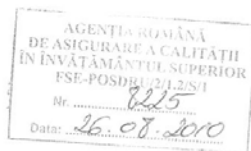
ANEXA A3
Scrisoarea de răspuns a
„Universității Bogdan Vodă” din Cluj - Napoca
către A.R.A.C.I.S



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,
TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA "BOGDAN VODĂ" DIN CLUJ - NAPOCA
400560 Cluj-Napoca • Str. Grigore Alexandrescu , nr. 26A• RO
Tel.: 0264- 598.787 • 0264- 431.628 • Fax: 0264- 591.830
Site: www.ubv.ro • Email: ubv@ubv.ro

Cluj-Napoca,
Nr. 517 din 17.08.2010

Către,



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Domnului **Președinte**,
Prof.univ.Dr.Ing. **Ioan CURTU**

Stimate Doamnă Președinte,

Vă mulțumim pentru scrisoarea expediată în data de 10.08.2010, prin care ne informați asupra conținutului raportului de evaluare externă a calității la Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, evaluare ce s-a desfășurat în perioada 16 – 18 iunie 2010 sub egida ARACIS.

Pentru început, prin intermediul Dumneavoastră, dorim să adresăm mulțumiri întregii echipe de evaluatori care au dat dovadă de un înalt profesionalism, competență, spirit etic, colegialitate și corectitudine pe toată durata evaluării.

Am citit cu atenție conținutul scrisorii, recomandările făcute, precum și rapoartele elaborate de evaluatorul străin Prof. emerit Dr. James P. Gosling din Irlanda, respectiv de studenții evaluatori Domnul Alexandru Dine și Domnul Adrian Soeatu.

Considerăm că toate aceste materiale reflectă în mod obiectiv aprecierile și observațiile făcute asupra întregii activități a universității noastre, ele constituind pentru noi un instrument util de îmbunătățire a activității academice și vor fi evidențiate în strategia pe termen scurt și mediu cuprinsă în planurile operaționale și strategice.

Suntem pe deplin conștienți că trebuie să acționăm în direcțiile menționate de Dumneavoastră, în așa fel încât managementul calității să devină o adevărată cultură în cadrul universității noastre.

Având în vedere că materialul transmis are trei părți: punctul de vedere al ARACIS, cel al evaluatorului străin și cel al studenților evaluatori, considerăm firesc să răspundem punctual urmând această structură.

Recomandările ARACIS

1. Statuarea unor facilități prin sprijinirea personalului propriu pentru obținerea unor rezultate meritorii pe linia cercetării științifice (publicarea de articole cotate ISI, etc.); creșterea gradului de atragere a fondurilor europene prin granturi și parteneriate de cercetare; deși este evidentă preocuparea pentru punerea în aplicare a măsurilor de stimulare a cercetării științifice, ca parte a misiunii declarate a universității, rezultatele nu sunt încă la nivelul potențialului universității;

Răspuns:

Dezvoltarea cercetării științifice reprezintă unul dintre obiectivele majore ale misiunii Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, fiind o componentă principală a performanței universitare. În acest sens vom sprijini colectivul academic în vederea creșterii numărului de granturi obținute prin competiție la nivel național și internațional, creșterea numărului, a calității și a relevanței științifice a articolelor citate în baze de date naționale și internaționale, îndeosebi a celor cotate ISI precum și în dezvoltarea parteneriatelor de cercetare științifică. *Termen permanent.*

2. Consolidarea parteneriatului cu administrația locală și mediul de afaceri prin încheierea unor convenții de practică ferme;

Răspuns:

Având în vedere importanța dimensiunii pragmatice a formării profesionale a absolvenților universității noastre, vom conferi activității de practică o nouă dimensiune prin statuarea unor parteneriate solide și de durată cu administrația locală și mediul de afaceri. *Termen 31 martie 2011.*

3. Înființarea unui comitet de onoare format din reprezentanți ai mediului economico-social, pentru sprijinirea universității;

Răspuns:

În cadrul Senatului Lărgit al Universității se va constitui un Comitet de Onoare, format din lideri de opinie proveniți din mediul de afaceri, mediul juridic și cel al administrației locale, precum și absolvenți ai universității noastre care au excelat în carieră. Membrii acestui grup vor putea furniza idei și strategii de afaceri, tactici de promovare a universității, putând oferi un real sprijin în consilierea de carieră a studenților și masteranzilor prin inițierea unor bune practici antreprenoriale. *Termen 31 decembrie 2010.*

4. Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane prin îmbunătățirea structurii personalului didactic, atragerea de specialiști de înaltă competență, ocuparea posturilor vacante, etc.;

Răspuns:

Avem în permanență, în centrul preocupărilor manageriale implementarea unui program de îmbunătățire a structurii corpului didactic academic prin atragerea unor specialiști competenți precum și încurajarea absolvenților noștri pentru a urma o carieră didactică universitară și ocuparea în acest fel a posturilor vacante cu cadre didactice tinere și performante. *Termen permanent.*

5. Mărirea numărului de preparatori și asistenți;

Răspuns:

Începând cu primul semestru al anului universitar 2010-2011 vor fi scoase la concurs toate posturile de preparatori și asistenți, vacante în statele de funcțiuni. *Termen 15 noiembrie 2011.*

6. Acreditarea CNC SIS a centrului de cercetare al universității;

Răspuns:

Cercetarea științifică din Universitatea „Bogdan Vodă” se desfășoară în cadrul unor colective de cercetare, constituite la nivelul catedrelor și la nivelul unor structuri specifice activității de cercetare: centre de cercetare, laboratoare, biblioteci etc. Prin decizia ANCS nr. 9692 / 04.07.2008 Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a fost atestată ca unitate de cercetare-dezvoltare (conform Hotărârii de Guvern 551/2007), astfel că implicit centrele și laboratoarele de cercetare aferente universității sunt atestate să funcționeze în domeniul cercetării. Evident, următorul pas în asigurarea performanței universității va fi acreditarea CNC SIS a centrului de cercetare al universității. *Termen 31 decembrie 2011.*

7. Perfecționarea sistemului de practică care este deficitar;

Răspuns:

Avem în vedere inițierea unui proiect numit „Parteneriat pentru practică antreprenorială” în care prin încheierea unor parteneriate antreprenoriale cu mediul de afaceri, ONG-uri, instituții juridice și administrația locală, studenții să poată efectua stagiul de practică la firme și instituții importante din domeniul de specialitate urmat, desfășurându-și activitatea sub îndrumarea unor tutori specializați. Universitatea va asigura materiale suport (cărți, ghiduri) necesare realizării stagiilor de practică. *Termen 15 aprilie 2011.*

8. Acordarea de sprijin și asistență în ceea ce privește organizarea asociației studențești și desfășurarea unor activități sociale utile și atractive în crearea și menținerea unei vieți studențești;

Răspuns:

Conducerea universității precum și cadrele didactice și-au exprimat în mod permanent deschiderea și disponibilitatea acordării asistenței și sprijinului necesar în ceea ce privește organizarea unei asociații studențești viabile care să defășoare activități sociale utile și atractive pentru stimularea pozitivă a vieții studențești din UBV. Totodată studenții au fost sprijiniți în organizarea simpozionelor științifice, au participat la diferitele expoziții de ofertă educațională contribuind astfel la promovarea imaginii universității, au fost sprijiniți în organizarea Balului Bobocilor și Balului Absolvenților, etc. Astfel că, vom continua să sprijinim orice inițiativă studențească – inclusiv crearea Asociației studențești - care să vină în întâmpinarea dorințelor de promovare a culturii și educației. *Termen 31 decembrie 2010.*

9. Stimularea mobilității internaționale a studenților și cadrelor didactice; universitatea va trebui să ia măsuri pentru participarea la programul de mobilități Erasmus;

Răspuns:

Având în vedere mărirea gradului de transparență și compatibilitate între învățământul superior și calificările profesionale obținute în Europa, stimularea mobilității internaționale a studenților și a cadrelor didactice precum și dorința universității noastre de a-și spori volumul cooperărilor internaționale vom face demersurile necesare pentru depunerea Cartei universitare Erasmus. *Termen în funcție de termenul stabilit de Comisia Europeană pentru depunerea candidaturilor.*

10. Dezvoltarea unei baze proprii de cazare pentru studenți;

Răspuns:

La cererea studenților, Universitatea poate asigura locuri de cazare în camere studențești moderne, ținând cont de faptul ca avem încheiate contracte de închiriere în acest sens. În viitor, în conformitate cu prevederile Planului strategic și în funcție de posibilitățile financiare ale universității, avem în vedere construirea unei baze proprii de cazare, în spațiul disponibil din campusul universitar. *Termen 2012 – 2013.*

11. O mai largă implicare a cadrelor didactice în proiecte, granturi și contracte de cercetare, ce pot să atragă fonduri financiare suplimentare;

Răspuns:

În vederea identificării de noi oportunități financiare, conceperea și gestiunea de proiecte, acordarea de asistență/consultanță facultăților, catedrelor și cadrelor didactice care nu au experiență în competiția de granturi, se va constitui un colectiv de specialiști cu expertiză în domeniu. *Termen 31 martie 2011.*

12. Creșterea preocupărilor privind cercetarea științifică;

Răspuns:

Cercetarea științifică universitară este o componentă fundamentală în formarea viitorilor specialiști, având o contribuție majoră în activitatea de învățământ și creație a studenților și cadrelor didactice. Din acest punct de vedere universitatea noastră, va intensifica în continuare preocupările privind cercetarea științifică prin implicarea individuală sau în echipă pe domenii științifice și de creație sau interdisciplinar, în cooperare cu alte universități din țară și străinătate, agenți economici sau instituții. *Termen permanent.*

13. Deși are cooperări cu angajatorii, universitatea va trebui să își instituționalizeze aceste acorduri de parteneriat antreprenorial în vederea efectuării orelor de practică și a plasării facile pe piața muncii a absolvenților;

Răspuns:

Ne propunem intensificare efortului pentru statuarea unui cadru instituțional privind convențiile de practică încheiate cu mediul de afaceri pe perioade multianuale, creându-se cadrul favorabil pentru o mai bună îndrumare pe perioada practicii. *Termen 15 aprilie 2010.*

14. Deși are în formă incipientă un centru de consiliere în carieră și un regulament în acest sens, universitatea va trebui să se preocupe de dezvoltarea acestuia și de creșterea satisfacției studenților;

Răspuns:

În cadrul UBV, există un Centru de Consiliere și Orientare în Cariera Profesională care momentan este la începutul activității, urmând să dezvoltăm servicii specializate de orientare și consiliere profesională (activități și tehnici utilizate în găsirea unui loc de muncă adecvat pregătirii profesionale și profilului individual, angajări simulate, teste psihologice, noțiuni de disciplină și legislația muncii). Intenționăm să deschidem o partiție de interacțiune on-line și on-time între factorii implicați: (studenți, facultate, firme), utilizând o platformă electronică integrată (Oficiul Virtual pentru Practica Studenților) ce va da posibilitatea unui

acces prioritar la baze de date de oferte ale firmelor gazdă și includerea datelor personale în baza de date oferită firmelor participante în acest fel contribuind la adaptarea la cerințele și nevoile unui loc de muncă, facilitând tranziția de la școală la locul de muncă pentru dezvoltarea unei cariere de succes. *Termen permanent.*

15. Realizarea unei baze de date actualizată și accesibilă multicriterial astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Recomandarea vine în sprijinul preocupărilor sistematice ale universității privind toate aspectele calității;

Răspuns:

Universitatea dispune de structuri, politici și strategii concrete pentru monitorizarea și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare. Pentru a spori eficiența și preocupările noastre în domeniul managementului calității vom realiza o bază de date actualizată și accesibilă multicriterial prin care să putem monitoriza și evalua mai ușor indicatorii de performanță, contribuind în acest fel la asigurarea internă a calității. *Termen ianuarie 2011.*

16. Dezvoltarea unei strategii de comunicare care să permită extinderea colaborării cu alte universități din țară și din străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale universității;

Răspuns:

Departamentul de Relații Internaționale al universității, are misiunea de a promova și extinde colaborarea cu instituții de învățământ din țară și străinătate, deschizând în acest fel, posibilitatea participării studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor la programe de mobilități de cercetare și formare profesională. În acest context, avem în derulare o serie de protocoale de colaborare cu universități din țară și străinătate, urmând ca în viitor să intensificăm politica de internaționalizare și promovare a imaginii Universității "Bogdan Vodă" ca forum de educație, știință și cultură în România și în lume. *Termen permanent.*

17. Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenți și cadre didactice;

Răspuns:

Conform Codului de etică universitară, vom continua aplicarea bunelor practici utilizate pentru prevenirea plagiatului la studenți și cadre didactice. În acest sens vom intensifica activitatea de tutoriat și vom responsabiliza studenții și masteranzi prin popularizarea Codului de etică universitară și prin completarea

declarațiilor olografe privind originalitatea lucrărilor de finalizare a studiilor universitare de licență și disertație. Se va urmări identificarea unor noi instrumente specifice, menite să prevină astfel de abateri de la etica universitară, pe care le considerăm extrem de grave și prejudiciante pentru un climat academic performant definit prin valorile unei culturi a calității. *Termen permanent.*

18. Existența mai multor locații reduce eficacitatea managementului și irosirea de forțe atât organizatorice cât și de conținut;

Răspuns:

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, deține la momentul actual două locații, una în Cluj-Napoca și una la Baia Mare ceea ce nu contribuie la reducerea eficacității managementului calității. Corpul didactic propriu, având domiciliul de reședință în Cluj-Napoca și Baia Mare, corelat cu baza materială și corpul administrativ proprii în cele două locații, asigură realizarea deplină a managementului universitar performant.

19. Pregătirea studenților trebuie să răspundă mult mai mult cerințelor mediului socio-economic.

Răspuns:

Accentuarea procesului de globalizare are influențe multiple asupra procesului educațional universitar referitoare la necesitatea unei calificări internaționale, desfășurarea procesului didactic în limbi de circulație internațională, atingerea unor standarde calitative, diversificarea formelor de învățământ, existența unor biblioteci virtuale, dezvoltarea unei componente culturale specifice. În acest sens vom analiza în permanență mediul concurențial intern și internațional precum și posibilitățile de perfecționare a resurselor umane, stimulând dezvoltarea curriculară pe domenii și specializări de impact major pentru plasarea facilă a absolvenților pe piața muncii. *Termen permanent.*

II. Recomandările evaluatorului străin

- Se va crea în cadrul Senatului Lărgit, Comitetul de Onoare ce va fi format din reprezentanți ai mediului economico-social care va interacționa cu mediul academic.
- Universitatea are colaborări interne și externe cu alte instituții similare: toate universitățile aferente Centrului Universitar Cluj-Napoca, Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia, Universitatea „Valahia” din Târgoviște, Universitatea

„Alma Mater” din Sibiu, cu Universitatea din Pecs, Universitatea din Debreczen, Universitatea din Amman etc.

- Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are implementat și menține un sistem de management al calității la nivel administrativ, conform condițiilor din standardul ISO 9001:2008.
- Este salutară recomandarea de a crea în catedre cercuri de dezbateri metodice privind noile forme de predare și interacționare pedagogică cu studenții și masteranzii.

III. Recomandările studenților evaluatori

- La observațiile studenților cu privire la organizarea practicii studențești, înființarea unei asociații studențești, asigurarea spațiilor de cazare și perfecționarea activității de consiliere profesională a studenților, considerăm că am răspuns la punctele 7, 8, 10 și 14 aferente recomandărilor ARACIS.
- Observațiile studenților evaluatori, privind perfecționarea site-ului UBV (postarea fișelor disciplinelor și a programelor analitice și înființarea forumului de discuții studențești) au fost însușite de conducerea universității și urmează să fie implementate în cursul semestrului I.
- Propunerea privind plasarea pe site-ul universității a suportului electronic al cursurilor, considerăm că ar avea eficiență limitată deoarece ar crea premise pentru plagiat. Menționăm că este în practica universității să pună la dispoziția studenților cursurile tipărite prin Tipografia digitală proprie.

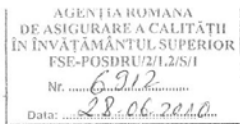
Mulțumindu-vă încă o dată pentru aprecierile și recomandările făcute, Vă asigurăm și pe această cale de întreaga noastră considerație și Vă transmitem cele mai bune gânduri de prietenie și colegialitate, sperând în aceeași bună colaborare de care ne-am bucurat și până acum.

Cu aleasă considerație,

RECTOR
Prof.univ.Dr. Dumitru PURDEA



ANEXA A4
Raportul de evaluare instituțională al studenților
evaluatori la Universitatea „Bogdan Vodă”
din Cluj - Napoca



Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori
Universitatea Bogdan Vodă Cluj Napoca
21-23 octombrie 2009

Introducere

Acest raport a fost întocmit în cadrul procesului de evaluare externă realizat de către ARACIS, în urma vizitei de evaluare desfășurate la Universitatea Bogdan Vodă Cluj Napoca în perioada 16-18 iunie 2010. Este realizat de către Adrian Socaciu, student la Facultatea de Construcții din cadrul Universității Politehnice Timisoara și Dine Alexandru student la Facultatea de Instalații din cadrul Universității Tehnice de Construcții București în calitate de membri ai comisiei de evaluare instituțională.

Continutul acestui raport are la bază raportul de autoevaluare al UBV și este realizat în urma consultării documentelor universității, vizite în spațiile de învățământ, întâlniri cu studenți, cadre didactice și persoane din conducerea universității dar și cu absolvenți sau reprezentanți ai angajatorilor.

Noi, Adrian Socaciu și Dine Alexandru, ca membri ai comisiei ARACIS de evaluare externă, am participat la toate etapele procesului de evaluare instituțională externă a calității educației în Universitatea Bogdan Vodă Cluj Napoca. Astfel, subscriem la cele prezentate în raportul comisiei și alături de acestea dorim să reținem următoarele informații. Pentru acestea aducem observația faptului că am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în "Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior" abordând doar acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiză și interes.

Metode folosite

1. Consultarea raportului de autoevaluare, a anexelor și a documentelor aferente
2. Consultarea informațiilor disponibile pe sit-ul web al UBV (www.ubv.ro)
3. Întâlniri cu
 - o studenții și studenții reprezentanți
 - o absolvenții
 - o angajatorii
4. Chestionar aplicat pe studenții Universității;
5. Vizită la bazele UBV atât la Cluj Napoca cât și la Baia Mare, în sălile de curs și seminarii, laboratoare, bibliotecă, săli de lectură, bază sportivă.

