



RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA SPIRU HARET DIN BUCUREȘTI

Director de misiune: Prof.univ.dr. Gheorghe **GRIGORAȘ**

**ARACIS
2018**

RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea „SPIRU HARET” din București

B. Perioada vizitei: 28-30.03.2018

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof.univ.dr. Gheorghe GRIGORAȘ , Universitatea Al. I. Cuza din Iași	Director de misiune
2.	Prof.univ.dr. Ioan-Călin ROȘCA , Universitatea Transilvania din Brașov	Coordonator de misiune
3.	Inspector : Sorin ALECSA	Secretar tehnic
4.	Prof.univ.dr. Nicolae TODEA Universitatea „LUCIAN BLAGA” Sibiu	Expert Comisie instituțională
5.	Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI Universitatea „BABEȘ-BOLYAI” din Cluj-Napoca	Expert Comisie consultativă
6.	Bogdan Petru CRIȘAN Universitatea de Vest din Timișoara	Student evaluator 1 – ANOSR
7.	Paula Andra AVASILOAIE Universitatea Politehnica din București	Student evaluator 2 – UNSR
8.	Prof.univ.dr. Norbert GRUENWALD University of Applied Sciences Technology, Business and Design, Wismar – Germania	Expert străin
9.	Prof.univ.dr. Mircea NEAMȚU Universitatea Transilvania din Brașov	Expert program – Educație fizică și sportivă
10.	Prof.univ.dr. Mircea DIACONU Universitatea „STEFAN CEL MARE” din Suceava	Expert program – Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (engleză/franceză)
11.	Prof.univ.dr. Carmen-Silvia PARASCHIV Universitatea „NICOLAE TITULESCU” din București	Expert program – Drept (Constanța)
12.	Prof.univ.dr. Luminița POPESCU Școala Națională de Studii Politice și Administrative București	Expert program – Administrație publică (Craiova)
13.	Prof.univ.dr. Eugen-Corneliu HAVĂRNEANU Universitatea ”A.I. CUZA” din Iași	Expert program – Psihologie (Brașov)
14.	Prof.univ.dr. Maria-Madela ABRUDAN Universitatea din Oradea	Expert program – Management
15.	Prof.univ.dr. Daniela DĂNCIULESCU Universitatea din Craiova	Expert program – Informatică

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a (*Universitatea „SPIRU HARET“ din București*), care va fi referită în mod frecvent ca „USHB”, s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 21.12.2017 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și Universitatea „SPIRU HARET“ din București, reprezentată de **Conf. univ. dr. Aurelian A. BONDREA**, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității „SPIRU HARET“ din București cu sediul social în str. Ion Ghica, nr. 13, Sector 3, București,, s-a efectuat *în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție.*

Evaluarea instituțională externă a Universității „SPIRU HARET“ din București a fost realizată și cu scopul de *a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară.*

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;

- g.** evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h.** evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i.** evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j.** evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul **Universității „SPIRU HARET“ din București.**

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a.** realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b.** efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c.** realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d.** vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e.** elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f.** analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a.** activități efectuate de Comisia de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;

- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani, directori de departament), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- Universitatea „Spiru Haret” este o instituție de învățământ superior particulară, cu personalitate juridică, de interes public, cu caracter non-profit, parte a sistemului de învățământ superior din România. În anul 1991, prin sentința nr. 109/12.02.1991 dată de Judecătoria Sectorului 1 București, a fost înființată Fundația „România de Mâine”, fundație care a stat la baza înființării universității.
Prin HG 568/1995, Universitatea „Spiru Haret” a primit autorizație de funcționare provizorie, în conformitate cu legea 88/1993. Universitatea s-a înființat prin legea nr.443/2002, având sediul în București, Bulevardul Tineretului nr.1, sector 4 (clădirea Palatului Sporturilor și Culturii). La data înființării structura era următoarea: Facultatea de Limbi și Literaturi străine (cu două direcții), Facultatea de Drept, Facultatea de Educație Fizică și Sport și Facultatea de Management Financiar - Contabil.
- În conformitate cu Monitorul Oficial al României nr.230/4.IV.2017 în Universitate funcționează un număr de 14 facultăți cu 66 de programe de studii de licență acreditate sau autorizate provizoriu. Prin Hotărârea Senatului Universității nr.133/15.11.2017, au intrat în lichidare, începând cu anul universitar 2017/2018, a unui număr de 10 programe de studii autorizate provizoriu și un număr de 6 programe de studii acreditate, la un număr de 8 facultăți.

Pe baza H.G. 117/2017 și H.G. 614/2017, în universitate funcționează un număr de 40 de programe de studii de masterat în 13 domenii. Universitatea derulează un număr de 94 de programe postuniversitare de formare și dezvoltare continuă aprobate prin Ordinul ME nr.3163/2012.

- Carta Universitară există și a fost adoptată de Senatul Universității la data de 23 iunie 2011 și a fost revizuită conform Hotărârii Senatului Universității nr.24 din data de 13 februarie 2017. Carta a fost avizată de către Direcția Generală Juridică din cadrul Ministerului Educației Naționale cu nr. 144/DGJ/25.01.2017. Misiunea și obiectivele sunt precizate și asumate de Universitatea „Spiru Haret” în Carta Universitară.
- Universitatea „Spiru Haret” are elaborate o serie de regulamente, proceduri și metodologii, specifice diferitelor activități didactice și administrative. Regulamentele, metodologiile și procedurile sunt accesibile și pe pagina de internet a universității, fiind cunoscute în universitate și mediul extern.
- În Carta universitară sunt definite: principiile și regulile de conducere, structura organizatorică și de conducere, atribuțiile structurilor de conducere și raporturile dintre acestea. Personalul cu funcții de conducere al Universității este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază la universitate, sunt profesori, conferențieri sau lectori universitari titulari și nu se află în condiția de rezervare a postului. Senatul Universității este format din 27 de membri din care 7 sunt studenți, ceea ce reprezintă un procent de 25,9 (<http://www.spiruharet.ro/senatul-universitatii.html>). În Cartă, la art.62 se specifică că mandatul rectorului este de 4 ani. Rectorul a fost numit prin ordinul nr. 275 din 17.06.2014.
- Universitatea „Spiru Haret” dispune de un Plan strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2014-2020. În timpul vizitei au fost prezentate Comisiei planurile operaționale pe perioada 2015 - 2018 făcându-se constatarea corelării cu planurile strategice. Acestea nu sunt evidențiate pe site-ul facultăților. Universitatea dispune de o Strategie internaționalizare proprie. Pe baza acestei strategii au fost încheiate peste 70 de protocoale de colaborare internațională cu universități din străinătate.
- La data vizitei, în cadrul Universității „Spiru Haret” erau titularizați, cu norma de bază, un număr de 349 cadre didactice, din care: 51 profesori, 137 conferențieri, 141 lectori (șefi de lucrări) și 20 asistenți. Numărul total al cadrelor didactice asociate era de 83 care susțineau ore în regim de plată cu ora. Considerând cele două categorii rezultă că în universitate își desfășoară activitatea un număr de 432 de cadre didactice. La data vizitei, în Universitatea „Spiru Haret” activau un număr de 42 cadre didactice pensionare. În anul universitar 2017-2018 au fost prevăzute pentru scoatere la concurs un număr de 30 de posturi didactice vacante. Statistic, în anul universitar 2017/2018 un procent de 52,79% din posturi sunt acoperite cu norma de bază iar 47,21% sunt acoperite în regim de plată cu ora.
- La data vizitei, în Universitatea „Spiru Haret” existau un număr de 7967 de studenți înscriși la programele de studii de licență și 1582 de studenți la programele de studii de master, ceea ce reprezintă un total de 9549 studenți. Considerând cadrele didactice titulare, cu norma de bază în universitate (349) rezultă un raport de $9549/349 = 27,36$ studenți la un cadru didactic.

- Universitatea dispune de 36 imobile cu o suprafață de 112.318,74 m², din care 30.052,87 m sunt spații destinate activităților educaționale: 75 amfiteatre și săli de curs - cu o suprafață de 11.273,38 mp., 182 săli de seminar – cu o suprafață de 8029,49 mp., 112 laboratoare – cu o suprafață de 5550 mp., 30 de biblioteci și săli de lectură în biblioteci – cu o suprafață de 5.200 mp. Toate spațiile sunt aflate în proprietatea Universității „Spiru Haret” sau folosite în cadrul contractului de asociere civilă nr. 408/24.03.2006 încheiat cu Fundația „România de Măine” și Mass Media „România de Măine”.
- Universitatea „Spiru Haret” dispune de două centre de documentare și informare pentru studenți și cadre didactice: Centrul de documentare CLIO, în domeniul valorizării patrimoniului, Centrul de documentare EUROPA 2020, în domeniul diplomației publice.
- Pentru cazarea studenților, Fundația „România de Măine” a adus, în cadrul asocierii, clădirile din Aleea Moldovița nr. 5-10 și B-dul. Energeticienilor nr. 11, sector 3 (căminele Universității). Căminele dispun de un număr de 872 de locuri (9,13% din numărul total de studenți), acoperind în totalitate cererile studenților. Universitatea dispune de patru săli de sport, un teren de fotbal, patru terenuri de tenis, teren de handbal, un bazin de înot și alte dotări pentru activitățile studenților. În Universitate există 8 spații culturale destinate studenților (Sala Studio, Holul Monumental Berceni, spațiile TVH și Radio 7, holul central al Palatului Învățământului și Culturii, sălile de evenimente și activități culturale de la Brașov, Câmpulung, Constanța și Craiova).
- Universitatea „Spiru Haret” are organizată contabilitatea proprie, întocmește registrele de contabilitate obligatorii, bilanț, contul rezultatului exercițiului în conformitate cu prevederile legale. Bugetul este aprobat de către Consiliul de administrație și Senatul universitar, ținând seama de proiecția multianuală a veniturilor și cheltuielilor, care asigură continuitatea procesului de învățământ pentru cel puțin un ciclu de studii.
- Carta Universității „Spiru Haret” conține Codul de Etică și Deontologie Universitară a USH, care reunește un ansamblu de principii, norme și reguli morale și profesionale obligatorii pentru întreaga comunitate academică. Comisia de etică universitară are un plan de activitate propriu și întocmește anual un raport.

b. Eficacitate educațională:

- În Universitatea „Spiru Haret” aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților. Pe site-ul Universității se află un Ghid al universității în care se regăsesc numeroase informații despre Universitate. În Universitate există un Regulament de organizare a admiterii la programele oferite în ciclul de studii universitare de licență pentru anul 2017/2018 (Anexa 138 la R.A.). Ultima variantă a fost aprobată de către Senatul Universității la data de 25.01.2017.
- În Universitatea „Spiru Haret” există un Regulament privind utilizarea Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS). În cadrul regulamentului, la art. 46 ÷ 49 este descris sistemul de Credite transferabile (ECTS). În perioada 2014-2017 au fost încheiate acorduri cu instituții academice internaționale atât în cadrul programului ERASMUS (57 programe, din care, 55 pe KA-103 și 2 pe KA-107) cât și în cadrul programului Mevlana (două), program similar ERASMUS, finanțat de statul turc.

- Finalizarea studiilor în cadrul Universității „Spiru Haret” se realizează cu respectarea prevederilor Regulamentului propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diplomă și disertație și pe baza unor metodologii proprii fiecărei facultăți. În urma promovării examenului de licență/diplomă/disertație, absolventul primește diploma de licență / master și suplimentul la diplomă.
- Discuțiile purtate cu studenții și cu absolvenții precum și discuțiile purtate la nivel de programe de studii evaluate a rezultat faptul că relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. În cadrul Editurii Fundației România de Măine sunt tipărite cursuri, manuale, sinteze, compendii, monografii, tratate, albume, caiete de practică, alte materiale care vin în sprijinul studenților. Rezultatele procesului educațional centrat pe student sunt reflectate pe platforma e-learning Blackboard/SAPIC (Sistem de Autoevaluare a Performanțelor în Învățământ și Cercetare).
- Universitatea „Spiru Haret” dispune de o Strategie a cercetării științifice pe perioada 2014/2020. Această strategie a fost aprobată de Senatul Universității, elaborarea ei fiind realizată pe baza unei proceduri proprii intitulată Elaborarea strategiei și a planurilor de cercetare științifică. Există o procedură de Analiza activității de cercetare științifică la nivelul Departamentului de studii/Facultății, un regulament privind organizarea și desfășurarea activității de cercetare științifică în USH și un Regulament de organizare și funcționare a Comisiei pentru cercetare științifică a Senatului. Cercetarea științifică din USH s-a concretizat în: 1482 de articole și lucrări publicate sau prezentate la manifestări științifice indexate ISI sau BDI; un număr de 9 publicații proprii indexate BDI. Lucrările cadrelor didactice din USH au peste 1000 de citări BDI și 156 de citări ISI.
- În cadrul Universității sunt organizate anual congrese internaționale și naționale, simpozioane, mese rotunde și workshop-uri etc. Din cele 17 reviste editate de Universitate, sunt în limba engleză indexate în BDI.

