

*Agenția Română de Asigurarea Calității în
Învățământul Superior (ARACIS)*

*UNIVERSITATEA „TRANSILVANIA”
DIN BRAȘOV*

Raport privind evaluarea externă a calității academice

2007

CUPRINS

PREAMBUL	5
I. Prezentarea universității	8
II. Evaluarea externă a calității academice	15
III. Capacitatea instituțională	25
IV. Eficacitatea educațională	32
V. Managementul calității	39
VI. Concluzie	40
VII. Calificativ	41
VIII. Recomandări	43
Anexe	43
A.1. Răspunsul Universității către Agenție	44
A.2 Raportul Consiliului ARACIS (Sinteză)	47
A.3 Raportul Departamentului de Asigurare a Calității	47
A.4 Scrisoarea adresată Universității de către Agenție cu privire la calificativul acordat instituției	65

PREAMBUL

Evaluarea externă instituțională a Universității „Transilvania” din Brașov s-a efectuat cu **scopul** certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare, respectiv a diplomelor, de către Universitate.

Obiectivele generale ale evaluării instituționale externe au fost:

1. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare din Universitatea „Transilvania” din Brașov.
2. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea „Transilvania” din Brașov oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „Transilvania” din Brașov.

Pentru a răspunde scopului pentru care s-a realizat evaluarea externă, comisia de experți-evaluatori a urmărit câteva elemente principale, respectiv:

- Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și ameliorarea continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de Universitatea „Transilvania” din Brașov.
- Modul în care Universitatea a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității.
- Modul în care Universitatea „Transilvania” din Brașov formulează și operaționalizează strategii de creștere a calității învățământului, cercetării științifice, structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 10 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 76 programe de studii de licență (42 acreditate și 34 autorizate provizoriu) derulate în cadrul celor 15 facultăți, respectiv: *Matematică, Limba și literatura engleză-Limba și literatura română sau O limbă și literatură străină, Sociologie, Finanțe și bănci, Autovehicule rutiere, Mașini unelte și sisteme de producție, Știința materialelor, Ingineria prelucrării lemnului, Automatică și informatică aplicată, Medicină generală* reprezentând 13 % din numărul total de programe oferite de universitate la acest nivel, respectiv 23,8 % din cele 42 de programe de studii acreditate.

Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof.univ. dr. Mircea Cristel MUTHU – membru Consiliul ARACIS,

Coordonatorul echipei de experți: Prof.univ.dr. Victor MUNTEANU,

Prof.univ.dr. Nicolae Napoleon ANTONESCU - Expert evaluator comisie instituțională,

Prof.univ.dr. Mihai Ion, Expert program Matematică

Prof.univ.dr. Greere Anca, Expert program Limba și literatura engleză-Limba și literatura română sau O limbă și literatură străină

Prof.univ.dr. Rostas Zoltan, Expert program Sociologie

Prof.univ.dr. Ariton Doinița, Expert program Finanțe și bănci

Prof.univ.dr. Apostolescu Nicolae, Expert program Autovehicule rutiere

Prof.univ.dr. Sofonea Galaftion, Expert program Mașini unelte și sisteme de producție

Prof.univ.dr. Gurău Gheorghe, Expert program Știința materialelor

Prof.univ.dr. Brîndașu Paul, Expert program Ingineria prelucrării lemnului

Prof.univ.dr. Feștilă Clement, Expert program Automatică și informatică aplicată

Prof.univ.dr. Dănoiu Suzana, Expert program Medicină generală

La evaluarea instituțională a Universității Transilvania din Brașov au contribuit expertul evaluator străin desemnat de ARACIS, Eugen Roventa

de la York University Toronto, Canada precum și studenții Nicolae Ivan, de la Universitatea „Politehnica“ București, student în anul I la Facultatea de Inginerie Electrică și Alina Năstăsoiu, de la SNSPA București, student în anul III la Științe Politice.

I. Prezentarea universității

Universitatea „Transilvania” din Brașov funcționează în baza Legii de organizare a învățământului superior din 1948, prin care a fost înființat **Institutul de Mecanică** și apoi **Institutul Forestier** (format în 1953). Ele s-au unificat, în 1956, sub numele de **Institutul Politehnic Brașov**, cu două facultăți (*Facultatea de Mecanică* și *Facultatea de Silvicultură*). În 1959 ia ființă *Facultatea de Industrializare a Lemnului*, iar în 1966 *Facultatea de Tehnologia Construcțiilor de Mașini*. În anul 1960 s-a înființat Institutul Pedagogic cu facultățile: Matematică, Fizică-Chimie, Științele naturii, Muzică.

Începând cu anul universitar 1971-1972 se înființează **Universitatea din Brașov** prin fuzionarea Institutului Politehnic din Brașov cu Institutul Pedagogic din Brașov (Decretul Consiliului de Stat nr 348/12.10.1971).

În baza Hotărârii de Guvern nr. 4894 din 22.03.1999, instituția primește numele de Universitatea Transilvania” din Brașov și siglă.

Sediul administrativ al Universității Transilvania din Brașov este în Brașov, B-dul Eroilor Nr.29, iar facultățile au diverse locații în orașul Brașov. Reprezentativă este Colina Universității.

La data evaluării externe, în cadrul Universității funcționează următoarele facultăți: *Facultatea de Inginerie Mecanică, Facultatea de Inginerie Tehnologică, Facultatea de Știința și Ingineria Materialelor, Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor, Facultatea de Silvicultură și Exploatare Forestiere, Facultatea de Industria Lemnului, Facultatea de Matematică și Informatică, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Muzică, Facultatea de Medicină, Facultatea de Litere, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Drept și Sociologie, Facultatea de Construcții, Facultatea de Psihologie și Științele Educației.*

Tabelul 1 - Facultățile Universității „Transilvania” din Brașov și numărul studenților de la ciclul de licență și master, în ianuarie 2007

Nr. crt.	Facultate	Anul înființării/ reînființării	Nr. Studenți		
			Licență		Master
			ZI	ID/FR	
1.	Facultatea de Inginerie Mecanică	1949	1.488	235	209
2.	Facultatea de Inginerie Tehnologică	1953	1.390	153	269
3.	Facultatea de Știința și Ingineria Materialelor	1990	795	0	78
4.	Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	1990	1.385	0	171
5.	Facultatea de Silvicultură	1948	1.198	248	58
6.	Facultatea de Industria Lemnului	1971	708	0	57
7.	Facultatea de Construcții	2003	674	0	89
8.	Facultatea de Matematică și Informatică	1971/1991	615	225	85
9.	Facultatea de Științe Economice	1990	1.849	551	712
10.	Facultatea de Litere	2002	879	357	170
11.	Facultatea de Muzică	1971/1991	176	0	18
12.	Facultatea de Medicină	1991	692	0	139
13.	Facultatea de Educație Fizică și Sport	2002	400	129	65
14.	Facultatea de Drept și Sociologie	2002	1.931	598	650
15.	Facultatea de Psihologie – Pedagogie	2004	508	280	0
TOTAL			14.688	2.776	2.770

În universitate se derulează programe de studii la nivel de licență, masterat, doctorat, precum și programe de formare continuă, în sistemul de învățământ forma de zi, la distanță și cu frecvență redusă. Tabelul 1 prezintă

numărul studenților de la ciclul de licență și master de la cele 15 facultăți ale universității. De remarcat că, numai în ultimii 3 ani, numărul studenților universității a crescut cu peste 5000, cu o dinamică deosebită a învățământului la distanță și a studiilor postuniversitare (Fig.1).

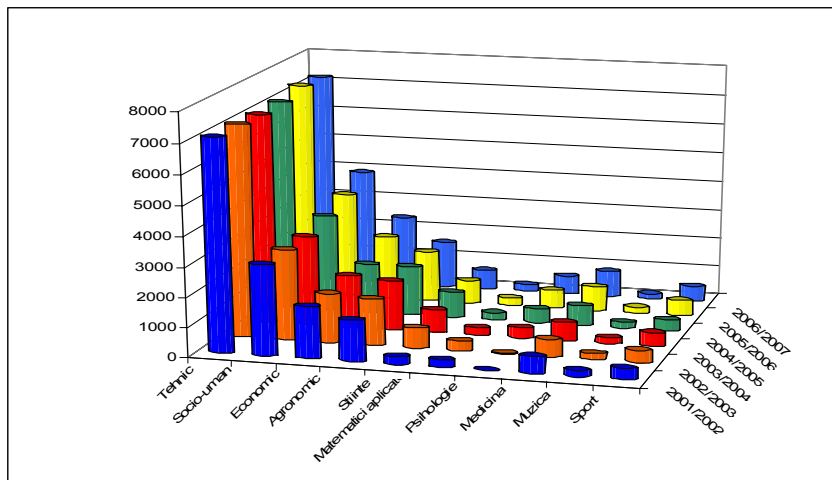


Fig.1 Dinamica numărului de studenți pe domenii fundamentale

Pentru a răspunde nevoilor de instruire ale candidaților precum și ale angajatorilor, universitatea și-a lărgit și diversificat continuu oferta educațională, Tabelul 2. La dezvoltarea programelor de studii s-a avut în vedere crearea de fluxuri **Studii de Licență – Master – Studii Doctorale și Formare Continuă**, care să asigure satisfacerea cerințelor reale ale mediului socio-economic și compatibilitatea cu programele dezvoltate în Uniunea Europeană și pe plan internațional.

Procesul este dinamic și se derulează concomitent cu analiza oportunității derulării tuturor programelor de studii din universitate, pe baza criteriilor: compatibilitatea programului de studii cu altele similare din Uniunea Europeană, cerințele zonei, numărul de candidați la admitere, numărul de studenți care au promovat anul I, formarea unor linii de educație Licență – Masterat – Doctorat, compatibilitatea cu direcțiile de cercetare ale catedrelor coordonatoare, etc. Ca urmare, anual, sunt propuse spre evaluare noi programe de studii, iar unele programe de studii au fost trecute în conservare.

Tabelul 2 - Situația Programelor de studiu – ciclu de licență, master și studii doctorale – pe facultăți

Nr. crt.	Facultatea	Programe de studiu Studii de Licență autorizate/ acreditate				Programe de Master Autorizate
		ZI	FR	ID	Total	ZI
1.	Facultatea de Inginerie Mecanică	4 / 5	1 / -		10	11
2.	Facultatea de Inginerie Tehnologică	5 / 6	- / -	1 / -	2	10
3.	Facultatea de Știința și Ingineria Materialelor	4 / 5	- / -	- / -	9	4
4.	Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	4 / 4	- / -	- / -	8	7
5.	Facultatea de Silvicultură	2 / 2	- / -	1 / -	5	2
6.	Facultatea de Industria Lemnului	1 / 2	- / -	- / -	3	2
7.	Facultatea de Construcții	2 / 1	- / -	- / -	3	2
8.	Facultatea de Matematică și Informatică	2 / 2	- / -	1 / -	5	1
9.	Facultatea de Științe Economice	1 / 6	- / -	4 / -	11	7
10.	Facultatea de Litere	3 / 3	- / -	2 / -	8	5
11.	Facultatea de Muzică	- / 2	- / -	- / -	2	3
12.	Facultatea de Medicină	1 / 1	- / -	- / -	2	3
13.	Facultatea de Educație Fizică și Sport	1 / 1	1 / -	- / -	3	1
14.	Facultatea de Drept și Sociologie	1 / 2	1 / -	- / -	4	8
15.	Facultatea de Psihologie – Pedagogie	3 / -	- / -	1 / -	4	-
TOTAL - Universitate		34/42	3 / -	10 / -	89	66
		76	3	10	89	66

Procesul de autorizare și acreditare a fost parcurs, conform legilor în vigoare, pentru toate programele de studii care funcționează în universitate. Situația juridică a programelor de studii la începutul anului universitar 2006-2007 este prezentată sintetic în Tabelul 3. Universitatea organizează studii doctorale în 13 domenii, care funcționează numai în cadrul domeniilor de licență acreditate, conform legii.

Tabelul 3 - Situația statutului juridic al programelor de studiu în anul universitar 2006-2007

Forma de activitate	Programe de studiu forma lungă și de licență		Programe universitare de Master
	Autorizare provizorie	Acreditate	Aprobare de funcționare
ZI	34	42	66
FR	3	-	-
ID	10	-	-
TOTA	47	42	66

Derularea programelor de studiu este asigurată de corpul profesoral, care cuprinde 1595 angajați, dintre care 926 cadre didactice titulare și profesori consultanți, precum și 669 personal didactic auxiliar și TESA.

Anual, universitatea estimează necesarul de cadre didactice și scoate la concurs posturi, cu respectarea procedurilor legale. Accentul se deplasează, în condițiile restructurării programelor de studii, spre creșterea calității și eficienței proceselor didactice, către atragerea tinerilor valoroși spre cariera universitară, concomitent cu promovarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite către treptele superioare ale ierarhiei academice.

