



RAPORTUL

Agenției Române de

Asigurare a Calității în

Învățământul Superior

tipul evaluării

evaluare periodică domeniu de studii universitare de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

ADMINISTRAREA AFACERILOR

Universitatea de Vest din Timișoara

► **CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 296 din data de 17.01.2019, **Universitatea de Vest din Timișoara** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **ADMINISTRAREA AFACERILOR**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 5330 din data de 21.08.2019.

Programul de studii de masterat selectat a fi evaluat integral de ARACIS este:

Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.



► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<p>Universitatea de Vest din Timișoara (denumită în continuare UVT) a fost înființată, prin Decretul Regal nr. 660, semnat la 30 decembrie 1944. Universitatea devine o instituție de învățământ superior de stat acreditată prin Hotărârea Consiliului de Miniștri nr.999/27.09.1962.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de studii universitare de masterat Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității (AATIO) în domeniul Administrarea Afacerilor sunt în concordanță cu prevederile Cartei UVT dar și a Strategiei de dezvoltare instituțională a UVT pentru perioada 2016-2020. Programul masteral propus spre evaluare, reprezintă o structură îmbunătățită și adaptată cerințelor de pe piața muncii din România, a masteratului <i>Administrarea și Dezvoltarea Intreprinderii de Turism și Servicii (ADITS)</i>, prin transformarea acestuia începând cu anul 2013.</p> <p>În prezent domeniul Administrarea Afacerilor cuprinde un singur program de studii de masterat Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității (AATIO) care are ca misiune: „conferirea de competențe și abilități, absolvenților de studii universitare de licență, care să conducă la o înțelegere aprofundată a domeniului Turismului și Industriei Ospitalității, la formarea de experți capabili să răspundă cerințelor unităților de afaceri din domeniu, în vederea îndeplinirii misiunii și obiectivelor acestora”.</p> <p>În vederea formării adecvate a studenților, adaptată la cerințele și dinamica pieței muncii, au avut loc consultări prin focus grup și chestionare on-line, cu reprezentanții mediului economico-social. Prin competențele profesionale dobândite se urmărește o creștere a nivelului de pregătire al absolvenților de studii universitare de licență din</p>	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

		domeniu.	
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele declarate și rezultatele preconizate ale studenților, pentru programul de studii din cadrul domeniului evaluat, sunt exprimate explicit în cadrul <i>suplimentelor de diplomă</i> și sunt disponibile în mod public prin intermediul Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), aceasta incluzând capturi de ecran din secțiunea RNCIS a website-ul http://site.anc.edu.ro/ din care se observă disponibilitatea publică a informațiilor menționate. Obiectivele declarate pentru toate programele de studii din cadrul facultății, sunt diseminate prin intermediul unei broșuri de promovare, atât la nivelul facultății cât și la nivelul universității. Aceasta este distribuită în format tipărit potențialilor candidați și, respectiv, beneficiarilor interni/externi, fiind totodată făcută public pe website-ul facultății https://feaa.uvt.ro/ro/ , în secțiunile https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/programe-masterat	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	La nivelul UVT funcționează Biroul pentru Relația cu Mediul Socio-Economic (BRMSE) , o structură menită să asigure conectarea mediului academic la realitatea și necesitățile din mediul economic-social contribuind direct la creșterea calității programelor educaționale ale UVT, la dezvoltarea culturii antreprenoriale și a competențelor practice dobândite de absolvenții săi, la creșterea gradului de inserție a acestora pe piața muncii precum și la creșterea implicării universității în comunitate.. Instituția coordonatoare a programului de masterat Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității (AATIO) din domeniul Administrarea Afacerilor, realizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale.	îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programul de studii universitare de masterat supus evaluării (AATIO), din domeniul de studii Administrarea Afacerilor, este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de masterat.	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări	Denumirea programului de studii universitare de masterat evaluat este în strânsă corelare cu calificări și ocupații existente în COR/ISCO. http://site.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-invatamantul-superior-rncis/ , Ocupațiile care pot fi practicate pe piața muncii de absolvenții programului evaluat sunt spre exemplu: Manager în	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

