



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII AL
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA din BUCUREȘTI**

1. *Universitatea din București* cu sediul în București, Bulevardul Mihail Kogălniceanu nr. 36-46, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *UB* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/I.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea București* au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UB oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UB ca instituție de învățământ superior.

4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 16 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 84 programe de studii de licență derulate în cadrul celor 16 facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof.univ.dr. Mircea Cristel Muthu, - membru al Consiliului ARACIS –Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca

Coordonatorul echipei de experți: Prof.univ.dr.Mihail Megan - Universitatea de Vest din Timișoara

Expert comisie instituțională: Prof.univ.dr. Nicolae Todea – Universitatea „1 Decembrie” din Alba-Iulia

Secretar științific al evaluării: Lector univ. dr. Ionuț Cosmin Lungu - **Universitatea „Româno-Americană” din București**

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof. univ. dr. Vasile Dumitrescu	<i>Chimie</i>	Universitatea „Petroil-Gaze” din Ploiești - Membru al comisiei de Științe Exacte
2.	Prof. univ. dr. Cristinel Murzea	<i>Drept</i>	Universitatea „Transilvania” din Brașov - Membru al comisiei de Științe Juridice
3.	Prof. univ. dr. Gheorghe Clitan	<i>Filosofie</i>	Universitatea de Vest din Timișoara
4	Prof. univ. dr. Pompei Coccan	<i>Geografia turismului (Călimănești)</i>	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
5	Prof. univ. dr. Liviu Apostol	<i>Geografie</i>	Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași
6	Prof. univ. dr. Mircea Neagoe Prof. univ. dr. Toader Nicoară	<i>Istorie ID</i>	Universitatea „Transilvania” din Brașov - Membru al comisiei de ID-FR Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
7	Prof. univ. dr. Ștefan Oltean	<i>Limba și literatură română - limba și literatura modernă</i>	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca - Membru al comisiei de Științe Umaniste și Teologie
8	Prof. univ. dr. Alexandru Ruja	<i>O limbă și literatură modernă</i>	Universitatea de Vest din

		<i>A – O limbă și literatură modernă B / Limba română</i>	Timișoara
9	Prof. univ. dr. Sorin Filipescu	<i>Geologie</i>	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca - Membru al comisiei de Științe Exacte
10.	Prof. univ. dr. Eugen Popa Prof. univ. dr. Dumitru Acu	<i>Matematică</i>	Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
11.	Prof. univ. dr. Livia Popescu	<i>Sociologie</i>	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca - Membru al comisiei de Științe Sociale, Politice și ale Comunicării
12.	Prof. univ. dr. Alin Gavreliuc	<i>Psihologie</i>	Universitatea de Vest din Timișoara - Membru al comisiei de Științe Administrative, ale Educației și Psihologie
13.	Prof. univ. dr. Doru Ursuțiu	<i>Fizică tehnologică</i>	Universitatea „Transilvania” din Brașov
14.	Prof. univ. dr. Rodica Niculescu	<i>Psihopedagogie specială</i>	Universitatea „Transilvania” din Brașov - Membru al comisiei de Științe Administrative, ale Educației și Psihologie
15.	Prof. univ. dr. George Poede	<i>Științe politice</i>	Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași - Membru al comisiei de Științe Sociale, Politice și ale Comunicării
16.	Prof. univ. dr. Ioan Vasile Leb	<i>Teologie ortodoxă didactică</i>	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca - Membru al comisiei de Științe Umaniste și Teologie

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Adriana Baicu de la Universitatea de Vest din Timișoara și Petre Drăghia de la Universitatea de Vest din Timișoara. Rapoartele întocmite de aceștia au fost primite și înregistrate cu numărul 4153 din data de 30.04.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul Prof.univ.dr. Șerban Agachi de la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca. Raportul întocmit de acesta a fost înregistrat cu nr. 3573 din data de 13.04.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate, în persoana domnului profesor universitar Pierre de Maret de la Université Libre de Bruxelles. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat la ARACIS cu numărul 4154 din data de 30.04.2009.

