



# RAPORTUL

## Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de  
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

**ADMINISTRAREA AFACERILOR**

**Universitatea din Craiova**

## ► **CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 1427 din data de 04.03.2019, **Universitatea din Craiova** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **ADMINISTRAREA AFACERILOR**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 2402 din data de 17.04.2019.

Programul de studii de masterat selectat a fi evaluat integral de ARACIS este:

*Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii (Drobeta Turnu Severin).*

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.



**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE  
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

**Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:**

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale <b>ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3</b>			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<p>În anul universitar 2019-2020 la Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor (FEAA) funcționează, conform HG 326/2019 și 641/2019, 15 programe de studii de licență, din care 4 la Drobeta Turnu Severin și 24 programe de studii universitare de master, din care 3 la Drobeta Turnu Severin. Programele de studii universitare de master din domeniul Administrarea Afacerilor sunt organizate în cadrul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor, Departamentul Management-Marketing-Administrarea Afacerilor. În cadrul domeniului de studii universitare de master Administrarea Afacerilor, conform HG 641/2019, există două programe de studii: Administrarea Afacerilor în limba engleză (încadrat în domeniul Administrarea Afacerilor în 2019) și Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii (la Drobeta Turnu-Severin). Cadrul juridic în care funcționează programele de studii universitare de masterat, componente ale domeniului Administrarea Afacerilor, este reprezentat de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Legea nr. 138/1947 prin care a fost înființată Universitatea din Craiova (<b>Anexa III.101. Documente infiintare UCV - Legea 138</b>);</li><li>• Hotărârea nr. 894/1965 prin care a fost înființată Facultatea de Științe Economice (<b>Anexa III.102. Documente infiintare UCV-M.O. infiintare</b>);</li><li>• Documente acreditare program de studii Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii: HG 4936/2008 (<b>Anexa III.103. Acreditarea AATCS</b>) și Raport de validare de către ARACIS (<a href="#">Anexa III.104. Raport ARACIS AATCS 2013</a>).</li></ul> <p>Misiunea programelor de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor este <i>didactică și de cercetare</i>, vizând a forma specialiști în domeniul de studii de master Administrarea Afacerilor, în acord cu cerințele, prezente și de</p>	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

		perspectivă, formulate de societatea românească în continuă evoluție către valorile europene recunoscute și vizează continuarea formării profesionale cu formare continuă prin studii universitare de masterat și, în perspectivă, de doctorat. <b>Misiunea</b> programelor se încadrează în coordonatele misiunii generale a Universității din Craiova (Carta universitară, art. 14), de a crea, valorifica și disemina cunoștințe prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și învățământ bazat pe excelență, în care primează atragerea, dezvoltarea și susținerea valorilor științifice și didactice și se promovează abordarea multidisciplinară a problemelor globale. În stabilirea misiunii și a obiectivelor programelor, s-a ținut seama de cerințele de pregătire a absolvenților identificate pe piața muncii, de tradiția FEAA de a contribui la formarea specialiștilor prin programe de învățământ aflate într-o permanentă înnoire, adaptate la cerințele economiei europene, precum și prin implicarea în parteneriate cu mediul economic	
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Prin obiectivele declarate, programele de master oferă studenților cunoștințele și experiențele necesare conceperii și pilotajului activităților de administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii și să formeze viitoarele cadre ale acestei funcțiuni în societăți comerciale, în organizații publice, în diverse alte colectivități și asociații. Obiectivele programelor de studii sunt disponibile pe site-ul facultății: ( <a href="http://feaa.ucv.ro/one/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=2298:master-administrarea-afacerilor-in-turism-comert-si-servicii-la-drobeta-turnu-severin&amp;catid=89:master&amp;lang=ro">http://feaa.ucv.ro/one/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=2298:master-administrarea-afacerilor-in-turism-comert-si-servicii-la-drobeta-turnu-severin&amp;catid=89:master&amp;lang=ro</a> ). Competențele acumulate în urma absolvirii și rezultatele obținute pe parcursul procesului de învățare sunt evidențiate în grilele 2 aferente planurilor de învățământ. Prin aceste programe de studii, facultatea oferă studenților resursele necesare pentru a deveni buni specialiști în domeniul administrării afacerilor.	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	La nivelul facultății și departamentului, au fost inițiate și realizate periodic consultări cu reprezentanți ai mediului economic (inclusiv absolvenți) și ai studenților, rezultatele consultărilor fiind preluate apoi și integrate în procesul de învățământ, prin adaptarea curriculei și a conținutului unor discipline. La elaborarea planului de învățământ s-a avut în vedere, pe de o parte, asigurarea unei pregătiri fundamentale iar, pe de altă parte, formarea competențelor și aptitudinilor absolvenților pentru a putea rezolva problemele ridicate de practica economico-socială, venind în întâmpinarea cerințelor mediului economic și instituțional.	îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar	Cele două programe de studii de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor sunt realizate în concordanță cu prevederile CNC, cu RNCIS și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Programele de master din domeniul evaluat sunt înregistrate la ANC, în RNCIS. Ele sunt concepute pe o durată de 2 ani și au o structură în care se combină discipline de specialitate nou desprinse din domeniu cu discipline de aprofundare, oferind o experiență educațională integrată. Proiectarea programelor de studii evaluate are în vedere ca absolvenții, la încheierea ciclului de învățământ, să dețină competențe atât profesionale cât și competențe transversale specifice domeniului. <i>Competențe profesionale:</i> C1 Identificarea, interpretarea și utilizarea contextuală, într-o manieră integrată, a conceptului de afaceri specific economiei concurențiale	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

	definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	<p>C2Elaborarea, implementarea și evaluarea strategiilor și politicilor organizaționale de administrare a afacerilor din comerț, turism și servicii</p> <p>C3Proiectarea și reproiectarea sistemului de administrare a afacerilor din comerț, turism și servicii prin înțelegerea contextului concurențial general și specific din acest domeniu de activitate.</p> <p>C4 Utilizarea într-o manieră integrată a modalităților de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare a afacerilor la nivelul organizației din comerț, turism și servicii</p> <p>C5 Fundamentarea, adoptarea și implementarea deciziilor organizațiilor pentru administrarea afacerilor din comerț, turism și servicii</p> <p>C6 Utilizarea sistemelor informatice și a cunoștințelor în activitatea de administrare a afacerilor organizațiilor din comerț, turism și servicii</p> <p><i>Competențe transversale</i></p> <p>CT1 Aplicarea creativă a principiilor, normelor și valorilor deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă eficiente, eficiente și responsabilă în condiții de autonomie și de independență profesională</p> <p>CT2 Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o structură organizațională multi-departamentală și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul acesteia</p> <p>CT3 Evaluarea stadiului de dezvoltare profesională prin analiză auto-reflexivă, identificarea oportunităților de formare continuă și alegerea modalităților de valorificare eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare.</p>	
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Denumirea programului de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor este corelată cu calificările și ocupațiile existente în Clasificarea Ocupațiilor din România. Conform COR pentru programul de studii de master Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii, ocupațiile posibile sunt: 24211- Administrator societate comerciala, 143909-Director de agentie de turism tour-operatoroare/detailista/ filiala/sucursala, 142008-Manager de zona. Pentru programul Administrarea Afacerilor în limba engleză, ocupațiile posibile sunt: 242406-Manager de formare. Cele mai relevante ocupații sunt înscrise în RNCIS, în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 3475 din 17 martie 2017 publicat în M.O. 204/24.03.2017 pentru aprobarea Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în RNCIS, cu modificările și completările ulterioare.	îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programele de master din domeniul evaluat vizează asigurarea unei pregătiri profesionale în concordanță cu exigențele existente pe plan mondial pentru absolvenții care sunt interesați de perfecționarea pregătirii profesionale în domeniu, în contextul accentuării tendințelor de integrare regională. FEAA organizează cursuri postuniversitare acreditate MEN: -Managementul unităților de învățământ: <a href="http://feaa.ucv.ro/one/images/docs/2016-2017/diverse/cursuri/Mg_Unit_Invat_pliant.pdf">http://feaa.ucv.ro/one/images/docs/2016-2017/diverse/cursuri/Mg_Unit_Invat_pliant.pdf</a> , -Managementul proiectelor în unitățile de învățământ <a href="http://feaa.ucv.ro/one/images/docs/2016-2017/diverse/cursuri/Mg_Proiect_UI_pliant.pdf">http://feaa.ucv.ro/one/images/docs/2016-2017/diverse/cursuri/Mg_Proiect_UI_pliant.pdf</a> .	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module	Nu este cazul. Programele de studii din cadrul domeniului Administrarea Afacerilor sunt programe de Master profesional.	NU ESTE CAZUL