La începutul anului universitar 2006, corpul profesoral al universității număra 880 cadre didactice titulare și 46 profesori consultanți, cu structura pe grade didactice prezentată în Fig. 2, la care se adaugă 265 cadre didactice asociate.

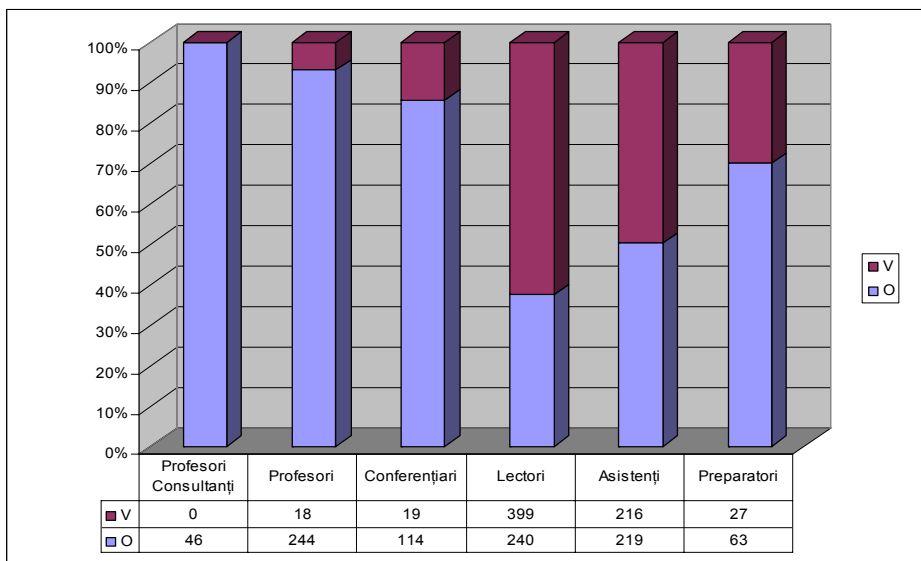


Fig.2 Situația posturilor didactice vacante și ocupate, pe grade didactice, 2006-2007

Cercetarea științifică constituie o componentă esențială a activităților desfășurate în Universitatea „Transilvania”. Echipele de cercetare cuprinzând cadre didactice și studenți desfășoară activități de cercetare și formare avansată în domenii prioritare, cu precădere pe bază de granturi naționale și europene și contracte. Dinamica ascendentă înregistrată în ultimii ani a avut ca urmare o creștere substanțială a fondurilor atrase prin cercetare precum și o mai mare vizibilitate la nivel național și internațional, manifestată prin publicații în reviste de prestigiu, prin parteneriate cu instituții de renume (universități, centre și institute de cercetare științifică, companii, asociații etc.) și prin participare în rețele tematice.

Dezvoltarea patrimoniului universității s-a făcut concomitent cu evoluția ofertei de programe de studiu, urmărindu-se permanent modernizarea dotărilor pentru educație și cercetare, dezvoltarea de noi investiții, asigurarea de condiții bune de învățare și viață pentru studenți. Fondurile utilizate au provenit atât de la buget cât și din veniturile proprii ale universității. Creșterea veniturilor universității s-a reflectat cu precădere în sporirea investițiilor, în dezvoltarea și refacerea patrimoniului, precum și în creșterea veniturilor personalului universității, în limitele impuse de lege.

Odată cu aderarea României la Uniunea Europeană, Universitatea „Transilvania” din Brașov își intensifică acțiunile de asigurare a calității

proceselor didactice și de cercetare, pentru a se afirma ca un competitor serios la nivel național și continental, capabil să atragă studenți din țară și din străinătate, printr-o ofertă educațională diversă, atractivă, care să permită absolvenților accesarea cu succes a pieței muncii din întreaga Europă.

Asigurarea calității activităților a reprezentat o permanență a managementului universitar; astfel, începând cu anul 2001 în Universitate funcționează Departamentul de Asigurare a Calității (DAC). Activitatea acestuia a fost structurată și a primit o nouă dimensiune, conform cu Politica de Asigurare a Calității în Universitatea „Transilvania”, prin implementarea prevederilor OUG 75/2005 și a legii 87/2006 și dezvoltarea Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) la nivelul universității și la nivelul facultăților. Aceste structuri sprijină managementul la nivel de facultate și la nivelul universității în asigurarea și îmbunătățirea calității, furnizând instrumentele necesare monitorizării, analizei și evaluării interne a activităților desfășurate și conformitatea acestora cu Planul Strategic și cu Planul Operațional al Universității.

Începând cu anul 2005, Universitatea „Transilvania” din Brașov onorează realizările deosebite ale Comunității academice prin premii, acordate structurilor cu rezultate de excepție obținute în dezvoltarea proceselor din universitate, în promovarea universității, precum și rezultatele deosebite obținute, de către studenți și cadre didactice, la nivel național și Studenți premiați, Premiile universității, 2006 internațional.

Promovarea universității se realizează în baza unei strategii ce asigură vizibilitatea rezultatelor sale la nivel local, regional, național și internațional prin evenimentele organizate și prin realizarea de materiale de popularizare - Broșura Universității, pliante ale facultăților și programelor de studii, prin expoziții, prin organizarea anuală a Zilei Porților Deschise și prin site-ul universității (www.unitbv.ro).

II. Evaluarea instituțională externă

Din totalul programelor pentru ciclul de licență derulate în cadrul celor 15 facultăți au fost selectate pentru evaluarea calității următoarele 10 programe: *Autovehicule rutiere; Mașini unelte și sisteme de producție; Știința materialelor; Automatică și informatică aplicată; Ingineria prelucrării lemnului; Matematică; Finanțe și Bănci; Medicină; Limba și literatura engleză – limba și literatura română sau o limbă și literatură străină; Sociologie.*

În cadrul evaluării au participat, alături de comisia desemnată, un reprezentant al comisiei instituționale, un expert străin, un reprezentant al Comisiei Consultative și doi reprezentanți ai studenților.

1) Programul de studiu Autovehicule Rutiere (domeniul de specializare Ingineria Autovehiculelor) se derulează în cadrul Facultii de Inginerie Mecanic, fiind coordonat de Catedra de Autovehicule și Motoare.

Programul de studiu Autovehicule Rutiere a fost gândit ca fiind prima treaptă a unui traseu profesional din care mai fac parte cursurile de master „Autovehiculul și mediul înconjurător” (RC S108/3149 A), „Sisteme avansate de transport rutier” și „Electrotehnica pentru transportul terestru” acreditate de CNEAA.

Misiunea de bază a Programului de studiu Autovehicule Rutiere este aceea de a forma ingineri cu competențe în calculul și construcția autovehiculelor, proiectarea asistată a componentelor de autovehicule, coordonarea de activități de producție, exploatare, distribuție, întreținere și reparații, evaluare daune și asigurări, având o bază formativă multidisciplinară.

În Raportul de evaluare externă se consemnează:

- misiunea, obiectivele și competențele specifice bine precizate; existența unui avantaj larg de discipline care asigură pregătirea studenților;
- Planul de Învățământ cuprinde categorii de discipline în proporțiile recomandate în standardele specifice ARACIS. Prin structură și conținut, disciplinele sunt încadrate într-o succesiune logică și asigură pregătirea corespunzătoare programului de studiu;
- programul de studii este solicitat de un număr mare de candidați la admitere și își găsește echivalent la Universități din Europa și Statele Unite.
- Catedra de specialitate dispune de un personal didactic de valoare (dintre titularii de disciplină sunt 13 profesori și 1 conferențiar), specialiști recunoscuți, care s-au afirmat prin activități științifice, contracte de

cercetare, parteneriate cu universități din străinătate, material didactic și publicații științifice;

- baza material cuprinde 22 laboratoare de specialitate cu dotare de înalt nivel pe programul de studiu *Autovehicule rutiere*;

- rezultate notabile în activitatea de cercetare, *participare la diferite manifestri științifice naionale i internaionale în ingineria autovehiculelor*, publicații – cărți și lucrri științifice; *organizatori ai Congresului Internațional CONAT*;

- inițierea unor noi direcții de cercetare, de actualitate, pe baza cărora s-au dezvoltat și direcții opționale de studiu în anii III și IV:

- participarea studenților la competiții naționale, finalizate prin realizări practice (vehicul tot-teren).

2) Programul de studiu *Mașini unelte și sisteme de producție, MUSP* (domeniul de specializare Inginerie Industrială) funcționează în cadrul Facultății de Inginerie Tehnologică și este coordonat de Catedra de Inginerie Economică și Sisteme de Producție.

În conexiune cu programul de studiu MUSP sunt dezvoltate un program de studii de masterat în limba engleză, cu denumirea "Automation of Manufacturing Systems" și studii doctorale în domeniul Științe Inginerești, fiind elaborate lucrări de doctorat cu teme din subdomeniul Mașini Unelte și Sisteme de Producție.

Misiunea programului de studiu este formarea de specialiști în domeniul mașinilor unelte și sistemelor de producție, cu accent pe proiectarea asistată de calculator a mașinilor și a sistemelor de producție.

În Raportul de evaluare externă se consemnează:

- preocuparea anuală privind îmbunătățirea conținutului disciplinelor din planul de învățământ, cu introducerea noutăților din domeniu;

- orientarea în carieră a studenților, prin activități (desfășurate de cadrele didactice) incluse în programe de tutoriat și consultanță pentru studenții programului de studiu;

- evaluarea cadrelor didactice de către conducerea facultății, catedrei, de către colegi și de către studenți, pe baza unor proceduri specifice ale universității;

- evaluarea anuală a cercetării științifice a cadrelor didactice și a direcțiilor de cercetare;

- desfășurarea anuală a sesiunii de comunicări științifice studențești (luna mai);

- activitatea de cercetare științifică, concretizată în comunicări și lucrări științifice, monografii și alte publicații; există un centru de cercetare științifică acreditat, *Centrul de Cercetare Mașini și Sisteme de Producție*; organizarea Conferinței Internaționale ICEEMS (International Conference on Economic Engineering and Manufacturing Systems); editarea revistei științifice RECENT, acreditata CNCSIS (B+).

3) Programul de studiu ***Știința materialelor*** (domeniul de specializare Ingineria Materialelor) funcționează în cadrul facultății Știința și Ingineria Materialelor și este coordonat de catedra Știința Materialelor și Utilaj Tehnologic.

Programul definește un traseu de studii care continuă cu masteratul Materiale avansate (în limba franceză), deschis tuturor absolvenților de licență ai domeniului Ingineria Materialelor și studii doctorale în Știința și Ingineria materialelor, organizate de catedra coordonatoare. De asemenea, este autorizat un program de studii postuniversitare Ecologia și Protecția Mediului Industrial la care absolvenții își pot continua perfecționarea profesională.

Misiunea programului Știința Materialelor constă în pregătirea unor coordonatori de procese în industrie și cercetare în special în acele ramuri industriale ce presupun obținerea, testarea și procesarea mecanică a diferitelor categorii de materiale, specialiști care să rezolve problemele printr-o cât mai realistă abordare practică a acestora, la costuri reduse.

În raportul de evaluare externă a specializării se consemnează:

- existența oportunităților de angajare, dovedite prin rata mare de inserție pe piața muncii;
- facultatea dispune de laboratoare dotate corespunzător, fiind achiziționate echipamente de ultimă generație precum spectrofotometru, porozimetru etc.;
- programul de studiu promovează discipline atractive și mijloace moderne de predare;
- activitățile de cercetare se desfășoară în cadrul direcției de cercetare *Materiale Avansate și Ingineria Suprafețelor* coordonată de catedra organizatoare a programului de studiu și în Centrul de Cercetare acreditat CNCSIS, *Procesarea și Testarea Materialelor cu Proprietăți Speciale* (CES-PROMAT);
- universitatea oferă prin Casa de cultură mijloace de recreere, iar biblioteca este bine apreciată de studenți datorită numărului mare de lucrări și posibilității de documentare multimedia și on-line;

4) Programul de studiu **Automatică și informatică aplicată** (inclus în domeniul de studii de licență Ingineria sistemelor;) se derulează în cadrul Catedrei de Automatica din Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor.

Direcția de studiu cuprinde programe de studii universitare de Licență-Masterat-Doctorat și Formare continuă, fiind organizate de către catedra coordonatoare, studiile de masterat *Automatică: Sisteme și Tehnologii Informatică și de Comunicații și Inginerie Software în Automatică*; studii de doctorat în domeniul Automatică, Știința Calculatoarelor și Inginerie electrică cu conducere realizată de cadre didactice din Catedra de Automatică; cursuri postuniversitare.

Misiunea programului de studiu este de a forma specialiști în domeniul automatizării și informaticii aplicate.

