



Raport de evaluare instituțională al Academiei Forțelor Aeriene Henri Coandă, Brașov

Studenți evaluatori:

Alina C. Gavra - Universitatea de Vest, Timișoara

Ilie Costin Simion - Universitatea Politehnica, București

Perioada : 23 – 25 Iunie, 2010

Acest raport este întocmit în urma evaluării instituționale a Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă” din Brașov. Toate informațiile din acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite de comun acord de către comisia de evaluare alcătuită din studenți.

Alina C. GAVRA

Ilie Costin SIMION

Cuprins

- Prezentarea modului de lucru a studenților evaluatori
- Analiza indicatorilor de performanță
- Analiza SWOT
- Anexe: programul vizitei de studiu de la Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă”, modelul chestionarului de evaluare a satisfacției studenților

Metode folosite:

1. Întâlniri cu:

- 1) studenții Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă” Brașov
- 2) absolvenții Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă” Brașov
- 3) angajatorii Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă” Brașov
- 4) membrii Comisiei de Etică
- 5) membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității
- 6) reprezentanții studenților din Consiliul Facultății de Managementul Organizației
- 7) membrii Consiliului Studenților
- 8) reprezentanți ai Centrelor de Cercetare
- 9) angajatul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră

2. Aplicarea și centralizarea chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție al studenților .
3. Consultarea documentelor: regulamente, rapoarte, metodologii, coduri, Carta Universitară și alte documente relevante, precum și informații disponibile pe pagina de internet a Academiei (www.afahe.ro).
4. Deplasarea și analiza infrastructurii corpurilor și domeniilor ce țin de Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă”: săli de curs și de seminar, laboratoare, bibliotecă, sală de sport, cămin, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră.

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



Am recurs la analiza indicatorilor de performanță din “Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior”, abordând acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiză și interes, așa încât concluziile acestui raport să constituie o bază de încredere pentru îmbunătățirile ulterioare aduse Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă” din Brașov.

Indicatori de performanță analizați

Domeniul A : Capacitate Instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

În ceea ce privește misiunea Academiei, ca și Instituție de Învățământ Superior din cadrul Ministerului Apărării Naționale, aceasta se referă la formarea ofițerilor licențiați în domeniul Științe militare și informații pentru Statul Major al Forțelor Aeriene, Ministerul Administrației și Internelor și pentru alți beneficiari.

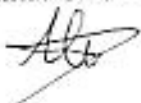
Misiunea de Învățământ Superior se îndeplinește prin activitățile didactice și de cercetare științifică, fiindu-le oferite studenților studii de licență și, începând cu anul universitar 2011- 2012, două programe masterale (*Securitatea Spațiului Aerian și Managementul Sistemelor de luptă din Forțele Aeriene*) concepute pentru a forma o bază teoretică, de abilități și competențe practice solide.

Misiunea apărută în Carta Universitară este una clar formulată, existând o concordanță reală între ceea ce Academia își propune declarativ și ceea ce realizează efectiv.

IP.A.1.1.2. Integritate Academică

Universitatea dispune de un cod de etică – *Codul de Etică și Integritate Academică* – în care sunt specificate norme legate de activitatea profesională și educațională a membrilor comunității Academiei. Codul de Etică și Integritate Academică apără valorile asumate de instituție.

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



Comisia de Etică are în componență 5 membrii, dintre care unul este student și este implicat activ în acțiunile desfășurate de comisie.

Rezultatul final al comisiei se concretizează într-un raport anual prezentat în cadrul Senatului Academiei.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Academia dispune de o Comisie de Audit Intern, precum și de o metodologie de realizare a auditului – *Metodologia Auditării Interne a calității procesului educațional* – aceasta fiind publică pe pagina de internet a Academiei www.afahc.ro. Conform rapoartelor procesului de audit, acesta se realizează anual și vizează domenii precum cel financiar – contabil, integrității academice, cercetare etc.

IP.A.1.2.1. Sistem de Conducere

Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” deține un regulament separat privind alegerea membrilor comunității academice în structurile de conducere – *Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor organelor de conducere academică în Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă”*. În cadrul forurilor decizionale – Birou Senat, Senat, Consiliul Facultății – studenții sunt reprezentați în proporție de 25 % astfel încât regăsim reprezentanți ai studenților în număr de 4 în cadrul Senatului din totalul de 16 membrii (Anexa 2), precum și 6 studenți din totalul de 23 de membrii ai Consiliului Facultății (Anexa 2).

Conform procedurii de alegere la nivelul subunităților de studenți (*Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor organelor de conducere academice*, Cap. II.) aceștia vor fi aleși în plenumul adunării studenților din anii I, II și III.

În concluzie, procesul de alegere a studenților în forurile decizionale ale Academiei este unul democratic, transparent și nediscriminatoriu.