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

	de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.		
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	În planurile de învățământ de la cele două programe de master este prevăzută disciplina <i>Etică și integritate academică</i> , în anul II, semestrul II. Pentru verificarea similitudinilor lucrărilor de disertație, facultatea folosește software anti plagiat "plagiarism detector". Politica privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare este reglementată prin Codul de etică universitară.	îndeplinit
<b>A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6</b>			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Baza materială a Universității din Craiova este deținută, în cea mai mare parte, în proprietate și corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. Pentru programele de studii de master din domeniul Administrarea Afacerilor, Universitatea din Craiova există spații proprii, adecvate procesului de învățământ. Pentru programul de studii de master AATCS sunt alocate 2 săli de curs cu o suprafață de 200 mp și capacitate de 70 locuri/sală, adică 1,42 mp/loc; 2 săli de seminar cu o suprafață de 140 mp și capacitate de 40 locuri/sală, adică 1,75 mp/loc; 2 laboratoare cu o suprafață de 110 mp și capacitate de 20 locuri/sală, adică 5,5 mp/loc. (văzut la vizită). Centrul Universitar Drobeta Turnu-Severin, în cadrul căruia funcționează programul de studii evaluat este situat în str. Călugăreni, nr.1 și are o suprafață construită 2620 mp, desfășurată 4700 mp, cu 15 săli curs și amfiteatre, 11 laboratoare, 1 sală sport, 2 terenuri sport.	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	FEAA asigură spații de învățământ pentru predare și seminarizare, pentru laboratoare didactice, cu o dotare tehnică corespunzătoare misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ și în concordanță cu normativele în vigoare. Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare, care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui masterand. Facultatea dispune de laboratoare proprii, cu dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele cu caracter obligatoriu din planul de învățământ care au activități de laborator prevăzute prin fișa disciplinei. Mai mult, Facultatea dispune de soft-uri corespunzătoare (SIMFORM, ECOBAL) disciplinelor de studiu din planul de învățământ și posedă licență de utilizare a acestora.	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Universitatea din Craiova dispune, în cadrul spațiilor actuale ale bibliotecii (de lectură și de studiu) de spațiu destinat studiului, care însumează 3316 mp (din care 2057 mp în cadrul căminelor studentești), la care se adaugă spațiile aferente bibliotecilor departamentelor. Biblioteca FEAA la Drobeta Turnu Severin dispune de 2 săli de lectură, cu o suprafață de câte 67 mp, cu câte 40 de locuri. Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor săi o gamă variată de servicii precum: împrumutul la domiciliu, consultarea cataloagelor tradiționale și electronice on-line, acces liber la raft al colecțiilor din sălile de lectură, informare bibliografică și îndrumări privind utilizarea instrumentelor de cercetare, documentare și a lucrărilor de referință, salvarea pe suporturi de memorare, scanarea, printarea documentelor, prezentarea și vizitarea bibliotecii în grupuri organizate, procurarea publicațiilor din țară și din străinătate, prin împrumut interbibliotecar, accesarea internetului prin rețeaua de	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

		calculatoare a bibliotecii. Facultatea oferă masteranzilor acces la baze de date internaționale: SpringerLink Journals, Cambridge Journals, EBSCO –Business Source Complete.	
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Biblioteca FEAA deține un fond de carte propriu, 5685 titluri, din literatura de specialitate română și străină, care există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de masterat din domeniul evaluat, minim 50% din titluri fiind apărute în ultimii 10 ani. Domeniul Administrarea Afacerilor dispune, la Drobeta Turnu Severin, de 2626 de lucrări, din care 1516 lucrări apărute în ultimii 10 ani, ceea ce reprezintă 57%. De asemenea, domeniul de studii Administrarea Afacerilor dispune de 24 abonamente la reviste românești de specialitate (exemplu: Marketing, Management, Revista de comerț, Economistul) și 6 reviste de specialitate în limbă străină (exemplu Problemes economiques, Revue economique, Public Finance Revue, Corporate Finance Revue, Environmental Engineering and Management Journal). Facultatea oferă masteranzilor acces la baze de date internaționale.	îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Pentru activitatea de cercetare există laboratoare de cercetare care dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare exigențelor minime. În cadrul FEAA există 3 centre de cercetare care creează condiții pentru desfășurarea stagiilor de cercetare: <i>Centrul de Cercetări în Economie și Administrarea Afacerilor</i> , entitate de cercetare a Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor, coordonează activitatea de cercetare științifică, dezvoltare tehnologică, proiectare, consultanță, expertiză, formare și alte servicii specifice facultății, pentru domeniile economiei și administrării afacerilor. <i>Centrul de Cercetare pentru Inteligență Computațională și Afaceri</i> este o unitate de cercetare ce are ca principale direcții de cercetare: inteligență computațională, data mining, modelarea bazată pe agenți, sisteme multiagent, econometrie, cibernetică, soft computing (mulțimi și sisteme fuzzy, rețele neuronale, algoritmi genetici, sisteme hibride neuro-fuzzy-genetice). <i>Centrul de Cercetări Bancare și Financiare (CEBAFI)</i> își propune consolidarea activității de cercetare și orientarea spre excelență, interdisciplinaritate și vizibilitate națională și internațională în domeniile bancar și financiar, în concordanță cu Strategia și direcțiile de cercetare ale Universității din Craiova și Strategia în domeniul cercetării științifice a Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor. Fiecare cadru didactic și cercetător are cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică.	îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Nu este cazul, programele de studii din domeniul Administrarea Afacerilor sunt masterate profesionale.	NU ESTE CAZUL
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Universitatea dispune de rețele ITC. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii, materiale didactice în format electronic, pentru informații / studii de caz etc.). În cadrul laboratoarelor de cercetare multimedia pot fi accesate online gratuit în cadrul proiectului “Acces Național Electronic la Literatura Științifică de Cercetare - ANELIS” finanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională, cele mai prestigioase baze de date din domeniul	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

