



RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA

23-25 mai 2018

Director de misiune:

Prof. univ. dr. Anton HADĂR

RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

B. Perioada evaluării: 23-25.05.2018

C. Comisia de evaluare externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1	Director misiune	Prof. univ. dr. Anton Hadăr - Universitatea POLITEHNICA din București / Federația Națională Sindicală "Alma Mater"
2	Coordonatorul echipei de experți evaluatori	Prof. univ. dr. Dumitru Miron - Academia de Studii Economice din București
3	Coordonator evaluare instituțională - Baia Mare	Prof. univ. dr. Petrescu Marius Gabriel - Universitatea "Petrol-Gaze" din Ploiești
4	Secretar tehnic	Mihai Marcu - Expert , ARACIS
5	Reprezentantul Comisiei consultative	Prof. univ. dr. Gheorghe Solomon - Universitatea POLITEHNICA din București
6	Expert străin	Prof. univ. dr. Winfried Müller - Universitatea din Klagenfurth - Austria
7	Expert evaluator Comisie instituțională	Prof. univ. dr. Călin Ioan Roșca - Universitatea "Transilvania" din Brașov
8	Reprezentant studenți	Maria Cătălina Munteanu - Academia Forțelor Aeriene "Henry Coandă" din Brașov (ANOSR)
9	Reprezentant studenți	Florina Beșnea - Universitatea din Craiova (UNSR)
10	Reprezentant studenți	Ovidiu Marian Boldor - Universitatea de Vest din Timișoara (ANOSR), delegat la Baia Mare
11	Expert program - Calculatoare	Prof. univ. dr. Horia Ciocârlie - Universitatea de Vest din Timișoara
12	Expert program - Automatică și informatică aplicată	Prof. univ. dr. Răsvan Vladimir - Universitatea de Vest din Timișoara
13	Expert program - Construcții civile industriale și agricole	Prof. univ. dr. Ruxandra Gabriela Enache - Universitatea Tehnică de Construcții din București
14	Expert program - Construcții civile industriale și agricole (Baia Mare)	Prof. univ. dr. Teodor Mateescu - Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" din Iași
15	Expert program - Inginerie economică în construcții	Prof. univ. dr. Cristian Vasile Doicin - Universitatea POLITEHNICA din București
16	Expert program - Robotică	Prof. univ. dr. Nicu George Bâzdoacă - Universitatea din Craiova
17	Expert program - Robotică (în limba engleză)	Conf. univ. dr. Mircea Dulău - Universitatea "Petru Maior" din Târgu Mureș
18	Expert program Inginerie economică industrială (Alba Iulia)	Prof. univ. dr. Liviu Moldovan - Universitatea "Petru Maior" din Târgu Mureș
19	Expert program - Electronică Aplicată	Prof. univ. dr. Dorel Aiordăchioaiei - Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați
20	Expert program - Tehnologii și sisteme de telecomunicații	Prof. univ. dr. Ion Bogdan - Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" din Iași din Iași
21	Expert program - Electrotehnică	Prof. univ. dr. Valentin Năvrăpescu - Universitatea POLITEHNICA din București

23	Expert program - Managementul energiei	Prof. univ. dr. Mircea Grigoriu - Universitatea POLITEHNICA din București
24	Expert program - Ingineria procesării materialelor	Prof. univ. dr. Mircea Nicoară - Universitatea Politehnica din Timișoara
25	Expert program - Ingineria și protecția mediului în industrie	Prof. univ. dr. Valentin Dan Petrescu - Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
25	Expert program - Tehnologia construcțiilor de mașini (Baia Mare)	Prof. univ. dr. Leonard Domnișoru - Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați
26	Expert program - Arte plastice (pictură - Baia Mare)	Prof. univ. dr. Maria Urma - Universitatea de Arte "George Enescu" din Iași
27	Expert program - Informatică (Baia Mare)	Prof. univ. dr. Daniela Dănciulescu - Universitatea din Craiova

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universității Tehnice din Cluj-Napoca a efectuată în scopul aprecierii modului în care aceasta a evoluat de la precedenta evaluare (05-07.06.2013), identificării și certificării măsurii în care această universitate răspunde interesului public și analizării modului în care universitatea se preocupă de creșterea calității procesului educațional.

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în baza **Protocolului încheiat la data de 01.02.2018 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de către conf. univ. dr. Mădălin Bunoiu, în calitate de Director al Departamentului de Evaluare Externă ARACIS și Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN), reprezentată de către prof. univ. dr. Vasile Țopa, în calitate de Rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării de către ARACIS.**

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform Legii asigurării calității în învățământul superior, Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

Obiective generale:

- a. aprecierea modului în care UTCN a evoluat de la precedenta evaluare;
- b. contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare-învățare-evaluare în UTCN;
- c. asigurarea unui acces rapid la informațiile dorite de către studenți, cadre didactice, cercetători, angajatori și public, referitoare la modul în care UTCN oferă programe de studii, diplome și calificări, la modul cum respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
- d. asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și în menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea unor acțiuni de îmbunătățire a programelor analizate;
- e. realizarea unor mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii resurselor de care dispune UTCN și responsabilitatea publică a acestei instituții de învățământ superior.

Obiective specifice:

1. verificarea conformității tuturor informațiilor și a tuturor datelor prezentate de către instituția vizitată în *Raportul de Evaluare Internă (Autoevaluare)*, precum și a celor prezentate în *Anexele la Raport*;
2. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și de funcționare a instituției supuse procesului de evaluare externă a calității procesului educațional;
3. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ, a personalului didactic care desfășoară activități în Cluj-Napoca, în Centrul Universitar Nord din Baia Mare și în extensiile UTCN, a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
4. evaluarea existenței unor *Regulamente specifice* pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
5. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în *Raportul de Evaluare Internă* și argumentată prin *Anexele la Raport*, precum și prin constatări la fața locului (în Cluj-Napoca, în Centrul Universitar Nord din Baia Mare și în extensia de la Alba Iulia a UTCN), în ceea ce privește baza materială și existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
6. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare, în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
7. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la: conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea unor activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
8. evaluarea modului de implementare a managementului calității, sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
9. evaluarea modului în care se aplică în universitate *Codul de etică și deontologie profesională* și se asigură un climat academic și științific de nivel înalt;
10. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice care se efectuează în cadrul UTCN.

În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele menționate mai sus, urmărite la nivel instituțional și 17 programe de studii universitare, acreditate la nivelul ciclului I de studii universitare.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea unor întâlniri și a unor discuții, atât cu personalul din conducerea academică a universității, cât și cu personalul din conducerea administrativă a instituției, inclusiv cu reprezentanții conducerii Senatului UTCN și cu reprezentanții din conducerea administrativă a UTCN, aflați în Centrul Universitar Nord din Baia Mare;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și de cercetare ale instituției, aflate în Cluj-Napoca, în Baia Mare și în Alba Iulia, în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și a nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată baza materială etc.;

- c. realizarea unor întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții acestei universități și cu o serie de angajatori, întâlnirile având loc în Cluj-Napoca, în Centrul Universitar Nord din Baia Mare și în extensia din Alba Iulia a UTCN;
- d. vizitarea tuturor secretariatelor și a unor compartimente administrative ale UTCN (din Cluj-Napoca, Baia Mare și Alba Iulia), în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la: evidența studenților, evidența activității profesionale a acestora, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrația financiară, achizițiile publice etc.;
- e. elaborarea *Fișelor de vizită* (pentru cele 17 programe de studii evaluate și la nivel instituțional) și a *Raportului Comisiei de Evaluare Instituțională Externă*;
- f. analiza cu rigurozitate a *Raportului de Evaluare Internă* și a *Anexelor la Raport*.

G. Mod de lucru:

- a. activități efectuate de către Comisia de evaluare instituțională externă: întâlnirea inițială, în plen (la sediul UTCN) și prin videoconferință, a membrilor Comisiei de evaluare externă a ARACIS cu personalul care asigură managementul UTCN (rector, prorectori, decani, directori de departament, alte persoane cu funcții de conducere la nivelul universității etc.), cu personalul din conducerea academică a universității (președinte de Senat, vicepreședinți de Senat, cancelar), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii supuse evaluării externe - care se desfășoară în Cluj-Napoca, cu personalul care asigură managementul UTCN în Centrul Universitar Nord din Baia Mare (prorector, decani, directori de departament, alte persoane cu funcții de conducere la nivelul universității etc.), cu personalul din conducerea academică a universității în Centrul Universitar Nord din Baia Mare (vicepreședinte de Senat), cu reprezentanții programelor de studii supuse evaluării externe în Centrul Universitar Nord din Baia Mare și în extensia de la Alba Iulia a UTCN și realizarea vizitelor în teren; menționez că, datorită unui sistem modern de videoconferință a fost posibilă relaționarea permanentă, în timp real, pe parcursul întregii vizite de evaluare, între echipa de evaluare externă a ARACIS și structurile de conducere ale UTCN de la Baia Mare;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii comisiei: evaluarea programelor de studii de către experții de programe (17 programe), evaluarea instituțională de către directorul de misiune, expertul Comisiei instituționale, coordonatorul echipei de experți evaluatori, reprezentantul Comisiei consultative, coordonatorul echipei de experți din Centrul Universitar Nord din Baia Mare, expertul străin și secretarul tehnic; menționez că, având în vedere distanța mare dintre Cluj-Napoca și Baia Mare, dar și dimensiunea procesului de evaluare externă a UTCN, ARACIS a decis să trimită un coordonator al echipei de experți și în Centrul Universitar Nord din Baia Mare al UTCN;
- c. activități realizate de către experții comisiilor, directorul de misiune, coordonatorii echipei de experți evaluatori, expertul străin, secretarul tehnic și studenții din comisie: întâlnirile organizate la Cluj-Napoca, Baia Mare și Alba Iulia cu studenții instituției evaluate (din toate cele trei cicluri de pregătire), întâlnirea organizată cu absolvenții UTCN și întâlnirea organizată cu angajatorii; menționez că, directorul de misiune a participat la întâlnirea cu angajatorii realizată în Centrul Universitar Nord din Baia Mare;
- d. activități realizate de către expertul străin: întâlnirea cu personalul care asigură managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul

- Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, vizitarea Campusului universității, împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională etc.;
- e. activități specifice realizate de către studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională externă, în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
 - f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul întregii Comisii de evaluare instituțională externă;
 - g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe realizată în plen și prin videoconferință, ședință care a reunit Comisia de evaluare instituțională externă și personalul care asigură managementul universității și conducerea academică (rector, președinte de Senat, prorectori, decani etc.), membrii Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii etc.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională

Misiunea UTCN este definită pe trei dimensiuni: *formarea resursei umane* - prin oferirea unor programe moderne și utile de licență, masterat, doctorat și de formare continuă, *generarea de cunoaștere* - prin desfășurarea unor activități laborioase de cercetare, inovare și creație, *implicarea în viața socială* - prin plasarea universității în postura de “cetățean activ” al comunității locale, regionale și naționale.

Sintetizând, instituția își asumă ca misiune, conform art. 3 din Carta Universitară, generarea și transferul cunoașterii prin:

- a) formarea inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, a creșterii inserției profesionale a individului și a satisfacerii nevoilor de competență ale mediului economic și social;
- b) cercetarea științifică de nivel înalt, prin dezvoltarea, inovarea și transferul tehnologic al rezultatelor obținute, prin creația individuală și colectivă;
- c) serviciile aduse comunității prin consultanță, asistență și implicare directă a membrilor comunității academice în viața socială și economică.

În îndeplinirea misiunii și a obiectivelor asumate și în conformitate cu specificul ofertei educaționale proprii, UTCN asigură, prin ciclul de licență, o pregătire performantă pentru ingineri, economiști, specialiști în domeniul literelor, artei și științei la nivelul profesional de bază.

Prin învățământul masteral, studenții aprofundează specializările dobândite în cadrul primului ciclu de învățământ, formează profesioniști pentru specializări complementare, în strânsă legătură cu necesitățile pieței muncii și cu consultarea mediului socio-economic.

În al treilea ciclu de învățământ se organizează învățământul doctoral în aproape toate domeniile ingineresti, în domeniul literaturii și filozofiei, pentru formarea unor cercetători și specialiști cu nivel înalt de pregătire, prin aportul și priceperea unor personalități cu spirit creativ, deschizătoare de noi orizonturi conceptuale.

Am constatat că Școala doctorală din UTCN se adaptează schimbărilor determinate de dese modificări legislative. În același timp, se realizează și redefinirea strategiei de cercetare, în consonanță cu obiectivele universității, derivate din dezvoltarea continuă a acesteia.

Activitățile de educație și formare continuă desfășurate în UTCN, sunt complementare celor derulate în cadrul ciclurilor de licență, masterat și doctorat și răspund unor nevoi sociale specifice, exprimate la nivel individual sau instituțional, legate de dezvoltarea și de diversificarea

capacităților resursei umane care activează în domeniile științelor ingineresti, științelor economice etc.

În Cartă sunt menționate 11 Regulamente, la care se adaugă Codul de etică și deontologie profesională (care se constituie în Anexa 1 la Carta UTCN).

Alegerea organismelor de conducere academică se face conform *Metodologiei referitoare la procesul de stabilire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca*, aprobată de către Senat. Anual, rectorul realizează, în conformitate cu prevederile legale, un *Raport* în care sunt menționate problemele și măsurile pentru remedierea acestora.

Personalul didactic titularizat din UTCN este competent și cu alese calități vocaționale. Acesta acoperă, într-un an universitar, cel mult două norme didactice.

Cadrele didactice asociate care nu sunt titularizate în învățământul superior sunt angajate conform *Regulamentului pentru selectarea cadrelor didactice asociate*, cu respectarea legislației în vigoare.

Raportul dintre studenți și cadre didactice este conform cu cerințele metodologice ale ARACIS, atât la nivelul întregii universități, cât și la nivelul domeniilor și al programelor de studii, ceea ce asigură bazele unui învățământ de calitate.

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, este eficientă în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare.

Universitatea asigură spații de învățământ și de cercetare care corespund specificului său, prin săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, cămine și spații pentru activități sociale.

Apreciez ca fiind foarte bună activitatea financiară desfășurată în această universitate.

În universitate funcționează Comisia de etică, pe baza unui regulament aprobat de către Senatul universității. Comisia elaborează rapoarte anuale, rapoarte care sunt făcute publice pe pagina de web a universității și care sunt atașate la Raportul rectorului privind starea universității. Comisia de evaluare instituțională a analizat aceste rapoarte și a avut o discuție lămuritoare cu președintele acestui for al autonomiei universitare, cu privire la cazurile cele mai relevante aflate pe agenda acestuia.

b. Eficacitate educațională

UTCN organizează concurs de admitere la toate nivelurile de învățământ, aplicând o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților.

Admiterea studenților la ciclul I se face în conformitate cu *Regulamentul de admitere la nivel licență*, care prevede că, înscrierea la concursul de admitere se face pe baza diplomei de bacalaureat sau a unei diplome echivalente. Viitorilor candidați la admitere li se oferă cursuri pregătitoare gratuite de matematică, predate săptămânal, iar în luna mai se organizează simularea examenului de admitere, printr-un test grilă la matematică.

Admiterea la studiile universitare de masterat se face în conformitate cu *Regulamentul de admitere la nivel masterat*, care prevede că, înscrierea la concursul de admitere se face pe baza diplomei de licență sau pe baza unui echivalent al acesteia.

Cum este normal, admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire.

Concursul de admitere se organizează în următoarele cinci forme, în funcție de domeniile pentru care optează un candidat: concurs cu probă de desen, concurs cu test grilă la matematică, concurs cu probă orală tip, concurs cu probă scrisă alta decât testul de matematică, concurs de dosare. Facultățile au autonomie totală în privința stabilirii sistemului de desfășurare a admiterii.

Regulamentele de admitere sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale și sunt anunțate public pe pagina web a UTCN, cu cel puțin șase luni înainte de susținerea examenelor.

Situația studenților străini este monitorizată de către Biroul de Relații Internaționale / Biroul Erasmus+ pe baza regulamentelor și a procedurile interne, elaborate cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

Este de apreciat faptul că, în urma unei politici bine structurate în materie, a crescut sensibil numărul studenților străini și calitatea pregătirii acestora.

Studiile universitare de doctorat au o durată de trei ani (cu posibilitatea prelungirii cu 1-2 ani) și permit dobândirea unei calificări de nivelul 8 din EQF/CEC și din CNC. Admiterea la studiile de acest tip se desfășoară după un *Regulament specific*.

Studiile universitare de doctorat dispun, în cadrul instituțional al IOSUD, de sisteme proprii și specifice de conducere și administrare a programelor de studii și cercetare științifică pentru 14 domenii de doctorat.

Activitatea studenților este reglementată de *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* utilizând sistemul de credite transferabile (ECTS).

Verificările efectuate de către membrii Comisiei ARACIS nu au semnalat nerespectări ale legislației în vigoare sau ale regulamentelor proprii ale universității.

Proiectarea activităților didactice, pornind de la nevoile și interesele de formare și de învățare ale studenților, este un proces continuu, dată fiind dinamica transformărilor sociale și a pieței muncii.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca este o universitate de cercetare avansată, situându-se printre primele universități din România în ceea ce privește atragerea fondurilor prin contracte de cercetare științifică obținute prin competiții naționale, încheiate cu autoritățile contractante ale Guvernului României (UEFISCDI), prin proiecte derulate în cadrul programelor de cercetare ale Uniunii Europene (FP7 și H2020), precum și cu agenți economici din țară și străinătate.

Ca urmare a investițiilor efectuate din proiectele de cercetare derulate în ultimii 20 ani, universitatea dispune de o infrastructură de cercetare modernă.

Comisia de evaluare a luat notă de existența planurilor de cercetare ale universității, de integrarea acestora în strategia universității și în documentele strategice ale facultăților și de existența unui volum relevant de documente, care scot în evidență volumul mare al activităților de cercetare, calitatea colectivelor de cercetare științifică, diversitatea domeniilor de preocupare a personalului didactic și de cercetare.

În cadrul universității funcționează, în prezent, 88 de structuri de cercetare științifică acreditate intern, în marea majoritate laboratoare de cercetare, la care se adaugă platforme și centre de cercetare.

Activitatea de generare și de valorificare a drepturilor de proprietate intelectuală este materializată în cadrul UTCN prin brevetarea la OSIM sau EPO a unor invenții rezultate din proiectele de cercetare științifică. Numărul brevetelor este în creștere.

Relevanța programelor de studiu este subliniată și de dimensiunea internațională a acestora, cooperările internaționale fiind o preocupare constantă a politicii UTCN.

Amplificarea schimburilor internaționale pe plan didactic și de cercetare este considerat un mijloc de a determina schimbări conceptuale și structurale în interiorul universității, de îmbunătățire a calității procesului didactic, de obținere a unor rezultate tot mai bune în cercetare și de aplicare cu succes în mediul socio-economic a cât mai multor ale cercetării din UTCN.

Mobilitățile ERASMUS au ca principal rol punerea în contact a studenților români cu cei din diferite țări, fapt care a permis atât creșterea vizibilității universității, a orașului Cluj-Napoca și a țării pe plan internațional, cât și punerea studenților în contact cu alte culturi, cu consecințe pozitive asupra atitudinii față de viață, societate și profesie. De aceea, se impune creșterea numărului de mobilități ERASMUS.

c. Managementul calității

Sistemul de asigurare a calității din UTCN urmărește dezvoltarea continuă a unei culturi a calității la nivelul întregii universități. În universitate funcționează o *Comisie pentru evaluarea și asigurarea calității*, care are atribuții cuprinse într-un regulament aprobat de către Senatul universității, în conformitate cu legislația în vigoare.

În urma verificării modului în care UTCN a implementat recomandările făcute de către experții evaluatori cu prilejul evaluării instituționale anterioare, s-a constatat că toate recomandările au fost tratate cu maximă atenție, fiind elaborate programe specifice de conformare și obținându-se rezultate pozitive.

Universitatea participă la diverse programe și sisteme de clasificare internațională, pentru se putea poziționa în raport cu concurenții săi interni și externi, obținând clasificări tot mai bune, de la un an la altul. SCImago Institutions Ranking (SIR) plasează UTCN pe poziția 3 între universitățile românești și pe poziția 613 la nivel internațional, într-o ierarhie care cuprinde 5250 de entități din întreaga lume, în cadrul cărora se desfășoară activități de cercetare științifică.

Viziunea UTCN asupra calității este descrisă în *Codul de asigurare a calității în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca*, document în care este stabilit cadrul organizatoric de referință privind structurile și pozițiile manageriale implicate și responsabilitățile acestora. Toate facultățile UTCN dispun de *Comisii pentru asigurarea calității*, aflate în subordinea Consiliilor facultăților aferente, conduse de către decan sau de către o persoană delegată de acesta și au rolul de planificare strategică, precum și de analiză și decizie operațională privitoare la creșterea continuă a calității procesului educațional și de cercetare din facultate.

Biroul pentru asigurarea calității funcționează ca o structură distinctă, cu rol executiv, cu atribuții de asistență și de suport tehnic al conducerii universității, pentru evaluarea și asigurarea calității. Între activitățile acestuia se numără și colaborarea permanentă cu responsabilii programelor de studii și cu responsabilii cu asigurarea calității din facultăți.

Planul strategic al universității prevede îmbunătățirea continuă a programelor de studii la toate nivelurile (licență, masterat, doctorat, formare continuă) și susținerea acestui demers printr-un sistem suport profesionist de management universitar și al calității.

În versiunea pentru perioada 2016-2020 sunt prevăzute direcții, măsuri și indicatori pentru îmbunătățirea calității programelor de studii la toate nivelurile și realizarea unui sistem managerial cât mai eficient.

Implicarea studenților în procesul de asigurare și evaluare a calității reprezintă o practică normală și curentă, aceasta fiind întâlnită atât la nivelul universității, cât și al tuturor facultăților UTCN.

Cu prilejul vizitei de evaluare a ARACIS s-a constatat existența unor:

- proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților didactice desfășurate (în fiecare facultate există comisii de monitorizare a programelor de studii, care realizează corelarea cu dinamica pieței muncii prin intermediul experienței și priceperii membrilor acestora, în universitate funcționează Comitetul consultativ al rectorului, înființat în anul 2017, care contribuie la un dialog extins legat de revizuirea programelor de studii etc.);

- proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral (evaluarea colegială este realizată anual pentru toate cadrele didactice, fiecare cadru didactic se autoevaluează utilizând Sistemul Integrat de Evaluare a Activităților Didactice, de Cercetare și Manageriale din UTCN, existând o *Procedură de evaluare a activității didactice de către studenți*, complet automatizată și anonimată etc.).

În plus, universitatea dispune de o bază de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității.

O bună practică o reprezintă faptul că, UTCN colectează date și informații privitoare la starea calității procesului educațional din alte universități din țară și din străinătate, prin implicarea în diverse proiecte și sondaje realizate la nivel național și internațional.

În UTCN există o bună transparență a informațiilor de interes public.

Prin intermediul Departamentului de Informatică din cadrul universității se implementează și se gestionează aplicațiile Sistemului Informatic Universitar (SINU) iar în universitate se află în curs de implementare un sistem electronic de management al documentelor, sub denumirea Registratura electronică.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor, prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de evaluare instituțională externă și a echipei care asigură managementul universității:

a. cu privire la procesul didactic și la activitățile de cercetare:

- identificarea și dezvoltarea unor programe de studii pentru care există interes din partea studenților și a pieței muncii;
- îmbunătățirea continuă a planurilor de învățământ, în ceea ce privește: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice, corelațiile intracurriculare, numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/studenți etc.;
- flexibilizarea curriculum-ului universitar și adaptarea acestuia la noile exigențe ale pieței muncii, prin consultarea permanentă a angajatorilor;
- creșterea capacității de comunicare a absolvenților, prin introducerea unor cursuri de comunicare adecvate, element considerat deficitar în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
- îmbunătățirea continuă a calității și a relevanței programelor de practică pentru studenți, creșterea duratei acestora, mai buna implicare a specialiștilor din mediul economic și urmărirea transformării portofoliilor de practică în documente curriculare oficiale;
- reducerea ponderii pregătirii profesionale sumative a studenților și creșterea ponderii celei formative;
- elaborarea și implementarea unei politici de atragere și de menținere în universitate a tinerilor valoroși și oferirea unor planuri de dezvoltare a carierei personale a acestora;
- organizarea și derularea unor programe de instruire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale ale cercetătorilor și studenților, eventual și prin intermediul proiectelor europene;
- înființarea în universitate a unui Departament de management strategic universitar;
- mărirea atractivității mobilității interuniversitare a studenților, prin recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate și prin transferabilitatea creditelor de studii;
- elaborarea și implementarea unei politici care să contribuie la sporirea cantitativă și mai ales calitativă a producției științifice a universității;
- creșterea numărului proiectelor de cercetare realizate în parteneriat cu cercetători din alte țări și în parteneriat cu mediul economic;
- participarea la rețelele naționale și europene constituite pe problematica cercetării avansate și valorificarea acestor apartenențe în favoarea UTCN;
- stimularea cercetării științifice de înalt nivel și a brevetării, prin creșterea volumului fondurilor destinate premierii membrilor comunității universitare care obțin brevete de invenții (în special brevete aplicate în mediul economic) sau care publică articolele în reviste cotate ISI (mai ales în parteneriat cu cercetători din străinătate), cu factor de impact și scor relativ de influență ridicate;
- creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic, prin citări în reviste cât mai bine cotate;

- fructificarea acordurilor internaționale bilaterale prin generarea unor proiecte comune;
- dezvoltarea unor structuri organizaționale care să sprijine și să promoveze transferul de tehnologie și să furnizeze consultanță și asistență inginerească;
- stimularea studenților în vederea atragerii lor în activitățile de cercetare;
- modernizarea bazei materiale a laboratoarelor de inginerie.

b. cu privire la relația cu studenții:

- creșterea transparenței în relațiile cu studenții, minimizarea birocratismului și implicarea mai evidentă a comunității studenților, nu doar a reprezentanților acestora, în dezbaterile proiectelor unor regulamente, metodologii, proceduri etc.;
- promovarea unei culturi a apartenenței studenților la comunitatea educațională din universitate;
- realizarea unor demersuri pentru înțelegerea de către toți membrii comunității universitare a noțiunii de învățământ centrat pe student;
- conceperea și realizarea unei baze de date moderne, care să faciliteze legătura cu absolvenții și cu angajatorii, în vederea monitorizării corecte a ratei de angajare a absolvenților;
- creșterea vizibilității și atractivității programelor de studii din cadrul UTCN, la nivel național și, mai ales, internațional;
- mărirea gradului de eficientizare a stagiilor de practică pentru studenți;
- tratarea cu mai mare interes și atenție a criticilor venite din partea studenților, cu privire la calitatea programelor de studii și a manierei în care acestea sunt livrate acestora;
- creșterea motivației studenților în completarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice, prin publicarea sintezelor obținute în urma prelucrării acestora;
- echivalarea tuturor creditelor transferabile la întoarcerea din mobilități Erasmus.

c. cu privire la sursele de finanțare:

- intensificarea eforturilor de diversificare a surselor de finanțare, prin creșterea ponderii fondurilor atrase ca urmare a activităților de cercetare și de consultanță desfășurate prin universitate;
- preocuparea continuă de obținere a cât mai multor finanțări nerambursabile, prin accesarea fondurilor europene.

d. cu privire la cooperarea internațională:

- elaborarea și implementarea unei politici eficiente de internaționalizare a UTCN în Europa și în lume, prin dezvoltarea unor programe de studiu atractive, la care predarea să fie realizată în limbi de circulație internațională;
- valorificarea superioară a calității de membru al asociațiilor naționale și internaționale specializate, din care UTCN face parte;
- creșterea numărului acordurilor de parteneriat cu universități valoroase ale lumii, în scopul participării, alături de acestea, la activități de cercetare, la schimburi de studenți, la activități de tip doctorat în co-tutelă etc.

e. cu privire la activitatea instituțională:

- perfecționarea continuă a sistemelor informatice de colectare și de prelucrare a datelor și informațiilor necesare evaluării și asigurării calității;

- întărirea parteneriatului cu actorii relevanți ai mediului economic și social, pentru creșterea eficienței procesului de integrare a absolvenților pe piața muncii;
- crearea unor mecanisme moderne de informare a studenților și a absolvenților cu privire la oportunitățile de angajare;
- asigurarea unei transparențe mai bune a informațiilor cu caracter public, mai ales prin utilizarea site-ului UTCN;
- motivarea personalului didactic pentru obținerea unor rezultate cât mai bune la evaluările multicriteriale din cadrul universității;
- îmbunătățirea continuă a conținutului formularelor de evaluare colegială, a evaluării cadrelor didactice de către studenți, a autoevaluării etc.;
- permanentizarea dialogului cu reprezentanții mediului economico-social, în vederea inițierii și derulării unor programe postuniversitare adecvate interesului acestora;
- transformarea asociației absolvenților într-un vector dinamic și eficient al relaționării UTCN cu mediul socio-economic;
- păstrarea legăturilor cu absolvenții prin crearea unei platforme online.

Am constatat că UTCN și-a însușit recomandările formulate de comisia de evaluare la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii evaluate, inclusiv observațiile studenților evaluatori și ale evaluatorului străin.

Prin răspunsurile UTCN la recomandările primite, se dovedește o dată în plus că, în această universitate cultura și respectul calității sunt pe o traiectorie normală, bunele practici fiind și ele agreate de instituția evaluată.

J. Puncte tari (inclusiv din Raportul studenților):

- în UTCN există toleranță zero față de utilizarea și însușirea unor falsuri, copiere, corupere sau plagiat;
- în componența Comisiei de etică există un student reprezentant la nivelul centrului universitar din Cluj-Napoca;
- UTCN reușește să satisfacă marea majoritate a solicitărilor privind cazarea, în special în centrul Cluj-Napoca;
- taxa de cazare este relativ mică și nu diferă de la sezonul rece la cel cald;
- pe site-ul UTCN există două secțiuni “Vreau să devin student” și “Sunt student”, unde, atât actualii studenți, cât și posibii studenți au acces la documentele și informațiile dorite;
- procentul studenților încadrați pe piața muncii în primii doi ani de la terminarea studiilor este relativ mare (circa 57%);
- relația dintre organizațiile studențești și conducerea universității este foarte bună;
- UTCN are un program foarte bine dezvoltat de cercetare științifică;
- foarte buna calitate a stagiilor de practică și de internship ale studenților;
- finalizarea tot mai multor lucrări de diplomă în cadrul firmelor;
- posibilitatea cumulării bursei sociale cu o bursă pentru rezultate bune la învățătură;
- în UTCN au loc multe activități și proiecte desfășurate de către organizațiile studențești de la nivelul facultăților și universității, care vin să sprijine interesele studenților;
- există un *Regulament de alegere a studenților reprezentanți*, conceput de către studenți printr-o convenție de la nivelul UTCN, încheiată între cinci dintre organizațiile studențești locale;
- studenții au o mulțime de posibilități de angajare încă din timpul facultății;
- implicarea angajatorilor în procesul de elaborare și de modernizare a planurilor de învățământ, a fișelor de disciplină și a competențelor oferite de programele de studii;
- în universitate, spiritul antreprenorial în rândul studenților și al absolvenților UTCN este încurajat și dezvoltat, prin intermediul Societății Antreprenoriale Studențești.

K. Puncte slabe (inclusiv din Raportul studenților):

- rapoartele anuale ale Comisiei de etică, rezultatele alegerilor pentru studenții reprezentanți și Regulamentul de alegeri pentru studenții din consiliile facultăților și din Senat ai UTCN nu sunt făcute public pe site-ul universității;
- pe timpul verii nu este deschis niciun cămin studentesc;
- lipsa personalului didactic cu cunoștințe foarte bune de limba germană, la programul în limba germană;
- neechivalarea unor credite transferabile la întoarcerea din mobilități Erasmus;
- lipsa sprijinului academic acordat studenților plecați în programe de tip Work and Travel;
- activitatea de cercetare nu este intens promovată în rândul studenților;
- se impune dotarea cu calculatoare moderne și suficiente a facultăților UTCN;
- absența licențelor software pentru unele programe necesare realizării proiectelor sau lucrărilor de laborator de către studenți (Electronică);
- participarea studenților în procesele de evaluare a calității este una modestă;
- nepublicarea sintezelor privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți pe pagina web a UTCN;
- există o taxă pentru vizarea anuală a permisului de bibliotecă;
- impunerea taxei pentru cantină în cuantum de 9 lei/zi pentru studenții care locuiesc în cămin la CUNBM.

Din **Raportul evaluatorului extern din străinătate** menționez următoarele observații și recomandări:

- definirea clară a responsabilităților rectorului și Senatului, prin oferirea celui dintâi, împreună cu prorectorii, întreaga responsabilitate pentru managementul operațional iar celui din urmă, responsabilitatea deciziilor strategice și realizării regulamentelor;
- introducerea de benchmarking-uri și de indicatori de performanță în managementul strategic al instituției;
- motivarea studenților în preluarea unei responsabilități mai mari în dezvoltarea UTCN;
- se recomandă realizarea unei Comisii de etică formată jumătate din persoane din UTCN și jumătate din persoane din alte universități;
- implicarea stakeholder-ilor în monitorizarea și îmbunătățirea calității procesului educațional;
- evitarea suprapunerilor care există în cazul multor programe de studii universitare de licență, în special și folosirea posibilității ca unii studenți să facă o serie de activități didactice împreună, acolo unde este posibil;
- dezvoltarea cooperării cu mediul de afaceri, prin crearea unui parc industrial, în colaborare cu acesta;
- creșterea gradului de internaționalizare prin sporirea ofertei de programe de studii în limba engleză, la toate facultățile universității;
- compararea UTCN cu universități din România și din străinătate pe baza unui set de indicatori importanți, precum: curricula, cercetare, număr de studenți, personal, rată de abandon, mobilitate etc.;
- universitatea trebuie să găsească noi căi de recunoaștere a creditelor ECTS obținute în urma mobilității studenților.

Evaluatorul extern din străinătate și studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.

L. Concluzii finale:

În urma analizei *Raportului de Evaluare Internă Instituțională (Autoevaluare)* și a *Anexelor la Raport*, a *Rapoartelor programelor de studii* care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de evaluare instituțională și a *Anexelor* la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de către *Comisia de evaluare instituțională externă* pe durata vizitei desfășurate în perioada 23-25.05.2018 în cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca și menționate la punctul **G** al prezentului *Raport*, rezultă că, *UTCN asigură derularea tuturor activităților de educație și de cercetare științifică, prin apelarea la cele mai bune practici, rezultate din propria experiență sau acumulate din schimburile de experiență cu universități similare din lume. Strategiile pe termen lung și programele operaționale pe termen mediu și scurt sunt realiste și bine conjugate cu misiunea asumată de această instituție.*

M. Calificativ:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de Legea asigurării calității în învățământul superior, de către Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de evaluare instituțională externă ARACIS propune acordarea calificativului: ***Grad de încredere ridicat.***

Director de misiune

Prof. univ. dr. Anton HADĂR