De asemenea, în ceea ce privește implicarea studenților în alte structuri de lucru ale Academiei, am constatat prezența studenților în Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității și în Comisia de Etică, fiind implicați în mod activ în activitățile acestora.

IP.A.1.2.2. Management Strategic

Remarcăm existența unui plan de management pentru o perioadă de 4 ani (*Plan Managerial 2006- 2010*) având în conținut analiza situației instituției din anul 2006 și a serie de

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



obiective de realizat pe ariile academic, educație, cercetare, administrativ, bază materială ș.a.m.d. până în anul 2010.

Recomandare: Pentru monitorizarea evoluției activităților întreprinse în acest sens, recomandăm întocmirea unor planuri operaționale anuale.

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, Cercetare și pentru alte activități

Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” asigură spații de învățământ (săli de curs, laboratoare, săli de lectură) corespunzătoare desfășurării procesului de predare-învățare.

Studentii au apreciat existența multor săli de lectură și de asemenea posibilitatea de a studia individual în cameră. Studiul se poate de asemenea realiza și în cele două săli ale bibliotecii Academiei. Biblioteca funcționează după un program adecvat, care permite studenților accesul și după ora finalizării cursurilor.

IP.A.2.1.2. Dotare

În urma vizitelor desfășurate de studenții evaluatori și a discuțiilor purtate cu studenții ai Academiei, constatăm faptul că Universitatea beneficiază de o bază materială corespunzătoare desfășurării în condiții bune a procesului de educație.

Sălile de curs și seminar sunt dotate cu proiector, calculator, iar unele dintre ele prezintă tehnologii de învățare interactivă: tablă inteligentă, sistem sonor individual pentru învățarea limbilor străine.

În general studenții sunt mulțumiți de dotarea laboratoarelor, însă atât ei, cât și profesorii admit că este loc pentru îmbunătățirea aparaturii. Este percepută de către studenți voința conducerii și a profesorilor de a moderniza sistemele din laboratoare.

În ceea ce privește baza sportivă, Academia dispune de sală de sport, sală de fitness, precum și de sală de recreere, acestea corespunzând cu standardele impuse. De asemenea studenții apreciază faptul că au acces oricând la aceste spații.

Academia dispune de o cantină (popota) suficient de mare pentru a servi toți studenții. Studenții servesc 4 mese pe zi, gratuit. Nu am sesizat plângeri semnificative la adresa calității sau cantității mâncării.

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



Toți studenții beneficiază de cazare gratuită în căminul aflat în incinta Academiei, condițiile din cămin fiind satisfăcătoare. Însă studenții au sesizat lipsa unor mașini de spălat și a unor spații special amenajate pentru uscarea hainelor.

Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că accesul la Internet în incinta Academiei este restrânsă doar la câteva săli din Facultate, rețeaua din cămin fiind inactivă din motive de securitate militară. Conform studenților, a fost realizat proiectul pentru conectarea căminului la Internet, însă a fost blocat din cauza prevederilor regulamentelor militare în vigoare.

Recomandare: Finalizarea realizării conexiunii la Internet a tuturor camerelor din căminul Academiei, cu respectarea vigorilor militare referitoare la securitate, eventual prin asociere cu Academia CISCO din incintă, care ar putea asigura consultanță de natură tehnică pentru protejarea și filtrarea datelor.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Academia are un regulament scris de acordare al bursei, disponibil pe site-ul Universității. Cu toate acestea, Academia nu acordă nicio bursă de studiu, performanță ori socială, datorită curenței unor fondurilor proprii ale Instituției. De menționat însă că datorită specificului militar al Academiei, studenții nu plătesc taxe de școlarizare – exceptând cea de înscriere și pentru examenele de re-verificare, având totodată o soldă lunară stabilită conform reglementărilor militare, în funcție de anul de studiu și funcției ocupate de student.

Recomandare : Pentru a compensa lipsa unei remunerații financiare survenite în urma unor performanțe academice deosebite, comunitatea Academiei poate să propună un alt sistem de recompensare a acestor reușite în vederea valorificării și stimulării acestora. Totodată, recomandăm sporirea fondurilor proprii ale instituției prin elaborarea și adoptarea unor politici și acțiuni de atragere de fonduri prin intermediul unor parteneriate realizate cu actori din sectorul privat.

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



Domeniul B: Conținutul programelor de studiu

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

În cadrul Academiei „Henri Coandă”, admiterea se face pe baza unor probe scrise de admitere, la care se adaugă și media de la examenul de Bacalaureat, ținându-se cont de ordinea ierarhică a mediilor.

Astfel studenții declarați „admiși” la probele sportive și psihologice organizate și coordonate de Ministerul Apărării Naționale, susțin, pe rând examene scrise la Limba Engleză – probă eliminatorie cu o pondere de 15% din medie, la Matematică și Psihologie – probă având ponderea 75% din media finală, împărțită astfel: Matematica 50%, Psihologie 25%. De asemenea media de la examenul de Bacalaureat este luată în considerare cu ponderea de 10%.

Concursul de admitere se realizează în mod transparent, acordând șanse egale tuturor candidaților, conform normelor în vigoare, norme ce să referă și la numărul de băieți și fete, calculat anual în funcție de necesitățile beneficiarului.

Informațiile privitoare la modul de admitere sunt făcute publice pe site-ul Universității cu cel puțin 6 luni.

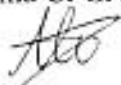
IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Conform Procesului Bologna, fiecare program de studiu trebuie să se bazeze pe corespondența dintre rezultatele în învățare, calificare universitară și cercetare. Aceste competențe dobândite se traduc în fișa analitică a disciplinei.

În cadrul Academiei Forțelor Aeriene constatăm existența fișelor analitice pentru fiecare disciplină, realizate în mod corespunzător incluzând obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS (European Credit and Transfer System) și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de scolarizare; programele tematice sau lisele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele în învățare exprimate în forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și specifice militare care sunt realizate de o disciplină – fapt de apreciat.

Fișa disciplinei este un instrument prețios în orientarea și înțelegerea relevanței unei materii către student, însă informațiile prezente în aceste documente sunt insuficiente în lipsa notelor de curs aflate în permanență la dispoziția studentului atât în format fizic, cât și electronic.

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



Recomandare: elaborarea notelor/ suportului de curs pentru fiecare disciplină și punerea acestora la dispoziția studenților atât în format fizic, cât și electronic.

Cu toate că Academia de Forțe Aeriene are un regulament de aplicare a sistemului ECTS – *Metodologia de acordare a creditelor de studii transferabile* – aplicabilitatea acestuia în cadrul instituției este una limitată. Mai exact, fiecărei discipline îi este acordat un număr de credite, însă acest lucru nu este folosit în vederea alegerii unor materii opționale.

Cu toate acestea, studenții nu percep în mod corect sensul creditelor, mai concret posibilitatea de transfer a acestora, văzută ca o oportunitate de contrare proprie a traseului educațional individual. Totodată, studenții nu consideră că au cu adevărat posibilitatea de a alege între disciplinele opționale, deși la modul formal, acestea sunt reglementate.

Sistemul European de Credite Transferabile nu se referă doar la posibilitatea transferului acestora în cazul transferului interinstituțional, ci și intra-instituțional și în cazul mobilităților studenților.

În ceea ce privește acest ultim aspect referitor la posibilitatea de mobilitate studentescă, deocamdată acestea sunt practic inexistente în cadrul instituției. În urma întâlnirii cu angajatorii însă, s-a constatat că începând cu anul 2008 s-a luat inițiativă pentru definirea și demararea unor programe de Erasmus militar, astfel în momentul actual se lucrează la definirea cadrului legal și la dezvoltarea ECTS comune cu alte Academii europene și internaționale.

Pentru remedierea acestor lipsuri **recomandăm:**

- Informarea corectă și completă a studenților referitoare la ECTS (printr-un ghid al studentului, informații pe pagina web a universității ș.a.)
- Lărgirea paletelor de cursuri opționale din cadrul facultății
- Introducerea posibilității de a alege opționalul din cadrul altei specializări (bineînțeles, având calificări comune/ corespondente cu acelea ale disciplinei inițiale)
- Implicarea activă a unor reprezentanți ai Academiei în cadrul structurilor responsabile cu definirea și elaborarea competențelor cheie și a calificărilor astfel încât acestea să fie compatibile cu cele definite la nivel european și internațional în domeniu. în vederea demarării ulterioare a unor programe de mobilitate .

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

În urma discuțiilor purtate cu absolvenții reiese faptul că aceștia nu au întâmpinat probleme legate de importanța ulterioară în carieră a informațiilor primite în Academie, punându-

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



se accent pe raportul obiectelor de studiu de natură tehnică în defavoarea celor de natură generală. Acesta este principalul inconvenient menționat de studenți, în viziunea cărora un rol mai important o au materiile de specialitate și cele tehnice în cazul studenților de la armele Naviganți (Managementul Aviației) , Radiolocație și Managementul Traficului Aerian.

Studenții de la armele de Artilerie și Rachete Antiaeriene (specializarea Managementul Organizației) consideră că ar trebui să se acorde o importanță crescută materiilor de management și leadership având în vedere specificul armei lor.

Recomandare: Utilizarea acelor întâlniri bianuale între conducerea Academiei și reprezentanți ai angajatorului în vederea discutării acestor aspecte legate de ponderea între disciplinele de specialitate – tehnice – de management.

Totodată, recomandăm implicarea studenților din cadrul unui ciclu de studiu superior (pe viitor) și a unor absolvenți în cadrul întâlnirilor anuale de discuție pe programă , cu un rol consultativ.

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În urma datelor din raportul de autoevaluare al Universității și a declarațiilor angajatorilor constatăm faptul că toți studenții sunt încadrați în unități militare la finalizarea activităților din Academie, în funcție de specializare (armă) unde vor urma activități practice, cât și teoretice.

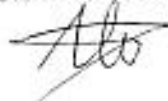
Astfel, toți studenții vor participa la Școala de Aplicații Militare timp de 6-9 luni, în urma căreia, pe baza unui regulament clar de repartizare, în funcție de rezultatele obținute și de aptitudinile dovedite la arma la care sunt specializați, vor fi încadrați la unități din întreaga țară.

Academia dispune de un sistem funcțional de monitorizare al absolvenților, prin care se asigură colaborarea, cât și, de asemenea, un feedback periodic menit a îmbunătăți activitatea unității de învățământ, precum și a relațiilor dintre aceasta și angajator.

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate

Conform chestionarelor noastre și a discuțiilor directe cu studenții, o mare parte din studenți se arată satisfăcuți de dezvoltarea diverselor abilități și competențe obținute în cadrul Academiei.

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



În ceea ce privește dezvoltarea personală în cadrul instituției, studenții se arată mulțumiți de partea de consiliere și orientare psihologică și de colaborarea bună cu profesorii, cadrele didactice.

În ceea ce privește programul zilnic al studenților, acesta este reglementat de norme militare.

(secțiunea 5 ROI/2008, programul zilnic)

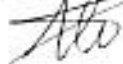
Conform Art. 62, Art. 63, programul studenților în cadrul Academiei este următorul: ora 6:00 deșteptarea, 6:10 înviorare, 6:30 realizare sectoare individuale, 6:40 igiena personală, 7:10 micul dejun; 7:30 adunare pe platou, efectuarea inspecției de dimineață, 7:45 ridicare drapelului și cântare imn, 8:00- 11:10 ore de curs și laboratoare, 11:10- 11:50 luare gustării, 11:50- 15:00 ore de curs și laboratoare, 15:10 raportul companiei, 15:20 servirea mesei, 16:00 – 20:00 timp studiu individual, excepție joi când în acest interval orar se desfășoară activități specifice militare : sectoare exterioare și interioare, curățare armament. În unele cazuri, în funcție de planificare orară, se desfășoară ore de după-amiază (16:50- 18:20), lăsând astfel loc unui interval foarte limitat pentru studiu, și cu atât mai puțin când vine vorba de timpul personal. La ora 20:05 apel de seară, coborâre drapel, iar la ora 20:10 servire masă, 20:30 (cu excepția zilei de joi) executare sectoare exterioare și interioare individuale, iar în final la ora 22:00 se dă stingerea.

O parte dintre studenți acuză programul militar prea încărcat care nu le permite studiul aprofundat, precum nici socializarea sau întreprinderea unor activități extracurriculare, atât de importante în dezvoltarea personală.

Este evident că programul zilnic este unul supraaglomerat, lăsând foarte puțin loc pentru studiu individual și angajarea în activități extracurriculare. Acordarea unui grad de libertate în ceea ce privește gestionarea propriului timp studentului nu este doar o dovadă de încredere în capacitatea acestuia de a discerne între ce e bine și rău pentru dezvoltarea personală, profesională și academică a acestuia, ci și un semn de responsabilizare a studentului văzut ca un tânăr adult matur, și nu ca un individ incapabil de a lua decizii conștiente și cu simț de răspundere.

Trebuie avut în vedere faptul că Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă”, cu toate particularitățile datorate caracterului său militar, este o Instituție de Învățământ Superior încadrată în Spațiul European al Învățământului Superior supunându-se astfel cerințelor impuse de Procesul de la Bologna. Dintre liniile prioritare ale acestuia, trecerea la paradigma Învățământului Centrat pe Student (ÎCS) reprezintă o prioritate asumată de toți semnatarii procesului Bologna – printre care se înscrie și țara noastră. ÎCS presupune nu doar adaptarea metodelor de predare – învățare către nevoile studenților, ci și crearea unui cadru oportun de

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



învățare și dezvoltare personală, profesională și academică fiecărui student în funcție de nevoile acestuia.

Recomandare: În vederea încadrării Academiei Forțelor Aeriene în rândul altor instituții de învățământ Superior românești și europene, cât și în vederea creării unui spațiu adecvat de învățare și dezvoltare pentru studenții săi, fără a ignora specificul militar al instituției, studenții evaluatori recomandă:

- Eliminarea apelului de seară sau prelungirea acestuia până la ora 22:00.
- Acordarea permisiilor - deplasare din cadrul Academiei pentru maximum 48 de ore în vederea participării studenților militari la unele activități culturale, sociale și extracurriculare atât de importante pentru dezvoltarea armonioasă a acestora.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de predare

În urma discuțiilor purtate cu studenții și în urma concluziilor chestionarelor aplicate atât pe aceștia, cât și pe profesori, remarcăm o foarte bună colaborare între cadre didactice - studenți în Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă”.