Structura raportului

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior, abordând în principal acei indicatori considerați în domeniul nostru de cunoștințe și interes și asupra cărora am putut corela informațiile din raportul de autoevaluare cu cele constatate.

Analiza indicatorilor

Indicatori de performanță

Domeniul A : Capacitate Instituțională

IP.A.1.1.2. Integritate Academică

Universitatea Bogdan Vodă prezintă un cod al Eticii Profesionale. În cadrul universității există constituită o comisie de etică care are un regulament de organizare și funcționare. În componența acesteia se află și reprezentanți ai studenților.

IP.A.1.2.1. Sistem de Conducere

Studenții sunt reprezentați în forurile decizionale ale universității (Consiliul Facultății și Senat) în proporție de 25%. Alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere este responsabilitatea studenților. În urma discuțiilor avute cu studenții și conducerea universității am constatat că aceștia nu au un regulament de alegere a studenților reprezentanți în forurile decizionale. Din discuțiile avute cu studenții reprezentanți am observat o lipsă de susținere a acestora din partea masei de studenți și neimplicarea acestora. Propunerea noastră către conducerea Universității în această privință este de a se oferi stimulente studenților reprezentanți pentru a se putea crea un mediu concurențial în care sunt atrași cât mai mulți studenți și realizarea unui regulament de alegere a studenților reprezentanți aprobat de către conducerea Universității.

La nivelul UBV nu activează o organizație studențească. În perspectiva înființării unei organizații studențești recomandăm universității să susțină și să acorde sprijin oricărei inițiative de acest tip din partea studenților.

IP.A.2.1.1. Spații de Învățământ, Cercetare și pentru alte activități

UBV asigură spații de învățământ în Sediul Central Cluj Napoca și în Baia Mare.

Sediul Central găzduiește săli de curs și seminare, amfiteatre, laboratoare, cabinete metodice, săli de lectură, bibliotecă, editură/tipografie. Salile de curs, laboratoarele reușesc să atingă un grad ridicat pentru desfășurarea activităților didactice. Un mare avantaj pentru studenți îl constituie existența tipografiei care permite cadrelor didactice să tipărească gratuit materialele necesare pentru desfășurarea procesului didactic.

Sediul din Baia Mare dispune și acesta ca sediul central de săli de curs, seminarii, amfiteatre, etc., dar și de baza sportivă a orașului printr-un contract de închiriere și de un laborator de criminalistică. Trusele de criminalistică care dotează laboratorul sunt puse la dispoziția studenților când ies pe teren pentru practică, ceea ce constituie un avantaj pentru aceștia de a pune în practică partea teoretică învățată la cursuri.

În urma centralizării chestionarelor se simte necesitatea unei săli de sport însă conducerea universității ne-a precizat faptul că aceasta urmează să fie finalizată până la începerea anului universitar.

IP.A.2.1.2. Dotare

În urma vizitelor desfășurate atât la sediul central cât și la Baia Mare, în urma discuțiilor purtate cu studenții și profesorii am constatat că se dispune de săli de curs și laboratoare ce dispun de echipamentele necesare efectuării lucrărilor specifice. Sălile dispun de echipamente necesare (video proiector și instalații de amplificare audio).

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

UBV are stipulat modul de acordare a burselor în Criteriile și Metodologia de acordare a burselor însă acestea constau în reducerea taxei de școlarizare.

Recomandăm conducerii universității să aibă în vizor acordarea unor burse studenților care au rezultate bune suplimentar față de reducerea taxei.

Domeniul B : Eficacitate educațională

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Admiterea pentru toate formele de învățământ ale ciclului universitar se realizează prin concurs de dosare. Regulamentul de admitere este vizibil pe site.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

În universitate, toate materiile din planurile de învățământ au fise de disciplină care conțin modalitățile de examinare și numărul de ore necesare pentru dobândirea creditelor.

Cu toate că fisele disciplinelor sunt realizate acestea nu sunt publice pe site-ul universității, nefiind disponibile studenților.

În ceea ce privește disciplinele optionale acesta sunt puține fapt ce nu oferă studenților o libertate foarte mare în definirea unui traseu propriu de învățare. Din discuțiile purtate cu studenții am constatat că aceștia nu au posibilitatea să își aleagă materiile optionale.

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Facultatea de Educație Fizică este cea mai avantajată pe această parte din cauza că echipa locală, clubul local și nu numai oferă studenților și absolvenților posibilitatea de a intra în carieră și de a face performanță. Și restul facultăților Drept respectiv Științe Economice beneficiază de flexibilitatea firmelor de a angaja studenți ai acestor facultăți.

Peste 50% dintre absolvenți sunt angajați la nivelul calificării urmate în mai puțin de 2 ani, unii fiind angajați încă din timpul studiilor.

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate

Conform chestionarelor, mai mult de 80% dintre cei interogați au fost mulțumiți și apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de UBV.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de predare

În ceea ce privește metodele de predare – învățare părerile variază de la un profesor la altul. Sunt profesori care nu interacționează cu studenții, ci se limitează exclusiv la a transmite informațiile. Însă majoritatea dintre ei s-au adaptat la noile metode de predare. Este de apreciat disponibilitatea unor cadre didactice de a oferi consultanță studenților însă numărul acestora nu este foarte mare.

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

În cadrul UBV există un Centru de Consiliere și Orientare în Cariera Profesională însă acesta nu este funcțional punându-se doar bazele lui. Recomandăm angajarea unui personal specializat și realizarea de activități ce implică orientarea în cariera a studenților.

Domeniul C : Managementul calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de management al calității

Evaluarea și asigurarea calității educației în cadrul UBV este responsabilitatea Departamentului pentru Managementul Calității ce funcționează pe baza regulamentului prezentat la anexa

În conducerea acestui departament fac parte pe lângă cadre didactice și studenți. Propunem motivarea studenților spre o implicare activă în toate activitățile departamentului.