		economic, având ca scop susținerea activității de informare și documentare necesară realizării temelor de cercetare-dezvoltare. Studenții beneficiază de rețeaua ITC, wireless și au acces în facultate/ universitate la laboratoare și în sălile de lectură.	
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Pentru programul de studii Administrarea Afacerilor în limba engleză există resurse de studiu realizate în limba engleză. Biblioteca pune la dispoziția cărți, lucrări de referință, publicații și baze de date internaționale, cărți electronice achiziționate (ebooks) și accesibile prin ip-uri din campusul Universitar (ebooks Wiley și Elsevier disponibile și prin acces mobil). În domeniul Administrarea Afacerilor există, în limba engleză, 178 titluri și 6 abonamente la periodice de specialitate.	îndeplinit
<b>A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5</b>			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Angajarea personalului didactic și de cercetare se face prin concurs, în baza unui contract de muncă individual, care stipulează drepturile și obligațiile angajatului și angajatorului pe perioadă nedeterminată sau pe perioadă determinată. Personalul didactic angrenat în cadrul programelor de master din domeniul Administrarea Afacerilor îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice, conform Legii 1/2011 - Legea educației naționale, HG 457/2011 privind aprobarea Metodologiei - Cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior, Cartei UCV și a <b>Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare în UCV</b> , aprobată de Senatul UCV în 24.11.2016. În politica de recrutare, selectare și promovare a cadrelor didactice și a cercetătorilor, se aplică exclusiv principiul competenței profesionale, certificate, ținându-se cont de resursele financiare și de activitățile didactice posibil a fi incluse în post. Programele de master din domeniul evaluat beneficiază de cadre universitare cu o pregătire profesională superioară și care au dovedit competență în domeniile vizate. Pentru programul în limba engleză cadrele didactice au competența de limba engleză, certificată.	îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Există un responsabil al domeniului de studii <b>Administrarea Afacerilor</b> numit prin decizia 4871/25.09.2018 decanului facultății în urma hotărârii Consiliului Facultății, conf univ. dr. Carmen Puiu. În vederea asigurării compatibilizării programelor de studii din domeniu, se fac analize la nivelul departamentului și facultății, la care participă cadre didactice din facultate, membrii departamentului, directorul de departament, Consiliul Departamentului.	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul didactic este format exclusiv din cadre didactice titulare, cu grad didactic de profesor, conferențiar sau lector universitar, în număr de 12 cadre didactice. Titularii disciplinelor complementare au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate, specializarea lor fiind în concordanță cu cea a disciplinelor predate.	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de	În cadrul domeniului de master Administrarea Afacerilor, există 28 profesori și conferențieri. Programul de studii Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii este deservit de un număr de 12 cadre didactice, toate având	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

	<p>masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.</p>	<p>titlul de doctor, titulari în Universitate, din care 10 au gradul didactic de profesor și conferențiar (83,33%). Din cele 12 cadre didactice care predau la programul evaluat, un cadru didactic deține titlul de profesor universitar având și conducere de doctorat și un număr de 9 cadre didactice dețin titlul de conferențiar universitar. Ponderea posturilor de profesori și conferențieri universitari în total posturi din statul de funcții, este de 73,95%, fiind acoperite în proporție de 100% cu personal didactic propriu.</p>	
21.	<p>Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.</p>	<p>Toate cadrele care prestează activități didactice asistate integral la fiecare program de master din domeniul Administrarea Afacerilor au calitatea de titular al Universității din Craiova. Statul de funcții, pentru anul universitar 2019-2020 cuprinde pentru domeniul de master Administrarea Afacerilor (programul de studii AATCS) 12 cadre didactice, titularizate, cu norma de bază în Universitatea din Craiova. Acestea acoperă 100% cele 3,34 posturi legal constituite. Structura cadrelor didactice este:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 cadru didactic este profesor universitar (8,33%);</li><li>- 9 cadre didactice sunt conferențieri universitari (75,00%);</li><li>- 2 cadre didactice sunt lectori universitari (16,67%);</li></ul> <p>Pentru anul universitar 2019-2020, pentru domeniul de master Administrarea Afacerilor, (o grupă la programul de studii AATCS) există 3,34 posturi, a căror structură se prezintă astfel :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 0,20 posturi profesor, 5,98%</li><li>- 2,27 posturi conferențiar, 67,96%</li><li>- 0,87 posturi lector, 26,06%</li></ul> <p>Statul previzionat pentru cele două programe din domeniul evaluat, pentru 4 grupe de studenți, cuprinde, 32 cadre didactice, 100% titularizate, 100% cu norma de bază în universitate, din care:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 4 cadre didactice sunt profesori universitari (12,50%);</li><li>- 24 cadre didactice sunt conferențieri universitari (75,00%);</li><li>- 4 cadre didactice sunt lectori universitari (12,50%);</li></ul> <p>Pentru statul de funcții previzionat, pentru 100 de studenți pe an, pentru cele două programe de studii: Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii și Administrarea Afacerilor în limba engleză, structura cuprinde 13,11 posturi, din care:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2,20 posturi profesor, 16,78%</li><li>- 7,32 posturi conferențiar, 55,83%</li><li>- 3,59 posturi lector, 27,39%</li></ul>	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	6. 90% din disciplinele asistate integral, din planul de învățământ de la fiecare program de master, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Suportul tehnic și mentenanța pentru laboratoarele didactice și de cercetare este asigurat de departamentul administrativ, în cadrul căruia există un administrator cu pregătire în științe economice (Administrarea Afacerilor).	îndeplinit
<b>B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</b>			
<b>B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4</b>			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Universitatea din Craiova aplică o politică transparentă a <b>recrutării și admiterii</b> studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de a intra în vigoare pe site-ul universității și prin alte mijloace mass-media, conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de licență, de master și de doctorat, pentru anul universitar 2019-2020, aprobat în Senatul din 28.02.2019. ( <a href="https://www.ucv.ro/pdf/invatamant/management/regulamente/Admitere/2019/Regulament_organiz_si_desf_concurs_de_admitere_2019_2020.pdf">https://www.ucv.ro/pdf/invatamant/management/regulamente/Admitere/2019/Regulament_organiz_si_desf_concurs_de_admitere_2019_2020.pdf</a> ). Informațiile cu privire la toate specializările, liniile de studiu, tipul de diplomă obținut la finalizarea studiilor, criteriile și condițiile de admitere sunt afișate pe site-ul Universității și al Facultății ( <a href="http://feaa.ucv.ro/one/index.php?option=comcontent&amp;view=article&amp;id=2543:ghid-candidat-master-admitere-2018&amp;catid=99:documente&amp;lang=en">http://feaa.ucv.ro/one/index.php?option=comcontent&amp;view=article&amp;id=2543:ghid-candidat-master-admitere-2018&amp;catid=99:documente&amp;lang=en</a> ). Diseminarea informației publice cu privire la admiterea studenților este organizată pe trei paliere: publicitate, producție de promovare media și comunicare directă. Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul universității (Regulament privind activitatea profesională a studenților actualizat prin Hotărârea Senatului nr. 6/27.09.2018). Transferul masteranzilor între instituțiile de învățământ superior, facultăți și specializări este reglementat prin Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și nu se efectuează pe parcursul anului de studiu.	îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Anual se aprobă de Consiliul Facultății și se avizează de către Senatul Universității din Craiova cu cel puțin 6 luni înainte de examenul de admitere metodologia de derulare a admiterii. Conform Regulamentului și metodologiei de admitere, selecția candidaților se face exclusiv pe baza competențelor academice ale candidatului, nu sunt aplicate criterii discriminatorii. Selecția studenților la toate programele și formele de învățământ se face prin concurs de admitere. Admiterea se face în condițiile și cu respectarea reglementărilor în vigoare. Facultățile au autonomie în stabilirea modalității de desfășurare a examenului de admitere, propunerea facultăților trebuind însă să fie aprobată de Senat. FEAA aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii masteranzilor. Admiterea la masterat se face pe baza diplomei de studii anterioare (diploma de licență sau alte acte de studii echivalente), ținându-se cont de media de la examenul de licență ( <a href="http://feaa.ucv.ro/one/index.php?">http://feaa.ucv.ro/one/index.php?</a>	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