Studenții se arată satisfăcuți în mare parte de abilitatea cadrelor didactice de a comunica cu ei, de atitudinea generală și de posibilitatea discutării metodelor de predare cu aceștia. Pe lângă aceasta studenții sunt foarte mulțumiți de utilizarea noilor tehnologii interactive utilizate de profesori în predare și testare.

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

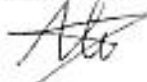
În ceea ce privește orientarea și consilierea academică a studenților, aceștia au acces la informații de specialitate oferite de cadre didactice, profesorii manifestând disponibilitate și când vine vorba de susținerea studenților în dezvoltarea lor academică.

Când vine vorba de oferirea de consiliere și orientare în carieră profesională, Academia dispune de servicii psihologice complete, lucru perceput într-un mod foarte pozitiv și de către studenți.

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Academia dispune de 3 centre de cercetare înființate, a căror activitate a fost confirmată și de către studenți. Conform concluziilor extrase din discuțiile cu prorectorul responsabil de

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



cercetare și a unor membri ai acestor centre, Academia dorește obținerea acreditării pentru toate cele 3 centre, însă din cauza resurselor insuficiente se concentrează pe acreditarea, ca prim pas, a unui singur centru, simultan urmărindu-se dezvoltarea susținută și a celorlalte două centre. Se încearcă prin această metodă obținerea unor graturi de cercetare, ce ar permite accelerarea dezvoltării, precum și implicarea unui număr mai mare de studenți în astfel de activități.

Există studenți care desfășoară activități de cercetare în aceste centre, pentru realizarea proiectelor de licență sau a altor proiecte, în echipa sau individual, în colaborare cu un cadru didactic.

Conform rezultatelor chestionarelor oferite studenților, implicarea acestora în cercetare este percepută ca fiind destul de satisfăcătoare, însă se dorește implicarea mai mare în competiții științifice naționale și internaționale.

Recomandare: Accelerarea creșterii numărului de proiecte științifice realizate, și implicit a numărului de studenți implicați, prin crearea unor legături mai solide cu Academii asemănătoare și cu Universități civile.

Domeniul C: Managementul calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de management al calității

În cadrul Academiei Forțelor Aeriene există un departament de evaluare și asigurare a calității care are ca obiectiv proiectarea, derularea și monitorizarea sistemului de management al calității.

Activitatea comisei de asigurare a calității este reglementată la nivel formal printr-un document: *Regulament pentru organizarea și funcționarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității*. S-a constatat prezența unui student reprezentant la nivelul acestui departament - lucru foarte bun, care trebuie menținut și fructificat la maximum , prin implicarea acestuia în toate activitățile departamentului.

Recomandare: În vederea îndeplinirii tuturor activităților propuse, sugerăm realizarea și respectarea unei planificări anuale a obiectivelor la nivelul acestui departament. Totodată, salutăm ideea consemnării și publicării unor rapoarte de activitate.

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



IP.C. 1.1.2. Politici și strategii pentru evaluare și asigurarea calității

Membrii comisiei de evaluare și asigurare a calității au întâlniri semestriale în care abordează problemele ce țin de monitorizarea și creșterea calității per ansamblu în Academie.

Cu toate acestea nu s-a constatat existența niciunui document strategie sau care să conțină elaborarea și adoptarea unor politici coerente de creare în cadrul Academiei a unei reale culturi a calității.

Totodată s-a constatat, ca deși CEAC a desfășurat o serie de activități, niciuna dintre acestea nu au vizat gradul de satisfacție a studenților vis-a-vis de procesul educațional din cadrul Academiei. Măsurarea acestui aspect ar oferi Universității un feedback viabil față de activitățile sale educaționale, oferind astfel posibilitatea unei autoanalize realiste urmate de aplicarea măsurilor de corecție și îmbunătățire adiacente.

Recomandare : Elaborarea și urmarea unor planuri strategice în ceea ce privește creșterea managementului calității în cadrul Academiei, care să includă și măsurarea unor aspecte esențiale precum satisfacția studenților față de propria Universitate.

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Într-adevăr, Academia are un regulament privind metodologia examinării și notare a studenților (*Metodologia de evaluare a cunoștințelor și competențelor dobândite de studenți*), iar conform studenților nu am sesizat abateri de la acesta. Documentul este publicat pe site-ul oficial al instituției, putând fi accesat de către orice student.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

În urma discuțiilor purtate cu studenții și a rezultatelor chestionarelor administrate acestora, majoritatea se arată satisfăcuți de procesul de examinare continuă pe durata întregului semestru, de relevanța și corectitudinea evaluărilor și de faptul că rezultatele le sunt comunicate în scurt timp.

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



Modalitatea de evaluare este discutată și hotărâtă de către profesor și studenți la începutul semestrului, fapt apreciat de aceștia din urmă, care puntează de asemenea și existența unui feedback la fiecare evaluare.

Se apreciază și echilibrul dintre evaluarea continuă și cea finală, însă studenții susțin că procedeele de reevaluare sunt totuși limitate.

IP.C.4.1.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

S-a constatat existența unui chestionar de evaluare de către studenți a activității de predare a cadrelor didactice, chestionar care conform spuselor studenților, este completat semestrial de către toată comunitatea studențească a Academiei.

Chestionarul este realizat de Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD), care are și rolul de a centraliza datele obținute, a le interpreta și a le trimite pentru analiza conducerii Universității, tuturor cadrelor didactice angajate, precum și Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității care funcționează în această unitate.

Cadrele didactice ale instituției au apreciat drept pozitive calitatea și relevanța acestor chestionare, cât și a întregului demers de feedback, considerându-l un bun instrument pentru adaptarea metodelor de predare, a atitudinii și a comportamentului personal la necesitățile și cerințele studenților.

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

În urma constatărilor comisiei de evaluatori, Academia dispune de un fond de carte consistent caracterizat prin numărul și diversitatea cărților în special pe domeniile tehnic, militar și managerial, ce împreună cu programul extins al bibliotecii, asigură o disponibilitate mare a resurselor de învățare și un acces facil la ele.

În ceea ce privește materialele complementare celor existente în incintă, se constată că accesul la acestea este restrâns, în principal din cauza normelor de securitate ce nu permit acces la Internet decât în anumite condiții, și într-un interval de timp restrâns.

Recomandare: Crearea și implementarea unei biblioteci virtuale, care să poată fi accesată din camerele studenților, postat pe rețeaua locală, precum și facilitarea accesului la Internet, cu respectarea prevederilor regulamentelor militare.

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



Studentii Academiei Fortelor Aeriene se arata multumiti de capacitatea majoritatii profesorilor de a-si racorda metodele de predare la nevoilor studentilor. Aceștia punctează folosirea noilor tehnologii interactive de predare, utilizate de către profesorii lor, ca fiind benefică, alături de capacitatea de inter-relaționare și comunicare a profesorilor.

IP.C.5.1.4. Servicii Studențești

În urma discuțiilor cu studenții, concludem faptul că aceștia se arată mulțumiți de calitatea și varietatea serviciilor studențești, reamintind faptul că unitatea dispune de o baza sportiva moderna cuprinzând sala de sport, sala de fitness, si terenuri exterioare, o cantina cu capacitate peste numărul total al comunității academice, la care studenții servesc 4 mese pe zi, precum și de spații de recreere și învățare.

În ceea ce privește modul de organizare al studenților, aceștia sunt constituiți în așa numitul Consiliu al Studenților, structură lipsită de personalitate juridică. Deși studenții se arată relativ mulțumiți de această formă de organizare, aceștia și-au exprimat dorința de a avea un cadru de constituire care să le permită derularea unor activități care să vină în sprijinul dezvoltării personale și profesionale a studenților Academiei.

Recomandare: Studenții salută ideea constituirii unei organizații neguvernamentale studențești în cadrul Academiei. Aceasta poate aduce o serie de beneficii atât studenților, cât și întregii comunități a Academiei prin desfășurarea unor activități prin intermediul acestora ce ar duce la creșterea notorietății Instituției.

Pentru a rezuma cele menționate mai sus, vom recurge la analiza SWOT.

Puncte tari:

- Academia dispune de o serie de documente – metodologii și regulamente – clar elaborate și riguros implementate
- În limitele reglementărilor militare, informațiile legate de Academie sunt transparente și publice
- Studenții sunt implicați corespunzător în forurile decizionale și comisiile de lucru ale Academiei
- Există o relație deschisă și de colaborare între membrii comunității academice
- Studenții sunt încurajați spre implicare în activități științifice
- Infrastructura și serviciile Academiei sunt adecvate
- Asigurarea mesei, cazării, educației și echipamentului pentru studenți în mod gratuit, alături de acordarea unei solde lunare

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



- Posibilitatea de a urma unele cursuri în mod gratuit (ex. CISCO, pentru obținerea permisului de conducere categoriile B, C, C+E)
- Angajabilitate în proporție de 100% a studenților

Puncte Slabe:

- Programul zilnic al studenților prea încărcat pentru dezvoltarea armonioasă a acestora
- Lipsa de internet în cămin
- Lipsa mobilităților studentești
- Unele dotări sunt învechite