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

UBV are un regulament privind metodologia examinării și notarea studenților care este cunoscut de studenți în mare măsură. Conform chestionarelor marea majoritate a studenților au apreciat aceste evaluări ca fiind corecte și obiective.

IP.C.4.1.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Evaluarea profesorilor de către studenți are loc prin aplicarea unui chestionar. Studenții completează chestionarele după susținerea examenului, în prezența profesorului, chestionarele completate sunt luate de către un student urmând a fi înmânate persoanei responsabile de centralizare.

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

O recomandare privind disponibilitatea și accesibilitatea surselor de învățare ar fi realizarea unei platforme on line și instalarea unui sistem wireless pentru acces internet în cadrul sediului central

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Una dintre cele mai importante surse ale învățării o constituie în mod cert, predarea. Studenții UBV se arată mulțumiți atât de dotarea sălilor de curs și a laboratoarelor însă doresc să primească suport electronic al cursurilor și seminariilor.

IP.C.5.1.4. Servicii Studențești

Sediul central dispune de un bufet studentesc unde se servesc sandwich-uri, cafea, suc, etc. Până acum un an se servea mâncare gătită, dar din cauza cererii foarte mici, conducerea universității a decis să oprească această activitate și să devină bufet studentesc. Universitatea nu dispune de camere studentești, dar în cazul în care există cereri de cazare pentru Cluj

Universitatea poate pune la dispoziția studenților câteva locuri la unul din internatul unui liceu din Cluj. În urma sondajului avut printre studenții de la Cluj aceștia nu solicită cazare din cauza că ori lucrează și stau în chirie, ori sunt localnici.

În centrul de la Baia Mare este un contract încheiat cu liceul din oraș care le pune la dispoziție mai multe locuri de cazare la un preț infim și posibilitatea de a mânca la cantina la un preț accesibil studenților.

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

UBV oferă informațiile de interes public prin secretariat, afișierul de la secretariat. Cele mai multe recomandări ale studenților UBV au fost privind sit-ul web al universității care se dorește a fi completat cu toate informațiile cu un caracter public necesare studenților. În analiza sit-ului am observat o lipsă a paginii pentru studenți și recomandăm crearea acesteia, corectarea de către greșeli și să completeze cu informații. Recomandăm totodată oferirea de către Universitate și de către fiecare facultate în parte a informațiilor ce se adresează publicului și mai ales studenților. Se poate crea eventual și un câmp de feedback online prin care studenții să-și poată exprima nevoile privitoare la informarea prin intermediul sit-ului web al UBV.

Recomandăm implicarea studenților în promovarea Universității.

Concluzii

Puncte tari:

- Deschiderea conducerii privind problemele studențesti;
- UBV investeste în infrastructură și în dezvoltarea acesteia;
- existența unor săli moderne care răspund nevoilor de învățare;
- relație apropiată între student-profesor
-

Puncte vulnerabile:

- Implicarea studenților în actul decizional și în structurile organizatorice din cadrul UBV
- Lipsa unei Organizații Studentesti
- Imaginea
- Centrul de cercetare
- Dezvoltarea și implementarea unei strategii consistente de formare continuă a cadrelor didactice din Universitate.

Dine Alexandru



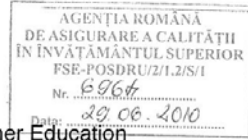
Socaciu Adrian



ANEXA A5
Raportul expertului străin

ARACIS

Romanian Quality Assurance Agency for Higher Education



External Institutional Evaluation

“Bogdan Voda” University, Cluj-Napoca, Romania

Foreign Expert Report

Professor éméritus James P Gosling PhD
National University of Ireland – Galway, Ireland

Member of the Pool of Experts
Institutional Evaluation Programme
European University Association

1 July 2010

1. Introduction

1.1. Appointment as 'Foreign Expert' on Evaluation Commission

At the request of the Romanian Quality Assurance Agency for Higher Education (ARACIS), the European University Association (EUA) nominated me as a 'foreign expert' for the External Institutional Evaluation of the 'Bogdan Vodă University (BVU) in Cluj-Napoca. With the Evaluation team I visited BVU from June 16–18, 2010.

Ms Oana SARBU of the ARACIS Experts Department contacted me on 15 March 2010. Ms SARBU efficiently made all the travel arrangements, and on 20 April sent the University's Institutional Self Evaluation Report (ISER).

On June 13, I requested from Ms SARBU further details of arrangements for the visit and was quickly contacted by Public Relations Specialist Daniela PIPAS of BVU. Ms PIPAS later kindly supplied me with the names and roles of the other members (all male) of the Evaluation Commission as follows:

1. Director of Mission	Prof. PhD. Mihai Octavian POPESCU of Polytechnic University of Bucharest
2. Coordinator of Mission	Prof.univ.dr. Viorel CORNESCU of Universitatea din București
3. Scientific Secretary	Lecturer PhD Ionut LUNGU, of Romanian-American University of Bucharest
4. Student Evaluator 1	Adrian SOCACIU of Polytechnic University of Timișoara
5. Student Evaluator 2	Alexandru DINE of Building Technical University of Bucharest
6. Expert Consultative Commission	Prof. PhD Emilian STANCU of University of București
7. Expert Institutional Commission	Prof. PhD Nicolae ILIAȘ of University of Petroșani
8. Expert Management Programme of BVU Cluj-Napoca	Prof. PhD Cosmin DOBRIN of Academy of Economical Science of Bucharest
9. Expert Law Programme of BVU Baia Mare	Prof. PhD Viorel PAȘCA of West University of Timișoara
10. Expert Physical Education and Sports Programme of BVU Baia Mare	Prof. PhD NEAMȚU Mircea of Transilvania University of Brașov

1.2. Previous Experience of Quality Evaluation

In 1995 I was assigned a responsibility for internal university quality processes at NUI Galway. Simultaneously, I began to work nationally with others on the development of coherence in quality systems in the Irish Universities, which led in 2003 to the establishment of the Irish Universities Quality Board (IUQB). I became full-time 'Director of Quality' at NUI Galway in 1999–2008. Overall, I organized over 100 reviews (all with self evaluation and a visit with international participation) of internal departments and services, including the University

Management Team and external colleges affiliated to NUI Galway. In 2004 I coordinated the University's self study exercise in preparation for the institutional review of NUI Galway by the EUA. Nationally, I have chaired or participated in reviews of/or at three institutes of technology and the University of Limerick. I have worked, and continue to work, with the IUQB, being a principal contributor to projects giving rise to national guidelines on: evaluations of quality in Irish universities, the Administration of PhD Programmes (first and second editions), Institutional Research, and the accreditation and monitoring of study programmes (ongoing).