În Raportul de evaluare externă a programului de studiu se consemnează:

- calitatea dotării laboratoarelor în care se desfășoară activități didactice și de cercetare; utilizarea de softuri de tip open-source (platforma ECLIPSE pentru programe în domeniul C/C ++ și Java, distribuții de LINUX, diverse produse IBM, utilizate în regim academic;
- cercetarea se efectuează în cadrul Centrului de cercetare științifică *OPTIM – CNC SIS* tip C 147-CC-C (Anexa 2.23) și al direcției de cercetare *Sisteme pentru controlul inteligent al proceselor* (SPCIP);
- facultatea organizează periodic, o dată la doi ani, Conferința internațională, **OPTIM** „Optimizarea echipamentelor electrice și electronice), sub egida IEEE (The Institute of Electrical and Electronics Engineers), IEE (The Institution of Electrical Engineers & IEE Sectia Română) și a ajuns la ediția a 10-a în anul 2006;
- conducere de doctorat în domeniul programului de studiu, realizată de 6 cadre didactice din catedră;
- cărți și reviste achiziționate prin efort propriu în ultimii 5 ani care se află la dispoziția studenților prin biblioteca proprie a Catedrei de Automatică.

5) Programul de studiu **Ingineria prelucrării lemnului** (domeniul de licență Inginerie Forestieră), derulat în cadrul facultății de Industria Lemnului și coordonat de Catedra de Mașini pentru Industria Lemnului.

Programul de studiu Ingineria Prelucrării Lemnului constituie prima treaptă a traseului profesional ascendent din care mai fac parte cursurile de master „ Modelare și Optimizare în Prelucrarea Lemnului ” și pregătirea prin doctorat în domeniul Inginerie Industrială, ulterior redenumită Inginerie Forestieră.

Misiunea de bază a Programului de studiu de licență Ingineria Prelucrării Lemnului este aceea de a forma specialistul cu studii de licență în domeniul prelucrării lemnului pentru tehnologii de prelucrare a semifabricatelor de lemn, a mobilei și produselor finite.

În Raportul de evaluare externă a programului de studiu se consemnează:

- competența personalului didactic din catedra coordonatoare, toți titularii de disciplină au titlul de doctor sau doctorand (la unele discipline fundamentale și de domeniu), pregătire pedagogică atestată;
- procurarea pentru dezvoltarea bazei materiale din laboratoarele didactice, cum ar fi laboratorul cu echipamente de măsurare și verificare tridimensională, aparatură de uscare și camera de condiționare "Feutron" (+ 270°C, - 70°C), instalații eficiente de exhaustare locală, instalație IKEA pentru determinarea conținutului în produse ale formaldehidei libere, aparatura IT;
- activitate de cercetare științifică a cadrelor didactice și a studenților; organizarea conferinței internaționale ICWSE – International Conference Wood Science Engineering, editarea revistei *Pro ligno*, participarea cadrelor didactice la manifestări științifice
- actualizarea planului de învățământ, introducerea unor discipline noi cum ar fi cele de securitatea muncii și protecția împotriva focului, cât și cele de tehnica CN;

6) Programul de studiu **Matematică** (din domeniul fundamental Științe Exacte), derulat în cadrul Facultății de Matematică și Informatică și coordonat de Catedra de Analiză matematică și Probabilități.

Pentru continuarea studiilor, în cadrul facultății de Matematică și Informatică funcționează două cursuri de tip master în domeniul matematicii: Master de *Probabilități și Statistică matematică, Metode matematice și produse software*. Cadrele didactice din facultate oferă și posibilitatea specializării prin doctorat în domeniul matematicii.

Misiunea programului de studiu de licență în Matematică este **didactică** și de **cercetare**. Ea constă în pregătirea la nivel superior de specialiști în domeniul Matematicii, apți de a desfășura activitate didactică în învățământ preuniversitar sau în domenii ale vieții economice.

Din Raportul de evaluare a programului de studiu reținem:

- admiterea în fiecare an s-a făcut pe bază de examen scris, probă tradițională;

- sunt create colective de cercetare înscrise în două direcții prioritare de cercetare asociate domeniului de licență Matematică: *Analiză matematică, probabilități și aplicații și Spații Lagrange complexe și aplicații*;
- în fiecare an, pe lângă sesiunile științifice ale catedrelor, s-au organizat manifestări științifice naționale și internaționale: *Seminarul Național de spații Finsler și Lagrange* (din 1979, periodic la 2 ani); *Seminarul de teoria geometrică a funcțiilor analitice*, Sesiunea științifică *Mathematics and its Applications* (aflată la a 20 ediție) și altele.

7) Programul de studiu **Finanțe și Bănci** (Domeniul de licență Finanțe) se derulează în cadrul Facultății de Științe Economice și este coordonat de Catedra Finanțe-Bănci.

Asigurarea unei continuități în sistemul Licență - Master și, ulterior, crearea unui program doctoral în cadrul acestui domeniu se realizează prin organizarea unui master de specializare în Finanțe-Bănci și dezvoltarea a două direcții de cercetare, *Finanțe publice, politici sociale și macroeconomie și Finanțe și contabilitate managerială, analiza performanțelor economico-financiare ale firmei*, demarate de cadrele didactice ale programului de studiu.

Aspectele semnificative consemnate în Raportul de evaluare a programului de studiu:

- admiterea, realizată prin examen scris, sub forma de test;
- cadrele didactice ale programului de studiu au realizat activitate de cercetare științifică concretizată în granturi europene (Jean Monnet), granturi CNCSIS; este în curs de realizare o platformă de cercetare CNCSIS, care va susține activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice și a studenților;
- organizarea de manifestări științifice: **Simpozionul de Economie, SIMPEC**, conferința internațională bienală a Facultății de Științe Economice; “**International Conference on Business Excellence**”, 2006, organizată în colaborare cu ASE București;
- laboratoarele de cercetare ale facultății sunt constituite, în principal, pe baza Platformei de Analize Statistice și Previziune a fenomenelor Economico-sociale și Cercetări de marKeTing (**ASPECKT**) laborator care asigură o bază logistică actualizată și modernă, în conformitate cu noile tehnologii ale informației și comunicației, pentru realizarea unei platforme integrate de cercetare științifică și dezvoltare aplicativă.

8) Programul de studiu **Medicină** (Domeniul de licență Sănătate) este coordonat de Catedra de Medicină Internă din cadrul Facultății de Medicină.

Se are în vedere dezvoltarea profesională prin parcurgerea unui traseu de studii universitare Licență-Master. În cazul specializării de **Medicină**, câteva posibile zone de masterat sunt: Drept Medical (dezvoltat în colaborare cu Facultatea de Drept), Psihologie Medicală (dezvoltată împreună cu facultatea de Psihologie și Științele Educației), Statistică medicală (dezvoltată împreună cu facultatea de Matematică și Informatică), Managementul durerii, Microbiologie clinică, Demografie și sănătate, Sănătate Sexuală și Reproductivă.

Misiunea programului de studiu de licență Medicină constă în formarea de cadre cu pregătire superioară, medici de medicină generală, care vor fi capabili să satisfacă nevoile în sectorul sanitar, la nivelul exigențelor europene.

Referitor la această specializare, în raportul de evaluare se constată:

- dotarea laboratoarelor cu aparatură specifică și softuri corespunzătoare, studenții putând lucra efectiv la culegerea, prelucrarea și analiza datelor (înregistrări ECG, EEG, EMG, spinografie);
- disciplinele utilizează bazele clinice din cele 5 spitale cu care s-au încheiat acorduri de colaborare;
- activitatea de cercetare a cadrelor didactice este integrată în două direcții de cercetare: *Abordări multidisciplinare ale entităților morfo-funcționale umane și implicații în dezvoltarea de strategii moderne preventivo-curative și Depășirea provocărilor în bolile cardio-vasculare* și un Centru de cercetare acreditat CNCSIS, *Calitatea vieții și performanța umană*. Acest centru de cercetare a fost realizat în colaborare, de facultățile de Educație Fizică și Sport, Psihologie și Științele Educației din Universitatea Transilvania;
- Facultatea de Medicină a fost organizator sau co-organizator a 21 de conferințe sau simpozioane;
- împreună cu Colegiul Medicilor din Brașov, Facultatea de Medicină editează din 2005 „Jurnalul Medical Brașovean” revistă în curs de acreditare CNCSIS;

9) Programul de studiu **Limba și literatura engleză – limba și literatura română sau o limbă și literatură străină** (din domeniul de licență Limbă și literatură) se derulează în cadrul Facultății de Litere și este coordonat de Catedra de Limbi și Literaturi Străine.

Fiind conceput pe sistemul de 3 ani de licență, programul pregătește absolvenți care pot urma cursuri de masterat și doctorat în profil sau în

domenii înrudite: limba și literatura engleză/franceză/germană, studii lingvistice, studii culturale britanice, canadiene, americane. Există în cadrul facultății programe de masterat care permit o astfel de orientare: *Studii lingvistice pentru comunicarea interculturală* (engleză), *Studii interculturale în spațiul germanic* (germană), *Științe ale limbii și comunicării* (română).

Programul de studiu *Limba și literatura engleză – limba și literatura română/ franceză/ germană* formează specialiști cu studii de licență în domeniul limbi și literaturi, programul pregătind în special profesori de limbi și literaturi pentru învățământul secundar, asistenți de cercetare în domeniul filologiei, consilieri, filologi, lingvisti, experți, traducători, interpreți relații diplomatice, referenți literari, secretari literari, editori, redactori, funcționari de stat și funcționari publici.

Din Raportul de evaluare se desprind ca elemente semnificative:

- cercetarea științifică legată de Programul de studiu *Limba și literatura engleză – limba și literatura română/ franceză* este organizată în două direcții de cercetare: *Studii literare integrate* și *Studii sociolingvistice*;
- bază materială adecvată, laborator multimedia pentru limbi moderne aplicate, laborator fonetic digital cu sistem de traducere simultană, laborator pentru disciplinele umaniste, Laborator fonetic digital „Prolang”, cu 20 de posturi, laborator biblioteconomie, cu dotări moderne;
- programul de studiu este susținut prin dotările Bibliotecii, cu fond de carte și abonamente la publicații de specialitate, fond care anual este actualizat conform cu varietatea și specificitatea disciplinelor, precum și cu donații existente la Catedra de limbi și literaturi străine, Centrul pentru învățarea limbilor moderne, Lectoratul german și Lectoratul francez;
- prin munca de echipă a personalului didactic organizat pe cele două direcții de cercetare ale programului de studiu *Limba și literatura engleză – limba și literatura română/ franceză/ germană*, în septembrie 2007 Facultatea de Litere a depus 10 proiecte la concursul de proiecte CNCSIS.

10) Programul de studiu **Sociologie** (*domeniul de specializare Sociologie*) se derulează în cadrul Facultii de Drept și Sociologie, fiind coordonat de Catedra de Sociologie.

Programul de studiu *Sociologie* a fost gândit ca fiind prima treaptă a unui traseu profesional din care mai fac parte cursurile de master *Gestiunea și Dezvoltarea Resursei Umane*, *Gestiunea Campaniilor de Imagine* și *Politici Publice*.

În cadrul programului de formare continuă, se va derula începând cu luna aprilie 2007, cursul postuniversitar de perfecționare „Gestiunea comunicării și a relației cu clienții”.

Misiunea de bază a Programului de studiu Sociologie este aceea de a forma sociologi cu competente în abordarea unei diversități de cariere: în gestiunea și dezvoltarea resursei umane și a capitalurilor social-umane, în dezvoltare organizațională, în politici publice, în dezvoltare locală și regională și comunicare și Public Relation.

În Raportul de evaluare externă se consemnează:

- misiunea, obiectivele și competențele specifice bine precizate; existența unui avantaj larg de discipline care asigură pregătirea studenților;
- temele de cercetare ale cadrelor didactice cuprinse în planul direcției de cercetare *Modelare socială și orientări de valoare* se înscriu în aria științifică a programului de studii Sociologie;
- programul de studiu dispune de 3 laboratoare de specialitate: *Analiza datelor sociale, Multimedia și Asistență socială și comunicare* și de - soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ: SPSS14, NVIVO 7.

Din cele 12 fișe ale vizitei, coroborate cu rapoartele aferente, a rezultat că sunt îndeplinite criteriile și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivel ref.1 / ref.2.

Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul evaluat și pe componența instituțională a fost că **Universitatea „Transilvania” din Brașov prezintă un grad de încredere ridicat** din perspectiva măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

În procesul de **evaluare externă a calității**, s-a pus accentul pe studenți, pe informația pe care aceștia o primesc despre și prin programele de studii oferite de Universitatea „Transilvania” din Brașov, pe modul în care le este facilitat accesul la învățare și pe standardele academice și competențele recunoscute pe piața muncii, care se prezumă a fi atinse prin calificările academice obținute de fiecare absolvent al Universității.

Procesul de evaluare externă a combinat aprecierea capacității Universității „Transilvania” din Brașov de a organiza și derula programe de studii, cu analiza modului în care asigură calitatea la nivelul fiecărui

program de studiu. Analiza a fost completată cu evaluarea sistemului de management al calității creat în Universitate, definit prin documente referitoare la structuri specifice, proceduri și instrumente de asigurare și evaluare a calității și înregistrări privind funcționarea sistemului.