		<a href="#">option=comcontent&amp;view= article&amp;id=2497 &amp;Itemid=579&amp;lang=ro</a> ). Candidații declarați admiși semnează un contract de studii care specifică drepturile și obligațiile părților.																			
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Organizarea admiterii pentru ciclul II- masterat este de competența FEAA și se realizează pe baza criteriilor generale de organizare și desfășurare a admiterii, așa cum sunt precizate în <b>Metodologia privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile universitare de masterat, pentru anul universitar 2019 -2020</b> , aprobată în Senat în 28.02.2019. ( <a href="https://www.ucv.ro/pdf/invatamant/management/regulamente/ Admitere/2019/Regulament_organiz_si_desf_concurs_de_admitere_2019_2020.pdf">https://www.ucv.ro/pdf/invatamant/management/regulamente/ Admitere/2019/Regulament_organiz_si_desf_concurs_de_admitere_2019_2020.pdf</a> ). Aceasta este afișată pe pagina de web a facultății, <a href="http://www.faaa.ucv.ro">www.faaa.ucv.ro</a> , secțiunea Master ( <a href="http://faaa.ucv.ro/one/index.php?option=comcontent&amp;view=article&amp;id=2691&amp;Itemid=579&amp;lang=ro">http://faaa.ucv.ro/one/index.php?option=comcontent&amp;view=article&amp;id=2691&amp;Itemid=579&amp;lang=ro</a> ).	îndeplinit																		
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	La programele de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor sunt admiși, de regulă, absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe. La concursul de admitere, media generală de admitere este 70% media examenului de licență pentru și 30% rezultatul la probă (interviu) (atât pentru locurile finanțate de la buget, cât și pentru cele de la taxă). Candidații la programele în limba engleză susțin o probă de competență lingvistică. Bibliografia și suportul teoretic asociat aferente probei de evaluare, sunt prezentate anexele la metodologie, atât pentru programele de master în limba română cât și pentru cele în limba engleză.	îndeplinit																		
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul, programele de master din domeniul Administrarea Afacerilor sunt profesionale.	Nu este cazul.																		
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Pentru programul de master Administrarea Afacerilor in Turism, Comerț și Servicii, procentul de promovare, după primul an de studii, <b>a fost de 95% în 2016/2017 (21 studenți promovați/22 studenți înscriși), 81% în 2017/2018 (25 studenți promovați/ 31 studenți înscriși) și 87% în 2018-2019 (20 studenți promovați/ 23 studenți înscriși) din numărul total de studenți din anul respectiv</b> , ceea ce confirmă adecvarea condițiilor de admitere. Statistici privind promovabilitatea studenților <b>la programul de studiu AATCS</b>	îndeplinit																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> <th>Gradul de promovare anul II %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014/2015</td> <td>73%</td> <td>92%</td> </tr> <tr> <td>2015/2016</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2016/2017</td> <td>95%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>2017/2018</td> <td>81%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2018/2019</td> <td>87%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	Gradul de promovare anul II %	2014/2015	73%	92%	2015/2016	100%	100%	2016/2017	95%	95%	2017/2018	81%	100%	2018/2019	87%		
Promoția	Gradul de promovare anul I %	Gradul de promovare anul II %																			
2014/2015	73%	92%																			
2015/2016	100%	100%																			
2016/2017	95%	95%																			
2017/2018	81%	100%																			
2018/2019	87%																				
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Conform Metodologiei de admitere, admiterea/ transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	îndeplinit																		

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

31.	Studentii înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studentii înmatriculați la programele de master au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	îndeplinit
32.	Conceptia planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Elaborarea planurilor de învățământ este precedată de o consultare a mediului academic, a angajatorilor, a absolvenților, urmărindu-se Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar. Departamentul cooperează cu parteneri economici recunoscuți precum UniCredit, BRD, Camera de Comerț Mehedinti, firme de consultanță, administrații publice, dar și firme mici și mijlocii din toate sectoarele de activitate ale economiei. Programele de master din domeniul Administrarea Afacerilor și programul de master Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii, supus evaluării, au fost concepute astfel încât să corespundă evoluției actuale a cunoașterii și cerințelor impuse de piața muncii.	îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Programele de studii ale Universității se concretizează prin: (a) planul de învățământ, care include toate disciplinele ce contribuie la obținerea unei calificări universitare, repartizate succesiv pe ani de studiu și cu ponderi exprimate în credite de studiu ECTS; (b) programe analitice și fișe ale disciplinelor. DMC organizează campanii de evaluare a tuturor programelor de studii. Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie, prin adecvarea lor, la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planurile de învățământ de la domeniul de master evaluat, aprobate de către Senatul Universității, cuprind activități practice (seminarii aplicative, cu studii de caz reale, proiecte pentru evaluarea pe parcurs, practică de specialitate, stagiul pentru elaborarea disertației) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate. <b>Conform prevederilor legale în vigoare și a Metodologiei susținerii examenului de disertație, disertația constă în susținerea lucrării de disertație, al cărei conținut poate fi din oricare dintre disciplinele parcurse în cei doi ani de studii, cu condiția ca aceasta să respecte metodologia de elaborare și tematica orientativă elaborată în acest sens.</b> Planul de învățământ cuprinde <i>discipline de aprofundare, discipline de sinteză și discipline de cunoaștere</i> , în concordanță cu obiectivele specializării, grupate pe trei categorii: <i>obligatorii, opționale și facultative</i> . Planul de învățământ de la programul de studii <i>Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii</i> cuprinde: <b>Structură discipline din plan</b>	îndeplinit

Nr.crt.	Tip disciplină	Număr discipline	Total		
			AN 1	AN 2	Ore
1.	A	6	7	504	57,93%
2.	S	2	2	254	29,19%
3.	C	2	1	112	6,44%
	Total	10	10	870	100%

Planul de învățământ de la programul de studii *Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii* cuprinde discipline obligatorii, opționale și facultative:

