

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURĂ

Nr. 1674

20. 15 luna. 03 ziua. 16

RAPORT

DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ ÎN VEDEREA EVALUĂRII EXTERNE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ACADEMICE LA UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE DIN CRAIOVA

Data vizitei: 14 – 16 ianuarie 2015

Data raportului: 15 martie 2015

**Director de misiune:
Profesor universitar dr. Ioan LASCĂR**

**Coordonator echipă de experți:
Profesor universitar dr. Radu OPREAN**

CUPRINS

I. INTRODUCERE	3
II. EVALUĂRI ANTERIOARE.....	7
III. EVALUAREA EXTERNĂ LA NIVEL INSTITUȚIONAL A UNIVERSITĂȚII DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE DIN CRAIOVA.....	7
III.1 Prezentarea generală a instituției	7
III.2 Îndeplinirea cerințelor normative.....	10
III.2.1 Statutul juridic.....	10
III.2.2 Carta universitară și regulamentele specificate prin cartă	11
III.2.3 Conducerea instituției, structuri manageriale.....	13
III.2.4 Personalul didactic	13
III.2.5 Baza materială.....	15
III.2.6 Activitatea financiară	18
III.2.7 Studenții.....	19
III.2.8 Activitatea de cercetare științifică	23
III.2.9 Misiunea instituției	24
III.3 Îndeplinirea standardelor și indicatorilor de performanță	24
III.3.1 Capacitatea instituțională a UMF Craiova	24
III.3.2 Eficacitatea educațională a UMF Craiova	26
III.3.3 Managementul calității în UMF Craiova.....	29
III.4 Constatări în urma evaluării programelor cuprinse în evaluarea instituțională.....	32
III.4.1 Programul de studii medicină	32
III.4.2 Programul de studii medicină dentară.....	32
III.4.3 Programul de studii farmacie.....	33
III.5 Analiza modului în care UMF Craiova a răspuns constatărilor, concluziilor și recomandărilor evaluării instituționale din 2009 privind îndeplinirea cerințelor normative precum și a standardelor și a indicatorilor de performanță	33
IV. CONCLUZII.....	34
V. RECOMANDĂRI.....	35

I. INTRODUCERE

Prezentul raport s-a întocmit ca urmare a activității de evaluare instituțională externă la Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova, cu sediul în municipiul Craiova, Strada Petru Rareș, nr. 2, cod 200349. Evaluarea a fost desfășurată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în perioada 14 – 16 ianuarie 2015. În cadrul raportului, pentru referirile la Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova se utilizează abrevierile UMF Craiova sau UMF.

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate ARACIS, având ca obiective principale certificarea (acreditarea) procesului instructiv-educativ, respectiv a programelor de studiu, cercetarea științifică, structurile de conducere academice, instituționale, tehnice, administrative, economice și manageriale precum și evidențierea realizărilor academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural- artistice, sportive și de imagine, la nivel național și internațional, ale UMF Craiova.

Procesul de evaluare instituțională externă a avut și scopul de a verifica modul în care pot fi apreciate și reconfirmate prestigiul, încrederea și recunoașterea de care se bucură instituția, care stau la baza respectului, aprecierii și încrederii publice în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare, respectiv de acordare a diplomelor, de diverse niveluri de către UMF Craiova.

Obiectivele evaluării instituționale externe au fost:

- să se verifice existența și menținerea consecventă a fundamentelor unei culturi a calității în procesele de educație și formare profesională, precum și cele de cercetare în UMF Craiova;
- să se evalueze măsura în care la nivelul universității există preocupări pentru crearea și consolidarea durabilă a bazelor profesionale, științifice și logistice și modul în care se asigură conformitatea cu cele mai bune practici academice europene și cu principiile unei autentice culturi a calității activităților academice;
- să se creeze condițiile ca, în situațiile în care se constată existența unor disfuncționalități în asigurarea calității programelor de studii, să se recomande inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- să se recomande mecanisme prin care să se îmbunătățească calitatea procesului de educație și formare profesională, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a instituțiilor de învățământ superior.
- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în instituțiile de învățământ superior;
- să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre măsura în care programele de studii, diplomele și calificările oferite de UMF Craiova

respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;

- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UMF Craiova.

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale la UMF Craiova s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program detaliat stabilit în colaborare cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează **la nivelul programelor de studii**. În acest context, din totalul de 9 programe de studii de licență organizate de cele 4 facultăți, conform *HG 580/2014 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/ programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2014-2015, precum și aprobarea titlurilor conferite absolvenților învățământului universitar de licență înmatriculați în anul I în anii universitari 2011-2012, 2012-2013 și 2013-2014 (tabelul 1)*, s-au selectat pentru evaluarea calității 3 programe de licență acreditate – **Medicină, Medicină dentară și Farmacie**

Tabelul 1. Programele de studiu ale UMF Craiova

Nr. crt	Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea/ Programul de studii universitare	Acreditare (A)/ Autorizare de funcționare provizorie (AP)	Forma de învățământ	Număr de credite de studii transferabile	Număr maxim de studenți care pot fi școlarizați
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Facultatea de Medicină	Sănătate	Medicină	A	IF	360	320
			Medicină în limba engleză	AP	IF	360	50
2	Facultatea de Moase și Asistența Medicală	Sănătate	Asistența medicală generală	A	IF	240	125
			Balneofizio-kinetoterapie și recuperare	A	IF	180	30
			Moase	A	IF	240	25
3	Facultatea de Medicină Dentară	Sănătate	Medicină dentară	A	IF	360	95
			Tehnică dentară	A	IF	180	45
4	Facultatea de Farmacie	Sănătate	Farmacie	A	IF	300	120
			Farmacie în limba engleză	AP	IF	300	30

Comisia de evaluare instituțională externă, aprobată de consiliul ARACIS, a fost formată din următoarele persoane (tabelul 2):

Tabelul 2. Componența Comisiei de evaluare instituțională externă

Director misiune	Prof. univ.dr. Ioan LASCĂR – UMF Carol Davila București
Coordonator echipă evaluatori	Prof.univ.dr. Radu OPREAN – UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj Napoca
Secretar științific	Oana SÂRBU - ARACIS
Expert străin	Prof. univ. dr. Peter VARNAGY – Universitatea din Pecs (Ungaria)
Expert <i>Comisie Consultativă</i>	Prof. univ.dr. Delia PODEA – Universitatea de Vest Vasile Goldiș Arad
Expert <i>Comisie Instituțională</i>	Prof. univ. dr. Alexandru ȚUGUI – Universitatea Al.I.Cuza Iași
Expert program – <i>Medicină</i>	Prof. univ.dr. Daniela ION – UMF Carol Davila București
Expert program – <i>Medicină dentară</i>	Prof. univ.dr. Norina FORNA – UMF Gr.T.Popa Iași
Expert program – <i>Farmacie</i>	Prof. univ.dr. Daniela Lucia MUNTEAN – UMF Târgu-Mureș
Student evaluator	Oana ONICAȘ – Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
Student evaluator	Mihaela PETRESCU – UMF Carol Davila București

Din partea UMF Craiova, la procesul de evaluare externă instituțională a participat un colectiv larg format din rector, prorectori, președintele senatului, decani, prodecani, sefi de departament, reprezentanți ai serviciului de management al calității, reprezentanți ai direcției general administrative, membri ai secretariatelor și studenți. Colectivul a fost condus de rectorul prof.univ.dr. Ion Rogoveanu, având ca persoană de contact pe DGA Mihai Caragea. *Este de remarcat și apreciat buna colaborare a echipei de evaluare cu rectorul universității, cu persoana de contact și cu ceilalți reprezentanți ai universității, atât în etapa de pregătire cât și în aceea de desfășurare a vizitei de evaluare.*

Evaluarea instituțională externă a abordat următoarele **aspecte principale**:

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a UMF Craiova ca instituție de învățământ superior , acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactice și de cercetare.

- Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene.
- Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selecția, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii la nivel ridicat a misiunilor universității.
- Examinarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității, precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate.
- Modul în care UMF Craiova a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele ARACIS, privind asigurarea calității precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității educației, a cercetării științifice, a structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.
- Analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.).
- Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al universității.
- Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.
- Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice a absolvenților și a integrării acestora în sistemul medical din România, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină UMF Craiova și colaborează cu aceasta.

În cadrul procesului de evaluare externă comisia a avut întâlniri de lucru cu studenți, rezidenți și absolvenți ai UMF Craiova precum și cu principalii angajatori ai absolvenților UMF Craiova: Direcția de Sănătate Publică a Județului Dolj, Spitalul județean Dolj, Spitalul Orășenesc Segarcea, Colegiile medicilor, farmaciștilor și medicilor dentiști, reprezentanți ai unor societăți comerciale private din domeniul farmaceutic și al medicinei dentare.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a celor trei programe de studiu, întocmit de către UMF Craiova, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei. De asemenea membri comisiei au vizitat săli pentru desfășurarea activităților didactice, laboratoare, centre de cercetare, biblioteca, cămine, cantină, club etc. și au purtat discuții directe, ori de câte ori a fost cazul, cu cei implicați în diferite compartimente importante din UMF Craiova.

În procesul de evaluare externă a calității educației, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții și rezidenții, care au prezentat opinii privind principalele probleme și activități din instituție, din punctul lor de vedere. De asemenea comisia a analizat, cu multă atenție opinia studenților și rezidenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studii oferite și al accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc. Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studii universitare de diferite niveluri cât și analiza modului în care asigură calitatea educației, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul universității.

Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de prof. univ. dr. Delia PODEA reprezentantul Comisiei consultative.

Constatările, concluziile și recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la UMF Craiova sunt prezentate în capitole următoare ale prezentului raport.

II. EVALUĂRI ANTERIOARE

În anul 2009 a avut loc prima și ultima evaluare externă instituțională a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova după metodologia ARACIS. În perioada 27-29.05.2009 a avut loc vizita de evaluare, director de misiune fiind Prof.univ.dr. Delia Podea. Pe baza celor constatate de membrii comisiei de evaluare instituțională și a programelor de studiu și prezentate în sinteză în prezentul raport, s-a formulat opinia generală potrivit căreia Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova prezintă un **grad ridicat de încredere** în ceea ce privește calitatea activităților derulate în planul educației universitare în domeniul sănătate, precum și al cercetării științifice din domeniu. Calificativul a fost validat de Consiliul ARACIS. din 09.07.2009.

III. EVALUAREA EXTERNĂ LA NIVEL INSTITUȚIONAL A UNIVERSITĂȚII DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE DIN CRAIOVA

III.1 Prezentarea generală a instituției

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova este o instituție de învățământ superior de stat, înființată în anul 1998, prin Legea nr. 119/05.06.1998, emisă de Parlamentul României, moștenind tradiția și rezultatele meritorii în învățământul medical superior românesc ale Facultății de Medicină din cadrul Universității din Craiova, înființată la 10 februarie 1970 prin Hotărârea Consiliului de Miniștri.

UMF Craiova este o instituție academică în care componenta educațională este preponderentă, dar cercetarea științifică a câștigat în dimensiuni și în substanță, existând perspectiva certă de echilibrare a celor două componente pe termen mediu. În același timp, UMF Craiova este pivotul asistenței medicale, atât sub aspect metodologic cât și al activităților practice de specialitate, în regiunea Oltenia.

La 23 aprilie 1947 a apărut în Monitorul Oficial nr. 93, Decretul nr. 801/21 aprilie și Legea nr. 138, care prevedeau înființarea la Craiova a Facultăților de Medicină Umană și Medicină Veterinară. În continuare s-a dus o campanie insistentă pe multiple planuri și pentru înființarea Facultății de Medicină. În data de 27 august 1965 prin hotărâre a Consiliului de Miniștri, se înființează Universitatea din Craiova, cu nouă facultăți, dar fără Facultatea de Medicină. Numeroși intelectuali de prestigiu din toată țara, dar mai ales cei din Craiova, cadre didactice universitare, cadre medicale din toate generațiile și-au unit eforturile într-un front comun pentru a obține - prin argumente raționale - aprobarea înființării Facultății de Medicină din Craiova.

La 10 februarie 1970 apare Hotărârea Consiliului de Miniștri privind înființarea Facultății de Medicină din Craiova în cadrul Universității din Craiova. Înființarea acestei facultăți din Craiova a răspuns unui mai îndepărtat și mereu actualizat deziderat al populației de pe meleagurile Olteniei, deziderat care solicita formarea de specialiști la Craiova. Scurta enunțare a unor date istorice este necesară pentru a evidenția importanța acestei realizări. Hotărârea Consiliului de Miniștri de înființare a Facultății de Medicină la Craiova a precizat că Institutul de Medicină și Farmacie din București va acorda sprijin metodologic, didactic și științific noii facultăți. Inaugurarea Facultății de Medicină din Craiova a avut loc la data de 01 octombrie 1970, odată cu noul an universitar. Facultatea își deschidea porțile pentru cei 101 studenți ai anului I de studiu. În anul 1990 s-a înființat specializarea Stomatologie. În anul 1996 s-a înființat specializarea Farmacie. În anul 1998 Parlamentul României a înființat prin Legea nr. 119/05.06.1998 Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova prin desprindere de Universitatea din Craiova.

Prin Legea de înființare Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova apare constituită din trei facultăți: Facultatea de Medicină, Facultatea de Stomatologie și Facultatea de Farmacie. În anul universitar 1998 s-a înființat Colegiul Universitar de Medicină al UMF Craiova, autorizat să funcționeze provizoriu pentru specializarea Asistenți medicali. În anul universitar 2000 - 2001 s-a înființat specializarea Fiziokinetoterapie cu autorizare de funcționare provizorie ca specializare în cadrul Facultății de Medicină a UMF Craiova, iar primul an de studii a început la 01 octombrie 2001. În anul universitar 2001 - 2002 s-a obținut autorizarea de funcționare provizorie pentru Colegiul Universitar de Medicină – Drobeta Turnu Severin, filială a Colegiului Universitar de Medicină Craiova. În anul universitar 2001 - 2002 Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare a dat autorizare de funcționare provizorie pentru Colegiul Universitar de Medicină - Târgu-Jiu, filială a Colegiului Universitar de Medicină Craiova, desființat ulterior.

Din anul 1999, UMF Craiova a devenit Instituție Organizatoare de Doctorat (I.O.D) care beneficiază în prezent de aportul unui număr de 49 conducători de doctorat. Din anul 2005 în UMF Craiova se desfășoară și studii de masterat fiind

aprobate următoarele programe de master: „Dezvoltarea serviciilor de nursing comunitar”, „Farmacologie și Toxicologie” și „Restaurări protetice cu sprijin implantar”. Este în curs de evaluare un nou program de master: „Managementul serviciilor de sănătate”.

Conform HG 580/2014, Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova are în structura sa patru facultăți: Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară, Facultatea de Farmacie și Facultatea de Moașe și Asistență Medicală. Facultatea de Medicină are specializarea Medicină (6 ani, A) și Medicină în limba engleză (6 ani, AP). Facultatea de Medicină Dentară are specializările Medicină dentară (6 ani, A) și Tehnică dentară (3 ani, A). Facultatea de Farmacie are specializările Farmacie (5 ani, A) și Farmacie (5 ani, AP). Facultatea de Moașe și Asistență Medicală are trei specializări: Moașe (4 ani, A), Asistență medicală generală (4 ani, A) și Balneo-fiziokinetoterapie și recuperare (3 ani, A) și cu filială la Drobeta Turnu Severin pentru specializarea Asistență medicală generală (4 ani) care este în lichidare.

Situația specializărilor, legiferată prin H.G. pentru perioada 2011-2014, este prezentată în Tabelul 3.

Tabelul 3. Situația specializărilor pentru perioada 2011-2014

Nr	Facultatea	Specializarea	Credite	Forma de învățământ	2011 / capacitate de școlarizare	2012 / capacitate de școlarizare	2013 / capacitate de școlarizare	2014 / capacitate de școlarizare
1	Facultatea de Medicină	Medicină	360	IF(Zi)	A 290	A 320	A 320	A 320
2		Medicină în limba engleză	360	IF(Zi)		AP 50	AP 50	AP 50
3	Facultatea de Moașe și Asistență Medicală	Asistenta medicala generala	240	IF(Zi)	A 125	A 125	A 125	A 125
4		Balneofizio-kinetoterapie si recuperare	180	IF(Zi)	AP 30	A 30	A 30	A 30
5		Moase	240	IF(Zi)	AP 25	A 25	A 25	A 25
6		Asistenta medicala generala Tr. Severin	240	IF(Zi)	AP 55			
7	Facultatea de Medicină Dentară	Medicină dentară	180	IF(Zi)	A 75	A 95	A 95	A 95
8		Tehnică dentară	180	IF(Zi)	AP 25	AP 25	A 45	A 45
9	Facultatea de Farmacie	Farmacie	300	IF(Zi)	A 100	A 120	A 120	A 120
10		Farmacie în limba engleză	300	IF(Zi)			AP 30	AP 30
TOTAL LOCURI DISPONIBILE					725	790	810	810

III.2 Îndeplinirea cerințelor normative

III.2.1 Statutul juridic

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova are sediul administrativ în Craiova, Str. Petru Rareș nr. 2, cod 200349. Universitatea își desfășoară activitatea în Craiova, în două campusuri: în str. Petru Rareș, nr. 2 (Corpul A, Corpul A' și Corpul D) și campusul din bvd. 1 Mai, nr. 66-68 (Corpul B, Corpul B' și Corpul C). La data vizitei exista un program de Asistență medicală în lichidare (anul IV) la Turnu Severin.

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova este o instituție academică în care componenta educațională este preponderentă, dar cercetarea științifică a câștigat în dimensiuni și în substanță, existând perspectiva certă de echilibrare a celor două componente pe termen mediu. În același timp, UMF Craiova este pivotul asistenței medicale, atât sub aspect metodologic cât și al activităților practice de specialitate, în regiunea Oltenia.

În Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională 2013 – 2016 se menționează că universitatea urmărește:

- conștientizarea și creșterea implicării active a corpului academic, a studenților și aparatului administrativ al Universității de Medicină și Farmacie din Craiova în implementarea cadrului legislativ intern, subsecvent legii educației naționale, cu modificările și completările ulterioare, în special în ceea ce privește ameliorarea indicatorilor pe baza cărora se efectuează clasificarea universităților și ierarhizarea domeniilor de studii;
- reformarea funcțională departamentelor, astfel încât recenta regrupare a disciplinelor de studii din catedre în departamente să conducă la optimizarea activităților acestora în conformitate cu atribuțiile specificate în cartea universitară;
- promovarea culturii calității în toate domeniile de activitate ale universității.

Elementele de bază ale misiunii asumate de universitate sunt:

- Formarea de bază, universitară, în domeniile medicinei, medicinei dentare și farmaciei, la nivelul actual al cunoașterii, prin cursurile de zi ale programele de studii din cadrul facultăților componente.
- Universitatea pregătește specialiști cu studii superioare după principiul modern al co-participării directe la alegerea și dezvoltarea traseului profesional, printr-un proces educațional capabil să stimuleze gândirea și creativitatea, asigurându-le șanse reale în competiția de pe piața liberă a muncii.
- Dezvoltarea profesională avansată postlicență, prin rezidențiat, masterate profesionale sau de cercetare, studii doctorale și programe postdoctorale.
- Formarea și dezvoltarea profesională prin rezidențiat, cursuri de perfecționare, cursuri de specializare, studii complementare în vederea obținerii de atestate, respectiv educație medicală și farmaceutică continuă,

organizarea de congrese, conferințe, simpozioane științifice și ateliere de actualizare.

- Promovarea cercetării științifice ca o componentă a activității de bază a tuturor cadrelor didactice.
- Asigurarea de servicii în profilul competențelor sale atât pentru comunitatea proprie, cât și pentru societate.
- Deschiderea universității spre toate sectoarele societății, prin îmbinarea constructivă a tradiției cu cerințele impuse de procesele de dezvoltare și modernizare.

Direcțiile strategice majore a căror implementare va asigura atingerea misiunii instituționale asumate sunt grupate pe următoarele capitole:

- actualizarea cadrului general de organizare și funcționare a universității;
- perfecționare continuă educațională și curriculară;
- dezvoltarea/diversificarea procesului educațional;
- dinamizarea activității de cercetare științifică;
- implicarea activă în asigurarea serviciilor de sănătate către populație;
- resurse umane;
- studenții și cursanții universității;
- informatizarea și accesibilitatea la informație prin intermediul Bibliotecii;
- asigurarea calității în toate domeniile de activitate;
- management instituțional, dezvoltarea și consolidarea infrastructurii;
- promovarea imaginii și internaționalizarea.

III.2.2 Carta universitară și regulamentele specificate prin cartă

Întreaga activitate, academică și administrativă a UMF Craiova, se desfășoară pe baza Cartei Universității, document fundamental care stabilește:

- Misiunea și obiectivele Universității de Medicină și Farmacie din Craiova
- Condițiile în care se pot încheia contracte cu instituțiile publice și cu alți operatori economici, în vederea derulării unor programe de cercetare fundamentală și aplicativă sau a creșterii nivelului de calificare a specialiștilor cu studii universitare
- Autonomia universitară și libertatea academică
- Autonomia didactică și științifică
- Modalitățile în care se derulează acțiunile de cooperare internațională ale Universității, încheierea de contracte și participarea la organizațiile europene și internaționale
- Autonomia organizatorică și funcțională
- Autonomia administrativă și financiară
- Modul în care se realizează gestiunea și protecția resurselor universității
- Autonomia juridicțională
- Principii de organizare și funcționare a instituției

- Structura Universității de Medicină și Farmacie din Craiova
- Organizarea studiilor
- Competențe decizionale
- Modul în care se exercită dreptul de proprietate al universității asupra bunurilor existente în patrimoniu
- Structuri și funcții de conducere în UMFCV
- Comunitatea universitară și statutul membrilor
- Codul de etică și deontologie profesională universitară și a personalului de cercetare - dezvoltare.

În baza principiilor enunțate în Cartă sau dezvoltat o serie de ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri care guvernează procesele didactice, de cercetare, social-administrative și de asigurare a calității. **Regulamentul de organizare și funcționare** a UMF Craiova detaliază Organigrama instituției, descrie fiecare structură, atribuțiile membrilor acestora precum și raporturile de coordonare, subordonare și colaborare care asigură buna desfășurare a activităților. **Regulamentul de ordine interioară** respectă principiul nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității și conține reguli privind protecția, igiena și securitatea în muncă, reguli privind prevenirea și stingerea incendiilor, drepturi și obligații ale universității, drepturi și obligații ale salariaților, interdicții, organizarea timpului de lucru și de odihnă, procedura de soluționare a cererilor sau reclamațiilor individuale ale salariaților, abaterile disciplinare și sancțiunile aplicabile.

Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților, aprobat de Senatul UMF Craiova la data de 10 decembrie 1998 și modificat ulterior, vizează drepturile și îndatoririle studenților, înscrierea în facultate și documentele studentului, frecvența, promovarea anului universitar, transferări, întreruperi de studii, recompense și sancțiuni. Regulamentul este elaborat în concordanță cu reglementările legale și cu prevederile Cartei Universității, fiind însoțit de Regulamentul de acordare a burselor. Admiterea studenților se face prin proceduri de recrutare proprii (metodologie concurs de admitere), înscrierea la concurs făcându-se pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente. În RDAPS, instituția are reglementată procedurile de promovare a studenților precum și cele de transfer. Din documentele analizate s-a constatat că nu se efectuează transferuri în primul și ultimul an de studiu și în timpul anului universitar.

La cartă universității există o listă de **29 de coduri, regulamente și metodologii** care fac parte integrantă din aceasta. Pe lângă aceste anexe, de la aprobarea cartei au fost aprobate sau modificate alte regulamente în scopul alinierii la modificările legislative și de îmbunătățire a activității administrative. Toate regulamentele subsecvente specificate în Carta universității există și sunt făcute publice pe site la adresa www.umfcv.ro. Din analiza realizată pe parcursul vizitei de către membrii echipei de evaluatori rezultă că nu au fost constatate prevederi neconforme cu legislația în vigoare.

III.2.3 Conducerea instituției, structuri manageriale

Structurile de conducere în UMFCV, conform Cartei și prevederilor LEN, sunt: a) senatul universitar și consiliul de administrație, la nivelul universității; b) consiliul facultății c) consiliul departamentului. Senatul universitar, compus din personal didactic și de cercetare și reprezentanții studenților (raport 3:1), este ales de comunitate prin vot universal, direct și secret. În senatul universitar sunt reprezentate toate structurile academice, conform Cartei și Regulamentelor de funcționare a structurilor de conducere. Senatul universitar este condus de un președinte ales, care îl reprezintă în raporturile cu rectorul. Senatul universitar controlează activitatea rectorului și a consiliului de administrație prin comisii specializate.

Funcțiile de conducere sunt: rector, prorector, director general administrativ, la nivelul universității; decan, prodecan, la nivelul facultății și director de departament, la nivelul departamentului. Alegerea sau desemnarea acestora se face prin metodologii aprobate de senatul universitar în conformitate cu recomandările formulate de MEN în LEN, și hotărâri de guvern și ordine de ministru.

Organele colective de conducere au fost alese în baza prevederilor Cartei universitare și Regulamentului de alegere a a structurilor și funcțiilor de conducere din UMF Craiova. Pe parcursul vizitei au fost puse la dispoziția comisiei de vizită dosarele de personal ale cadrelor didactice care fac parte din structurile de conducere, atât la nivelul UMF cât și la nivelul facultăților. Din cele constatate pe parcursul vizitei rezultă că au fost respectate prevederile legale în derularea procesului electoral. Astfel, s-a constatat că rectorul UMF Craiova a fost confirmat de MECT prin Ordinul ministrului nr. 3257/13.02.2012.

Reprezentanții studenților, aleși democratic, prin vot universal, direct și secret, la nivelul programelor de studiu, atât în cadrul facultăților, cât și al universității, sunt, de drept, reprezentanți legitimi ai intereselor acestora. Conducerea UMF Craiova nu se implică în organizarea procesului de alegere a reprezentanților studenților. Studenții sunt reprezentați în toate structurile decizionale și consultative din universitate, inclusiv comisiile senatului universitar, în procentele prevăzute de legislația în vigoare.

Personalul bibliotecii dispune de diplome de studii superioare de bibliologie și știința informării. Pe parcursul vizitei au avut loc discuții cu personalul de la bibliotecă pe subiecte ce țin de structura personalului și de formarea profesională a corpului de bibliotecari. Astfel, echipa de evaluatori a constata o corelare a informațiilor puse la dispoziție cu informațiile existente la dosarele de personal de la serviciul personal.

III.2.4 Personalul didactic

La începutul anului universitar (01.10.2014), în UMF Craiova erau încadrate 444 cadre didactice (cf. REVISAL) pentru 617 posturi legal constituite (din care 125 profesori și conferențieri) cu un număr de 31 de cadre didactice asociate. La data vizitei erau scoase la concurs 70 de posturi din care 16 posturi de conferențiar. *Tabelul 4* prezintă situația sintetică a cadrelor didactice din UMF Craiova.

Tabelul 4. Situația cadrelor didactice

Grad academic	Facultatea de Medicină	Facultatea de Medicină Dentară	Facultatea de Farmacie	Facultatea de Moașe și Asistență medicală	TOTAL UMF
Profesor	46	5	6	2	59
Conferențiar	46	11	3	6	66
Șef lucrări	91	20	14	11	136
Asistent	123	29	12	12	176
Preparator	1	5	1	0	7
TOTAL	307	70	36	31	444

Pe întreaga universitate, numărul total de posturi din statul de funcții este de 617, ceea ce conduce la un procent de ocupare este de 71,96%. Posturile de conferențieri și profesori reprezintă 28,15% din posturile ocupate (tabelul 5).

Tabelul 5. Gradul de ocupare pe instituție

Grad academic	Total posturi	Ocupate	Vacante	% ocupare
Profesor	80	59	21	73.75
Conferențiar	90	66	24	73.33
Șef lucrări	179	136	43	75.98
Asistent	261	176	85	67.43
Preparator	7	7	0	100
TOTAL	617	444	173	71.96

Concursurile pentru ocuparea posturilor didactice vacante existente în statele de funcțiuni ale departamentelor sunt făcute publice, cele mai importante date legate de calendar, posturi, candidați și comisii de concurs fiind făcute publice atât pe site-ul propriu cât și pe un site de specialitate (jobs.edu.ro). Concursurile sunt organizate cu respectarea condițiilor legale privind anunțarea acestora; condițiile de participare la concurs sunt cele prevăzute de legislația în vigoare referitoare la vechimea legală și la îndeplinirea cerințelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică.

Posturile didactice vacante sunt propuse pentru a fi scoase la concurs și aprobate de Senatul universitar, întreaga derulare a concursurilor respectând regulamentul prezentat în Metodologia de desfășurare a concursurilor de ocupare a posturilor didactice.

Personalul care desfășoară activități didactice în instituția evaluată, îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. La concursul de ocuparea a posturilor didactice din anul universitar 2013-2014, au fost respectate condițiile legale pentru ocuparea posturilor didactice. Există la Direcția Resurse Umane un dosar de personal, care cuprinde inclusiv fișa postului și acordul instituției de unde provine, în cazul personalului didactic asociat. Condițiile cerute pentru

personalul didactic titularizat în universitate cu funcția de bază sunt întrunite. Situația personalului didactic este detaliată în Anexele 1, 5 și 6, atasate fișei de vizită.

Personalul didactic titularizat acoperă maxim trei norme didactice, indiferent de facultatea sau de programul de studii din cadrul universității sau din alte instituții de învățământ în care își desfășoară activitatea în calitate de cadru didactic asociat. În instituție există 3 cadre didactice pensionate la limita de vârstă. Niciunul dintre cadrele didactice pensionate nu acoperă mai mult de o normă didactică în instituție.

Sunt îndeplinite condițiile legale pentru personalul didactic asociat care nu este titularizat în învățământul superior. Există **15 doctoranzi angajați pe perioada determinată**, cf. REVISAL. Există declarația cadrelor didactice asociate prin care fac cunoscut conducătorului instituției la care au funcția de bază, precum și celui la care sunt asociate faptul că prestează activitatea didactică la UMF Craiova, în afara normei de bază. Toți titularii de disciplină au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Din totalul cadrelor didactice, 18 nu au titlul de doctori în științe (16 sunt doctoranzi și 2 nu sunt înscriși la doctorat). Toate cadrele didactice au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate, condiție obligatorie de înscriere la concursul pentru ocuparea postului didactic.

Din totalul de 176 de asistenți universitari și 7 preparatori, 68 dispun de certificate care atestă pregătirea pedagogică iar 114 urmează în prezent cursurile de pregătire pedagogică. Există un preparator care nu are certificat și nici nu este înscris în prezent la cursuri de pregătire pedagogică. Începând cu anul 2013, candidaților înscriși pentru ocuparea posturilor didactice de asistent universitar li se solicită adeverință de absolvire sau de cursant al modulului psiho-pedagogic.

Toți titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică. Există cursuri, caiete și îndrumare de lucrări practice și stagii la toate disciplinele având ca autori colectivele disciplinelor. Pentru programele de studiu evaluate s-a constatat faptul că universitatea a asigurat acoperirea pentru cel puțin un ciclu de licență a activităților educaționale cu cadre didactice competente. Vârsta medie a cadrelor didactice se menține în cadrul universității în jurul valorii de 45 ani.

III.2.5 Baza materială

Baza materială a universității acoperă prin dimensiune și dotare nevoile studenților înmatriculați. Astfel, din Anexa Spatii_invatamant_baza_materiala coroborată cu Listele de Inventar puse la dispoziție pe parcursul vizitei s-a constatat că Universitatea își desfășoară activitatea în Craiova, în două campusuri:

- Corpul A (Medicina Veche);
- Corpul A' (Extindere spații de învățământ);
- Corpul E (Biobaza) – în str. Petru Rareș, nr. 2;
- Corpul B (Clădirea Nouă);

- Corpul C (bvd. 1 Mai, nr. 66 și 68 – spațiile fiind destinate în special studierii disciplinelor preclinice;
- în Dr. Tr. Severin - pentru Facultatea de Moașe și Asistență Medicală, filiala Dr. Tr. Severin, în strada Dorobanți nr. 30.

În aceste clădiri se află **21 săli de curs 48 săli de seminar/LP și 87 de laboratoare**, biblioteci cu săli de lectură (50.000 volume și 20.000 periodice) aflate în spațiile actuale ale UMF Craiova. La acestea se adaugă și cele **50 de săli de curs/laboratoare/lucrări practice/demonstrații din spitale**, în baza acordurilor de colaborare semnate cu acestea. UMF Craiova are o rețea proprie de calculatoare formată la data vizitei din **540 de calculatoare**, din care **406 sunt folosite în scop educațional**, fiind conectate la Internet.

De la ultima evaluare, s-au finalizat următoarele obiective noi de investiții:

- „Extindere spații de învățământ”, în strada Petru Rareș, nr. 2 ceea ce a presupus intrarea în circuit a unei suprafețe de 6500 mp cu 29 de laboratoare pentru farmacie și medicină, 4 săli de curs, 5 săli de demonstrații pentru medicină dentară, laboratoare de cercetare și microproducție, respectiv o bibliotecă modernă cu 3 săli de lectură cu cartea la cititor, o sală de lectură dotată cu 60 de calculatoare și serviciile bibliotecii, inclusiv depozit de carte cu rafturi mobile;
- „Biobază”, în strada Petru Rareș, nr. 2, cu o suprafață utilă de 534 mp cu spații dedicate diverselor animale de laborator sau experimentale (șoareci, șobolani, iepuri, broaște sau porci) inclusiv săli de operații / intervenții și un etaj dedicat șoarecilor transgenici.
- „Cămin nr. 3”, în bvd. 1 Mai, nr. 68, cu o suprafață utilă de 3300 mp și cu o capacitate de 170 de locuri, în camere și garsoniere pentru studenți și rezidenți;
- „Departament de Imagistică”, în bvd. 1 Mai, nr. 66, cu o suprafață utilă de 1649 mp, care găzduiește două laboratoare de imagistică, PETCT și RMN3T.

În anii 2010-2014 s-au efectuat lucrări de reabilitare a spațiilor de învățământ, de cercetare științifică și de cazare a studenților din fonduri proprii, alocații de la bugetul de stat și din diverse proiecte prezentate în Anexa Investiții_realizate_2010_2014.

Au fost create atât laboratoare de cercetare noi, aparatura fiind achiziționată din fonduri provenite în cea mai mare parte din contracte de cercetare, dar au fost achiziționate anual echipamente noi de cercetare sau didactice.

În cadrul UMF Craiova funcționează o **bibliotecă centrală**, precum și **biblioteci departamentale** sau **ale disciplinelor** care asigură, prin fondul de carte propriu, acoperirea necesarului corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ pe cicluri de studii universitare.

Astfel, din vizita pe teren coroborată cu datele din raportul de autoevaluare au fost identificate următoarele spații:

- Sala de lectură carte - cu acces direct la publicații, cu peste 4000 de volume și 90 de locuri pentru studiu, pune la dispoziția utilizatorilor cărți românești și străine, materiale de referință: dicționare, atlase, enciclopedii.
- Sala de lectură pentru periodice, cu 32 locuri pentru studiu, pune la dispoziția utilizatorilor periodice românești și străine.
- Sala MULTIMEDIA cu o rețea de 45 de posturi de lucru oferă servicii de e-mail, Internet, acces la baze de date
- Sala de referințe cu o capacitate de 48 de locuri pune la dispoziția utilizatorilor materiale de referință: dicționare, atlase, enciclopedii, teze de doctorat
- Săli de studiu la departamente/ catedre/ centre de cercetare/ cămine (12 locatii) - în spitalele clinice universitare
- Sală consultare catalog electronic al bibliotecii- OPAC
- Depozite cărți și periodice – spații moderne ce asigură păstrarea, depozitarea și conservarea publicațiilor în conformitate cu dispozițiile legale.
- Sala consultare catalog online(OPAC)/ Bibliotecă, Corp A' Extindere, sala 011 - parter, 10 locuri;
- Departament 3 Gastroenterologie, SCJUC* etj. I, 101, 38 locuri;
- Departament 7 Chirurgie II, SCJUC*, etj. VI, 602, 30 locuri;
- Departament 8 Ginecologie, SCJUC*, etj.VII, 701, 30 locuri;
- Departament 5 Psihiatrie, SNPC*, Etj.II, 50 locuri;
- Departament 5-Boli infectioase,SBIVBC*, etaj I, 38 locuri;
- Departament 8- Pediatrie,SCM Filantropia, etj. 1, 40 locuri;
- Sală de documentare –Histologie Roumanian Journal of Morfologz and Embriology, Corp A, Str. Petru Rares, nr. 2, etj. 1, sala 143,16 locuri;
- Disciplina de Paradontologie, Corp B, Bd. 1 Mai, nr. 66, sala 401, 20 locuri;
- Departament 4 - Igiena,Corp B (Bd. 1 Mai,68), sala 503 A, 12 locuri;
- Sali studiu individual, Camine studentesti, Bd.1Mai, nr. 66, 78 locuri;
- Sala studiu masteranzi, Corp A' Extindere, sala 720, demisol, 38 locuri;
- Sala studiu doctoranzi, Corp A', Extensie, etj. VI, sala 603, 38 locuri.

Din cele constatate la data vizitei coroborate cu datele din Rapoartele de autoevaluare, rezultă în mod clar că pentru cei 4131 studenți ai UMF (inclusiv master și doctorat), există un număr de **653 locuri de studiu**, ceea ce reprezintă o acoperire de **15,80%** din numărul total al studenților.

Numărul de abonamente proprii și cele obținute prin programe naționale (ANELIS+) asigură un fond suficient, atât în format tipărit cât și electronic, pentru îndeplinirea misiunii asumate. La data vizitei au fost identificate următoarele resurse electronice:

Biblioteca electronică/ baze de date disponibile/ 2010-2014 abonate de UMF prin proiectul ANELIS PLUS:

- Science Direct – journals/ science direct freedom collection e-books,

- Thomson ISI (Derwent Innovations Index 2008, web of science,
- ISI proceedings 2007-2008),
- Proquest medical library - abonament 2011-2014,
- Journal of Pharmaceutical Science - abonament 2011-2013,
- Clinical Teacher - abonament 2011-2013.

De asemenea există linkuri pentru cărți electronice din domeniul sănătate:

- <http://www.expertconsultbook.com>;
- <http://www.studentconsult.com>;
- <http://www.barashanesthesia.com>;
- <http://ebooks.amirsys.com>;
- <http://thepoint.lww.com/snellneura>;
- <http://thepoint.lww.com/Sinko6e>;
- <http://thepoint.lww.com/Kawamura3e>;
- www.winkingskull.com;
- www.netterreference.com;
- www.dorlands.com;
- www.interactelsevier.com;
- www.sobotta.com.

Din documentele analizate am constatat că UMF Craiova dispune de 30 abonamente anuale la jurnale și reviste străine și un număr de 24 abonamente de reviste românești.

Pe baza documentelor puse la dispoziție de către conducerea instituției și a vizitelor efectuate în diverse locații unde se desfășoară activități didactice, comisia a constatat că UMF dispune de dotarea necesară desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ. Acest aspect a fost confirmat și de către evaluatorii de programe din echipa de evaluare externă.

În concluzie, echipa de evaluare a ajuns la concluzia că UMF dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu obiectivele strategice, planurile de învățământ și numărul de studenți.

III.2.6 Activitatea financiară

Universitatea dispune de **buget propriu de venituri și cheltuieli**. Aceste bugete se concep având în vedere alocația bugetară, pe baza Contractului instituțional, a Contractului complementar și a veniturilor proprii constituite din taxe, chirii, sponsorizări, prestări servicii etc. Codul fiscal al UMF Craiova este 10815397.

Direcția Financiară este condusă de Directorul economic care este subordonat Rectorului UMF Craiova și are în subordine Serviciul Financiar Contabilitate, condus de un șef de serviciu, cele două birouri: Biroul Financiar și Biroul Contabilitate precum și Compartimentul de gestiune a contractelor de cercetare științifică și fonduri structurale. Din analiza dosarelor de la personal pentru angajații compartimentului contabilitate rezultă în mod clar că pregătirea personalului este adecvată activității financiar-contabile, fiind respectate condițiile legale pentru încadrarea cu personal

calificat a acestui compartiment. Directorul economic are studii de specialitate în domeniul financiar-contabil și deține calitatea de doctor în economie.

Cuantumul taxelor de școlarizare ale studenților sunt actualizate în funcție de costurile medii anuale de școlarizare din învățământul medical superior și sunt încasate conform procedurilor aprobate în acest sens, în baza contractelor semnate de conducerea universității cu fiecare student. Taxele sunt fundamentate economic.

Studenții sunt informați, prin reprezentanții participanți la actul de decizie și publicarea pe website-ul universității (www.umfcv.ro) cu privire la posibilitățile de asistență financiară de care pot beneficia din partea universității, iar modul de utilizare a taxelor este evidențiat în bugetul public al instituției. Din discuția cu studenții rezultă că aceștia sunt informați în timp util de către asociațiile studențești.

Activitatea financiară a instituției a fost monitorizată atât de Curtea de conturi, cât și de Compartimentul de audit public intern al instituției neexistând sancțiuni ci doar unele recomandări de îmbunătățire a activității. Toate aceste recomandări au fost transpuse într-un plan de măsuri aprobat de Senatul universității. Controlul intern se derulează în mod eficient și susținut pe parcursul anului calendaristic. Planul de control anual este respectat. Nu există un audit financiar independent realizat de un auditor financiar.

III.2.7 Studenții

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova și-a propus următoarele obiective în ceea ce privește studenții din toate ciclurile precum și :

- Perfecționarea actualului sistem de credite transferabile în direcția transferului și al acumulării.
- Includerea în valoarea creditului a tuturor activităților desfășurate de student pentru însușirea materiei disciplinei respective, inclusiv a studiului individual dirijat pe baza consultării acestora prin intermediul chestionarelor dedicate.
- Solicitarea către organizațiile studențești, cu termene clare, date referitoare la respectarea Codului studentului adoptat de către Senatul UMF Craiova, și cooptarea acestora în procesul de ameliorare ale eventualelor deficiențe care apar.
- Menținerea actualizării zilnice a site-ului dedicat studenților, atât din punct de vedere al rezultatelor școlare cât și a situației financiare, dar și completarea secțiunii dedicate cu cât mai multe materiale didactice la care studenții să aibă acces direct.
- Continuarea activităților de implementare a Registrului Matricol Unic, din cadrul proiectului POSDRU care se derulează în acest sens la nivel național.
- Efectuarea de studii specifice proprii prin Centrul de consiliere și de orientare profesională în sensul unei cât mai bune prezentări a ofertelor de angajare a absolvenților și a identificării unor cât mai multe variante de rămânere a celor mai buni absolvenți în țară, scăzând astfel rata exodului pe piața muncii din Europa.

- Continuarea introducerii de metode moderne de predare-învățare, cu creșterea ponderii responsabilității studenților în propria formare, ceea ce presupune și o reducere a timpului acordat activităților didactice teoretice în favoarea celor practice formative.
- Ca urmare a creșterii numărului de săli de predare, se va introduce un orar flexibil în vederea asigurării unei pregătiri mai eficiente a studenților, cu lărgirea bugetului de timp dedicat activităților individuale (autonome și dirijate) de învățare, dar și a celui dedicat activităților recreative.
- Introducerea unei aplicații electronice de alcătuire a orarului, compatibilă cu site-ul instituției, astfel încât să se poată vizualiza în timp real graficul de ocupare a sălilor pe de o parte, iar pe de altă parte să se constituie într-un instrument al decanatelor de a verifica eventualele diferențe zilnice de încărcare cu activități didactice ale studenților și cadrelor didactice.
- Dezvoltarea de noi strategii de atragere a tinerilor bacalaureați spre Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova prin dezvoltarea, în colaborare cu inspectoratele școlare și conducerea colegiilor și liceelor din Oltenia, de promovare a carierei medicale și de identificare a tinerilor cu înclinație în acest sens, conștientizați de necesitate învățării pe toată durata vieții active și numai din considerentul eliminării riscului apariției erorilor profesionale
- Continuarea alocării unui buget anual organizațiilor studențești în vederea sprijinirii și diversificării activităților acestora și încurajarea acestor asociații în sensul depunerii și câștigării de aplicații dedicate ONG-urilor și derulării de proiecte finanțate.
- Cooptarea studenților și absolvenților în activitățile din comunitatea academică (concursuri sportive, manifestări artistice, activități sociale pe bază de voluntariat, inclusiv în proiectele de cercetare, atât individual cât și prin intermediul asociațiilor studențești sau ALUMNI)
- Susținerea instituțională a mobilităților studențești, la nivel național și internațional
- Sprijinirea Societăților studențești și asociației ALUMNI ca organizatoare de activități și programe extra-curriculare, sociale, recreative, culturale și sportive

III.2.7.1 Admiterea

Recrutarea studenților se face prin proceduri de admitere proprii; înscrierea la concursul de admitere se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente, urmate de un examen de admitere. În evidențele instituției nu au fost identificați studenți fără diplomă de bacalaureat sau echivalentă. Numarul de studenti inmatriculati in anul I respecta prevederile legale (numarul de studenti conform HG privind structura institutiilor de invatamant superior + maximum 10% dintre aceste locuri pentru studenti extracomunitari). Evoluția în dinamică a studenților din UMF Craiova este prezentată în *tabelul 6*.

Tabelul 6. Dinamica studenților din UMF Craiova în perioada 2010-2014

Facultatea /Specializare	An de studii	2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015	
		Tot.	Cap.	Tot.	Cap.	Tot.	Cap.	Tot.	Cap.	Tot.	Cap.
MEDICINA/ Medicina 6 ani	I	360	320	311	320	322	320	338	320	333	320
	II	274	320	343	320	313	320	311	320	331	320
	III	255	320	257	320	335	320	310	320	306	320
	IV	233	320	253	320	247	320	331	320	306	320
	V	263	320	222	320	251	320	242	320	322	320
	VI	260	320	262	320	222	320	249	320	241	320
	Total	1645	1920	1648	1920	1690	1920	1781	1920	1839	1952
Medicina engleza 6 ani	I	0	0	0	0	57	50	77	50	75	55
	II	0	0	0	0	0	50	57	50	76	50
	III	0	0	0	0	0	50	0	0	56	50
	Total	0	0	0	0	57	150	134	100	207	155
TOTAL MEDICINA		1645	1920	1648	1920	1747	2070	1915	2020	2046	2107
MEDICINA DENTARA/ Medicina dentara 6 ani	I	85	95	93	95	78	95	90	95	99	95
	II	68	95	81	95	91	95	84	95	87	95
	III	71	95	66	95	75	95	82	95	83	95
	IV	57	95	71	95	68	95	78	95	80	95
	V	54	95	57	95	71	95	67	95	81	95
	VI	56	95	53	95	57	95	70	95	65	95
TOTAL M. DENTARA		391	570	421	570	440	570	471	570	495	570
FARMACIE/ Farmacie 5 ani	I	109	120	127	120	109	120	107	120	111	120
	II	79	120	106	120	122	120	113	120	102	120
	III	108	120	79	120	104	120	119	120	114	120
	IV	105	120	109	120	81	120	107	120	117	120
	V	89	120	106	120	108	120	79	120	107	120
TOTAL FARMACIE		490	600	527	600	524	600	525	600	551	600
MED DENT / Teh. dent CV	I	46	45	27	45	25	45	46	45	46	45
	II	44	45	46	45	24	25	25	25	41	45
	III	22	25	40	25	44	25	23	25	24	25
	Total	112	115	113	115	93	95	94	95	111	115
FMAM / Moase 4 ani	I	24	25	24	25	16	25	24	25	27	25
	II	25	25	17	25	21	25	16	25	20	25
	III	18	25	23	25	15	25	21	25	11	25
	IV	29	25	18	25	23	25	15	25	21	25
	Total	96	100	82	100	75	100	76	100	79	100
FMAM / BFKT 3 ani	I	28	30	28	30	29	30	31	30	29	30
	II	35	30	27	30	27	30	30	30	29	30
	III	27	30	31	30	29	30	23	30	25	30
	Total	90	90	86	90	85	90	84	90	83	90
FMAM / As. Med. 4 ani Cv.	I	92	125	107	125	111	125	133	125	128	125
	II	100	125	86	125	99	125	111	125	120	125
	III	97	125	95	125	82	125	97	125	95	125
	IV	92	125	97	125	91	125	74	125	87	125
	Total	381	500	385	500	383	500	415	500	430	500

FMAM / As. Med. 4 ani Severin	I	31	55	27	55	0	0	0	0	0	0
	II	38	55	36	55	27	55	0	0	0	0
	III	52	55	38	55	28	55	27	55	0	0
	IV	28	55	53	55	38	55	28	55	27	55
	Total	149	220	154	220	93	165	55	110	27	55
TOTAL FMAM	828	1025	820	1025	729	950	724	895	730	860	
TOTAL UMF	3354	4115	3416	4115	3440	4190	3635	4085	3822	4137	

La studenții de la licență se adaugă **90 studenți** la programe de studii universitare de **master** și **266 studenți doctoranzi**.

Din analiza tabelului privind dinamica studenților s-a constatat că universitatea respectă în general cifrele de școlarizare din hotărârile de guvern. O excepție o face programul de studii Medicină în limba engleză unde depășirile ajung la peste 50%. Au fost verificate prin sondaj documentele studenților străini înmatriculați la acest program și s-a constatat că toți au scrisoare de accept din partea Ministerului educației pentru UMF Craiova. De asemenea se observă o diminuare a numărului de studenți pe cohortă la programele de studiu reglementate secorial, ceea ce crește încrederea în calitatea serviciilor educaționale oferite de universitate.

III.2.7.2 Transferul studenților

Universitatea are reglementate procedurile de transfer a studenților. Prin verificări prin sondaj s-a constatat că nu se efectuează transferuri în primul și ultimul an de studiu și în timpul anului universitar și că toate transferurile se realizează în anul de învățământ următor în raport cu cel în care studentul este înmatriculat când îl solicită.

III.2.7.3 Activitatea profesională a studenților

În Anexa Regulament_activitate_profesionala_a_studentilor, aprobat de Senatul UMF Craiova la data de 15 septembrie 2011 sunt specificate drepturile și îndatoririle studenților, înscrierea în facultate și documentele studentului, frecvența, promovarea anului universitar, transferări, întreruperi de studii, recompense și sancțiuni.

III.2.7.4 Evidența școlarizării și eliberarea diplomelor

Universitatea are reglementate procedurile de evidență a școlarizării și eliberarea diplomelor care sunt conforme cu legislația în vigoare. Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în foaia matricolă și fiecărui absolvent îi este eliberat suplimentul de diplomă. Din verificările prin sondaj s-a constatat că registrele matricole, cataloagele și registrul de eliberare a diplomelor sunt completate la zi și respectă toate recomandările Ministerului Educației.

III.2.8 Activitatea de cercetare științifică

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova este o instituție academică în care componenta educațională este preponderentă, dar cercetarea științifică a câștigat în dimensiuni și în substanță, existând perspectiva certă de echilibrare a celor două componente pe termen mediu.

Din punct de vedere al rezultatelor cercetării științifice, UMF Craiova a reușit contabilizarea unui număr semnificativ de puncte în cadrul evaluării capacității de desfășurare a activității de cercetare științifică, în conformitate cu prevederile HG nr. 551/2007, fiind acreditată de ANCS în acest sens, punctajul obținut permițând contractarea unui proiect major de dezvoltare a infrastructurii de cercetare, în valoare de **peste 10.000.000 de Euro**, finalizat în anul 2013. În prezent sunt în desfășurare două proiecte FP7 și un proiect de infrastructură în cadrul POSCCE.

Cercetarea științifică se desfășoară în UMF Craiova la toate nivelurile:

- fundamentală/experimentală;
- cercetare clinică/aplicativă;
- cercetări pentru dezvoltare tehnologică medico-farmaceutică;
- cercetare biologică și educațională;
- proiectarea de produse, sisteme de producție, tehnologii și proceduri, servicii medico-farmaceutice și de laborator;
- consultanță, asistență tehnică, verificare de proiecte și expertizare în domeniul medico-farmaceutic și bio-umanist.

Rezultatele cercetării sunt valorificate prin publicații în fluxul principal. În ultimii 5 ani au fost publicate în extenso peste **512 de articole ISI** și alte peste **500 articole în reviste indexate BDI** și au fost prezentate aproape 300 de rezumate publicate în reviste cotate ISI. Anual sunt **comunicate peste 1100 de rezumate** la diverse manifestări științifice naționale și internaționale. În perioada 2010-2014 s-au derulat sau sunt în derulare un număr de **46 de contracte de cercetare** în valoare de **81.433.689,7 lei**.

Facultățile organizează periodic manifestări științifice de profil la care participă cadre didactice, cercetători, doctoranzi, rezidenți și studenți (pe site-ul instituției există arhiva manifestărilor științifice de anvergură derulate). Printre manifestările științifice organizate în ultima perioadă, menționăm: The 16th Craiova International Medical Students Conference, Simpozion Psihiatrie, An Update in Soft Tissue Tumours (ESCOP), Zilele UMF din Craiova 2014 Editia a XLIV-a, Al VI-lea Congres National "Zilele Medicinii Dentare Craiovene" cu tema "Multidisciplinaritatea în estetica facială", Al XV-lea Congres Național al Societății Române de Anatomie cu participare internațională, An Update in Malignant Lymphoma (ESCOP), Congresul International de Medicina Dentara pentru studenti si tineri medici, Postgraduate Interventional Endoscopy Hands-on Course, Simpozion cu tema: "Plămânul, mișcare, educație", The XVth Craiova International Medical Students Conference etc.

III.2.9 Misiunea instituției

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova își asumă prin cartă, ca elemente fundamentale ale misiunii sale:

- Formarea de bază, universitară, în domeniile medicinei, medicinei dentare și farmaciei, la nivelul actual al cunoașterii, prin cursurile de zi ale programele de studii din cadrul facultăților componente.
- Universitatea pregătește specialiști cu studii superioare după principiul modern al co-participării directe la alegerea și dezvoltarea traseului profesional, printr-un proces educațional capabil să stimuleze gândirea și creativitatea, asigurându-le șanse reale în competiția de pe piața liberă a muncii.
- Dezvoltarea profesională avansată postlicență, prin rezidențiat, masterate profesionale sau de cercetare, studii doctorale și programe postdoctorale.
- Formarea și dezvoltarea profesională prin rezidențiat, cursuri de perfecționare, cursuri de specializare, studii complementare în vederea obținerii de atestate, respectiv educație medicală și farmaceutică continuă, organizarea de congrese, conferințe, simpozioane științifice și ateliere de actualizare.
- Promovarea cercetării științifice ca o componentă a activității de bază a tuturor cadrelor didactice.
- Asigurarea de servicii în profilul competențelor sale atât pentru comunitatea proprie, cât și pentru societate.
- Deschiderea universității spre toate sectoarele societății, prin îmbinarea constructivă a tradiției cu cerințele impuse de procesele de dezvoltare și modernizare.

Misiunea UMF Craiova **conține elemente specifice învățământului medical și farmaceutic**, în concordanță cu CNC și directivele europene privind recunoașterea calificărilor și libera circulație a profesiilor din domeniile reglementate sectorial la nivel european.

III.3 Îndeplinirea standardelor și indicatorilor de performanță

III.3.1 Capacitatea instituțională a UMF Craiova

UMF Craiova **îndeplinește standardele ARACIS** privind capacitatea instituțională. Misiunea didactică și de cercetare este bine precizată și compatibilă cu valorile promovate de învățământul medical. UMF Craiova funcționează respectând prevederile legale, în baza unei Carte universitare cunoscută de toți membrii comunității academice, aceasta fiind publicată pe site-ul instituției împreună cu metodologiile și regulamentele subsecvente.

Comisia de vizită a constatat că în UMF Craiova, **admiterea** este anunțată public (presă, internet) cu cel puțin 6 luni înainte; examenul de admitere constă într-o

probă unică tip grilă, asigurându-se secretizarea tezelor. Anual se organizează o simulare a concursului de admitere pentru evaluarea adresabilității absolvenților de liceu, dar și pentru familiarizarea viitorilor candidați cu modul de desfășurare a concursului de admitere. **Centrul de Consiliere și Orientare Profesională** efectuează analize asupra desfășurării concursului de admitere și a simulării acestuia în vederea viitoarelor strategii de atragere a celor mai buni bacalaureați către specializările medicale. Singurul criteriu de selecție la examenul de admitere este competența candidatului. Admiterea candidaților la specializările din cadrul facultăților UMF Craiova, la programe de studii de licență, masterat și doctorat se face respectând legislația în vigoare și metodologiile de admitere aprobate de Senat. Singurul criteriu de admitere este rezultatul obținut la concurs.

Prin **Codul de etică universitară**, UMF Craiova apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Controlul aplicării prevederilor Codului de etică intră în principal în sarcina Comisiei Senatului, cu regulament propriu de funcționare. Anual se întocmește un raport al acestei comisii care este făcut public ca și capitol distinct al Raportului anual privind starea universității. Comisia a luat notă de aplicarea procedurilor cu privire la integritatea academică, a consultat prin sondaj procesele verbale ale deliberărilor comisiei de etică și a constatat că au respectat cu prevederile codului de etică.

În universitate funcționează compartimentul de **Audit public intern**, Controlul financiar preventiv, în domeniul financiar-contabil, respectiv Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității pe universitate și facultăți, pentru procesele manageriale, educaționale și de cercetare. Compartimentul propriu de audit dispune de proceduri specifice și își desfășoară activitatea în baza unui program structurat de auditare detaliat pe compartimentele funcționale ale universității și pe acțiuni tematice. Auditarea internă se realizează efectiv, în baza unui calendar anual, pe o bază reglementată intern, la nivel de instituție și de compartimente. Anual se publică un raport de audit public intern, aprobat de Senat, conținând măsuri de ameliorare, precum și rapoarte de autoevaluare ale Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultăților și top managementului. În UMF Craiova a fost implementat Sistemul de control managerial intern. Numărul total de activități identificate este 243, din care un număr de 236 sunt procedurabile. Au fost actualizate/elaborate un număr de 196 de proceduri, celelalte 40 proceduri fiind în curs de elaborare. A fost actualizat Registrul riscurilor, fiind identificate și înregistrate un număr de 147 riscuri.

Încadrarea cu **personal administrativ** este optimă sub aspectul numeric și al calificării (personal didactic auxiliar și de cercetare – 72 persoane și personal nedidactic – 113 persoane). Posturile sunt scoase la concurs cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Personalul administrativ are calificarea necesară pentru oferirea de servicii de calitate comunității academice din UMF. Direcția Generală Administrativă coordonează activitatea administrativă, tehnică și financiar-contabilă a Universității. Activitatea serviciilor administrative este evaluată periodic de

Compartimentul de Audit Public Intern. Anual, angajații pe posturi ne-didactice sunt evaluați anual de șefii ierarhic superiori, primind calificative.

În ceea ce privește **patrimoniul, dotarea și resursele financiare alocate**, față de cele menționate la capitolele III.2.5 și III.2.6 trebuie menționat că în planul de investiții pe anul 2015 se regăsesc lucrările de reparații curente dar și proiectare și studii de fezabilitate pentru realizarea unui obiectiv nou de investiții Centrul de simulare și dezvoltare a abilităților clinice. Derularea proiectelor de infrastructuri mari de cercetare au condus la intrarea în patrimoniul instituției a peste 10 echipamente de peste 100.000 EURO, dintre care amintim echipamentele de PETCT și RMN3T. Este în derulare un proiect de infrastructură încheiat cu ANCS, contractul de finanțare nr. 637/12.03.2014, pentru derularea unui proiect în cadrul competiției POSCCE în valoare de 11.648.288 lei care are ca obiect dotarea cu echipamente de înaltă performanță.

Universitatea dispune de un regulament propriu prin care se reglementează procesul de **acordare a burselor** și a altor forme de sprijin social pentru studenți, regulament revizuit în anul 2013. Prevederile acestui regulament sunt conforme cu legislația în vigoare și se aplică cu rigurozitate. În cadrul UMF Craiova se acordă diferite tipuri de burse la 30% dintre studenții bugetați, în timp ce pentru studenții merituoși de la forma cu taxă se aprobă reduceri ale taxei de școlarizare. Exista: burse de performanță, burse de merit, burse de studiu și burse de ajutor social. Pe lângă bursele de ajutor social, pentru studenții care se încadrează în această categorie inclusiv pentru studenții cu un părinte decedat se acordă reduceri ale taxei de căminizare. Reducerile taxelor de școlarizare au reprezentat în anul 2013 un procent de 2%. Studenții cu taxa sunt dezamăgiți de faptul că indiferent de medie nu obțin burse și nu pot accede în anii următori la locurile fără taxă. Proportia resurselor proprii ale instituției în fondul de burse este de 1,73% pentru anul 2013, iar pentru anul curent, tendința este descrescătoare.

III.3.2 Eficacitatea educațională a UMF Craiova

Referitor la domeniul „Eficacitatea educațională”, **UMF Craiova îndeplinește criteriile** privind conținutul programelor de studiu, metodele de predare-învățare, rezultatele învățării și activitatea de cercetare științifică. Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele 3 programe de studiu de licență, precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și doctoratul, rezultă că UMF Craiova îndeplinește, la nivel minim, Ref.1 și chiar Ref.2, toate cerințele (criteriile și standardele).

Programele de studiu derulate în UMF Craiova se încadrează în domeniile aprobate la nivel național și au în vedere dezvoltarea competențelor descrise de Directiva 36/2005/CE corespunzătoare profesiilor reglementate sectorial în UE. Fiecare program se derulează pe baza unor documente care cuprind: obiectivele generale și specifice ale programului, statele de funcții didactice, fișele disciplinelor și planul de învățământ cu disciplinele de studii, timp și credite alocate. Programele de studiu sunt unitare sub aspectul conținuturilor, diferențiindu-se din punct de vedere al

mijloacelor și metodelor de predare învățare, în funcție de specificul preclinic sau clinic al disciplinelor. Realizarea programelor de studii este monitorizată de către **Comisiile curriculare** și de către **Centrul de educație medicală**, prin departamentele acestuia, în care Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic are cel mai important rol. Conținutul programelor de studiu se reînnoiește continuu, atât sub aspectul conținutului ca urmare a rezultatelor propriilor cercetări științifice, cât și sub aspect tehnicilor de predare învățare, conform unor proceduri bine stabilite.

Comisia de vizită a constatat că în UMF Craiova, **admiterea** este anunțată public (presă, internet) cu cel puțin 6 luni înainte; examenul de admitere constă într-o probă unică tip grilă, asigurându-se secretizarea tezelor. Singurul criteriu de admitere este rezultatul obținut la concurs. Anual se organizează o simulare a concursului de admitere pentru evaluarea adresabilității absolvenților de liceu, dar și pentru familiarizarea viitorilor candidați cu modul de desfășurare a concursului de admitere. Centrul de Consiliere și Orientare Profesională efectuează analize asupra desfășurării concursului de admitere și a simulării acestuia în vederea viitoarelor strategii de atragere a celor mai buni bacalaureați către specializările medicale. Singurul criteriu de selecție la examenul de admitere este competența candidatului.

Peste 80% din absolvenții care obțin dreptul de liberă practică după finalizarea studiilor sunt absorbiți de piața muncii. Aproximativ 90% dintre absolvenții Facultății de Medicină, care datorită legislației în vigoare sunt obligați să-și continue studiile, intră în **programul de pregătire prin rezidențiat** în primii doi ani de la finalizarea studiilor de licență. Din totalul absolvenților Facultății de Medicină din anul 2013 la concursul de rezidențiat au fost admiși un număr de 249 absolvenți). Majoritatea programelor de studii universitare de licență organizate în UMF Craiova sunt programe reglementate sectorial, cu studiile de master integrate în ciclul I.

Mai mult de 80% dintre studenți **apreciază pozitiv** mediul de învățare/dezvoltare oferit de către UMF Craiova. Nivelul de satisfacție al studenților este perceput prin analiza chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice și prin chestionare dedicate concepute de către Centrul de Consiliere și Orientare Profesională.

În Ghidul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității sunt clar definite modelele curriculare și metodele instructive pentru programele de studiu, existând modalități prin care științele medicale, comportamentale și etica medicală să fie permanent adaptate dezvoltării științifice, contextului social și nevoilor de sănătate ale populației. Sunt oferite garanții că studentul are responsabilitatea procesului de învățare și că este asigurat contactul eficient cu pacientul, astfel încât să-i fie permisă asumarea responsabilității după absolvirea facultății. **Managementul curricular** are la bază informații din mediul în care se preconizează să-și desfășoare activitatea absolventul. În toate facultățile se aplică **sistemul de credite transferabile** (ECTS) la toți anii de studii. Majoritatea specializărilor fiind reglementate sectorial sau general în Uniunea Europeană, a fost încurajată înființarea de **programe complementare de masterat**, orientare care se va păstra în continuare și care

permite cursanților integrarea perspectivei teoretice cu cercetarea științifică sau aplicativă. Sunt promovate metode de instruire active, centrate pe student și pe implicarea acestuia în activitatea de predare învățare evaluare, utilizarea tehnologiilor informatice de instruire, inclusiv a platformelor de e-Learning. UMF Craiova consideră studenții drept parteneri în întreprinderea de dezvoltare instituțională, parteneri de a căror opinie autonomă și inițiativă proprie este nevoie pentru a menține eficiența și competitivitatea procesului didactic. Comunicarea cu studenții se face și prin intermediul paginilor web personale și pe e-mail.

Cadrele didactice din UMF Craiova, antrenează studenții în activitatea de predare, procesul fiind adaptat ritmului și modului de învățare al studenților; se orientează astfel dezvoltarea intelectuală a studentului, dându-i o dimensiune strategică. La toate specializările din cadrul UMF Craiova, **curricula** include elemente pentru pregătirea gândirii științifice a studenților, cu accesul la proiectele de cercetare electivă realizate de studenți. Există o secțiune de INTRANET a web-site-ului instituțional în care, pe baza unui nume de utilizator și a unei parole studenții pot accesa informații despre starea școlară, financiară etc., precum și materiale postate de cadrele didactice. Există **parteneriate** încheiate cu firme **pentru practica** de specialitate pentru studenți fiind implementat și un proiect POSDRU prin care să se asigure practica studenților de la Medicina dentară. Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării didactice la nivel universitar și se reunesc în grupuri de dezbateri pentru a discuta metodologia predării, pe baza unor caiete pedagogice anterior distribuite care au ajuns la numărul 7.

Comisia a constatat că există **cercuri studențești**, coordonate de cadre didactice precum și decani de an și un tutorat colegial. Cadrele didactice stau la dispoziția studenților pentru **consultanță** cel puțin 2 ore pe săptămână. La nivelul UMF Craiova, își desfășoară activitatea **Centrul de Consiliere și Orientare Profesională** și Asociația ALUMNI a căror activitate este bazată pe monitorizarea rezultatelor în procesul de învățământ și elaborarea de studii psiho-pedagogice și psiho-sociologice în ceea ce privește opțiunile studenților și evaluarea procesului educațional, precum și asistență psihologică pentru studenții care au diverse probleme. De asemenea a fost înființat **Biroul de programe comunitare** care sprijină organizarea mobilităților (de studii și plasamente în practică și cercetare) studenților.

Programarea **cercetării** ține cont de cadrul național, în privința competitivității și valorificării. Cercetarea este relevantă predominant național, dar a crescut în ultimii ani numărul de oferte depuse în cadrul competițiilor internaționale. Numărul de oferte depuse în cadrul competițiilor internaționale a crescut și au început să fie încununate cu succes, fiind în derulare două proiecte FP7, cu acronimele ECRIN și TANDEM. În perioada 2010-2014 s-au derulat sau sunt în derulare un număr de 46 de contracte de cercetare în valoare de aproape 20.000.000 EUR. Senatul a aprobat înființarea a 4 centre de cercetare, 2 dintre ele fiind recunoscute de către CNCSIS, care au în structură mai multe laboratoare de cercetare a căror dotare a cunoscut o dezvoltare impresionantă. În instituție funcționează o școală doctorală. Peste 100 de doctoranzi

au beneficiat de burse și mobilități în cadrul a 5 proiecte POSDRU adresate tinerilor doctoranzi cu frecvență. Compartimentul de gestiune a contractelor de cercetare științifică și fonduri structurale dispune de un soft dedicat urmării derulării contractelor de cercetare, din punct de vedere al devizelor antecalcul și postcalcul, cu toate modificările curente (de ex. acte adiționale, notificări etc.). Toate activitățile prevăzute în contracte sunt supuse avizării interne și, la unele proiecte, avizării externe existând comisii în acest sens. Alte aspecte privind cercetarea au fost menționate în capitolul III.2.8.

UMF Craiova dispune de un **buget anual de venituri și cheltuieli** discutat și aprobat de către Senatul universității. Respectarea pozițiilor bugetare este urmărită cu rigurozitate. Cheltuielile cu salariile, în cuantum de 28.592.986 lei în anul 2013 (reprezintă 51,57% din totalul veniturilor provenite din finanțarea de bază și veniturile proprii ale universității (în cuantum de 55.446.333 lei) ceea ce reprezintă o pondere care asigură o funcționare sustenabilă a universității. În cursul exercițiului financiar 2013, universitatea a alocat pentru cheltuieli de capital (investiții, reabilitări și dotări) suma de 14.910.095 lei. Se adaugă 1.954.949 lei cheltuieli cu bursele (3,53%), 1.567.708 lei cheltuieli fonduri nerambursabile (2,82%) și 8.420.595 lei cheltuieli cu bunuri și servicii (15,19%).

Taxele de școlarizare (în cuantum de 6000 lei pe an la programul de studii medicină și medicină dentară, respectiv 6500 lei anual la programul de studii farmacie) sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare aferente unui an universitar din învățământul public finanțat de la buget. Comisia apreciază că se asigură o corelație corectă între finanțarea publică aferentă unui student echivalent și cuantumul taxei de studii aprobate de către Senatul universității. Cuantumul **taxelor de studii** sunt aprobate anual de către Senat, se indexează în raport cu evoluția indicatorilor macroeconomici relevanți și sunt aduse la cunoaștința membrilor comunității universitare prin mijloacele specifice de care dispune universitatea. Alte aspecte privind activitatea financiară sunt menționate în capitolul III.2.6.

III.3.3 Managementul calității în UMF Craiova

Ca urmare a vizitei experților TAIEX ai Uniunii Europene, în anul 2003, și a statutului UMF Craiova de membru al AMEE (Association of Medical Education in Europe) și AMSE (Association of Medical Schools in Europe), prorectoratul didactic a propus și Senatul UMF Craiova a aprobat înființarea unei comisii de evaluare a calității și a îndeplinirii standardelor de educație medicală, devenită ulterior obligatorie prin lege. Astfel, Senatul a aprobat Ghidul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAC).

Fiecare facultate, pe baza Ghidului **Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității**, a dezvoltat propriul ghid, adaptat nevoilor specifice și cerințelor fiecărei specializări, comisiile de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate întocmind periodic rapoarte de autoevaluare, analizate de către Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul universității spre supunere spre aprobare de către

Senat, creându-se astfel o cultură a calității și o implicare largă a întregii comunități academice. Raportul Comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul universității este public pe site-ul institutiei ca si capitol al Raportului anual privind starea universitatii.

În anul 2012 a avut loc o vizită de evaluare din partea unei comisii WFME de la Viena, Szeged și Liverpool. Universitate a fost evaluată extern și de experții EUA în cadrul procesului de clasificare a universităților și ierarhizare a programelor de studiu. În urma evaluării EUA, UMF Craiova a fost clasificată ca **universitate de educație și cercetare științifică** iar domeniile de medicină, medicină dentară și farmacie au fost clasificate în categoria B.

La nivelul UMF Craiova, programele de studiu, diplomele și suplimentele la diplome sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Programele de studii sunt **revizuite periodic**, conform metodologiei cuprinse în Ghidul SEAC și Regulamentele Comisiilor curriculare. Absolvenții beneficiază, pentru specializările reglementate sectorial, atât de **recunoașterea diplomelor** cât și de **libera circulație** a profesiilor de medic, medic dentist, farmacist, asistent medical și moașă în spațiul european, conform Directivei 32/2005/CE.

Instituția are reguli definite privind organizarea și desfășurarea **evaluării studenților**, cuprinse în Regulamentul de activitate profesională a studenților, Regulamentul de examinare a studenților și Fișele disciplinelor, la examinare participând pe lângă titularul cursului cel puțin încă un cadru didactic. Evaluarea studenților face obiectul unor regulamente/ ghiduri/ studii elaborate de personalul din cadrul Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic.

Valoarea medie a **raportului cadre didactice / student** este de **1/9,3** iar raportul **posturi didactice / student este de 1/6,9** și este dictat de specificitatea învățământului din domeniul medical și farmaceutic. Instituția are o politică bine definită privind recrutarea personalului academic didactic, cuprinsă în Carta Universitară. Se ține cont de responsabilități, structura personalului necesar aplicării adecvate curriculare, raportul dintre cadre didactice/studenți, raportul dintre personalul didactic/nedidactic. În Cartă sunt punctate clar criteriile de selecție a personalului didactic, inclusiv performanțele științifice, existând un sistem de evaluare și îmbunătățire a criteriilor de promovare.

Evaluarea colegială a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea performanțelor individuale și este obligatorie, în conformitate cu Ghidul sistemului de evaluare și asigurare a calității.

În Instituție se face **evaluarea periodică a cadrelor didactice**, în conformitate cu Procedura de evaluare periodică a cadrului didactic care include și evaluarea personalului didactic de către studenți conform Fișei de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Rezultatele evaluării sunt confidențiale.

Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

UMF Craiova dispune de instrumente de evaluare multicriterială a cadrelor didactice. Pe baza acestora se face promovarea cadrelor didactice și se stabilește încadrarea în grila de salarizare în interiorul treptei de vechime.

Instituția de învățământ superior a dovedit faptului că titularii de disciplină au elaborat **suporturi de curs și activități practice** sau stagii clinice specifice disciplinelor predate, care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică. Biblioteca dispune de acces larg la sursele de informare și documentare și are un program și resurse de procurare a cărților și revistelor. Comisia consideră că raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este veridic și realist, fiind astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. Este asigurat accesul studenților la IP-urile instituției prin 3 săli dotate cu computere dar și prin wireless prin intermediul PDA-urilor acestora, putând astfel vizualiza bazele de date la care instituția are abonamente.

UMF Craiova oferă **servicii variate, sociale, culturale și sportive**, cum sunt: cazare (pentru 25% din numărul studenților), cantină restaurant, bază sportivă, servicii de consiliere asigurate de Centrul de Consiliere și Orientare Profesională, acces la TV și INTERNET în toate spațiile de cazare. În instituție funcționează și este sprijinit în acest sens Corala studenților. Aceste servicii sunt monitorizate și evaluate periodic.

Pe perioada evaluării, comisia a constatat faptul că instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

În cadrul UMF Craiova, prin intermediul paginii web (<http://www.umfcv.ro>), al publicațiilor interne cât și prin intermediul unor acțiuni de promovare a imaginii instituției, se oferă informațiile și datele de interes public, actualizate și corecte. Prin toate aceste mijloace se asigură transparența informațiilor cu privire la calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public. Website-ul universității trebuie reorganizat pentru ca informația să fie mai ușor accesibilă.

Ghidul Sistemului de **Evaluare și Asigurare a Calității** din UMF Craiova instituie structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senat. Comisia elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl face public și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. Planul de îmbunătățire continuă a calității este supus discuției Senatului. UMF Craiova implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisii și colaborează cu alte universități din țara și din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate, un exemplu fiind proiectul POS-DRU Q-forum.

III.4 Constatări în urma evaluării programelor cuprinse în evaluarea instituțională

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează **la nivelul programelor de studii**. În acest context, din totalul de 9 programe de studii de licență organizate de cele 4 facultăți, conform *HG 580/2014* s-au selectat pentru evaluarea calității 3 programe de licență acreditate – **Medicină, Medicină dentară și Farmacie**. Experții evaluatori pe fiecare program a completat fișa vizitei și a redacta un raport sintetic. În rapoarte, pe lângă numeroasele aspecte pozitive, au fost semnalate și unele aspecte care necesită atenția universității și luarea de măsuri în vederea remedierii.

III.4.1 Programul de studii medicină

În raportul privind programul de studii **medicină în limba română**, au fost semnalate următoarele probleme:

- Nu toate fisele disciplinelor sunt formulate conform cerintelor in vigoare.
- Fondul de carte propriu din literatura romana si straina nu este suficient pentru toate disciplinele si pentru numarul de studenti al programului de studii.
- Majoritatea cadrelor didactice au anual cel putin o publicatie sau o realizare didactica sau stiintifica.
- Majoritatea cadrelor didactice sunt implicate in activitati de cercetare.
- Modul de calcul a creditelor transferabile acordate pentru anumite discipline.
- Nu toate fisele disciplinelor sunt formulate conform cerintelor in vigoare.
- Procentul de cadre didactice profesori si conferentieri este de 23% dar acest procent va fi de peste 25% dupa finalizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante.
- Nu exista discipline facultative

III.4.2 Programul de studii medicină dentară

În raportul privind programul de studii **medicină dentară**, au fost semnalate următoarele aspecte:

- Normele ocupate de conferențieri și profesori reprezintă 20% din normele ocupate pe programul de Medicină Dentară. Această situație a fost determinată de restricționarea legală a scoaterii la concurs a posturilor didactice. În această perioadă se desfășoară concursurile pentru ocuparea posturilor didactice, în urma cărora procentul de cadrele didactice cu titlul de conferențiar și profesor ar putea deveni 22%.
- Facultatea nu dispune de un Centru de Cercetare propriu, mai multe cadre didactice făcând parte din Centrul de Cercetare pentru Studii Morfologice.

- Nu s-au încheiat contract cu Casa de Asigurări de Sănătate, în vederea asigurării unui suport financiar pentru pacienții tratați în cadrul clinicilor de specialitate FMD Craiova.
- Impactul negativ al actualei crize economice a determinat reducerea numărului de pacienți care solicită tratamente oro-dentare
- Posibila scădere a cererilor de angajare de pe piața a forței de muncă la nivel european sau mondial în contextul actual al crizei economice, cu posibilitatea scaderii interesului pentru acest program de studiu

III.4.3 Programul de studii farmacie

În raportul privind programul de studii **farmacie în limba română**, au fost semnalate următoarele aspecte:

- supradimensionare a grupelor de lucru studențești (14-16 studenți) cu toate că spațiul destinat desfășurării activităților practice corespunde ca dimensiuni.
- Număr redus de granturi de cercetare obținute prin competiții la nivel național;
- Existența unui număr limitat de conducători de doctorat

În urma constatărilor experților evaluatori pe cele 3 programe de studiu au fost făcute recomandări care se regăsesc în capitolul V al acestui raport.

III.5 Analiza modului în care UMF Craiova a răspuns constatărilor, concluziilor și recomandărilor evaluării instituționale din 2009 privind îndeplinirea cerințelor normative precum și a standardelor și a indicatorilor de performanță

Ca urmare a vizitei de evaluare și a raportului de autoevaluare au fost "măsurati" indicatorii de performanță, au fost comparați cu cei existenți în raportul anterior (2009) și au fost analizate tendințele (T) și conformitatea (C). Codul simbolurilor și culorilor: ↶ regres, ⇔ constant cu tendință neutră sau negativă, ⇔ constant cu tendință pozitivă, ↗ progres, ☒ neconform, ☑ conform.

Nr.	Raport 2009	Constatări 2015	T	C
1	Continuarea și îmbunătățirea mecanismelor prin care elementele de natură reglementară și deciziile operaționale ale structurilor de conducere academică ajung prompt și nedistorsionat la toți membrii comunității universitare.	Reglementările Senatului și Hotărârile consiliului de Administrație sunt publice pe site-ul universității. De asemenea, toate regulamentele, metodologiile și codurile universității sunt disponibile online.	↗	☑
2	Îmbunătățirea procedurilor în baza cărora se efectuează redistribuirea, anuală, a locurilor finanțate de la buget	Situația este neschimbată. Nu se redistribuie anual locurile finanțate de la buget.	⇔	☒

Nr.	Raport 2009	Constatări 2015	T	C
3	Activitatea comisiei de asigurare a calității va trebui să fie orientată spre formularea unor concluzii referitoare la activitatea educațională a corpului profesoral și totodată spre stabilirea unor măsuri de îmbunătățire a acesteia	Activitatea comisiei de asigurare a calității este cuprinsă în raportul anual. Rapoartele pe facultățile de medicină, medicină dentară și farmacie nu sunt unitare și nu a fost regăsit raportul FMAM. Doar raportul facultăți de farmacie conține propuneri de măsuri.	↔	☒
4	Creșterea numărului de lucrări de specialitate publicate în reviste indexate în baze de date internaționale	Numărul de publicații științifice din revistele din fluxul principal a crescut, probabil și datorită reglementărilor specifice din domeniu privind promovarea	↗	☑
5	Implicarea în mai mare măsură a cadrelor didactice tinere în granturi de cercetare	Există o preocupare crescută a cadrelor didactice tinere de implicare în granturi de cercetare, fapt reliefat de proiectele finalizate sau aflate în desfășurare.	↔	☑
6	Finalizarea lucrărilor la baza de învățământ, în special la facultățile de farmacie și medicină dentară	Lucrările au fost finalizate iar spațiile au intrat în circuitul didactic.	↗	☑
7	Creșterea numărului conducătorilor de doctorat	Domeniile medicină dentară și farmacie au un număr extrem de redus de conducători de doctorat (1 respectiv 2)	↔	☒
8	Restructurarea, atât din punct de vedere al resursei umane cât și a bazei materiale la catedra de Pedodontie și Ortodontie	În raportul evaluatorului pe program nu există date care să semnaleze neconformități la disciplinele de Pedodontie și Ortodontie	↔	☑
9	Realizarea unei colaborări cu autoritățile locale sau județene în vederea recrutării unui număr adecvat de pacienți pentru activitatea practică a studenților	Deși există preocupări, problema nu poate fi rezolvată fără implicarea Casei Județene de Asigurări de Sănătate.	↔	☑
10	Completarea cu suport de curs la toate disciplinele clinice	Majoritatea disciplinelor au suporturi de curs. Unele aspecte punctuale au fost semnalate în rapoartele evaluatorilor pe program.	↔	☒

IV. CONCLUZII

Comisia a analizat dosarul de autoevaluare instituțional și dosarul de autoevaluare a programului de studiu, elaborate de către Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova, informațiile publice disponibile pe site-ul universității, și au avut loc discuții cu diverse grupuri țintă, la întâlnirile organizate cu prilejul vizitei de evaluare. Acolo unde a fost cazul, au fost solicitate documente și explicații suplimentare. Reprezentanții UMF Craiova au furnizat materiale, documente și informații complete și credibile, privind activitățile didactice și de cercetare precum și pentru alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate și verificate de comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că UMF Craiova dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului calității programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene. De asemenea, comisia apreciază că pentru programele de licență evaluate, care sunt reglementate

sectorial de directiva 36/2005/CE, UMF Craiova îndeplinește toate condițiile descrise de directiva susmenționată.

Cu ocazia evaluării instituționale a fost examinate programele de licență Medicină, Medicină Dentară și Farmacie. Din Fișa vizitei, coroborată cu raportul întocmit de experții evaluatori, a rezultat că sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță. Drept urmare, au fost propuse următoarele calificative:

Program evaluat	Evaluator	Calificativ
Medicină (licență)	Prof. univ.dr. Daniela ION – UMF Carol Davila București	Incredere
Medicină Dentară (licență)	Prof. univ.dr. Norina FORNA – UMF Gr.T.Popa Iași	Incredere
Farmacie (licență)	Prof. univ.dr. Daniela Lucia MUNTEAN – UMF Târgu-Mureș	Incredere

Pe baza celor constatate și prezentate în prezentul raport, Comisia de evaluare propune calificativul „GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT”. Propunerea arată aprecierea Comisiei de evaluare privind modul în care UMF Craiova a realizat asigurarea curentă a calității și respectarea standardelor. Calificativul a fost acordat UMF Craiova în conformitate cu „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea III – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate.

V. RECOMANDĂRI

Ca urmare a documentelor și a situației constatate în procesul de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare are de formulat următoarele recomandări:

1. Redistribuirea locurilor finanțate de la buget pentru fiecare program de studii, în urma ierarhizării anuale a studenților.
2. Elaborarea unei proceduri de redactare unitară a raportului privind asigurarea calității care să includă un plan de măsuri pentru remedierea problemelor semnalate și verificarea periodică a îndeplinirii acestuia.
3. Sprijinirea tinerilor cercetători pentru obținerea de granturi de cercetare și implementarea unui proceduri de stimulare a acestora, inclusiv prin utilizarea de fonduri extrabugetare pentru granturi interne.
4. Inmatricularea studenților pentru fiecare program de studiu în limitele stabilite de normativele în vigoare.
5. Sprijinirea cadrelor didactice pentru obținerea atestatului de abilitare și includerea acestora în IOSUD, cu părecădere în domeniile medicină dentară și farmacie.
6. Completarea cu suport de curs la toate disciplinele.

7. Regândirea distribuirii creditelor transferabile pentru anumite discipline din planul de învățământ.
8. Elaborarea tuturor fișelor de disciplina conform cerințelor în vigoare.
9. Introducerea în planul de învățământ a unor discipline facultative care să ofere studenților mai multe posibilități de obținere a unor competențe transversale necesare unei profesii vocaționale, cum este cea de medic.
10. Reducerea numărului de studenți pe grupă la programul de studiu farmacie.
11. Înființarea unui centru de cercetare pe domeniul medicină dentară.
12. Încheierea de contracte cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate în vederea decontării manoperelor efectuate în centrele și laboratoarele universității.

NOTĂ: Concluziile expertului evaluator străin și ale studenților sunt în acest moment exprimate separat, deci necunoscute directorului și coordonatorului de misiune.

Profesor universitar
dr. Ioan LASCĂR

Directorul misiunii de evaluare

Profesor universitar
dr. Radu OPREAN,

Coordonatorul echipei de experți evaluatori