III. Capacitatea instituțională

Referitor la domeniul „Capacitate instituțională”, echipa de evaluare a constatat că Universitatea „Transilvania” din Brașov respectă integral cerințele normative privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în Spațiul European al Învățământului Superior.

Misiunea Universității „Transilvania” este de a forma specialiști cu pregătire superioară în domeniile științelor fundamentale, tehnice, economice, juridice, sociale, culturale, ale sănătății și de a furniza cunoștințe și servicii pentru societate.

În acest sens Universitatea „Transilvania” din Brașov asigură și dezvoltă resursele și instrumentele necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică, la standarde de calitate necesare asigurării competitivității în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării, definit prin Declarațiile de la Bologna, Copenhaga și Lisabona și promovat prin Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România.

Pentru realizarea acestei misiuni, au fost stabilite obiectivele cuprinse în Planul Strategic al Universității pentru perioada 2004-2008:

- a) Afirmarea continuă a Universității „Transilvania” din Brașov ca instituție de referință la nivel național, în educație și în cercetare;
- b) Integrarea Universității „Transilvania” în Spațiul European al Învățământului Superior;
- c) Creșterea eficienței și a competitivității procesului didactic;
- d) Adaptarea ofertei educaționale la dinamica pieței muncii;
- e) Dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și în Aria Europeană a Cercetării;
- f) Dezvoltarea universității ca pol de excelență în relația cu mediul economic, social și implicarea în viața comunității;
- g) Promovarea unui sistem eficient de management, bazat pe principiile autonomiei universitare;
- h) Centrarea pe student a proceselor din universitate;
- i) Asigurarea calității vieții universitare;
- j) Asigurarea unui mediu adecvat de dezvoltare și perfecționare profesională a comunității academice.

Asigurarea **calității** activităților educaționale și de cercetare este un **obiectiv prioritar** al politicii universității, formulat la nivelul managementului de vârf și inclusă în Strategia universității pe perioada 2004-2008 și în Planul operațional pe anul 2007. Acțiunile sistematice desfășurate în universitate pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță și a standardelor de calitate în educație se sprijină pe principii referitoare la:

- **Dezvoltarea relațiilor universității cu mediul economic-social**, crearea unor instrumente și procese referitoare la identificarea nevoilor, evaluarea satisfacției și realizarea unor strategii comune;
- **Îmbunătățirea continuă a calității educației și a cercetării** având în vedere convergența la cerințele din spațiul european al învățământului superior;
- **Implicarea studenților în asigurarea internă a calității**, participarea lor activă la evaluarea activității didactice și a altor servicii, precum și în procesul de luare a deciziilor în universitate;
- **Comunicarea informațiilor referitoare la calitate**, prin extinderea tehnologiilor informatice în asigurarea calității și crearea unui sistem transparent de informare cu privire la calitate, în interiorul și exteriorul universității.

Activitatea are la bază Carta universității, accesibilă tuturor membrilor comunității universitare, direct și pe site-ul universității. Universitatea are un Cod de conduită universitară care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice și dispune de un sistem funcțional de monitorizare și control privind respectarea valorilor academice, reprezentat prin Comisia de Etică, Comisia de Disciplină și Comisia de Onoare.

Universitatea „Transilvania” din Brașov are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere se face în mod democratic, cu respectarea reglementărilor în vigoare și are la bază „Metodologia de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere”.

În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții. Mecanismele de alegere a reprezentanților studenților în Senatul universității, în Consiliile facultăților, în Comisiile de asigurare și evaluare a

calității sunt descrise în *Metodologia de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere* și în *Regulamentul pentru reprezentanții studenților*.

În ceea ce privește **baza materială**, Universitatea „Transilvania” din Brașov dispune de 23 clădiri destinate activităților didactice și administrative, 4 baze didactice, 13 cămine studențești, 2 cantine, 3 terenuri de sport pentru activități culturale și sportive. Universitatea respectă integral normele tehnice de siguranță și igienico-sanitare.

Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare.



Fig.3 Amfiteatru – Colina Universității

Dotarea sălilor asigură cadrul pentru un învățământ modern, centrat pe student. Universitatea dispune de aparatură multimedia în amfiteatre, laboratoare cu echipamente specifice domeniilor sau programelor de studiu pe care le deservește, calculatoare conectate la internet în laboratoare și softuri specializate pe domeniile de aplicații specifice direcțiilor de studiu.



Fig.4 Laboratoarele de licență



Fig.5 Sală de curs

Laboratoarele care deservesc disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studiu sunt dotate cu echipamente, tehnică de calcul și aparatură la nivelul standardelor europene; s-au realizat 53 de laboratoare didactice noi și s-au demarat procedurile de dezvoltare și modernizare a încă 30 de laboratoare de licență în anul 2007.

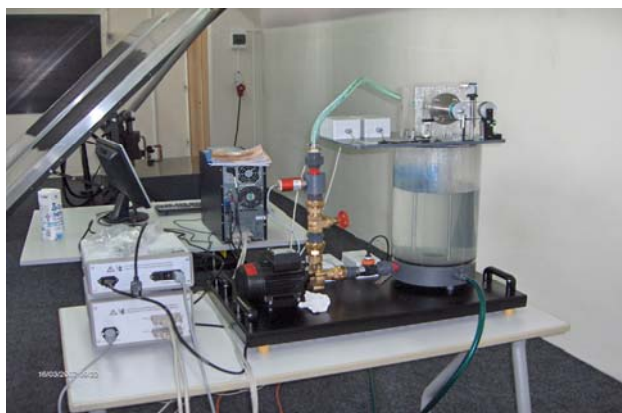


Fig.6 Laborator de cercetare

Este în curs de finalizare platforma e-learning care deservește atât învățământul la distanță cât și învățământul de zi. Sunt în curs de realizare 6 platforme CNCISIS, care vizează dezvoltarea infrastructurii pentru cercetarea avansată și crearea resurselor umane înalt competitive. Există două săli de calculatoare a câte 50 de posturi și 4 a câte 25 locuri, destinate pregătirii individuale a studenților.

Universitatea dispune de spații pentru activități sociale și de agrement. Studenții beneficiază de posibilități de cazare în cămine modernizate; prin cele 4148 locuri existente în cele 13 cămine sunt acoperite integral nevoile de cazare ale studenților. Complexul studentesc dispune de 2 cantine precum și de un dispensar studentesc.



Fig.7 Cameră de cămin



Fig. 8 Salade mese

S-au finalizat lucrările de amenajare a noii biblioteci, cu o suprafață de peste 3000 mp. În planul de dezvoltare al universității sunt incluse investiții pentru realizarea Centrului de Formare Continuă și a unui Institut de Cercetare științifică de excelență.

Universitatea dispune de resurse financiare suficiente, pe termen scurt, necesare realizării misiunii și obiectivelor fixate și dispune de rezerve financiare, de surse diversificate de finanțare, de planuri coerente de investiții și de instrumente de gestiune financiară.

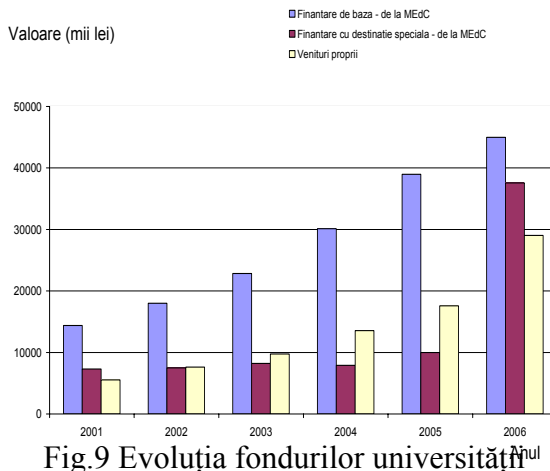


Fig.9 Evoluția fondurilor universității

Fig.9 prezintă dinamica veniturilor universității în perioada 2001-2007, pe surse de finanțare: finanțare de bază din bugetul de stat, finanțare cu destinație specială (subvenții pentru cămine-cantine, fonduri pentru investiții și reparații

capitale, fonduri pentru burse etc.) și, în 2001- 2006 venituri proprii (din taxe școlare, contracte de cercetare științifică și alte servicii furnizate).

Asigurarea și folosirea resurselor financiare se realizează prin procesele specifice Compartimentului financiar-contabil din universitate, în concordanță cu legislația în vigoare. Activitatea contabilă este informatizată: se utilizează programul pentru evidențe contabile SICOB și aplicația de gestiune a școlarității și informațiilor școlare AGSIS (include și evidența taxelor școlare), realizată de un colectiv din universitate.

Planificarea financiară a activităților din universitate se face prin stabilirea alocației bugetare, având în vedere Contractul instituțional, Contractul complementar și veniturile proprii ale universității.

Taxele școlare ale studenților sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanță cu costurile medii anuale de școlarizare din învățământul public finanțat de la buget pentru domeniile de licență și master similare. Taxele de școlarizare, aprobate anual de către Senatul universității, sunt aduse la cunoștința studenților, utilizându-se diverse surse de informare: *Ghidul admiterii*, *Contractul anual de școlarizare*, avizierele și site-urile facultăților.

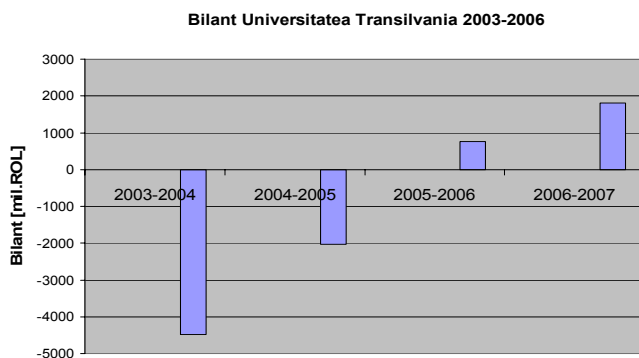
Pentru categoriile sociale defavorizate, Universitatea acordă asistență financiară, burse de ajutor social etc., conform Legilor în vigoare. Condițiile de acordare a bursei sociale se stabilesc în baza *Regulamentului privind acordarea de burse, alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții din învățământul de stat, curs de zi, cu sau fără taxă de studii* și sunt comunicate studenților prin *Ghidul admiterii*, *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, prin anunțuri la aviziere sau pe site-urile facultăților de pe pagina web a universității (<http://www.unitbv.ro>). Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din fonduri proprii; Universitatea a acordat sprijin material studenților prin reducerea taxei de școlarizare și a taxei de cămin.

Modul de gestionare a resurselor financiare ale universității este monitorizat și evaluat anual, atât de conducerea universității, cât și de către structuri specializate din Universitate și din exterior.

Semestrial, Senatul Universității realizează analiza eficienței folosirii resurselor financiare, pe baza documentelor de raportare elaborate de

Compartimentul Financiar-Contabil. Începând din anul 2005, analiza situației financiare se face și la nivelul facultăților, care a devenit posibilă prin implementarea aplicațiilor soft pentru gestiunea proceselor didactice, dezvoltate de specialiști din universitate.

Folosirea acestor instrumente de management a asigurat eficientizarea



financiară a proceselor didactice din universitate; dinamică eficientizării pe perioada 2003-2006 este ilustrată în Fig. 10, din care se vede că în ultimii ani s-a reușit trecerea universității de la deficit la excedent bugetar.

Fig.10 Dinamica eficientizării activității didactice

În sprijinul gestionării corecte a resurselor, Compartimentul de Audit Public Intern realizează audituri, conform normelor specifice domeniului. În paralel cu auditurile interne, au fost realizate de către Curtea de Conturi, Camera de Conturi Brașov, audituri externe anuale finalizate prin Rapoarte de audit, conform legii. Constatările și recomandările auditurilor au fost comunicate conducerii universității care a elaborat planuri de îmbunătățire a activității.

IV. Eficacitatea educațională

Referitor la **domeniul „Eficacitatea educațională”**, Universitatea „Transilvania” din Brașov îndeplinește criteriile privind conținutul programelor de studiu, metodele de predare-învățare, rezultatele învățării și activitatea de cercetare științifică.

Toate programele de studiu derulate în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS; discipline a căror eșalonare este corelată cu obiectivele programului de studiu; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor. Există preocupare pentru creșterea flexibilității pregătirii profesionale, prin introducerea pachetelor de discipline opționale. În prezent, la cele 10 programe de studiu cuprinse în evaluarea instituțională, disciplinele opționale reprezintă în medie 11 % din totalul de credite cumulate la sfârșitul programelor de studiu.

Relevanța programelor de studiu este definită de conexiunea cu cerințele pieței și cu dezvoltarea cunoașterii și tehnologiei în domeniu; promovarea specializărilor de cadastru, prelucrarea lemnului, construcții, telecomunicații, energii regenerabile, înființarea unei facultăți de Alimentație Publică și Turism, sunt câteva exemple în acest sens. În cadrul universității, Departamentul de Legătură cu Mediul Economic și Socio-Cultural din universitate a creat cadrul pentru colaborări cu companiile reprezentative din Brașov și zonele limitrofe.