c. Managementul calității:

- Universitatea „Spiru Haret” a fost evaluată de trei ori instituțional. La precedenta vizită de evaluare instituțională a Universității „Spiru Haret” au fost făcute o serie de recomandări care au fost analizate sub aspectul stadiului în care se află implementarea acestora. Anual, se realizează auditul extern al Sistemului de Management al Calității de către MRC-OCS, ORGANISM DE CERTIFICARE SISTEME, acest sistem fiind certificat conform SR ISO 9001:2008. Există un furnizor extern de servicii (Mișcarea Română pentru Calitate) care a furnizat un raport extern de audit.
- În cadrul Universității „Spiru Haret” s-a dezvoltat un sistem de management al calității. În Universitate există o Comisie de Evaluare și Asigurarea Calității (CEAC) care este asistată de o Comisie a Senatului privind Auditul Intern al Calității. Funcționarea CEAC se bazează pe un regulament propriu. La nivelul facultăților există Comisii proprii care funcționează pe baza Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurarea Calității la nivel de facultate. Universitatea „Spiru Haret”, prin intermediul CEAC a dezvoltat activități de benchmarking și acțiuni de colaborare și informare în domeniul calității educației prin colaborarea cu diferite universități.

- În cadrul Universității „Spiru Haret” există un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Monitorizarea anuală a programelor de studii este realizată pe baza unei liste elaborată până la data de 15 octombrie de către Direcția Secretariat General al Universității. Monitorizarea se referă la verificările de natură administrativă, urmărind, în principal, respectarea termenelor prevăzute de lege pentru acreditare, evaluare periodică.
- În Universitate sunt definite proceduri de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, evaluare colegială și evaluare de către directorul departamentului de studii. Rezultatele evaluărilor sunt menționate în rapoartele anuale ale departamentelor de studii privind evaluarea multicriterială a personalului didactic. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie având un caracter voluntar și sunt realizate pe baza unui chestionar. Rezultatele evaluărilor sunt prelucrate de către un coordonator care este nominalizat de către Consiliul Facultății. Acest coordonator gestionează baza de date, asigură prelucrarea chestionarelor evaluării și elaborează concluziile finale. Concluziile finale sunt analizate și evaluate de către Consiliul Facultății și se păstrează de către Comisia de Evaluarea și Asigurarea Calității pe Facultate.
- În cadrul Universității a fost stabilit și s-a aplicat un sistem unitar de criterii de evaluare, cărora li s-au atribuit puncte, folosind standardele minimale necesare și obligatorii pentru conferirea titlurilor didactice din învățământul superior și a gradelor profesionale de cercetare dezvoltare. Datele menționate în fișă se referă la: activități didactice și activități specifice învățământului centrat pe student, activități didactice pentru îmbunătățirea procesului de predare – învățare - evaluare, activități de cercetare științifică, activități în interesul învățământului.
- Universitatea are site propriu (www.spiruharet.ro) unde sunt oferite informații și date clare, cantitative și/sau calitative, de interes pentru toate părțile interesate despre calificările, programele de studii (licență și masterat), diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public (programele de studii, diplome, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, biblioteci, admitere, cazare, departamentele Universității, relațiile internaționale, evenimente, resurse de învățare, cursuri modulare de limbi străine diversificate pe nivele, programe postuniversitare, programe de pregătire a personalului didactic, mobilități ERASMUS etc.). La data vizitei nu erau prezentate taxele de studiu.

I. Observații și recomandări ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

I.1. Observații

- Planurile de învățământ conțin discipline specifice specializării dispuse într-o succesiune logică, iar fișele disciplinelor conțin competențele corespunzătoare fiecărei discipline din planul de învățământ, structura creditelor, precum și condiționările specifice.
- Se asigură compatibilitatea cu cadrul național al calificărilor (RNCIS), nomenclatorul de discipline ARACIS, programe similare naționale și cu programe de studii din străinătate;
- Existența unui număr scăzut de cadre didactice raportate la numărul de studenți (aspect evidențiat cu precădere la Programul de studii Informatică).
- O perspectivă mai puțin actualizată în cadrul disciplinelor din domeniul literaturii române (aspect evidențiat la Programul de studii Limba și literatura română – o limbă și literatură modernă);

- Existența anumitor inconsecvențe în fișele disciplinelor în privința corelării între competențe, obiective, conținuturi, forme de evaluare (aspect evidențiat la Programul de studii Limba și literatura română – o limbă și literatură modernă);
- În structura unor discipline există încă multe aspectele generale, teoretice și mai puține aplicativ specializate (constatări făcute la Programul de studii Management – București);
- Existența unor discipline care nu au corelate pe deplin competențele specifice în conformitate cu competențele RNCIS în domeniul Management licență (Programul de studii Management – București);
- Fond de carte și reviste de specialitate în biblioteca facultății într-un număr relativ redus (jurnale de specialitate, colecții, periodice) (Programul de studii Psihologie – Brașov);

I.2. Recomandări

- Creșterea numărului de cadre didactice cu normă de bază în instituție, cu precădere a celor cu grade mici, în special asistenți (aspect reieșit din analiza statelor de funcții);
- Diminuarea numărului de ore/normă didactică (existența unui număr mare de norme încărcate cu ore spre maximum admis de lege) prin angajarea unor cadre didactice tinere pe posturi de asistenți și șefi lucrări, avându-se în vedere dorința de dezvoltare și evoluția de perspectivă, pe grupe de vârstă, a personalului didactic;
- Reanalizarea disciplinelor predate de unele cadre didactice astfel încât să nu mai existe incompatibilitate între pregătirea cadrului didactic și disciplina predată (aspecte rezultate din anexele puse la dispoziție);
- Dezvoltarea activității de cercetare care să conducă la realizarea de articole științifice publicate în reviste indexate în baze de date academice de prestigiu (ISI, Scopus etc.);
- Studenții din centrele din afara Bucureștiului să fie reprezentați în Senatul Universității „Spiru Haret”;
- Creșterea stagiilor de practică și promovarea învățării bazată pe proiecte la locul de muncă. Extinderea utilizării metodelor active de predare / învățare, menite să asigure absolvenților dobândirea de cunoștințe teoretice, susținute de abilități practice și competențe transversale solide;
- Cercetarea, dezvoltarea și inovarea să se concentreze asupra problemelor regionale / locale în cooperare cu guvernul / industria regională / locală.
- Sprijinirea mobilității internaționale a personalului didactic pentru obținerea mai multor experiențe de predare internaționale;
- Optimizarea numărului de studenți reprezentanți, în așa fel încât și studenții din centrele din afara Bucureștiului să fie reprezentați în senat;
- Implicarea activă a studenților în procesele de evaluare și asigurarea calității din universitate și trecerea lor în rapoartele realizate de comisii;

J. Puncte tari:

- Existența unei oferte educaționale corelată cu cerințele pieței muncii formată din 66 de programe de studii universitare de licență acreditate sau autorizate provizoriu și 40 de programe de studii universitare de masterat în diferite locații: București, Alexandria, Craiova, Constanța, Brașov și Câmpulung Muscel;
- Existența unui corp profesoral format din 51,47% profesori/conferențieri și 48,53% lector/asistenți, personal cu studii doctorale 100%;
- Universitatea dispune de o infrastructură educațională (săli de curs, seminar și laboratoare) dezvoltată care permite derularea orelor în condiții optime; În cadrul Universității „Spiru

Haret” există o bibliotecă care are sedii și la filialele universității și care dispune de un fond de carte și de periodice adecvat cerințelor procesului educațional fiind, în același timp, asigurat accesul la baze de date;

- Universitatea dispune de două Centre de documentare cu caracter de unicitate la nivel național;
- Universitatea dispune de 872 locuri proprii de cazare, ceea ce reprezintă un procent de 9,13% din numărul total de studenți înmatriculați în anul universitar 2017/2018; Existența unei baze sportive deosebite, multifuncțională și echipată ultramodern, terenuri de sport, săli pentru activități sportive și de întreținere etc.; În Universitate există o clinică de recuperare, fitness și SPA Premium Wellness Institut, dotată cu aparatură de ultimă generație care este pusă la dispoziția studenților și cadrelor didactice;
- În Universitatea „Spiru Haret” există un număr de 14 centre de cercetare înființate prin hotărâri ale Senatului, centre care activează în fiecare facultate. Universitatea a dezvoltat o serie de proiecte de cercetare internaționale; Organizarea unui număr mare de conferințe naționale și internaționale; Editarea unui număr de 17 reviste din care 9 în limba engleză indexate în BD.
- Universitatea dispune de o Strategie de internaționalizare proprie pe baza căreia au fost încheiate peste 70 de protocoale de colaborare internațională cu universități din străinătate;
- Universitatea a creat prin Centrul USH Pro Business 8 clustere regionale (Bio Danubius, Cermand, Smart Alliance, Industria IT, Romanian Textile Concept, Construct. Cluster Oltenia, Bio Concept Valea Prahovei, Danube Engineering Hub, Creative Bucharest Cluster); Universitatea, prin intermediul Centrului USH Pro Business a pus bazele transformării sale în universitate antreprenorială;