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

			Nr. crt.	Tip disciplină	Total				
					Ore	%			
			1.	Obligatorii	828	95.17%			
			2.	Opționale	42	4,83%			
				Total	870	100%			
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Programul de master evaluat are un pachet de discipline opționale în anul II, semestrul I, și două discipline facultative de Practică în anul I. Disciplinele din planul de învățământ sunt centrate pe formarea competențelor specifice programului de studii universitare. Prin competențele și abilitățile formate masteranzilor, planul de învățământ conferă compatibilitate atât cu cadrul de calificări din țara noastră ( <a href="#">Anexa III.108. Programe validate si inscrite in RNCIS</a> ), cât și cu programe similare din România sau din spațiul Uniunii Europene, conform standardelor stabilite de procesul Bologna ( <a href="#">Anexa III.454 Compatibilitate cu programe de studii similare</a> ). <b>Anexa 6 FV Plan de învățământ, Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat, Anexa B.1.10 Procedura de elaborare a planurilor de învățământ</b>						îndeplinit	
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Monitorizarea procesului de învățare și predare, precum și a metodelor pedagogice folosite se realizează de către directorul de departament, sub coordonarea decanului și a prodecanului responsabil cu procesul de învățământ. Facultatea evaluează calitatea prestațiilor la disciplinele de studii și analizează schimbările care se produc în profilul calificărilor, iar, prin sistemul de consultare a studenților cu privire la modalitatea de transmitere de cunoștințe prin activitatea didactică derulată. Rezultatele evaluărilor cadrelor didactice sunt discutate în ședință de Consiliu al Facultății și în ședință de consiliu lărgit. Domeniul de master Administrarea Afacerilor a fost conceput astfel încât să corespundă evoluției actuale a cunoașterii și cerințelor impuse de piața muncii. Facultatea dispune de mecanisme pentru analiza anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de către masteranzi și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificativelor și în impactul acestora asupra organizării programelor de studii ale domeniului.							îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Procesul de învățare încurajează o abordare interdisciplinară, atât prin includerea în curriculum a unui pachet de discipline opționale, cât, mai ales, prin stagiul de practică. În anul II, semestrul II, este prevăzut un stagiu de practică de specialitate de 3 săptămâni (90 ore), în organizații din domeniu și un stagiu pentru elaborarea disertației de 4 săptămâni (80 ore). Pentru disciplina Stagiul pentru elaborarea disertației sunt alocate 17 ects și propunem o corelare a acestora cu timpul alocat disciplinei (80 ore). Pentru stagiile de practică, departamentul Management, Marketing, Administrarea Afacerilor a încheiat <b>convenții de colaborare cu unități din domeniu</b> . Procedura cel mai folosit este cel al expunerilor interactive, cu utilizarea mijloacelor clasice și moderne (videoproiectoare, calculatoare). Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex: e-mail, platforma online Moodle, platforma online Evidența Studenților, pagina web a FEAA, materiale didactice în format electronic, acces la diverse site-uri web în timpul cursurilor sau seminarelor pentru informații / studii de caz etc.), după cum reiese din fișele disciplinelor.							îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul, domeniul evaluat include programe de master profesional.	Nu este cazul
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	În conținutul Fișelor disciplinelor sunt prezentate componente ale procesului de învățare-predare centrate pe student, de utilizare a studiului individual și sistemul de evaluare a cunoștințelor studentului, cu explicitarea criteriilor de evaluare pe parcursul semestrului și la finalul acestuia, standardul minim de performanță . Fișele disciplinelor sunt elaborate în concordanță cu acumulările în cunoașterea științifică a domeniului, au la bază sistemul creditelor transferabile, oferă posibilitatea unei pregătiri în concordanță cu misiunea și obiectivele domeniului și asigură necesarul de cunoștințe practicării profesiilor specifice, pentru nivelul de master. Relevanța cognitivă și profesională a programului de studii de master AATCS este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și a tehnologiei în domeniu și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor. Nomenclatorul disciplinelor și conținutul acestora corespund domeniului Administrarea Afacerilor.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul, domeniul evaluat include programe de master profesional.	Nu este cazul
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Organizarea, procesului didactic la toate programele din domeniul de studii universitare de masterat Administrarea Afacerilor permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. Durata studiilor pentru programele de master din domeniul Administrarea Afacerilor este de 2 ani, iar numărul total de credite pe ciclul de master este de 120 de credite, la care se adaugă 10 credite suplimentare pentru promovarea disertației.	îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. Preocuparea pentru un învățământ superior adaptat cerințelor pieței muncii, îmbinat permanent cu dimensiunea de dezvoltare individuală și socială a studenților, este una constantă, dovadă fiind programele de practică dezvoltate instituțional prin convenții încheiate cu diverși reprezentanți ai mediului economico-social. Raportul între activitățile didactice aplicative și orele de curs este de 1,07 (450/420): anul I 0,66 (168/252), anul II 1,67 (282/168).	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. Toate disciplinele au prevăzut studiu individual, care constă în studiu după suportul de curs, documentare la bibliotecă, pregătire seminarii și referate, tutoriat și examinări. Pentru buna funcționare a	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

		programului de master și alinierea la standardele internaționale, s-au elaborat cursuri în format electronic de către cadrele didactice și s-au achiziționat, în biblioteca facultății, cărți de specialitate și manuale, numărul acestora, pe teme specifice disciplinelor programelor de studii din domeniul de master Administrarea Afacerilor, fiind crescut.																	
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate. Calitatea și rezultatele procesului didactic vor fi urmărite periodic. Anual universitatea întocmește anual un raport de calitate ( <b>Raportul anual al CEAC</b> , <a href="https://www.ucv.ro/invatamant/management/dep.php">https://www.ucv.ro/invatamant/management/dep.php</a> ) și dispune de practici de audit intern cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.	îndeplinit																
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Fișele disciplinelor cuprind metode și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. Desfășurarea examenului se realizează în prezența titularului de curs și a cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate ( <b>Programare examene</b> , <a href="http://feaa.ucv.ro/one/index.php?lang=ro">http://feaa.ucv.ro/one/index.php?lang=ro</a> ). În cazul examenului scris, punctajul se comunică studenților, iar lucrările corectate sunt oferite, la cerere, spre examinare studenților, modalitatea de notare fiind explicată. În mod curent cerințele, baremurile de examinare și promovare sunt transmise studenților pe parcursul procesului de predare - învățare. Prin modul de verificare ales se asigură însușirea de către student a întregii materii. Nota finală ține cont nu numai de calitatea răspunsurilor la examen, ci și de cea a activității de-a lungul semestrului, media notei fiind una ponderată. <b>Verificările de tip examen</b> ale disciplinelor din planul de învățământ reprezintă <b>80%</b> din totalul formelor de verificare (procent ARACIS minim 50%) conform tabelului de mai jos: <b>Raport procent examene (fără disciplinele facultative)</b>	îndeplinit																
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>AN 1</th> <th>AN 2</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Examene</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Verificări</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Pondere examene</td> <td>100% (10/10)</td> <td>70% (7/10)</td> <td>85% (17/20)</td> </tr> </tbody> </table>					AN 1	AN 2	TOTAL	Examene	10	7	17	Verificări	0	3	3	Pondere examene	100% (10/10)	70% (7/10)	85% (17/20)
	AN 1	AN 2	TOTAL																
Examene	10	7	17																
Verificări	0	3	3																
Pondere examene	100% (10/10)	70% (7/10)	85% (17/20)																
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Există mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice, fiind incluse în Procedura de examinare și notare a studenților (art. 10). FEAA are un Regulament privind evaluarea studenților care se aplică consecvent și riguros ( <b>Procedura de examinare si notare a studentilor</b> ). <u>La nivelul UCV există</u> un Regulament pentru activitatea profesionala a studentilor ( <b>Regulamentul privind activitatea profesionala a studentilor</b> ) și un Regulament pentru derularea examenelor de licență și disertație ( <b>Procedura de finalizare a studiilor universitare UCV</b> ). Disciplinele de studiu sunt prevăzute cu puncte de credit, suma punctelor de credit pentru disciplinele dintr-un an de studiu fiind de 60.	îndeplinit																