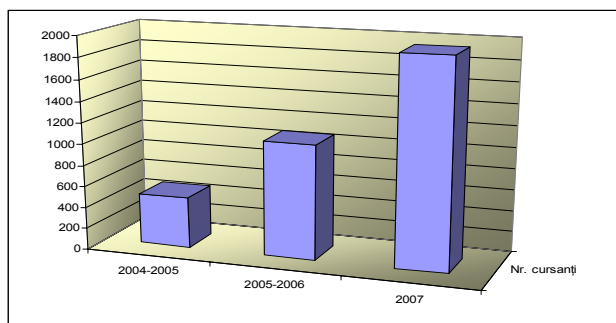


Fig. 11 Dinamica numărului de cursanți din cadrul Departamentului de Formare Continuă

De asemenea, a fost creat un Departament de Formare Continuă, responsabil de organizarea programelor de perfecționare și specializare cerute de mediul socio-economic.

În prezent, Departamentul de Formare Continuă coordonează peste 80 de programe de perfecționare și specializare, cerute de mediul socio-economic, însumând un număr de peste 1900 cursanți în prima jumătate a anului 2007 (Fig.11).

Universitatea aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare; informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura „Ghidul admiterii” și pe site-ul Universității.

Promovarea se face prin mijloace variate: mass media, Ziua porților deschise, Caravana promovării universității (organizată în județul Brașov și alte județe din țară, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate). Admiterea se face pe bază de concurs: formele și criteriile de selecție a candidaților se stabilesc de către facultăți, fiind anunțate în Ghidul admiterii.

În cadrul universității există Departamentul de Pregătire Pedagogică, DPPD, care asigură pregătirea pedagogică a personalului didactic din universitate și sprijină aplicarea unor tehnologii pedagogice noi de predare-învățare (Problem Based Methods și Project Based Methods), în cadrul unor proiecte educaționale derulate în universitate. La toate formele de studiu se utilizează metode interactive de predare, bazate pe munca în echipă, comunicarea cu studenții, antrenarea lor la diferite prezentări sau experimente demonstrative.

Evaluarea activității de către studenți, realizată conform procedurii elaborate de universitate, arată că peste 50% dintre studenții care au participat la sondaj apreciază pozitiv mediul de învățare-dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Comunicarea personalului didactic cu studenții se realizează și în afara orelor didactice, prin consultații, conform unui program stabilit și prin e-mail. De asemenea, există îndrumători de an care realizează interfața dintre studenții anului de studiu și universitate. Prin funcționarea Centrului de Informare, Consultanță și Orientare în Carieră, CICOC, Universitatea asigură servicii de informare, consiliere și orientarea în carieră a studenților în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă.

Universitatea dispune de o bibliotecă universitară modernă, dotată și organizată la cel mai înalt nivel. Are secțiuni cu acces liber la raft, secțiuni de împrumut carte, posibilități de multiplicare, editură, tipografie. Există biblioteci specializate la Facultățile de Muzică și Construcții, precum și la

fiecare catedră. Sălile destinate studiului numără peste 2000 locuri, la care se adaugă locurile destinate studiului din căminele studențești.

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, periodice, acces la baze de date etc.) în format clasic sau electronic, pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității are un fond de 709729 volume (cărți, reviste, colecții speciale), care asigură o bună documentare generală și de specialitate și abonamente la reviste românești și străine.



Fig. 12 Biblioteca Centrală a Universității

Achizițiile de publicații efectuate în ultimii 5 ani (Fig.12) au acoperit ca tematică toate domeniile de specializare ale facultăților; în prezent este în derulare achiziționarea de lucrări de referință, apărute în ultimii 5 ani, pentru disciplinele de la toate programele de studiu, pe baza propunerilor făcute de titularii disciplinelor.

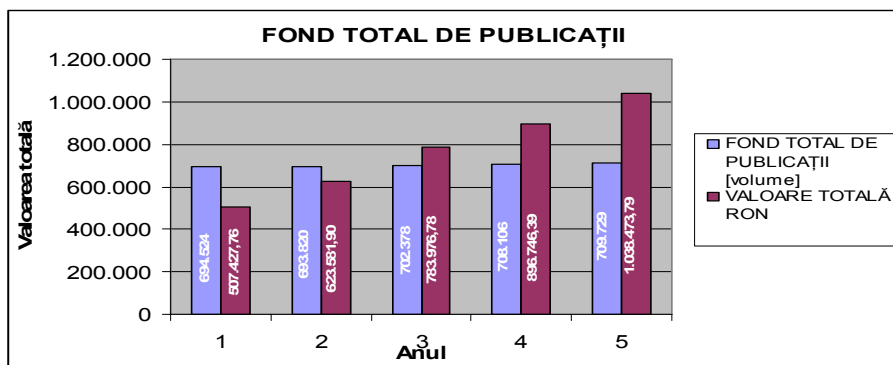
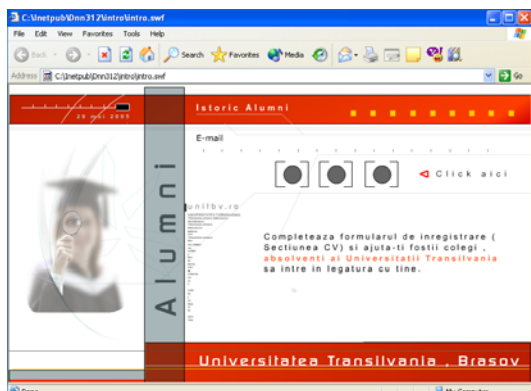


Fig.13 Dinamica Fondului de publicații

În paralel cu dezvoltarea fondului de publicații al bibliotecii, ca sursă de informare, s-a realizat accesul la baze de date și informaționale de renume (Springer, Engineering Village, Ebsco, SCOPUS, PIO, LION, MLA - acces permanent, Science Direct, EBSCO - acces temporar. Acest lucru a devenit posibil prin informatizarea bibliotecii, prin care s-a creat un sistem integrat (bazat pe softul de bibliotecă LIBERTY și tehnologia Internet), ce include toate facilitățile necesare pentru administrarea bibliotecii. Aplicarea noilor tehnologii de informare creează premisele unui proces de învățământ de calitate, oferind utilizatorilor servicii de informare-documentare de înaltă ținută, prin accesul rapid la informație, îndrumări metodologice, informări/cercetări bibliografice, consultarea bazei de date on-line, împrumut inter bibliotecar, utilizarea resurselor de informare naționale și internaționale prin internet etc.

Biblioteca sprijină procesul didactic și prin serviciile realizate de Editura Universității „Transilvania” din Brașov, acreditată CNCSIS conform Adresei Nr.1615/ 29 mai 2002 și reacreditată în 2006. Editura are ca misiune publicarea de lucrări pentru învățământul superior: monografiile, cărți, lucrări științifice și alte lucrări necesare învățământului. Editarea lucrărilor se face în baza unor norme interne și a planului editorial anual aprobat de Rectorul universității.

Rezultatele învățării, ocupă un loc important în evaluarea calității și se definesc având în vedere performanțele absolvenților. Analizele din Rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este peste nivelul de 50%, la toate programele de studiu evaluate, iar ponderea absolvenților ultimelor două promoții admiși la studii universitare de masterat este peste 20%.



Înființarea Asociației absolvenților ALUMNI (Alma Mater Brasovensis) creează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților și valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale.

Fig. 14 Asociația Alurni – pagina web

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive. Un număr de zece asociații studentești sunt înregistrate în universitate adresându-se practic studenților de la toate programele de studii.

Cercetarea științifică reprezintă o componentă esențială a activității academice în Universitatea „Transilvania” din Brașov. Activitatea de cercetare este o sarcină a fiecărui cadru didactic: normele de cercetare sunt stabilite cu respectarea legilor în vigoare, prin proceduri proprii.

Orientarea și obiectivele strategice privind cercetarea se stabilesc pe termen lung și mediu, atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților. Strategiile de cercetare la nivel de facultate sunt integrate în strategia generală și sunt în concordanță cu programele de studiu; planurile strategice sunt prezentate pe site-urile facultăților.

Promovarea, în ultimii ani, a calității și competitivității cercetării la nivel național și european a impus definirea direcțiilor majore în care universitatea dovedește excelență în cercetare, domenii care o individualizează și care îi asigură posibilitatea de afirmare în relația cu alte universități, centre de cercetare științifică, companii, asociații profesionale. Implementarea acestei strategii s-a făcut prin crearea unui sistem performant de management al activității de cercetare științifică, caracterizat prin structuri și metode specifice de planificare, monitorizare și evaluare a rezultatelor.

Au fost definite 43 de direcții de cercetare științifică, grupate în 14 axe prioritare de cercetare, în conexiune cu direcțiile prioritare de cercetare la scară națională și europeană. Afilierea cadrelor didactice la Direcții / Centre de cercetare este realizată în funcție de competențe. Anual, fiecare Direcție de cercetare întocmește un Raport de cercetare, care este evaluat intern, conform unor standarde proprii. Rezultatele evaluării interne constituie baza formulării strategiei de dezvoltare a cercetării pentru perioada următoare.

În universitate se derulează un număr important de contracte și proiecte de cercetare finanțate prin programe naționale și europene. Universitatea Transilvania este cordonator sau partener la granturi și proiecte finanțate din fonduri europene; extinderea cercetării la nivel european este în conexiune cu dezvoltarea parteneriatelor cu universități din Uniunea Europeană.

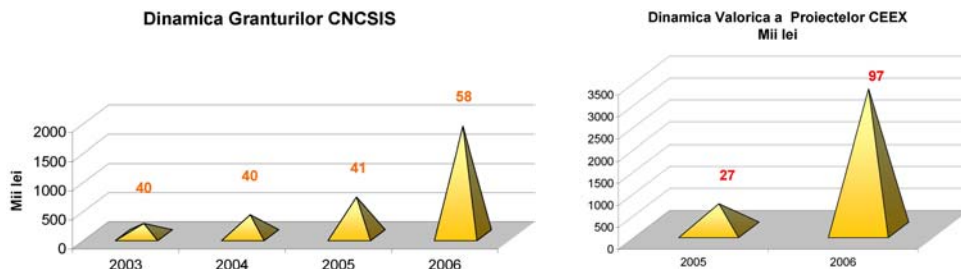


Fig.15 Dinamica activității de cercetare științifică

Activitatea de cercetare este coordonată de Prorectorul cu cercetarea și de Consiliul Științific - la nivelul universității, de Prodecani – la nivelul facultății și de Coordonatorii Direcțiilor de cercetare. Acestea sunt sprijinite de structuri specifice create pentru realizarea unor servicii suport: Departamentul de Management al Proiectelor de Educație și Cercetare – DEMPEC, aflat sub coordonarea directă a Rectorului Universității, acordă consultanță pentru elaborarea propunerilor de proiecte, monitorizarea proiectelor și gestiunea informațiilor necesare managementului cercetării științifice din universitate; Centrul de tehnologii, invenție și business, care realizează servicii de protecție a proprietății intelectuale și realizează prototipuri pentru produsele proiectate în cadrul centrelor de cercetare. Există în derulare un proiect Infratech privind deschiderea în septembrie 2007 a Incubatorului tehnologic și de afaceri PRO-RES, infrastructură de inovare și transfer tehnologic pentru creșterea gradului de valorificare a rezultatelor cercetării universitare prin crearea de prototipuri pentru produse noi.

Universitatea promovează valorificarea rezultatelor cercetării prin dezvoltare de produse și prin publicarea în reviste și jurnale de ținută științifică ridicată. Anual, în universitate se organizează conferințe internaționale, care au deja tradiție și care reunesc specialiști în domenii variate din întreaga lume

În cadrul universității este organizată Școala doctorală, care funcționează în baza unui regulament propriu; direcțiile (domeniile) de doctorat sunt asociate programelor de studiu acreditate.

Au fost create și dezvoltate proceduri și aplicații software pentru planificarea și evaluarea activității de cercetare științifică; evaluarea anuală a activității de cercetare se face la nivel individual, prin Fișa de cercetare (<http://cercetare.unitbv.ro/FRACS>), la nivel de Direcții de cercetare și pe

universitate. Există în derulare un proiect CEEEX coordonat de Universitatea „Transilvania” din Braşov, care urmăreşte să stabilească indicatori şi să creeze instrumente de evaluare a calităţii cercetării; proiectul favorizează schimbul de experienţă cu universităţile şi centrele de cercetare partenerie (<http://leda.unitbv.ro/OPTIM/CEEXCEREX.html>).

Rezultatele activităţii de cercetare ştiinţifică sunt valorificate prin publicare; principalele rezultate obţinute în activitatea de cercetare la nivelul anului 2006 sunt reflectate în: 40 teze de doctorat finalizate, 1144 articole publicate în ţară şi străinătate, 34 articole publicate în reviste cotate ISI, 360 cărţi publicate în ţară, 8 cărţi publicate în străinătate, 1 brevet de invenţie.

