

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA EUROPEANĂ „DRĂGAN” DIN LUGOJ**

Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj cu sediul în municipiul Lugoj, str. Ion Huniade nr. 2, cod 305500, județul Timiș, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** sau **UED** este o instituție de învățământ superior particular.

1. **Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj** a participat la procese de evaluare instituțională în anii 2012 (calificativ acordat *Încredere*) și 2017 (calificativ acordat *Grad de încredere limitat*).
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate, cu modificările și completările ulterioare, și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, cu modificările și completările ulterioare
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj** au fost următoarele:
 - a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de evaluare internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
 - b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
 - c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
 - d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
 - e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
 - f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
 - g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
 - h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
 - i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și a modului în care se asigură un climat academic și științific real;

- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul **UED**.
4. În conformitate cu protocolul încheiat cu **UED** în data de 25.07.2019, în cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un program de studii universitare de licență acreditat, precum și evaluarea unui domeniu de studii universitare de masterat:

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență/masterat	Programul de studii evaluat (tipul evaluării)	Forma de învățământ	Nr. de credite
1.	Facultatea de Științe Economice	Finanțe	Finanțe și bănci	IF	180
2.	Facultatea de Științe Economice	Finanțe	1. <i>Management financiar</i> (S) – masterat profesional	IF	120

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada **26-28.02.2020** a avut următoarea componență:

Director de misiune: prof. univ. dr. Neculai Eugen SEGHEDEIN - Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași

Coordonatorul echipei de experți: prof. univ. dr. Ioan Călin ROȘCA - Universitatea „Transilvania” din Brașov

Expert comisie instituțională: prof. univ. dr. Silviu APAHIDEAN - Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca

Secretar tehnic al evaluării: Carmen MIRIAN – expert ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ. dr. Marian Ilie SIMINICĂ	Finanțe - IF	Universitatea din Craiova
2.	Conf.univ.dr. Iuliana MILITARU	Domeniul de masterat Finanțe	Universitatea Româno-Americană din București

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: Andrei UNGUR (Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca) - delegat ANOSR și Alexandru CHIUDA (Universitatea din Petroșani) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 1839 din data de 30.04.2020.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Cezar BÂRZEA – SNSPA din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 1029 din data de 02.03.2019.

8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Winfried MÜLLER – Universitatea din Klagenfurt, Austria. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 1197 din data de 10.03.2020.
9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea Europeană „Drăgan“ din Lugoj** a fost trimisă la data de 03.07.2020 cu nr. 2851, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 13.07.2020 cu nr. 2945. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:
- 11.1. Din cele trei fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru programele de studii universitare de licență și masterat evaluate), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori și analizele efectuate de către comisiile de experți permanenți de specialitate la care sunt arondate programele evaluate, a rezultat că sunt îndeplinite cea mai mare parte din cerințele normative obligatorii atât la nivel instituțional cât și la nivelul programelor de studii universitare evaluate, iar cea mai mare parte a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță sunt îndepliniți la nivel minim sau Ref 1. 3.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
Instituțională	<u>Încredere</u>	<p>Puncte tari:</p> <p>a) Domeniul educațional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizarea permanentă a Planurilor de învățământ în funcție de dinamica pieței muncii, aspect reieșit și la întâlnirea cu angajatorii; • Calitate bună a absolvenților, aspect reieșit și din rezultatele obținute la examenele de licență și de disertație; • Diversitatea formelor de documentare puse la dispoziția studenților; • Existența unui real dialog student-cadru didactic care permite efectuarea de ore de recuperare; • Ofertă educațională centrată pe student și adaptată cerințelor pieței muncii, aspect remarcat la întâlnirea cu angajatorii și absolvenții; • Existența unei biblioteci care permite accesul la documentație nouă și la resurse internet; • O implicare activă în zona de vest a țării cu precădere în zona Banatului și zona limitrofă orașului Lugoj; • Corp didactic performant, cu experiență, parte format în universități de prestigiu din țară; • Universitatea dispune de acces prin programul Anelis Plus la baze de date; • Existența unui raport bun între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de studenți înmatriculați • Experiența acumulată în procesul educațional în cei 25 ani scurși de la înființare până în prezent; • Dezvoltarea de activități suplimentare, extracurriculare și de voluntariat; • Existența materialelor didactice pentru disciplinele predate în cadrul programelor de studii; • Existența unui număr suficient de locuri în sălile de lectură; • Companiile oferă locuri și stagii de practică, mare parte din studenți rămânând angajați în companiile unde fac practica. Acest aspect fiind valabil pentru ambele facultăți; • Cadrele didactice elaborează cărți, tratate, cursuri, caiete de studii și alte materiale didactice universitare; • Un mare număr de absolvenți lucrează în cadrul administrației locale, atât la nivel local, cât și județean; • Mare parte din participanții la întâlnirea cu absolvenții au urmat și cursuri de masterat în UED

	<p>b) Domeniul social</p> <ul style="list-style-type: none"> • O implicare activă în viața socială și economică a orașului Lugoj; • Sprijinirea studenților în ceea ce privește activitățile didactice și socio-culturale; • Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) în cadrul căreia activează o persoană cu studii de specialitate; • Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră menține legătură cu angajatorii și absolvenții universității în vederea eficientizării tranziției între etapa de școlarizare și cea de angajare efectivă; • Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că studenții au cunoștință de existența CCOC, dar au apelat ocazional la serviciile oferite; • Universitatea colaborează cu Junior Achievement România, cea mai mare organizație internațională de educație economică și antreprenorială, parte a JA Worldwide®, USA și JA Europe (Anexa II.138 la R.A.); • Universitatea a participat la implementarea programului JA (Junior Achievement) Universitatea Antreprenorială și în anul academic 2019–2020, la nivelul Facultăților din cadrul UED (Anexa II.139 la R.A.); • Existența unei colaborări bune cu mediul socio-economic cu multe firme, organizații, instituții, care oferă posibilitatea realizării de stagii de practică; • Universitatea a schimbat orașul în toate domeniile: social, educativ, cultural (întâlnirea cu angajatorii); • Universitatea are o importanță regională deosebită oferind, prin educația studenților, posibilitatea ca aceștia să se poată angaja în oraș și în zonă (întâlnirea cu absolvenții); <p>c) Domeniul de cercetare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Universitatea dispune de un Plan de cercetare care cuprinde temele și domeniile de cercetare specifice cadrelor didactice și studenților; • Publicarea de articole, care abordează teme de cercetare fundamentală și aplicativă, în reviste de specialitate sau în volumele conferințelor naționale și internaționale; <p>d) Domeniul de asigurare a calității</p> <ul style="list-style-type: none"> • În cadrul Universității Europene "DRĂGAN" din Lugoj se manifestă o preocupare constantă la nivel instituțional pentru implementarea unei culturi a calității; • În Universitate funcționează Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității; • Comisia elaborează, anual, un Raport privind evaluarea și asigurarea calității educației, formulează propuneri de îmbunătățire a calității educaționale și promovează cultura calității în cadrul activităților didactice și de cercetare științifică (http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/images/imguploads/informatii_interes_public/hotarari_senat_ued/29_ianuarie_2020/anexa_hs_3_raport_ceac_2018_2019.pdf); • La nivelul Senatului și al Facultăților existe comisii de asigurare a calității care au ca rol, alături de CEAC, implementarea sistemului de management al calității la nivel universitar; <p>e) Domeniul de managementul universitar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj dispune de un Plan strategic pentru perioada 2017-2020 și de Planuri operaționale anuale; • Planul strategic este public fiind postat pe site, la adresa: http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/images/imguploads/informatii_interes_public/hotarari_senat_ued/29noiembrie_2017/planul_strategic_al_ued_2017_2020_1.pdf • Planul strategic este completat prin Planurile operaționale elaborate anual, cel pentru anul universitar 2019-2020 fiind postat la adresa de internet: http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/images/imguploads/informatii_interes_public/hotarari_senat_ued/30_septembrie_2019/anexa_2_hs_53_plan_operational.pdf • La nivelul facultăților există atât Planuri strategice, cât și Planuri operaționale; • Planurile operaționale sunt întocmite anual și sunt actualizate în funcție de
--	---

	<p>gradul de realizare a măsurilor propuse și de evoluția și contextul învățământului superior.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemul de conducere universitară este conform prevederilor legislative în vigoare și se bazează pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate; • Mecanismul de alegere este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați; • Managementul Universității este transparent, utilizând sisteme informaționale și de comunicare de tip intranet și internet; • În Universitate există aplicații informatice utilizate pentru partea financiar-contabilă (CIEL) și pentru evidența studenților (soft achiziționat de la Universitatea „Politehnica” din Timișoara); • Regulamentele universității, rapoartele anuale, hotărârile conducerii sunt postate pe pagina universității http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/ <p>Puncte slabe:</p> <p>a) Domeniul educațional</p> <ul style="list-style-type: none"> • promovare insuficientă a programelor de studii la nivel național și internațional, ținând cont de renumele fondatorului, prof. I.C. Drăgan; • număr redus de studenți față de infrastructura Universității; • inexistența unui oficiu ERASMUS și, de aici, inexistența mobilităților de acest tip; • inexistența unor programe de specialitate (ex. SPSS, Eviews, STATA etc.), fiind folosit numai pachetul Office și WinConta cu durata de licențiere până la 01.08.2020 (Domeniul de masterat Finanțe); • o necorelare între capacitățile sălilor și dimensiunea grupelor; • o diversitate scăzută a disciplinelor cu caracter opțional (program de studii de licență Finanțe Bănci); • puține pachete de discipline opționale în planul de învățământ (program de studii de licență Finanțe Bănci); • examenul de licență la programul de studii de licență Finanțe Bănci conține numai o singură probă nefiind inclusă și proba de evaluare a cunoștințele fundamentale și de specialitate; • desfășurarea laboratoarelor la disciplinele de Informatică pe grupe de studenți; • un număr redus de cadre didactice cu doctoratul în domeniul Finanțe (programul de studii Finanțe Bănci); • unele laboratoare au dotare veche (ex. Laboratorul de Criminalistică); • un număr redus de titluri bibliografice din literatura de specialitate din străinătate și un număr mic al periodicelor din domeniul Finanțe (domeniul de Master Finanțe); • inexistența unei platforme instituționale dedicate gestionării procesului academic <p>b) Domeniul relației cu studenții</p> <ul style="list-style-type: none"> • o implicare insuficient de mare a studenților în viața universității; • număr redus de locuri de cazare; • număr redus de burse acordate; <p>c) Domeniul de cercetare</p> <ul style="list-style-type: none"> • o slabă atragere de fonduri din contracte de cercetare cu parteneri din mediul socio-economic; • număr relativ redus de studenți care sunt direct implicați în activitatea de cercetare; • implicarea inegală a cadrelor didactice în procesul de cercetare; • număr redus de publicații în reviste cu factor de impact; • pondere scăzută a componente de cercetare științifică din lucrările de disertație; <p>d) Domeniul resurselor financiare</p> <ul style="list-style-type: none"> • O atragere insuficientă de resurse financiare care să aibă la bază posibilitățile Universității Europene „Drăgan” din Lugoj de a oferi servicii de consultanță, mentenanță etc; <p>e) Domeniul cooperării internaționale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un nivel scăzut de internaționalizare, în domeniile didactic și de cercetare; • Un nivel scăzut al programelor de colaborare cu alte universități din lume;
--	---

<p>Finanțe și bănci - IF</p>	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studii: 90 studenți</p>	<p>Aspecte pozitive:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activitatea didactică se desfășoară în spații de învățământ moderne și adecvate desfășurării procesului de învățământ, dotate cu tehnică de calcul care asigură buna desfășurare a întregii activități. Spațiile pentru cursuri și seminarii sunt adecvate procesului de învățământ, având suprafețe, volum, luminozitate, număr de locuri și dotări corespunzătoare. Numărul de locuri din sălile de curs, seminar este variabil, în funcție de mărimea spațiilor respective. • Relația dintre cadrele didactice care predau la programul de studii Finanțe și Bănci și studenți este foarte bună, bazându-se pe respect și colaborare. De asemenea, angajatorii prezenți la discuții, inclusiv reprezentanții autorităților publice locale, au o bună relație cu Universitatea, manifestându-și sprijinul pentru susținerea activităților acesteia. <p>Aspecte negative:</p> <p>-</p> <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diversificarea disciplinelor cu caracter opțional și includerea mai multor pachete în planul de învățământ aferent programului de studii universitare de licență; • Modificarea Regulamentului propriu de organizare și desfășurare a examenului de licență la Facultatea de Științe Economice din cadrul UED Lugoj în sensul introducerii unei probe prin care să se evalueze și cunoștințele fundamentale și de specialitate; • Identificarea unor soluții pentru atragerea de resurse financiare suplimentare pentru susținerea activității programului de studii Finanțe și Bănci, dar și a activităților de cercetare științifică ale cadrelor didactice; • Cu ocazia revizuirii Planului de învățământ se recomandă includerea și a altor discipline de domeniu aferente domeniului Finanțe, cuprinse în Standardele specifice, în detrimentul unor discipline disponibile conform opțiunilor instituției; • Elaborarea, aprobarea și implementarea Planului de învățământ pe cicluri de studii, astfel încât să se poată modifica numai începând cu anul I al anului universitar următor; • Normarea și desfășurarea laboratoarelor la disciplinele de Informatică pe subgrupe de studenți; • Creșterea numărului de cadre didactice cu doctoratul în domeniul Finanțe; • Creșterea preocupărilor pentru sporirea numărului de articole publicate în reviste indexate Web of Science, cu factor de impact și scor absolut de influență nenul, în scopul îndeplinirii de către cadrele didactice a standardelor minime de conferențiar / profesor; • Înființarea Biroului Erasmus, care să susțină studenții și cadrele didactice ale UED în derularea stagiilor de mobilitate în străinătate.
<p>Domeniul de masterat <u>FINANTE</u></p> <p><i>Management financiar (S) – masterat</i></p>	<p>Menținerea acreditării</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de</p>	<p>Aspecte pozitive:</p> <ul style="list-style-type: none"> • existența în planul de învățământ a disciplinei facultative Academic writing, ce creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare <p>Aspecte negative:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lipsa soft-urilor de specialitate necesare prelucrărilor de date (ex. SPSS, Eviews, STATA etc.); • lipsa parteneriatelor cu instituții din străinătate care să încurajeze abordarea interdisciplinară și să contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • definirea clară a obiectivelor programului de studii universitare de masterat Management financiar; • structurarea competențelor înscrise în Suplimentul la diploma la punctul 4.2 în competențe profesionale și competențe transversale, în loc de competențe profesionale și competențe sociale și de comunicare;

profesional	studii: 50 studenți	<ul style="list-style-type: none"> • corelarea disciplinelor din planul de învățământ cu ocupațiile existente în COR; • achiziția de titluri bibliografice din literatura de specialitate din străinătate și creșterea numărului periodicelor din domeniul Finanțe; • achiziția soft-urilor de specialitate necesare prelucrărilor de date (ex. SPSS, Eviews, STATA etc.); • explicitarea activităților practice aferente disciplinelor din planul de învățământ, astfel încât fiecare disciplină să aibă clar precizat tipul activității practice: seminar, laborator sau proiect; • creșterea ponderii componentei de cercetare științifică din lucrările de disertație, atât prin extinderea prezentării stadiului actual al cunoașterii, cât și prin prelucrări suplimentare ale datelor; • crearea unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani; • intensificarea activității de cercetare derulate de cadrele didactice; • necesitatea aderării Universității la programul ERASMUS+ în vederea derulării de mobilități atât pentru studenți; • implicarea cadrelor didactice în proiecte de cercetare; • actualizarea și completarea informațiilor postate pe site-ul instituțional (de ex. Regulamentul privind activitate profesională a studenților aferent anului universitar 2019-2020, Ghidul de elaborare a lucrării de disertație pentru anul universitar 2019- 2020 etc.); • crearea unei platforme instituționale dedicate gestionării procesului academic.
-------------	--------------------------------	--

Pentru programe de studii universitare de licență și masterat evaluate, propunerile comisiilor de experți permanenți de specialitate la care sunt arondate programele evaluate, au fost de acordarea calificativelor ***încredere***, respectiv menținerea acreditării iar pe componenta instituțională concluzia directorului de misiune și a coordonatorului echipei de experți evaluatori a fost că, există o credibilitate crescută asupra informațiilor diseminate de universitate, existând concordanță între informațiile declarate și asumate și realitatea acestora

Ținând cont de concluziile membrilor echipei de evaluare (expert străin, studenți, experți pe domeniile programelor de studii evaluate și experți la nivel instituțional) se concluzionează că, Universitatea Europeană "Drăgan" prezintă **ÎNCREDERE** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor puse la dispoziție pentru asigurarea calității procesului didactic și de cercetare științifică, precum și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

II.1 PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

Statutul juridic al instituției

Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj este o instituție de învățământ superior privată, acreditată, fiind înființată în anul 1992, la inițiativa profesorului doctor Josif Constantin DRĂGAN. Actul legislativ în baza căruia UED a obținut autorizația de funcționare provizorie (prima autorizare) ca instituție de învățământ superior, în condițiile prevăzute de Legea nr. 88/ 1993 (cu Facultatea de Drept, specializarea Drept, zi, 5 ani) a fost H.G. nr. 568 din 28 iulie 1995, publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 185 din 16 august 1995.

Universitatea a dobândit personalitate juridică prin Sentința civilă nr. 1645/ 2003, înregistrată la Judecătoria Municipiului Lugoj.

Instituțional, Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj a fost acreditată prin Legea nr. 100 din 21 martie 2003, publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 184 din 25 martie 2003 (Anexa I.3 la R.A.). Conform H.G. nr. 326/ 2019 și conform HG. nr. 318/ 2019, denumirea oficială este Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj, acronimul utilizat fiind UED.

La data vizitei, Universitatea avea o structură mixtă fiind formată din 2 facultăți:

- Facultatea de Drept,

(<http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/index/facultatea-de-drept---universitatea-european-drgan>);

- Facultatea de Științe Economice.

(<http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/index/facultatea-de-drept---universitatea-european-drgan>).

Universitatea Europeană „DRĂGAN” din Lugoj, are sediul în municipiul Lugoj, str. Ion Huniade nr. 2, cod 305500, județul Timiș. Adresele electronice ale universității sunt:

- Adresa de e-mail: ued@deu.ro;
- Pagina universității: www.universitateaeuropeanadragan.ro.

Facultățile au sediul la aceeași adresă fiind situate în aceeași clădire cu Rectoratul. Fiecare facultate are câte un departament.

Oferta educațională (domenii, programe de studii)

Conform H.G. nr. 326 din 2019, în anul universitar 2019-2020, Universitatea organizează studii universitare de licență pentru un număr de două programe acreditate la forma de învățământ cu frecvență, acoperind două domenii de licență.

La nivel de masterat, potrivit HG 641/2019, Universitatea are în structură două domenii, cu două programe de studii universitare, la forma de învățământ cu frecvență.

În cadrul Universității, începând cu anul universitar 2012–2013, funcționează, cu avizul Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, prin adresa nr. 51333/2012, 6 programe postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă (4 în domeniul Finanțe și 2 în domeniul Drept).

II.1.1 Analiza numărului de studenți înmatriculați

Din datele puse la dispoziție, legate de numărul studenților înmatriculați de la ultima evaluare instituțională până în prezent, rezultă o ușoară creștere legată de numărul studenților înscriși la programele de studii de licență și o evoluție relativ constantă a studenților înscriși la programele de studii universitare de masterat.

Situația numărului total de studenți pe ani universitari

An universitar	Licență			Masterat			Doctorat		
	Buget	Taxă	Total	Buget	Taxă	Total	Buget	Taxă	Total
2016-2017	-	258	258	-	92	92	-	-	-
2017-2018	-	268	268	-	97	97	-	-	-
2018-2019	-	300	300	-	101	101	-	-	-
2019-2020	-	321	321	-	93	93	-	-	-

Pe baza discuțiilor purtate la nivel de programe de studii evaluate în cadrul vizitei precum și din analiza situației înscrierilor în anii I de la programele de studii s-a remarcat faptul că a fost respectată capacitatea de școlarizare în anul I pe programe de studii de licență și de masterat.

Situația înscrierilor în anii I pe ani universitari

Anul universitar	Studenți înmatriculați în anul I					
	Licență		Masterat		TOTAL	
	Înmatriculați	Capacitate	Înmatriculați	Capacitate	Înmatriculați	Capacitate
2016-2017	116	225	51	100	167	325
2017-2018	99	225	49	100	148	325
2018-2019	113	140	54	100	167	240
2019-2020	107	140	45	100	152	240

Rata de promovabilitate a absolvenților în perioada 2016-2019:

În timpul vizitei au fost puse date legate de rata de promovabilitate a absolvenților la programele de studii de licență și masterat de la ultima evaluare instituțională. Situațiile sintetice la nivel de Universitate pentru programele de studii de licență și programele de studii de masterat se prezintă astfel:

Rata de promovabilitate - studii de licență

Anul universitar	Facultatea	Programul de studii de licență	Nr. de absolvenți care au finalizat studiile de licență	Nr. de absolvenți care au obținut diplomă de licență	Rata de promovabilitate la studiile de licență (%)
2016-2017	Științe Economice	Finanțe și bănci	52	41	79
2017-2018			48	37	77
2018-2019			66	55	83
2016-2017	Drept	Drept	16	14	88
2017-2018			11	11	100
2018-2019*			-	-	-

*În anul universitar 2018-2019 Facultatea de Drept nu a avut absolvenți. Nu s-a școlarizat în anul I, an universitar 2015-2016

Rata de promovabilitate - studii de masterat

Anul universitar	Facultatea	Programul de studii de masterat	Nr. de absolvenți care au finalizat studiile de masterat	Nr. de absolvenți care au obținut diplomă de masterat	Rata de promovabilitate la studiile de masterat (%)
2016-2017	Științe Economice	Management financiar	32	28	88
2017-2018			34	29	85
2018-2019			31	25	81
2016-2017	Drept	Managementul investigației penale	7	7	100
2017-2018			11	10	91
2018-2019			12	11	92

Din analiza datelor se poate observa că există o evoluție constantă a numărului de studenți, absolvenți cu diplomă, dar se remarcă numărul scăzut al acestora, pentru ambele tipuri de programe de studii, mai ales în cadrul Facultății de Drept.

II.2 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.2.1 Carta Universitară

Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj funcționează pe baza legilor în vigoare, a Cartei Universitare, a Regulamentului de ordine interioară, revizuit și aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 28 din 30.03.2018 și a altor regulamente interne aprobate de Senatul universitar. Carta universitară a UED din Lugoj, a fost elaborată în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr.1/ 2011 și a fost revizuită și completată conform Hotărârii Senatului universitar al UED nr. 33/ 18.12.2017.

Carta Universității a primit avizul favorabil de la Ministerul Educației Naționale, prin Adresa nr. 26057/ 12.02.2018. Carta este accesibilă comunității pe site-ul universității pe pagina web a universității:

http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/images/imguploads/informatii_interes_public/hotarari_senat_ued/18_decembrie_2017/carta-ued_revizuita_modificata_2018.pdf

II.2.2 Misiunea instituției de învățământ superior

Misiunea și obiectivele sunt detaliate în Carta Universității și în Planul Strategic. Misiunea Universității Europene „DRĂGAN” din Lugoj, așa cum reiese din Carta universitară, revizuită și completată conform Hotărârii Senatului universitar al UED nr. 33/ 18.12.2017 și cu este de *a efectua educație și cercetare în domeniile juridic, economic și sănătate la un înalt standard de calitate, în contextul național și internațional real, pentru dezvoltarea economică și culturală a municipiului Lugoj, a regiunii de vest și a întregii României.*

În universitate se derulează în prezent 2 programe de studii de licență (acreditate) și 2 programe de Masterat (acreditate).

Comisia a constatat faptul că misiunea universității este detaliată, pe cele două direcții: educație și cercetare.

II.2.3 Regulamentele, procedurile și metodologiile instituției de învățământ superior

Carta universitară face trimitere la o serie de Regulamente și Metodologii elaborate în conformitate cu legislația specifică, în vigoare. La data vizitei au fost puse la dispoziția echipei de evaluare regulamente și metodologii ale Universității, care se regăsesc și în Raportul de autoevaluare, după cum urmează:

a) Regulamente:

- Regulament electoral propriu privind constituirea și alegerea structurilor și funcțiilor de conducere ale UED Lugoj;
- Regulament de ordine interioară;
- Regulament de organizare și funcționare a activității de audit intern din cadrul UED;
- Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Audit Intern Academic din cadrul UED;
- Regulament privind evaluarea periodică a calității personalului didactic din cadrul UED Lugoj și Procedura de aplicare;
- Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din cadrul UED Lugoj și Procedura de aplicare;
- Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților din cadrul UED;
- Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- Regulament privind aplicarea sistemului de credite transferabile de studii;
- Regulament privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților;
- Regulament privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții UED;
- Regulament privind cercetarea științifică derulată la UED;
- Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii;
- Regulament privind asigurarea calității serviciilor educaționale în UED;

b) Metodologii

- Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice vacante la UED;
- Metodologia de organizare și desfășurare a referendumului pentru stabilirea modalității de desemnare a Rectorului UED Lugoj (mandatul 2020/2024);
- Metodologia de selectare a decanilor facultăților (mandatul 2016/2020);
- Metodologii privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și masterat;
- Metodologie privind primirea la studii și școlarizarea cetățenilor străini din state terțe UED;
- Metodologia eliberării actelor de studii;

Parte din aceste regulamente și metodologii sunt disponibile la adresa: <http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/regulamente-ued.html>

UED dispune de Regulament de ordine interioară, revizuit și aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 28 din 30.03.2018. Echipa de experți nu a identificat (în limita competențelor instituționale) ca Regulamentul intern să aibă în conținutul său prevederi care să *nu fie* în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Regulamentul este accesibil pe site-ul Universității, la adresa de Internet: http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/images/imguploads/informatii_interes_public/hotarari_s_enat_ued/30martie2018/anexa_28_revizuire_regulament_ordine_interioara_2018.pdf

II.2.4 Conducerea instituției, structuri manageriale

Din analiza documentelor analizate la vizită și pe baza discuțiilor purtate, rezultă că Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj are un sistem de conducere și un regulament de funcționare care respectă reglementările legale în vigoare.

Modalitățile de constituire, organizare și funcționare a compartimentelor definitorii pentru structura de conducere a universității sunt descrise în Carta Universitară și în Regulamentul de ordine interioară.

Sistemul de conducere se bazează pe prevederile Regulamentului de ordine interioară.

În conformitate cu Carta Universității și cu Organigrama universității, structura de conducere este constituită din:

- a) Senatul universitar și Consiliul de administrație, la nivelul universității;
- b) Consiliul facultății, la nivelul facultăților;
- c) Consiliul departamentului, la nivelul departamentelor.

Funcțiile de conducere din cadrul Universității Europene "DRĂGAN" din Lugoj sunt următoarele:

- a) Rectorul, prorectorul, directorul general administrativ, la nivelul Universității;
- b) Decanul, la nivelul Facultății;
- c) Directorul de Departament, la nivelul Departamentului.

La nivelul Universității cel mai înalt for de conducere este Senatul universitar care exercită atribuțiile deliberative prevăzute de legislația în vigoare. Documentele consultate cu ocazia vizitei de evaluare instituțională atestă respectarea prevederilor legale vizând constituirea, organizarea și funcționarea acestuia.

Senatul universitar este constituit din 75% personal didactic și de cercetare și din 25% reprezentanți ai studenților. La data vizitei, din Senat, făceau parte 7 persoane din care 4 cadre didactice și 3 studenți. Studenții sunt reprezentați în Senat și în toate comisiile. La nivelul Senatului funcționează 5 Comisii: *Comisia pentru programe de studii, Comisia pentru cercetare științifică, Comisia pentru guvernare universitară, Comisia pentru activitățile studenților, Comisia de redactare-amendare a Cartei universitare.*

Conducerea executivă a universității este exercitată de Consiliul de administrație a cărui structură este adaptată universităților private. Consiliul de administrație este structurat ținând cont de specificul universităților private, Rectorul participând în calitate de invitat, având atribuții în gestionarea problemelor educaționale și de cercetare din Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj.

La nivelul facultăților, structura de conducere este Consiliul facultății cu atribuții de dezbateri și decizie specifice. Consiliile Facultăților sunt compuse din cadre didactice și studenți, acestea constituindu-se conform Metodologiei de alegeri prevăzută în Carta universitară. Studenții reprezintă peste 25% din numărul total al membrilor Consiliilor facultăților.

Conducerea operativă a Facultăților este asigurată de către decanii Facultăților și directorii de Departament. În cadrul fiecărei Facultăți funcționează câte un Departament, pentru Facultatea de Drept - Departamentul de Drept și, respectiv, pentru Facultatea de Științe Economice - Departamentul de Economie Generală.

În Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj au fost respectate dispozițiile legale pentru alegerea structurilor colective de conducere (consiliile facultăților și senatul universității) precum și a funcțiilor de conducere. Mecanismul de alegeri este democratic și transparent și se realizează prin vot uninominal, în conformitate cu Regulamentul electoral privind constituirea și alegerea structurilor și funcțiilor de conducere ale UED Lugoj.

Alegerea Rectorului s-a desfășurat pornind de la rezultatul referendumului desfășurat în data de 14 iulie 2015 pentru alegerea modalității de desemnare a rectorului UED, pentru mandatul 2016–2020: pe bază de alegeri generale prin votul universal, direct, secret și egal al tuturor cadrelor didactice și de cercetare titulare din cadrul Universității și al reprezentanților studenților din Senatul UED și din Consiliile Facultăților.

Reprezentarea în Senat a cadrelor didactice titulare este proporțională cu numărul de posturi ocupate în statele de funcții ale structurilor din care provin. Reprezentarea studenților în Senat s-a făcut proporțional cu numărul studenților din fiecare Facultate, la toate formele de studii cu frecvență, înmatriculați la începutul anului universitar în care au avut loc alegerile.

Din discuțiile purtate, în cadrul vizitei, cu cadrele didactice a rezultat faptul că toți membrii Senatului Universității au fost desemnați prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și cercetătorilor titulari, respectiv al tuturor studenților.

Fiecare Facultate are reprezentanți în Senatul UED, pe cote-părți de reprezentare, în funcție de dimensiunea lor, cu respectarea principiului reprezentativității, conform art. 207, alin. (7) din Legea Educației Naționale, cu modificările și completările ulterioare.

La nivelul conducerii Universității, în luna februarie 2017 s-au organizat alegeri pentru funcția de rector al UED, ca urmare a vacanței funcției prin demisie. Alegerea rectorului UED pentru mandatul 2017–2020 a avut loc la data de 27 februarie 2017 și a fost validată de Senatul Universității în ședința din 1 martie 2017, fiind confirmată prin Ordinul Ministrului Educației Naționale nr. 3526 din 23.03.2017. La vizită s-a constatat faptul că, pentru mandatul 2020-2024, erau în derulare procedurile necesare pentru stabilirea și de alegerea structurilor și funcțiilor de conducere din cadrul Universității.

În acest sens, în conformitate cu prevederile legale aflate în vigoare (Ordinul MECȘ nr. 3.751/29.04.2015 de aprobare a Metodologiei-cadru referitoare la procesul de stabilire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul instituțiilor din sistemul național de învățământ superior), Senatul UED prin Hotărârea nr. 30 din 20.06.2019 a aprobat Metodologia de organizare și desfășurare a referendumului pentru stabilirea modalității de desemnare a rectorului Universității Europene "DRĂGAN" din Lugoj, pentru mandatul 2020–2024, precum și calendarul desfășurării referendumului.

Datele privind organizarea referendumului au fost comunicate Ministerului Educației Naționale, Direcția Generală Învățământ Universitar, prin adresa nr. 99 din 27.06.2019. Constituirea Biroului electoral al Universității, organism imparțial responsabil cu organizarea și desfășurarea referendumului, a fost aprobată prin Hotărârea Senatului nr. 31 din 20.06.2019.

Rectorul are în subordine prorectorul, secretarul-șef pe Universitate (care coordonează secretariatele Facultăților), decanii Facultăților, Departamentul de Cercetare Științifică și Proiecte Economice, Departamentul de Relații Internaționale, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, Bibliotecă și Arhivă, Administratorul Rețele Informatice, conform Organigramei UED.

Decanii facultăților sunt selectați pe baza unei Metodologii de selectare a decanilor Facultăților UED Lugoj, aprobată prin Hotărârea Senatului nr. 27 din 22.04.2016.

Pe baza documentelor puse la dispoziție în timpul vizitei de către Compartimentul Financiar Contabil Resurse Umane, a rezultat faptul că personalul de conducere al UED este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază la instituție, respectiv structura internă de conducere la care funcționează, sunt profesori sau conferențieri universitari titulari și nu se află în condiții de rezervare a postului.

Conform organigramei în cadrul Universității Europene "DRĂGAN" din Lugoj există două structuri administrative: Compartimentul Financiar Contabil Resurse Umane și Compartimentul Administrativ Servicii, aflate în subordinea Consiliului de Administrație. Pe baza discuțiilor purtate și a verificărilor din timpul vizitei s-a constatat că în cele două compartimente sunt angajate persoane cu calificare corespunzătoare.

II.2.5 Personalul didactic

La data vizitei, conform statelor de funcții puse la dispoziție, în cadrul Universității Europene "DRĂGAN" din Lugoj există următoarea structură de posturi, norme și cadre didactice:

- Total norme (posturi) didactice – 36 (20 Științe Economice + 16 Drept);
- Structura personalului didactic este următoarea: **17 cadre didactice titulare**, din care 6 conferențieri, 10 lectori și 1 asistent;
- Din cele 17 cadre didactice titulare 6 sunt conferențieri, ceea ce reprezintă $6/17 = 0,3529$, adică 35,29%;
- În Universitate mai activează **9 cadre didactice asociate**: 3 pensionari (titularizați în învățământul superior), 3 cadre didactice asociate (titularizate în învățământul superior, 1 cadru didactic cu norma de bază la Parchetul de pe lângă Tribunalul Timiș – Judecătoria din Făget, 1 cadru didactic cu norma de bază la DGSAP și 1 cadrul didactic angajat pe perioadă determinată);
- Totalul normelor acoperite în regim de plata cu ora reprezintă un procentaj de $19/36=0,5277$, adică 52,77%;
- Structura posturilor acoperite în regim plata cu ora este următoarea:
 - Norme acoperite de titulari din universitate $12,66/19=0,6663$, adică 66,63%;
 - Norma acoperite de cadre didactice pensionare $1,31/19=0,0689$, adică 6,89%;
 - Norme acoperite de cadre didactice asociate $5,02/19=0,2642$, adică 26,42%;

Din totalul de 36 norme, un număr de 29,66 norme sunt acoperite de titulari din universitate, în norma de bază și în regim de plata cu ora, ceea ce reprezintă un procentaj de $29,66/36=0,8238$, adică 82,38%;

La data vizitei în Universitate situația numărului de studenți era următoarea:

- **programe de licență – 152 studenți la Drept și 169 la Finanțe bănci, ceea ce reprezintă un total de 321 studenți;**
- **programe de masterat – 27 de studenți la Drept și 66 studenți la Management financiar, adică un total de 93 studenți.**

Din cele 17 cadre didactice titulare 7 sunt la Facultatea de Drept și 10 la Facultatea de Științe Economice. Raportat numărul de studenți la total cadre didactice titulare în Universitate, situația se prezintă astfel:

- Facultatea de Drept:
 - Total studenți licență $152/7$ cadre didactice titulare în univ. = 21,71 stud/c.d.;
 - Total studenți licență + masterat $179/7$ cadre didactice titulare în univ. = 25,57 stud/c.d.;
- Facultatea de Științe Economice:
 - Total studenți licență $169/10$ cadre didactice titulare în univ. = 16,90 stud/c.d.;
 - Total studenți licență + masterat $235/10$ cadre didactice titulare în univ. = 23,5 stud/c.d.

Din cele 9 cadre didactice asociate, 4 sunt la Facultatea de Științe Economice și 5 la Facultatea de Drept.

Ținând cont acest aspect, luând în considerare numărul cadrelor didactice asociate, rapoartele devin:

- Facultatea de Drept
 - Total studenți licență **152/12 cadre didactice titulare în univ. = 12,66 stud/c.d.;**
 - Total studenți licență + masterat **179/12 cadre didactice titulare în univ. = 14,92 stud/c.d.;**
- Facultatea de Științe Economice:
 - Total studenți licență **169/14 cadre didactice titulare în univ. = 12,07 stud/c.d.;**
 - Total studenți licență + masterat **235/14 cadre didactice titulare în univ. = 16,78 stud/c.d.**

La vizită a fost analizată situația cadrelor didactice asociate. S-a constatat faptul că acestea au făcut cunoscut universității atât numărul de ore, cât și tipul activităților didactice prestate prin asociere și au acceptul, prin adeverință semnată de conducătorul instituției în care au funcția de bază, precum și decizia de numire în funcție a instituției la care sunt titulare.

În cazul persoanelor care nu sunt titularizate în învățământul superior există acceptul instituției la care acestea sunt angajate. Declarațiile pe proprie răspundere sunt semnate și se regăsesc la Serviciul Resurse Umane.

Cadrelor didactice titulare dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor posturilor ocupate, existând concordanță între pregătirea inițială, competențele dobândite prin perfecționare continuă și competențele din domeniul disciplinelor predate.

În data de 27 februarie a avut loc întâlnirea cu cadrele didactice ale Universității, întâlnire la care nu au participat factorii de conducere ai instituției. Pe baza discuțiilor purtate au reieșit următoarele concluzii:

- Necesitatea realizării de proiecte internaționale;
- Realizarea de schimburi de bune practici în țară pe domeniile de studiu din Universitate;
- Dezvoltarea de programe noi de masterat;
- Modernizarea (up-grade de echipamente) unor săli de curs, seminar și laborator;
- Necesitatea amenajării unui restaurant universitar;
- Realizarea unui punct de vânzare a manualelor și cursurilor universitare;
- Necesitatea participării la conferințe naționale și internaționale.

II.2.6 Administrația instituției

Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj are o structură administrativă eficientă deținând mecanisme de evaluare, verificare și control, în conformitate cu prevederile legale, fiind unul coerent, integrat și transparent.

Conducerea executivă a universității este exercitată de Consiliul de administrație a cărui structură este adaptată universităților private. Rectorul participă la ședințele Consiliului în calitate de invitat și coordonează activitățile didactice și de cercetare din universitate.

Consiliul de Administrație monitorizează activitatea administrației și propune măsuri de îmbunătățire a acesteia.

Structura organizatorică a universității este prezentată în organigramă. Conform Organigramei, Rectorul are în subordine prorectorul, secretarul-șef Universitate (care coordonează secretariatele Facultăților), decanii Facultăților, Departamentul de Cercetare Științifică și Proiecte Economice, Departamentul de Relații Internaționale, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, Bibliotecă și Arhivă, Administratorul Rețele Informatice.

Modalitățile de constituire, organizare și funcționare a compartimentelor definitorii pentru structura de conducere a universității sunt descrise în Carta Universitară și în Regulamentul de ordine interioară.

Din analiza documentelor puse la dispoziție, la vizită, s-a constatat că în Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj activitatea structurilor organizatorice se desfășoară baza unor reglementări interne, precum: Regulamentul de ordine interioară, Regulamentului de organizare și funcționare a Senatului UED, Regulament de organizare și funcționare a activității de audit intern din cadrul UED, revizuit și aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 8 din 30.01.2019 etc.

II.2.7 Baza materială

La vizită, s-a solicitat Registrul Inventar al UED din care a rezultat situația la zi a activelor imobilizate. Astfel, echipa instituțională constată că UED Lugoj deține o bază materială corespunzătoare procesului educational (Anexa 2 la F.V.).

Patrimoniul Universității Europene "DRĂGAN" din Lugoj, conform Legii nr. 100/2003, este format din patrimoniul inițial al fondatorului, la care se adaugă patrimoniul dobândit ulterior. Acesta este format din bunuri mobile, imobile și din creanțe.

Patrimoniul UED din Lugoj este proprietate privată.

În prezent, Universitatea administrează ca spațiu arondat o suprafață de 2.167 mp pentru activități didactice (săli de curs, săli de seminar, laboratoare, Bibliotecă) conform Anexei Detaliere spații folosite de către UED.

Universitatea dispune de un total de 2.167 mp spații dedicate procesului didactic. Din acestea **541,75 mp sunt în proprietate (25 %) iar 1.625,25 mp (75 %) în administrare**, acestea aparținând Fundației, care asigură fondurile pentru plata salariilor, utilităților etc., necesare pentru funcționarea universității. **Între Fundația Europeană Drăgan și Universitatea Europeană Drăgan există un contract de comodat din data de 01.04.2019, în care se stipulează faptul că universitatea are drept de folosință gratuită a întregului imobil, pe toată durata funcționării ca instituție de învățământ superior.**

Fundația, conform celor discutate la vizită și din ceea ce rezultă din documente, are un rol activ în administrarea Universității, neimplicându-se, însă, în activitatea didactică. Rectorul prezintă Consiliului de Administrație, care este componentă a Fundației, numai planurile de dezvoltare a infrastructurii și aspectele financiare.

Spațiile din incinta Universității corespund desfășurării unui proces de învățământ de calitate în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți.

Spațiile destinate derulării activităților didactice îndeplinesc normativele legale. Dimensionarea formațiilor de studii la nivel de curs, seminar și laborator se încadrează în cerințele stabilite de reglementările ARACIS.

Spațiile UED pot asigura condiții de studiu pentru un număr mult mai mare decât cel existent în prezent. În perioada 1992-1997, UED a școlarizat peste 2000 de studenți în spațiile existente.

Situația sintetică a spațiilor, la data vizitei, a fost următoarea:

a) Spații de învățământ:

- 1 aulă de 434 de locuri;
- 3 săli de curs (anfiteatre) cu câte 192 de locuri;
- 1 sală de curs cu 57 de locuri;
- 4 săli de seminar cu câte 30 de locuri;
- 2 laboratoare cu câte 22 locuri;
- un laborator de criminalistică cu 14 locuri.

b) Biblioteca Universității

- o sală de lectură cu 80 de locuri;
- o sală de studiu de 50 locuri;
- 1 depozit, cu o suprafață de 139 mp;
- 3 cabinete individuale de studiu pentru cadre didactice, cercetători și studenți;

c) Spații de cazare în cămine studențești cu un total de 100 locuri (Protocol de colaborare cu Colegiul Tehnic „Valeriu Braniște” din Lugoj, universitatea asigurând 100 locuri de cazare studenților.

Echipamentele și dotările pentru laboratoare și săli de predare au o valoare de inventar de peste 127.593,75 mii lei. Tehnica de calcul și licențele aferente au valoarea de inventar de peste 241.315,39 mii lei.

Biblioteca Universității funcționează pe baza unui Regulament de organizare și funcționare, aprobat prin H.S. nr. 29 din 30.03.2018. Biblioteca instituției oferă posibilitatea informării directe a studenților, în ceea ce privește informația specifică domeniilor științe economice și drept.

La vizită a fost vizualizat spațiul în care funcționează Biblioteca UED, care asigură condiții optime de studiu și cercetare atât studenților, cât și cadrelor didactice.

Sintetic, situația la data vizitei era următoarea:

- a) un fond de carte de 3358 titluri din țară, însumând 26285 volume;
- b) un fond de carte de 163 titluri din străinătate, însumând 310 volume;
- c) un număr de 7192 periodice din țară;
- d) un număr de 2.200 periodice din străinătate;

Alte resurse de documente de bibliotecă:

- multimedia: CD-uri, DVD-uri, discuri fonografice etc. – 122 unități bibliografice;

Biblioteca UED permite o documentare a studenților în domeniile de interes ale Universității, volumele și revistele acoperind spectrul de discipline existente la nivelul fiecărei specializări.

Sala de lectură are un număr total de **80 locuri**, ceea ce asigură pentru cei **414 studenți** (anul univ.2019-2020) un raport de **19,32 %**. Considerând și sala de studiu, aflată tot în incinta bibliotecii, cu o capacitate de 50 de locuri, rezultă un procent de $130/414=0,3140$, adică 31,40%.

Accesul la facilitățile bibliotecii se poate face și la adresa de internet: <http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/biblioteca.html>

În Universitate mai funcționează un centru de presă cu 18 locuri, un centru de cercetare cu 15 locuri și un centru studențesc de 6 locuri.

În exteriorul clădirii, Universitatea are un anfiteatru în aer liber cu 228 de locuri, utilizat pentru evenimente educaționale, culturale, sportive proprii sau ale comunității locale.

La vizită s-a constat că orarul de funcționare a bibliotecii (Luni-Vineri) este de la ora 8:00 la 16:00, corelat cu orarul activităților didactice, iar permanența este asigurată de personalul bibliotecii.

În cadrul UED Lugoj a fost angajată o persoană cu studii de biblioteconomie la Universitatea de Vest din Timișoara.

În Universitate funcționează un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră, care funcționează pe baza unui Regulament de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din cadrul UED Lugoj și Procedura de aplicare.

Centrul oferă studenților informații legate de oportunitățile de studiu și perfecționare universitară în cadrul Universității.

Începând cu anul universitar 2019-2020, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră este coordonat de un cadru didactic licențiat în psihologie, numit prin Decizia Rectorului.

II.2.8 Activitatea financiară

Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj este o instituție de învățământ superior, de drept privat, non-profit.

La vizită, s-a constatat existența în cadrul Universității a unui Compartiment Financiar Contabil, Resurse Umane distinct. Universitatea și-a organizat contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, are cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu din care rezultă faptul că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al Universității.

În cadrul Compartimentului Financiar Contabil Resurse Umane este încadrată în funcția de contabil-șef o persoană cu studii superioare în domeniul economic, care deține diplomă de licență în specializarea Finanțe-Credit eliberată în anul 1996 de către Universitatea de Vest din Timișoara.

Universitatea are buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, cod fiscal și conturi bancare proprii.

Universitatea dispune de un buget anual bine structurat și de un buget previzionat pe trei ani (2019, 2020, 2021), precum și de politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară. Bugetul Universității este suplimentat, în funcție de solicitări, de către Fundația I.C.Drăgan, prin intermediul Consiliului de Administrație.

În data de 27 februarie 2020 a avut loc o întâlnire cu persoanele implicate în compartimentul financiar. Din discuții au rezultat următoarele:

- Consiliul de Administrație al fundației se implică în aspectele administrativ-financiare ale Universității;
- Taxele percepute, indiferent de natura lor, reprezintă aprox. 80% din cheltuieli, restul fiind acoperit de Fundația „I.C. Drăgan”;
- Începând cu ultimii trei ani au fost acordate 10 burse pentru studenții din Republica Moldova;
- Deciziile referitoare la investiții se iau în comun cu Consiliul de Administrație al Fundației.

Rezultatele auditului financiar în anii 2017 și 2018, precum și analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli pe anii 2017 și 2018, au fost dezbătute de către Senatul UED și date publicității.

Din discuțiile purtate la vizită și pe baza documentației pusă la dispoziție la vizită se constată existența, la nivelul Universității Europene "DRĂGAN" din Lugoj, de resurse financiare suficiente, pe termen scurt și în perspectivă. Principalele resurse financiare ale Universității sunt: fondurile asigurate din venituri proprii din taxele de școlarizare, sponsorizări, donații. O parte din costuri sunt acoperite de Fundația „I.C. Drăgan”.

La nivelul Universității, taxele de școlarizare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar la domeniile de licență sau masterat similare și sunt aduse la cunoștința studenților prin intermediul site-ului UED, acestea fiind afișate și la avizierul fiecărei facultăți. Toate taxele de școlarizare sunt aprobate de Senatul Universității.

Taxele de studiu practicate în anul univ. 2019-2020 au fost stabilite conform Hotărârii de Senat UED nr. 34/ 25.07.2019, fiind de 3250 lei/ an, pentru programele de Licență și 3350 lei/ an la programele de Masterat IF cu durata de 4 semestre, respectiv, 3350 lei/ anul I + 2300 lei/ anul II (durata 3 semestre). UED are stabilite și alte taxe privind finalizarea studiilor licență/ masterat (1000-1400 lei), taxe privind admiterea (100-250 lei), respectiv, diverse (25-1000 lei).

De asemenea, pe site-ul Universității mai sunt precizate și alte taxe în afara celor de școlarizare (<http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/taxe-colarizare-ued.html>).

La stabilirea cuantumului taxelor de școlarizare, pentru anul universitar 2019/2020, au fost luate în considerare următoarele componente:

- Numărul de studenți școlarizați în anul universitar 2018/ 2019;
- Estimarea numărului de studenți școlarizați în anul universitar 2019/ 2020;
- Execuția bugetară pe primele șase luni din anul 2019;
- Simularea execuției bugetare pe anul 2019 și primele șase luni din 2020;
- Taxele de școlarizare pe anul universitar 2018/ 2019.

Situația veniturilor și cheltuielilor din perioada 2017 – 2019 se prezintă astfel:

Tipul <u>venitului</u>	Anul		
	2017	2018	2019
Venituri din taxe (activ de învățământ)	1.263.278	1.318.991	1.476.340
Alte venituri	7.450	9.950	64.230
Venituri financiare	24.718	4.940	8.812
Total	1.295.446	1.333.881	1.549.382
Tipul de <u>cheltuieli</u>	Anul		
	2017	2018	2019
Cheltuieli cu stocurile	155.434	126.370	137.390
Cheltuieli cu servicii terți	219.063	202.915	234.842
Cheltuieli de personal	1.049.992	1.218.472	1.399.882
Cheltuieli impozite și taxe	1.342	1.245	1.714
Cheltuieli cu amortizarile	138.694	125.020	121.261
Cheltuieli financiare	11.869	8.671	4.075
TOTAL	1.576.394	1.682.693	1.899.164

După cum se observă din datele prezentate cheltuielile depășesc veniturile, diferențele fiind acoperite de către Fundația Europeană Drăgan.

În Universitate există un Regulament privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții UED, aprobat în Senatul din data de 28.02.2019. Regulamentul este și pe site-ul Universității

(http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/images/imguploads/informatii_interes_public/hotarari_senat_ued/28_februarie_2019/anexa_hs_16_regulament_burse_sprijin_material_ued.pdf).

Pe baza discuțiilor purtate la vizită și din întâlnirile cu studenții s-a confirmat faptul că Universitatea acordă, celor mai buni studenți, o serie de facilități la plata taxelor de școlarizare, prin scutirea de taxe sau reducerea acestora, iar celor aflați în situații materiale dificile li se acordă un sprijin financiar pentru a depăși aceste dificultăți, sub forma burselor și scutirilor de taxă.

Conform datelor puse la dispoziție rezultă că în perioada 2015–2020 s-au acordat un număr de 33 burse de studii în cuantum de 96.650 lei. Situația burselor de studiu acordate în Universitate, în perioada 2015 – 2020, se prezintă astfel:

Situația burselor de studiu

Anul universitar	Total Universitate		
	Nr. burse de studiu acordate	Cuquantumul bursei de studiu/ student ¹ (lei)	Valoarea totală (lei)
2015 – 2016	6	2.850	17.100
2016 – 2017	10	2.850	28.500
2017 – 2018	10	2.950	29.500
2018 – 2019	4	2.950	11.800
2019 – 2020	3	3.250	9.750
Total	33	-	96.650

II.2.9 Etica în Instituția de învățământ superior

În Universitate există o Comisie de Etică și Deontologie Profesională Universitară, care funcționează în conformitate cu Codul de Etică și Deontologie Profesională universitară. Comisia prezintă un Raport anual referitor la situația respectării eticii universitare și a eticii activităților de cercetare, care se înaintează Rectorului, Senatului universitar și constituie un document public.

Comisia de Etică are 7 membri, din care 5 cadre didactice și 2 studenți. Comisia de Etică funcționează pe baza propriului regulament de organizare și funcționare și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului și prevede modalități de control a aplicării acestuia.

Rapoartele Comisiei sunt făcute publice pe site-ul Universității, la adresa: http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/images/imguploads/informatii_interes_public/hotarari_senat_ued/29_ianuarie_2020/anexa_hs_8_raportul_comisiei_de_etica_2018_2019.pdf

Comisia de evaluare externă a avut o discuție cu conducerea comisiei de etică, a verificat procesele verbale de ședință și a luat notă de tratarea cu rigurozitate a cazurilor semnalate de către membrii comunității universitare și de corectitudinea soluțiilor recomandate către decidenți.

Din documentația pusă la dispoziție și din constatările comisiei la data vizitei de evaluare (întâlnire 27.02.2020) rezultă că:

- Sunt ședințe periodice consemnate în Procesele Verbale ale Comisiei;
- Senatul universitar aprobă Raportul anual al Comisiei de etică și deontologie profesională;
- Consiliul de Administrație desemnează componența Comisiei de etică pe baza propunerilor venite de la facultăți, iar studenții își desemnează reprezentanții;
- Senatul validează componența Comisiei de etică.

II.3 EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÎNT SUPERIOR

II.3.1 Admiterea

Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj are propria politică de recrutare și admitere a studenților și o aplică în mod transparent și riguros.

Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj a elaborat Metodologiile proprii privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și de masterat pentru anii universitari 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020 cu Hotărârile Senatului UED de aprobare.

Informațiile despre admitere sunt publice și sunt postate pe site-ul Universității la adresa <http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/admitere-ued.html>.

Admiterea în ciclul de studii universitare de licență și masterat se face prin concurs, pe baza interviului motivațional, evaluat cu calificativul ADMIS/ RESPINS și evaluarea Dosarului de admitere. Candidații sunt ierarhizați și admiși în ordine descrescătoare, în funcție de media generală de admitere, până la ocuparea locurilor de admitere.

Examenul de admitere nu implică niciun fel de criterii discriminatorii legate de religie, apartenență la minoritățile naționale,

Admiterea studenților este realizată numai pentru programele de studii acreditate sau autorizate provizoriu, în limita capacității de școlarizare aprobată prin hotărâre de guvern, în condițiile stabilite de lege, și a cifrei de școlarizare aprobată de Senat. Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente.

Din discuțiile purtate la nivelul conducerii Universității s-a constatat existența unei preocupări continue în vederea promovării ofertei educaționale a universității, prin difuzarea materialelor publicitare de admitere, de regulă cu șase luni înaintea primei sesiuni de admitere; prin promovarea pe site-ul UED și pe pagina de Facebook a Universității; prin anunțuri în publicații media, la radio și televiziune; prin vizite efectuate în liceele din Lugoj și localitățile limitrofe: Nădrag, Făget, Buziaș, Caransebeș.

II.3.2 Activitatea de formare profesională a studenților

Relația contractuală dintre Universitate și studenți este oficializată prin Contractul de școlarizare și Contractul de studii.

În data de 26 februarie a avut loc întâlnirea cu studenții din Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj. La întâlnire au participat studenți de la toate facultățile, fiind realizat un dialog activ între comisia ARACIS și aceștia. La întâlnire au participat aproximativ 100 de studenți.

Discuțiile purtate au acoperit toate aspectele legate de activitățile didactice, sociale, științifice etc.:

- studenții sunt mulțumiți de condițiile de studiu și de calitatea orelor;
- disciplinele opționale sunt alese pe baza discuțiilor cu studenții;
- relația cu cadrele didactice este foarte bună;
- sunt organizate consultații la diferitele discipline de studiu;
- la primul curs, studenților li se prezintă fișa și conținutul disciplinei pe care o studiază fiind oferite informații legate de tematica disciplinelor pe care le predau, bibliografie, resurse în format electronic, existând un dialog cu studenții;
- studenți doresc să nu se modifice examinarea orală care le oferă posibilitatea de exprimare mai bună;
- studenții știu despre soft-ul antiplagiat și îl folosesc;
- au fost informați despre programul ERASMUS+ dar nu au participat la acesta;
- majoritatea lor fiind angajați, orele sunt stabilite împreună cu studenții pentru ca aceștia să poată participa la ore;
- se organizează de către cadrele didactice ore de recuperare a cursurilor și/sau laboratoarelor;
- temele de licență sunt oferite de cadrele didactice dar, în același timp, pot și studenții propune teme proprii;
- practica este desfășurată pe bază de convenții de practică;
- activitatea la nivel de secretariate este apreciată pozitiv de către studenți;
- evaluarea cadrelor didactice are loc înainte de sesiunea de examene;
- există tutori colegiali din ani superiori;
- studenții se întâlnesc, la Centrul de presă al studenților, cu reprezentanții lor din forurile de conducere ale Universității pentru a fi informați asupra hotărârilor din Consiliile Facultăților și din Senat;
- cunosc formele și condițiile de acordare a burselor precum și tipurile de ajutor material;
- studenții participă la sesiunile științifice studențești;
- studenții participă la activități extracurriculare și de voluntariat;
- studenții se implică în acțiunile de promovare a Universității;
- studenții sunt reprezentați în toate structurile Universității Europene "DRĂGAN" din Lugoj, atât la nivel de facultate, cât și la nivel de universitate, fiind cunoscuți de majoritatea studenților;

- contractele de școlarizare de studii există, sunt cunoscute și semnate de către studenți;
- studenții cunosc activitatea CCOC și apelează la serviciile oferite de acesta.

Din analiza programelor de studii supuse evaluării în cadrul vizitei au rezultat următoarele considerații, cu caracter general:

a) programul de studii Finanțe și Bănci – licență:

- aspecte pozitive legate de ceea ce le oferă Facultatea în orientarea profesională, precum și calitatea mediului de învățare, insistând asupra relațiilor foarte bune pe care le au cu cadrele didactice;
- studenții au o opinie favorabilă în privința sistemului informațional și a gradului de diseminare a informațiilor, a modalităților de accesare a resurselor de învățare, prin apel la biblioteca universității, inclusiv a resurselor electronice existente în cadrul acesteia, asupra posibilităților de realizare a practicii de specialitate;
- există tutori de ani, dar și tutori colegiali;
- evaluarea cadrelor didactice se face pe bază de chestionar aplicat înainte de sesiunea de examene;

b) domeniul de masterat Finanțe:

- masteranzii au întâlniri periodice cu tutorii de an și cu tutorii colegiali;
- se realizează semestrial evaluarea cadrelor didactice, înainte de fiecare sesiune de examene;
- studenții apreciază relația cu secretariatul Facultății;
- apreciază mediul de învățare din cadrul universității, existând o colaborare strânsă între studenți și cadrele didactice și sunt mulțumiți de facilitățile oferite de Universitate;
- prin intermediul bibliotecii Universității, studenților le este furnizat suportul de curs în format electronic;
- masteranzii își pot alege atât teme de disertație propuse de coordonatori, dar și alte teme propuse;
- majoritatea masteranzilor au deja un loc de muncă.

Din aceleași discuții cu studenții a rezultat faptul că relația dintre student și cadrul didactic este una de parteneriat, cu responsabilități egale de ambele părți în ceea ce privește atingerea rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor profesională.

În Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din anul 2019-2020 este reglementată „Mobilitatea academică a studenților. Sunt detaliate aspecte legate de: mobilitatea academică temporară, procedura referitoare la mobilitatea academică temporară a studentului UED, mobilitatea academică definitivă (reglementată pentru fiecare facultate, în parte), procedura referitoare la mobilitatea academică definitivă. Mobilitățile nu se efectuează pe parcursul anului de învățământ.

La vizită nu au fost identificate transferuri ale studenților de la alte universități.

Din datele furnizate la vizită și din discuțiile cu studenții a rezultat faptul că nu au fost desfășurate mobilități ERASMUS+.

Universitatea dispune de un Regulament privind aplicarea sistemului de credite transferabile de studii, revizuit și aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 22 din 30.03.2018.

Universitatea eliberează absolvenților suplimentul la diplomă. Pentru absolvenții care nu au susținut sau nu au promovat examenul de finalizare a studiilor, se eliberează la cerere, un Certificat de studii universitare, însoțit de o Situație de studii.

Eliberarea actelor de studii se face în concordanță cu condițiile stabilite de lege, informațiile necesare fiind postate pe site-ul UED din Lugoj (<http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/eliberare-acte-studii.html>). Din verificarea prin sondaj, comisia de evaluare constată că sunt respectate procedurile de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire.

În cadrul Universității există un Compartiment prin care sunt eliberate diploma de studiu și suplimentul de diplomă în conformitate cu lista titlurilor academice stabilite prin lege.

II.3.3 Valorificarea calificării obținute

Universitatea a înregistrat calificările obținute de absolvenții programelor de studii în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior.

La vizită, s-a constatat că studenții sunt îndrumați de către tutorii de ani și de către celelalte cadre didactice să apeleze la serviciile oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Consiliul Facultății, la propunerea decanului, desemnează tutorii pentru fiecare specializare și formă de învățământ la începutul anului universitar. Tutorii de an sunt desemnați în conformitate cu Regulamentul privind desfășurarea activității de tutorat la UED Lugoj cu Hotărârea Senatului de aprobare.

Începând cu anul universitar 2019-2020, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră este coordonat de un cadru didactic licențiat în psihologie, numit prin Decizia Rectorului.

Centrul beneficiază de resurse adecvate pentru desfășurarea activităților sale și publică rapoarte de activitate. Centrul menține legătura cu angajatorii și absolvenții universității în vederea eficientizării tranziției între etapa de școlarizare și cea de angajare efectivă.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră oferă candidaților, studenților și elevilor din anii terminali servicii de asistență și consultanță/ consiliere în cunoașterea ofertei educaționale a Universității Europene "DRĂGAN" din Lugoj, precum și în dezvoltarea de abilități și competențe specifice pentru identificarea celui mai potrivit loc de muncă.

Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că aceștia au cunoștință de existența CCOC, dar au apelat ocazional la serviciile oferite. Cadrele didactice comunică cu studenții, atât prin e-mail, cât și conform unui program de consultații.

În cadrul Universității, nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală este evaluat anual pe baza unui chestionar care evidențiază aspecte legate de calitatea actului educațional și condițiile în care acesta se desfășoară.

Pe perioada discuțiilor avute la vizită, rezultă că, din analiza chestionarelor aplicate în ultimii doi ani, un procentaj de 80% dintre studenții chestionați apreciază mediul de învățare.

Nivelul de satisfacție a studenților poate fi evidențiat și de studiul realizat de Institutul Trendence din Berlin-Barometrul Absolvenților din Europa. Studenții și absolvenții Facultății de Științe Economice, programul de studii de licență Finanțe și bănci, participă la acest studiu din 2013.

Rezultatele primite din partea Institutului evidențiază un nivel crescut al satisfacției studenților din Universitate, legat de dezvoltarea profesională și personală asigurată de către instituție.

La discuțiile cu absolvenții și angajatorii s-a evidențiat faptul că un număr mare de absolvenți au angajamente în companii și instituții publice (financiare, bancare, de asigurări, Administrații, Judecătoria, Parchete, notariate, Barou avocați).

Pe baza chestionarului privind valorificarea calificării universitare, inserția absolvenților universității a depășit 50% în fiecare an.

Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj derulează programe de studii care funcționează în baza regulamentelor proprii la nivel de licență și masterat.

În anii universitari 2017-2018 și 2018-2019, procentajele absolvenților admiși la studii universitare de masterat a depășit constant 20%.

Din datele furnizate la vizită rezultă următoarele:

- a) la Facultatea de Științe Economice - continuarea studiilor universitare de masterat este următoarea: în anul universitar 2017-2018, procentajul a fost de 68,57%, iar, în anul universitar 2018-2019, procentajul a fost de 54,76%;
- b) la Facultatea de Drept - continuarea studiilor universitare de masterat este următoarea: în anul universitar 2017-2018, procentajul a fost de 30,76%, iar, în anul universitar 2018-2019, procentajul a fost de 41,66%.

Discuțiile cu studenții și cu absolvenții evidențiază faptul că personalul didactic are competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare. Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit faptul că în cadrul activităților didactice cadrele didactice folosesc tehnologii noi. Legătura cu studenții este menținută și prin mijloace moderne, electronice.

Calificările sunt raportate la rezultatele învățării și sunt formulate în termeni de competențe formate, pentru a determina rolurile profesionale și apoi corelația dintre diplomele acordate și calificările obținute prin diplomă.

Pe baza verificărilor efectuate la vizită s-a constatat că programele de studii derulate în Universitate sunt stabilite pe baza Nomenclatorului M.E.N, privind domeniile de studiu și programele de studiu în vigoare și pe baza cerințelor ARACIS. Diplomele obținute de absolvenți sunt în concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național prin ANC.

II.3.4 Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea din cadrul Universității este raportată, dominant, la nivel național. Pentru creșterea performanțelor și vizibilității științifice au fost incluse în criteriile de evaluare anuală a personalului didactic a indicatorilor de performanță legați de numărul publicațiilor din anul evaluării sau de la ultima promovare, având în vedere și legislația națională în vigoare.

La nivelul Universității sunt elaborate Rapoarte de cercetare științifică care sunt publice, la adresa de internet:

http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/images/imguploads/informatii_interes_public/hotarari_s_enat_ued/29_ianuarie_2020/anexa_hs_5_raport_cercetare_2018_2019.pdf.

Activitatea de cercetare științifică universitară este coordonată de Prorectorul Universității care are responsabilități legate de activitatea de cercetare științifică. În Universitate există un Departament de Cercetare Științifică și Proiecte Economice. Activitatea de cercetare este desfășurată la nivelul Departamentelor Facultăților și individual, atât la nivelul cadrelor didactice, cât la nivelul studenților. Universitatea elaborează anual un buget distinct al cercetării științifice.

Universitatea publică revista „Analele Universității Europene Drăgan din Lugoj. Seria Economică”, revista „Studium Legis”, alte reviste, manuale, cursuri universitare și suporturi de curs, precum și o serie de lucrări cu caracter științific, în limita finanțării, asigurate din bugetul de venituri și cheltuieli al instituției.

În perioada 2016–2019, cadrele didactice ale UED au elaborat un număr de 10 titluri editoriale (cărți, tratate, cursuri și alte materiale didactice universitare) care acoperă o parte importantă a disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ, majoritatea acestora fiind publicate în edituri recunoscute.

Anual, Universitatea organizează, pe lângă conferințele amintite, și o serie de alte evenimente, cum ar fi: lansări de carte, mese rotunde, prelegeri pe teme de actualitate etc.

La vizitarea Bibliotecii comisia a constatat că atât cadrele didactice și personalul de cercetare, cât și studenții, au acces la resurse electronice de informare științifică recunoscute pe plan internațional, universitatea semnând un acord de aderare la Asociația Universităților, Institutelor de Cercetare-Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din România “Anelis Plus”.

Situația sintetică a rezultatelor cercetării științifice, raportată la ultimii 3 ani, se prezintă astfel:

Nr. crt.	Tip valorificare	2017	2018	2019	Total
1	Cărți publicate în edituri recunoscute CNCSIS:	6	1	2	9
2	Cărți publicate în edituri internaționale	-	-	-	-
3	Articole ISI cu factor de impact	-	-	-	-
4	Articole, proceedings paper, review publicate în reviste cotate ISI	-	-	-	-
5	Articole necotate ISI, dar indexate BDI	10	6	5	21
6	Articole publicate în reviste românești (B+)	16	42	21	79

Universitatea Europeană ”DRĂGAN” din Lugoj sprijină implicarea studenților în cercetare prin participări la concursuri profesionale pe bază de lucrări științifice sau rezultate ale cercetării. În perioada 2016-2019 s-au desfășurat 4 sesiuni anuale de comunicări ale cercurilor științifice studențești ce

funcționează în cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, la care au participat 91 de studenți, aceștia prezentând 74 de lucrări științifice.

În cadrul UED din Lugoj funcționează patru cercuri științifice studențești, două în cadrul Facultății de Științe Economice (Finanțe și bănci și Management financiar) și două în cadrul Facultății de Drept (Drept penal, Drept procesual penal și Drept civil și drept procesual civil).

II.3.5 Relațiile internaționale și parteneriatele Instituției de învățământ superior

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj, prin intermediul Facultății de Drept, a încheiat un Acord academic de cooperare cu European Faculty of Law Slovenia.

Din discuțiile purtate la vizită a reieșit faptul că au fost inițiate demersuri în vederea dezvoltării unei colaborări cu Universitatea din Jena (Germania), fiind așteptat un răspuns favorabil din partea acestei instituții. În cadrul celor două acorduri sunt prevăzute și soluții în vederea realizării unor mobilități pentru studenții și cadrele didactice din Universitate.

Au mai fost inițiate demersuri și pentru o colaborare pe plan național cu Academia Forțelor Terestre "Nicolae Bălcescu" din Sibiu.

II.4 MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.4.1 Situația evaluărilor instituționale și a programelor de studii

La data vizitei, toate programele de studii universitare de licență aveau calificativul *încredere* obținut la ultima evaluare.

II.4.2 Implementarea recomandărilor făcute la evaluarea externă precedentă (implementare plan de măsuri)

În cadrul ultimei evaluări instituționale au fost făcute o serie de recomandări. Măsurile întreprinse de Universitate la aceste recomandări sunt prezentate în continuare:

RECOMANDĂRI FORMULATE DE ARACIS:	MODUL DE IMPLEMENTARE LA NIVELUL UED:
Cu privire la procesul didactic:	
Planificarea corectă în orar a tuturor activităților didactice, conform fondului de timp prevăzut în planul de învățământ, precum și asigurarea efectuării acestor activități conform planificării.	S-au luat măsuri concrete pentru planificarea corectă în orar a tuturor activităților didactice, conform fondului de timp prevăzut în planul de învățământ, precum și asigurarea efectuării acestor activități conform planificării.
Dezvoltarea unor mecanisme care ar avea ca finalitate atragerea studenților în campus, pentru participarea la activitățile didactice.	S-a urmărit implementarea măsurilor ce vor avea ca finalitate atragerea studenților pentru participarea acestora la activitățile didactice. În cadrul UED există și se aplică Regulamentul privind stimularea studenților cu rezultate excelente și de recuperare a celor cu rezultate necorespunzătoare. UED dispune de spații de cazare închiriate: 100 locuri . Activitățile aferente disciplinei "Educație fizică" s-au desfășurat în anii universitari 2017-2018 și 2018-2019 în spațiul pus la dispoziție de către C.N. "Iulia Hasdeu", iar în prezent, pentru anul universitar 2019-2020, activitățile specifice se derulează în cadrul Liceului Tehnologic "Valeriu Braniște" din Lugoj, prin intermediul contractelor de parteneriat încheiate.
Analiza oportunității autorizării unor programe de studiu în regim de învățământ la distanță sau învățământ cu frecvență redusă, pentru a oferi o posibilitate reală de studiu studenților care sunt angajați și care în prezent, sunt înmatriculați la programele de studiu cu frecvență.	Oportunitatea autorizării unor programe de studiu în regim de învățământ la distanță sau învățământ cu frecvență redusă constituie o preocupare permanentă a Comisiei pentru programe de studii din Senat: studii universitare licență și masterat, postuniversitare,

	formare continuă, asigurarea și evaluarea calității, cooperare internațională, evaluarea și dezvoltarea carierei profesionale a cadrelor didactice, relații internaționale și integrare.
Respectarea numărului de grupe pentru fiecare formație de studiu, așa cum rezultă din reglementările în vigoare, și planificarea conformă a acestora în orar, evitându-se comasarea grupelor și/sau a disciplinelor.	S-a respectat numărul de grupe pentru fiecare formație de studiu, așa cum se precizează și în reglementările legale aflate în vigoare, și planificarea conformă a acestora în orar, evitându-se comasarea grupelor și/sau a disciplinelor.
Programarea și desfășurarea activităților specifice unor discipline, corelate cu angajarea unor cadre didactice de specialitate.	Au fost programate și desfășurate activitățile specifice unor discipline, corelate cu angajarea unor cadre didactice de specialitate, în acest fel reducându-se și numărul de discipline predate de un cadru didactic, pentru creșterea gradului de profesionalizare al acestuia, și o mai bună corelare a preocupărilor didactice cu cele de cercetare. Conform informațiilor cuprinse în statele de funcții ale celor două Facultăți, UED a scos la concurs un număr de 2 posturi în anul universitar 2017-2018 (ocupate) și 3 posturi în anul universitar 2018-2019 (ocupate).
Reducerea numărului de discipline predate de un cadru didactic, pentru creșterea gradului de profesionalizare a acestuia, și o mai bună corelare a preocupărilor didactice cu cele de cercetare.	Numărul disciplinelor predate de un cadru didactic este în concordanță cu normativele și reglementările MEC și ARACIS.
Revizuirea permanentă a planurilor de învățământ, vizând numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/studenti, în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS. Corelarea planurilor de învățământ cu cerințele standardelor specifice și ale sistemului de credite transferabile.	S-au revizuit planurile de învățământ, vizând numărul de ore de activitate didactică, precum și raportul cadre didactice/studenti, în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS. Această activitate reprezintă o constantă a preocupărilor Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul UED și la nivel de Facultăți, precum și a conducerii Departamentelor. Planurile de învățământ sunt corelate cu cerințele standardelor specifice și cele ale sistemului de credite transferabile ECTS.
Elaborarea fișelor disciplinelor pornind de la grilele de competențe specifice domeniului de studiu.	La elaborarea fișelor disciplinelor s-a pornit de la competențele specifice domeniului de studiu, acestea fiind actualizate.
Îmbunătățirea dotării spațiilor de învățământ pentru ca activitățile didactice să se desfășoare la un nivel calitativ corespunzător.	Se va continua și îmbunătățirea permanentă a dotării spațiilor de învățământ, pentru ca activitățile didactice să se deruleze la un nivel calitativ corespunzător, conform recomandărilor ARACIS.
Revizuirea periodică a programelor de studii organizate în universitate, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, inclusiv prin consultarea anuală a mediului socio-economic și a angajatorilor.	Așa cum este prevăzut în Planul strategic și în Planurile operaționale ale Universității, vor fi revizuite în mod periodic toate programele de studii organizate în cadrul instituției, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, inclusiv prin consultarea anuală a mediului socio-economic și a angajatorilor.
Mărirea ofertei de discipline opționale, cu scopul diversificării ofertei educaționale pentru studenți, și gestionarea corectă a alegerii acestora de către studenți.	S-a avut în vedere mărirea ofertei de discipline opționale, cu scopul diversificării ofertei educaționale pentru studenți, și gestionarea corectă a alegerii acestora, cu precădere la ciclul de studii universitare de licență.
Angajarea de personal didactic titular în universitate, deoarece în condițiile actuale ale programelor de studiu	Au fost scoase la concurs un număr de 2 posturi în anul universitar 2017-2018 (ocupate) și 3 posturi în anul

ofertate, Universitatea nu are capacitatea de susținere a acestora cu cadre didactice; se va avea în vedere că pe viitor, existența unor programe de masterat de succes în universitate impune încurajarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite în cercetare să aplice pentru abilitare în vederea instituirii unei școli doctorale în Universitate.	universitar 2018-2019 (ocupate), urmând ca în anul universitar 2019-2020 să fie scoase la concurs alte 4 posturi didactice.
Îmbunătățirea accesului la resursele educaționale oferite de bibliotecă, prin îmbunătățirea calitativă și cantitativă a fondului de carte.	Au fost demarate procedurile specifice în vederea îmbunătățirii accesului la resursele educaționale oferite de Bibliotecă, prin îmbunătățirea calitativă și cantitativă a fondului de carte.
Realizarea unor abonamente la reviste de specialitate și asigurarea accesului la baze de date relevante.	Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj asigură achiziții de reviste și periodice de specialitate corespunzătoare domeniilor de studiu. În luna martie 2018, Universitatea a semnat un acord de aderare la Asociația Universităților, Institutelor de Cercetare-Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din România "Anelis Plus" , UED devenind, în acest sens, membru cu drepturi depline în cadrul Asociației. Ca urmare a acestui fapt, prin intermediul acesteia, a fost achiziționat și accesul la baza de date bibliografică și bibliometrică în format online SCOPUS, care cuprinde reviste științifice livrate prin intermediul Internetului. SCOPUS oferă acces la rezumatele articolelor științifice din peste 18.500 reviste științifice internaționale publicate în peste 5.000 de edituri internaționale.
Cu privire la cercetarea științifică:	
Preocupare pentru creșterea calității producției științifice, prin publicarea rezultatelor cercetării în conferințe și reviste de specialitate cu o mai mare vizibilitate internațională.	De la precedenta evaluare s-a manifestat o preocupare permanentă pentru creșterea calității producției științifice, așa cum rezultă din evoluția activității de cercetare din cadrul UED în perioada 2016-2019*
Corelarea și coordonarea planului de cercetare al Universității și, subordonat, ale facultăților, cu Planul strategic al UED pe 4 ani, și urmărirea cel puțin anuală a stadiului îndeplinirii acestora și analiza rezultatelor (cu măsuri de îmbunătățire); dezvoltarea activităților de cercetare, stabilindu-se direcțiile clare de cercetare funcție de competențele și specializarea titularilor, precum și alocarea de resurse financiare necesare cercetării sau atragerea de fonduri prin proiecte de CDI.	Planurile de cercetare științifică ale UED pentru anii universitari 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020 cu Hotărârile Senatului de aprobare și, subordonat, ale Facultăților, sunt corelate cu Planul strategic al UED pentru perioada 2017-2020, fiind urmărit anual stadiul implementării acestora. Anual, la nivelul Universității, s-a manifestat preocupare și pentru alocarea de resurse financiare necesare cercetării.
Organizarea unei activități de cercetare științifică specifică fiecărui program de studiu, pentru consolidarea acestora.	Anual a fost organizată corespunzător și activitatea de cercetare științifică specifică fiecărui program de studii .
Realizarea de investiții în spații, infrastructură și logistică de cercetare, corelat cu atragerea de fonduri pentru cercetare.	De la precedenta evaluare au fost făcute investiții în logistică, UED devenind membru cu drepturi depline al Asociației Anelis Plus, concomitent fiind luate și măsuri de creștere a bugetelor anuale specifice cercetării
Preocupare pentru creșterea numărului de articole publicate în reviste relevante, cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență, inclusiv prin instrumente de stimulare financiară (de ex., premiarea activității de cercetare de excelență din fonduri ale UED), prin asigurarea accesului la baze de date internaționale (de ex., asigurare acces la ANELIS prin intermediul UED) și prin achiziționarea de softuri de specialitate (de ex., SPSS, Galileo) și a unui soft antiplagiat achiziționat în numele Universității; Urmărirea și evidențierea citărilor	UED asigură accesul cadrelor didactice și studenților la baza de date bibliografică și bibliometrică în format online SCOPUS, care cuprinde reviste științifice livrate prin intermediul Internetului. SCOPUS oferă acces la rezumatele articolelor științifice din peste 18.500 reviste științifice internaționale publicate în peste 5.000 de edituri internaționale De asemenea, comunitatea academică din cadrul UED are acces și la programul de legislație și jurisprudență sintact.ro. UED dispune de un soft antiplagiat cu

În reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic.	licență (Plagiarism Detector), instalat pe calculatoarele din cadrul instituției
Încercarea de atragere a studenților în activitățile de cercetare și încurajarea participării active a acestora la competiții studențești la nivel național și internațional.	În perioada 2016-2019 s-au desfășurat 4 sesiuni anuale de comunicări ale cercurilor științifice studențești ce funcționează în cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, la care au participat 91 studenți, aceștia prezentând 74 lucrări științifice. În perioada 2016-2019, studenții UED au participat și la sesiuni științifice studențești organizate de alte centre universitare, obținând rezultate ce fac cinste Universității. În cele 4 sesiuni la care au participat, studenții Facultății de Științe Economice și studenții Facultății de Drept au câștigat un număr de 12 premii. UED colaborează cu Junior Achievement România care este cea mai mare organizație internațională de educație economică și antreprenorială, parte a JA Worldwide®, USA și JA Europe. Ca urmare a acestei colaborări, Universitatea a fost solicitată să participe la implementarea programului JA Universitatea Antreprenorială și în anul academic 2019–2020, la nivelul Facultăților din cadrul UED
Cu privire la relația cu studenții:	
Aplicarea reglementărilor proprii și naționale legate de promovarea în anul superior și mai ales, de exmatricularea studenților care nu îndeplinesc condițiile necesare pentru menținerea lor în cadrul Universității.	Se aplică reglementările specifice proprii și naționale legate atât de promovarea studenților în anul superior, cât și cele ce fac referire la exmatricularea studenților care nu îndeplinesc condițiile necesare pentru menținerea lor în cadrul Universității.
Oferirea de suport și servicii academice studenților universității; înființarea și/sau dezvoltarea activității de tutorat, îndrumarea/orientarea în carieră.	UED, prin intermediul Bibliotecii, pune la dispoziția studenților cursuri și alte materiale de studiu specifice fiecărei discipline cuprinsă în planurile de învățământ ale Facultăților. Pentru fiecare an de studiu sau ciclu de studii universitare de licență, sunt desemnați tutori de an , în conformitate cu Regulamentul privind desfășurarea activității de tutorat la UED Lugoj. În ceea ce privește ciclul de studii universitare de masterat, sistemul de tutorat este facultativ. Consiliul Facultății, la propunerea decanului, desemnează tutorii pentru fiecare specializare și formă de învățământ la începutul anului universitar. În cadrul UED se distinge, ca o structură specializată distinctă în ceea ce privește relația directă cu studenții, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră.
Realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților.	La nivelul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră există o bază de date specifică creată în cloud care are menirea de a facilita legătura cu absolvenții instituției și cu angajatorii. Monitorizarea ratei de angajare a absolvenților este realizată cu ajutorul chestionarelor completate de către studenții UED în momentul ridicării diplomei de absolvire.
Monitorizarea parcursului ulterior al absolvenților UED, prin dezvoltarea Asociației Alunni a absolvenților și atragerea absolvenților în dezvoltarea universității.	La nivelul UED au fost demarate procedurile de constituire a Asociației Absolvenților Universității Europene "Drăgan" din Lugoj – ALUMNI DRĂGAN.
Sprrijinirea studenților pentru a avea o activitate mult mai vizibilă și independentă și sprijinirea acestora pentru a-și crea propriile organizații.	Prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră și ai reprezentanților studenților în Senat și Consiliile Facultăților sunt făcute recomandări pentru

	constituirea unei Organizații studentești. În acest scop și tutorii de an le acordă sprijin efectiv, constituirea unei astfel de Asociații rămânând totuși la inițiativa și manifestarea de voință a studenților.
Asocierea facultăților UED în asociații profesionale specifice (de ex., AFER) și sprijinirea participării studenților Universității la competițiile studentești organizate de aceste asociații (de ex., Olimpiada Națională a Economiștilor în Formare organizată anuală de AFER).	Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj colaborează cu Junior Achievement România care este cea mai mare organizație internațională de educație economică și antreprenorială. Astfel, Universitatea a fost solicitată să participe la implementarea programului JA Universitatea Antreprenorială și în anul academic 2019–2020, la nivelul Facultăților din cadrul UED.
Bazinul de recrutare actual creează premisele asigurării cu dificultate pe viitor a unui număr suficient de studenți care să poată asigura sustenabilitatea financiară a programelor oferite; în acest sens, se recomandă eforturi pentru creșterea vizibilității și atractivității Universității, la nivel regional și național.	S-a extins bazinul de recrutare actual, în scopul atragerii unui număr suficient de studenți care să poată asigura sustenabilitatea financiară a programelor oferite de către Universitate; în acest sens, au fost întreprinse eforturi suplimentare pentru creșterea vizibilității și atractivității UED, la nivel regional și național. Situația numărului de studenți pe ani de studiu, inclusiv anul universitar 2019-2020, este prezentată în Anexa privind numărul de studenți pe ani de studiu ai UED în perioada 2017-2020.
Acordarea de burse studenților și instituirea unei burse de excelență, prin implementarea unor instrumente financiare asigurate din bugetul UED (nu sunt suficiente reducerile sau scutirile de taxe).	În vederea stimulării studenților pentru obținerea unor performanțe superioare, Universitatea acordă celor mai buni studenți, facilități la plata taxelor de școlarizare, prin scutirea de taxe sau reducerea acestora, iar celor aflați în situații materiale dificile, li se acordă un sprijin financiar pentru a depăși aceste dificultăți, sub forma bursei și scutirilor de taxă. În perioada 2015–2020 s-au acordat și se vor acorda un număr de 33 burse de studii în cuantum de 96.650 lei. În cadrul Facultății de Științe Economice, în perioada 2014-2020, 8 studenți au beneficiat de bursă privată, reprezentând plata taxelor de studii pentru perioada respectivă, de către angajatorii acestora.
Cu privire la baza materială:	
Asigurarea dovezii că UED dispune în proprietate de cel puțin 70% din spațiile de învățământ, cu toate dotările necesare acestora conform standardelor ARACIS.	Universitatea dispune de o bază materială care asigură desfășurarea în condiții optime a procesului de învățământ. Patrimoniul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, conform Legii nr. 100/2003 este format din patrimoniul inițial al fondatorului, la care se adaugă patrimoniul dobândit ulterior. Acesta este format din bunuri mobile, imobile și din creanțe. Patrimoniul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj este proprietate privată.
Preocuparea permanentă pentru investiții în spații, infrastructură și logistică pentru cercetare, corelat cu atragerea de fonduri pentru cercetare.	De la precedenta evaluare au fost făcute investiții în logistică pentru cercetare, UED devenind membru cu drepturi depline al Asociației Anelis Plus, concomitent fiind luate și măsuri de creștere a bugetelor anuale specifice cercetării.
Cu privire la sursele de finanțare:	
Creșterea ponderii altor venituri decât cele reprezentate de taxele de școlarizare, în bugetul Universității.	Au fost luate măsuri de obținere a unor venituri din alte surse decât taxele de școlarizare, acestea regăsindu-se în bugetul Universității sub forma veniturilor din alte taxe, venituri din închirieri, alte venituri-susținere licențe alte facultăți și venituri din studii și cercetări.

<p>Dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (proiecte de cercetare, sponsorizări, servicii către comunitate).</p>	<p>Universitatea primește, ori de câte ori este necesar, sponsorizări pentru dezvoltare din partea Fundației Europene "Drăgan". Instituția este angrenată și în obținerea de fonduri europene prin depunerea unui proiect cu finanțare europeană nerambursabilă prin Programul operațional Capital Uman (POCU) axa prioritară 6: "Măsuri de optimizare a ofertelor de studii din învățământul superior în sprijinul angajabilității"; suma maximă admisă este de 1.500.000 euro.</p>
Cu privire la cooperarea internațională:	
<p>Inițierea colaborărilor cu programe de studiu similare ale universităților din spațiul european, în prezent cooperarea fiind inexistentă.</p>	<p>Universitatea Europeană "Drăgan", prin intermediul Facultății de Drept, a încheiat un Acord academic de cooperare cu European Faculty of Law Slovenia . De asemenea, au fost inițiate și demersuri în vederea colaborării cu Universitatea din Jena (Germania), așteptând răspunsul favorabil din partea acestei instituții.</p>
<p>Implicarea conducerii universității în găsierea de soluții pentru a stabili mobilități pentru studenți și cadre didactice; fără relații de acest fel cu universități din țară și străinătate, universitatea nu se poate dezvolta (a se avea în vedere, cu prioritate, aplicarea pentru Erasmus+ charter și încheierea de acorduri ERASMUS+ de mobilități).</p>	<p>În cadrul celor două acorduri menționate anterior, au fost prevăzute și soluții pentru realizarea unor mobilități în ceea ce privește studenții și cadrele didactice ale UED. Astfel, au mai fost inițiate demersuri și pentru o colaborare pe plan național cu Academia Forțelor Terestre "Nicolae Bălcescu" din Sibiu.</p>
Cu privire la activitatea instituțională:	
<p>Analizarea activității managementului universității, identificarea cauzelor majore interne care au condus la situația actuală și întocmirea unui plan de masuri de remediere, detaliat, cu obiective, activități, responsabili, resurse alocate și termene. Respectarea legalității și a eticii academice trebuie să devină unul din obiectivele principale. Este necesară o revizuire și corelare a tuturor regulamentelor/procedurilor/metodologiilor interne, inclusiv a Cartei UED, precum și întocmirea de noi proceduri/metodologii.</p>	<p>A fost întocmit un Plan de măsuri pentru îmbunătățirea asigurării calității la UED Lugoj pentru anul universitar 2019-2020 cu obiective, măsuri specifice de realizare a obiectivelor, aplicarea acestuia revenind întregii comunități academice din UED, în acord cu managementul calității, acesta fiind în concordanță cu Planul strategic al UED Lugoj 2017-2020 cu Hotărârea Senatului de aprobare și implicit, cu Planurile operaționale ale UED pentru anii universitari 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020 cu Hotărârile Senatului de aprobare. Evaluarea implementării Planului urmează a fi făcută în cursul lunii ianuarie 2020. Conform recomandărilor ARACIS au fost revizuite și corelate toate regulamentele, procedurile și metodologiile, inclusiv Carta UED, actualizată prin Hotărârea Senatului UED nr. 33/2017 de revizuire și modificare a Cartei și cu avizul pozitiv al MEN prin adresa nr. 26057/2018.</p>
<p>Îmbunătățirea calificării resursei umane a Universității în ceea ce privește managementul academic și administrativ. Punctul de pornire trebuie să îl reprezinte Metodologia ARACIS privind evaluarea instituțională, o atenție deosebită acordându-se standardelor specifice. Atragerea și angajarea de personal calificat atât pentru activitatea didactică, cât și pentru activitatea administrativă, trebuie să reprezinte o prioritate instituțională.</p>	<p>Conform Metodologiei ARACIS privind evaluarea instituțională a fost acordată atenția cuvenită angajării de personal calificat atât pentru activitatea didactică, cât și pentru activitatea administrativă.</p>
<p>Schimbarea politicii de recrutare a corpului didactic pentru întinerirea lui și asigurarea astfel, a sustenabilității instituționale.</p>	<p>Politica de recrutare a corpului didactic implică întinerirea acestuia, în acest fel asigurându-se sustenabilitatea instituțională, în anul universitar 2017-2018 fiind angajați doi asistenți universitari, unul</p>

	la Facultatea de Drept și unul la Facultatea de Științe Economice .
Corelarea domeniului de doctorat a cadrelor didactice, cu conținutul disciplinelor din postul ocupat.	Gradul de ocupare a personalului didactic din UED pentru anul universitar 2019-2020 privind situația la doctorat, indică faptul că ponderea cadrelor didactice cu titlul de doctor este de 100%. Cadrele didactice au pregătirea inițială și de specialitate în domeniul disciplinelor pentru care au calitatea de titular de curs.
Acordarea unei atenții deosebite managementului calității. Trebuie revizuit Planul strategic și Planul operațional, astfel încât să fie dezvoltată o structură instituțională care să asigure și să controleze nivelul de calitate din universitate (în prezent, CEAC este alcătuită doar la nivelul Senatului UED). Aplicarea consecventă a sistemelor de evaluare (autoevaluarea, evaluarea studenților, evaluarea colegială, evaluarea managementului). Dezvoltarea unei culturi a calității, în special la nivelul angajaților, dar și al studenților.	Începând cu anul 2017 au fost revizuite atât Planul strategic al UED Lugoj 2017-2020 cu Hotărârea Senatului de aprobare, cât și Planurile operaționale ale UED pentru anii universitari 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020, iar Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității CEAC a devenit o structură independentă a Universității, subordonată rectorului, cu rol de asigurare a managementului calității atât la nivel instituțional, cât și la nivelul celor două facultăți.
Înființare comisie de etică și CEAC în conformitate cu cerințele legale.	Atât Comisia de Etică și Deontologie Profesională Universitară CEDPU, cât și Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității CEAC au fost constituite în conformitate cu cerințele legale.
Refacerea Organigramei UED în acord cu realitatea din Universitate și cu cerințele minime de calitate.	Organigrama Universității Europene "Drăgan" din Lugoj a fost refăcută în concordanță cu recomandările Comisiei ARACIS .
Corelare formațiunilor de studii la spațiile existente în UED.	Procesul de învățământ din cadrul UED se desfășoară în săli de curs, săli de seminar și laboratoare, capacitatea acestora fiind corelată cu mărimea formațiilor de studiu (grupe, subgrupe etc.) conform normativelor în vigoare.
Achiziționarea unui soft pentru managementul academic, ce poate fi utilizat la întocmirea planurilor de învățământ, a statelor de funcții și, implicit, a orarelor, pentru evitarea suprapunerilor la orar.	În acest sens a fost încheiat un contract privind implementarea softului de management academic în cadrul UED Lugoj, soft ce va fi utilizat la întocmirea planurilor de învățământ, a statelor de funcții și a orarelor elaborate la nivelul Facultăților.
Angajarea unui auditor financiar intern.	La nivelul Universității a fost angajat un auditor financiar intern.
Angajarea unui bibliotecar cu studii superioare de biblioteconomie sau filologie.	În cadrul UED Lugoj a fost angajată o persoană cu studii de biblioteconomie
Achiziția cel puțin a unui software de specialitate corespunzător fiecărui domeniu de licență în care se încadrează programele de studii universitare de licență ale UED (fac excepție suita Office sau alte software-uri asemănătoare); spre exemplu, pentru domeniul <i>Finanțe</i> , se recomandă achiziția cel puțin a unui software de specialitate dintre următoarele: SPSS, Galileo și altele. Softul CIEL de care dispune UED în prezent se recomandă a se utiliza și la activitățile aplicative (seminar/laborator) ale programului de licență <i>Finanțe și Bănci</i> și la masteratul <i>Management financiar</i> , prin implementarea lui și pe computerele instalate în sălile de seminar.	A fost achiziționat softul educațional de specialitate WinConta oferit de SoftPro, soft care a fost instalat pe calculatoarele UED din cadrul laboratorului de informatică . Softul Ciel de care dispune UED este utilizat și la activitățile aplicative ale programului de licență Finanțe și bănci și ale programului de masterat Management financiar.
Achiziția unui software antiplagiat la nivel instituțional și adoptarea unor regulamente și proceduri clare pentru verificarea lucrărilor de finalizare a studiilor (lucrări de licență și disertații), inclusiv cu stabilirea procentului de similitudine acceptat în UED.	A fost achiziționat la nivel instituțional soft-ul antiplagiat "Plagiarism Detector", fiind adoptate astfel regulamente și proceduri clare pentru verificarea lucrărilor de finalizare a studiilor (lucrări de licență și lucrări de disertație), inclusiv cu stabilirea procentului de similitudine acceptat în cadrul UED.

Fundamentarea corectă și realistă a cuantumului taxelor de școlarizare pentru programele de studiu.	Taxele de școlarizare pentru programele de studii din cadrul UED sunt fundamentate în mod corect și realist conform Notei de fundamentare a acestora.
Asigurarea utilității reale și necesare a chestionarelor administrate studenților pentru stabilirea nivelului de satisfacție, a gradului de angajabilitate etc., prin aplicarea acestora anterior sesiunilor de examene și prin interpretarea și analiza rezultatelor acestora și prin identificarea și aplicarea unor măsuri cu caracter corectiv/stimulativ.	Evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate, respectiv Facultăți, se efectuează anual, anterior sesiunilor de examene, printr-un chestionar ce reflectă atât calitatea procesului de învățământ, cât și condițiile de desfășurare a acestuia. Rezultatele obținute indică un nivel de satisfacție ridicat în rândul studenților UED.
Inițierea unor procese de analiză și îmbunătățire a conținutului regulamentelor aplicabile în Universitate, în vederea adaptării acestora la specificul funcțional propriu; este absolut necesară respectarea tuturor reglementărilor legale în vigoare, aplicabile Universității.	Au fost inițiate ample procese de analiză și îmbunătățire a conținutului regulamentelor aplicabile în cadrul UED, în scopul adaptării acestora la specificul funcțional propriu.
Existența statelor de funcții aprobate conform legii, întocmite pe fiecare structură din Organigrama UED (de ex., stat de funcții întocmit pe departament didactic și nu pe fiecare program de studiu, cum e în prezent).	Statele de funcții ale Facultăților pentru anii universitari 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020 sunt constituite la nivelul Departamentelor, conform Regulamentului privind întocmirea statelor de funcții în cadrul UED Lugoj, după cum prevede legislația în vigoare.
Creșterea culturii calității, existând o serie de politici, dar nefiind clar stabilit modul în care sunt ele implementate, respectate și realizate.	Politicile de calitate sunt implementate la nivelul UED prin Metodologia de elaborare a procedurilor privind evaluarea și asigurarea calității educației în cadrul UED Lugoj aprobată prin Hotărârea Senatului nr.17 din 28.02.2019 și, implicit, la nivelul celor două Facultăți, în conformitate cu Manualul Calității UED Lugoj și a Codului de Asigurare a Calității.
Utilizarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale necesar a fi dezvoltate în cadrul Universității pentru motivarea/stimularea personalului didactic, atât pentru activitățile didactice, cât și pentru cele legate de cercetare.	Conform Regulamentului privind evaluarea periodică a calității personalului didactic din cadrul UED Lugoj și a procedurii de aplicare a sa, anual, cadrele didactice se autoevaluează, sunt evaluate de către colegi, studenți și managementul Facultăților prin Fișa de evaluare multicriterială a cadrului didactic de către directorul de Departament. Rezultatele evaluării cadrelor didactice sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate în mod obiectiv la nivel de Departament și Consiliu al Facultății. Promovarea personalului didactic se face în strânsă corelație cu rezultatele evaluării.
Operaționalizarea activității <i>Centrului de consiliere și orientare profesională</i> al Universității.	În cadrul UED se distinge ca structură specializată distinctă, în ceea ce privește relația directă cu studenții, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră.
Urmărirea sistematică a activității comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității și respectiv, pentru inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii.	Activitatea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității CEAC la nivel de Universitate se concretizează în Rapoartele anuale întocmite, care sunt dezbătute de către Senatul UED, acestea constituind vectorii măsurilor manageriale ce urmează a fi adoptate pentru îmbunătățirea continuă a calității.
Utilizarea mai eficientă a potențialului reprezentat de absolvenți și angajatori în toate acțiunile menite să ducă la creșterea calitativă a activității Universității.	Se are în vedere potențialul reprezentat de absolvenți și angajatori pentru creșterea calitativă a activității din cadrul Universității. UED examinează periodic opiniile actorilor interesați (studenți, absolvenți, personal intern și angajatori) acestea fiind de un real folos în întocmirea și revizuirea programelor de studii.

Realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, ceea ce ar facilita monitorizarea curentă și concretă a ratei de angajare a absolvenților.	La nivelul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră există o bază de date specifică creată în cloud care are menirea de a facilita legătura cu absolvenții instituției și cu angajatorii. Monitorizarea ratei de angajare a absolvenților este realizată cu ajutorul chestionarelor completate de către studenții UED.
Adaptarea și modernizarea bazei materiale a universității pentru asigurarea desfășurării în condiții corespunzătoare, a activităților didactice.	Aspectele menționate au fost descrise în mod amănunțit în secțiunile II.1./A./A.2 și II.2.5. ale prezentului Raport de autoevaluare instituțională a Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, în ceea ce privește baza materială a UED.
Creșterea calității și utilității site-ului Universității, prin postarea informațiilor necesare pentru o corectă și completă informare a studenților și a publicului interesat de activitatea desfășurată în cadrul UED.	Ca urmare a recomandărilor Comisiei ARACIS, structura site-ului UED a fost modificată fiind postate toate informațiile necesare pentru buna informare a studenților, absolvenților și a tuturor celor interesați.
Conectarea Universității la sistemul național de educație, participarea la activități și proiecte împreună cu universități din regiunea de vest; analize de oportunitate cu privire la programele de studii organizate în cadrul Universității, din punct de vedere al sustenabilității acestora, având în vedere rezultatul exercițiilor financiare din ultimii ani.	Universitatea este conectată la sistemul național de educație. În prezent, există un Protocol de colaborare încheiat între Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj și Universitatea "Ioan Slavici" din Timișoara pentru organizarea finalizării studiilor de licență pentru studenții Universității "Ioan Slavici". Protocolul se referă la Promoția 2019.
Analize de oportunitate cu privire la programele de studii organizate în cadrul Universității	Oportunitatea cu privire la programele de studii organizate în cadrul Universității constituie o preocupare permanentă a Comisiei pentru programe de studii a Senatului UED, precum și a managementului UED.

II.4.3 Alte evaluări externe realizate de Instituția de Învățământ Superior

În anul 2013, Senatul Universității Europene "DRĂGAN" din Lugoj, prin Hotărârea UED nr. 22 din 25.04.2013 și Hotărârea UED nr. 32 din 20.06.2013, precum și în baza Deciziei rectorului UED nr. 5 din 26.04.2013 a aprobat ca Universitatea să fie evaluată instituțional extern de o echipă de experți ai European University Association (EUA) în cadrul proiectului POSDRU: "Pregătiți pentru a inova, pregătiți pentru a răspunde mai bine nevoilor locale. Calitate și diversitate a universităților din România", finanțat din Fondul Social European și coordonat de UEFISCDI în parteneriat cu European Universities Association (EUA) – Institutional Evaluation Programme (IEP).

II.4.4 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj activează Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC). Această comisie coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității.

Anual la nivelul Comisiei este elaborat un Raport privind evaluarea și asigurarea calității educației. Astfel, se formulează propuneri de îmbunătățire a calității educaționale și se promovează cultura calității în cadrul activităților didactice și de cercetare științifică). Rapoartele sunt postate pe site-ul Universității fiind astfel făcute public (http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/images/imguploads/informatii_interes_public/hotarari_senat_ued/29_ianuarie_2020/anexa_hs_3_raport_ceac_2018_2019.pdf).

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității funcționează în baza unui Regulament propriu, Regulament aprobat de către Senatul UED prin Hotărârea nr. 17 din 28.02.2019. Comisia este formată din 7 membri: 5 cadre didactice și 2 studenți.

În același timp, Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității coordonează activitatea comisiilor la nivel de facultăți. Există evaluări periodice interne ale programelor de studii și sunt propuse măsuri

diverse în funcție de rezultatele evaluărilor.

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității analizează și propune revizuirea periodică a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor din domeniul evaluării și asigurării calității. În Universitate există și un Regulament privind asigurarea calității serviciilor educaționale în UED.

În data de 27 februarie 2020, comisia ARACIS a avut o întâlnire cu membrii CEAC. Comisia a prezentat documente și a răspuns unor întrebări legate de evaluarea cadrelor didactice, fișa multicriterială, manualul calității, comisiile pe facultate. În activitatea de asigurare a calității procesului didactic au fost cooptați decanii și prorectorul Universității.

Politicile de calitate sunt implementate la nivelul UED prin Metodologia de elaborare a procedurilor privind evaluarea și asigurarea calității educației în cadrul UED Lugoj aprobată prin Hotărârea Senatului nr.17 din 28.02.2019 și, implicit, la nivelul celor două Facultăți, în conformitate cu Manualul Calității UED Lugoj și a Codului de Asigurare a Calității. Codul stabilește principiile de bază și politicile promovate de către Universitate în vederea asigurării calității în toate structurile funcționale și a relațiilor cu studenții, angajații, angajatorii, instituții publice locale, regionale, naționale și internaționale, organizații non-guvernamentale etc.

Rectorul Universității formulează politica referitoare la calitate, stabilind strategia în domeniul calității. Acțiunile care urmează a fi întreprinse în domeniul calității și rapoartele sunt supuse aprobării și controlului Senatului Universității.

Politicile și strategiile privitoare la asigurarea calității sunt cuprinse în Planul Strategic 2017-2020 și în Planurile Operaționale anuale.

Din discuțiile purtate cu membrii CEAC, studenții, absolvenții și cadrele didactice din Universitate a rezultat faptul că activitatea de asigurare a calității este orientată pe analiza și îmbunătățirea rezultatelor învățării, dezvoltarea competențelor și abilităților profesionale caracteristice programelor de studii parcurse de studenți.

Universitatea dispune de un Manual al Calității Universității Europene "Drăgan" din Lugoj avizat de către rectorul UED și aprobat de către Senatul Universității prin Hotărârea nr. 24 din 15.04.2019.

II.4.5 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților didactice desfășurate

În Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii se face conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, revizuit și aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 25 din 30.03.2018, cu proceduri specifice de implementare.

Din discuțiile purtate la vizită a rezultat faptul că inițierea programelor de studii are la bază două principii:

- a) adaptare a ofertei educaționale a universității la cerințele mediului socio-economic;
- b) realizarea unor analize și studii cu privire la fezabilitatea noilor programe de studiu, pe baza propunerilor venite de la Consiliile Facultăților/Departamentelor.

Cu ocazia întâlnirii membrilor comisiei de evaluare externă cu reprezentanții angajatorilor absolvenților, din data de 27 februarie, la care au participat reprezentanți a nouă entități și firme reprezentative pentru zona Lugoj, a rezultat implicarea acestora în procesul de revizuire a structurii programelor de studii precum și în asigurarea condițiilor de practică pentru studenți.

II.4.6 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj, evaluarea cadrelor didactice se organizează periodic în conformitate cu prevederile din Regulamentul privind evaluarea periodică a calității personalului didactic din cadrul UED și a procedurii de aplicare a sa, anual, cadrele didactice se autoevaluează, sunt evaluate de către colegi, studenți și managementul Facultăților prin fișa de evaluare multicriterială a cadrului didactic de către directorul de Departament.

Evaluarea cadrelor didactice cuprinde o serie de indicatori care iau în discuție următoarele aspecte: calitatea cursurilor/ seminariilor/ laboratoarelor, utilitatea bibliografiei pusă la dispoziție

(cărți/materiale audiovizuale/suporturi de curs/seminar), utilitatea cursului/seminarului pentru viitoarea activitate profesională/carieră, raportul cadrului didactic cu studenții.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face la finele unui semestru universitar, înainte de examene.

Evaluarea de către studenți este obligatorie, iar rezultatele evaluării cadrelor didactice sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate la nivelul departamentelor, respectiv facultăților în vederea asigurării transparenței și a formulării politicii privind calitatea instruirii. Rezultatele sunt accesibile decanului și persoanei evaluate.

Din discuțiile cu studenții a rezultat faptul că evaluarea cadrelor didactice se face pentru toate cadrele didactice, la sfârșitul semestrului.

Conform celor constatate la vizită și din documentația pusă la dispoziție rezultă că în Universitate cadrele didactice sunt evaluate anual multicriterial de către directorul de departament. Evaluarea este realizată considerându-se următoarele activități: didactică, de cercetare, cu studenții, pentru dezvoltarea universității, comportament profesional.

Directorul de Departament face, pe baza unei fișe, o evaluare a performanțelor profesionale individuale. Pe baza acestei evaluări, cadrele didactice trebuie să îndeplinească un punctaj minim: asistent universitar – 25 puncte, lector universitar – 65 puncte, conferențar universitar – 105 puncte, profesor universitar – 165 puncte. Fișa este semnată și de către Decanul facultății.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate în mod obiectiv la nivel de Departament și Consiliu al Facultății.

II.4.7 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

În cadrul Universității există un sistem informatic prin care sunt utilizate aplicații informatice de specialitate. Astfel, în domeniul financiar contabil este folosit programul CIEL, iar în domeniul gestiunii școlărității și pentru completarea actelor de studii s-a achiziționat un soft dedicat care este și întreținut de Universitatea „Politehnica” Timișoara.

Universitatea a achiziționat softul educațional de specialitate WinConta oferit de SoftPro, soft care a fost instalat pe calculatoarele UED din cadrul laboratorului de informatică.

Softul Ciel este utilizat și la activitățile aplicative ale programului de licență Finanțe și Bănci și ale programului de masterat Management financiar.

Studenții universității beneficiază de acces gratuit la rețeaua internet din spațiile special amenajate.

Studenții și cadrele didactice au acces liber la soft-ul antiplagiat Plagiarism Detector.

II.4.8 Transparența informațiilor de interes public

Universitatea asigură prin sistemul informatic universitar transparența publică a datelor și informațiilor care se referă la (<http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/>):

- rapoartele de activitate ale managementului universitar;
- situațiile financiare;
- regulamente și proceduri proprii;
- curricula programelor academice și fișele de disciplină, calificările obținute de student;
- oferta programelor de studii;
- diplomele conferite;
- personalul didactic;
- posturile scoase la concurs;
- facilitățile oferite studenților;
- evenimentele culturale.

Conținutul site-ului este continuu actualizat, încercându-se să se țină seama de ceea ce se afișează pe site-urile universităților de prestigiu din țară și din afară.

În cadrul discuțiilor purtate cu studenții a reieșit faptul că aceștia apreciază structura și calitatea site-ului universității.

Din discuțiile purtate la vizită rezultă că cele mai accesate informații sunt cele care vizează calificările oferite de programele de studii, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, precum și de facilitățile oferite studenților.

La vizită, prin constatare la fața locului și din discuțiile purtate cu studenții și absolvenții, au rezultat următoarele:

- Avizierele oferă o gamă variată de informații pentru studenți și masteranzi, începând de la orarul fiecărui program de studii, până la comunicările cu privire la procesul de învățământ și administrativ;
- Secretariatul universității oferă informații publice tuturor persoanelor interesate, inclusiv prin telefon, mail și pune la dispoziție pliante și alte materiale informative cu privire la oferta educațională a universității.

Pe baza analizei documentelor și a celor constatate la fața locului se poate spune că, din punct de vedere al conținutului, volumului și calității, informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Universitatea aplică reglementările în vigoare legate de prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Pe site, la secțiune Informații, există un link la informațiile de interes public: <http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/inf-de-interes-public.html>.

În acest mod este asigurată transparența în luarea deciziilor, membrii comunității academice fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor conducerii.

În scopul îmbunătățirii serviciilor oferite studenților, UED dispune, pe lângă site-ul propriu, și de o pagină oficială de Facebook, apreciată atât de studenții universității, cât și de mediul local și regional, numărul celor care apreciază pagina oficială depășind 5.000 de persoane distincte.

III. MANAGEMENTUL STRATEGIC ȘI CAPACITATEA DE ADAPTARE

III.1 MANAGEMENTUL STRATEGIC PROMOVAT DE UED

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj are un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent. Structura organizatorică a universității este prezentată în organigrama Universității. Conducerea universității elaborează rapoarte legate de activitatea desfășurată anual, aduse la cunoștința comunității academice pe pagina de internet: <http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/rapoarte-ued.html>.

La vizită s-a consultat Planul strategic pentru perioada 2017-2020, care este structurat pe obiective etapizate pe termene. Planul strategic este actualizat permanent în funcție de evoluția și contextul învățământului superior. Planurile operaționale ale UED pentru anii universitari 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020, cu Hotărârile Senatului de aprobare sunt întocmite anual în conformitate cu direcțiile de principiu ale Planului strategic al Universității. Planul strategic este public, fiind accesibil la adresa de internet: http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/images/imguploads/informatii_interes_public/hotarari_senat_ued/29noiembrie_2017/planul_strategic_al_ued_2017_2020_1.pdf.

Planul strategic este însoțit de Planuri operaționale (pentru anii 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020), Planurile operaționale sunt postate pe site, la vizită fiind accesibil cel pentru perioada 2019/2020, postat la adresa de internet:

(http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/images/imguploads/informatii_interes_public/hotarari_senat_ued/30_septembrie_2019/anexa_2_hs_53_plan_operational.pdf).

La nivelul fiecărei Facultăți există atât Planul strategic, cât și Planurile operaționale pe ani de studiu, acestea fiind întocmite în concordanță cu cele existente la nivelul Universității. La nivelul Universității se desfășoară activități de audit intern pentru toate activitățile universității.

III.2 FUNDAMENTAREA ȘI REALIZAREA PROGRAMELOR OPERAȚIONALE ȘI A PLANULUI STRATEGIC

În Universitate, conducerea este asigurată prin structurile manageriale cuprinse în organigramă, fiecare compartiment/departament având o structură proprie și un regulament propriu.

Responsabilitatea pentru conducerea universității revine Senatului Universității, autoritatea decizională din universitate, având atribuțiile precizate în Carta Universității.

În Universitate, conform organigramei, există un Compartimentul Administrativ Servicii, coordonat de un Director general administrativ, aflat în subordinea Rectorului. Personalul administrativ al UED este calificat pentru activitățile suport.

Activitatea din cadrul Universității Europene "DRĂGAN" din Lugoj se fundamentează pe Planurile operaționale aferente fiecărui an universitar.

Universitatea are un Consiliu de administrație care se ocupă de activitatea administrativă a Universității neimplicându-se în actul didactic. În subordinea Consiliului de Administrație se regăsesc următoarele structuri administrative: Compartimentul Financiar Contabil Resurse Umane și Compartimentul Administrativ Servicii, conform organigramei.

Consiliul de administrație monitorizează activitatea administrației și propune măsuri de îmbunătățire a acesteia. Rectorul participă la ședințele Consiliului de administrație propunând măsuri de dezvoltare a Universității.

Planul strategic prezintă o serie de obiective legate de:

- (1) Învățământ;
- (2) Cercetarea științifică;
- (3) Relația cu societatea;
- (4) Management strategic educațional și financiar;
- (5) Promovarea U.E.D.;
- (6) Relații internaționale.

Planul cuprinde și modalitățile de implementare a strategiei Universității Europene "DRĂGAN" precum și indicatori de performanță.

La vizită s-a constatat că, la toate nivelurile, conducerile urmăresc permanent îndeplinirea obiectivelor stabilite în planul operațional și actualizează anual planul strategic.

III.3 RĂSPUNDERE ȘI RESPONSABILITATE PUBLICĂ

Universitatea Europeană "DRĂGAN" din Lugoj dispune de practici de auditare internă pe principalele domenii ale activității universitare: financiar-contabil, integritate academică, predare, examinare și cercetare științifică.

În Universitate activează o Comisie de Audit Intern Academic care funcționează pe baza unui Regulament de organizare și funcționare. Universitatea are un Regulament de organizare și funcționare a activității de audit intern.

Prin activitatea de audit intern sunt elaborate planurile de audit intern ale Universității și sunt realizate Rapoartele anuale cu privire la activitatea de audit intern din cadrul instituției.

Comisia de Audit Intern Academic elaborează Rapoarte anuale de audit intern care sunt discutate și analizate de către Senatul UED. Datele din raportul de audit intern anual sunt parte distinctă din raportul anual al Rectorului, fiind aduse la cunoștința membrilor comunității universitare, prin postarea pe site-ul Universității (<http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/rapoarte-ued.html>).

Activitatea financiară a UED este supusă auditului intern și extern și se efectuează pe baza documentelor contabile elaborate de către Compartimentul Financiar Contabil Resurse Umane. Pentru realizarea auditului financiar există Contract privind exercitarea activității profesionale de audit intern, precum și un Contract cu un auditor extern în vederea realizării auditurilor situațiilor financiare ale Universității.

Din analiza documentației pusă la dispoziție, coroborată cu aspectele constatate la data vizitei a rezultat că activitatea de audit intern se desfășoară efectiv pe baza regulamentelor proprii ale Universității.

IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

IV.1 CONCLUZII

Urmare a analizelor realizate pe baza documentației prezentate în Raportul de autoevaluare și a constatărilor făcute la fața locului, pe parcursul vizitei, echipa de evaluatori a constatat că există

credibilitate crescută asupra informațiilor diseminate de universitate, existând concordanță între informațiile declarate și asumate și realitatea acestora.

Se recomandăm conducerii Universității Europene „Drăgan” din Lugoj continuarea procesului de îmbunătățire continuă a calității în toate activitățile desfășurate.

Comisia de evaluatori remarcă disponibilitatea și angajamentul Universității Europene „Drăgan” din Lugoj de a iniția reformele necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar care să corespundă exigențelor naționale și europene.

IV.2 RECOMANDĂRI

În urma realizării procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

a) asupra procesului didactic:

- atragerea de absolvenți ai liceelor din zonă printr-o prezență mai activă în licee și extinderea bazinului de recrutare a acestora;
- dezvoltarea unor programe de studii în limbi străine;
- promovarea ofertelor de studii în străinătate;
- creșterea numărului de burse oferite;
- dezvoltarea activităților de benchmarking în domeniul educațional;
- dezvoltarea unui birou sau oficiu ERASMUS și realizarea de parteneriate pentru studenți și cadre didactice;
- atragerea de cadre didactice tinere titulare pe posturi de asistenți și lectori;
- creșterea numărului de pachete de discipline opționale în planul de învățământ (programul de studii de licență Finanțe Bănci);
- modificarea Regulamentului propriu de organizare și desfășurare a examenului de licență la Facultatea de Științe Economice din cadrul UED Lugoj în sensul introducerii unei probe prin care să se evalueze și cunoștințele fundamentale și de specialitate (programul de studii de licență Finanțe Bănci);
- Se recomandă revizuirea Planurilor de învățământ și se recomandă includerea și a altor discipline de domeniu aferente domeniului Finanțe, cuprinse în Standardele specifice, avându-se în vedere faptul că ponderea acestora este la limită (80%);
- normarea și desfășurarea orelor de Informatică, la Programul de studii de licență Finanțe Bănci pe subgrupe;
- creșterea numărului de cadre didactice cu doctoratul în domeniul Finanțe (programul de studii de licență Finanțe Bănci);
- întreprinderea de acțiuni de identificare a necesităților de modernizare a laboratoarelor;
- achiziția soft-urilor de specialitate necesare prelucrărilor de date (ex. SPSS, Eviews, STATA etc. – domeniul de masterat Finanțe);
- achiziția de titluri bibliografice din literatura de specialitate din străinătate și creșterea numărului de periodice din domeniul Finanțe (domeniul de Masterat Finanțe);
- crearea unei platforme instituționale integrate dedicate gestionării procesului academic și administrativ;
- necesitatea realizării unei analize a cererii pieței forței de muncă raportată la programele de studii existente sau la programe de studii care se doresc a fi dezvoltate în viitor;
- analiza periodică a conținutului fișelor disciplinelor pentru actualizarea lor în concordanță cu cerințele angajatorilor;
- diversificarea modalităților de întâlnire între angajatori și studenți în vederea informării continue a studenților asupra posibilităților de integrare pe piața muncii;

- scoaterea la concurs a unor posturi de asistent pe perioadă determinată pentru a asigura un bazin de selecție a personalului titularizat în anii care urmează și pentru evitarea lipsei de cadre didactice calificate;
 - încurajarea și stimularea abilitării cadrelor didactice în domeniile de doctorat corespunzătoare programelor de studii;
 - realizarea unei baze de date cu lucrările de licență/disertație susținute de absolvenții Universității.
- b) asupra domeniului relației cu studenții**
- o colaborare mai apropiată cu reprezentanții studenților prin organizarea periodică de întâlniri cu aceștia, la nivel instituțional, astfel încât să existe o mai mare implicare a studenților în viața universității;
 - creșterea implicării studenților în viața universității;
 - creșterea numărului de burse sau altor forme de ajutor;
 - dezvoltarea culturii ALUMNI, în rândul studenților;
 - continuarea relației de parteneriat existente între cadre didactice și studenți;
 - creșterea implicării studenților în acțiuni și activități proprii ale universității pe bază de voluntariat.
- c) asupra domeniului de cercetare**
- creșterea preocupărilor pentru sporirea numărului de articole publicate în reviste indexate Web of Science și conferințe indexate;
 - implicarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare prin realizarea de proiecte care să cuprindă studenți de la programele de licență-masterat;
 - dezvoltarea parteneriatelor cu instituții naționale și internaționale de cercetare prestigioase și continuarea extinderii implicării personalului didactic și de cercetare în proiecte internaționale, în scopul creșterii gradului de succes la competițiile organizate în vederea finanțării cercetării;
 - întărirea legăturii cu mediul socio-economic în vederea dezvoltării de proiecte locale bazate pe fonduri naționale și europene.
- d) asupra surselor de finanțare:**
- identificarea unor soluții pentru atragerea de resurse financiare suplimentare pentru susținerea activității programului de studii Finanțe și Bănci, dar și a activităților de cercetare științifică ale cadrelor didactice;
 - continuarea eforturilor pentru modernizarea și dotarea tuturor spațiilor aparținătoare universității prin atragerea de sponsorizări și dezvoltarea de laboratoare didactice și de cercetare cu companii private, mai ales că relația Universității cu mediul socio-economic, așa cum s-a văzut la întâlnirea cu angajatorii, este una excelentă;
 - atragerea de fonduri prin dezvoltarea colaborărilor cu companii de prestigiu din zonă, cu autoritățile locale, cu organisme și organizații profesionale care au legătură cu domeniile de studiu din universitate.
- e) cu privire la cooperarea internațională:**
- creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin extinderea colaborărilor atât cu universități europene, cât și cu cele din afara U.E., ținând cont și de denumirea pe care o are Universitatea;
 - diversificarea tipurilor de colaborări internaționale.

11.2 Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma vizitei de evaluare instituțională a **UED**, studenții evaluatori propun o serie de recomandări finale, formulate în baza punctelor tari și a punctelor slabe.

Puncte tari:

- Parteneriatul Universității cu Primăria orașului Lugoj
- Implicarea activă a CCOC și dorința de progres continuu
- Existența unui soft anti-plagiat

- Studenții cu prezență 100% la cursuri primesc o masă zilnică din partea universității.
- Relația dintre studenți și cadre didactice este una de parteneriat, fapt ce reiese din formularul distribuit și din discuțiile avute cu studenții
- Personalul administrativ al UED are o relație foarte bună cu studenții.
- Prezența a doi studenți în CEAC
- Procentul bun de angajabilitate după finalizarea studiilor.
- Studenții utilizează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră iar acesta desfășoară multe activități pentru ei.
- Procentul bun de angajabilitate după finalizarea studiilor.
- corelarea cu cerințele pieței muncii a programelor de studiu și îmbunătățirea acestora prin consultarea cu angajatorii și absolvenții
- evaluarea și notarea studenților se realizează în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ, procedeele prin care se realizează evaluarea fiind aduse la cunoștință studenților la începerea fiecărui semestru prin prezentarea fișei disciplinei
- Studenții sunt mulțumiți de faptul că majoritatea cadrelor didactice își alocă timp pentru fiecare student care are nelămuriri în ceea ce privește nelămuririle cu privire la conținutul programei de studiu.
- un set de date rezultat din chestionarul aplicat studenților arată că dacă doar 2,2% dintre studenți nu știu de posibilitatea evaluării cadrelor didactice de studenți (vezi anexa chestionar);
- apreciem că reprezentantul studenților în CEAC colaborează la întocmirea chestionarelor;
- Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenți/masteranzi se face publică, la avizierul fiecărei facultăți, pentru a putea fi consultat de către toți studenții.
- la întrebarea: *În urma acestor evaluărilor asupra prestației cadrelor didactice, au fost luate măsuri de îmbunătățire?(Dacă "Da", numiți punctual 1-2 măsuri)*, 73% dintre respondenții la chestionar spun că au simțit îmbunătățire față de problemele semnalate prin evaluare.
- UED Lugoj dispune de o fișă de autoevaluare complexă pentru evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității;
- apreciem că studenții apelează la Biblioteca universitară, astfel 19.1% dintre aceștia au răspuns că-și găsesc informațiile în cadrul Bibliotecii, 5.6% pe internet, 74,2% din bibliografia recomandată în fișa disciplinei / de la cadrul didactic și doar 1.1 % nu găsesc informațiile necesare;
- Prezența unui student în fiecare dintre comisiile CEAC

Puncte slabe:

- Nu există o procedură clară de alegere a studenților din CEU
- Nu există o procedură clară de alegere a studenților din CEAC
- Studenții să aibă un regulament de alegeri de sine stătător pentru funcțiile și pozițiile alese (pentru CA, senat, consiliile facultății, CEAC, Comisia de etică, Comisia de acordare a burselor etc.)
- Dotarea spațiilor pentru persoane cu dizabilități: înscrieri Braille, grupuri sanitare destinate persoanelor cu dizabilități, suport audio.
- Slaba dotare a laboratorului de criminalistică
- Să existe minim un student în comisia de acordare a burselor.
- nepublicarea analizelor și a rapoartelor consultărilor cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii
- Nu există analize de tip SWOT care să fie coroborate între ele în ani consecutivi

- Universitatea nu dispune de modalități de evaluare alternative pentru studenții cu dizabilități
- Regulamentul nu este actualizat în funcție de dinamica educației la nivel național și european și de feedback-ul primit de la studenți și absolvenți
- Componenta CCOC nu este publicată pe site-ul Universității și nici calificarea personalului acestui grup
- Cu toate că în raportul anual sunt înșirate programele de dezvoltare și modalitățile de studiu impactul acestora asupra studenților, rezultatele acestora nu sunt menționate
- Lipsesc de pe site-ul UED declarațiile de avere și de interes ale cadrelor didactice cu funcții de conducere
- lipsa unui climat în care să se fructifice evaluările colegiale, această procedură fiind limitată la contextul formal (pe baza unui formular tipizat).
- recomandăm facilitarea de contexte (crearea de comunități de învățare/cercetare) în care cadrele didactice să aibă oportunitatea de a face schimb de cunoștințe, metode de predare-învățare-evaluare.
- O altă recomandare relevantă în acest sens ar fi interasistențele și sesiunile de întâlniri informare de tip „Cafeneaua Didactică”. Acestea reprezintă sesiuni informale, organizate periodic, subiectele abordate concentrându-se pe teme identificate ca fiind de interes la nivelul comunității academice. „Cafeneaua Didactică poate fi locul în care, într-un spațiu informal, cadrele didactice vor sta de vorbă despre experiențele lor didactice și vor împărtăși cu ceilalți atât satisfacțiile, cât și provocările personale legate de acestea.
- chestionarul de evaluare a prestației didactice de către studenți nu are proprietăți psihometrice și nici nu este validat din punct de vedere științific. Drept urmare, relevanța datelor obținute în urma acestui tip de evaluare este una foarte scăzută, itemii chestionarului fiind ușor interpretabili (notă mare de subiectivism din partea studenților) și nu foarte specifici.
- nu există un plan de îmbunătățire a activității didactice coroborat cu măsuri de follow-up și personalizat pentru fiecare cadru didactic
- Lipsa parteneriatelor pentru mobilități
- doar de pe calculatoarele universității se pot accesa platforme on-line, colecții de reviste științifice, baze de date bibliografice și bibliometrice internaționale.
- UED Lugoj nu dispune de resurse de învățare pentru persoanele cu dizabilități;
- Nu există un program de închiriere a terenurilor de sport aflate în patrimoniul Liceului Tehnologic „Valeriu Braniște” din Lugoj, mărinid riscul suprapunerilor
- Lipsa unei platforme de tip „Intranet” unde studenții să își poată urmări situația școlară, să aibă materialele didactice oferite de către cadrele didactice și un mijloc de comunicare intern
- site-ul și documentele interne nu sunt accesibile persoanelor cu deficiențe de vedere
- Deși titulatura UED ne duce cu gândul la internaționalizare, site-ul acesteia este doar în limba română
- Neexistența unui regulament clar și transparent de numire a studenților în aceste structuri

Recomandări:

- Individualizarea misiunii universității în acord cu cerințele locale ale pieței muncii, cu statutul acestei universități în regiune;
- Verificarea fiecărui act oficial urcat pe site să fie însoțit de stampilă și semnătură;
- În comisia de acordare a burselor să existe minim un student care să verifice acest procedeu;
- Întocmirea unui regulament de alegeri a studenților de sine stătător.
- Sprijinirea formării unei organizații studențești legal constituite la nivelul UED pentru a facilita comunicarea între studenții reprezentanți și ceilalți student cât și dezvoltarea personală și profesională a studenților UED prin implicarea în activități extracuriculare.

- Ghiduri de redactare a lucrărilor academice
- Crearea unui plan strategic și un plan operațional și la nivel de facultate.
- Crearea unei platforme sau formă online pentru posibilitatea emiterii/completării adeverințelor, contestațiilor, cererilor, taxelor etc.
- Dotarea spațiilor pentru persoane cu dizabilități: înscrieri Braille, grupuri sanitare destinate persoanelor cu dizabilități, suport audio.
- Dotarea fiecărei săli cu mijloace de predare/învățare modernă.
- Modernizarea laboratorului de informatică și criminalistică.
- Adaptarea (modificarea) practicilor de admitere special pentru persoane cu dizabilități variate. Exemple: posibilitatea studenților cu deficiențe de vedere de a susține examen de admitere oral, în loc de scris.
- Crearea mai multor stagii de practică pentru student.
- Înființarea unei Societăți antreprenoriale Studentești.
- Elaborarea unui regulament al Compartimentul de Audit public intern;
- Crearea și publicarea raportului de audit financiar al structurii ante-menționate;
- Crearea unei reviste proprii care să cuprindă publicațiile și cercetările.
- Introducerea procedurii de alegere a studenților din CEU și CEAC, eventual întocmirea unui regulament de alegeri a studenților.
- întocmirea unor procese verbale cu ocazia consultărilor cu studenții, absolvenții și angajatorii cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii. Ulterior, publicarea pe site-ul instituțional a concluziilor rezultate în urma consultărilor desfășurate cu aceștia.
- Recomandăm cadrelor didactice să acorde în continuare atenție propunerilor venite din partea studenților pentru un anumite tip de evaluare, acest fapt putând conduce la o mai mare motivare și asumarea din partea studenților în ceea ce privește propriul traseu de învățare;
- Elaborarea anuală a analizelor e tip SWOT pentru a face posibilă evaluarea și coroborarea anuală a rezultatelor.
- Întocmirea unei modalități de evaluare alternative pentru studenții cu dizabilități
- Regulamentul trebuie actualizat în funcție de dinamica educației la nivel național și european și de feedback-ul primit de la studenți și absolvenți
- Publicarea componenței CCOC pe site-ul Universității și calificarea personalului acestui grup
- Publicarea rezultatelor obținute în urma implementării programelor CCOC
- Publicarea declarațiilor de avere și de interes ale cadrelor didactice cu funcții de conducere
- recomandăm preluarea unor instrumente din literatura de specialitate care au proprietăți psihometrice și validate din punct de vedere științific pentru a putea crește relevanța acestui tip de evaluare.
- ca și în cazul evaluării cadrelor didactice făcute de către studenți, rezultatele oferite profesorilor fără nici o altă formă de sprijin sau consultanță, nu vor duce neapărat la îmbunătățirea activităților didactice. Recomandăm realizarea unui plan de îmbunătățire a activității didactice personalizat pentru fiecare cadru didactic coroborat cu măsuri de follow-up.
- Implementarea programelor Erasmus+ și a altor programe pentru mobilități studentești
- oferirea accesului la colecții de reviste științifice, baze de date bibliografice și bibliometrice internaționale nu doar de pe serverele bibliotecii. Recomandăm facilitarea accesului prin intermediul adresei de e-mail instituțional pe care îl au studenții de pe orice computer, nu doar de pe cele din cadrul bibliotecii;
- achiziționarea unui fond minimal de resurse de învățare pentru persoanele cu dizabilități (volume în format audio, cărți tipărite Braille, softuri care să transforme textele scrise în audio etc.).

- Crearea unui sistem de închiriere și planificare a terenurilor de sport, pentru a se evita suprapunerea și aglomerarea
- Crearea unei platforme de tip „Intranet” unde studenții să își poată urmări situația școlară, să aibă materialele didactice oferite de către cadrele didactice și un mijloc de comunicare intern
- accesibilizarea pentru persoanele cu deficiențe de vedere a documentelor interne relevante pentru activitatea studenților și a site-ului instituției, conform art. 71 din Legea nr. 448/2006 (republicată);
- Crearea unei versiuni a site-ului UED într-o limbă de circulație internațională
- Crearea unui regulament clar și transparent de numire a studenților în aceste structuri

Studenții au propus acordarea calificativului ÎNCREDERE.

11.3. Din **Raportul evaluatorului extern din străinătate** rezultă următoarele observații și recomandări:

- Adapt DEU’s Organizational Chart to reality and put the Rector on the same level as the Senate.
- Reconsider the internal structure and avoid redundancies and duplication of duties and decision processes where ever possible.
 - Start as soon as possible the installation of new attractive fields for research and teaching. Use co-operations with other universities at the beginning.
 - Improve the working conditions of academic and administrative staff at DEU by the adaption of not used seminar rooms and lecture halls for office purposes.
 - The existence of an Ethic Commission has to be commended. But as I have already mentioned on other occasions, an ethic commission composed only by members from the institution - especially in the case of very small private institutions - will not be able to handle sensitive cases like corruption and academic misconduct. I strongly recommend to install – if necessary informally - an inter-university commission with half members coming from DEU and the other half from other universities.
 - Try to reduce bureaucratic efforts and avoid redundancies within quality assurance procedures. One commission at university level covering all aspects of QA should be sufficient in order to strengthen quality culture at DEU and to comply with the legal requirements.
 - Establish facilities inside the University where students can discuss, study and recover between lectures.
 - Include more optional courses into programmes and fully modularise programmes.
 - Increase autonomous student work and self-learning parts.
 - Involve stakeholders systematically into curricula discussions.
 - Increase assistance for students looking for an internship and strengthen the activities to facilitate the start of graduates into the working world.
 - Expand the co-operation with other research institutions and with enterprises in order to reach critical mass of research groups and to apply for grants from European research funds.
 - Strengthen and extend relations with the region. Present examples of good research and consultancies to potential partners. Try to sign mutual contracts of co-operation in order to make income from collaborations sustainable.
 - Define clear goals for internationalisation (strategic partnerships, language policy, mobility, research collaborations).
 - Look for a partner university e.g. in Timișoara in order to co-operate in international activities such as Erasmus.

Evaluatorul străin nu a propus acordarea unui calificativ, menționând doar în finalul raportului întocmit următoarele:

The excellent university management, the financial assistance provided by the Drăgan European Foundation and the strong support for DEU by the city of Lugoj and the surrounding region should assist the institution to become a sustainable member of the European Higher Education Area. But in any case, some important steps will be necessary in order to strengthen the sustainability of DEU. Attractive new areas in research and teaching should be opened in order to complete the University's offer and to secure the existence of the institution for the future. Co-operations with interesting partners in the fields of research and internationalisation should be made in order to overcome the problem caused by its small size.

I trust in the leadership of DEU to handle successfully these challenges. My remarks and recommendations should assist DEU to find its successful way into the future.

12. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației;
- în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare;
- din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce probează că universitatea asigură derularea în condiții adecvate a procesului de predare-învățare, dar și o bază logistică corespunzătoare pentru cercetarea științifică desfășurată de către membrii comunității universitare;
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”.
- O parte din recomandările propuse se regăsesc și în cele semnalate la evaluarea anterioară. Universitatea a întreprins acțiuni de îmbunătățire a activității sale în toate aspectele evaluate, înregistrând un progres continuu, unele aspecte de funcționare fiind de o permanentă actualitate.
- din răspunsul universității la toate concluziile, observațiile și recomandările ARACIS făcute în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă, concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării. Universitatea detaliază modul în care a răspuns sau va răspunde fiecărei recomandări în parte.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 30.07.2020, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului tehnic al misiunii, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **INCREDERE**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 30.07.2020

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. Ioan IANOȘ – Membru

Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR – Membru

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA – Membru

Prof. univ. dr. Nicolae Adrian OPRE – Membru

Prof. univ. dr. Ion POPA - Membru

Prof. univ. dr. Neculai Eugen SEGHEDEIN – Membru

Dr. Ing. Cristian ERBAȘU – Membru

Student Petrișor Laurențiu ȚUCĂ – Membru