



Prezenta broșură sintetizează rezultatele procesului de evaluare instituțională a calității învățământului, prin aplicarea "Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, în cadrul unui proces de pilotare a aplicării acesteia, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, astfel cum a fost aprobată cu modificări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare

În broșură sunt prezentate și valorificate constatările echipei de vizită, fiind puse în lumină, în mod transparent și coerent, rezultatele obținute de experții români și străini implicați în procesul de evaluare a calității programelor universitare alese pentru evaluare de comun acord cu universitatea precum și a instituției în ansamblul său.

Acțiunea de evaluare a calității învățământului superior în universitățile din România va permite, pe de o parte, analiza dezvoltării sistemului de asigurare a calității în învățământul superior ca parte a Spațiului European al Învățământului Superior, precum și modul în care se pot ameliora de către universitate unele aspecte constatate pe parcursul evaluării.

Pentru a asigura deplina credibilitate a informațiilor cuprinse în broșură, în aceasta se regăsesc exprimările originale ale evaluatorilor, în anexe fiind cuprinse documente precum răspunsul universității către agenție cu privire la rezumatul raportului, raportul consiliului ARACIS (sinteză) și raportul departamentului de asigurare a calității. Menționăm că raportul directorului de misiune, rapoartele studenților și al evaluatorului extern au fost publicate integral pe site-ul ARACIS, [www.aracis.ro](http://www.aracis.ro).

Menționăm că sprijinul financiar a fost asigurat de contractul încheiat în acest sens cu Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului care a susținut în anul 2007 activitățile de evaluare instituțională pentru zece instituții de învățământ superior acreditate.

În numele consiliului ARACIS și al experților evaluatori adresăm pe această cale vii mulțumiri Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad pentru sprijinul acordat desfășurării activității de evaluare .

***Agencia Română de Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior (ARACIS)***

***UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE  
GOLDIȘ” DIN ARAD***

*Raport privind evaluarea externă a calității academice*

**2007**



## CUPRINS

<b>INTRODUCERE</b>	<b>5</b>
<b>A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ</b>	<b>7</b>
A.1. Instituția și misiunea sa	7
A.2. Carta universității și regulamente	8
A.3. Conducerea instituției, structuri manageriale	11
A.4. Baza materială	13
A.5. Activitatea financiară	15
<b>B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</b>	<b>17</b>
B.1. Conținutul procesului de învățământ	17
B.2. Personalul didactic	20
B.3. Studenții	21
B.4. Activitatea de cercetare	23
<b>C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b>	<b>26</b>
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	26
C.2. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studii	27
C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	28
C.4. Proceduri de evaluare a calității corpului profesoral	28
C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	29
C.6. Sisteme de informații	31
C.7. Informația publică	32
C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației	33
<b>D. CONCLUZII</b>	<b>35</b>
<b>E. CALIFICATIV</b>	<b>36</b>

<b>F. RECOMANDĂRI</b>	<b>36</b>
<b>Anexa I</b>	<b>39</b>
<b>Anexa II</b>	<b>41</b>
<b>Anexa III</b>	<b>45</b>
<b>Anexa IV</b>	<b>59</b>

## **Introducere**

Evaluarea externă instituțională a *Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad* a avut ca obiect calitatea procesului educativ, a cercetării științifice, a structurilor instituționale, administrative și manageriale, a performanțelor academice ale Universității. *Scopul evaluării este acela de a sprijini creșterea calității acestor activități și de a promova încrederea publică în regulile și standardele de acordare a titlurilor, diplomelor și certificatelor universitare de către universitate.* În același timp, evaluarea a avut și scopul de pilotare a instrumentelor dezvoltate de către ARACIS în vederea evaluării instituționale a universităților românești.

Obiectivele generale ale evaluării instituționale, conform metodologiei ARACIS, au fost:

- 1. Să evalueze și să sprijine promovarea și asigurarea calității în procesul educativ de cercetare și instituțional din cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad.**
- 2. Să evalueze modul în care studenții, angajatorii și orice alt public au acces la informații clare, de încredere și explicite cu privire la programele de studii oferite de Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, la respectarea de către acestea a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate, precum și să sprijine ridicarea calității în acest sens.**
- 3. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă a calității procesului educațional de cercetare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad.**

Pentru a răspunde acestor obiective, comisia de evaluare externă care a vizitat Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad a urmărit următoarele domenii principale de activitate:

1. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studii oferit de Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad.
2. Modul în care Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității.
3. Modul în care Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad a utilizat Metodologia privind asigurarea calității.
4. Modul în care Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad a elaborat și a utilizat proceduri și manuale proprii, strategii de creștere a calității procesului educațional, a cercetării științifice, a structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

## **A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ**

### **A.1. Instituția și misiunea sa**

*Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad* a luat ființă în anul 1990. În prezent, ea funcționează în baza *Legii nr. 240/2002, publicată în M.O. nr. 291/30.04.2002*. De asemenea, toate structurile și programele universității funcționează pe bază legală, exprimată în Hotărârile de Guvern, privind structurile și specializările universitare autorizate provizoriu sau acreditate să funcționeze în cadrul acesteia.

La data vizitei de evaluare a Comisiei ARACIS, Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad funcționa cu un număr de **nouă facultăți și 49 de programe autorizate provizoriu sau acreditate**. Cele nouă facultăți sunt următoarele: *Facultatea de Drept, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Medicină Generală și Medicină Dentară, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Facultatea de Informatică, Facultatea de Științe ale Naturii, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe Umaniste, Politice și Administrative*. Masteratul și doctoratul sunt organizate numai în domeniile de licență acreditate. În universitate nu funcționează specializări neautorizate, conform declarației Rectorului.

Universitatea are bine și clar prezentate misiunile didactică și științifică în Carta universitară, Planurile strategice și cele operaționale, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților.

Din analiza misiunii Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad comisia a putut identifica elementele prioritare ale strategiei și politicii universității:

- **Asigurarea calității activităților pentru consolidarea universității ca instituție de nivel național;**
- **Integrarea universității în Spațiul european al învățământului superior (EHEA) și în cel comunitar al cercetării științifice (ERA);**
- **Creșterea eficienței și competitivității procesului didactic;**
- **Adaptarea ofertei educaționale la dinamica pieței muncii;**
- **Dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european;**
- **Dezvoltarea antreprenorială a universității ca pol de excelență în relația cu mediul economic, social și implicarea în viața comunității;**
- **Promovarea unui sistem eficient de management bazat pe principiile autonomiei universitare, printr-un parteneriat activ cu studenții;**
- **Asigurarea calității vieții universitare a studenților.**

## **A.2. Carta universității și regulamente**

*Carta Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad a fost revizuită în anul universitar 2006-2007, în concordanță cu legislația în vigoare, și armonizată cu principiile promovate în Spațiul european al învățământului superior.* Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic, inclusiv pe site-ul universității. Carta are

prevăzut un capitol distinct (Art. 43) de organizare a alegerilor organismelor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere este elaborat în conformitate cu prevederile legale, și corespunde prevederilor din metodologia ARACIS. Rectorul a fost confirmat de către MEdC prin Ordinul nr. 3535/07.04.2004.

**„Codul de etică universitară” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice;** universitatea dispune de mecanisme clare de aplicare a prevederilor Codului, puse în practică de Comisia de etică universitară, Comisia de disciplină și Comisia de onoare a senatului universitar, a căror funcționare este reglementată prin regulamente proprii și prin Procedura de rezolvare a reclamațiilor. „Codul de etică universitară” cuprinde principii și standarde privind: respectul, toleranța, concurența loială versus concurența neloială, integritatea morală și interdicția oricăror forme de corupție și coruptibilitate.

**Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic, inclusiv pe site-ul universității.** „Regulamentul pentru activitatea profesională a studenților” este corect elaborat, respectând prevederile legale, inclusiv cele din metodologia ARACIS.

În „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților” sunt prevăzute prevederile privind transferul studenților. Transferurile interne și externe au fost efectuate numai la începutul anului universitar, conform reglementărilor legale. Admiterea studenților se face pe baza unui regulament propriu, elaborat în conformitate cu legile în vigoare și reglementările MEdCT. Există un „Regulament privind regimul juridic al

actelor de studii și al documentelor de evidență școlară”, inclusiv procedură de eliberare, precum și un Birou de eliberare a actelor de studii încadrat cu personal specializat.

Universitatea are un „Regulament privind ocuparea posturilor didactice”, elaborat în conformitate cu prevederile legale. Regulamentul are prevederi clare privind scoaterea posturilor la concurs, desfășurarea și validarea concursului, condițiile cerute pentru ocuparea posturilor s.a. „Regulamentul de ocupare a posturilor didactice” are proceduri clare pentru selectarea cadrelor didactice titulare și asociate pe criterii de performanțe.

Asigurarea calității programelor de studii are la bază „Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii” și procedurilor din „Manualul calității” propriu.

În cadrul universității funcționează „Departamentul de asigurare a calității”, creat în anul 2003; activitatea departamentului are la bază un regulament propriu. Activitatea structurilor pentru asigurarea calității este planificată prin regulamentele și documentele specifice domeniului și sunt afișate pe site-ul departamentului. Universitatea aplică „Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii”, elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS. În felul acesta, au fost create și implementate mecanisme și instrumente de monitorizare care sprijină optimizarea deciziilor privind: inițierea, proiectarea și derularea programelor de studii; dezvoltarea unor structuri și instrumente de comunicare cu mediul economic și socio-cultural; dezvoltarea de aplicații soft pentru gestiunea proceselor didactice; aplicații privind evaluarea activității de către studenți și absolvenți.

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad este membră a Federației Europene a Școlilor Superioare (F.E.D.E.) și deține vicepreședinția acestui organism participativ în Consiliul Europei, promovând principiile învățământului privat la nivel european. Universitatea a creat organisme interne pentru aplicarea prevederilor Cartei universitare și ale regulamentelor sale, în spiritul transparenței și legalității. Spre exemplu, aplicarea prevederilor „Codului de etică universitară” este asigurată de Comisia de etică universitară și de Comisia de disciplină și onoare a senatului; din documentele puse la dispoziția comisiei ARACIS, a rezultat că în ultimii doi ani au fost analizate circa 20 de sesizări, soluționate în mod corect în conformitate cu valorile academice și prevederile „Codului de etică universitară”. Acest fapt, care se alătură celorlalte elemente verificate de comisia ARACIS, subliniază existența unei culturi organizaționale decis orientate către asigurarea calității.

### **A.3. Conducerea instituției, structuri manageriale**



*Universitatea de Vest  
“Vasile Goldiș” din Arad  
are un sistem de conducere  
care respectă reglementările  
legale în vigoare, principiile  
managementului modern și  
bunele practici din Uniunea  
Europeană.*

Alegerea personalului cu funcții de conducere se face în mod democratic, cu respectarea reglementărilor în vigoare, și are la bază „Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere”; există Ordinul M.E.C.T. de confirmare a rectorului universității.

Participarea studenților, în organismele de conducere ale facultăților și universității, este reglementată prin Carta universitară și „Regulamentul pentru activitatea profesională a studenților” pentru reprezentanții studenților .

Universitatea dispune de structuri administrative proprii, care funcționează riguros în baza regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. *Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad dispune de mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne (Compartimentul de Audit Intern, precum și Comisiile de specialitate).* Universitatea aplică practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare: procesul de predare - învățare - evaluare, cercetarea, financiar-contabil, administrativ. Sunt implicate: Compartimentul de audit și Departamentul de asigurare a calității. Auditul activității de cercetare la nivel individual și la nivelul direcțiilor de cercetare este asigurat de directorul responsabil cu activitatea de cercetare științifică, Consiliul științific al Senatului universitar și Consiliului director al Institutului de Cercetări „Vasile Goldiș” .

#### **A.4. Baza materială**

În ceea ce privește **baza materială**, *Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad* dispune de **dotări remarcabile**, concretizate prin: 37 corpuri de clădire, șapte baze didactice (două stadioane, Complex universitar Macea – cu Castel și Grădină botanică, Complex universitar Izoi- Moneasa, Complex universitar Socodor), două săli de sport – gimnastică, cu o suprafață utilă de 172.000 mp (8,60 mp/student) și o suprafață utilă de 62.418,08 mp (3,12 mp/student). Structura pe săli de curs este următoarea: săli de curs – 1,6 mp/student, săli de seminar – 2,4 mp/student și laboratoare – 4,6 mp/student. Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare.



*Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student.*

Laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare exigențelor minime.

Astfel, Universitatea are în dotare 1711 calculatoare, 59 laboratoare și cabinete de informatică, dispune de echipamente multimedia în amfiteatre specifice unui învățământ modern, centrat pe student;



*Laboratoarele sunt dotate corespunzător, toate catedrele dispun de săli de calculatoare conectate la Internet; până în prezent au fost dotate 121 de laboratoare didactice și s-au demarat procedurile de modernizare a încă 20 de laboratoare noi, în anul 2007.*

Soft-urile utilizate sunt specializate pe domeniile de aplicații specifice direcțiilor de studiu, fiind achiziționate pe bază de licență .

Universitatea acoperă integral nevoile de cazare ale studenților; două cămine sunt deja conectate la Internet. Acestea respectă normele sanitare și de igienă; de asemenea, ele oferă posibilități de activități sociale și de agrement pentru studenți.

În planul de dezvoltare al universității sunt incluse și alte investiții. Planul de investiții, pe anul 2007, prezintă obiectivele de investiții prevăzute, fondurile necesare și proveniența acestora. Se preconizează reparații/ reabilitări, dezvoltări ale spațiilor destinate activităților didactice, de cercetare, cămine, săli de sport stadioane, hotel, dotări modernizare, castel, dezvoltare incubator de afaceri, dotare centre de cercetare etc.; finanțarea se realizează din resurse proprii alocate conform bugetului de venituri și cheltuieli (BVC).

De asemenea, *universitatea promovează planuri de dezvoltare în colaborare cu comunitatea locală și /sau parteneri străini*. Universitatea are un Departament de formare continuă care are încheiate acorduri sau

parteneriate cu Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă Arad, un Centru de Consultanță și Integrare Europeană, în colaborare cu Primăria Arad, un Centru de Cercetări în biologie experimentală și aplicativă, finanțat din fonduri structurale ale U.E., un Centru de Monitorizare ecologică, în colaborare cu Institutul pentru Studiul Dunării, un Centru de cercetări ecologice „Lunca Mureșului Inferior”, în parteneriat cu U.E. și Parcul Natural din Szeged, Ungaria.



Din discuțiile comisiei ARACIS cu reprezentanții autorităților locale a reieșit sprijinul pe care aceștia sunt decși să îl acorde, și în viitor, Universității de Vest „Vasile Goldiș”; aceștia au subliniat faptul că sunt conștienți de

importanța universității pentru dezvoltarea durabilă a zonei și beneficiile regiunii prin utilizarea potențialului de formare și cercetare al universității.

### **A.5. Activitatea financiară**

*Universitatea dispune de resurse financiare suficiente, pe termen scurt și în perspectivă, în vederea realizării obiectivelor fixate.*

Universitatea obține resurse financiare din activități de cercetare, proiecte de dezvoltare instituțională câștigate și din sponsorizări.

Planul de investiții pe anul 2007, prezintă obiectivele de investiții prevăzute, fondurile necesare și proveniența acestora.

Se preconizează reparații/ reabilitări, dezvoltări ale spațiilor destinate activităților didactice, de cercetare, cămine, săli de sport stadioane, hotel, dotări modernizare, castel, dezvoltare incubator de afaceri, dotare centre de cercetare etc.; finanțarea se realizează din resurse proprii alocate conform BVC.

Instituția are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii. Studenții universității beneficiază de burse, acordarea acestora și cuantumul fiind reglementat prin „Regulamentul pentru acordarea burselor și a altor forme de sprijin material” și prin hotărâri ale Biroului Senatului. Studenții care au probleme sociale au posibilitatea de a obține burse sau ajutoare sociale. Universitatea acordă un număr semnificativ de burse de studii studenților aparținând minorității rome și diverse facilități studenților de origine română, cu domiciliul în afara granițelor țării (Serbia, Ungaria, Republica Moldova, Ucraina).

Echipa de evaluare a constatat că Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad respectă integral cerințele normative și standardele de referință privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având **misiunea și obiectivele** bine precizate.

## ***B. Eficacitatea educațională***

### **B.1. Conținutul procesului de învățământ**

Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad au fost selectate următoarele șase programe acreditate (ele reprezintă mai mult de 20% din numărul total de programe de licență acreditate): *Marketing, Administrarea afacerilor, Medicină generală, Medicină dentară, Drept, Istorie.*

Comisia de vizită a inclus câte un expert pentru fiecare dintre programele evaluate; de asemenea, Comisia de vizită a inclus un reprezentant al Comisiei instituționale, un reprezentant al studenților, un expert străin și un reprezentant al Comisiei Consultative. Pentru fiecare program s-a elaborat câte o fișă a vizitei de către expertul pe domeniu.

Pentru fiecare din programele evaluate, membrii Comisiei de vizită au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale și cu absolvenții din mai multe specializări evaluate. Reprezentantul studenților în comisia de vizită ARACIS, a avut discuții separate cu studenții universității și a participat la discuțiile comune. Discuțiile au fost deschise, sincere, mature și substanțiale. Reprezentanții angajatorilor (SIF Banat - Crișana, Reiffeisen Bank Arad, BCR Arad, Colegiul Medicilor Arad, Tribunalul, Judecătoria și Parchetul de pe lângă Judecătoria Arad) au subliniat relevanța programelor de studii, revizuirea periodică a programelor de studiu este realizată în colaborare pentru a satisface cerințele pieței muncii și ale calificărilor din zonă (exemple: Ecologia transfrontalieră, biologie, ecologia și protecția mediului, limbi moderne aplicate (germană), management agroturistic și înființarea facultății de Conservare și restaurare

de arhitectură). S-a accentuat asupra calității informațiilor privind programele de studiu, pe standardele academice și pe competențele necesare pe piața muncii, care au fost dobândite de către studenți în timpul studiilor. De asemenea, s-a avut în vedere componenta instituțională: capacitatea universității de a oferi un cadru de desfășurare a unor activități specifice de calitate, conforme cu misiunea statuată a acesteia.

***Programele de studii derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor.*** Universitatea aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura Ghidul admiterii și pe site-ul universității (<http://www.uvvg.ro/admitere>); promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, Ziua porților deschise și Târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu – licență și masterat - sunt prezentate în „Ghidul admiterii”.

Universitatea dispune de o bibliotecă universitară modernă, dotată și organizată la un nivel înalt. În afară de Biblioteca centrală și cele pe facultăți, există biblioteci la fiecare catedră, care au un fond de publicații propriu pentru disciplinele din planurile de învățământ ale ciclurilor de studii (licență, masterat). Există săli de lectură la fiecare facultate, precum și la fiecare cămin, însumând 1900 de locuri (pentru 19.140 studenți, programe de zi și ID).



Biblioteca are secțiuni cu acces liber la raft, secțiuni de împrumut carte, posibilități de multiplicare, editură, tipografie. Există un număr suficient de abonamente corespunzător misiunii și specializărilor din universitate. Există abonamente on-line la nivel de universitate, precum și unele de specialitate la facultăți și catedre.

Analizele din Rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este peste nivelul de 50%, la toate programele de studii evaluate, iar ponderea absolvenților ultimelor două promoții admiși la studii universitare de masterat este peste 20%. Discuțiile cu reprezentanții studenților, ai asociațiilor studenților, ai absolvenților și ai reprezentanților comunităților locale – primar, subprefect, președintele Consiliului Județean, ISJ Arad, reprezentanții angajatorilor au subliniat relevanța programelor de studii, preocuparea universității pentru revizuirea periodică a programelor de studii pentru a satisface cerințele pieței muncii și ale calificărilor din zonă.

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad cadrele didactice acordă consultații, conform unui program stabilit. Există decani de an care realizează interfața dintre studenți și universitate. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții și prin e-mail.

## B.2. Personalul didactic

La toate programele de studii evaluate s-a întocmit situația gradului de ocupare cu personal didactic. *Criteriul 70% cadre didactice cu norma de bază este îndeplinit. Criteriul 25-50% profesori/conferențieri este îndeplinit. Nu există cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice, conform statelor de funcții (universitatea are reglementări specifice, conform cărora se acceptă nu mai mult de două norme în plus, peste norma de bază).*



La toate programele din ciclul de licență evaluate s-a constatat un grad de acoperire a activităților didactice din statele de funcțiuni de peste 72% cu cadre didactice proprii. La unele programe există acoperire de 100% cu cadre didactice proprii, titularizate în învățământul superior.

Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului. Acest lucru rezultă și din verificarea statelor de funcții și a fișei postului.

La programele evaluate, activitățile didactice sunt acoperite în proporție de 25 – 50% de către profesori și conferențieri. Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază, iar cadrele didactice titulare au făcut cunoscut prin declarație scrisă rectorului instituției orele prestate prin asociere.

### B.3. Studenții



În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad sunt înmatriculați 19.140 studenți. Raportul mediu dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți înmatriculați la ciclul de licență este de 1/10,4.

Procentul normelor acoperite de cadrele didactice titulare cu norma de bază în universitate depășește 72% pentru toate programele de studii.

La programele de studii de licență evaluate există un număr de posturi/ cadre didactice în raport cu numărul de studenți corespunzător standardelor specifice:

- Științe juridice – raportul posturi didactice / student nu este mai mare de 1/15;
- Științe economice – raportul posturi didactice / student, este de maxim 1/25;
- Istorie – se aplică standardul general;
- Medicină generală – raportul studenți – cadre didactice 5/1 ;
- Medicină dentară – raportul studenți- cadre didactice 5/ 1

*Examinarea studenților are la bază „Regulamentul privind examinarea și notarea studenților și masteranzilor” (Anexa nr. 26), care precizează toate aspectele legate de examinare, în concordanță cu legislația actuală.* La toate examenele participă titularul cursului și cel puțin un cadru didactic de specialitate. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină este menționată și în Fișa disciplinei.

Numărul de mobilități al studenților a fost de 120 – în anul univ. 2005-2006 și 60 – în 2006-2007.

Biroul de Marketing, orientare școlară și profesională din universitate a creat cadrul pentru colaborări cu companiile din Arad, zonele limitrofe și Zona liberă; sunt încheiate parteneriate cu companiile mari din zonă, pentru desfășurarea activității de practică. Procedura de organizare a practicii aprobată de Senatul universitar permite selectarea studenților pentru stagii de practică și angajarea lor.

Evaluarea de către studenți este obligatorie la programele de studiu din ciclul de licență, începând din anul universitar 2006-2007. În această perioadă s-a realizat evaluarea pentru un set de discipline parcurse în primul semestru, din anii I și II, ciclul de licență. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici în Senatul universitar privind calitatea instruirii.



*Serviciile sociale oferite studenților asigură cazarea în cele două cămine (spațiile de cazare din cămine acoperă integral cererea) și masa la cantină; studenții au acces la bazele sportive, care sunt gestionate de Facultatea de*

*Educație Fizică, Clubul Sportiv „Univest“ Arad și Athletic Club “Universitatea Vasile Goldiș”.*

Activitățile culturale se desfășoară după un program săptămânal la Clubul Studenților „Atheneum“ și Casa Universitarilor și Studenților.

Studenții universității beneficiază de serviciile Centrului de consiliere și orientare în carieră și Biroul de Marketing, Orientare vocațională și profesională.

Comisia ARACIS a verificat cu minuțiozitate modul în care se asigură școlarizarea studenților străini. Comisia a constatat faptul că se respectă reglementările legale în vigoare. Documentele studenților străini sau ale celor aflați în mobilitate sunt verificate de Oficiul de Relații internaționale și de MEdCT prin Direcția de Relații Internaționale; există o bază de date actualizată privind studenții străini. Înmatricularea s-a făcut după verificarea actelor de către Direcția Relații Internaționale a MEdCT și obținerea scrisorii de acceptare la studii. În anul universitar 2006 – 2007, au fost școlarizați 145 studenți străini, la nivel Licență.

#### **B.4. Activitatea de cercetare**

*Strategia pe termen lung a Universității de Vest “Vasile Goldiș” din Arad, privind cercetarea științifică și programul de cercetare pe termen mediu și scurt, adoptate de Senat, sunt comunicate pe site-ul universității (<http://www.uvvg.ro>). Fiecare facultate adoptă strategii de cercetare pe termen lung, mediu și scurt aprobate de Consiliile facultăților, care sunt în concordanță cu strategia generală și cu programele specifice de studii. Programarea cercetării în universitate urmează direcțiile de cercetare cuprinse în Planul Național de Cercetare – Dezvoltare și Inovare (PNCDI), evidențiată în strategia pe termen lung. Planificarea cercetării se realizează și în cadrul Centrelor de cercetări, subordonate Institutului de Studii și*

Cercetări „Vasile Goldiș”, care stabilește obiective generale și specifice, precum și prioritățile în cercetare pentru sporirea vizibilității și eficienței.

Monitorizarea cercetării este realizată de către comisii interne, de avizare a rezultatelor, analiza rapoartelor de cercetare de către Consiliul științific al facultății pentru cercetare - dezvoltare, respectiv Consiliul director al Institutului de Studii și Cercetări „Vasile Goldiș”. Respectarea normelor de calitate este certificată de certificatele IQNET și SRAC atribuite universității pentru ISO 9001.

Activitatea de cercetare este coordonată de directorul responsabil cu activitatea de cercetare științifică la nivel de universitate și de către secretarii științifici la nivelul facultăților. Eficiența planului managerial al cercetării științifice este confirmată de existența a **50 de granturi și proiecte de cercetare finanțate**, din care 74,2% în domeniul științelor vieții, precum și a numeroase publicații științifice. Pregătirea tinerilor cercetători se realizează în Școala doctorală medicală care funcționează pe baza unui regulament propriu.

În anul 2007, va fi realizată o Platformă de cercetare în domeniul biologiei celulare și a biotehnologiilor, dotată la standarde europene și realizată din fonduri structurale (proiect IMPACT nr. 480/2007). Ca urmare a implementării acestor instrumente, anual s-a înregistrat o dinamică puternic ascendentă, în special după anul 2005, când s-a înregistrat o suplimentare masivă a fondurilor destinate cercetării în Programul CEEX.

Rezultatele activității de cercetare științifică, în perioada 2004-2006, sunt valorificate prin:

- 1215 articole publicate în țară și străinătate;
- 23 articole publicate în reviste cotate ISI;

- 211 cărți publicate în țară;
- 8 cărți publicate în străinătate;
- 3 brevete de invenție.

Fiecare cadru didactic realizează anual cel puțin o publicație, dovada fiind cele 16 reviste editate de Universitate.

Cercetarea din universitate este relevantă predominant național, în universitate derulându-se un număr important de contracte, granturi și proiecte de cercetare finanțate prin programe naționale: CNCSIS, GAR, BIOTECH, MATNANTECH, AGRAL, VIASAN.

***Universitatea a încheiat peste 60 de acorduri de colaborare cu universități de prestigiu din străinătate. Includerea universității în Asociația Universităților Europene, în Asociația Universităților Dunărene și în Federația Europeană a Școlilor Superioare (FEDE), este o dovadă a integrării universității în Spațiul european al învățământului superior (EHEA) și racordarea la ERA (European Research Area).***

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad este coordonator sau partener la granturi și proiecte finanțate din fonduri europene (IPA, PIN-MATRA, SECAL, PHARE, IAD).

În ceea ce privește domeniul *Eficacitatea educațională*, evaluarea instituțională a relevat faptul că Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad îndeplinește criteriile referitoare la conținutul programelor de studii, activitatea științifică și activitatea financiară.

## ***C. Managementul calității***

### **C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

În ceea ce privește domeniul Managementul calității, Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de ***Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – CEAC*** pe universitate, care are în subordine comisiile CEAC create la nivel de facultate și program de studiu.

***Departamentul de Asigurare a Calității – DAC*** este compartimentul de specialitate, cu responsabilități privind elaborarea/gestionarea documentelor/instrumentelor pentru managementul calității și coordonarea proceselor de audit și evaluare internă. CEAC pe universitate, împreună cu DAC sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate. Activitatea structurilor pentru asigurarea calității este planificată; regulamentele și documentele specifice domeniului sunt afișate pe site-ul departamentului.

Asigurarea calității în Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad vizează și activitatea de cercetare științifică; există preocupare pentru crearea unui sistem modern de management al cercetării universitare de excelență.

***Universitatea a fost reprezentată, prin participare la seminariile, organizate de MEdCT, privind asigurarea calității de la Sinaia 2004, Turnu Severin 2005, la Programul Calisro 2004-2005 și dezvoltă activități de benchmarking în cadrul Proiectului Intesa, în colaborare cu Padova (Italia) și în cadrul consorțiului cu Universitatea din Tuebingen***

*(Germania). Universitatea este membră a Consorțiului câștigător al Proiectului Phare-CES-TVET 2004 –2006 pentru asigurarea coerenței între pregătirea profesională tehnică învățământul superior.*

Universitatea este parteneră cu Universitatea “Transilvania” din Brașov, în rețeaua europeană EUINET, care derulează activități de benchmarking privind interrelaționarea universitate- cercetare- mediul economic și social.

## **C.2. Monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii**

În universitate au fost implementate, începând cu anul universitar 2003-2004, proceduri pentru: inițierea și proiectarea programelor de studiu, evaluarea specializării etc. În prezent, se aplică „*Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*”, elaborat în conformitate cu *Metodologia și Ghidurile ARACIS*. Au fost create și implementate mecanisme și instrumente de monitorizare care sprijină optimizarea deciziilor privind inițierea, proiectarea și derularea programelor de studii: dezvoltarea unor structuri și instrumente de comunicare cu mediul economic și socio-cultural; dezvoltarea de aplicații soft pentru gestiunea proceselor didactice; aplicații privind evaluarea activității de către studenți și absolvenți.

Evaluarea calității programelor de studiu se finalizează prin elaborarea de rapoarte de evaluare internă; rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate. În prezent, demersul pentru calitate are la bază Metodologia și Ghidurile ARACIS, a căror diseminare și aplicare s-a făcut prin organizarea de

seminarii și workshop-uri pentru crearea culturii calității și implicarea personalului în procesele de asigurare și evaluare a calității.

### **C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

*Examinarea studenților are la bază „Regulamentul privind examinarea și notarea studenților și masteranzilor”, care precizează toate aspectele legate de examinare, în concordanță cu reglementările actuale.*

La toate examenele participă titularul cursului și cel puțin un cadru didactic de specialitate. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei. Există un Ghid elaborat de Departamentul de Pregătire și Perfecționare a cadrelor didactice – DPPD, care detaliază metodele de examinare.

Toate cadrele didactice tinere din universitate au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Există specializări la care s-a introdus evaluare cu participarea unor evaluatori externi: Biologie, Științe economice, Silvicultură, Științe juridice, Jurnalistică.

### **C.4. Proceduri de evaluare a calității corpului profesoral**

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – CEAC pe universitate, care are în subordine comisiile create la nivel de facultate și programe de studii. În cadrul Universității, funcționează Departamentul de Asigurare a

Calității, creat în anul 2003; activitatea departamentului are la bază un regulament propriu. Activitatea structurilor pentru asigurarea calității este planificată; regulamentele și documentele specifice domeniului sunt afișate pe site-ul departamentului;

Asigurarea calității programelor de studii are la bază „Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii” și procedurilor din Manualul calității propriu. Evaluarea calității programelor de studiu se finalizează prin elaborarea de rapoarte de evaluare internă. Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate. Politica de asigurare a calității este comunicată întregii comunități academice direct și pe site. Programele privind calitatea cuprind metode și instrumente de realizare a politicii și obiectivelor de asigurare a calității în universitate și se bazează pe un sistem de autoevaluare multicriterială, cu proceduri aprobate de Senatul universitar, referitor la:

- activitatea didactică și activități didactice suplimentare – Fișa didactică;

- activitatea de cercetare științifică – Fișa de cercetare.

*Fișele de autoevaluare sunt analizate și evaluate anual, conform cu „Regulamentul privind evaluarea periodică a corpului profesoral”; rezultatele evaluărilor conduc la acțiuni conforme cu Statutul personalului didactic.*

### **C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

Universitatea asigură *resurse de învățare* (manuale, tratate, referințe bibliografice, periodice, acces la baze de date etc.) în format *clasic sau*

*electronic*, pentru fiecare program de studii. Biblioteca universității are un fond de 1.150.000 volume (cărți, reviste, colecții speciale), care asigură o bună documentare generală și de specialitate. Colecția de periodice cuprinde 159 abonamente la reviste românești, 43 străine și abonamente la baze de date. Biblioteca dispune de un spațiu de peste 46.000 mp, care constă din: 10 săli cu acces liber la publicații, patru săli media, sălile bibliotecilor catedrelor. Sălile destinate studiului numără peste 1900 locuri, la care se adaugă locuri destinate studiului din căminele studențești. Începând cu anul 1995, ***Biblioteca a obținut acces la baze de date care susțin activitatea didactică și de cercetare: Legis, cu toate modulele, MEDLINE, SPRINGERLINK, LINK.COM (11 baze de date).***

Universitatea dispune de *librărie proprie, tipografie și editură proprie* „Vasile Goldiș” – University Press.



***Universitatea a implementat și dezvoltă o platformă de e-learning bazată pe mediul Moodle, care asigură accesul studenților la resursele de învățare dezvoltate de titularii de disciplină și posibilitatea de autoevaluare și evaluare on-line.***

Proiectele SCHEDE learning – Student Centered Higher Education: E-learning to Support Personalized Learning și EIE Surveyor au susținut compatibilizarea cu programele europene de studii și dezvoltarea de resurse de învățare în format electronic, adaptate unui învățământ centrat pe student;

Studentii universității beneficiază de burse, acordarea și cuantumul fiind reglementat prin „Regulamentul pentru acordarea bursei și a altor forme de sprijin material” și prin hotărâri ale Biroului senatului universitar. Studenții care au probleme sociale au posibilitatea de a obține burse sau ajutoare sociale. Universitatea acordă sprijin material sub formă de reduceri de taxe pentru studii, burse sociale, scutiri de la plata taxelor de școlarizare, 100% din surse proprii. Universitatea acordă un număr semnificativ de burse de studii studenților aparținând minorității rrom și diverse facilități studenților de origine română cu domiciliul în afara granițelor țării (Serbia, Ungaria, Republica Moldova, Ucraina).

## **C.6. Sisteme de informații**

Universitatea are un sistem informatic adecvat; realizează în mod sistematic colectarea, prelucrarea și analiza datelor referitoare la calitatea proceselor academice, de cercetare și administrative.

Universitatea dispune de rețea Internet, la care sunt conectate toate corpurile de clădire ale universității, decanatele, catedrele, laboratoarele și departamentele. S-au organizat pentru personalul administrativ cursuri de instruire în birotică (Word Excel, Access, Power Point, comunicare INTERNET), prin intermediul Centrului acreditat ECDL.

Serviciile administrative derulează activitatea curentă, activitatea de monitorizare și de raportare utilizând software specific.



*Informațiile cu privire la calificări, competențe, programe de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților sunt difuzate prin publicare și prin prezentare pe site-urile universității, al facultăților și catedrelor.*

Site-ul universitatii oferă informații privind:

- admiterea și oferta educațională (Centrul de informare și înscriere).
- structura universității la nivel de facultate și catedre;
- departamentele universității;
- regulamente, proceduri și alte instrumente de lucru specifice;
- planuri de activitate și rapoarte de activitate/ evaluare etc.;
- anunturi care privesc viața internă (conferințe, work-shopuri, programe de cercetare etc.

### **C.7. Informația publică**

Informațiile oferite public sunt cele necesare înscrierii în Spațiul european al învățământului superior. *Universitatea publică anual un Ghid al studentului, destinat cunoașterii de către studenți a cerințelor programului de studii.* Universitatea oferă informații publice privind activitățile programelor de studii prin materiale tipărite: broșuri, pliante.

Universitatea a prezentat oferta educațională și de cercetare științifică în evenimente relevante la nivel european și de brokerage, întâlniri ale grupurilor internaționale de decizie etc.

Sistemul informațional din universitate asigură comunicarea eficientă, în dublu sens, realizată prin: întâlniri directe la nivel de universitate (ședințe de Senat, Birou senat, Consiliul academic, Comisiile senatului), la nivel de facultate (ședințe de Consilii ale facultăților, Biroul consiliului facultății), la nivel de catedră (ședințe de catedră), afișaje fizice și virtuale, comunicare telefonică, internet; Hotărârile Biroului senatului sunt plasate pe site-ul universității și aduse la cunoștința întregii comunități academice. *Universitatea dispune de rețea proprie conectată la Internet, site propriu (<http://www.uvvg.ro>) și căsuțe de poștă electronică de tipul [\\*@uvvg.ro](mailto:*@uvvg.ro), care facilitează comunicarea între structurile de conducere și angajați, precum și cu mediul extern.*

Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura Ghidul admiterii și pe site-ul universității (<http://www.uvvg.ro/admitere>); promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, Ziua porților deschise și Târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studentești din universitate.

## **C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

Universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare: domeniul financiar-contabil, procesul de predare - învățare - evaluare, cercetare, administrativ. Sunt

implicate: *Compartimentul de audit și Departamentul de asigurare a calității*. Auditul activității de cercetare la nivel individual și la nivelul direcțiilor de cercetare este asigurat de directorul responsabil cu activitatea de cercetare științifică, *Consiliul științific al senatului universitar și Consiliului director al Institutului de Cercetări „Vasile Goldiș”*, începând cu anul 2003 (după crearea Departamentului de asigurare a calității), și este dovedită prin planuri și rapoarte de audit.

Activitățile de asigurare și control a calității, precum și resursele și termenele sunt prevăzute în Planul strategic și în Planul operațional.

Desfășurarea activităților este reglementată prin planuri și programe elaborate la Departamentul de asigurare a calității, prezentate pe site-ul departamentului. Sunt organizate activități de promovare a politicii calității cu toți membrii comunității academice.

Comisiile CEAC la nivel de universitate, facultate și program de studii promovează politica de calitate și urmăresc realizarea ei până la nivel de individ.

Universitatea a fost reprezentată, prin participare, la seminariile organizate de MEdCT privind asigurarea calității de la Sinaia - 2004, Turnu Severin- 2005, la Programul Calisro – 2004 -2005 și dezvoltă activități de benchmarking în cadrul Proiectului Intesa, în colaborare cu Padova (Italia) și în cadrul consorțiului cu Universitatea din Tuebingen (Germania). Universitatea este membră a Consorțiului câștigător al Proiectului Phare-CES-TVET 2004 –2006 pentru asigurarea coerenței între pregătirea profesională tehnică învățământul superior.

Universitatea este parteneră cu Universitatea “Transilvania” din Braşov, în reţeaua europeană EUINET, care derulează activităţi de benchmarking privind interrelaţionarea universitate- cercetare- mediul economic şi social.

Creşterea gradului de informatizare a datelor referitoare la studenţi trebuie avută în vedere în perioada următoare, precum şi implementarea pe scară mai extinsă a unui sistem de legături cu studenţii şi angajatorii, ca metodă rapidă şi eficientă de sprijin a strategiei universităţii pentru adaptarea ofertei de educaţie la nevoile economice şi sociale.

#### **D. Concluzii**

Comisia de vizită ARACIS a avut posibilitatea să consulte orice document a solicitat şi a putut organiza un program de întâlniri cu studenţii, cadrele didactice, angajatorii, conform agendei sale de lucru. Conducerea Universităţii de Vest „Vasile Goldiş” din Arad a pus la dispoziţie, cu sollicitudine şi profesionalism, bazele de date necesare.

Reprezentanţii comisiilor sectoriale, ai studenţilor, ai Consiliului consultativ şi expertul străin au beneficiat de sprijinul necesar pentru desfăşurarea activităţilor lor.

**Coroborând rapoartele de autoevaluare şi fişele vizitelor a rezultat că în cadrul Universităţii de Vest „Vasile Goldiş” din Arad sunt îndeplinite criteriile şi indicatorii de performanţă în ceea ce priveşte procesul didactic, baza materială, recrutarea studenţilor, conţinutul procesului de învăţământ, cercetarea ştiinţifică fie la valorile minime, fie la nivel ref. 1/ ref. 2.**

În concluzie, se apreciază că Universitatea de Vest “Vasile Goldiş” din Arad dispune de **capacitate instituţională şi managerială** de asigurare

și îmbunătățire continuă a calității programelor de studii și de susținere eficientă a învățării, în vederea realizării standardelor de absolvire. Propunem Consiliului ARACIS acordarea calificativului *grad de încredere ridicat*.

### **E. Calificativ**

În urma vizitei de evaluare din 30.05- 01.06.2007, pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă a *Universității de Vest “Vasile Goldiș” din Arad*, a documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, Consiliul ARACIS concluzionează că universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Prin urmare Consiliul ARACIS acordă *Universității de Vest “Vasile Goldiș” din Arad* calificativul *Grad de încredere ridicat, cu vizită după un an pentru verificarea stadiului implementării Planului operațional pentru asigurarea calității dezvoltării instituționale și a programelor de studii din universitate, corespunzător standardelor, indicatorilor de performanță și a constatărilor rezultate din evaluarea externă a ARACIS*, propus de universitate

### **F. Recomandări**

Din analiza efectuată de ARACIS a rezultat necesitatea ca Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad:

A) Să exploateze expertiza deja acumulată prin dezvoltarea pe verticală (programe de masterat și de formare continuă, zi și ID) în domeniile în care beneficiază de excelență în procesul formativ și este recunoscută de partenerii instituționali (angajatori și autorități locale) ca o unitate academică de referință.

B) Să acorde o mai mare atenție concentrării cercetării în câteva domenii de excelență (precum științele naturii sau medicina), pentru a atinge un nivel european, prin publicarea de articole în reviste naționale și, în perspectivă, în reviste cu caracter internațional, prin focalizarea cercetării asupra unor teme prioritare (și în general prin reducerea numărului de teme de cercetare), prin creșterea accentului pe cărți dedicate uzului studenților.

C) Să pună un accent tot mai mare pe evaluarea colegială a materialelor didactice, inclusiv prin apelul la specialiști din alte universități.

D) Să sprijine eforturile pentru o specializare mai mare a cadrelor didactice și pentru angajarea pentru fiecare program de studii de personal cu specialitate în domeniu, la nivel de licență sau doctorat.

E) Să sprijine dobândirea de competențe practice de către studenți și acordarea unei mai mari atenții informării acestora asupra procesului didactic. Un accent mai mare asupra practicii studenților va asigura o mai mare legătură cu piața muncii. Un exemplu este cel oferit de specializările drept și istorie (în special practica pedagogică a studenților).

F) Să se orienteze cu mai multă intensitate asupra formării în profesie/vocaționale, cu accent deosebit pe dobândirea de competențe practice de către studenți și pe întărirea importanței platformelor, laboratoarelor de producție.

G) Să pună în continuare un accent deosebit pe baza materială, prin îmbunătățirea facilităților didactice și de cercetare.

H) Să acorde o importanță deosebită îmbunătățirii facilităților pentru studenți și creșterii rolului acestora în luarea deciziilor în comunitatea academică a universității.

I) Să continue introducerea noilor metode de studiu, cu un accent important asupra interactivității în procesul didactic, a folosirii mijloacelor moderne de prezentare a informației. De exemplu, în unele domenii este nevoie de creșterea ponderii activităților didactice de tipul seminariilor (de exemplu la specializarea drept), laboratoarelor, activităților de practică.

J) Să acorde o atenție deosebită calității tuturor programelor de studii, inclusiv celor care se desfășoară în alte localități decât cea în care își are sediul universitatea.



**ROMÂNIA**  
**MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI TINERETULUI**  
**UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD**  
2900 ARAD, Bd. Revoluției nr. 81, tel. 0040/257/280335, fax 0040/257/280810  
e-mail [rectorat@uvvg.ro](mailto:rectorat@uvvg.ro), web: [www.uvvg.ro](http://www.uvvg.ro)

CABINET RECTOR  
Cod: 014

Nr. 3453 / 11.07. 2007

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR REGISTRATURĂ Nr. <u>4062</u> 20 <u>07</u> luna <u>07</u> ziua <u>11</u>
---

Către,  
*Asociația Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*

**Stimate Domnule Președinte**  
**Prof. univ. dr. ing. IOAN CURTU,**

Am primit, prin adresa Dumneavoastră nr. 3827/3 iulie 2007, scrisoarea de informare privind rezumatul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad.

În urma parcurgerii sintezei prezentate, astfel cum am arătat și în cadrul dezbaterilor din cadrul Colocviului național „Cultura calității și dezvoltarea instituțională a universităților”, desfășurat la București, în data 14 iunie a.c., evaluarea efectuată de Comisia numită de A.R.A.C.I.S, atât la nivel instituțional, cât și asupra programelor de studii, s-a desfășurat într-un spirit de exigență, corectitudine, rigurozitate și competență, conform normelor europene.

Evaluarea a vizat obiectivele majore pentru o instituție academică, întreaga echipă s-a manifestat colegial, în spiritul legii, a Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Apreciem în mod deosebit faptul că au fost respectate prevederile Legii nr. 480/2006, cu referire la specificul învățământului particular din România. Prin

Asociația Universităților Particulare Acreditate și Autorizate din România, vom susține proiectele și standardele aplicate de A.R.A.C.I.S.

Suntem de acord cu constatările și recomandările evaluatorilor exprimate pe perioada evaluării cât și în concluziile formulate. Toate cele consemnate de experții evaluatori în Fișele vizitelor, precum și raportul de evaluare pentru echipa managerială a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad și structurile de conducere ale facultăților reprezintă un prilej de perfecționare extindere a cunoștințelor privind managementul calității învățământului superior.

Cu aleasă considerație,

 DIRECTOR,  
Prof. univ. dr. Aurel ARDILEAN



**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**

**PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII**  
**ACADEMICE**  
**DIN**  
**INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

**UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE**  
**GOLDIS” DIN ARAD**

**București, 29 iulie 2007**



## 1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată **Universitatea de Vest « Vasile Goldis » din Arad** au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din 23 iulie 2007.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calității* privind evaluarea externă a calității academice din **Universitatea de Vest « Vasile Goldis » din Arad**, în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune d-nul profesor univ. dr. Adrian MIROIU, SNSPA din București, membru al Consiliului ARACIS, și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv d-nul. prof. univ. dr. Mihai COMAN, Universitatea din București;
- *Raportul evaluatorului extern*, d-nul prof. univ. NAJIM MOHAMED de la Universitatea din Bordeaux, Franța;
- *Raportul întocmit de reprezentantul studenților* care a participat la vizita, d-nul Vlad ATANASIU, de la Universitatea Politehnica din București, student în anul I la Facultatea de Mecanică.

## 2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță* aprobate prin *HG nr. 1418/2006* și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a*



*instituțiilor de învățământ superior au fost îndeplinite.*

2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate și activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei, în **Universitatea de Vest «Vasile Goldis» din Arad**, la care, din partea Comisiei de audit extern a participat d-nul prof. univ. dr. Florian POPA, de la Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București.
3. Consiliul a aprobat conținutul *Raportului Departamentului de evaluare a calității* și propunerile formulate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS acordă **Universității de Vest «Vasile Goldis» din Arad** calificativul **Grad de încredere ridicat, cu vizită după un an pentru verificarea stadiului implementării Planului operațional pentru asigurarea calității dezvoltării instituționale și a programelor de studii din universitate, corespunzător standardelor, indicatorilor de performanță și a constatărilor rezultate din evaluarea externă a ARACIS**, propus de universitate, în conformitate cu prevederile *parag. 3.2 lit.f) din „Metodologie”*.

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)), în cursul lunii August 2007, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică împreună cu Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:



- **Documentul de referință 1** - Raportul Departamentului de evaluare a calității, în care se prezintă integral și Raportul evaluatorului extern;
- **Documentul de referință 2** - Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice întocmit de directorul de misiune și de coordonatorul echipei care au realizat vizita;
- **Documentul de referință 3** - Raportul întocmit de reprezentantul studenților;
- **Documentele de referință 4 și 5** - Scrisoarea ARACIS către universitate, trimisă la data de 03.07.2007, și răspunsul universității care a fost primit la data de 11.07.2007.

Prin publicarea acestor documente ca parte integrală a Raportului său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și dă posibilitatea celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice precum și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea detaliată a elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

**Președinte,**  
**Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU**

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A  
CALITATII  
al ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII  
ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIS” DIN  
ARAD**

1. *Universitatea de Vest « Vasile Goldis» din Arad* are sediul în Municipiul Arad, B-dul Revoluției nr. 81, fiind denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *UVVG Arad*. *Universitatea de Vest « Vasile Goldis» din Arad* este o instituție de învățământ superior privată. În consecință, pentru evaluarea externă, ARACIS a respectat prevederile Legii nr. 480/2006, pentru modificarea și completarea Legii învățământului nr. 84/1995, republicată (cu referire la specificul învățământului particular din România).

2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de pilotare a *Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță* aprobate prin *HG nr. 1418/2006*. Evaluarea externă a calității academice a fost realizată de ARACIS în perioada 29.11.2006 – 23.07.2007, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.

3. Principalele obiective ale evaluării externe la *Universitatea de Vest « Vasile Goldis» din Arad* au fost următoarele:

- a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;

- b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **Universitatea de Vest « Vasile Goldis » din Arad** oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **Universitatea de Vest « Vasile Goldis » din Arad** ca instituție de învățământ superior.

4. În cadrul procesului de evaluare instituțională externă, ARACIS a luat act de cererea de evaluare pe bază voluntară, depusă de **Universitatea de Vest « Vasile Goldis » din Arad**, și de îndeplinirea condițiilor contractuale pentru evaluarea instituțională și a cel puțin 20% din programele de studii din ciclul I de studii universitare. La data vizitei de evaluare a comisiei ARACIS, Universitatea „Vasile Goldis” din Arad funcționa cu un număr de nouă facultăți și 49 de programe autorizate sau acreditate. Cele nouă facultăți sunt următoarele: *Facultatea de Drept, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Medicină Generală și Medicină Dentară, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Facultatea de Informatică, Facultatea de Științe ale Naturii, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe Umaniste, Politice și Administrative*. Masteratul și doctoratul sunt organizate numai în domeniile de licență acreditate. În universitate nu funcționează specializări neautorizate, conform declarației rectorului. Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității „Vasile Goldis” din Arad au fost selectate următoarele șase programe acreditate (ele reprezintă mai mult de 20% din numărul total de programe de licență acreditate): *Marketing, Administrarea afacerilor, Medicină generală, Medicină dentară, Drept, Istorie*.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :

Director de misiune : prof. univ. dr. Adrian MIROIU, membru al Consiliului ARACIS - SNSPA, București.

Coordonatorul echipei de experți: prof. univ. dr Mihai COMAN, președintele Comisiei de experți permanenți de specialitate Științe Sociale, Politice și Administrative - Universitatea din București.

***Comisia de evaluare instituțională :***

<b>Nr. crt.</b>	<b>Numele și prenumele</b>	<b>Programul evaluat</b>	<b>Observații</b>
1.	Prof.univ.dr. Mihai Coman	Coordonatorul echipei de experți evaluatori	Universitatea din București - Președintele Comisiei de experți permanenți de specialitate Științe Sociale, Politice și Administrative
2.	Prof.univ.dr. Munteanu Victor	Evaluator comisie instituțională	Universitatea Româno - Americană din București Membru al Comisiei instituționale

***Comisia pentru evaluarea programelor :***

<b>Nr. crt.</b>	<b>Numele și prenumele</b>	<b>Programul evaluat</b>	<b>Observații</b>
1.	Prof.univ.dr. Trâmbaciu Ștefan	Istorie	Universitatea din Pitești
2.	Conf.univ.dr. Baias Flavius Antoniu	Drept	Universitatea din București
3.	Prof.univ.dr.Zaharia Răzvan	Marketing	ASE București
4.	Conf.univ.dr. Nistor Răzvan Liviu	Administrarea afacerilor	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
5.	Prof.univ.dr. Mogoanță Laurențiu	Medicină	UMF Craiova
6.	Prof.univ.dr. Nechifor Mihai	Medicină dentară	UMF „Gr. T. Popa” din Iași

6. Reprezentantul studenților, care a participat la vizită, a fost Atanasiu Vlad, de la Universitatea Politehnica din București, student în anul I la

Facultatea de Mecanică. Raportul întocmit de acesta a fost primit și înregistrat cu numărul 3713, din data de 28.06.2007.

7. Din partea Comisiei de audit extern a participat domnul prof. univ. dr. Florian Popa, de la Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate, în persoana domnului prof. univ. dr. Najim Mohamed de la Universitatea din Bordeaux, Franța. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 3014/1 din data de 04.06.2007
9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 03.07.2007, iar răspunsul universității a fost primit la data de 11.07.2007.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele șapte fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studii evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul ref. 1/ref. 2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la

		infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Istorie	Încredere	Programul de studii dispune de resurse financiare, logistice și umane, pentru a realiza obiectivele propuse.
Drept	Încredere	Facultatea asigură un sistem educațional coerent. Sunt îndeplinite condițiile desfășurării unui învățământ juridic de calitate. Este necesar ca în planurile de cercetare să fie incluse numai teme de cercetare propriu zise. Problemele sesizate de studenți să fie analizate de conducerea facultății și să se ia măsurile necesare.
Marketing	Încredere	Infrastructura este corespunzătoare. Se recomandă luarea în considerare în viitor, în cadrul procesului de selecție și angajare a cadrelor didactice a atragerii absolvenților, doctoranzilor și doctorilor în specializarea Marketing. Este necesară creșterea ponderii disciplinelor de marketing din planul de învățământ.
Administrarea afacerilor	Încredere	Există planuri strategice de cercetare pe diferite orizonturi de timp, care cuprind teme largi de cercetare. Infrastructura este corespunzătoare. Se recomandă o mai bună acoperire a domeniului cu specialiști, cadrele didactice tinere să fie orientate spre doctorat în domeniul disciplinelor pe care le gestionează.
Medicină	Încredere	Facultatea asigură un sistem educațional coerent, similar cu sistemul educațional celorlalte facultăți de medicină din țară. Se recomandă dotarea cu aparatură modernă a disciplinelor Microbiologie și Biochimie, antrenarea într-o mai mare măsură a studenților la proiectele de cercetare.

Medicină dentară	Încredere	Facultatea asigură un sistem educațional coerent. Din discuțiile purtate cu reprezentanții colegiului medicilor a reieșit faptul că 50-60% dintre medicii dentiști din Arad sunt absolvenți ai facultății de profil a <i>Universității de Vest « Vasile Goldis » din Arad</i> , pregătirea studenților a fost apreciată ca fiind bună sub aspect teoretic, dar cu necesitatea unui mai mare accent ce trebuie pus aspectele practice.
------------------	-----------	---

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate care au primit în totalitate calificative “încredere”, precum și pe componenta instituțională, a fost că la *Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad* sunt respectate cerințele normative obligatorii și standardele. Din punctul de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor, *universitatea* respectă condițiile în care a fost acreditată.

Din *Raportul preliminar al directorului și coordonatorului de misiune* rezultă următoarele :

#### **Sinteza constatărilor**

Comisia de experți evaluatori a ARACIS a avut posibilitatea să consulte orice document a solicitat și a putut organiza un program de întâlniri cu studenții, cadrele didactice, angajatorii și absolvenți („alumni”) conform agendei sale de lucru. Conducerea *Universității de Vest „Vasile Goldiș”* a pus la dispoziție, cu solicitudine și profesionalism, bazele de date necesare.

Reprezentanții comisiilor pe programe, ai studenților, ai Consiliului Consultativ și expertul străin au beneficiat de sprijinul necesar pentru desfășurarea activităților lor.

Universitatea are un sistem informatic adecvat; realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor referitoare la calitatea procesele academice, de cercetare și administrative în mod sistematic. Universitatea dispune de rețea proprie conectată la Internet, site propriu (<http://www.uvvg.ro>) și căsuțe de poștă electronică de tipul [\\*@uvvg.ro](mailto:*@uvvg.ro), care

facilitează comunicarea între structurile de conducere și angajați, precum și cu mediul extern.

Echipa de evaluare a constatat că Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad respectă integral cerințele normative și standardele de referință privind **structurile instituționale, administrative și manageriale**, având  **misiunea și obiectivele** bine precizate.

În universitate au fost implementate începând cu anul universitar 2003-2004, proceduri pentru: inițierea și proiectarea programelor de studiu, evaluarea specializărilor etc. **În prezent, se aplică „Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii”, elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS.**

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că **sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice**, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare.

Strategia pe termen lung a Universității de Vest “Vasile Goldiș” din Arad, privind **cercetarea științifică** și programul de cercetare pe termen mediu și scurt, adoptate de Senat, sunt comunicate pe site-ul universității (<http://www.uvvg.ro>). Fiecare facultate adoptă strategii de cercetare pe termen lung, mediu și scurt aprobate de Consiliile facultăților, care sunt în concordanță cu strategia generală și cu programele specifice de studiu. Programarea cercetării în universitate urmează direcțiile de cercetare cuprinse în Planul Național de Cercetare – Dezvoltare și Inovare (PNCDI). Planificarea cercetării se realizează și în cadrul Centrelor de cercetări, subordonate Institutului de Studii și Cercetări „Vasile Goldiș”.

Monitorizarea cercetării este realizată de către comisii interne de avizare a rezultatelor, analiza rapoartelor de cercetare de către Consiliul științific al facultății pentru cercetare-dezvoltare, respectiv Consiliul director al Institutului de Studii și Cercetări „Vasile Goldiș”. Respectarea normelor de calitate este certificată de certificatele IQNET și SRAC atribuite Universității pentru ISO 9001.

Instituția are un **„Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți”**, pe care îl aplică în mod consecvent. Acordarea burselor și cuantumul acestora sunt reglementate prin regulament și prin hotărâri ale Biroului senatului. Studenții care au probleme sociale au posibilitatea de a obține burse sau ajutoare sociale. Universitatea acordă un număr semnificativ de burse de studii studenților aparținând minorității

rome și diverse facilități studenților de origine română cu domiciliul în afara granițelor țării (Serbia, Ungaria, Republica Moldova, Ucraina).

Universitatea **acoperă integral nevoile de cazare ale studenților**; două cămine sunt deja conectate la Internet. Acestea respectă normele sanitare și de igienă; de asemenea, ele oferă posibilități de activități sociale și de agrement pentru studenți.

Universitatea dispune de o **bibliotecă universitară** modernă, dotată și organizată la înalt nivel. În afară de Biblioteca centrală și cele pe facultăți, există biblioteci la fiecare catedră, care au un fond de publicații propriu pentru disciplinele din planurile de învățământ ale ciclurilor de studii (licență, masterat). Există săli de lectură la fiecare facultate, precum și la fiecare cămin, însumând 1900 de locuri (pentru 19.140 studenți, programe de zi și ID).

### **Recomandări**

Din analiza efectuată de Comisia ARACIS a rezultat necesitatea ca Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad:

- să exploateze expertiza deja acumulată prin dezvoltarea pe verticală (programe de masterat și de formare continuă, zi și ID) în domeniile în care beneficiază de excelență în procesul formativ și este recunoscută de partenerii instituționali (angajatori și autorități locale) ca o unitate academică de referință;
- să acorde o mai mare atenție concentrării cercetării în domeniile sale de excelență (precum științele naturii sau medicină), pentru a atinge un nivel european, prin publicarea de articole în reviste naționale cotate ISI și, în perspectivă, în reviste cu caracter internațional, prin focalizarea cercetării asupra unor teme prioritare, prin creșterea accentului pe cărți dedicate uzului studenților;
- să sprijine eforturile pentru o specializare mai mare a cadrelor didactice și pentru angajarea de personal cu specialitate în domeniu;
- să se orienteze cu mai multă intensitate asupra formării vocaționale, cu accent deosebit pe dobândirea de competențe practice de către studenți și pe întărirea importanței platformelor, laboratoarelor de producție;
- să aibă în vedere în perioada următoare creșterea gradului de informatizare a datelor referitoare la studenți precum și implementarea pe scară mai extinsă a unui sistem de legături cu

studenții și angajatorii, pentru adaptarea ofertei de educație la nevoile economice și sociale.

### 10.2 Din *Raportul studenților* rezultă următoarele:

Au fost identificate următoarele **puncte tari** ale instituției de învățământ Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad :

- Existența unui sistem funcțional de reprezentare a studenților ;
- Stimularea cercetării și valorificării cercetării în cadrul instituției ;
- Gradul ridicat de informatizare al activităților administrative și de învățare ;
- Disponibilitatea resurselor informaționale electronice de actualitate ;
- Orientare dinamică spre nevoile comunității;
- Deschiderea cadrelor didactice și a conducerii față de studenți;
- Disponibilitatea suficientă a spațiilor și facilităților pentru studenți;
- Buna funcționare a mecanismelor de etică.

Ca **puncte slabe** ale instituției de învățământ Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad, care constituie baza unor oportunități de îmbunătățire a activității acesteia :

- Interesul scăzut pentru diversificarea surselor de venit ;
- Flexibilitate scăzută în cadrul programelor de studii;
- Inexistența unui program de urmărire a absolvenților;
- Inexistența unui sistem de colectare de date privind satisfacția studenților;
- Evaluarea profesorilor de către studenți nu este implementată riguros.

Pe baza punctelor slabe identificate se propun următoarele recomandări:

- Atragerea finanțărilor din surse private sub forma burselor de studii și a contractelor de cercetare ;
- Creșterea ponderii și ofertei de cursuri opționale (în special cu componente practice) în programele de studii ;
- Elaborarea și implementarea unui program de urmărire a absolvenților ;

- Elaborarea unei metodologii de evaluare a satisfacției studenților pe bază de colectare de date calitative și cantitative.
- Colectarea completă de date în cadrul evaluării profesorilor de către studenți și folosirea adecvată a rezultatelor.

Studenții nu au propus un calificativ.

### 10.3 Din *Raportul evaluatorului extern* cităm următoarele:

Raportul fiind redactat în limba engleză a fost păstrat și textul original, urmat de traducere.

*Preliminary remarks are* (Observațiile preliminare sunt):

- *The balance of the budget and the different resources provided by the tuitions, grants, and donations, and the role played by the “Vasile Godis” Foundation* (Echilibrul bugetar între cheltuieli și resursele asigurate din taxe de scolarizare, granturi și donații, precum și rolul jucat de Fundația „Vasile Goldiș“).
- *The distribution of the 24 000 students: most of them are at undergraduate level. The post graduate program started one year ago.* (Repartizarea celor 24 000 de studenți: majoritatea sunt la ciclul I. Programul “postuniversitar” a început acum un an).
- *The enrolment into the Bologna process and the use of the European Credits Transferable System (ECTS).* (Participarea la procesul Bologna și la sistemul ECTS).
- *The strong relationship with the “local institutional authorities”, i.e. the Mayor and the Prefect. In that sense, the university is involved in heavy projects, generally considered as part of the basic infrastructure such as facilities, stadiums and equipments that can be beneficial for the whole Arad population. In that sense, the university is playing a social role which may be surprising from a private institution.* (Relația strânsă cu autoritățile instituționale locale, respectiv Primar și Prefect. În acest sens, universitatea este implicată în “proiecte grele”, considerate în general ca părți ale

infrastructurii de bază, facilități cum sunt stadioane și echipamente, care pot fi benefice pentru întreaga populație a Arad-ului. Din acest punct de vedere, universitatea joacă un rol social care ar putea să pară surprinzător pentru o instituție privată).

- *The capability in raising funds such as grants and contracts.* (Capacitatea de a obține fonduri din granturi și contracte).
- *The dynamic flow in developing a very young research activity, and the policy to manage and organize the research activity.* (Fluxul dinamic al dezvoltării unei activități de cercetare foarte tinere și politica de a gestiona și organiza activitatea de cercetare).

*For the reinforcement of this program, I also suggest formulating proposals to be submitted with European consortium including universities such as Tubbingen, Padova, and others already linked with the university. In addition, they should submit proposals to appropriate EU programs such as Tempus. This current program aims at developing new curricula and may be useful to reinforce the graduate studies (first at the level of Master's program).* (Pentru întărirea acestui program, sugerez, de asemenea, să fie formulate propuneri împreună cu un consorțiu european incluzând universități cum ar fi Tübingen, Padova și altele deja, în contact cu universitatea. În plus, ei ar trebui să propună programe adecvate la nivel de U.E., așa cum este TEMPUS . Acest program are ca scop și dezvoltarea unor noi curricule și poate fi util în dezvoltarea studiilor postuniversitare (la început la nivel de Master).

**Nota Departamentului :** expertul străin probabil ca nu este la curent cu faptul că România nu mai poate propune programe Tempus și nici cu noile reglementări ale acestui program.

*Regarding the various exchanges I had with the administrative staff, with the academic staff of the university, with the members of the Commission who kindly answer my questions including the more naïve ones, and despite the very short time I had to visit the university, I recommend the accreditation of the University of the West "Vasile Goldiș" of Arad.* (Referitor la diferitele schimburi de informații pe care le-am avut cu

personalul administrativ, cu cel academic, cu membrii Comisiei care mi-au răspuns cu amabilitate la întrebări, inclusiv cele mai naïve, și în pofida timpului scurt, în care a trebuit să vizitez universitatea, recomand acreditarea Universității de Vest “Vasile Goldiș” din Arad)

**Nota Departamentului:** expertul străin probabil că nu a înțeles suficient conținutul noțiunii de acreditare instituțională așa cum este utilizat în România (universitatea este acreditată), dar concluzia observațiilor sale este pozitivă.

În concluzie, în Raportul echipei se apreciază că Universitatea “Vasile Goldiș” din Arad dispune de **capacitate instituțională și managerială** de asigurare și îmbunătățire continuă a calității programelor de studii și de susținere eficientă a învățării în vederea realizării standardelor de absolvire. Propunem Consiliului ARACIS acordarea **calificativului “grad de încredere ridicat” și se formulează un set de observații cuprinse în acest raport.**

**11.** În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; În cadrul Universității, funcționează Departamentul de asigurare a calității, creat în anul 2003; activitatea departamentului are la bază un regulament propriu. Activitatea structurilor pentru asigurarea calității este planificată, regulamentele și documentele specifice domeniului sunt afișate pe site-ul departamentului. Universitatea aplică „Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii”, elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS. În felul acesta au fost create și implementate mecanisme și instrumente de monitorizare care sprijină optimizarea deciziilor privind inițierea, proiectarea și derularea programelor de studii: dezvoltarea unor structuri și instrumente de comunicare cu mediul economic și socio-cultural ; dezvoltarea de aplicații soft pentru gestiunea proceselor didactice; aplicații privind evaluarea activității de către studenți și absolvenți. Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad este membră a Federației Europene a Școlilor Superioare (F.E.D.E.) și deține vicepreședinția acestui organism participativ în Consiliul Europei, promovând principiile învățământului privat la nivel european. Universitatea a creat organisme interne pentru aplicarea prevederilor Cartei universitare și

ale Regulamentelor sale, în spiritul transparenței și legalității; spre exemplu aplicarea Codului de etică universitară este asigurată de Comisia de etică universitară și Comisia de disciplină și onoare a senatului universitar; din documentele puse la dispoziția comisiei ARACIS, a rezultat că în ultimii doi ani au fost analizate circa 20 de sesizări și soluționate în mod corect, în conformitate cu valorile academice și prevederile Codului de etică. Acest fapt, care se alătură celorlalte elemente verificate de comisia de evaluatori a ARACIS, subliniază existența unei culturi organizaționale profund orientate către asigurarea calității.

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, dintre care două Standarde cu trei Indicatori de performanță la nivel minim și opt standarde cu 14 Indicatori de performanță la nivel Ref 1 și 19 la nivel Ref. 2 sau superior ;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS, în urma vizitei, rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea deficiențelor semnalate.

Prin întocmirea unui *Plan de măsuri de îmbunătățire a calității* în perioada următoare, procedură curentă pe plan internațional, elementele consemnate de experții evaluatori în Fișele vizitelor, precum și în raportul de evaluare, pentru echipa managerială a Universității de Vest „Vasile Goldiș” Arad și structurile de conducere ale facultăților se creează un prilej de perfecționare și extindere a cunoștințelor și practicilor privind managementul calității învățământului superior. Se are în vedere totodată, ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul ref. 1 sau 2.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului ***Grad de încredere ridicat, cu vizită după un an pentru verificarea stadiului implementării Planului operațional pentru asigurarea calității dezvoltării instituționale și a programelor de studii din universitate, corespunzător standardelor, indicatorilor de performanță și a constatărilor rezultate din evaluarea externă a ARACIS***, propus de universitate.

În acest mod, Universitatea de Vest „Vasile Goldis” din Arad va beneficia de sprijin constant și operativ în activitatea de asigurare a calității educației la nivel instituțional, pentru care a dovedit că s-a angajat în mod consecvent.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)), în cursul lunii August 2007, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 16.07.2007

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru asigurarea calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament  
Asigurarea Calității



Nr. : 4383  
Data : 25.07.2007

Către,

**Universitatea de Vest  
„Vasile Goldiș” din Arad**

*În atenția Domnului Rector,*

**Prof. univ. dr. Aurel ARDELEAN**

Stimate domnule Rector,

Îmi face o deosebită plăcere să vă aduc la cunoștință că în ședința din data de 23.07.2007 a Consiliului Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (A.R.A.C.I.S.), au fost analizate și aprobate Rapoartele Departamentului de evaluare externă a calității referitoare la cele 11 universități care au fost evaluate instituțional în cadrul procesului de aplicare a „Metodologiei de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS”.

Consiliul A.R.A.C.I.S. a aprobat acordarea Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad a **calificativului**

**GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**

*cu vizită după un an pentru verificarea stadiului implementării Planului operațional pentru asigurarea calității, propus de universitate și pe care recomandăm universității să îl completeze.*

Felicităm comunitatea academică a universității pentru activitatea de îmbunătățire a calității învățământului în conformitate cu standardele europene.

Avem certitudinea că până la următoarea vizită a evaluatorilor A.R.A.C.I.S. în universitatea dumneavoastră, conform hotărârii Consiliului, aceste străduințele dvs. constante se vor materializa în rezultatele așteptate.

Totodată, vă informez că toate Rapoartele Consiliului, pentru universitățile evaluate, vor fi publicate pe site-ul agenției [www.aracis.ro](http://www.aracis.ro) fiind comunicate Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului.

Prof. univ. dr. Ioan CURTU