S-au identificat şi laturi ale activităţilor care necesită o concentrare a eforturilor în perioada următoare: implementarea mai rapidă a planului de activităţi al Centrului de Informare, Consultanţă şi Orientare în Carieră, CICOC; îmbogăţirea metodelor de comunicare (directă şi prin reprezentanţi) cu studenţii şi cu absolvenţii.

V. Managementul calității

În ceea ce privește domeniul „**Managementul calității**”, Universitatea „Transilvania” din Brașov are implementat sistemul de asigurare a calității și are definite strategii și politici pentru asigurarea calității.

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – CEAC pe universitate, care are în subordine comisiile CEAC create la nivel de facultate și program de studiu. Departamentul de Asigurare a Calității, DAC este compartimentul de specialitate, cu responsabilități privind elaborarea/gestionarea documentelor/ instrumentelor pentru managementul calității, coordonarea procesele de audit și evaluare internă.

CEAC pe universitate, împreună cu DAC sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate. Activitățile specifice domeniului au la bază experiența anterioară determinată de existența sistemului de management al calității după modelul ISO 9001, implementat și certificat în anul 2001. În prezent, demersul pentru calitate are la bază Metodologia și ghidurile ARACIS, a căror diseminare și aplicare s-a făcut prin organizarea de seminarii și workshop-uri pentru crearea culturii calității și implicarea personalului în procesele de asigurare și evaluare a calității.

În universitate au fost implementate, încă din anul 2002/2003, proceduri pentru: inițierea și proiectarea programelor de studiu, evaluarea specializării, evaluarea activității de către studenți etc. În prezent se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS. S-au dezvoltat instrumente specifice de asigurare a calității în cercetarea științifică.

Auditarea internă se realizează efectiv în baza regulamentelor și procedurilor proprii, la nivel de instituție și pe compartimente și privește domeniile financiar-contabil, procesul de predare-învățare-evaluare, cercetare științifică, administrativ. Sunt implicate, Compartimentul de Audit Public Intern - cu responsabilități privind procesele financiar-contabile și Departamentul de Asigurare a Calității, care realizează audituri privind procesele educaționale și administrative. Auditul activității de cercetare

științifică la nivel individual și la nivelul direcțiilor de cercetare este asigurat de Prorectoratul cu cercetarea științifică.

În perioada următoare, trebuie avută în vedere creșterea gradului de informatizare a datelor referitoare la studenți precum și implementarea pe scară mai extinsă a unui sistem de legături cu studenții și angajatorii, ca metodă rapidă și eficientă de sprijin a strategiei universității pentru adaptarea ofertei de educație la nevoile economice și sociale.

VI. Concluzie

Se apreciază că Universitatea „Transilvania” din Brașov a furnizat informații complete și credibile, că misiunea asumată conține elemente de specificitate și oportunitate în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cerințele pieței forței de muncă, că dispune de capacitate insituțională și managerială de asigurare și îmbunătățire continuă a calității programelor de studii și de susținere eficientă a învățării în vederea realizării standardelor de absolvire.

VII. Calificativ

În urma vizitei de evaluare din 23-25 mai 2007, pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă a **Universității „Transilvania” din Brașov**, a documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, Consiliul ARACIS concluzionează ca UTBV asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Prin urmare Consiliul ARACIS acordă **Universității „Transilvania” din Brașov** calificativul **Grad de încredere ridicat** în ceea ce privește managementului instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

VIII. Recomandări

Se recomandă concentrarea preocupărilor pentru creșterea calității proceselor de educație și de cercetare, prin trecerea de la nivelele actuale ale indicatorilor de performanță la standarde superioare (ref. ARACIS) sau definirea unor standarde proprii acolo unde standardele ARACIS sunt îndeplinite la maxim.

A. Studenți

1. Creșterea fondurilor din resurse proprii utilizate pentru acordarea de burse și alte forme de sprijin material pentru studenți.
2. Dezvoltarea, în măsură mai extinsă, a instrumentelor și a structurilor de comunicare și colaborare cadre didactice – studenți pentru îmbunătățirea activităților de predare-învățare-evaluare.
3. Implicarea mai activă a reprezentanților studenților de la nivelul tuturor structurilor (an de studii, program de studii, facultate, universitate) în procesele decizionale.
4. Dezvoltarea în continuare a mecanismelor de feed-back pentru asigurarea informațiilor privind performanțele absolvenților și satisfacerea cerințelor societății. Se recomandă extinderea permanentă a bazei de date oferită de asociația absolvenților ALUMNI.

B. Activitate Didactică

1. Continuarea lărgirii și diversificării ofertei de studii, ținând seama de nevoile identificate în piața forței de muncă la nivel național/european și de cerințele beneficiarilor direcți.
2. Continuarea dezvoltării infrastructurii activităților aplicative pentru toate programele de studii de licență, cu accent pe noile programe lansate și acreditate ARACIS.
3. Continuarea extinderii facilităților de predare/învățare/evaluare, cu accent pe infrastructura IT și multimedia.
4. Extinderea proceselor de evaluare a disciplinelor din planurile de învățământ, cu implicarea activă a studenților.

5. Extinderea activității de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și în sistem peer review.
6. Continuarea și extinderea programelor internaționale de dezvoltare curriculară în parteneriat, pentru derularea de programe de studii conform principiilor Declarației de la Bologna.

C. Activitatea de Cercetare Științifică

1. Dezvoltarea de structuri instituționale de cercetare științifică prin transformarea direcțiilor de cercetare performante în centre de excelență la nivel național.
2. Creșterea implicării universității în susținerea financiară și logistică a direcțiilor de cercetare performante.
3. Stimularea performanței direcțiilor de cercetare din universitate în cercetarea finanțată prin competiție.
4. Concentrarea și folosirea eficientă a resurselor de cercetare științifică prin promovarea de structuri adecvate și mecanisme colaborative.
5. Extinderea parteneriatelor și accesarea rețelelor internaționale pentru creșterea vizibilității și eficienței cercetării științifice din universitate.

D. Management Universitar

1. Continuarea dezvoltării de instrumente și structuri de management, pentru creșterea calității proceselor didactice, de cercetare științifică și colaborare cu mediul economic și socio-cultural.
2. Continuarea dezvoltării instrumentelor de comunicare în interiorul și exteriorul universității.
3. Utilizarea prezentului set de recomandări în elaborarea Planului operațional 2007/2008.

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII



Universitatea Transilvania din Brașov

2200-Brașov, bd. Eroilor nr.29, tel.: +4-068-413000, 410558, 410525 fax: +4-068-410525, 471893

www.unitbv.ro

RECTORAT

Nr. 7752/26.06.2007

Ref. La Raportul de evaluare instituțională externă

Către,

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR REGISTRATURĂ	
Nr.	3686
20 09 luna	06 ziua
	27

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

În atenția: Domnului Președinte Prof. univ. Dr. Ing. Ioan CURTU
 Domnului Vicepreședinte Prof.univ. Dr.ec. Călin OPREA

Ca răspuns la Adresa Dvs. din 18.06.2007, de informare privind conținutul Raportului de evaluare externă a calității la Universitatea Transilvania din Brașov, vă mulțumim pentru aprecierile pozitive făcute asupra calității managementului și a serviciilor educaționale de la Universitatea Transilvania, aprecieri finalizate în cadrul Sedinței Comisiei ARACIS prin propunerea de acordare a încrederii.

Apreciam utile recomandările formulate de Comisia ARACIS pentru asigurarea unei înalte calități a *proceselor de educație și de cercetare științifică realizate de Universitatea Transilvania din Brașov, în conformitate cu obiectivele ei strategice.*

Aceste recomandări au la bază observațiile făcute de membrii Comisiei pe durata evaluării externe, care au fost deja analizate în cadrul structurilor de conducere ale universității, în Biroul Senatului și în Consiliul Academic, și comunicate facultăților. Dezbaterile vor fi extinse în toate structurile universității, cu scopul de a face cunoscute rezultatele evaluării externe și de a antrena întreaga comunitate academică la stabilirea acțiunilor de îmbunătățire a calității.

Măsurile vizează în principal aplicarea eficientă a mecanismelor și instrumentelor de comunicare cu studenții, cu absolvenții și cu alți beneficiari ai serviciilor educaționale și de cercetare. De asemenea se vor avea în vedere dezvoltarea sistemului informatic pentru managementul calității și creșterea rolului auditurilor interne pentru examinarea sistematică a conformității cu reglementările interne și externe. Pentru orientarea acestui demers vor fi elaborate planuri de îmbunătățire a calității în toate structurile universității, a căror aplicare va fi coordonată și monitorizată de conducerea universității și de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității.

Cu deosebită considerație,

RECTOR,
 Prof.univ.dr.ing. Ion VISA



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII
ACADEMICE

DIN

INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA „TRANSILVANIA“ DIN
BRAȘOV

București, 29 iulie 2007

1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată Universitatea „Transilvania“ din Brașov au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din 23 iulie 2007.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calității* privind evaluarea externă a calității academice din Universitatea „Transilvania“ din Brașov, în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune dl. Profesor universitar dr. Mircea Cristel MUTHU, Universitatea „Babeș Bolyai“ din Cluj-Napoca și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv dl. Profesor universitar dr. Victor MUNTEANU, Universitatea Româno-Americană din București;

- *Raportul evaluatorului extern*, domnul profesor universitar Eugen Roventa de la York University Toronto, Canada;

- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților* care au participat la vizită, Nicolae Ivan, de la Universitatea „Politehnica“ București, student în anul I la Facultatea de Inginerie Electrică și Alina Năstăsoiu, de la SNSPA București, studentă în anul III la Științe Politice.

2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat ca toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobată prin HG nr. 1418/2006 și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior* au fost îndeplinite.
2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate și activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în Universitatea „Transilvania“ din Brașov, la care, din partea

Comisiei de audit extern a participat domnul Acad. Radu VOINEA, președintele Academiei de Științe Tehnice.

3. Consiliul a aprobat conținutul *Raportului Departamentului de evaluare a calității* și propunerile formulate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS acordă ***Universității „Transilvania“ din Brașov*** calificativul ***Grad de încredere ridicat***.

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii August 2007, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică împreună cu Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- *Raportul Departamentului de evaluare a calității*, în care se prezintă integral și *Raportul evaluatorului extern*;

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune și de coordonatorul echipei care a realizat vizita;

- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților*;

- *Scrisoarea ARACIS către universitate*, trimisă la data de 18.06.2007, și *răspunsul universității* care a fost primit la data de 27.06.2007.

Prin publicarea acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și dă posibilitatea celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice precum și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea detaliată a elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE
A CALITATII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII
ACADEMICE DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA „TRANSILVANIA“ DIN
BRAȘOV**

1. *Universitatea „Transilvania“ din Brașov* are sediul în Municipiul Brașov, B-dul Republicii nr.1., fiind denumită în continuare pe scurt *Universitatea*. Universitatea „Transilvania“ din Brașov este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de pilotare a *Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță* aprobate prin *HG nr. 1418/2006*. Evaluarea externă a calității academice a fost realizată de ARACIS în perioada 29.11.2006 – 23.07.2007, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la Universitatea „Transilvania“ din Brașov au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UTB oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;

- c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UTB ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 10 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 76 programe de studii de licență (42 acreditate și 34 autorizate provizoriu) derulate în cadrul celor 15 facultăți, respectiv: *Matematică, Limba și literatura engleză-Limba și literatura română sau O limbă și literatură străină, Sociologie, Finanțe și bănci, Autovehicule rutiere, Mașini unelte și sisteme de producție, Știința materialelor, Ingineria prelucrării lemnului, Automatică și informatică aplicată, Medicină generală* reprezentând 13 % din numărul total de programe oferite de universitate la acest nivel, respectiv 23,8 % din cele 42 de programe de studii acreditate.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :

Director de misiune: Profesor universitar dr. Mircea Cristel MUTHU – membru Consiliul ARACIS – Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

Coordonatorul echipei de experți: Profesor universitar dr. Victor MUNTEANU - Universitatea „Româno-Americană“ din București

Comisia de evaluare instituționala :

Nr.crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ.dr. Victor MUNTEANU	Coordonatorul echipei de experți evaluatori	Membru al comisiei de evaluare instituționala ARACIS – Universitatea „Româno-Americană“ din București

2.	Prof.univ.dr. Niculae Napoleon ANTONESCU	Expert evaluator comisie instituțională	Președinte al comisiei de evaluare instituționala ARACIS – Universitatea „Petrol- Gaze“ Ploiești
----	--	---	--