Oportunități:

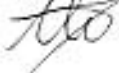
- Organizarea studiilor masterale (în curs) și de doctorat (pe viitor)
- Dezvoltarea cadrului legal pentru colaborările și schimburile de experiență pe domeniu la nivel internațional
- Posibilitatea organizării studenților într-un mediu asociativ
- Creșterea numărului de candidați , oferind instituției posibilitatea de a-și selecta studenții

Amenințări:

- Posibilele pierderi din sistem

Raport încheiat la data de 30. 06. 2010

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



**ANEXA I. PROGRAMUL VIZITEI DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ A
ACADEMIEI FORȚELOR AERIENE „HENRI COANDĂ” DIN BRAȘOV
23 – 25 Iunie 2010**

- programul vizitei comisiei de evaluare -

Miercuri – 23 iunie 2010

- 09.00-10.00 – Întâlnirea plenului echipei de evaluatori la Rectoratul ACADEMIEI FORȚELOR AERIENE „HENRI COANDĂ” DIN BRAȘOV cu conducerea universității, cu persoana de contact și cu reprezentanții Departamentului de Calitate.
- 10.00-10.30 – Întâlnirea de lucru a echipei de evaluare. Stabilirea obiectivelor vizitei și a procedurii de redactare a rapoartelor experților evaluatori.
- 10.30-11.30 – Vizita bazei tehnico-materiale a ACADEMIEI FORȚELOR AERIENE „HENRI COANDĂ” DIN BRAȘOV
- 11.30-13.30 – Activitatea echipei pe grupuri de experți:
- instituțional
 - pe programe de studii
 - Întâlnirea Comisia de calitate și Comisia de etică
- 13.30-15.00 – Pauză de masă.
- 15.00-18.00 – Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale.
- 18.00-19.00 – Întâlnire cu studenții.

Joi – 24 iunie 2010

- 9.00 - 9.30 – Întâlnirea echipei de evaluare.
- 9.30 -11.30 – Evaluarea programelor de studii și a aspectelor instituționale: Întâlnire Centru Cercetare
- 11.30-12.30 – Întâlnire cu angajatorii absolvenților ACADEMIEI FORȚELOR AERIENE „HENRI COANDĂ” DIN BRAȘOV.
- 12.30-13.30 – Întâlnire cu absolvenții.

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



- 13.30-15.00 – Pauză de masă.
- 15.00-19.00 – Evaluarea programelor de studii și a aspectelor instituționale:
Întâlnire Studenți reprezentanți(16:00)
Consiliul Studenților (17:00)
Psihologul Academiei

Vineri – 25 iunie 2010

- 9.00 -11.00 – Întâlnirea în plen a echipei de evaluare pentru prezentarea de către experții evaluatori pe programe a documentelor de evaluare.
- 11.00-12.00 – Finalizarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale.
- 12.00-13.00 – Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea ACADEMIEI FORTELOR AERIENE „HENRI COANDĂ” DIN BRAȘOV.

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



**ANEXA I. CHESTIONAR APLICAT STUDENȚILOR ÎN CADRUL VIZITEI DE
EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ A
ACADEMIEI FORȚELOR AERIENE „HENRI COANDĂ” DIN BRAȘOV
23 – 25 Iunie 2010**

Acest chestionar este realizat pentru a evalua percepția studenților privind calitatea serviciilor oferite de Academia Forțelor Aeriene Henri Coandă. Acesta va fi util pentru înțelegerea de a afla gradul de satisfacție al studenților. Chestionarul este aplicat în cadrul vizitei de evaluare a Academiei de către Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior.

Chestionarul este ANONIM, dar te rugăm să completezi următoarele date:

Specializarea

Anul de studiu

Tipul de liceu absolvit militar civil

Metodologia ARACIS, indicatorul de performanță B2.1.3:

IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

1. Facilități studentesti / servicii administrative a) Serviciile studentesti joaca si ele un rol important in atingerea obiectivelor educationale. Te rugam sa evaluezi urmatoarele aspecte ale serviciilor oferite studentilor: 3	Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
soluționarea problemelor (cat timp durcaza, eficienta procedurilor/birocratia, timpul de raspuns la cereri, pregatirea personalului care se ocupa de cererile studentilor, disponibilitatea si amabilitatea acestora)				
baze sportive si de recreere (acces, varietate)				
calitatea informatiilor disponibile (pe web, in brosurile, ghiduri ale studentilor, ghidul bobocului etc)				
calitatea informarii primite din partea personalului universitatii				
transparența deciziilor, disponibilitatea regulamentelor pe site-ul institutiei, publicarea proceselor verbale ale sedintelor si a hotararilor structurilor de conducere				

2. Resurse si spatii de invatare Universitatea e un mediu de invatare in care facilitatile, resursele si spatiile de invatare oferite sunt importante in atingerea obiectivelor educationale. Indica nivelul tau de satisfacție in privinta urmatoarelor:	Foarte	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
sali de clasa / amfiteatre (dotari, confort, adecvare, functionalitate)				

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



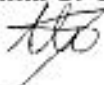
laboratoare si spatii pentru cercetare (dotari, program, acces)				
spatii de invatare / sali de lectura (confort, liniste, locuri suficiente, functionalitate, orar)				
tehnica de calcul / internet (orar, functionarea calculatoarelor, acces etc, software)				
dotarea bibliotecilor				
orele de program ale bibliotecilor				

3. Program de studii, curricula, oferta de cursuri Indicati, nivelul de satisfactie in privinta urmatoarelor:	Foarte	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
relevanta si utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasa				
numarul si varietatea cursurilor optionale				
gradul de libertate in a-ti alege cursurile in acord cu propriile interese si abilitati				
Universitatile pot oferi, alaturi de cursurile cu relevanta profesionala, cursuri care te provoaca, te fascineaza si te stimuleaza intelectual. Cat de multumit esti de oferta universitati in privinta acestor cursuri?				

4. Program, flexibilitate Indica nivelul tau de satisfactie in privinta modului in care programul si cerintele universitatii pot fi imbinate cu alte activitati/preocupari ale vietii tale:	F. nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
adekvarea programului la nevoile si ritmul meu personal				
volumul de munca necesar si cu repartizarea acestuia in timpul anului				
programul saptamanal				

5. Eficienta si eficacitatea metodelor de predare-invatare, profesori Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor:	F. nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
abilitatea cadrelor didactice de a comunica				
folosirea eficienta a noilor tehnologii (e-mail, site-ul cursului, suport de curs in				

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



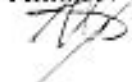
format electronic, videoprojector, simulări, echipamente multimedia)				
Prezentarea la începutul primului curs a rezultatelor învățării, utilitatea și importanța cursului, discutarea metodelor de predare-învățare				
numărul suficient de cadre didactice				
atitudinea generală a cadrelor didactice față de tine și de colegii tăi				
metodele de predare-învățare în general				

6. Evaluarea studenților Te rugăm să indicîți nivelul tău de satisfacție cu privire la următoarele aspecte ale evaluării:	Foarte	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Foarte multumit
obiectivitatea și corectitudinea evaluării și notării				
relevanța evaluărilor				
feedback-ul oferit de profesor în scop formativ				
procedeele de contestatic / reevaluare / mariri de note				
echilibrul dintre evaluarea continuă și examinarea finală				

7. Oportunități de învățare extracurriculare Indica nivelul tău de satisfacție în privința următoarelor oportunități extracurriculare:	Foarte	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Foarte multumit
Oportunitățile de implicare în proiecte de cercetare				
Alte oportunități extracurriculare (conferințe, dezbateri, cluburi, concursuri, comunicări științifice, școli de vară)				
Sprijinul și implicarea universității în susținerea diverselor activități proprii ale studenților (participarea la concursuri și conferințe internaționale, aplicarea la proiecte proprii de cercetare sau de altă natură)				

9. Comunitatea academică:	F. nemulțumit	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Foarte multumit

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION



informarea cu privire la deciziile luate in universitate				
reprezentantii studentilor si activitatea lor in structurile de conducere				
sistemul de reprezentare al studentilor (alegerea reprezentantilor, informarea si comunicarea intre reprezentanti si studenti)				
influenta studentilor in luarea deciziilor in universitate				
Implicarea ta in deciziile care se iau in universitate / facultate				
Obiceiuri, traditii, instrumente de comunicare in cadrul comunitatii (ex: intalniri, dezbateri, forumuri on-line, sedinte, festivitati de absolvire, baluri de boboci etc)				

Masura in care te indentifici cu universitatea in care studiezi (cultura, valori, simboluri)

deloc, mica masura, ma identific oarecum, ma identific deplin

Sunt mandru ca sunt student la aceasta univeristate si ca fac parte din aceasta comunitate de studenti si profesori. (acord ->dezacord)

Dezacord puternic / dezacord / acord / acord puternic

10. Intrebări generale despre universitate:				
Te rugam sa indici masura in care esti de acord cu urmatoarele afirmatii:	Dezacord	Dezacord	Acord	Acord puternic
In general sunt satisfacut de mediul de dezvoltare profesionala si personala oferit de universitate.				
Daca ar fi sa aleg din nou, as alege tot aceasta universitate.				
Accasta universitate este deschisa sa primeasca feedback din partea studentilor pentru a se imbunati				

Alte informații pe care vrei să ni le transmiți:

Alina C. GAVRA



Ilie Costin SIMION