9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 30.04.2009 cu nr.4173, iar răspunsul universității a fost primit la data de 06.05.2009 cu nr. 4363.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele 17 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Chimie	Încredere	S-au evidențiat: calitatea corpului didactic, baza materială, managementul programului, precum și modul în care studenții apreciază programul. S-au făcut recomandări privind faptul că se pune accentul mai mult pe formarea inițială și mai puțin pe cea continuă și inexistența unui sistem organizat de păstrare a legăturilor cu absolvenții facultății.
Drept	Încredere	Facultatea de Drept dispune de cadre didactice cu o pregătire profesională de excepție, personalități marcante ale vieții științifice românești ceea ce oferă procesului instructiv-educativ parametri de înaltă performanță. S-a remarcat permanenta preocupare pentru introducerea unor tehnologii didactice moderne. Se recomandă îmbunătățirea relației de parteneriat profesor-student.
Filosofie	Încredere	Ca puncte tari au fost evidențiate: adaptarea ofertei educaționale a programului la cerințele educaționale și exigențele Programului Bologna, creșterea

		preocupărilor pentru asigurarea calității, baza materială, realizările semnificative în cercetarea științifică, nivelul de pregătire al cadrelor didactice. Ca puncte slabe au fost semnalate: scăderea numărului de studenți, un deficit de abordări interdisciplinare, slaba diversificare a ofertei de practică pentru studenți.
Geografia turismului (Călimănești)	Încredere	S-a constatat o reală preocupare pentru activitatea didactică și de cercetare, o bună relație între studenți și cadrele didactice. S-au făcut recomandări ce vizează nevoia de lărgire și individualizare a bibliotecii, cu diversificarea accesului la revistele de specialitate pentru studenți, precum și întocmirea unor state de funcții proprii pentru filiala de la Călimănești, în vederea unei mai bune gestionări, inclusiv financiare, a filialei.
Geografie	Încredere	Facultatea de geografie, în întregul ei, își îndeplinește cu onoare misiunea și obiectivele propuse. S-au evidențiat: calitatea corpului didactic, baza materială, managementul programului, precum și modul în care studenții apreciază programul.
Istorie ID	Încredere	S-au evidențiat: calitatea corpului didactic, baza materială, managementul programului, precum și modul în care studenții apreciază programul. S-au făcut recomandări privind extinderea platformei e-learning în activitatea didactică și perfecționarea aplicării tehnologiei ID în elaborarea suporturilor de curs ID.
Limba și literatură română - limba și literatura modernă	Încredere	Programul oferă studenților posibilitatea familiarizării cu o arie interesantă de studii filologice și dezvoltă competențe utile pentru cercetare și pentru piața actuală a muncii. Cadrele didactice care participă la realizarea programului sunt personalități în domeniu.
O limbă și literatură modernă A – O limbă și literatură modernă B / Limba romani	Încredere	S-au remarcat: oferta educațională este complexă atât pe orizontală, cât și pe verticală, programul este susținut de profesori cu foarte bună calificare, cercetarea se face în domenii de vârf și pionierat, promovarea unor strategii centrate pe student etc.
Geologie		Se pot menționa: experiența, calitatea și producția științifică a personalului didactic, dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare la standarde ridicate, posibilități de documentare în biblioteci, de utilizare a programelor specifice și de acces la informații online, interesul studenților pentru pregătire etc.
Matematică	Încredere	Specific programului, s-a menționat existența unui site propriu, pe care se pot găsi marea parte a cursurilor predate, forum de discuții pentru studenți, existența unui material video de prezentare a facultății etc.

		Astfel, facultatea dispune de un sistem informatic ce facilitează accesul la informații privind asigurarea calității, activitatea științifică și didactică.
Sociologie	Încredere	S-au remarcat strategiile de recrutare și promovare eficiente, dotarea materială foarte bună, facilitățile pentru studenți, performanța în obținerea și derularea granturilor de cercetare.
Psihologie	Încredere	S-au remarcat următoarele aspecte: cadre didactice de prestigiu, bază materială de excepție, strategie de dezvoltare echilibrată ce răspunde cerințelor pieței muncii și oferă un cadru stimulativ de dezvoltare personală și instituțională etc.
Fizică tehnologică	Încredere	Din punct de vedere logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Informațiile din documentația transmisă de universitate au fost credibile. Evidența studenților se situează la exigențe corespunzătoare
Psihopedagogie specială	Încredere	S-a constatat o reală preocupare pentru activitatea didactică și de cercetare, o bună relație între studenți și cadrele didactice, precum și preocuparea deosebită pentru fructificarea la maximum a bazei materiale noi.
Științe politice	Încredere	Programul dispune de un corp profesoral de înaltă calitate academică, atestat prin numărul mare de publicații în țară și străinătate, de o activitate de cercetare științifică prestigioasă. Programul este preocupat de obiectivul „angajabilitate” , un număr mare de studenți ce termină primul ciclu reușesc să se integreze pe piața muncii.
Teologie ortodoxă didactică	Încredere	Din punct de vedere logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Informațiile din documentația transmisă de universitate au fost credibile. Un punct slab îl constituie comunicarea dintre conducerea facultății și studenți.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative “încredere”, și pe componenta instituțională a fost că ***Universitatea din București prezintă un grad de încredere ridicat*** din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezulta următoarele :

Principalele constatări

Misiunea didactică și de cercetare este definită prin participarea la crearea și promovarea valorilor științei și tehnologiei, la integrarea acestora în circuitul regional, național și internațional. Universitatea din București – membră a Asociației Europene a Universităților - contribuie la dezvoltarea științifică și tehnologică prin pregătirea de cadre de specialitate cu studii superioare și prin realizarea unui transfer optim al valorilor științifice și tehnologice.