Internationally, in 1998 I participated fully as an observer in the 'ten-year re-accreditation' review of the University of Massachusetts at Amherst, USA. In 2006 I was recruited by the EUA to the panel of experts that it uses when review teams are formed for the EUA's Institutional Evaluation Programme (IEP). Since then I have acted as Team Coordinator for reviews and a follow-up review of universities in Portugal, Turkey and Slovenia.

1.3. Contextual elements related to this Report

Institutional evaluations under IEP stress the importance of the institution having a 'self-critical' and participative self-evaluation process and report. They have a strong international perspective and the key questions posed are related to the institution's capacity for improvement and change. In spirit and in many details, there are great similarities between IEP and the institutional evaluation systems in the USA and in Ireland. This Report will reflect these backgrounds in tone and emphases. In particular, IEP does not rank nor accredit institutions or study programs. In contrast, ARACIS evaluations, while performed in correspondence with the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), have a clear focus in the evaluation of study programmes and on accreditation.

1.4. The Self Evaluation Report of "Bogdan Vodă" University

The English translation of the ISER (45 pages) was accompanied by a separate 40 page 'Executive Summary'. The contents pages of the ISER list 31 apparently substantial appendices (1–26 and A–E) containing formal documents and detailed tables and lists on a separate 'CD presentation'. These were not made available in English translation but probably included much useful extra information.

Comparison of the ISER and the 'Summary' documents indicates, that, while the 'Summary' omits preliminary pages, some detail and many tables, it includes much extra text on some topics, notably on master's programmes, research activities and quality management. The SWOT analysis in the 'Summary' has twice as many bullet points that that in the ISER. Therefore, in many ways, the 'Executive Summary' is much more 'an alternative ISER' than a 'summary' in the usual sense of the word. The preparation, revision (and translation) of these two substantial documents must have taken much more effort and hard work than the

preparation of a single report with a short summary. Two different 'ISER's are also more difficult to use for evaluators than a single source of information.

However, together, the ISER and the 'Executive Summary' provide a very good description of "Bogdan Vodă" University since its initial foundation in 1992, through its formal institutional accreditation 13 years later and of its present study programmes, activities and challenges. Much detailed and relevant data on governance, management, teaching, research and quality procedures are included. The Institutional Commission for Assessment of Quality Assurance and the persons more directly responsible, who I understand included the Vice Rector Prof. univ. Dr. Racovitan DAN and Daniela PIPAS, are to be highly complemented for their considerable efforts. These reports were essential in preparing for the visit and continue to provide important insights that are facilitated by knowledge acquired during the visit.

1.5. The Visit

I thank Coordinator of Mission Prof. univ. Dr. Viorel CORNESCU for welcoming me to the team, for encouraging interventions by me at meetings, and for his active interest in my needs and comfort. Director of Mission Prof. PhD. Mihai Octavian POPESCU was also highly supportive. While it was very difficult for me to get to know all ten members of the ARACIS Commission in such a short time, they were universally supportive and friendly.

I thank the President of BVU Prof. univ. Dr Mohammed Hadi JARADAT for frank discussions and generous hospitality, the Rector Prof. univ. Dr. Dumitru PURDEA, the Vice-Rector Prof. Univ. Dr. Racovitan DAN and the Scientific Secretary Janetta SIRBU for open discussion and explanations, and all staff and students at BVU for contributing freely to very useful discussions. Without the professional and courteous help as translators (and sources of general information) of Maria Daniela Pipas, Corina Pacurar, and Eva Acqui (at Baia Mare), I would have been at a great loss when discussions were conducted in Rumanian. I thank Maria PIPAS for welcoming me at the Airport and Managing Director, Cornel CHERECHES for meeting me and seeing me off at inconvenient hours of the day/night.

My visit to Cluj-Napoca started unavoidably late on the evening of Tuesday June 15 when I joined the working dinner of the ARACIS team with BVU representatives. Thus began the process of getting to know some of the large evaluation team and the President, Rector and other representatives of the University.

During most meetings I stayed with the main ARACIS team but took opportunities provided by more technical sessions to have separate meetings with the President, Rector, Vice Rector, Scientific Secretary and the administrator responsible for international matters.

The evaluation formal process started on Wednesday 16 June just after 09.00 h in the Senate Room of the modern University building. The Coordinator Prof. Dr. CORNESCU, acting as chair, presented each member of the Evaluation Commission to the University representatives present. As well as the senior officers, these included the three deans of faculty, Economical Sciences - Prof. univ. Dr. Nicolae PASCA; Law – Lecturer univ. Dr. Gheorghe MOCUTA; and Physical Education and Sports – Prof. univ. Dr. Gheorghe NETA. The Coordinator read out the schedule for the whole visit. Then the team met alone and procedures and issues were discussed. Afterwards the whole team had a guided tour of the building and I had a meeting with the Rector. After lunch there was a valuable meeting with external stakeholders and employers, many of who were graduates of BVU. All were highly supportive of the University and appreciative of the quality of its graduates. I then had a second short meeting with the Rector and a discussion with Daniela PIPAS, who is also the administrator with responsibility for international affairs. Together again, the team discussed progress and concluded that the day's objectives had been achieved.

Thursday was spent at the Baia Mare campus of BVU but, given the six hour round trip journeys, the time available there was inevitably restricted. However, there was sufficient time for a valuable general meeting, a tour of facilities in BVU's own building (but not the 'leased' or shared sports facilities), a very informative meeting with teaching staff and an equally useful, long, joint meeting with external stakeholders and students.

On Friday morning, June 18, the Director of Mission Prof. Dr. Mihai Octavian POPESCU outlined the reporting procedures to the team. These procedures involve parallel and summary reports related to accreditations, and two independent reports that remain separate, one by the two Student Members and one by the Foreign Expert. I then had a meeting with the President. Starting from about 12.30 h, there were about eight informal, preliminary oral reports/presentations covering all the main areas relevant to the Evaluation. The meeting finished with a response from the President and final words from the Director of Mission.