K. Puncte slabe - recomandări:

- Lipsa unei școli doctorale care să închidă cele trei cicluri de învățământ;
- Numărul mic al cadrelor didactice tinere care să ocupe poziții de asistent și șef lucrări (observație evidențiată și la toate programele de studii evaluate);
- Din analiza statelor de funcții rezultă faptul că, deși standardul ARACIS este respectat, se constată, totuși, o tendință de încărcare a personalului didactic cu un număr ridicat de ore didactice, care în timp pot deveni solicitante;
- Din analiza statelor de funcțiuni s-a constatat faptul că, în unele posturi didactice, pentru completarea acestora, există discipline care nu sunt corespunzătoare domeniului de doctorat al titularului;
- Nu se manifestă o reală implicare a studenților în viața universității, aspect reieșit din discuțiile avute cu studenții; Deși există un sistem de avantaje financiare totuși, numărul burselor acordate este destul de mic (14 – în anul universitar 2016/2017);
- O slabă atragere de fonduri din contracte de cercetare cu parteneri din mediul socio-economic, comparativ cu resursele de cercetare și de personal;
- Existența unui număr mic de articole publicate în reviste internaționale cu cotare ISI comparativ cu potențialul uman de care dispune universitate;

Recomandări

- Diminuarea numărului de ore/normă didactică (existența unui număr mare de norme încărcate cu ore spre maximum admis de lege) prin angajarea unor cadre didactice tinere pe posturi de asistenți și șefi lucrări, avându-se în vedere dorința de dezvoltare și evoluția de perspectivă, pe grupe de vârstă, a personalului didactic;
- Implicarea unui număr mai mare de studenți și cadre didactice în mobilități ERASMUS+, avându-se în vedere numărul mic al persoanelor care au beneficiat de astfel de activități;
- Înființarea unei Școli doctorale;
- Reanalizarea disciplinelor predate de unele cadre didactice astfel încât să nu mai existe incompatibilitate între pregătirea cadrului didactic și disciplina predată;
- Corelarea disciplinelor de la unele programe de studii cu competențele specifice în conformitate cu competențele RNCIS.
- Flexibilizarea sistemului de notare, cu creșterea ponderii activităților de seminar și lucrări practice;
- Întreprinderea de măsuri care să conducă la implicarea în activități de cercetare și a cadrelor didactice care au un număr redus de publicații academice;
- Participarea la competiții de proiecte de cercetare naționale și internaționale;
- Continuarea organizării unor manifestări științifice ale cadrelor didactice și ale studenților;
- Dezvoltarea cercetărilor aplicative cu companii care au specific apropiat domeniilor de competență ale cadrelor didactice din Universitatea „Spiru Haret”;
- Dezvoltarea unor proiecte interne de cercetare;
- Mărirea numărului de studenți care să desfășoare activități de cercetare;
- Încurajarea studenților în dezvoltarea unor acțiuni de promovare a universității;
- Implicarea studenților în acțiuni și activități proprii ale universității pe bază de voluntariat;
- Promovarea codului eticii și integrității academice în rândul studenților și a modalităților de a sesiza comisia;
- Studenții din centrele din afara Bucureștiului să fie reprezentați în Senatul Universității „Spiru Haret”;
- Creșterea numărului de mobilități ERASMUS+, atât a celor de tip outcoming cât și incoming;

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 28-30.03.2018 în cadrul Universității „SPIRU HARET” din București și menționate la punctul **G.** al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, se poate aprecia faptul că, există o credibilitate mare a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale.
- Comisia de evaluatori remarcă disponibilitatea și angajamentul Universității „Spiru Haret” de a iniția reformele necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar care să corespundă exigențelor naționale și europene.
- Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat și pe componenta instituțională a fost că Universitatea „Spiru Haret” prezintă un grad de încredere din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor puse la dispoziție pentru asigurarea calității procesului didactic și de cercetare științifică, precum și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea „SPIRU HARET” din București, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **ÎNCREDERE**

Director de misiune:

Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul **28-30.03.2018** și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea „SPIRU HARET” din București este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universității „SPIRU HARET” din București calificativul **ÎNCREDERE** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.