Pentru programele de studii oferite, misiunea didactică și de cercetare este bine și clar prezentată, așa cum reiese din **Carta Universității** din București, **Planul strategie** și planurile operaționale, prezentate în **Anexa** raportului de autoevaluare, care trebuie, în mod normal, revăzute periodic pentru o sinteză mai bună a informațiilor.

Cercetarea științifică reprezintă o componentă importantă a misiunii asumate de Universitatea din București. Prin Decizia ANCS nr.9673 din 11 iunie 2008 Universitatea din București a fost acreditată ca instituție componentă a sistemului de cercetare-dezvoltare de interes național. Cercetarea științifică reprezintă o preocupare esențială a cadrelor didactice și a cercetătorilor din Universitatea București. Potențialul științific de care dispune a îndreptățit-o să organizeze numeroase manifestări științifice de anvergură națională și internațională. Rezultatele practice ale cercetării sunt reflectate de numeroasele contracte și proiecte cu finanțare internă și externă, dintre care cele mai importante sunt cele în colaborarea cu CNCSIS, ANSTI, PNCDI, PC5, PC6. Tendința publicării în reviste cotate ISI este atingerea plafonului de 450 articole științifice pe an. Există actualmente un număr de 280 de centre de cercetare dintre care cinci sunt acreditate de CNCSIS. În conformitate cu H.G. nr. 551/2007, relativ la ponderea criteriilor de performanță a cercetării științifice la Universitatea din București, valorificarea rezultatelor cercetării reprezintă 78%.

Procesul de cercetare este reglementat de **Regulamentul** privind organizarea, desfășurarea și finanțarea cercetării științifice în Universitatea din București, adoptat în Senatul universității. Strategiile pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind activitatea de cercetare prevăd inclusiv modalitățile de valorificare a rezultatelor acestora.

În ceea ce privește **baza materială**, Universitatea din București dispune de patrimoniul necesar desfășurării, în bune condiții, a activității didactice și științifice. Deține în proprietate un număr de 40 de imobile cu o suprafață de peste 56 mii de mp, revenind 2,05 mp per student. Capacitatea

spațiilor de învățământ, cercetare și administrative este în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.

Dezvoltarea culturii asigurării calității. Universitatea din București a realizat un prim proiect în domeniul managementului calității încă din 2002, în parteneriat cu colegi din alte instituții. Conceptul de calitate academică elaborat de Universitatea din București este influențat de cele similare ale agențiilor elvețiană, daneză și scoțiană. S-a urmărit un program consistent de formare a unei culturi a calității și au fost introduse proceduri la nivelul facultăților și, implicit, a universității. Instituția a elaborat propriile instrumente privind asigurarea, managementul și controlul calității. Aceste proceduri sunt publicate pe pagina de web și au apărut deja într-o ediție tipărită. În cursul anului academic 2007 – 2008 Universitatea din București a demarat un proces de certificare ISO 9001, în cursul căruia procedurile au fost completate și actualizate.

Printre *punctele tari* ale instituției, pe lângă tradiție și renume, se pot recunoaște următoarele aspecte, surprinse în ultimul raport de calitate:

- Promovarea încă de la început a procesului de la Bologna și a reformelor pe care le aduce acesta, începând cu folosirea creditelor ECTS și încheind cu orientarea construcției programelor de studii spre competențe.
- O legătură bună cu societatea românească și cu cerințele ei, în special în domeniile științelor sociale, dar și la nivelul legăturii cu angajatorii, a formării practice a studenților etc.
- Un puternic potențial de cercetare științifică, care nu s-a pierdut decât în mică parte chiar în perioada subfinanțării grave a învățământului din anii 90. Cercetătorii de valoare afirmați înainte de căderea comunismului au adus un aport decisiv la construcția instituțională. În prezent circa 50% dintre cadrele didactice sunt angajați după 1990, iar majoritatea acestora au beneficiat de formare masterală și doctorală în marile universități ale lumii.
- Elaborarea unui concept de pregătire extracurriculară, cu mai multe dimensiuni: practica studenților, programele de voluntariat, dezvoltarea personală, formarea competențelor antreprenoriale și manageriale. Organizația de voluntariat TeamWork (creată în 2002) s-a format și se dezvoltă în mediul Universității din București.
- Dezvoltarea rapidă a programelor de educație a adulților, sub forma programelor de formare la distanță, a participării la Programul pentru Învățământul Rural, și a programelor postuniversitare.
- Activitatea internațională a universității este suficient de dinamică, cu aproape