2. Observations

2.1. "Bogdan Voda" University

Named after the medieval Romanian lord and hero "Bogdan Voda" from Maramures, the University started as a private higher education institution and was institutionally accredited in 2005. Administration and Economical Science are located in an inner suburb of Cluj Napoca, while the other two faculties are about 120 km north (3 h by road) in Baia Mare, the county capital of Maramures.

In 2009–10 there are 1622 undergraduate students (923 full time and 699 part time) on six 'licence degree' programmes, being 914, 527 and 181 respectively in the above three faculties. There are also 652 students enrolled on ten master's

programmes (four taking one-year and six two-years). (Data from ISER and BVU website. I cannot find numbers for PhD students at BVM but quoted research outputs included four and five PhD theses in 2008 and 2009, respectively [ISER, table on page 38].) Therefore, without correction to 'full time equivalents' for part time students, the total student number for 2009–10 is about 2274.

In recent years student numbers have fallen in Economical Sciences (a decrease to 914 from 1731 in 2005-06) but are stable in Law (510 in 2005–06) and have increased significantly in Physical Education and Sports Science (a 32% increase to 181, from 137 in 2006–06). Overall student numbers have fallen by nearly 32% (2378 to 1622) in four years. The fall in Economical Science shows no signs yet of reversing as first year numbers continue to fall (down 36%, or 344 to 220, since last year 2008–09).

There are 74 teaching staff in 2009–10 of which 60 are full time 'holder teachers'. Two professors are 'doctorate supervisors', 36 have 'Dr.' titles and 21 are doctorate candidates. Of the 60 'holder teachers' 48 are under 60 years of age. No information on gender balance among staff grades is given in the ISER, but the three members of the Governing Board are all male, as are all three deans and eight of the nine members of the University Senate Office. Five (including three of six student members) of the 21 members of the University Senate are women.

The buildings, grounds and internal facilities of BVU are from 'good to excellent' in condition. All the large classrooms are bright and 'shining' clean, and most of the fittings looked brand new.

Total income to BVU for 2010 is forecast to be about Lei 10,600,000 and a significant surplus of about Lei 3,000,000 is anticipated. If achieved, this will facilitate continuing past practice whereby "at least 30% of the university revenues were used for investment in its physical basis" (Page 7, Executive Summary).

2.2. Over-arching issues

BVU appears to be a well-run institution with a tight management structure that is appropriate to its size and objectives, expert staff, and loyal students and graduates. It has a diverse range of UG and PG programmes in just three academic areas. From the self-evaluation reports and conversations with the President and Rector, a small number of important issues appear to be crucial to a successful future for BVU:

- Stabilising student enrolment on existing study programmes and establishing new attractive programmes, especially in Cluj-Napoca
- Finding ways to enhance international exchanges and mobility
- Obtaining sufficient research funding.

While equivalent challenges are common in most universities, the strategies used to meet them at BVU must comply with the capacities of the University, city, region and country. To be successful these strategies must also be broad, coherent and draw support from diverse sources. Therefore, every means available should be used to identify the best options available and, regularly, information and advice should be sought externally.

For example I was informed that annually the University Senate meets in an 'enlarged form' with the participation of a variety of external stakeholders but that such meeting are relatively informal. This may be one of a number of good starting points in identifying the best strategies to meet the most important challenges.

2.3. Planning, measurement and quality assessment

The Mission statement of the University is:

"[The development of] superior education and scientific research activities in order to mould specialists capable of using their skills and knowledge to resolve the ensemble of issues specific to the area of expertise for which they obtained their licence degree."

This mission is supported by 17 main objectives. (ISER, pages 2_4.) The University had a Strategic Plan for 2004–08 and has a current Plan for 2008–12. There are corresponding annual Operational Plans that describe "how to actually implement the [] objectives set out in the Strategic Plan". "The faculties develop their own operational plan." (Executive Summary Page 6–7 and ISER, Appendix 16.)

The ability of organisations and businesses to measure performance and movements towards the achievement of quantitative objectives is often crucial to their continued success. In this respect and evidenced by substantial amounts of well-displayed data in the ISER, BVU clearly has a competent 'institutional research' capability.

BVU clearly gives quality management a high priority. Both the ISER (31/2 pages) and the Executive Summary (5 pages) have substantial sections devoted to this area and there is a University Quality Manual. BVU has undergone a formal auditing process and been certified by the German organisation DEKRA. In addition, BVU's detailed, internal guidelines for administration are based on ISO 9001.

Most importantly, BVU has peer evaluations of teachers as well as a comprehensive system for student feedback on teaching for every teacher. These systems annually provide information to the teachers themselves, and to heads of departments and deans. There are also written annual internal evaluation reports to the University Senate from the Vice Rector and from each of the deans. I was supplied with a translation of the Vice Rector's 1500 word Report on Quality Management for 2008–09. This is comprehensive, describes

many initiatives and measures, and concludes with a six-point action plan that was proposed to the Senate.

2.4. Internationalisation

A strong international dimension is essential to a thriving modern university and one of the consequences of the historical trends that dominated the twentieth century is that the English language is the dominant modern *lingua franca*. Many of the most successful universities in countries where English is not the mother tongue now have extensive academic offerings delivered by staff cohorts who are fully at ease with teaching through English. Often cooperative international research is totally dependent on communications in English. Therefore, whatever about more limited groups of countries with other effective *linguae francae* (e.g. French or Russian), competence in English in university staff and in graduates is near to becoming an absolute requirement.

Given its circumstances and apparent options, expanded internationalization may be key to a successful future for BVU and this is recognised by the University's management. There are already links (or links are being explored) with a number of universities in Europe, the Middle East and Asia. However, internationalisation at BVU is still not nearly sufficient with respect to activities visibility or priority.

2.5. Teaching

As an institution almost entirely dependent of student fees for its income, BVU's main focus is on delivery of its undergraduate and postgraduate study programmes, of which it has a diverse range in just three academic areas. All study programmes are in accord with the Bologna model. New programmes (e.g. a masters in human resource management) are being developed and submitted for accreditation. Graduates and employers of graduates (often graduates themselves) are very positive with respect to BVU's study programmes and the skills of its graduates.