	și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	activitatea de turism - 143908; Conducător întreprindere mică patron (girant) în activitatea hotelieră și restaurante – 141101; Director de hotel - 141105	
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	În planul de învățământ al programului de studii de masterat profesional AATIO, din domeniu AA sunt incluse disciplinele obligatorii: <i>"Cercetare științifică pentru elaborarea lucrării de disertație"</i> , <i>"Academic Writing"</i> , <i>"etică și integritate academică"</i> , aceasta creând premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare. În domeniul evaluat activează 3 conducători de doctorat, titulari ai disciplinelor predate la programele de masterat, care au avut doctoranzi înmatriculați, absolvenți ai programelor de masterat aferente domeniului și care, acum sunt lectori la disciplinele de specialitate: de exemplu domnul prof. Băileșteanu Gheorghe a avut ca și doctorandă pe Andrea Nagy (2010-2013) și Armean Andreea (2012-2015).	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	În domeniul de studii universitare de masterat nu există programe de masterat de cercetare	NU ESTE CAZUL
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Universitatea (UVT) promovează politici clare și documentate privind integritatea academică, introducând în planul de învățământ al programului de masterat profesional AATIO elaborate disciplinele obligatorii: <i>"Academic Writing"</i> , <i>"etică și integritate academică"</i> , care prin conținut susțin protecția dreptului de autor, oferă informații privind tehnica plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar. Instituția deține un program de verificare a similitudinilor lucrărilor de disertație, care este integrat în platforma e-learning.	îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Universitatea de Vest din Timișoara (UVT), face dovada deținerii spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare. Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor (FEEA), asigură spațiile necesare derulării tuturor activităților didactice/aplicative/laboratoare de la nivelul domeniului de masterat evaluat.	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele	Orele de curs susținute în cadrul programului masteral evaluat, din domeniul AA, se desfășoară în săli dotate cu videoprojector și conexiune la internet, ceea ce permite utilizarea unor metode de predare inovative necesare pentru a exemplifica conceptele predate, studiile de caz și proiectele susținute de către studenți, răspund misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

	de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.		
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Unitatea de învățământ care organizează programul de studiu de masterat evaluat are acces la un fond de publicații pus la dispoziție de Biblioteca Centrală Universitară "Eugen Todoran" și de filiala acesteia, de la FEAA. BCUT dispune de un număr de 4 săli de lectură în clădirea principală și o sală de lectură de 30 locuri și 5 stații de lucru, la Biblioteca de științe economice. http://www.bcut.ro/Biblioteca-de-stiinte-economice-s58-ro . Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină este de aproximativ 2818 de volume dintre care în ultimii 10 ani 771 (27,36%). Astfel există un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ ale programului de studii din cadrul domeniului evaluat. Studentii și cadrele didactice ale facultății dispun de acces constant la biblioteci electronice și 14 baze de date științifice internaționale. Resursele electronice, puse la dispoziția cititorilor de către bibliotecă, se pot accesa din rețelele Universității de Vest, inclusiv din căminele acesteia și din rețelele bibliotecii (wireless din corpul de clădire B al bibliotecii)	îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Publicațiile disponibile acoperă integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii, nivel Licență și Masterat din cadrul domeniului evaluat. O mare parte din materialele disponibile sunt reprezentate de cărți/cursuri de specialitate din domeniul AA, apărute în ultimii 10 ani în edituri de prestigiu naționale și internaționale. Consultarea materialelor se poate face de către studenți în sălile de lectură special amenajate în acest sens. La nivelul departamentului de management există un fond de carte propriu, corespunzător domeniilor de preocupare didactică și științifică a membrilor departamentului. De asemenea, a fost achiziționat un fond de carte prin proiectele cu finanțare nerambursabilă.	îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Cadrele didactice și studenții pot derula activități de cercetare la nivelul universității în cele 38 de centre de cercetare, vizibile la adresa: www.cercetare.uvt.ro , ca parte a colectivelor mixte de cercetare. La nivelul acestor centre existând o dotare corespunzătoare realizată prin intermediul proiectelor FDI. La nivelul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor (FEAA) funcționează Centrul de Cercetare East European Center for Research in Economics & Business (ECREB), dotat corespunzător (imprimantă, tablă Smart, videoprojector, fond de carte, 4 stații de lucru care au instalate softuri de prelucrare a datelor), și care funcționează în sala P08 (clădirea FEAA)	îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de	La nivelul facultății (FEAA), există 9 săli dotate cu 230 de calculatoare, care corespund exigențelor temelor abordate în cadrul tuturor programelor de studii de masterat. Pe un număr dintre aceste calculatoare sunt instalate softuri precum: IBM-SPSS, STATISTICS STANDARD & PROFESIONAL, SAGA, SAP, etc care permit prelucrarea statistică a datelor. Toate laboratoarele pot fi utilizate de către studenții facultății pentru definitivarea lucrărilor de finalizare studii și pentru prelucrarea datelor, în cazul lucrărilor din planul de cercetare al departamentului de Management care	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