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr.crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ.dr. Mihai Ion	Matematică	Universitatea din București
2.	Prof.univ.dr. Greere Anca	Limba și literatura engleză-Limba și literatura română sau O limbă și literatură străină	Universitatea „Babeș-Bolyai“ Cluj-Napoca
3.	Prof.univ.dr. Rostas Zoltan	Sociologie	Universitatea din București
4.	Prof.univ.dr. Ariton Doinița	Finanțe și bănci	Universitatea „Dunărea de Jos“ din Galați
5.	Prof.univ.dr. Apostolescu Nicolae	Autovehicule rutiere	Universitatea „Politehnica“ din București
6.	Prof.univ.dr. Sofonea Galaftion	Mașini unelte și sisteme de producție	Universitatea „Lucian Blaga“ Sibiu
7.	Prof.univ.dr. Gurău Gheorghe	Știința materialelor	Universitatea „Dunărea de Jos“ din Galați
8.	Prof.univ.dr. Brîndașu Paul	Ingineria prelucrării lemnului	Universitatea „Lucian Blaga“ Sibiu
9.	Prof.univ.dr. Feștilă Clement	Automatică și informatică aplicată	Universitatea Tehnică din Cluj Napoca
10.	Prof.univ.dr. Dănoiu Suzana	Medicină generală	Universitatea din Craiova

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Nicolae Ivan, de la Universitatea „Politehnica“ București, student în anul I la Facultatea de Inginerie Electrică și Alina Năstăsioiu, de la SNSPA București, student în anul III la Științe Politice. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 2874/12 din data de 28.05.2007
7. Din partea Comisiei de audit extern a participat domnul Acad. Radu Voinea.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Eugen Roventa de la York University Toronto, Canada. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 4235 din data de 17.07.2005.
9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 18.06.2007, iar răspunsul universității a fost primit la data de 27.06.2007.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :
 - 10.1 Din cele 11 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul ref1/ref2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	
Matematică	Nu s-a propus calificativ	- sunt create colective de cercetare înscrise în două direcții prioritare de cercetare asociate domeniului de licență Matematică: <i>Analiză matematică, probabilități și aplicații și Spații Lagrange</i>

		<p><i>complexe și aplicații;</i></p> <p>- în fiecare an, pe lângă sesiunile științifice ale catedrelor, s-au organizat manifestări științifice naționale și internaționale: <i>Seminarul Național de spații Finsler și Lagrange</i> (din 1979, periodic la 2 ani); <i>Seminarul de teoria geometrică a funcțiilor analitice</i>, Sesiunea științifică <i>Mathematics and its Applications</i> (aflată la a 20 ediție) și altele.</p>
<p>Limba și literatura engleză- Limba și literatura română sau O limbă și literatură străină</p>	<p>Nu s-a propus calificativ</p>	<p>- cercetarea științifică legată de Programul de studiu <i>Limba și literatura engleză – limba și literatura română/ franceză</i> este organizată în două direcții de cercetare: <i>Studii literare integrate și Studii sociolingvistice;</i></p> <p>- bază materială adecvată, laborator multimedia pentru limbi moderne aplicate, laborator fonetic digital cu sistem de traducere simultană, laborator pentru disciplinele umaniste, Laborator fonetic digital „Prolang”, cu 20 de posturi, laborator biblioteconomie, cu dotări moderne;</p> <p>- programul de studiu este susținut prin dotările Bibliotecii, cu fond de carte și abonamente la publicații de specialitate, fond care anual este actualizat conform cu varietatea și specificitatea disciplinelor, precum și cu donații existente la Catedra de limbi și literaturi străine, Centrul pentru învățarea limbilor moderne, Lectoratul german și Lectoratul francez;</p>
<p>Sociologie</p>	<p>Nu s-a propus calificativ</p>	<p>- misiunea, obiectivele și competențele specifice bine precizate; existența unui evantai larg de discipline care asigură pregătirea studenților;</p>

		<p>- temele de cercetare ale cadrelor didactice cuprinse în planul direcției de cercetare <i>Modelare socială și orientări de valoare</i> se înscriu în aria științifică a programului de studii Sociologie;</p> <p>- programul de studiu dispune de 3 laboratoare de specialitate: <i>Analiza datelor sociale, Multimedia și Asistență socială și comunicare</i> și de - soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ: SPSS14, NVIVO 7</p>
Finanțe și bănci	Nu s-a propus calificativ	<p>- cadrele didactice ale programului de studiu au realizat activitate de cercetare științifică concretizată în granturi europene (Jean Monet), granturi CNCSIS; este în curs de realizare o platformă de cercetare CNCSIS, care va susține activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice și a studenților;</p> <p>- organizarea de manifestări științifice: Simpozionul de Economie, SIMPEC, conferință internațională bienală a Facultății de Științe Economice; “International Conference on Business Excellence”, 2006, organizată în colaborare cu ASE București;</p>
Autovehicule rutiere	Nu s-a propus calificativ	<p>Misiunea, obiectivele și competențele specifice sunt bine precizate. Există un evantai larg de discipline care asigură pregătirea studenților. Programul de studii este solicitat de un număr mare de candidați la admitere și își găsește echivalent la Universități din Europa și Statele Unite. Sunt rezultate notabile în activitatea de cercetare, <i>participare la diferite manifestări științifice naționale și internaționale în ingineria autovehiculelor</i>, publicații – cărți și lucruri științifice; Centrul de excelență, CESMET, recunoscut la</p>

		nivel național; <i>organizatori ai Congresului Internațional CONAT</i>
Mașini unelte și sisteme de producție	Nu s-a propus calificativ	Se remarcă preocuparea anuală privind îmbunătățirea conținutului disciplinelor din planul de învățământ, cu introducerea noutăților din domeniu, orientarea în carieră a studenților, prin activități desfășurate de cadrele didactice incluse în programe de tutoriat și consultanță pentru studenții programului de studiu, evaluarea anuală a cercetării științifice a cadrelor didactice și a Centrelor de cercetare, desfășurarea anuală a sesiunii de comunicări științifice studentești (luna mai).
Știința materialelor	Nu s-a propus calificativ	<ul style="list-style-type: none"> - facultatea dispune de laboratoare dotate corespunzător, fiind achiziționate echipamente de ultimă generație precum spectrofotometru, porozimetru etc.; - programul de studiu promovează discipline atractive și mijloace moderne de predare; - activitățile de cercetare se desfășoară în cadrul direcției de cercetare <i>Materiale Avansate și Ingineria Suprafețelor</i>, coordonată de catedra organizatoare a programului de studiu și în Centrul de Cercetare acreditat CNCISIS, <i>Procesarea și Testarea Materialelor cu Proprietăți Speciale (CES-PROMAT)</i>;
Ingineria prelucrării lemnului	Nu s-a propus calificativ	<ul style="list-style-type: none"> - competența personalului didactic din catedra coordonatoare, toți titularii de disciplină au titlul de doctor sau doctorand (la unele discipline fundamentale și de domeniu), pregătire pedagogică atestată; - preocuparea pentru dezvoltarea bazei materiale din laboratoarele didactice, cum ar fi laboratorul cu echipamente de măsurare și verificare tridimensională, aparatură

		<p>de uscare și camera de condiționare "Feutron" (+ 270°C, - 70°C), instalații eficiente de exhaustare locală, instalație IKEA pentru determinarea conținutului în produse ale formaldehidei libere, aparatura IT;</p> <p>- activitate de cercetare științifică a cadrelor didactice și a studenților; organizarea conferinței internaționale ICWSE – International Conference Wood Science Engineering, editarea revistei <i>Pro ligno</i>, participarea cadrelor didactice la manifestări științifice</p>
Automatică și informatică aplicată	Nu s-a propus calificativ	<p>- calitatea dotării laboratoarelor în care se desfășoară activități didactice și de cercetare; utilizarea de softuri de tip open-source (platforma ECLIPSE pentru programe în domeniul C/C ++ și Java, distribuții de LINUX, diverse produse IBM, utilizate în regim academic;</p> <p>- cercetarea se efectuează în cadrul Centrului de cercetare științifică <i>OPTIM</i> – CNCSIS tip C 147-CC-C (Anexa 2.23) și al direcției de cercetare <i>Sisteme pentru controlul inteligent al proceselor</i> (SPCIP);</p> <p>- facultatea organizează periodic, o dată la doi ani, Conferința internațională, OPTIM „Optimizarea echipamentelor electrice și electronice), sub egida IEEE (The Institute of Electrical and Electronics Engineers), IEE (The Institution of Electrical Engineers & IEE Sectia Română) și a ajuns la ediția a 10-a în anul 2006;</p>
Medicină generală	Nu s-a propus calificativ	<p>- dotarea laboratoarelor cu aparatură specifică și softuri corespunzătoare, studenții putând lucra efectiv la culegerea, prelucrarea și analiza datelor (înregistrări ECG, EEG,</p>

	<p>EMG, spinografie);</p> <ul style="list-style-type: none"> - disciplinele utilizează bazele clinice din cele 5 spitale cu care s-au încheiat acorduri de colaborare; - activitatea de cercetare a cadrelor didactice este integrată în două direcții de cercetare: <i>Abordări multidisciplinare ale entităților morfo-funcționale umane și implicații în dezvoltarea de strategii moderne preventivo-curative și Depășirea provocărilor în bolile cardio-vasculare</i> și un Centru de cercetare acreditat CNCSIS, <i>Calitatea vieții și performanța umană</i>. Acest centru de cercetare a fost realizat în colaborare, de facultățile de Educație Fizică și Sport, Psihologie și Științele Educației din Universitatea „Transilvania”; - Facultatea de Medicină a fost organizator sau co-organizator a 21 de conferințe sau simpozioane;
--	--

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea „Transilvania” din Brașov prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor. Din **Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

Sinteza constatărilor:

- Universitatea „Transilvania” din Brașov are un **sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare**, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană; alegerea personalului cu funcții de conducere se face în mod democratic, cu respectarea reglementărilor în vigoare;
- în toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții;
- **Referitor la domeniul „Capacitate instituțională”**, echipa de evaluare a constatat că Universitatea „Transilvania” din Brașov respectă

integral cerințele normative privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în Spațiul European al Învățământului Superior;

- *Misiunea Universității „Transilvania” este de a forma specialiști cu pregătire superioară în domeniile științelor fundamentale, tehnice, economice, juridice, sociale, culturale, ale sănătății și de a furniza cunoștințe și servicii pentru societate.*

În acest sens Universitatea „Transilvania” din Brașov asigură și dezvoltă resursele și instrumentele necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică, la standarde de calitate necesare asigurării competitivității în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării, definit prin documentele de referință de la Bologna, Copenhaga și Lisabona și promovat prin Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România;

- pentru realizarea acestei misiuni, au fost stabilite **obiectivele strategice** cuprinse în Planul Strategic al Universității pentru perioada 2004-2008;

- **asigurarea și folosirea resurselor financiare** se realizează prin Compartimentul financiar-contabil din universitate, în concordanță cu legislația în vigoare; activitatea contabilă este informatizată: se utilizează programul pentru evidențe contabile SICOB și aplicația de gestiune a școlarității și informațiilor școlare AGSIS (include și evidența taxelor școlare), realizată de un colectiv din universitate;

- in sprijinul gestionării corecte a resurselor, **Compartimentul de Audit Public Intern** realizează audituri, conform normelor specifice domeniului. În paralel cu auditurile interne, au fost realizate de către Curtea de Conturi, Camera de Conturi Brașov, audituri externe anuale finalizate prin Rapoarte de audit, conform legii. Constatările și recomandările auditurilor au fost comunicate conducerii universității care a elaborat planuri de îmbunătățire a activității;

- **asigurarea calității** activităților educaționale și de cercetare este un **obiectiv prioritar** al politicii universității, formulată la nivelul managementului de vârf și inclusă în Strategia universității pe perioada 2004-2008 și în Planul operațional pe anul 2007;

- in ceea ce privește domeniul „**Managementul calității**”, Universitatea „Transilvania” din Brașov are implementat sistemul de asigurare a calității și are definite strategii și politici pentru asigurarea calității;

- coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de **Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – CEAC** pe universitate, care are în subordine comisiile CEAC create la nivel de facultate și program de studiu. Departamentul de Asigurare a Calității, DAC este compartimentul de specialitate, cu responsabilități privind elaborarea/ gestionarea documentelor/ instrumentelor pentru managementul calității, coordonarea procesele de audit și evaluare internă;

- referitor la **domeniul „Eficacitatea educațională”**, Universitatea „Transilvania” din Brașov îndeplinește criteriile privind conținutul programelor de studiu, metodele de predare-învățare, rezultatele învățării și activitatea de cercetare științifică;

- **toate programele de studiu** derulate în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor; Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor sunt exprimate prin credite de studii ECTS;

- a fost creat un **Departament de Formare Continuă**, responsabil de organizarea programelor de perfecționare și specializare cerute de mediul socio-economic; în prezent, Departamentul de Formare Continuă coordonează peste 80 de programe de perfecționare și specializare, cerute de mediul socio-economic, însumând un număr de peste 1900 cursanți în prima jumătate a anului 2007;

- universitatea aplică o **politică transparentă de recrutare și admitere** a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare; informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura „Ghidul admiterii” și pe site-ul Universității;

- **evaluarea activității de către studenți**, realizată conform procedurii elaborate de universitate, arată că peste 50% dintre studenții care au participat la sondaj apreciază pozitiv mediul de învățare-dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare;