Although design and layout are always very conservative (if not positively 'dull'), teaching spaces and libraries are new, or newly refurbished, and large lecture rooms all have digital projectors, screens and white boards. In Baia Mare, access to physical education and sports facilities at local schools and clubs is supported by stable agreements. Students of criminal law have access to a comprehensive range of sets of equipment for crime scene investigations including 'in field' forensic tests. Computer rooms had apparently modern equipment but apparently some were not connected to the Internet at the time of the evaluation visit.

A major target for an innovative private institution like BVU should be the widespread use in *all* of its study programmes of many of the alternate approaches to teaching and learning used in the most progressive universities, some of which methods are fundamental to a full implementation of the 'spirit' of the Bologna reforms. Widespread, effective use of a variety of teaching methods

requires access to continuous professional development (CDP) resources for all teachers, appropriate equipments and materials, flexible teaching areas, and libraries suited to wide-ranging project work, by individual students *and* by groups.

2.6. Research

BVU supports research by its academic staff and graduate students and two named research centres are listed, one in Cluj-Napoca ('Interdisciplinary Research Centre of the Foundations of Contemporary Society') and one in Baia Mare ('Research Centre for Human Performance'). Each is supported by a designated computer laboratory. The research of masters students takes place in 'circles' coordinated by 'holder teachers'.

However, research at BVU is still at a very early stage of development and the difficulty of obtaining research funding in a state system dominated by public research institutions is cited as a major issue. Clearly all aspects of unsuccessful and successful applications should be examined and documented in detail. This could provide valuable 'advice' when new applications are being prepared and, if necessary, support appeals made on the basis of substantive evidence.

3. BVU may wish to consider the following:

- Establishment of a small group of committed external persons equipped to give advice to BVU (employers of graduates, successful graduates, business leaders, city and regional administrators etc.). This group would criticise and/or provide ideas for strategies/tactics to promote BVU and its development. Membership of this group might or might not be the same or similar to the extra membership of the 'Enlarged Senate' and the group could present the results of its deliberations to meetings of the 'Enlarged Senate' for further discussion.
- Identification of a small number of other equivalent universities/colleges of higher education for BVU to continuously 'benchmark' with. If three were identified one might be Rumanian, one east European and one west European. Every one of these universities/colleges should have faced similar challenges and have already achieved important goals that BVU aspires to.
- Application for ISO accreditation of part of, or the whole of, its administrative processes.
- Continuous active revision (with student representative participation) of its overall quality systems and student feedback mechanism to ensure their continued effectiveness and to prevent 'survey fatigue'. For example, each line on the current survey form has only one clearly negative option out of a total of five.

- Create senior, effective, specialist and prominent functions responsible for strategically important university activities including perhaps 'research', 'quality' and 'internationalisation' and 'marketing'.
- Having an intensive campaign to improve the English language skills of management, administration and all staff. This should be highly visible and go well beyond the simple provision of extra language courses. A small group could be appointed to provide ideas (posters, a book club?) and monitor progress. As they improve, sending key persons on 'total immersion' courses should be considered.
- All teachers expected to make use of pedagogy-related training courses and resources. Many universities also have 'teaching circles' where colleagues exchange lessons learned and new ideas they have tried.
- Every time a new teaching area is to be built (or if an old one is to be refurbished) taking advice from pedagogical experts and from the teachers who will use them.

4. ARACIS may wish to consider the following:

- The role of the 'Foreign Short-term Expert Institutional Evaluator' is not explained in the supplied guidelines for 'Quality Evaluations for Higher Education Institutions Part III: External Institutional Evaluation'. My 'Collaboration Contract' simply listed 'Drafting of [] own Institutional Evaluation Report' as a responsibility.
- Even given the necessity for three 'faculty experts', an eleven-person team of evaluators seems excessive for a college with less than three thousand students. Combining the roles of 'non expert' members could reduce the total by three or four.
- Obligatory provision of basic documents related to the visit (including at least the list of team members and a schedule) in advance of the visit.

5. Envoi

The President, Rector, management, staff and students of "Bogdan Vodă" University know their University (with its strengths and weaknesses) much better than any visiting evaluation team and infinitely better than a 'foreign expert' on his first visit to Romania. I ask that my above observations and comments be themselves carefully 'evaluated' in this context.

However, all universities today face a similar set of challenges related to planning, student recruitment, quality and internationalisation.

În cadrul proiectului „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” au fost publicate următoarele lucrări:

Nr. 1/2009 - Indicatori primari și secundari pentru evaluarea calității

Nr. 2/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.

Universitatea „Politehnica” din Timișoara

Nr. 3/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.

Universitatea din Pitești

Nr. 4/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.

Universitatea „Athenaeum” din București

Nr. 5/2009 - Primary and secondary indicators for quality evaluation

Nr. 6/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Nr. 7/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.

Universitatea din București

Nr. 8/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.

Universitatea din Craiova

Nr. 9/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.

Universitatea „Valahia” din Târgoviște

Nr. 10/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Nr. 11/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.

Universitatea „Bioterra” din București

Nr. 12/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.

Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” din București

Nr. 13/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova

Nr. 14/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.

Universitatea Tehnică de Construcții din București

- Nr. 15/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași
- Nr. 16/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Ecologică din București
- Nr. 17/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Nord din Baia Mare
- Nr. 18/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Artifex” din București
- Nr. 19/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Danubius” din Galați
- Nr. 20/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași
- Nr. 21/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Maritimă din Constanța
- Nr. 22/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța
- Nr. 23/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Tehnică Militară din București
- Nr. 24/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Națională de Educație Fizică și Sport din București
- Nr. 25/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Ovidius din Constanța
- Nr. 26/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca
- Nr. 27/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș
- Nr. 28/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
- Nr. 29/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca

- Nr. 30/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Artă Teatrală din Târgu Mureș
- Nr. 31/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași
- Nr. 32/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din Petroșani
- Nr. 33/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Emanuel” din Oradea
- Nr. 34/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară
Cluj-Napoca
- Nr. 35/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București
- Nr. 36/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”
din București
- Nr. 37/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila”
din București
- Nr. 38/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Universitatea „Bogdan Vodă”
din Cluj - Napoca