	anvergură pe plan național și eventual internațional.	gestionează domeniul Administrarea Afacerilor.	
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	La nivelul UVT funcționează Serviciul specializat IT& C care este responsabil cu gestionarea/mentenanța rețelelor ITC.	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	În cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat nu există programe de studii cu predare în limbi străine	NU ESTE CAZUL
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Angajarea personalului didactic și de cercetare din cadrul UVT, se face prin concurs pe perioadă nedeterminată, având la bază un regulament și o metodologie proprie, aprobate de către Senatul UVT, sau pe perioadă determinate.	îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat Administrarea Afacerilor este doamna Conf.univ.dr. Carmen Mihaela Băbăiță, aprobată în consiliul facultății. În domeniul Administrarea Afacerilor există un singur program de studii universitare de masterat. Programul de studiu a fost compatibilizat cu programe similare de la nivel internațional prin analize ale planurilor de învățământ oferite de către diverse instituții de învățământ superior din lume. Ca un punct forte se remarcă faptul că programul de master evaluat este inclus în ratingul internațional realizat de către EDUNIVERSAL, ocupând în prezent locul al 19-lea în lume, în domeniul Hospitality Management (http://www.best-masters.com/ranking-master-hospitality-management.html).	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Conform listei cadrelor didactice, anexei cu pregătirea în domeniu a cadrelor didactice care au predat la domeniul de masterat evaluat, posturile aferente programului de master AATIO au fost ocupate în anul universitar 2018-2019 de 20 cadre didactice, dintre care 19 sunt titulare în Universitate (95%) iar 1 este asociat (cadru didactic pensionat-prof.univ.dr Băileșteanu Gheorghe), având o pondere de 5%. În anul universitar 2019-2020 s-a păstrat aceeași situație, respectiv 20 de cadre didactice, dintre care 19 titulare în universitate (95%) și 1 asociat (5%). Titularii disciplinelor au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate, pregătire inițială sau abilitare în domeniu. Având în vedere că în prezent s-a normat doar câte o grupă pe fiecare an de studii și se solicită 50 de locuri pe an, s-a realizat stat previzionat. Pe statul previzionat sunt 20 de cadre didactice, dintre care 19 titulare în universitate (95%) și 1 asociat (5%).	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru	În cadrul programului de masterat AATIO sunt titulari 2 profesori (prof.univ.dr. Lala Popa Ion cu doctorat în economie și abilitare în management, respectiv prof.univ.dr. Goje Gheorghe cu doctorat în economie) și 11 conferențieri dintre care 7 cu doctorat în ramura Științe Economice, toți fiind titulari ai Facultății de Economie și Administrare a Afacerilor.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

	didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.		
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	În cadrul programului AATIO 19 cadre didactice, adică 95% au calitatea de titulari în UVT- FEAA.	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	În cadrul programului de studii universitare de masterat AATIO, din totalul de 19 discipline obligatorii și opționale, prevăzute cu ore de curs, 12 discipline sunt acoperite cu cadre didactice care au titlul de profesor și conferențiar, reprezentând o pondere de 63,16%.	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Universitatea are un serviciu IT pentru mentenanța laboratoarelor aferente programului de master evaluat.	îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Universitatea are o metodologie privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat la nivel de instituție și o metodologie la nivel de facultate. Acestea specifică modalitatea de admitere. În Regulamentul privind sistemul de credite transferabile pentru ciclul de studii universitare de licență și master din cadrul Universității de Vest din Timișoara, Codul drepturilor și obligațiilor studentului și regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile universitare de licență și master din Universitatea de Vest din Timișoara și în Regulamentul de organizare a mobilităților ERASMUS+ sunt de asemenea specificate politicile de admitere, transferuri și mobilități. Acestea respectă legislația în vigoare. La momentul realizării vizitei de evaluare, site-ul universității conținea informații cu privire la admiterea studenților la programele de masterat pentru anul universitar 2019-2020.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Metodologia de admitere prevede selectarea candidaților exclusiv pe baza competențelor academice. Admiterea la masterat se realizează pe baza interviului de admitere și a concursului de dosare, pe domenii de studiu și programe. La admitere se realizează o medie ponderată pe baza notei de la licență, punctajul specializării absolvite și un stimulent de excelență (rezultate la olimpiade, concursuri etc.).	îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct.	îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	La programele de masterat profesional sunt admiși, de regulă, absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat. La programul de masterat evaluat AATIO, bazinul de recrutare este reprezentat în proporție de peste 60% din studenții proveniți de la specializarea de licență Economia Comerțului Turismului și Serviciilor.	îndeplinit
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	În domeniul Administrarea Afacerilor nu sunt programe de studii universitare de masterat de cercetare	Nu este cazul.
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Statistica privind promovabilitatea studenților arată că în ultimii 5 ani mai mult de 85% dintre studenții înmatriculați în anul I au promovat în anul II.	îndeplinit
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea la programul de studiu evaluat se face strict în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și prezentate în HG 582/2014. La programul evaluat nu există studenți transferați.	îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un contract de studii, care respectă legislația în vigoare, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a	Elaborarea planurilor de învățământ la programul masteral AATIO, a fost precedată, în timp, de o consultare a mediului	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

	realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților, urmărindu-se îndeplinirea standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS, precum și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar.	
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Planul de învățământ a fost realizat în concordanță cu obiectivele asumate, plecând de la analiza rezultatelor învățării și concordanța acestora cu competențele dezvoltate prin supervizarea procesului asistat de învățare-cercetare.	îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planurile de învățământ respectă standardele specifice ARACIS. Acestea cuprind activități practice iar programul de studii de masterat se finalizează cu un examen de disertație care constă în susținerea disertației.	îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	În planurile de învățământ ale domeniului de masterat evaluat sunt incluse discipline opționale (semestrul 1 și 3) și facultative (limbi străine) care permit trasee de învățare flexibile, asumate în mod activ de către studenți.	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Procesul de învățare este periodic evaluat conform unor proceduri existente la nivelul instituției. Procesul de învățare și predare este evaluat semestrial de către studenți prin aplicarea unei proceduri de evaluare a activității personalului didactic și personalului de suport de către studenți prin intermediul unui chestionar, distribuit on-line, de către Departamentul pentru Managementul Calității din cadrul UVT.	îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională	Procesul de învățare încurajează o abordare interdisciplinară, prin includerea în curriculum a disciplinelor opționale, prin stagii de cercetare și practică și prin crearea cadrului instituțional pentru asigurarea mobilității studenților prin programul ERASMUS.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

	și în carieră a studenților.		
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	În domeniul Administrarea Afacerilor nu sunt programe de studii universitare de master de cercetare	Nu este cazul.
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Din analiza fișelor de disciplină se observă o preocupare pentru centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare. Ponderea activităților de studiu individual în total ore de studiu este semnificativă (peste 75%). Evaluarea pe parcurs se bazează pe elaborarea unor proiecte, referate, lucrări practice. Ponderea evaluării pe parcurs în nota finală este cuprinsă între 20%-70%. Se recomandă ca ponderea evaluării pe parcurs să fie de maxim 50%. Procesul de predare și învățare este flexibil și permite niveluri diferite de pregătire a studenților și stiluri diferite de învățare. Structura și conținutul programelor de studii sunt permanent îmbunătățite prin consultări cu cadrele didactice titulare, prin consultări cu alți membri ai mediului academic și ai instituțiilor de cercetare, cu mediul privat și cu absolvenți ai domeniului.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	În domeniul de studii universitare de masterat evaluat nu sunt programe de master de cercetare	Nu este cazul
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Organizarea, procesului didactic la toate programele din domeniul de studii universitare de masterat permite studenților, dezvoltarea, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor, a competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii. Există o bună corelare între competențele prevăzute în suplimentul la diplomă, disciplinele din planurile de învățământ, competențele pe discipline și tematica abordată.	îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Din analiza planurilor de învățământ a fișelor disciplinelor, a modului de repartizare a competențelor pe discipline se observă o bună corelare între timpul alocat disciplinelor (numărul de credite aferente) și conținutul disciplinelor.	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu	Ponderea activităților de studiu individual în total ore de studiu este de peste 75%. Studiul individual se axează atât pe fixarea cunoștințelor teoretice prezentate la curs cât și pe corelarea și aplicarea în practică a acestora în cadrul unor	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