- **universitatea asigură resurse de învățare** (manuale, tratate, referințe bibliografice, periodice, acces la baze de date etc.) în format clasic sau electronic, pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității are un fond de 709729 volume (cărți, reviste, colecții speciale), care asigură o bună documentare generală și de specialitate și abonamente la reviste românești și străine; s-au finalizat lucrările de amenajare a **noii biblioteci**, cu o suprafață de peste 3000 mp; in planul de dezvoltare al universității sunt

incluse investiții pentru realizarea Centrului de Formare Continuă și a Centrului de Excelență pentru Cercetare;

- **înființarea Asociației absolvenților ALUMNI** (Alma Mater Brasovensis) creează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților și valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale;

- **orientarea și obiectivele strategice privind cercetarea** se stabilesc pe termen lung și mediu, atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților. Strategiile de cercetare la nivel de facultate sunt integrate în strategia generală și sunt în concordanță cu programele de studiu; planurile strategice sunt prezentate pe site-urile facultăților;

- au fost definite **43 de direcții de cercetare științifică**, grupate în 14 axe prioritare de cercetare, în conexiune cu direcțiile prioritare de cercetare la scară națională și europeană;

- activitatea de cercetare este coordonată de Prorectorul cu cercetarea și de Consiliul Științific - la nivelul universității, de Prodecani – la nivelul facultății și de Coordonatorii Direcțiilor de cercetare. Acestea sunt sprijinite de structuri specifice create pentru realizarea unor servicii suport: **Departamentul de Management al Proiectelor de Educație și Cercetare** – DEMPEC, acordă consultanță pentru elaborarea propunerilor de proiecte, monitorizarea proiectelor și gestiunea informațiilor necesare managementului cercetării științifice din universitate; Centrul de tehnologii, invenție și business, care realizează servicii de protecție a proprietății intelectuale și realizează prototipuri pentru produsele proiectate în cadrul centrelor de cercetare;

- în cadrul universității este organizată **Școala doctorală**, care funcționează în baza unui regulament propriu; direcțiile (domeniile) de doctorat sunt asociate programelor de studiu acreditate;

- **baza materială**, Universitatea „Transilvania” din Brașov dispune de 23 clădiri destinate activităților didactice și administrative, 4 baze didactice, 13 cămine studențești, 2 cantine, 3 terenuri de sport pentru activități culturale și sportive.

- **condițiile de acordare a burselor** se stabilesc în baza *Regulamentului privind acordarea de burse, alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții din învățământul de stat, curs de zi, cu sau fără taxă de studii* și sunt comunicate studenților prin *Ghidul admiterii, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, prin anunțuri la aviziere sau pe site-urile facultăților de pe

pagina web a universității (<http://www.unitbv.ro>); bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din fonduri proprii; Universitatea a acordat sprijin material studenților prin reducerea taxei de școlarizare și a taxei de cămin;

- universitatea oferă **servicii variate, sociale, culturale și sportive**; un număr de zece asociații studențești sunt înregistrate în universitate adresându-se practic studenților de la toate programele de studii;

Recomandări:

Se recomandă concentrarea preocupărilor pentru creșterea calității proceselor de educație și de cercetare, prin trecerea de la nivelele actuale ale indicatorilor de performanță la standarde superioare (ref. ARACIS) sau definirea unor standarde proprii acolo unde standardele ARACIS sunt îndeplinite la maxim.

A. Studenți

1. Creșterea fondurilor din resurse proprii utilizate pentru acordarea de burse și alte forme de sprijin material pentru studenți.
2. Dezvoltarea, în măsură mai extinsă, a instrumentelor și a structurilor de comunicare și colaborare - cadre didactice – studenți pentru îmbunătățirea activităților de predare-învățare-evaluare.
3. Implicarea mai activă a reprezentanților studenților de la nivelul tuturor structurilor (an de studii, program de studii, facultate, universitate) în procesele decizionale.
4. Dezvoltarea în continuare a mecanismelor de feed-back pentru asigurarea informațiilor privind performanțele absolvenților și satisfacerea cerințelor societății. Se recomandă extinderea permanentă a bazei de date oferită de asociația absolvenților ALUMNI.

B. Activitate Didactică

1. Continuarea lărgirii și diversificării ofertei de studii, ținând seama de nevoile identificate în piața forței de muncă la nivel național/european și de cerințele beneficiarilor direcți.
2. Continuarea dezvoltării infrastructurii activităților aplicative pentru toate programele de studii de licență, cu accent pe noile programe lansate și acreditate ARACIS.

3. Continuarea extinderii facilităților de predare/învățare/evaluare, cu accent pe infrastructura IT și multimedia.
4. Extinderea proceselor de evaluare a disciplinelor din planurile de învățământ, cu implicarea activă a studenților.
5. Extinderea activității de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și în sistem colegial „peer review”.
6. Continuarea și extinderea programelor internaționale de dezvoltare curriculară în parteneriat, pentru derularea de programe de studii conform principiilor Declarației de la Bologna.

C. Activitatea de Cercetare Științifică

1. Dezvoltarea de structuri instituționale de cercetare științifică prin transformarea direcțiilor de cercetare performante în centre de excelență la nivel național.
2. Creșterea implicării universității în susținerea financiară și logistică a direcțiilor de cercetare performante.
3. Stimularea performanței direcțiilor de cercetare din universitate în cercetarea finanțată prin competiție.
4. Concentrarea și folosirea eficientă a resurselor de cercetare științifică prin promovarea de structuri adecvate și mecanisme colaborative.
5. Extinderea parteneriatelor și accesarea rețelelor internaționale pentru creșterea vizibilității și eficienței cercetării științifice din universitate.

D. Management Universitar

1. Continuarea dezvoltării de instrumente și structuri de management, pentru creșterea calității proceselor didactice, de cercetare științifică și colaborare cu mediul economic și socio-cultural.
2. Continuarea dezvoltării instrumentelor de comunicare în interiorul și exteriorul universității.
3. Utilizarea prezentului set de recomandări în elaborarea Planului operațional 2007/2008.

Concluzie:

În baza concluziilor reieșite din rapoartele de evaluare a programelor de studii și a componentei instituționale rezultă că Universitatea „Transilvania” din Brașov **prezintă un „grad de încredere ridicat”** din perspectiva măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare – învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

10.2 Din Raportul studenților rezultă următoarele:

Puncte forte

- biblioteca – modernizată, dispune de servicii complete cu acces la internet, etc.
- există pauză la prânz;
- finalizarea construcției unei noi săli de sport; se folosesc vestiarele sălii vechi;
- renovarea căminelor;
- colaborarea conducerii universității cu studenții;
- colaborarea cu firme pentru dotarea laboratoarelor;
- majoritatea profesorilor anunță din timp obiectivele cursului și modul în care se va face evaluarea;
- există săli de curs dotate cu retroproiectoare, pe care unii profesorii le folosesc în procesul didactic;
- la Facultatea de Studii Economice se încheie contracte de practică cu firme din domeniu;
- angajatorii apreciază formarea universitară;
- cererea pentru locuri de cămin este 100% acoperită. În trecut, oferta de cazare în cămin era peste cerere, din cauza calității slabe, însă în perspectiva, odată cu modernizarea căminelor studenții prevăd că cererea va crește și Universitatea nu va mai putea asigura loc de cazare pentru toți studenții.

Punctele slabe și care necesită îmbunătățire identificate au fost:

- interes foarte scăzut al studenților pentru asigurarea calității;

- studenții interesați de asigurarea calității în învățământul superior nu au încredere în demersul ARACIS. Ei consideră că lucrurile se pot schimba doar de jos în sus, la presiunea studenților;
- platforma e-learning – în plan din 2004; studenții nu sunt la curent cu acest proiect;
- contractele de studiu la muzică s-au semnat săptămâna dinaintea sosirii ARACIS;
- studenții nu se interesează de reprezentanți pt că nu se simt reprezentați;
- sunt profesori care ‘citesc’ cursuri neactualizate;
- la Facultatea de Medicină predau profesori din București care în mod sistematic nu reușesc să ajungă la toate cursurile;
- programul înaintat: orele se termină la 20:50;
- pentru studenții de anii I și II nr de ore s-a redus, conform Procesului Bologna, dar materia nu s-a restructurat;
- accesul în laboratoarele moderne este permis mai ales doctoranzilor și masteranzilor, mai puțin studenților din ciclul de licență;
- deși biblioteca este foarte modernă, studenții nu sunt motivați să o folosească (consideră că personalul bibliotecii nu este bine pregătit).
- siguranța studenților în spațiile universității nu este asigurată și legitimarea persoanelor care intră în spațiile universității nu se face;
- chiar dacă există tutori, sistemul nu funcționează în toate facultățile. Studenții nu-și cunosc tutorii de an;
- reexaminarea în cazul contestării notei se face de același profesor;
- centrul de consiliere și orientare în carieră există de câteva săptămâni și studenții nu știu că există;
- s-a indus ideea că evaluările profesorilor se fac doar la anii I și II.
- chiar în timpul programului cu publicul, personalul secretariatului se ocupă de alte activități;
- doar cinci facultăți organizează examen de admitere; pentru restul, admiterea se face pe bază de dosar, iar la facultățile tehnice este esențial să se dea admitere la fizică și matematică;
- de asemenea, Ziua porților deschise organizată de Universitate nu reușește să prezinte potențialilor studenți suficientă informație relevantă, astfel încât aceștia să poată alege în cunoștință de cauză. Astfel, de exemplu, la Facultatea de Automatică obțin licența foarte puțini studenți.

10.3. Din **Raportul evaluatorului extern din străinătate** rezultă următoarele (sinteza):

„Transilvania“ University of Braşov is a university which displays several good qualities of a modern university. Except a few minor aspects all the important quality criteria have been checked, following the ARACIS methodology, and favorable passed. The information made available to the external reviewer has been credible. The development dynamism and the adaptability of university to the new environment parameters are notable. The university personnel are aware of the importance of this evaluation and the degree of collaboration with the evaluation committee was very high. The few recommendation below have the goal to suggest some ways to raise to the international standards some aspects of the university activities and to continue to improve the quality of the academic endeavor.

(Universitatea „Transilvania“ din Braşov este o instituție de învățământ superior ce prezintă mai multe calități ce caracterizează o universitate modernă. Exceptând câteva aspecte minore, toate criteriile importante privind asigurarea calității au fost verificate conform metodologiei ARACIS și au primit calificative favorabile. Informațiile oferite evaluatorilor externi s-au dovedit credibile. Este de notat dinamismul dezvoltării și adaptabilitatea universității la noii parametri înconjurători. Personalul universității este conștient de importanța acestei evaluări, astfel că putem menționa o colaborare deosebită a acestora cu membrii comisiei de evaluare. S-au făcut câteva recomandări privind metode de a îmbunătăți standardele conform cerințelor internaționale în câteva dintre aspectele activității academice din universitate și s-a recomandat continuarea eforturilor pentru îmbunătățirea calității academice)

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externa a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate. La nivelul Universității „Transilvania“ din Braşov s-a reușit implementarea cu

succes a unui sistem de asigurare a calității în activitățile specifice educației universitare și cercetării științifice prin constituirea Comisiei Centrale de Asigurare a Calității formată prin reprezentanții universității, ai mediului de afaceri și ai studenților;

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ;

- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, dintre care 4 Standarde cu 8 indicatori de performanță la nivel minim 14 standarde cu 9 Indicatori de performanță la nivel Ref 1 și 19 la nivel Ref.2 sau superior

- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă ca aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea deficiențelor semnalate; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul 1 sau 2, printr-o mai bună conlucrăre cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;

- problemele studențești sunt în atenția universității și se încearcă rezolvarea acestora împreună cu reprezentanții lor în organismele de conducere și în colaborare cu organizațiile studențești legal constituite.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii August 2007, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 16.07.2007



Nr. : 4381
Data : 25.07.2007

Universitatea "Transilvania" din Brașov

În atenția Domnului Rector,

Prof. univ. dr. ing. Ioan VIȘA

Stimate doamnele Rector,

Îmi face o deosebită plăcere să vă aduc la cunoștință că în ședința din data de 23.07.2007 a *Consiliului Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (A.R.A.C.I.S.)*, au fost analizate și aprobate *Rapoartele Departamentului de evaluare externă a calității* referitoare la cele 11 universități care au fost evaluate instituțional în cadrul procesului de aplicare a „Metodologiei de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS”.

În baza documentelor avute la dispoziție, Consiliul A.R.A.C.I.S. a aprobat acordarea calificativului *GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT* Universității "transilvania" din Brașov.

Felicităm comunitatea academică a universității pentru obținerea acestui calificativ, care reflectă valoarea rezultatelor obținute în activitatea didactică, de cercetare, de management universitar și de cooperare internațională, precum și în activitatea de îmbunătățire a calității învățământului în conformitate cu standardele europene.

Totodată, vă informez că toate Rapoartele Consiliului, pentru universitățile evaluate, vor fi publicate pe site-ul agenției www.aracis.ro fiind comunicate Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului.

Președinte ARACIS,
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU