

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR FSE-POSDRU/2/1.2/S/1 Nr. <u>10 008</u> Data: <u>25.11.2009</u>
--

**RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ ÎN VEDEREA
EVALUĂRII EXTERNE A
CALITĂȚII EDUCAȚIEI ACADEMICE
LA UNIVERSITATEA "ARTIFEX" DIN BUCUREȘTI**

Data vizitei: 19-21.10.2009

Data raportului: 10.11.2009

Director de misiune:

Profesor universitar dr. Mircea MUTHU



Coordonatorul echipei de experți:

Profesor universitar dr. Răzvan NISTOR



CUPRINS

SINTEZA RAPORTULUI DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ.....	3
I. Prezentarea Universității Artifex din București.....	8
1.1. Scurt istoric.....	8
1.2. Educația și cercetarea.....	6
1.3. Informații cheie.....	12
1.4. Ultima evaluare a calității.....	13
1.5. Dinamica cercetării științifice.....	13
1.6. Asigurarea calității.....	14
1.6.1.Evaluarea managementului calității.....	14
1.6.2.Evaluarea calității cercetării științifice.....	15
1.6.3.Evaluarea cadrelor didactice și a personalului administrativ.....	16
1.4.4.Asigurarea calității procesului de învățământ.....	17
II. Rezultatele evaluării externe.....	19
2.1. Evaluarea programelor de studii.....	19
2.1.1. Programul de studii “Finanțe Bănci”.....	19
2.1.2. Programul de studii “Marketing”.....	21
2.1.3. Programul de studii “Management”.....	23
2.2. Evaluarea instituțională.....	28
2.3. Întâlnirea cu studenții și absolvenții.....	33
2.4. Întâlnirea cu angajatorii.....	34
III. Concluzii	35

SINTEZA RAPORTULUI DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

Subiectul prezentului raport de evaluare externă a calității este *Universitatea Artifex din București*, str. Economu Cezărescu, nr. 47, Sector 6, România, denumită în continuare pe scurt *Universitatea*.

Scopul prezentei evaluări instituționale externe este acela de a identifica și certifica măsura în care *Universitatea* răspunde interesului public, precum și măsurile asigurate pentru creșterea calității în procesele de predare-învățare și cele de cercetare, precum și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Evaluarea instituțională externă a abordat următoarele probleme (aspecte) principale:

Statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității ARTIFEX din București ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale, didactică și de cercetare;

- a. Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene;
- b. Verificarea tuturor aspectelor legale - profesionale, științifice și etice - privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea asigurării îndeplinirii, la nivel ridicat, a misiunii instituției;
- c. Examinarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate;
- d. Modul în care Universitatea ARTIFEX a utilizat referințele, recomandările și cerințele incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc;
- e. Analiza îndeplinirii cerințelor care vizează infrastructura și baza materială a instituției în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc);

- f. Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al instituției;
- g. Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.
- h. Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice, a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină Universitatea Artifex și colaborează cu aceasta.

Principalele obiective avute în vedere pe parcursul evaluării externe la *Universitatea Artifex din București* au fost următoarele:

- a. să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în instituțiile de învățământ superior;
- b. să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care fiecare instituție oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- c. să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, procesul de evaluare externă creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- d. să asigure mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a instituțiilor de învățământ superior.

Universitatea Artifex din București a fost înființată în cadrul Fundației Naționale Tehnico-Științifice și Social-Culturale „ARTIFEX” prin Sentința civilă nr.347/1992, judecătoria sector 1 și a fost acreditată prin Legea de înființare nr. 133 din 17 mai 2005, publicată în Monitorul Oficial al României, nr. 436/24.05.2005, partea I (Anexa nr.1)

Conform Legii de înființare și acreditare, Universitatea „ARTIFEX” are în structura sa următoarele facultăți și specializări: Facultatea de Finanțe și Contabilitate cu specializarea Finanțe și Bănci – acreditată și Facultatea de Management – Marketing cu specializările Management și Marketing – acreditate. După intrarea în vigoare a legii, în structura Universității au intrat specializările autorizate să funcționeze provizoriu: Contabilitate și Informatică de Gestiune și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor (Anexa nr.2).

Din totalul programelor de studii derulate în cadrul celor două facultăți au fost selectate pentru evaluare următoarele 3 programe: Finanțe și Bănci, Management și

Marketing. Alături de cele 3 programe de studii s-a procedat și la evaluarea instituțională de către un expert evaluator. Pe tot parcursul evaluării externe au participat un *expert străin, un reprezentant al Comisiei Consultative și doi reprezentanți ai studenților*.

Din cele 4 fișe ale vizitei coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat în unanimitate că sunt îndeplinite criteriile și indicatorii la valorile minime sau ref1/ref2, după caz.

Echipa de evaluare instituțională a fost formată de către directorul de misiune prof. univ. dr. Mircea Muthu, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca; Coordonator misiune prof. univ. dr. Răzvan Nistor, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca, expert Comisie Consultativă prof. univ.dr. Viorel Lefter, ASE din București; expert Comisie Instituțională prof. univ. dr. Viorel Cornescu, Universitatea din București; experții evaluatori: conf. univ. dr. Marius Dincă, Universitatea „Transilvania” Brașov; prof. univ. dr. Ion Lazăr, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca și prof. univ. dr. Ilie Rotariu, Universitatea „Lucian Blaga” Sibiu; secretar științific dr. ing. Simion Parepa, Universitatea „Petrol-Gaze” Ploiești; expert străin, prof. univ. Peter Kuchar, Universitatea Konstanz (Germania). Au mai participat, de asemenea, doi studenți evaluatori: Laura Ciolacu, Universitatea București și Andrei Fozocos, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca.

Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul evaluat și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea Artifex din București corespunde din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.*

Apreciem, în urma vizitei noastre la *Universitatea Artifex din București*, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, că există o credibilitate mare a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura

academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișa vizitei că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare prin apelarea la bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza unor schimburi de experiență.

Pe baza celor constatate de noi și prezentate în sinteză în prezentul raport am ajuns la formularea propriei opinii, potrivit căreia Universitatea Artifex din București prezintă un grad de încredere în ceea ce privește calitatea activităților derulate în planul educației superioare, precum și al cercetării în domeniu. Aprecierea noastră este însoțită de următoarele recomandări:

1. Revizuirea permanentă a planurilor de învățământ, vizând numărul de ore de activitate didactică, raportul dintre disciplinele obligatorii și opționale, repartizare disciplinelor pe anii de studii în concordanță cu prevederile standardelor ARACIS pentru domeniul economic.
2. Asumarea echilibrată a sarcinilor didactice și științifice, evitându-se încărcăturile didactice apropiate de 3.
3. Necesitatea înființării unui **modul psihopedagogic**.
4. Implicarea mai puternică a tuturor cadrelor didactice în activitățile de cercetare științifică pe bază de contracte, granturi naționale și internaționale.
5. Crearea unui centru – acreditat de CNCSIS – de cercetare științifică (interdisciplinară).
6. Implicarea studenților în activități de cercetare prin intermediul cercurilor științifice studențești.
7. Întrucât sistemul de **tutoriat** este unul dintre factorii cheie în realizarea unui mediu de învățare centrat pe student, recomandăm implementarea acestui sistem.
8. Optimizarea perioadelor de practică a studenților (și mutării acestora din anul III în anul II).
9. Eficientizarea activității Asociației studenților (majoritatea celor chestionați neștiind că ea există **de facto**).
10. Introducerea **contractului de studiu** pentru fiecare student al Universității.

11. Existența acordului semnat de instituțiile de unde provin cadrele didactice în calitate de colaboratori externi.
12. Ameliorarea dotării cu tehnica IT sălilor de curs și seminar, a laboratoarelor didactice și de cercetare; de asemenea ameliorarea – în domeniul IT – a unor segmente din cadrul Departamentului administrativ al Universității.
13. Crearea unei biblioteci virtuale și procurarea de licențe pentru bibliotecă în vederea accesului la baze de date internaționale.
14. Implicarea facultăților într-o strategie de marketing, integrată la nivel de universitate în consilierea și orientarea elevilor de liceu.
15. Creșterea activităților desfășurate în cadrul Centrului de Consiliere a studenților.
16. Dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse alternative (proiecte de cercetare, servicii către comunitate etc.).
17. Sprijinirea, la nivel instituțional, a mobilităților studențești (Socrates, Erasmus ș.a.) deocamdată inexistent; accesarea unor programe de cercetare și formare cu finanțare europeană.
18. Atragerea studenților și a masteranzilor străini.
19. Necesitatea **auditului extern** periodic și, corelativ, ameliorarea activității comisiei de **audit intern**.
20. Crearea unei baze sportive a Universității.
21. Elaborarea unui **Manual al Calității** la Universitatea Artifex.

Recomandăm conducerii de la *Universitatea Artifex din București* să susțină cu toate resursele necesare procesul de îmbunătățire continuă a calității în toate activitățile desfășurate.

Felicităm pe colegii noștri de la *Universitatea Artifex din București* pentru eforturile depuse și rezultatele obținute în planul asigurării calității.

București, 10 noiembrie 2009

Director de misiune: Profesor universitar dr. Mircea MUTHU

Coordonatorul echipei de experți: Profesor universitar dr. Răzvan NISTOR

I. Prezentarea Universității *Artifex din București*

I.1. Scurt istoric

Universitatea Artifex continuă o tradiție începută și legiferată încă din anul 1919, când a fost înființată, prin legea din 3 ianuarie, Școala de Studii Cooperative, cu sprijinul profesorului Ion Răducanu și al profesorului Nicolae Iorga. Spre sfârșitul anului se transformă în Academia de Înalte Studii Cooperatiste, fiind, în toată perioada interbelică, reorganizată prin Legile ce reglementează activitatea cooperatistă. Legea 707 și Decretul nr. 2700, din 2 septembrie 1946, au prevăzut înființarea Academiei de Studii Cooperatiste, iar Legea nr.299/1947 a reorganizat Academia de Studii Comerciale și Industriale din București și Academia de Studii Cooperatiste în Academia de Studii Comerciale și Cooperatiste, în cadrul căreia a funcționat Facultatea de Științe Cooperatiste și Facultatea de Științe Comerciale. Decretul 175/1948 schimbă denumirea în „Institutul de Științe Economice și Planificare” din București. În anul 1967 se reorganizează învățământul economic în cadrul Academiei de Studii Economice și nu mai funcționează Facultatea de Științe Cooperatiste, ci doar se predau cursuri de istorie, doctrină și economie cooperatistă.

Având în vedere necesitatea continuării acestei tradiții, Consiliul UCECOM, potrivit prevederilor Decretului-Lege nr.66 din 8 februarie 1990, a stabilit, prin Hotărârea nr.8 din 1992, înființarea **Fundației Naționale Tehnico-Științifice și Social Culturale „ARTIFEX” a Cooperăției Meșteșugărești, persoană juridică, non profit**, conform Hotărârii Judecătorei Sectorului 1 București, prin Sentința civilă nr. 347 din 27 noiembrie 1992. În temeiul Decretului-Lege nr. 66/1990, al Legii nr. 21/1924 și al articolului 8, punctul 4 din statutul Fundației, Colegiului Director al acesteia a hotărât înființarea **Universității „ARTIFEX”**. Universitatea „ARTIFEX” a fost înființată în cadrul Fundației prin **Sentința civilă nr. 347/1992, Judecătoria sectorului 1 București, dispunând înregistrarea ei.**

Începând cu anul universitar 1993/1994 au funcționat în cadrul acesteia specializările Management și Finanțe și Contabilitate, cu cursuri de zi și cu frecvență redusă, iar din 1995 și specializarea Marketing și Economia Serviciilor, autorizate, toate aceste specializări, să funcționeze provizoriu prin Hotărâri de Guvern. Începând cu anul universitar 2003-2004,

conform HG 1336/2001, privind domeniile și specializările de referință din învățământul universitar, precum și în conformitate cu HG 944/2002, au fost autorizate să funcționeze specializările: Finanțe și Bănci, Management și Marketing. Prin Hotărârile de Guvern nr. 693/2003 și 1082/2003, alături de specializările autorizate să funcționeze provizoriu, menționate mai sus, au fost autorizate și specializările: Contabilitate și Informatică de Gestiune și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor.

Universitatea „ARTIFEX” – ca instituție, precum și specializările Management, Finanțe și Bănci și Marketing, au fost acreditate prin legea 133 din 17 mai 2005, îndeplinind, în totalitate, cerințele Legii nr. 88/1995

La data evaluării *Universitatea* are 2 facultăți, peste 3000 de studenți și 71 de cadre didactice precum și personal nedidactic și administrativ. Activitatea didactică se desfășoară la: 5 programe de studii la licență, zi (3 acreditate), 6 programe masterale. Activitatea de cercetare științifică este centrată pe domeniul economic, desfășurându-se programe de cercetare, conferințe, simpozioane naționale și internaționale.

1.2. Educația și cercetarea

Universitatea „ARTIFEX” din București ca instituție de învățământ superior acreditată, integrată în sistemul național de învățământ superior, își asumă misiunea de a forma și perfecționa resurse umane calificate, specialiști cu studii superioare în domeniile: finanțe, management, marketing, contabilitate și administrarea afacerilor; de promovare a cercetării științifice, producerii de cunoaștere și inovare. Astfel, Universitatea își asumă conceptul de Universitate formatoare, atât de specialiști în domeniul fundamental de știință „Științe economice”, cât și în ceea ce privește cercetarea științifică, în măsură să creeze o puternică comunitate academică, cu o cultură organizațională, în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice și didactice.

În vederea integrării în spațiul comun european al învățământului și cercetării, Universitatea „ARTIFEX” din București, membru fondator al Universității Cooperative Europene (Anexa nr.137), și-a stabilit următoarele obiective care o individualizează în Spațiul European al Învățământului Superior: de a forma și perfecționa resurse umane calificate pentru domeniile economic, social și, cu deosebire, cooperatist; consolidarea

sistemului de educație bazat pe nivelul licență, respectiv masterat; de a promova spiritul gândirii științifice, libere, al dezvoltării științei economice; de a dezvolta cercetarea științifică economică și cooperatistă în colaborare cu instituții similare din țară și din străinătate; de a promova valorile științei, culturii și civilizației universale; de a apăra caracterul democratic universitar, respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor în statul de drept.

După înființarea prin lege, s-a adoptat **Carta Universității „ARTIFEX”**, în ședința Senatului din 7 iulie 2005. Având în vedere transformările legislative care au avut loc odată cu Procesul Bologna s-a impus modificarea Cartei, aceasta fiind avizată în ședința Senatului din 7 ianuarie 2007, cu respectarea prevederilor legale în vigoare (Anexa nr.7).

Carta Universității conține prevederi în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior. Aceste cerințe sunt în conformitate cu cele stabilite de Consiliul European la Lisabona (2000), Barcelona (2002) și de Conferința Miniștrilor Educației (Berlin 2003).

Pentru desfășurarea eficientă a activităților universitatea și-a elaborat Regulamentul Intern. Acesta a fost aprobat de Senatul Universității „ARTIFEX” la data de 07.06.2003 și actualizat de Senat în ședința din 07.03.2007, fiind întocmit în conformitate cu dispozițiile art.257 – 262 din Codul muncii – Legea nr.53/2003 (Anexa nr. 8)

Pe baza acestor două documente fundamentale s-au realizat regulamente specifice fiecărui domeniu de activitate din universitate. Regulamentele prevăzute în Carta Universității există și sunt aplicate, asigurând buna desfășurare a procesului de învățământ și cercetare conform misiunii asumate, acestea neavând în conținutul lor prevederi neconforme cu reglementările legale în vigoare și fiind făcute cunoscute comunității prin publicare (Anexa nr.7 și www.artifex.org.ro).

Oferta educațională și de cercetare

Raționile și argumentele înființării învățământului superior cooperatist sunt următoarele:

1. Universitatea „ARTIFEX” preia o activitate începută în ianuarie 1919 și continuată, în diverse forme, prin reglementări legislative până în 1967.
2. În decursul anilor, dar și în prezent, învățământul superior s-a dovedit o necesitate obiectivă, dictată de viața și activitatea organizațiilor cooperatiste, de organizarea și

conducerea acestora. Renunțarea, în 1967, ca și după 1989, la funcționarea unui asemenea învățământ superior în sistemul de stat a determinat inițiativa Consiliului UCECOM de a organiza, alături de învățământul profesional, postliceal și de perfecționare a cadrelor deja existent și recunoscut prin legislația în vigoare, (Legea învățământului-art.117) o Universitate cu profil economic – ca o alternativă la învățământul superior de stat.

3. Organizarea învățământului superior cooperatist are în vedere și perspectiva absorbției absolvenților specializărilor înființate, prin oferirea unor locuri de muncă, în organizațiile cooperatiste.

4. Prin planurile și programele de învățământ ale Universității „ARTIFEX” se asigură o pregătire de specialitate echivalentă cu cea din învățământul similar de stat. Absolvenții Universității sunt competitivi putând ocupa posturi în oricare alt sector sau domeniu de activitate.

5. Potrivit unei îndelungate tradiții de colaborare între Academia de Studii Economice și fosta Academie de Studii Cooperatiste, Fundația Națională Tehnico-Științifică și Social-Culturală „ARTIFEX” a Cooperației Meșteșugărești și Academia de Studii Economice din București au încheiat, în anul 1993, o convenție de cooperare, în care sunt cuprinse numeroase elemente privind organizarea și desfășurarea învățământului superior economic organizat de Universitatea „ARTIFEX”.

6. Cooperația meșteșugărească dispune de o puternică și bogată rețea de învățământ, amplasată în marile centre urbane; 12 grupuri școlare, dotate cu săli de clasă, laboratoare, ateliere, biblioteci, cămine, cantine, săli și terenuri de sport. Consiliul UCECOM a pus la dispoziția Universității „ARTIFEX”, încă de la înființarea sa, cu titlu gratuit, spații de învățământ în cadrul Complexului Grupului Școlar de Arte și Meserii „Spiru Haret” din București, dispunând de săli de cursuri, laboratoare, bibliotecă, cămin și cantină, sală și terenuri de sport, precum și celelalte utilități necesare unui învățământ competitiv.

7. Consiliul UCECOM a pus la dispoziția Universității „ARTIFEX” o suprafață de 5600 mp, cu titlu gratuit în cadrul complexului Grupului Școlar din str. Economu Cezărescu nr. 47, sector 6, București, pe care s-a construit noul sediu al Universității. Construcția a fost finalizată și dată în folosință începând cu anul universitar 2002/2003.

8. Ca membru activ, cu drepturi depline, în Alianța Cooperatistă Internațională și în Comunitatea Europeană a Cooperativelor de Producție, UCECOM a creat pentru

Universitatea „ARTIFEX” cadrul unor relații internaționale de colaborare cu instituții similare de învățământ cooperatist din Anglia, Italia, Germania, Spania, Egipt, Japonia, Canada, Rusia, Franța. Universitatea este membru fondator al Universității Cooperative Europene (Anexa nr. 137).

Universitatea derulează programe de studii organizate pe două niveluri profesionale. Formarea de bază la nivel de licență (cursuri de zi) este asigurată prin programe de 3 ani/180 credite. Specializarea absolvenților este asigurată prin parcurgerea celui de al doilea nivel, prin studii de masterat de 2 ani.

1.3. Informații cheie

În Univeritatea Artifex din București funcționează un număr de 2 facultăți și 2 catedre, în anul universitar 2008-2009 au fost înscriși 3027 studenți, din care 2603 la studiile universitare de licență și 424 la studiile universitare de masterat. Activitatea didactică este asigurată de 71 cadre didactice, din care 58 cu norma de bază în instituție (81,69%), 10 cadre didactice, titularizate în învățământul superior, angajate în regim de plata cu ora cu contract de muncă pe perioadă determinată (14,08%) și 3 cadre didactice asociate (4,23%).

Activitatea didactică se desfășoară la: 5 programe studii la zi (3 acreditate), 6 programe masterale.

Activitatea de cercetare științifică este centrată pe profilul facultăților (domeniul economic), aici se desfășoară programe de cercetare, conferințe, simpozioane naționale și internaționale.

O preocupare permanentă a conducerii universității a fost recrutarea personalului didactic, prin scoaterea la concurs a posturilor vacante, cu respectarea procedurilor legale în vigoare.

Personalul academic și de cercetare din Universitatea Artifex este recrutat pe bază de concurs, conform normativelor legale, dintre persoanele cu cele mai bune rezultate profesionale, calități pedagogice și morale.

Personalul care desfășoară activități didactice în Universitatea Artifex, îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.

1.4. Ultima evaluare a calității

Prin Anexa 5. Ordinul MECT 3628 se confirmă legalitatea programelor de studii. Toate programele de studii au fost, supuse evaluării în vederea autorizării provizorii, definitive sau acreditării, după caz.

1.5. Dinamica cercetării științifice

Universitatea Artifex din București beneficiază de resurse necesare obținerii de rezultate în domeniul cercetării științifice din domeniul economic. Universitatea își propune să realizeze activitatea de cercetare prin:

- formarea, dezvoltarea și diseminarea valorii noi economii;
- formarea de specialiști în științe economice competitivi, care să integreze rezultatele cercetării științifice și să contribuie la dezvoltarea intelectuală a studenților;
- realizarea de parteneriate durabile cu alte organizații din mediul academic și de afaceri;
- integrarea Departamentului de cercetare al Universității în rețelele europene și realizarea de cercetări fundamentale și aplicative generatoare de cunoștințe;
- armonizarea și promovarea valorilor științifice în comunitatea academică națională și internațională și în mediul de afaceri.

La Universitatea „ARTIFEX” din București a fost atestată capacitatea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare începând cu iulie 2008 prin Decizia ANCS 9692 din 4.07.2008 (Anexa nr. 89).

În anii 2008 și 2009 rezultatele cercetării științifice s-au materializat în 14 studii publicate în reviste de specialitate sau edituri din țară recunoscute CNCSIS, 372 lucrări în volumele conferințelor naționale și internaționale, 35 articole în reviste cotate ISI, 62 cărți, tratate, monografii (Anexa nr. 94).

Numărul total de proiecte naționale de cercetare care s-au derulat în perioada 2008-2009 a fost de 10 în valoare de 400.565 lei.

1.6. Asigurarea calității

Strategia și mecanismele de asigurare a calității sunt cuprinse în Planul Strategic al Universității, elaborat cu un orizont de patru ani. Anual se stabilesc obiective specifice urmărite prin managementul calității, cuprinse în Planul Operațional al Universității. Evaluarea și asigurarea calității privesc activitățile de predare-învățare, de cercetare științifică și servicii academice, de management administrativ și management academic.

1.6.1. Evaluarea managementului calității

Având în vedere Ordonanța de Urgență nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată, modificată și completată prin Legea nr.87/2006, Senatul Universității „Artifex” a hotărât implementarea propriului sistem de management al calității, înființând *Comisia Pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (Anexa nr.23)* și adoptând Regulamentul privind organizarea și funcționarea comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (*Anexa nr.24*).

Comisia Pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Universității are autoritatea aplicării politicii Universității „ARTIFEX” din București în domeniul calității educației. Durata normală a mandatului membrilor Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității coincide cu durata mandatului Rectorului și a celorlalte structuri de conducere ale Universității „ARTIFEX” din București. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității cuprinde: președintele Comisiei, doi reprezentanți ai corpului profesoral, aleși prin vot secret majoritar de către Senatul Universității „ARTIFEX” din București, un reprezentant al studenților/masteranzilor desemnat de organizația studențească și un reprezentant al angajatorilor, care să activeze în sectorul social-economic cooperatist.

Pentru îndeplinirea atribuțiilor, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității are în subordine un Birou de specialitate (*Anexa nr. 118*) și colaborează și conlucrează în mod integrat cu comisiile pentru asigurarea calității la nivel de facultăți (*Anexa nr. 119, Anexa nr. 120*).

Comisia Centrală pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a desfășurat următoarele activități:

- coordonarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral;

- îmbunătățirea activității de monitorizare a procesului didactic la nivelul Universității;
- promovarea culturii calității în cadrul întregii activități didactice și de cercetare științifică;
- formularea și validarea unor standarde de referință și indicatori specifici de performanță fiecărui program de studiu;
- desfășurarea unei analize diagnostic asupra gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind asigurarea calității la nivelul Universității „ARTIFEX”, în conformitate cu metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță formulate de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Elaborarea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți a reprezentat un aspect foarte sensibil datorită inversării rolurilor examinat-examinator. În universitate se aplică un sistem de evaluare de către studenți a modului de desfășurare a activităților didactice. Acest sistem funcționează și în regim de autoevaluare și evaluare din partea catedrei.

Un alt aspect deosebit de important este acela care face referire la transparența informațiilor legate de funcționarea Departamentului de Management al Calității. Documentele și raportările efectuate se pot regăsi la adresa <http://www.artifex.org.ro/managementcalitate>

1.6.2. Evaluarea calității cercetării științifice

Cercetarea științifică constituie o componentă a activității cadrelor didactice și studenților, reprezintă un criteriu de evaluare a calificării academice, așa cum rezultă și din *Strategia dezvoltării cercetării științifice. (Anexa nr. 90)*

În îndeplinirea misiunii sale, Universitatea „ARTIFEX” are ca obiectiv asigurarea calității proceselor de cercetare, a utilității proiectelor și a rezultatelor cercetării. Activitatea de cercetare științifică este reglementată de Regulamentul privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice (Anexa nr.91). La nivelul Universității „ARTIFEX” există în cadrul Senatului Comisia de cercetare științifică și activitate editorială (Anexa nr.20, Anexa nr. 21 și Anexa nr. 22), iar sub aspect administrativ există Departamentul de Cercetare științifică coordonat de un director de departament (Anexa nr. 114).

Obiectivele generale, pe care le regăsim în toate strategiile pe termen lung ale Senatului Universității și ale Consiliilor facultăților, constau în stimularea progresului științei, tehnologici și inovării în România, creșterea calității vieții sociale și a gradului de conștientizare a opiniei publice cu privire la importanța cercetării-dezvoltării-inovării în contextul integrării în Uniunea Europeană și al globalizării, ca fenomen economic și social.

De aceea, Universitatea consideră că programarea cercetării este integrată în prioritățile academice, fiind elaborate, după alegerile organismelor de conducere din 2008, strategia pe termen lung (Anexa nr. 90) și programele de cercetare pe termen mediu și scurt (Anexa nr. 115).

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare și a modalităților de valorificare. Interesele de cercetare sunt predominant instituționale și sunt ancorate în cadrul național, în privința competitivității și valorificării.

1.6.3. Evaluarea cadrelor didactice și a personalului administrativ

La nivelul universității există proceduri pentru evaluarea cadrelor didactice. Încadrarea cu personal administrativ se face în funcție de necesitățile incubate de procesul didactic în sine și de situația financiară a facultății/catedrei. Posturile didactice sunt scoase la concurs în conformitate cu Regulamentul privind ocuparea funcțiilor didactice și de cercetare (Anexa nr. 50).

La nivelul universității, este instituționalizat procesul de evaluare a cadrelor didactice care intenționează să concureze pentru ocuparea unui post didactic de nivel superior, după trei paliere: *autoevaluare*, *evaluarea catedrei/departamentului* și *evaluarea din partea studenților*. De asemenea, personalul didactic are specificate cerințele postului respectiv în fișa individuală a postului. Personalul administrativ este evaluat anual, conform cerințelor specificate în fișa postului, angajații primind calificative.

Încadrarea se face în baza unui contract de muncă individual, care stipulează drepturile și obligațiile angajatului și angajatorului. Universitatea Artifex acordă o atenție deosebită limitării sarcinilor didactice la maximum trei norme didactice, în vederea îmbunătățirii calității prestației cadrelor didactice.

1.6.4. Asigurarea calității procesului de învățământ

Potrivit Cartei, Universitatea Artifex desfășoară activități de învățământ și de cercetare. Activitatea de învățământ are la bază programe de studii legal autorizate și acreditate, de formare inițială și continuă.

Programele de studii sunt diferențiate în funcție de:

- (a) nivelul calificării universitare: licență, master;
- (b) forma de învățământ: zi;
- (c) domeniul de specializare, conform cu diviziunea academică a cunoașterii.

Programele de studii ale Universității se concretizează prin: (a) planul de învățământ, care include disciplinele ce contribuie la obținerea unei calificări universitare, repartizate succesiv pe ani de studiu și cu ponderi exprimate în credite de studiu de tipul ECTS (Sistemul European de Credite Transferabile); (b) programe analitice și fișe ale disciplinelor în care sunt formulate: tematica predării și învățării și practicile asociate predării, învățării și evaluării; (c) tehnicile sau procedeele aplicate pentru asigurarea calității academice a activităților de realizare a programelor de studii.

Programele noi de studiu se inițiază la propunerea facultăților/catedrelor, în concordanță cu HG nr. 635 din 11 iunie 2008 și HG nr. 922 din 20 august 2008, privind Lista domeniilor pentru studii universitare. Se identifică nevoile de instruire specifice domeniului abordat și posibilitățile universității (resursele materiale și umane disponibile). Programul de studiu propus este acceptat dacă ține seama de reglementările naționale și europene specifice domeniului, dacă este compatibil și comparabil cu programe de studiu similare din țară și din străinătate. Raportul de analiză a oportunității programului de studii propus este înaintat Biroului Senatului și este validat de Senatul Universității. Raportul de evaluare internă (autoevaluarea) are o structură conformă cu *Ghidul de întocmire a rapoartelor de autoevaluare* și presupune urmărirea tuturor cerințelor minimale, a standardelor și a indicatorilor de performanță prevăzuți în Metodologia și Ghidurile ARACIS.

Activitatea de monitorizare a programelor de studii, cu caracter permanent, are ca scop obținerea de dovezi care să justifice menținerea acestor programe, dar și elaborarea unor propuneri de îmbunătățire a calității acestora. La activitatea de monitorizare participă cadre

didactice și studenți, reprezentanți ai structurilor organizatorice ale calității la nivel de universitate și la nivelul facultăților/departamentelor.

Universitatea Artifex dirijează învățământul de licență spre latura formativă și acționează pentru armonizarea studiilor de masterat cu direcțiile de cercetare științifică proprii.

Valorificarea cadrelor didactice cu experiență și întinerirea corpului profesoral prin promovări pe criterii de performanță profesională reprezintă obiective prin realizarea cărora se aduce o contribuție esențială la asigurarea calității proceselor didactice.

Cadrele didactice ale universității consideră că au responsabilitatea proiectării metodelor și mediilor de învățare centrate pe student. Există un parteneriat profesor-student ce militează pentru atingerea rezultatelor scontate ale procesului de predare-învățare.

II. Rezultatele evaluării externe

Echipa de evaluare instituțională a fost formată din directorul de misiune prof. univ. dr. Mircea Muthu, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca; Coordonator misiune prof. univ. dr. Răzvan Nistor, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca, expert Comisie Consultativă prof. univ.dr. Viorel Lefter, ASE din București; expert Comisie Instituțională prof. univ. dr. Viorel Cornescu, Universitatea din București; experții evaluatori: conf. univ. dr. Marius Dincă, Universitatea „Transilvania” Brașov; prof. univ. dr. Ion Lazăr, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca și prof. univ. dr. Ilie Rotariu, Universitatea „Lucian Blaga” Sibiu; secretar științific dr. ing. Simion Parepa, Universitatea „Petrol-Gaze” Ploiești; expert străin, prof. univ. Peter Kuchar, Universitatea Konstanz (Germania). Au mai participat, de asemenea, doi studenți evaluatori: Laura Ciolacu, Universitatea București și Andrei Fozocos, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca.

2.1. Evaluarea programelor de studii

2.1.1. Programul de studii Finanțe - bănci

Identificarea misiunii de evaluare a programului de studii

- Evaluator: conf. univ. dr. Marius Dincă, Universitatea Transilvania din Brașov
- Misiune: evaluarea programului FINANȚE - BĂNCI
- Loc de desfășurare: Universitatea ARTIFEX București
- Perioada: 19 - 21 octombrie 2009
- Aprecieri cu privire la modul de derulare a vizitei:

Cu ocazia vizitei la Universitatea Artifex, Facultatea de Științe, efectuată în zilele de 19-21 octombrie 2009 am constatat următoarele:

- a fost asigurat accesul la formatul electronic al dosarului (pe site-ul instituției, conform reglementărilor ARACIS în vigoare) din timp și am putut analiza în detaliu toate documentele.
- la sediul facultății, dosarul prezentat de decan, responsabil de program, d-nul prof. univ. dr. Bogdan Oancea are toate documentele necesare în format hârtie și electronic (accesibil și pe site). Responsabilul de program a furnizat cu sollicitudine toate informațiile și documentele suplimentare solicitate.
- raportul studenți – posturi didactice este de 22,9 la 1 (642 de studenți și 28 de posturi didactice).

Din analiza detaliată a dosarului și în urma discuțiilor purtate cu studenții și persoanele de contact au rezultat următoarele concluzii:

Puncte tari:

1. Calitatea bazei materiale didactice, în ceea ce privește suprafața, dotările și disponibilitatea sălilor de curs, laboratoarelor, sălilor de seminar;
2. Calitatea corpului profesoral, care are studii de licență, de master și de doctorat în domeniile Finanțe și Bănci;
3. O mare parte din cadrele didactice sunt cadre didactice tinere cu perspective de dezvoltare profesională și resurse de cercetare;
4. Tehnicile de predare și evaluare pun accentul pe interactivitate și pe formarea de competențe și deprinderi;
5. Există scutire de taxă de studiu pentru anul I, precum și burse de studiu pentru anii următori, accesibile studenților care au note peste 9,50;
6. Există o relație foarte bună cu UCECOM, ceea ce permite oferirea unui număr important de locuri de muncă în sistemul cooperatist;
7. Raportul studenți-cadre didactice este de 15,66 la 1 (642 studenți la 41 de cadre didactice);
8. Feed-back-ul studenților este favorabil, aceștia apreciind calitatea activității didactice și sollicitudinea profesorilor;

Puncte slabe:

1. Mai multe cadre didactice au gradul de încărcare didactică apropiat de 3, cu efecte negative asupra potențialului de cercetare și a calității activității;
2. Lipsa expunerii internaționale a studenților, prin neparticiparea la programele Socrates sau Erasmus;
3. Neimplicarea studenților în cercuri științifice sau activități de cercetare, implicarea redusă a acestora în organizații și activități studentești;
4. Infrastructura de cercetare nu se ridică la nivelul cerințelor actuale;
5. Nu există acordul instituțiilor de unde vin cadrele didactice colaboratori externi.

Oportunități:

1. Creșterea gradului de participare a studenților în programele Socrates și recunoașterea corespunzătoare a rezultatelor perioadelor de studiu în străinătate;
2. Accesarea unor programe de cercetare și formare cu finanțare europeană;
3. Crearea modulului psiho-pedagogic, pentru facilitarea accesului absolvenților la oportunitățile de angajare în învățământ;
4. Crearea unei școli doctorale, care să permită valorificarea potențialului de cercetare al studenților performanți;
5. Implicarea mai bună a ansamblului cadrelor didactice în activitatea de cercetare;
6. Implicarea studenților în activitatea de cercetare;
7. Creșterea numărului de granturi și proiecte de cercetare;

8. Îmbunătățirea activității de practică a studenților, cu rezultate pozitive asupra gradului de inserție pe piața muncii.
9. Creșterea numărului și calității soft-urilor didactice și de cercetare.

Amenințări:

1. Scăderea numărului de absolvenți de liceu;
2. Prolungirea crizei economice și financiare;
3. Concurența unor facultăți private și a unor facultăți de stat puternice.

CALIFICATIV PROPUS: Încredere

2.1.2. Programul de studii Marketing

Identificarea misiunii de evaluare a programului de studii

- Evaluator: prof univ dr. ROTARIU Ilie
- Misiune: evaluarea programului MARKETING
- Loc de desfasurare: Universitatea ARTIFEX Bucuresti
- Perioada: 19 - 21 octombrie 2009
- Aprecieri cu privire la modul de derulare a vizitei:
 - MARKETING
 - Lector univ. dr. NASTASE Dan
 - Reprezentanti / responsabili CEAC

Aprecieri necesare evaluarii institutionale:

- Misiunea didactica / program: misiunea corespunde domeniului / specializarii autorizate si este in concordant cu cerintele pietei muncii si specificului universitatii legata de interesele cooperatiei mestesugaresti
- Misiunea de cercetare / program: este in concordanta cu misiunea didactica si nevoia de investigare a domeniului marketing in concordanta mai ales cu nevoile specifice e cooperatiei mestesugaresti.

- Acoperirea posturilor didactice:

- Ocuparea posturilor didactice se face conform legislatiei romane specifice invatamantului universitar privat cu respectarea conditiilor privind calificarea stabilite prin normele Ministerului Educatiei;
- Stat de functiuni: este intocmit cu includerea normelor si fractiunilor de norme insumand 20,28 norme si fractiuni incdrandu-se in standardele ARACIS;
- Numar de norme si ore in norma: programul folosete 20,28 de norme si fractiuni de norma;

- Colaborari cu alte institutii de invatamant: Universitatea este membra a Universitatii Cooperatiste Europene alaturi de 27 de universitati din UE;
- Personal titularizat: din cele 36 de cadre didactice cu norme intregi sau fractiuni de norma 33 sunt cu norma de baza la institutia evacuata;
- Pregatire pedagogica: personalul aferent programului Marketing are (asistenti, preparatori) modulul pedagogic cerut de legislatie diplomele fiind in dosarele personale;
- Elaborare de cursuri: Conform Anexei la Raport s-au gasit pe teren, la biblioteca cele 14 cursuri elaborate de cadrele didactice pentru programul evaluat;
- Existenta unui punct de documentare la catedra: exista punct de documentare al catedrei comun cu specializarea management;
- Existenta calculatoare: universitatea dispune de un numar de calculatoare si puncte de lucru care acopera necesarul conform standardelor inclusive pentru programul evaluat. 71 de calculatoare, 4 video proiectare;
- Existenta soft specializat / program de studii: toate calculatoarele includ softurile uzuale (Microsoft office) conform facturilor scanate in anexa 53, iar facultatea are un soft de contabilitate specializat si unul de legislatie care se folosesc si pentru nevoile programului evluat;
- Daca studentii sunt informati cu privire la asistenta financiara: prin site-ul universitatii si la intalnirea cu studentii s-a confirmat si informarea directa a studentilor asupra facilitatilor financiare acordate studentilor;
- Recrutarea studentilor: se face cu respectarea legislatiei in conformitate cu Metodologia privind criteriile generale de organizare si desfasurare a admiterii;
- Existenta unor dosare incomplete fara diploma de bacalaureat: la verificarea prin sondaj toate dosarele aveau diplomele de bacalaureat in original;
- Existenta planului de cercetare la catedra / program de studii si daca exista sa fie in concordanta cu domeniile programului: exista plan de cercetare al programului care este in concordanta cu misiunea de cercetare specifica domeniului marketing;
- Existenta activitatii de cercetare studentesti: a fost fost dovedita prin Anexa 46 privind premiarea studentilor participanti la sesiunile de comunicari stiintifice si a fost confirmata de studeni in timpul intalnirii cu acestia.

Analiza SWOT:

- Puncte tari:

- Programul include elemente de specificitate pentru cooperatia mestesugareasca fiind singurul de acest fel din tara
- Practica este bine organizata prin unitatile cooperatiste cu sprijinul Asociatiei Nationale a Cooperatiei Mestesugaresti
- Posibilitatea angajarii studentilor in sistemul cooperatist
- Facilitatile privind taxele.

- **Puncte slabe:**
 - Dotarea cu tehnica de calcul relativ invecchita
 - Lipsa mobilitatilor internationale
- **Oportunitati:**
 - Valorificarea mai buna a posibilitatilor oferite de calitatea de membru al Universitatii Cooperatiste Europene in domeniul resurselor specifice domeniului cooperatist privind marketingul
 - Promovarea ofensiva a abilitatilor ce se dobandesc prin programul de marketing specific cooperatiei in conditiile crizei economice mondiale care afecteaza economia romaneasca
 - Introducerea modulului psihopedagogic
- **Amenintari:**
 - Promovarea insuficienta a avantajelor specifice, a punctelor tari ale programului

Aprecieri finale

- **Recomandari:**
 - Imbunatatirea dotarii cu softuri specifice
 - Dezvoltarea cooperarii internationale: mobilitati studentesti, cercetare, schimburi de informatii, participare la cercetare etc.
 - Orientarea strategiei si spre piata generala a muncii, nu numai spre sistemul cooperatist

Opinia evaluatorului – calificari: INCREDERE

2.1.3. Programul de studii Management

Identificarea misiunii de evaluare a programului de studii

- Evaluator: Prof. univ. dr. LAZĂR Ioan
- Misiune: evaluarea programului MANAGEMENT
- Loc de desfășurare: Universitatea ARTIFEX București
- Perioada: 18-21 octombrie 2009
- Aprecieri cu privire la modul de derulare a vizitei:
 - MANAGEMENT

- Lector univ. drd. VOICU Mirela
- Reprezentanți/responsabili CEAC

Aprecieri necesare evaluării instituționale:

- Misiunea didactica/program: misiunea corespunde domeniului/specializării autorizate și este în concordanță cu cerințele pieței muncii și specificului universității legata de interesele cooperăției meșteșugărești
- Misiunea de cercetare/program: este în concordanță cu misiunea didactica și nevoia de investigare a domeniului management în concordanță mai ales cu nevoile specifice ale cooperăției meșteșugărești.

Acoperirea posturilor didactice:

- Ocuparea posturilor didactice se face conform legislației romane specific învățământului universitar privat cu respectarea condițiilor privind calificarea stabilite prin normele Ministerului Educației;
- Colaborări cu alte instituții de învățământ: cu ASE București, Universitatea Politehnică, Universitatea Națională de Apărare și Universitatea din Cairo;
- Personal titularizat: 58 din 71;
- Pregătire pedagogică: asistenții și preparatorii universitari au certificat de pregătire pedagogică sau sunt în curs de pregătire;
- Elaborare de cursuri: toate disciplinele sunt acoperite cu cursuri proprii;
- Existența unui punct de documentare la catedra: se poate accesa Internetul și există bibliotecă de catedră;
- Existența calculatoare: laboratoarele de informatică sunt astfel concepute astfel încât la fiecare calculator pot lucra doi studenți;
- Existența soft specializat/program de studii: există soft specializat pe management;
- Dacă studenții sunt informați cu privire la asistenta financiară: există un regulament de acordare a burselor și de stabilire a taxelor;
- Recrutarea studenților: studenții anului I sunt scutiți de taxă; recrutarea studenților se face pe bază de dosar obligatoric fiind diploma de bacalaureat;

- Existența unor dosare incomplete fără diploma de bacalaureat: nu există;
- Existența planului de cercetare la catedra/program de studii și dacă există să fie în concordanță cu domeniile programului: există plan de cercetare pe program de studii care este în concordanță cu programul de Management;
- Existența activității de cercetare studențești: anual se organizează o sesiune de comunicări pentru studenți participanții fiind recompensați cu diplomă de participare.

Analiza SWOT:

- Puncte tari:

- alegerea conducerii facultății de Management – Marketing se face în mod democratic cu respectarea prevederilor legale;
- spațiile de învățământ, cercetare și administrative aflate în proprietatea Universității sunt în concordanță cu standardele și normativele în vigoare;
- existența resurselor necesare asigurării sustenabilității financiare în concordanță cu proiectele și strategiile pe termen mediu și lung ale facultății și Universității;
- școlarizarea în regim fără taxă a studenților proveniți din centrele de plasament din țară care posedă diplomă de bacalaureat;
- studenții anului I sunt scutiți de taxă;
- aplicarea unei politici transparente de recrutare a studenților pe principiul egalității de șanse;
- folosirea sistemului de credite transferabile în conformitate cu ECTS;
- ponderea celor care au promovat examenul de licență este de circa 90% în anul 2008-2009;
- un număr important al absolvenților ultimelor două promoții au urmat studiile de masterat;
- existența unui centru de cercetare acreditat CNCSIS;
- facultatea de Management - Marketing organizează anual două sesiuni științifice a cadrelor didactice și studenților;
- participarea unor studenți la Olimpiada Națională a Studenților Economiști;

- existența resurselor de învățare în bibliotecă în format clasic și electronic;
- accesul la sursele de informare prin Internet.

- **Puncte slabe:**

- management deficitar și implicare insuficientă a personalului catedrei de Management – Marketing în activitatea de dezvoltare a programului de studiu precum și a facultății și a Universității;
- sarcinile didactice și științifice sunt asumate inegal de către cadrele didactice din programul de studii universitare de licență Management;
- dotarea cu mijloace IT și soft educațional nu este la cel mai înalt nivel;
- lipsuri în coordonarea practicii studențești;
- popularizarea insuficientă în rândul studenților a activităților Centrului de consiliere și orientare în carieră;
- un număr redus de granturi câștigate în competiție;
- neimplicarea în totalitate a personalului didactic în activitatea de cercetare;
- infrastructura de cercetare nu corespunde în totalitate cerințelor actuale;
- un număr redus de studenți și masteranzi atrași în activitatea de cercetare științifică;
- lipsa unei structuri și a unei proceduri asociate programului de studii;
- reticența unor cadre didactice în asumarea unor responsabilități în domeniul managementului calității;
- lipsa unui sistem coerent de monitorizare a evoluției absolvenților și feed-back-ului din partea angajatorilor;
- menținerea într-o anumită pondere a sistemului de evaluare a cunoștințelor studenților în formă clasică bazată pe acumulări cantitative;
- inexistența unui laborator de analiză și formulare a unor strategii didactice competitive, inovatoare de predare-învățare;
- pregătire insuficientă în domeniul IT a unor segmente din cadrul secretariatului facultății și Departamentului administrativ al Universității;

- folosirea insuficientă a resurselor umane și materiale existente în cadrul catedrei de Management - Marketing.

- **Oportunități:**

- posibilitatea fructificării relațiilor internaționale de colaborare existente cu instituțiile similare de învățământ cooperatist din Anglia, Italia, Germania, Spania, Japonia, Rusia, Franța;
- valorificarea potențialului de atragere de studenți din mediul extracomunitar;
- posibilitatea delegării mai mari a responsabilității de către membrii structurii manageriale a facultății;
- existența resurselor financiare necesare creării unei baze materiale la standarde europene;
- stimularea personalului didactic în scopul elaborării de proiecte cu finanțare externă și internă;
- realizarea unei biblioteci virtuale.

- **Amenințări:**

- deschiderea pieței educaționale europene;
- inexistența unor soluții imediate pentru noi colaborări internaționale cu instituții de prestigiu și cu experiență;
- existența unui sistem de pregătire superioară la nivelul marilor companii care organizează pentru proprii angajați perfecționări în domeniul managementului;
- concurența determinată de existența unor instituții de învățământ superior cu programe de studii universitare asemănătoare în domeniul economic;
- criterii și standarde tot mai ridicate în sistemul de evaluare a calității activității didactice și de cercetare;
- prezentarea unor oferte atractive de către alte instituții de învățământ superior.

Aprecieri finale

- Opinia evaluatorului – calificări: INCREDERE

2.2. Evaluarea instituțională

Identificarea misiunii de evaluare a programului de studii

Expert evaluare instituțională: prof. univ. dr. Viorel Cornescu

Misiune: Universitatea Artifex din București

Data vizitei: 19 – 21. 10. 2009

Aprecieri generale:

Misiunea Universității Artifex este clar precizată pe fiecare din cele două paliere: didactic și cercetare. La nivelul Facultăților, Catedrelor și Programelor evaluate s-a constatat existența unei misiuni clare și coerente .

Aspecte specifice:

- condiții de concurs: sunt respectate reglementările în vigoare;
- stat de funcțiuni: statele de funcțiuni evaluate respecta reglementările în vigoare;
- număr de norme și ore în normă: se respectă cerințele și indicatorii aferenți.
- colaborări cu alte instituții de învățământ: există un număr relativ mic de colaborări.
- personal titularizat: se respectă cerințele în domeniu.
- pregătirea pedagogică: se respectă cerințele în domeniu.
- elaborare de cursuri: există cursuri tipărite sau în format electronic pentru anul universitar în derulare.
- existența unui punct de documentare la catedră: catedrele nu dispun în totalitate și independent de puncte de documentare, avizier și biblioteca separate de cele ale Universității.
- existența calculatoare: sunt îndeplinite cerințele în domeniu, dar ar trebui susținut un efort investițional pentru dotare în continuare;
- existența soft specializat/program de studii: sunt îndeplinite parțial cerințele în domeniu, ar fi necesară achiziția de softuri specializate pe domeniul economic.

- dacă studenții sunt informați cu privire la asistența financiară: da, studenții sunt informați pe diferite căi despre regulamente, oportunități etc prin intermediul secretariatului fiecărei facultăți și pe site.
- recrutarea studenților: conform reglementărilor în vigoare, admitere pe baza de dosar;
- existența unor dosare incomplete fără diplomă de bacalaureat: nu s-au constatat asemenea situații la verificarea prin sondaj;
- existența planului de cercetare la catedră/program de studii și dacă există să fie în concordanță cu domeniile programului: există plan de cercetare pe toate programele evaluate.
- existența activității de cercetare studentească: studenții sunt implicați în activități de cercetare; rezultatele cercetării studentești sunt prezentate în cadrul sesiunilor științifice.

Analiza SWOT

Puncte tari

- Universitatea Artifex este continuatoarea învățământului superior cooperatist din România; membru fondator al Universității Cooperative Europene;
- Universitatea este preocupată de organizarea și asigurarea unui învățământ economic de calitate;
- corp profesoral bine pregătit, preocupat de asigurarea unui proces de învățământ de calitate;
- cadrele didactice realizează o relație de parteneriat cu studenții în cadrul disciplinelor susținute;
- transparența tuturor informațiilor furnizate despre programele de studiu evaluate;
- dotări foarte bune și spații de învățământ bine amenajate și întreținute;
- servicii sociale și culturale asigurate la un nivel corespunzător;
- un regim de taxe accesibil, inclusiv gratuitate în anul I de studiu;
- scolarizare în regim fără taxă a studenților proveniți din Centrele de plasament din țară – pe baza unui acord cu Guvernul României (aproximativ 40 -50 persoane);

- studenții apreciază favorabil mediul de învățare, subliniind faptul că pregătirea le permite încadrarea fără mari probleme în activitatea practică (sistemul cooperativelor meșteșugărești);
- studenții se bucură de susținere din partea cadrelor didactice în ceea ce privește activitățile didactice și social-culturale;
- sistem de management academic și administrativ bine pus la punct la toate nivelurile, în permanență monitorizat și perfecționat;
- existența unor proceduri amanunțite pentru diverse activități didactice și administrative care sunt făcute cunoscute și se aplică;
- implementarea unui sistem informatic modern (internet, intranet etc.) fapt ce asigură bună comunicare în universitate;
- atestare din partea ANCS a capacității de a desfășura activitatea de cercetare-dezvoltare; organizarea bianuală a Sesiunii Științifice Internaționale a Universității (cadre didactice și studenți);
- colaborare pe baza unui acord cu Academia de Studii Economice (susținerea de-a lungul existenței Universității de activități didactice de către profesorii din A.S.E.);
- colaborare foarte bună cu Uniunea Națională a Cooperativelor Meșteșugărești:
 - asigurarea infrastructurii necesare pentru procesul de învățământ și a spațiilor de cazare pentru studenții proprii (locuri de cazare în exces față de cererea existentă);
 - asigurarea serviciilor medicale pentru studenți în campusul universitar;
 - asigurarea de locuri de practică;
 - oferirea de locuri de muncă pentru o bună parte din absolvenții Universității.

Puncte slabe

- lipsa certificării ISO în domeniul calității;
- inexistența unor evaluatori certificați la nivel de facultăți și universitate privind auditul calității;
- neimplicarea în totalitate a corpului didactic în activitatea de cercetare științifică;
- număr redus de studenți atrași în activitatea de cercetare științifică;
- infrastructura de cercetare nu corespunde în totalitate cerințelor actuale;

- slaba exploatare a posibilitatilor reale de colaborare si participare in retele si consortii nationale si internationale specifice activitatii de cercetare stiintifica;
- participarea modesta a cadrelor didactice la proiecte de cercetare internationale;
- mentinerea in anumite proportii a sistemului de evaluare a cunostintelor bazat pe acumulari cantitative;
- aplicarea sporadica a programelor de recuperare a studentilor cu dificultati in invatare;
- pregatire insuficienta in domeniul IT a anumitor segmente din cadrul secretariatelor si departamentului administrativ;
- nu exista inca o baza de date care sa permita o buna legatura cu studentii si absolventii;
- nu exista contracte de studii, ci doar un contract angajament.

Oportunitati

- dezvoltarea sustinuta a sectorului IMM-urilor si nevoia de specialisti cu studii superioare economice;
- deschiderea spre cooperarea cu institute de invatamant cooperatist din alte tari (Anglia, Italia, Spania, Egipt etc.);
- armonizarea programelor de studii la nivel european, inclusiv in domeniul cooperatistici;
- existenta unor standarde si metodologii de asigurare a calitatii in spatiul national si european al invatamantului superior;
- existenta programelor de cercetare finantate din fonduri europene si guvernamentale.

Amenintari

- raportul excelenta – costuri financiare;
- lipsa de diversificare a resurselor financiare atrase;
- concurenta puternica din partea institutiilor de invatamant superior cu programe de studii asemanatoare;diminuarea numarului de studenti generat de reducerea numarului de absolventi de liceu ca si de insuficienta promovare a universitatii pe piata educationala;

- deprofesionalizarea cadrelor didactice neimplicate in activitatea de pregatire continua si cercetare.

Recomandari

- revizuirea permanenta a planurilor de invatamant vizand numarul de ore de activitate didactica, raportul disciplinelor obligatorii si optionale, repartizarea disciplinelor pe anii de studii in concordanta cu prevederile standardelor specifice ARACIS in domeniul economic;
- analiza posibilitatilor de imbunatatire a modului si conditiilor de efectuare a stagiilor de practica in unitatile cooperatiei mestesugaresti si in alte unitati economice;
- concentrarea eforturilor universitatii pentru dotarea bibliotecii cu lucrari recente si in numar suficient, inclusiv cu periodice de specialitate (nationale si internationale), o mai buna informatizare a bibliotecii, crearea unei biblioteci virtuale;
- procurarea de licente pentru biblioteca in vederea accesului la baze de date internationale;
- implicarea facultatilor intr-o strategie de marketing integrata la nivel de universitate in consilierea si orientarea absolventilor de liceu;
- realizarea unor demersuri pentru acreditarea CNCSIS a unui centru de cercetare stiintifica;
- implicarea mai puternica a tuturor cadrelor didactice in activitatile de cercetare stiintifica pe baze de contracte, granturi nationale si internationale;
- atragerea studentilor la activitati de cercetare in special prin intermediul cercurilor stiintifice studentesti;
- realizarea unei baze de date care sa faciliteze legatura cu studentii, absolventii si angajatorii;
- implicarea mai puternica a studentilor la reprojectarea curriculei universitare, inclusiv la activitatile administrative din facultati;
- cresterea activitatilor desfasurate in cadrul Centrului de consiliere a studentilor din cadrul universitatii;
- dezvoltarea finantarii prin atragerea de surse de finantare alternative (proiecte de cercetare, sponsorizari, servicii catre comunitate);

- continuarea eforturilor pentru dotarea cu tehnica IT a salilor de curs, seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare;
- creșterea eforturilor pentru internaționalizare;
- acordarea unei atenții deosebite programelor de mobilitate studentești (de exemplu Erasmus);
- elaborarea unui Manual de calitate al Universității;
- asigurarea facilităților oferite studenților prin sistemul de credite transferabile.

Opinia evaluatorului

Având în vedere punctele forte pe care le consideram apreciable în condițiile unei universități tinere, precum și receptivitatea manifestată de conducerea universității de a-și însuși recomandările comisiei, considerăm că Universitatea Artifex este o instituție de învățământ superior serioasă. Propunem acordarea calificativului – **incredere**.

2.3. Întâlnirea cu studenții și absolvenții

Comisia de experți s-a întâlnit cu studenții și absolvenții Universității Artifex. Din dialogul cu aceștia am desprins următoarele:

1. titularii de discipline își îndeplinesc cu seriozitate sarcinile asumate, atât la cursuri cât și la examene.
2. studenții participă activ la evaluarea calității dascălilor lor.
3. relația student-profesor este foarte bună;
4. unii studenți au insistat pe disponibilitatea cadrelor didactice de a desfășura activități după masă, astfel încât să poată participa și studenții care sunt angajați.
5. studenții au solicitat o mai bună corelație între programele disciplinelor și ceea ce se solicită de către angajatori.

Ideea generală desprinsă din discuția cu aceștia constă în aceea că universitatea ocupă un loc important în viața lor, că aceasta reușește să satisfacă cerințele identificate de ei pe piața muncii.

2.4. Întâlnirea cu angajatorii

Din întâlnirea angajatorilor cu comisia de evaluare a rezultat următoarele:

- Universitatea reprezintă un punct de referință pentru pregătirea specialiștilor necesari în rețeaua UCECOM;
- Există disponibilitate de angajare a unităților cooperatiste și firmelor reprezentate la întâlnire pentru absolvenții Universității Artifex;
- Forța de muncă specializată la Universitatea Artifex este căutată pe piața muncii, în opinia unora dintre cei prezenți existând o bună corelație între cunoștințele absolvenților și cererile-așteptările lor față de angajator.
- Mulți angajatori doresc să susțină financiar studenți în timpul studiilor.

III. Concluzii

Eficiența procedurilor instituționale de asigurare a calității programelor a rezultat din îndeplinirea atât pe toate cele 3 programe de studii selectate, cât și la nivel instituțional a indicatorilor de eficiență prezentați în fișele vizitei.

Eficiența procedurilor instituționale de garantare a standardelor de absolvire a fost pusă în evidență de fiecare expert evaluator în fișa vizitei. S-a constatat respectarea regulamentelor cu privire la procesele de admitere și de absolvire. În mod special am constatat că există proceduri pentru întocmirea, gestiunea și eliberarea diplomelor de studii. Din verificarea prin sondaj nu s-au constatat abateri de la aceste proceduri.

Pentru fiecare program de studii există în universitate colective de evaluare a calității acestora, asigurându-se astfel coroborarea programelor cu așteptările angajatorilor din mediul economic, în special din cel cooperatist. Din discuțiile cu angajatorii și cu studenții a rezultat că părerile acestora sunt avute în vedere la întocmirea programelor analitice întocmite de titularii de discipline.

Infrastructura universității este folosită în mod eficient în activitățile educaționale și, parțial, în cele de cercetare, cât și în activități sociale și culturale. Din toate fișele vizitei au rezultat indicatori de utilizare la nivel optim atât la nivel de program de studiu, cât și la nivel instituțional. La baza utilizării infrastructurii universității stau regulamente cunoscute și popularizate prin broșuri, pagini web.

Membrii echipei de experți evaluatori au constatat că există concordanță între declarațiile și documentele din rapoartele de autoevaluare și documentele originale sau situația existentă la fața locului. Acolo unde a fost cazul au fost solicitate documente și explicații suplimentare, care ne-au întregit imaginea asupra domeniului analizat.

Din cele 4 fișe ale vizitei coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat în unanimitate că sunt îndeplinite criteriile și indicatorii la valorile minime sau ref1/ref2, după caz.

Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul evaluat și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea Artifex din București prezintă un grad de încredere* din punct de vedere a interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Apreciem, în urma vizitei noastre la *Universitatea Artifex din București*, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, că există o credibilitate a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demontrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Ar fi utilă pentru optimizarea activității din cadrul Universității Artifex o diversificare a portofoliului de cercetare prin participarea și implicarea semnificativă și profundă la cadrul național și european al cercetării științifice din învățământul superior.

Nevoia de internaționalizare se face simțită sub aspectul diversificării colaborărilor, a schimbului de cadre didactice, a mobilităților studențești, a alinării programului de studii la cele din universități din spațiul european, a participării la programe de cercetare în cadrul unor consorții cu universități reprezentative.

Pe baza celor constatate de noi și prezentate în sinteză în prezentul raport ne-a condus la formularea propriei opinii potrivit căreia Universitatea Artifex din București prezintă un grad de încredere în ceea ce privește calitatea activităților derulate în planul educației superioare economice, precum și a cercetării în domeniul economic.

Acest calificativ este însoțit de o serie de recomandări de care Universitatea Artifex din București trebuie să țină cont, astfel:

1. Atragerea unui număr de studenți străini și, în acest sens, organizarea eventual a unor programe de studiu într-o limbă de circulație.
2. Ameliorarea procesului de recrutare a candidaților printr-o publicitate adecvată, precum și prin promovarea specializărilor.
3. Flexibilizarea programelor de studiu pentru cel puțin 20% din numărul de credite ale unui program de studiu. Recomandăm ca paleta de alegeri să fie lărgită în cadrul disciplinelor opționale și facultative.

4. Îmbunătățirea semnificativă a indicatorilor de calitate (I.C.6).
5. Amplificarea numărului de studii publicate în reviste cotate în baze de date internaționale.
6. Crearea unor centre de cercetare intra și multidisciplinare.
7. Eficientizarea mecanismului de evaluare a profesorilor de către studenți, în așa fel încât profesorii care utilizează metode atractive să poată fi diferențiați de cei care folosesc metode neadecvate.
8. Recomandăm înființarea unui fond din care să fie premiate cadrele didactice cu rezultate didactice și științifice foarte bune.
9. Dezvoltarea unei politici internaționale mai eficace, fundamentată prioritar pe cercetare, dar și pe mobilitățile studenților (reduse actualmente). Este de dorit augmentarea parteneriatelor cu universități privilegiate din spațiul U.E.
10. Inițierea de colaborări internaționale la nivelul masteratelor
11. Augmentarea colaborărilor naționale și mai ales internaționale la nivel de biblioteci.
12. Întrucât sistemul de tutoriat este unul din factorii cheie în realizarea unui mediu de învățare centrat pe student, recomandăm universității îmbunătățirea acestui sistem și prin remunerarea activităților de tutoriat și definirea lor clară în fișa postului cadrelor didactice.
13. Constituirea Departamentului de Cercetare pentru demararea unei competiții interne de granturi și implicarea studenților în activitatea de cercetare.

Recomandăm conducerii *Universității Artifex din București* să susțină cu toate resursele necesare procesul de îmbunătățire continuă a calității în toate activitățile desfășurate.

În final, comisia de evaluatori nu poate să nu remarce disponibilitatea și angajamentul *Universității Artifex din București* de a iniția reformele necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar care să corespundă exigențelor naționale și europene în acest domeniu.

Ne exprimăm convingerea că, în timp util, universitatea va reuși o încadrare cât mai bună în standardele de acreditare instituțională.