2 000 de mobilități pe an pentru studenți și profesori, pentru a menține un număr mare de cooperări în proiecte și în programe de studii internaționale, a atrage un număr de aproape 1 000 de studenți străini și peste 20 de lectori de limbi străine.

Sinteza recomandărilor

1. Menționarea tuturor **Regulamentelor** existente în **Carta Universității**; crearea de regulamente distincte privind activitatea financiar-administrativă și de examinare a studenților.
2. Completarea **Regulamentului de Ordine Interioară** cu toate aspectele referitoare la organizarea, în întregime, a Universității (direcțiile, departamentele și compartimentele funcționale).
3. Reducerea, la unele facultăți, a deficitului financiar.
4. Crearea unor **centre de excelență** multidisciplinare, având în vedere potențialul științific existent, care să angajeze grupuri de facultăți.
5. Ameliorarea comunicării dintre studenți și conducerea unor facultăți și, implicit, a Universității.
6. Necesitatea **auditului extern** periodic pentru situația financiară a instituției și ameliorarea funcționării **auditului intern**.
7. Calificarea integrală a **personalului administrativ**.
8. Optimizarea, la unele facultăți, a perioadelor de **practică** în condițiile, altfel generale, de finanțare deficitară a acestui gen de activitate.
9. Întrucât sistemul de **tutoriat** este unul dintre factorii cheie în realizarea unui mediu de învățare centrat pe student, recomandăm implementarea acestui sistem și prin remunerarea activităților de tutoriat și definirea lor clară în fișa postului, în condițiile legii.
10. Realizarea unei mai bune evidențe a materialului bibliografic prin conectarea bibliotecilor de la nivel de facultăți la **Biblioteca Centrală Universitară**.
11. Crearea unui nucleu minimal de didactică la fața locului în extensia de la Călimănești; de asemenea, tot aici, individualizarea spațiului de studiu și întocmirea unui stat de funcții propriu.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

Universitatea din București este integrată într-o puternică rețea de colaborare internațională: peste 100 de acorduri de colaborare bilaterală cu universități din peste 40 de țări. Anual, peste 1000 de studenți ai Universității din București efectuează, în cadrul unui mare număr de programe academice, stagii de formare sau de specializare în universități din Europa de Vest, S.U.A., Canada, Japonia, etc.

Universitatea din București a fost și este inițiatoarea unor măsuri importante de reformă și dezvoltare a învățământului superior care au fost preluate de alte universități din țară sau au stat la baza elaborării unor legi și reglementări naționale.

În anul 2000, Universitatea din București a primit Diploma de Excelență conferită de Ministerul Educației Naționale.

Din cele constatate, instituția dispune de un Cod de etică și integritate academică. Există un Colegiu de Etică în componența căruia intră și studenții. Din discuția cu reprezentanții studenților a reieșit faptul că activitatea acestuia este mediatizată în rândul lor.

În ceea ce privește reprezentativitatea studenților în procesul de luare a deciziilor în cadrul UB, notăm *lipsa unui regulament pentru alegerea studenților reprezentanți* în structurile de conducere ale universității (Consiliul Facultății, Senat, Biroul de Senat, Comisia pentru Asigurarea Calității, Colegiul de Etică).

Apreciem însă gradul ridicat de participare a studenților la luarea deciziilor, chiar și în lipsa unor reglementări formale de alegere a acestora în structurile de conducere din cadrul universității.

Valorificarea educației prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Centrul de Informare, Orientare și Consiliere Profesională (CIOCP) din cadrul Departamentului Servicii pentru Studenți are un proiect de monitorizare a situației absolvenților și inserția acestora pe piața muncii. În urma discuțiilor cu absolvenții, reiese faptul că un procent considerabil a reușit să se angajeze în domeniul studiat.

Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

În urma discuțiilor cu studenții, a rezultat existența „formulelor galbene” care sunt folosite pentru evaluarea serviciilor Universității. Studenții menționează că aceste formulare nu sunt foarte vizibile, iar ei nu sunt foarte bine informați despre existența lor. Studenții arată că majoritatea studenților sunt foarte satisfăcuți de conținutul disciplinelor studiate, fapt susținut de dorința de continuare a studiilor la nivel masteral în cadrul UB.