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Evaluarea activității de practică ține cont de aprecierile tutorelui de practică, care întocmește <i>Fișa de evaluare pe parcursul stagiului de practică</i> . Nota acordată de către tutore reprezintă 50% din nota finală acordată. Pentru practica de specialitate și cercetare științifică sunt prevăzute 3 credite, Stagiul pentru elaborarea disertației cu 17 credite.	îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) conține și subiecte formulate în colaborare cu mediul socio-economic. Masteranzii realizează diverse proiecte în echipe, studii de caz, participă la work-shops-uri și conferințe, urmărindu-se atingerea obiectivului general al programului de master Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii, reprezentat de creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii și facilitarea tranziției de la școală la viața activă prin dezvoltarea abilităților și competențelor practice ale cursanților economiști în concordanță cu necesitățile identificate pe piața muncii, prin simularea activităților specifice mediului economic real, în procesul de formare universitară.	îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Periodic sunt monitorizate și evaluate rezultatele instruirii. Se efectuează un studiu permanent asupra modului de însușire a cunoștințelor de către studenți și studii și analize cu ocazia diverselor raportări. Formele de evaluare se regăsesc în planul de învățământ al fiecărui an de studiu și în fișele disciplinelor. La baza acestora stă Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, aprobat de Senat 27.10.2016. De-a lungul fiecărui semestru sunt prevăzute verificări și evaluări pe parcurs, iar la sfârșitul fiecărui semestru sunt prevăzute, ca forme de evaluare, examene și probe de verificare.	îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	În universitate există centrul de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar. Cadrele didactice stabilesc un <b>program de consultații</b> în care se realizează consilierea studenților pe problemele învățării și evoluției profesionale și a orientării lor privind oportunitățile de inserție pe piața muncii. Orarul este afișat la sediul facultății, iar consultațiile se desfășoară în sala profesorală A17 (verificat la vizită). Cadrele didactice personalizează îndrumarea la cererea studenților. De asemenea, există îndrumători sau tutori de an sau alte forme de asociere între un profesor și un grup de studenți, în vederea orientării acestora în carieră.	îndeplinit
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Conform situației statistice a ultimelor trei promoții, rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/ eficacitatea procesului de predare-învățare (2017 – 100%, 2018 80,9%, 2019 – 95,8%). FEAA este acreditată pentru organizarea examenului de disertație, pe care îl organizează în conformitate cu datele și perioadele stabilite la nivel de Universitate, respectiv în sesiunea de vară, luna iulie, și sesiunea de toamnă, respectiv luna septembrie. Conform prevederilor legale în vigoare și a Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diplomă și disertație ( <a href="https://www.ucv.ro/pdf/invatamant/management/regulamente/Regulamente%20studii/2019/Regulament_organizare_si_desfasurare_examene_finalizare_studii_2019.pdf">https://www.ucv.ro/pdf/invatamant/management/regulamente/Regulamente%20studii/2019/Regulament_organizare_si_desfasurare_examene_finalizare_studii_2019.pdf</a> ), modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor se bazează pe forme sumative, care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale conform calificării universitare. Lucrearea de disertație va valorifica rezultatele programului de	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

		cercetare științifică parcurs de masterand, conform planului de învățământ și se susține public. Alături de elemente de originalitate, aceasta trebuie să demonstreze cunoașterea științifică avansată a temei de cercetare. Diplomele de master sunt conferite conform legislației în vigoare și sunt recunoscute de MEN. Tematica lucrărilor de disertație este în concordanță cu tematica disciplinelor parcurse (Anexa III.515. Tematica lucrărilor de disertație, verificat la vizită). Situația promovabilității la examenul de disertație pentru fiecare din ultimele cinci serii de absolvenți (2014-2018) arată că aceștia au promovat 100%. Anexa B.1.27. Analiza rezultatelor procesului de învățământ	
<b>B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6</b>			
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Biblioteca Universității din Craiova are filiale specializate conform profilului facultăților universității, dotate cu săli de lectură și fond de carte. Biblioteca are în organizarea sa Depozitul de Unicate ce reunește lucrări valoroase, de referință (aprox. 170.000 titluri), beneficiind de o bază de date complet informatizată ce poate oferi cititorului acces rapid la informație. Utilizatorii bibliotecii mai au la dispoziție și o sală Multimedia și o sală de conferințe, aflate în cadrul sediului din Lăpuș al Bibliotecii. Biblioteca FEAA dispune de 2 săli de lectură, a câte 67 mp, dotate cu câte 40 de locuri. În biblioteca FEAA există fond de carte și periodice relevante în domeniul de masterat Administrarea Afacerilor, în format fizic și/ sau electronic. Pagina Bibliotecii oferă de asemenea posibilitatea consultării bazei de date online a colecției <a href="http://biblio.central.Universitatea din Craiova.ro/">http://biblio.central.Universitatea din Craiova.ro/</a>	îndeplinit
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Toate disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (suporturi de curs în format electronic), care se distribuie tuturor studenților. Biblioteca FEAA deține un fond de carte propriu (5685 titluri), corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ pe cicluri de studii, licență și masterat. Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină al Bibliotecii FEAA există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ. La Drobeta Turnu Severin pentru domeniul Administrarea Afacerilor există 2626 de lucrări, din care 1516 lucrări apărute în ultimii 10 ani, ceea ce reprezintă 57%. Domeniul de studii Administrarea Afacerilor dispune de 24 abonamente la reviste românești de specialitate și 5 reviste de specialitate în limbă străină. Pentru programul de studii Administrarea Afacerilor în limba engleză există 178 de titluri lucrări în domeniu. Studenții au, în bibliotecă, acces la baze de date internaționale.	îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	FEAA asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului Administrarea Afacerilor. În cadrul laboratoarelor de cercetare multimedia pot fi accesate online gratuit în cadrul proiectului "Acces Național Electronic la Literatura Științifică de Cercetare - ANELIS" finanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională, cele mai prestigioase <b>baze de date</b> din domeniul economic, având ca scop susținerea activității de informare și documentare necesară realizării temelor de cercetare-dezvoltare.	îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și	Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare de practică: Pentru stagiile de practică, departamentul Management, Marketing, Administrarea Afacerilor a încheiat <b>convenții de colaborare cu unități din domeniu</b> , exemplu: BCR, APIA, Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Mehedinți.	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

	creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Pentru programul de studii Administrarea Afacerilor în limba engleză, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare. Prin bibliotecă se pune la dispoziția studenților cărți, publicații și baze de date internaționale, cărți electronice achiziționate (ebooks) și accesibile prin ip-uri din campusul Universitar (ebooks Wiley și Elsevier disponibile și prin acces mobil).	îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Pentru a oferi servicii de consiliere în carieră, consiliere profesională și psihologică, consultanță și asistență pentru procesul de învățare studenților, Universitatea din Craiova dispune de un Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) care a luat ființă în anul 1997 ( <a href="http://ccop.ucv.ro/">http://ccop.ucv.ro/</a> ). La nivelul programului de master Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii, cadrele didactice stabilesc un program de consultații încare se realizează consilierea masteranzilor pe problemele învățării și evoluției profesionale și a orientării lor privind oportunitățile de inserție pe piața muncii. De asemenea pentru fiecare an de studii este desemnat un tutore pentru comunicarea și monitorizarea situației masteranzilor.	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	În universitate există un centru de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar. F.E.A.A. dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe bune la învățătură. Studenții și masteranzii facultății beneficiază de burse de performanță și de merit, iar pentru cei defavorizați, ce provin din familii fără venituri, se acordă burse sociale. De asemenea, studenții merituoși beneficiază de mobilități în proiecte ERASMUS, precum și de participare la concursuri studentești.	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	În cadrul FEAA există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line pentru studenții programelor de master, implementate pe platforma e-Learning Moodle și pe Evidența Studenților.	îndeplinit
<b>B3. Rezultatele învățării ESG 1.3</b>			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);	În cadrul facultății există o monitorizare a cunoașterii științifice generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani. Masteranzii au posibilitatea de a participa, sub coordonarea unui cadru didactic îndrumător, la Olimpiada Națională a Studenților organizată anual pentru domeniul Administrarea Afacerilor de către AFER (Asociația Facultăților de Economie din România). <b>Cercetarea științifică studentească</b> s-a desfășurat în principal sub forma colaborărilor directe cadre didactice-studenți și s-a materializat în elaborarea lucrărilor de licență, participarea unui număr însemnat de studenți la cercetarea contractuală, publicarea unor articole în reviste de specialitate, participarea la concursuri profesionale și manifestări științifice, unde au obținut numeroase premii. Atragerea studenților în activitatea de cercetare științifică reprezintă o preocupare majoră a cadrelor didactice ale FEAA și se realizează, în principal, prin activitatea desfășurată în cadrul cercurilor științifice studentești, ai căror membri participă la concursurile studentești naționale și internaționale. La nivelul FEAA se organizează <b>conferințe sau sesiuni de comunicări științifice, naționale și internaționale pentru cadre didactice, studenți, masteranzi și doctoranzi</b> , iar lucrările sunt	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

	d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	publicate în revistele facultății, precum și în cadrul volumelor cotate ISBN dedicate acestor manifestări. <b>Proiectele de cercetare naționale/granturile internaționale/proiectele pe fonduri structurale</b> constituie una dintre prioritățile majore ale cercetării desfășurate în cadrul FEAA ( <b>Anexa III.607. Activitatea de cercetare științifică</b> ). Rezultatele cercetării științifice au fost valorificate prin editarea și publicarea revistelor facultății.													
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	În cadrul FEAA există o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani, stocată în platforma informatică Evidența Studenților (EvStud), iar lucrările în extenso, sunt stocate în arhivă pentru 5 ani de la absolvire.	îndeplinit												
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	În cadrul facultății există statistici privind angajarea în domeniul Administrarea Afacerilor/ în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: Programul de master oferă posibilități de carieră în departamentele din companii naționale și multinaționale, instituții de credit/bănci comerciale, instituții publice. <b>Anexa III.512. Angajarea absolvenților la un an de la absolvire.</b> Situația integrării în piața muncii, realizată de secretariat, pentru specializarea AATCS arată că: <b>Statistici privind angajarea absolvenților</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării, %</th> <th>Angajați la un an de la absolvire, %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td><b>45,00</b></td> <td><b>75,00</b></td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td><b>50,00</b></td> <td><b>72,22</b></td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td><b>50,00</b></td> <td><b>72,72</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Situația privind angajabilitatea, conform datelor din chestionarul aplicat de <b>Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră</b> se prezintă astfel: din cei 76 absolvenți ai programului de studiu AATCS în perioada 2014-2017 (datele pentru absolvenții din 2017 nu au fost prelucrate încă) au răspuns la chestionar 31 de masteranzi. Luând în calcul răspunsurile obținute, 87,1% dintre aceștia sunt angajați, iar 54,8% în cadrul specialității.</p>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării, %	Angajați la un an de la absolvire, %	2016	<b>45,00</b>	<b>75,00</b>	2017	<b>50,00</b>	<b>72,22</b>	2018	<b>50,00</b>	<b>72,72</b>	îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării, %	Angajați la un an de la absolvire, %													
2016	<b>45,00</b>	<b>75,00</b>													
2017	<b>50,00</b>	<b>72,22</b>													
2018	<b>50,00</b>	<b>72,72</b>													
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul. Programele de studii de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor sunt programe de master profesionale.	Nu este cazul												
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație sunt definite în procedura de finalizare a studiilor de masterat. <b>Înainte de depunere, lucrările de disertație sunt verificate: originalitatea conținutului</b> acesteia și <b>dacă respectă deontologia cercetării științifice</b> . În momentul depunerii lucrării de disertație, fiecare masterand va completa o <b>Declarație de originalitate</b> cu privire la conținutul acesteia.	îndeplinit												
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor se studii universitare de masterat de cercetare)															

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul, programele de studii din domeniul Administrarea Afacerilor sunt masterate profesionale	Nu este cazul
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Nu este cazul, programele de studii din domeniul Administrarea Afacerilor sunt masterate profesionale	Nu este cazul
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Nu este cazul, programele de studii din domeniul Administrarea Afacerilor sunt masterate profesionale	Nu este cazul
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul, programele de studii din domeniul Administrarea Afacerilor sunt masterate profesionale	Nu este cazul
<b>B5. Activitatea financiară a organizației</b>			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Din perspectiva <b>resurselor financiare</b> Universitatea din Craiova dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente așa cum se poate observa din <b>Indicatorii sintetici ai execuției bugetare</b> ( <a href="https://www.ucv.ro/servicii_administrative/dga/directia_economica/situatii_financiare.php">https://www.ucv.ro/servicii_administrative/dga/directia_economica/situatii_financiare.php</a> ) precum și <b>Taxele de școlarizare</b> . Taxele de școlarizare ale studenților (pentru anul universitar 2019-2020 taxa la programele de master din domeniul Administrarea Afacerilor este de 3000 lei) sunt calculate în concordanță cu costurile medii anuale de școlarizare din învățământul superior public, finanțat de la buget de stat pentru programele de studii de master, aprobate de Senatul UCV și aduse la cunoștința viitorilor masteranzi prin diferite mijloace de comunicare (Ghidul admiterii, Contractul anual de studii), site-ul facultății. ( <a href="http://feaa.ucv.ro/one/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=2691:admitere-master-2019&amp;catid=89:master&amp;lang=en&amp;Itemid=579">http://feaa.ucv.ro/one/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=2691:admitere-master-2019&amp;catid=89:master&amp;lang=en&amp;Itemid=579</a> ). În conformitate cu legea 116/2002 și cu HG 1149/2003 se acordă asistență financiară studenților cu venituri mici (burse sociale). FEAA dispune de resurse financiare adecvate. Modul de administrare a resurselor financiare ale FEAA este monitorizat	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

		și evaluat anual de către Senatul Universității din Craiova. Utilizarea eficientă și în conformitate cu reglementările legale a resurselor financiare este sarcina Direcției Economice a UCV. Principalii indicatori sintetici de analiză financiară a FEAA confirmă sustenabilitatea financiară a programelor din domeniul de masterat Administrarea Afacerilor.	
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	NU ESTE CAZUL	NU ESTE CAZUL
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Universitatea din Craiova dispune de practici de auditare internă (având în structură un serviciu de audit intern). Calitatea și rezultatele procesului didactic vor fi urmărite periodic prin discuții în colectivele de etică. Universitatea din Craiova are un cod al eticii și integrității academice prin care apără valorile și libertățile academice, ale autonomiei universitare și ale integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. De asemenea, universitatea întocmește anual un raport de calitate și dispune de practici de audit intern cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.	îndeplinit
<b>C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b>			
<b>C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1</b>			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Politica Universității din Craiova în domeniul calității este în concordanță cu cerințele ARACIS și <i>European Standards and Guidelines for Quality Assurance</i> (ESG). Politicile de asigurare a calității sunt prevăzute în documente programatice și <b>sunt elaborate și implementate de Departamentul de Managementul Calității (DMC) și Consiliul Cercetării Științifice.</b> (conform Art. 162 din <i>Carta Universității din Craiova</i> ). În structura DMC se integrează <b>Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității</b> (CEAC), formată din 6 membri: 3 cadre didactice ale Universitatea din Craiova, un reprezentant al sindicatului Universitatea din Craiova, un reprezentant al studenților și un reprezentant al mediului economic și Consiliul Calității. Activitatea DMC este monitorizată de <i>Comisia pentru monitorizarea managementului calității, evaluării academice și acreditării</i> , din subordinea Senatului, care raportează conform instrucțiunilor ARACIS (evaluator extern). La nivelul universității politica privind asigurarea calității este supervizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) prin intermediul Departamentului de Evaluare și Asigurare a Calității (DEAC), constituit în anul 2000 și reorganizat în 2006 și 2012. La nivelul FEAA între comisiile consiliului facultății există o comisie de evaluare și asigurare a calității formată din 6 cadre didactice, 2 studenți și un reprezentant al mediului de afaceri. Anual, la nivel de universitate este realizat un raport al CEAC. <a href="https://www.ucv.ro/invatamant/management/dep.php">https://www.ucv.ro/invatamant/management/dep.php</a>	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte:	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate intern periodic. În Universitatea din Craiova funcționează un <b>Birou de Audit</b> a cărui activitate este coordonată direct de Rectorul Universității. Principalele activități vizează auditarea serviciilor universității. Structurile de evaluare internă (CEAC) și Consiliul Calității Universității din Craiova, monitorizează rezultatele în materie de educație ale	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

	<p>a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii,</p> <p>b) procese de predare-învățare-evaluare,</p> <p>c) resurse materiale, financiare și umane,</p> <p>d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,</p> <p>e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,</p> <p>f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,</p> <p>g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p>	<p>studenților pe bază de indicatori de performanță și asigură feedback-ul din mediul extern, acoperind setul de cerințe ale standardelor și liniilor de ghidare europene (ESG) referitoare la aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și titlurilor (<a href="#">Anexa I.9.1 Consiliul calitatii.pdf</a>). <b>Răspunderea și responsabilitatea publică</b> se bazează pe practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare de care Universitatea din Craiova dispune, pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.</p>	
74.	<p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p>	<p>FEAA monitorizează semestrial opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare, pe bază de chestionar. Pe baza feedback-ului obținut de la studenți se stabilesc măsuri de îmbunătățire a activității didactice, a relației cu studenții, a mediului de învățare. Pe baza datelor colectate, responsabilii de programe de studii calculează indicatorii de performanță ai studenților, CCOC monitorizează evoluția candidaților, inserția profesională a absolvenților și gradul de satisfacție a studenților, departamentele monitorizează eficiența resursei umane, facultățile pe cea a resurselor materiale, iar conducerea Universității din Craiova garantează indicatorii de performanță ai instituției.</p>	îndeplinit
75.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	<p>FEAA utilizează rezultatele monitorizării opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. Opiniile acestora sunt culese pe baza unui chestionar aplicat la ridicarea diplomei de absolvire, de către Biroul Acte de Studii.</p>	îndeplinit
76.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	<p>FEAA utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. Culegerea informațiilor se face pe baza unui chestionar aplicat la instituțiile bază de practică și la angajatorii participanți la mese rotunde, workshopuri, întâlniri oficiale.</p>	îndeplinit
77.	<p>Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.</p>	<p>Semestrial, FEAA monitorizează și centralizează opinia studenților cu privire la procesul didactic. Pe baza rezultatelor evaluărilor personalului didactic de către studenți se acordă calificativele, îmbunătățirea performanțelor cadrelor didactice și la stabilirea acțiunilor viitoare necesare în vederea creșterii calității serviciilor educaționale. Pe baza acestui raportului evaluării se elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică.</p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

78. Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	FEAA oferă informații publice complete și actualizate privind programele din domeniul de studii universitare de masterat Administrarea Afacerilor. Universitatea din Craiova dispune de un <b>sistem informațional</b> care satisface cerințele minimale și pe baza datelor colectate, responsabilii de programe de studii calculează indicatorii de performanță ai studenților, CCOC monitorizează evoluția candidaților, inserția profesională a absolvenților și gradul de satisfacție a studenților, departamentele monitorizează eficiența resursei umane, facultățile pe cea a resurselor materiale, iar conducerea Universității din Craiova garantează indicatorii de performanță ai instituției. Diseminarea informației publice este organizată pe trei paliere: publicitate, producție de promovare media și comunicare directă. Universitatea din Craiova deține un instrument foarte puternic: un post propriu de televiziune - Tele U. Majoritatea informațiilor sunt prezentate la avizierele din cadrul facultăților, pe site-ul web al Universității <a href="http://www.ucv.ro">www.ucv.ro</a> , prin intermediul mass-media. Mai mult, procesul de comunicare în cadrul secretariatelor Universității din Craiova a fost supus auditărilor interne de o terță parte. <a href="http://feaa.ucv.ro/one/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=2298:master-administrarea-afacerilor-in-turism-comert-si-servicii-la-drobeta-turnu-severin&amp;catid=89:master&amp;lang=ro">http://feaa.ucv.ro/one/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=2298:master-administrarea-afacerilor-in-turism-comert-si-servicii-la-drobeta-turnu-severin&amp;catid=89:master&amp;lang=ro</a>	îndeplinit
--	---	------------

### IV. Recomandări

- încurajarea cadrelor didactice și studenților să accedă programele de mobilitate, informarea studenților cu privire la posibilitățile ERASMUS;
- reevaluarea repartizării punctelor credit pe discipline, pentru corelarea cu timpul alocat disciplinelor (Stagiu pentru elaborarea disertației);
- creșterea numărului de contracte de cercetare în care sunt implicate cadrele didactice și implicarea studenților în aceste tip de activități
- actualizarea fișelor disciplinelor și introducerea la bibliografie a unor lucrări de actualitate, a cursurilor, notelor de curs elaborate de titularii de disciplină;
- ca urmare a discuției cu studenții, recomandăm creșterea aplicabilității seminariilor astfel încât să fie încurajați studenții să se implice mai mult în procesul de învățare și aplicarea cunoștințelor teoretice în practică;
- stimularea participării active a studenților la ședințele senatului și consiliului pentru respectarea dreptului la liberă exprimare;
- creșterea vizibilității Centrului de Consiliere și de Orientare în Carieră (CCOC) și implicarea membrilor centrului în activități de stimulare a studenților;
- implicarea, susținerea și creșterea relațiilor dintre facultate și principalii angajatori pentru dezvoltarea de proiecte comune în sprijinul studenților și gradului de angajabilitate în domeniul absolvit.
- organizarea activității cu publicul, la secretariat, conform orarului studenților de la programul evaluat.

## ► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința din data de 12.12.2019 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**, cu o capacitatea de școlarizare de 100 studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 677 din 12.12.2019.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii	Drobeta Turnu Severin	româna	IF	120	Profesional
2.	Administrarea afacerilor (în limba engleză - Business Administration)	Craiova	engleză	IF	120	Profesional

## ► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

### ► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – ADMINISTRAREA AFACERILOR**; având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii	Drobeta Turnu Severin	româna	IF	120	Profesional
2.	Administrarea afacerilor (în limba engleză - Business Administration)	Craiova	engleză	IF	120	Profesional

⇒ **Universitatea din Craiova**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **100 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 19.12.2019.

### Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

***Acest aviz este valabil până la data de 19.12.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.***

***Acest aviz se transmite Ministerului Educației și Cercetării în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință de către Universitatea din Craiova.***

București, decembrie, 2019  
S026/677 MA

SL / SA



	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Administrarea Afacerilor, în limba engleză (Business Administration)
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii (Business Administration in Tourism, Commerce and Services) 2. Administrarea afacerilor, în limba engleză (Business Administration)
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1. 44 2. 0
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 12 2. 19
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de masterat
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Obiectivul programelor de studii de master din domeniul Administrarea Afacerilor este furnizarea de competențe în domeniu către absolvenți, astfel încât aceștia să poată activa în cadrul organizațiilor de profil în parametri impuși de conectarea economiei naționale la economia globală. Obiectivele specifice programelor de studii vizează însușirea de cunoștințe teoretice și abilități practice de către absolvenți, în domenii diverse: managementul resurselor umane, antreprenoriat, management contabil, politica de mediu, metode și tehnici de studiul pieței.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 2. 4
10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120 2. 120
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Programul de studii universitare de masterat Administrarea afacerilor se adresează celor care doresc să dezvolte o afacere pe cont propriu, celor care au deja o astfel de activitate

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea din Craiova

---

		și doresc să își aprofundeze cunoștințele dar și angajații și managerii din sectorul de stat care doresc să își perfecționeze pregătirea profesională.
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării/ Maintaining accreditation
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Acreditat de ARACIS	17.04.2008
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ.dr. Ciochină Iuliana Prof.univ.dr. Mărginean Silvia-Cristina Student Avram Alexandru-Robert
16.	Perioada vizitei de evaluare	18-20 noiembrie 2019