	individual și dezvoltare profesională continuă	proiecte, lucrări practice și referate.	
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Metodele de predare și evaluare sunt adaptate în funcție de rezultatul analizelor și evaluărilor periodice privind calitatea predării, învățării și evaluării studenților. Anual se realizează evaluarea cadrelor didactice de către studenți prin intermediul unor chestionare. De asemenea, se aplică un chestionar on-line de evaluare a mediului de învățare, în vederea îmbunătățirii și actualizării metodelor de predare.	îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Fișa disciplinei cuprinde obligațiile profesionale ale studentului masterand (proiecte, lucrări practice, referate, monografii etc.), modalitățile de notare (modalitățile de susținere a evaluărilor - examen scris, oral sau și scris și oral, verificare pe parcurs, colocviu, alte forme de evaluare), condițiile pentru promovarea disciplinei. Examenele se desfășoară sub conducerea cadrului didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a ținut orele de seminar (laboratoarele, lucrările practice) sau de către un alt cadru didactic de specialitate.	îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	UVT dispune de mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice e site-ul www.uvt.ro , fiind incluse în procedurile de examinare a studenților	îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	7. Potrivit fișei disciplinei Practică de specialitate ponderea evaluării realizate de către tutorele de practică, în nota finală este de 25%.	îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) este făcută public pe site-ul www.feaa.ro și conține titluri și subiecte formulate de către cadrele didactice în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Anual se realizează evaluarea programelor de studii a modului în care sunt transmise și evaluate cunoștințele specifice. Specificarea modului în care se realizează evaluarea cunoștințelor acumulate de către studenți sunt specificate în Regulamentul privind sistemul de credite transferabile, art.8, respectiv în Codul drepturilor și obligațiilor studentului UVT-procedură de examinare și notare.	îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în	Universitatea dispune de programe de monitorizare și recuperare a celor cu dificultăți în învățare. Consilierea pentru învățare a studenților se realizează și prin <i>Centrul de consiliere și orientare în carieră</i> , unde se oferă sprijin de specialitate. La nivelul facultății se derulează proiectul "Servicii socio-educative integrate oferite de FEAA pentru creșterea retenției studenților SSEI-FEAA". La programului de studii evaluat, pe fiecare an universitar sunt stabiliți	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

	situație de risc.	tutori de an.									
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Conform situației statistice a ultimilor trei promoții, rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/ eficacitatea procesului de predare-învățare): <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2016/2017</td> <td>68,75%</td> </tr> <tr> <td>2.2017/2018</td> <td>58,33%</td> </tr> <tr> <td>3.2018/2019</td> <td>71,43%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire %	1.2016/2017	68,75%	2.2017/2018	58,33%	3.2018/2019	71,43%	îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire %										
1.2016/2017	68,75%										
2.2017/2018	58,33%										
3.2018/2019	71,43%										
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6											
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Fondul de carte pentru domeniul Administrarea Afacerilor este format dintr-un număr de 2818 titluri din domeniul Administrarea Afacerilor dintre care 771 din ultimii 10 ani, având o pondere de 27,36%. Studenții și cadrele didactice ale facultății dispun de acces constant la biblioteci electronice și 14 baze de date științifice internaționale.	îndeplinit								
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	La programul de studii de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor, se constată faptul că fiecare cadru didactic are publicații în domeniul disciplinei predate (cărți, articole) sau are cursul în format electronic. Resursele electronice, se pot accesa din rețelele Universității de Vest, inclusiv din căminele acestora și din rețelele bibliotecii (wireless din corpul de clădire B al bibliotecii).	îndeplinit								
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	UVT și FEAA asigură studenților accesul electronic la baze de date specifice domeniului de studii universitare de masterat prin intermediul ANELIS PLUS.	îndeplinit								
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică,	Stagiile de practică și cercetare se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare Fiecare student la finalul stagiului de practică susține un raport de practică care respectă structura fișei de practică, iar nota reflectă și propunerile partenerului de practică.	îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

	după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	În cadrul domeniului de studii universitare de masterat Administrarea Afacerilor nu există programe de studii cu predare în limbi străine.	Nu este cazul
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin, consiliere în carieră, consultanță și asistență pentru procesul de învățare prin Centrul de Consiliere și orientare în carieră (https://ccoc.uvt.ro/) și prin intermediul cadrelor didactice care predau la programul masteral prin intermediul orelor de consultații și activitățile tutoriale. De asemenea, la nivelul UVT, funcționează Societatea Antreprenorială Studențească , care reprezintă un mecanism de sprijinire, dezvoltare și încurajare a spiritului antreprenorial în mediul universitar, în rândul studenților și absolvenților de învățământ superior.	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Universitatea dispune de programe de monitorizare și recuperare a celor cu dificultăți în învățare. Consilierea pentru învățare a studenților se realizează și prin <i>Centrul de consiliere și orientare în carieră</i> , unde se oferă sprijin de specialitate. La nivelul facultății se derulează proiectul "Servicii socio-educative integrate oferite de FEAA pentru creșterea retenției studenților SSEI-FEAA". La programului de studii evaluat, pe fiecare an universitar sunt stabiliți tutori de an.	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	În cadrul FEAA există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning.	îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);	În cadrul facultății există o monitorizare a cunoașterii științifice generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani. Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților masteranzi sunt valorificate prin deferite publicații la simpozioane, conferințe și în reviste relevante domeniului.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

	d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.																						
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	In art.11 din Metodologia privind verificarea originalității lucrărilor de finalizare a studiilor de licență și masterat în UVT se prevede faptul că lucrările de licență/disertație sunt arhivate pe platforma electronică (https://senat.uvt.ro/ro/hotarari/Hotararea-Senatului-2020-nr-104/). La nivelul facultății există realizată o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani.	îndeplinit																				
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	Statistici privind angajarea absolvenților <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Total absolventi</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire în domeniu</th> <th>Ponderea angajaților în domeniu la un an de la absolvire din total absolvenți</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>23</td> <td>7</td> <td>18</td> <td>78,26%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>14</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>22</td> <td>7</td> <td>11</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Total absolventi	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire în domeniu	Ponderea angajaților în domeniu la un an de la absolvire din total absolvenți	2016	23	7	18	78,26%	2017	14	5	7	50%	2018	22	7	11	50%	îndeplinit
Promoția	Total absolventi	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire în domeniu	Ponderea angajaților în domeniu la un an de la absolvire din total absolvenți																			
2016	23	7	18	78,26%																			
2017	14	5	7	50%																			
2018	22	7	11	50%																			
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	În domeniul de master evaluat nu există programe de studii de masterat de cercetare	Nu este cazul																				
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație sunt definite în Metodologia privind organizarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de master FEAA și sunt verificate aplicând Metodologia privind verificarea originalității lucrărilor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat în Universitatea de Vest din Timișoara.	îndeplinit																				
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)																							
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de	La nivelul UVT, este stabilită o strategie de dezvoltare instituțională, pe perioada 2016-2020, în care sunt formulate obiectivele și direcțiile strategice instituționale, inclusiv cele de cercetare. La nivelul FEAA și a departamentului de Management există planuri de cercetare care includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării	îndeplinit																				

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

	cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Facultatea organizează periodic sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații. La nivelul facultății se organizează anual faza locală a Olimpiadei Naționale a Economistilor în formare, sub egida Asociației Facultăților de Economie din Romania, la care participă și studenții domeniului de masterat supus evaluării.	îndeplinit
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Universitatea și facultatea (UVT – FEAA) au parteneriate cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat. Astfel există o convenție cadru privind efectuarea stagiului de practică în cadrul programelor de studii universitare de masterat, de exemplu: S.C. MONRAVIA IMPEX SRL, S.C. Rosie RE SRL, SC CASA DE LA ROSA SRL, TAMICRIS TOURS SRL și VIA DAR SRL.	îndeplinit
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare în cadrul cursurilor de etică și integritate academică și prin codul de etică al universității. De asemenea, parcurg o disciplină obligatorie de <i>Etică și integritate academică</i>	îndeplinit
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Universitatea (UVT) dispune de resurse financiare suficiente pe termen scurt (anual) și de surse de finanțare adecvate în perspectiva următorilor trei ani, care permit realizarea în mod sustenabil a misiunii și obiectivelor fixate.	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	În domeniul evaluat nu sunt programe de studii de masterat de cercetare	Nu este cazul.
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Universitatea (UVT) dispune de practici de auditare internă, având în structură un serviciu de audit intern.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul universității politica privind asigurarea calității este supervizată prin intermediul unei structuri specifice. <i>Departamentul pentru Managementul Calității</i> (DMC) care promovează o cultură a calității prin angrenarea întregii comunități academice din UVT (personal didactic, personal de suport și studenți). DMC oferă sprijin și suport administrativ Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) care acționează la nivel instituțional în UVT și anual realizează un raport.	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate intern periodic prin aplicarea procedurilor de sistem aprobate la nivelul UVT. Procesul de predare învățare-evaluare este anual evaluat de către studenți prin aplicarea on-line a unui chestionar, atât pentru activitățile derulate în semestrul I și II, cât și pentru evaluarea activității personalului suport. Programele de studii sunt evaluate periodic în vederea adaptării continue la cerințele pieței muncii și a standardelor ARACIS. Procedura vizează toate programele de studii universitare de licență și master care sunt acreditate sau autorizate și sunt funcționale la nivelul UVT. La nivelul programului de studiu rata de angajabilitate este urmărită prin intermediul unui chestionar on-line, disponibil pe site-ul instituției: prin intermediul Fisei de urmarire în carieră, distribuită absolvenților de master. De asemenea, pentru evaluarea continuă a planurilor de învățământ a fost elaborat un chestionar distribuit on-line, principalilor angajatori parteneri, în care li se solicită opinia legată de competențele profesionale, utilitatea introducerii în planurile de învățământ a diverselor discipline, respectiv dacă au/au avut angajați absolvenți ai programului masteral (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfO39-9Vo6dOYC4zwcP9le8lqtTYLffIFb4itu_q1uOe0gCNw/viewform). Rezultatele studiului sunt centralizate într-un raport.	îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	În cadrul FEAA-UVT se realizează o monitorizare periodică privind opinia studenților asupra mediului de învățare. La chestionar au răspuns un număr 42 de studenți din 89 de studenți din ultimele 3 promoții aferenți programului de master. Rezultă faptul că a fost o rata semnificativă de răspuns, de 47,19%.	îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii	Facultatea utilizează rezultatele monitorizării opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

	programelor de studii.		
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Facultatea utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. La nivelul domeniului de Administrarea Afacerilor a fost realizat un focus grup, în care au fost conturate mai multe opinii, sugestii și propuneri ale angajatorilor.	îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Periodic, facultatea monitorizează și centralizează opinia studenților cu privire la procesul didactic, fiind confirmată eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite. La nivelul programului de studiu AATIO evaluat, a fost realizat un audit în privința concordanței între disciplinele studiate și cerințele pieței muncii, modul de abordare al acestor discipline de către cadrele didactice, dacă procesul de învățare este centrat pe student sau pe profesor, dacă disciplinele studiate sunt utile, ce fel de activități practice ar ajuta la acumularea noțiunilor teoretice, adaptarea disciplinelor la specificul specializării, etc.	îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Universitatea de Vest din Timișoara și Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor oferă informații publice complete și actualizate privind programele din domeniul de studii universitare de masterat pe site-ul facultății și al universității, astfel: a. obiectivele și curriculumul programului de studii de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor b. calificările și ocupațiile vizate: c. politicile de predare-învățare și evaluare d. resursele de studiu existente e. rezultatele obținute de studenți/absolvenți pot fi accesate de către studenți pe bază de parolă f. sistemul de management a calității	îndeplinit

IV. Recomandări

În general ponderea evaluării pe parcurs în nota finală se încadrează în intervalul 20-40%. Există o singură disciplină (Diagnosticul întreprinderii de turism), la care ponderea evaluării pe parcurs este de 70%. Se recomandă ca ponderea evaluării pe parcurs în nota finală să fie de maxim 50%.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința din data de 20.02.2020 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 53 din 20.02.2020.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității	Timișoara	Romana	IF	120	profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR** cu structura menționată mai sus **satisfacă cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest din Timișoara

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – ADMINISTRAREA AFACERILOR**; având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității	Timișoara	Romana	IF	120	profesional

⇒ **Universitatea de Vest din Timișoara**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **50 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 27.02.2020.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 27.02.2025 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației și Cercetării în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință de către Universitatea de Vest din Timișoara.

București, februarie, 2020
S048 / 53 MA

SL / SA

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – EQAR*

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Petrol-Gaze din Ploiesti
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Management
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1.
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de masterat
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	-
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	2 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	-
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Mentinerea acreditării
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Acreditat de ARACIS	-
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	conf. univ. dr. Văduva Florin prof. univ. dr. Drăgan Mihaela student Ailene Vasile
16.	Perioada vizitei de evaluare	29-31.01.2020

27.02.2020