Centrarea pe student a metodelor de învățare

Metodele de predare-învățare sunt moderne și interactive centrându-se pe nevoile studenților. Un punct important îl reprezintă implicarea studenților în diferite activități de cercetare și diferite proiecte. De asemenea, există și ore de consiliere oferite de profesori, de îndrumare a lucrărilor de licență/dizertație, cât și susținerea studenților prin oferirea bibliografiei suplimentare.

Orientarea în carieră a studenților

Existența sistemului profesor îndrumător/tutore de an este un punct tare. Pe lângă profesori îndrumători, există și *Centrul de Informare, Orientare și Consiliere Profesională (CIOCP)* - www.ciocp.ro din cadrul Departamentului Servicii pentru Studenți, care prelungește activitatea tutorială a cadrelor didactice.

Predarea ca sursă a învățării

Studentii sunt mulțumiți de metodele de predare practicate de cadrele didactice din Universitatea din București.

Programe de stimulare a studenților

Există un regulament al Universității privind programele de stimulare a studenților. Pentru performanțe deosebite obținute în activitatea științifică studentescă studentul poate fi stimulat prin burse de performanță, diplome, premii, călătorii de studii, recunoscându-i-se astfel implicarea în activități și manifestări științifice extracurriculare.

Studentii nu au propus un calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Because we visited UB shortly after the revolution found that the way this university has been able to reorganize in a very unstable environment and, recently, to include the decision in the Bologna Process, it is remarkable. - *Întrucât am vizitat UB la scurt timp după revoluție, constat că modul în care această universitate a fost capabilă să se reorganizeze într-un mediu foarte instabil și apoi, recent, să se înscrie cu hotărâre în Procesul Bologna, este remarcabil.*

University offers a wide range of training courses and its quality is recognized throughout Romania. In a number of areas, research conducted by UB is excellent and is backed by a genuine concern for establishing a culture of quality.- *Universitatea oferă o gamă variată de cursuri și calitatea formării sale este apreciată în întreaga Românie. Într-o serie de domenii, cercetarea realizată de UB este excelentă și este susținută de o adevărată preocupare pentru instaurarea unei culturi a calității.*

Already recognized at European level, UB has the potential to be increasingly present and globally. To succeed, it must be based on increased financial resources and to pursue research in greater institutional coherence, is striving, in teaching, research or management, to identify priorities and to make them known to all.- *Deja recunoscută la nivel european, UB are potențialul de a fi din ce în ce mai prezentă și la nivel mondial. Pentru a izbuti, ea trebuie să se bazeze pe sporirea resurselor financiare și să urmărească în materie de cercetare o mai mare coerență instituțională, străduindu-se ca, în predare, cercetare sau management, să identifice prioritățile și să le facă tuturor cunoscute.*

RECOMMENDATIONS

- Strengthening institutional consistency in the service of a powerful strategy.- *Întărirea coerenței instituționale în slujba unei strategii puternice.*
- Increasing the attractiveness of new masters programs, making them to correspond to a real force for research, and taking into account more systematically the use of English in teaching, to increase the international attractiveness. - *Creșterea atractivității noilor programe de masterat, făcându-le să corespundă unei reale forțe*

de cercetare, și luarea în considerare mai sistematic a folosirii limbii engleze în predare, pentru a crește atractivitatea internațională.

- *Continue to develop education so as to better correspond to current realities.- Dezvoltarea în continuare a educației astfel încât să corespundă mai bine realităților actuale.*
- *Increase their financial resources in order to initiate a substantive discussion, including the recovery of research and the fundraising. - Sporirea resurselor financiare proprii, în vederea inițierii unei reflecții de fond, inclusiv asupra valorificării cercetării și atragerii de fonduri suplimentare.*
- *Continue efforts to identify and strengthen areas of excellence in research. - Continuarea efortului de a identifica și întări zonele de excelență în cercetare.*
- *More systematic search of possible synergies with other institutions of higher education and research, and other actors in the private and public sector. - Căutarea mai sistematică a posibilelor sinergii cu alte instituții de învățământ superior și de cercetare, precum și cu alți actori din sectorul public și privat.*

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizată și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate;

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;

- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în mare majoritate la nivelele Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;

- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate;

- reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea din București în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt angrenați atât studenți cât și absolvenți; această colaborare conduce și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii iulie 2009, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 24.06.2009

SEMNATURILE

Departamentul de Evaluarea Calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluarea Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru