



RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ
INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR PENTRU
UNIVERSITATEA EUROPEANĂ „DRĂGAN” DIN
LUGOJ

Perioada vizitei

26.02.2020 – 28.02.2020

Studenți evaluatori

Paul-Andrei UNGUR, delegat ANOSR

Alexandru-Mihai CHIUDA, delegat UNSR

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



Cuprins

- I. Introducere
- II. Metode folosite
- III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS
- IV. Analiza SWOT
- V. Recomandări
- VI. Concluzii generale
- VII. Anexe

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



I. Introducere

Prezentul raport a fost redactat în urma vizitei efectuate în perioada 26-28 februarie 2020, la Universitatea Europeană „Drăgan” din Lugoj, instituție de învățământ superior, acreditată, prezentând perspectiva studenților. Actele normative luate în vederea constituirii acestui raport au fost: Carta UED, Regulamentele interne și procesele verbale ale diferitelor structuri din cadrul UED.

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj fost înființată în anul 1992, la inițiativa profesorului doctor Josif Constantin Drăgan, având drept scop promovarea valorii educaționale, "formarea de specialiști capabili, prin pregătirea ce o vor dobândi, să facă față cerințelor unei societăți bazată pe o economie de piață, integrată în circuitul contactelor juridice, economice, sociale și culturale europene, răspunzând astfel unui imperativ de actualitate". În cadrul acestei Universități funcționează două facultăți: Facultatea de Drept și Facultatea de Științe Economice.

Informațiile cuprinse în acest raport sunt realizate în urma aplicării metodelor stabilite de comun acord de către comisia alcătuită din studenți. Obiectivele propuse de către comisia de evaluare au fost realizate în spirit de colegialitate totală, fără divergențe între evaluatori și societatea academică a Universității.

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA

II. Metode utilizate

În elaborarea prezentului raport am utilizat diferite metode pentru a putea analiza modul în care funcționează și se organizează universitatea, facilitățile de care dispune, calitatea serviciilor oferite (educaționale și de suport), dar și perspectiva studenților cu privire la aspectele relevante ce țin de parcursul lor educațional, de integrarea lor în mediul educațional și de modul în care percep serviciile oferite de universitate.

Așadar, acțiunile și instrumentele care stau la baza redactării raportului sunt:

- Analiza Raportului de autoevaluare a universității evaluate și anexele acestuia;
- Analiza Raportului de autoevaluare redactat de studenții instituției evaluate. Comisia de redactare a acestui raport a fost formată din 3 studenți reprezentanți în Senatul universitar, 2 studenți reprezentanți în Consiliul Facultății de Științe Economice și 1 student reprezentant în Consiliul Facultății de Drept.
- Analiza documentelor puse la dispoziție de către secretariatul instituției în format fizic în timpul vizitei de evaluare
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul instituției, în format electronic;
- Vizita în imobile din patrimoniul instituției, care cuprind:
 - săli de curs și/sau seminar;
 - laboratoare;
 - biblioteca instituției;
 - Centrul de consiliere și orientare în carieră;
 - săli de lectură destinate studenților;
 - spațiile de cazare studențești luate în chirie de către UED;
 - bază sportivă luate în chirie de către UED
- Întâlnire/discuții cu studenții instituției;
- Întâlnire/discuții cu absolvenții instituției;
- Întâlnire/discuții cu angajatorii instituției;
- Întâlnire/discuții cu conducerea instituției;
- Întâlnire/discuții cu cadre didactice ale instituției;
- Întâlnire/discuții cu reprezentanții serviciului CONTABILITATE
- Întâlnire/discuții cu reprezentanții CCOC și bibliotecii
- Întâlnire/discuții cu reprezentanții CEAC
- Întâlnire/discuții cu reprezentanții comisiei de etică
- Întâlnire/discuții cu reprezentanți ai diverselor structuri ale universității;

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA





- Chestionarul de percepție al studenților asupra actului didactic, asupra vieții de student și a mediului din UED, precum și a lucrurilor care pot fi îmbunătățite pe viitor:
 - Întrebările din cadrul chestionarului, variantele de răspuns precum și răspunsurile anonime ale respondenților, împreună cu întrebările adresate acestora sunt anexate la prezentul raport.
 - Descrierea eșantionului participant la studiu:
 - Număr total de respondenți: 89 (21,49% din totalul numărului de studenți)
 - Distribuția pe facultăți:
 - a). 54 studenți (60,7%) din cadrul Facultății de Drept;
 - b). 35 studenți (39,3%) din cadrul Facultății de Științe Economice;
 - Distribuția pe programe de studii:
 - a) 68 studenți (76.4%) de la licență;
 - b) 21 studenți (23,6%) de la masterat;
 - Distribuția în funcție de anul de studiu:
 - Anul I - 38 studenți (42.7%)
 - Anul II - 24 studenți (27%)
 - Anul III - 17 studenți (19.1%)
 - Anul IV - 10 studenți (11.2%)

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA

III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

Domeniul A: Capacitate instituțională

Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj, cu o vechime de 25 de ani, a fost înființată prin Legea nr. 100/200).

Carta universitară a fost revizuită și completată conform Hotărârii Senatului UED nr. 33/18.12.2017 și cu avizul pozitiv al Ministerului Educației Naționale, prin adresa nr. 26057/12.02.2018.

Misiunea Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, așa cum reiese din Carta universitară, este de a efectua educație și cercetare în domeniile juridic și economic la un înalt standard de calitate, în contextul național și internațional real, pentru dezvoltarea economică și culturală a municipiului Lugoj, a regiunii de Vest și a întregii României.

Recomandări:

- Individualizarea misiunii universității în acord cu cerințele locale ale pieței muncii, cu statutul acestei universități în regiune

IP.A.1.1.2. Integritate academică

UED are și aplică cu consecvență Codul de etică și deontologie profesională universitară, cu practici și mecanisme eficiente de aplicare. Conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, Codul de etică și deontologie profesională universitară este parte componentă a Cartei universitare.

Comisia de Etică și Deontologie Profesională Universitară din cadrul UED este independentă, funcționează în conformitate cu Codul de etică și deontologie profesională universitară și contribuie la formarea unui climat academic bazat pe cooperare și competiție, realizând controlul aplicabilității normelor de etică în activitățile de conducere, cercetare, predare sau evaluare. Rezultatele acestui control sunt făcute publice .

UED dispune de un soft antiplagiat cu licență (Plagiarism Detector), instalat pe calculatoarele aflate în cadrul instituției .

Puncte tari:

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA





- Studenții UED au acces la softul antiplagiat pentru prelucrarea lucrărilor științifice.

Punct slab:

- Nu se cunoaște modalitate de alegere a studenților din această comisie.

Recomandări:

- În cadrul regulamentului de alegeri a studenților reprezentanți să fie aleși și studenți din această comisie.
- Ghiduri de redactare a lucrărilor academice

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

UED organizează activitatea de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare: financiar-contabil, integritate academică, predare și examinare, cercetare.

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj dispune de un Regulament de organizare și funcționare a activității de audit intern. Auditul intern implică atât elaborarea planurilor de audit intern ale Universității, cât și elaborarea Rapoartelor anuale cu privire la activitatea de audit intern din cadrul instituției pe anii 2017 și 2018, cu Hotărârile Senatului de aprobare. Activitatea de audit intern academic din cadrul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj se exercită prin intermediul Comisiei de Audit Intern Academic, a cărei activitate este reglementată prin Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Audit Intern Academic din cadrul UED Lugoj, revizuit și aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 9 din 30.01.2019. Comisia de Audit Intern Academic a elaborat anual Rapoartele de audit intern academic pentru anii universitari 2016-2017 și 2017-2018, acestea fiind dezbătute de către Senatul UED.

Recomandări:

- Verificarea fiecărui act oficial urcat pe site să fie însoțit de stampilă și semnătură

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Sistemul de conducere, democratic și eficient, se bazează pe prevederile Regulamentului de ordine interioară. În Carta universitară se prezintă mecanismul de alegere a studenților în structurile de conducere (Consilii și Senat). Alegerile s-au desfășurat în baza Regulamentului electoral propriu privind constituirea și alegerea structurilor și funcțiilor de conducere ale UED Lugoj (mandatul 2016-2020), însoțit de Hotărârea Senatului nr. 1/28.01.2016 de aprobare. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în Consilii, Senat și alte structuri este reglementat în capitolul VII din Carta UED .

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



Sistemul de conducere se bazează pe sistemele de comunicare electronică de tip Internet în diseminarea informațiilor de interes universitar. Conexiunea și comunicarea cu cadrele didactice și studenții UED se realizează și prin intermediul Internetului. Site-ul Universității (<http://www.universitateaeuropeanadragan.ro>) conține diverse informații, de la legislație la activitățile didactice, de cercetare etc, evenimentele anuale desfășurate, precum și alte acțiuni specifice.

Recomandări:

- Sprijinirea formării unei organizații studențești legal constituite la nivelul UED pentru a facilita comunicarea între studenții reprezentanți și ceilalți studenți cât și dezvoltarea personală și profesională a studenților UED prin implicarea în activități extracuriculare

Punct slab:

- Studenții să aibă un regulament de alegeri de sine stătător pentru funcțiile și pozițiile alese (pentru CA, senat, consiliile facultății, CEAC, Comisia de etică, Comisia de acordare a burselor etc.

IP.A.1.2.2. Management strategic

UED are un Plan strategic pentru perioada 2017-2020, cu obiective etapizate pe termene. Obiectivele cuprinse în Plan sunt: creșterea numărului de studenți, evaluarea periodică instituțională, autorizare de noi programe de studii, cercetare, relații de cooperare, asigurarea necesarului de cadre didactice proprii. Planul strategic este actualizat permanent în funcție evoluția și contextul învățământului superior.

Planurile operaționale ale UED pentru anii universitari 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020, cu Hotărârile Senatului de aprobare sunt întocmite anual în conformitate cu direcțiile de principiu ale Planului strategic al Universității.

Atât Planul strategic al UED Lugoj 2017-2020, cu Hotărârea Senatului de aprobare, cât și Planurile operaționale ale Universității, cu Hotărârile Senatului de aprobare, sunt cunoscute de mediul academic, acestea fiind publicate și pe site-ul UED (<http://www.universitateaeuropeanadragan.ro>).

La nivelul fiecărei Facultăți există atât Planul strategic, cât și Planurile operaționale pe ani de studiu, acestea fiind întocmite în concordanță cu cele existente la nivelul Universității.

Recomandare:

- crearea unui plan strategic si un plan operațional și la nivel de facultate.

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



Administrația UED este legal structurată, corect dimensionată, fiind compusă din persoane calificate corespunzător posturilor și funcționând eficient prin oferirea de servicii corespunzătoare comunității academice.

UED are implementate sisteme informatice pentru activitatea financiar contabilă, CIEL, și pentru gestiunea școlarității. Beneficiază de un program prelungit pentru interacțiunea cu studenții de la 8-16, cu prosibilitatea de prelungire dacă este nevoie.

Recomandare:

- Crearea unei platforme sau formă online pentru posibilitatea emiterii/completării adeverințelor, contestațiilor, cererilor, taxelor etc.

Criteriul A.2. – Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Baza materială a UED corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ academic de calitate. Astfel, UED dispune de o aulă de 434 de locuri, 3 săli de curs cu câte 192 de locuri, o sală de curs cu 57 de locuri, 4 săli de seminar cu câte 30 de locuri, un laborator de informatică cu 22 locuri, un laborator de criminalistică cu 14 locuri. Pentru studiu, studenții din cadrul UED beneficiază de: o sală de lectură cu 80 de locuri, o sală de studiu de 50 locuri, un centru de presă cu 18 locuri, un centru de cercetare cu 15 locuri și un centru studențesc de 6 locuri. Spațiile însumează 2.167 mp pentru activitățile didactice și de cercetare. UED dispune de Bibliotecă proprie. Fondul de carte al bibliotecii este completat pe baza listelor de propuneri realizate de cadrele didactice, inclusiv pentru cărți de specialitate.

UED, prin intermediul Bibliotecii, pune la dispoziția studenților cursuri și alte materiale de studiu specifice fiecărei discipline cuprinse în planurile de învățământ ale Facultăților.

În exteriorul clădirii, Universitatea are un amfiteatru în aer liber cu 228 de locuri, utilizat pentru evenimente educaționale, culturale, sportive proprii sau ale comunității locale.

Conform protocolului încheiat cu Colegiul Tehnic "Valeriu Braniște" din Lugoj, Universitatea asigură 100 locuri de cazare studenților. Activitățile aferente disciplinei "Educație fizică" s-au desfășurat în anii universitari 2017-2018 și 2018-2019 în spațiul pus la dispoziție de către C.N. "Iulia Hasdeu", iar în prezent, pentru anul universitar 2019-2020, activitățile specifice se derulează în cadrul Liceului Tehnologic "Valeriu Braniște" din Lugoj, prin intermediul contractelor de parteneriat încheiate.

Recomandare:

- Dotarea spațiilor pentru persoane cu dizabilități: înscrisuri Braille, grupuri sanitare destinate persoanelor cu dizabilități, suport audio.

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



IP.A.2.1.2. Dotare

Sălile de curs/seminar sunt dotate cu mijloace media (laptop/calculator și videoproiector). Aula este dotată cu instalație de traducere simultană.

Laboratorul de informatică este dotat cu tehnică de calcul corespunzătoare disciplinelor specifice cuprinse în planurile de învățământ și care asigură accesul pentru studenți astfel încât la nivelul unei formații de studiu, să existe un calculator la cel mult doi studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de master .

Laboratorul de criminalistică are nevoie de îmbunătățire pentru desfășurarea în condiții optime a procesului didactic .

Punct slab:

- Slaba dotare a laboratorului de criminalistică

Recomandări:

- Dotarea fiecărei săli cu mijloace de predare/învățare modernă.
- Modernizarea laboratorului de informatică și criminalistică.

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

Universitatea Europeană "Drăgan" este instituție publică cu personalitate juridică având buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, cod fiscal și conturi bancare proprii.

UED este o entitate non-profit cu un Compartiment Financiar Contabil Resurse Umane distinct, care își organizează propria contabilitate în conformitate cu legislația în vigoare.

Universitatea a implementat și aplică în mod riguros politici financiare sustenabile pe termen scurt, pe termen mediu și pe termen lung. Resursele financiare cumulează veniturile proprii (din taxe, contracte de cercetare, contracte de inchiriere și sponsorizări).

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Studenții UED de la ciclul de studii universitare de licență, forma de învățământ cu frecvență, beneficiază de burse de merit, de studiu, sociale, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții UED, însoțit de Hotărârea Senatului nr. 16 din 28.02.2019 de aprobare, în condițiile stabilite de Senatul Universității.

Bursele, indiferent de categorie, se acordă pe perioada desfășurării activităților didactice, prin care se înțelege cursuri, seminarii, laboratoare, proiecte, activități practice, sesiuni de examene.

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



Cuantumul și numărul burselor se stabilește de Senatul Universității, la propunerea Consiliului de Administrație al UED, în limita fondurilor disponibile și nevoilor identificate la nivelul comunității studentești. Bursele se acordă anual/semestrial. Acestea se acordă din resurse proprii.

În perioada 2015–2020 s-au acordat și se vor acorda un număr de 33 burse de studii în cuantum de 96.650 lei. În cadrul Facultății de Științe Economice, în perioada 2014-2020, 8 studenți au beneficiat de bursă privată, reprezentând plata taxelor de studii pentru perioada respectivă, de către angajatorii acestora.

Punct tare:

- studenții cu prezență 100% la cursuri primesc o masă zilnică din partea universității.

Punct slab:

- Să existe minim un student în comisia de acordare a burselor.

Recomandări:

- În comisia de acordare a burselor să existe minim un student care să verifice acest procedeu

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Personalul administrativ al UED este calificat pentru activitățile de sprijin pentru studenți și are la dispoziție oportunități pentru dezvoltarea competențelor.

Punct tare:

- Personalul administrativ al UED are o relație foarte bună cu studenții.

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

Recrutarea studenților se face prin: difuzarea materialelor publicitare de admitere, de regulă cu șase luni înaintea primei sesiuni de admitere; prin promovarea pe site-ul UED și pe pagina de Facebook a Universității; prin anunțuri în publicații media, la radio și televiziune; prin vizite efectuate în liceele din Lugoj și localitățile limitrofe: Nădrag, Făget, Buziaș, Caransebeș.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea în ciclul de studii universitare de licență și master se face prin concurs, pe baza interviului motivațional, evaluat cu calificativul ADMIS/RESPINS și evaluarea Dosarului

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



de admitere. Candidații vor fi ierarhizați și admiși în ordine descrescătoare în funcție de media generală de admitere, până la ocuparea locurilor de admitere.

În acest sens, Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj a elaborat Metodologiile proprii privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și de master pentru anii universitari 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020 cu Hotărârile Senatului UED de aprobare.

Relația contractuală dintre Universitate și studenți este oficializată prin Contractul de școlarizare și Contractul de studii - Anexele 1 și 2 la Ghidurile de studii pentru anii universitari 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020 cu Hotărârile Senatului UED de aprobare și la Regulamentele privind activitatea profesională a studenților în anii universitari 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020 cu Hotărârile Senatului UED de aprobare.

UED școlarizează și studenți din Republica Moldova. În conformitate cu prevederile legale în vigoare, înscrierea la studii a acestora s-a efectuat în baza aprobării direcției de specialitate (DGRIAE) din cadrul Ministerului Educației Naționale.

Recomandare:

- Adaptarea (modificarea) practicilor de admitere special pentru persoane cu dizabilități variate. Exemple: posibilitatea studenților cu deficiențe de vedere de a susține examen de admitere oral, în loc de scris.

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

Planurile de învățământ sunt structurate pe discipline obligatorii, opționale și facultative, axându-se pe principiile unui proces de învățământ integrat și performant, capabil să ofere abilități pentru domeniile specifice și domeniile complementare acestuia. Planurile de învățământ ale Facultăților sunt evaluate periodic, fiind modificate în funcție de tendințele apărute pe piața forței de muncă .

Programele de studii ale UED se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare și calificarea universitară, conform competențelor profesionale și transversale specifice. Programul de studii este prezentat sub forma unui pachet de documente sintetizate în fișa Programului, care cuprinde obiectivele generale ale programului, competențe profesionale și transversale, structura programului de studii, asigurarea flexibilității instruirii, condițiile de promovare/condițiile de înscriere în anul universitar următor, disciplinele din planul de învățământ, condițiile de desfășurare a examenului de licență, bilanțul general al disciplinelor obligatorii/opționale/facultative - fundamentale/de specialitate/complementare, raportul dintre orele de curs și orele de seminar, desfășurarea stagiului de practică, ponderea examenelor și a probelor de verificare.

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



Programele de studii sunt inițiate, aprobate, monitorizate și evaluate periodic conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, revizuit și aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 25 din 30.03.2018. Realizarea programelor la nivel de Universitate se bazează pe Regulamentul privind aplicarea sistemului de credite transferabile de studii la UED Lugoj, revizuit și aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 22 din 30.03.2018.

Recomandare:

-Crearea mai multor stagii de practică pentru studenți.

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

Programele de studii sunt unitare ca structură, însă se diferențiază prin metode specifice utilizate pentru forma de învățământ (IF), fiind conforme planurilor de învățământ și fișelor disciplinelor.

Menționăm că în cadrul UED forma programelor de studii este IF (învățământ cu frecvență) și se desfășoară în conformitate cu standardele și reglementările legale aflate în vigoare.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

Universitatea examinează periodic opiniile actorilor interesați (studenți, absolvenți, personal intern și angajatori), acestea fiind de un real folos în întocmirea și revizuirea programelor de studii. Relevanța programului de studii rezultă din acțiuni întreprinse la nivel de Facultate: corelarea programului de studii cu cerințele pieței muncii și cu Cadrul National al Calificărilor din Învățământul Superior, armonizarea fișelor disciplinelor cu dezvoltarea cunoașterii în domeniul programului), prin activități proprii de cercetare științifică ale cadrelor didactice, și prin actualizarea permanentă a bibliografiei indicate studenților.

Universitatea dispune de mecanisme de analiză colegială anuală a activității didactice și de cercetare, a modului de transmitere a cunoștințelor către studenți, a schimbărilor care se produc în profilul și în structura calificărilor. Există și se aplică prevederile Regulamentului privind evaluarea periodică a calității personalului didactic din cadrul UED Lugoj însoțit de Procedura de aplicare, revizuit și aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 23 din 30.03.2018. Absolvenții înscriși la programele de master sunt consultați permanent cu privire la modul de aplicare în practică a cunoștințelor acumulate în perioada studiilor de licență. Simultan, și reprezentanții angajatorilor sunt consultați periodic, referitor la aceste aspecte, organizându-se mese rotunde, workshop-uri, consfătuiri etc.

Criteriul B.2. – Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



Pe baza chestionarului privind valorificarea calificării universitare, inserția absolvenților universității a depășit 50% în fiecare an.

Analiza efectuată în perioada 2012-2017 a relevat faptul că, datorită creșterii cererii de absolvenți cu studii economice și juridice, procentul de inserție pe piața muncii este de 53,57%. Analiza pentru perioada 2018-2019 este în curs de realizare.

Pentru a fi la curent cu inserția absolvenților pe piața muncii, Universitatea a apelat la metode suplimentare, solicitând unor instituții reprezentative din municipiul Lugoj informații cu privire la angajații cu studii superioare în domeniul economic și juridic care au absolvit UED: 69% din angajații BRD Lugoj au absolvit programul de studii Finanțe și bănci, în cazul Primăriei municipiului Lugoj, 57% din angajații în domeniile economic și juridic sunt absolvenți ai UED, în cadrul Poliției municipiului Lugoj, 76 ofițeri și agenți de poliție sunt absolvenți ai Universității, în cadrul Cabinetelor notariale cu titlu de exemplu, menționăm că lucrează 8 absolvenți ai UED (Anexa II.48). De asemenea, în cadrul Baroului de avocați funcționează un număr de 42 avocați absolvenți ai UED conform informațiilor cuprinse în Tabloul avocaților din județul Timiș. Precizăm că mai activează în domeniul juridic un număr de 6 magistrați absolvenți ai UED, 5 notari publici, 3 executori judecătorești, 8 grefieri.

Puncte tari:

- Procentul bun de angajabilitate după finalizarea studiilor.

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

În anii universitari 2017-2018 și 2018-2019, procentele absolvenților admiși la studii universitare de masterat a depășit constant 20%. Conform datelor statistice existente la Facultatea de Științe Economice, valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare de masterat se prezintă astfel: pe anul universitar 2017-2018, procentul este de 68,57%, iar pe anul universitar 2018-2019, procentul este de 54,76%. În ceea ce privește Facultatea de Drept, situația se prezintă în felul următor: pe anul universitar 2017-2018, procentul este de 30,76%, iar pe anul universitar 2018-2019, procentul este de 41,66%.

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate, respectiv Facultate, se efectuează anual printr-un chestionar ce reflectă atât calitatea procesului de învățământ, cât și condițiile de desfășurare a acestuia.

Rezultatele obținute ne arată un nivel de satisfacție ridicat, de peste 80% în ultimii doi ani, în rândul studenților UED.

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



Un alt mod de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților îl reprezintă studiul organizat de Institutul Trendence din Berlin-Barometrul Absolvenților din Europa. Studenții și absolvenții Facultății de Științe Economice, programul de studii de licență Finanțe și bănci, participă la acest studiu din 2013, iar rezultatele primite din partea Institutului ne arată un grad ridicat de satisfacție al studenților noștri cu privire la dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate .

Dovada buneii pregătiri profesionale a absolvenților UED o reprezintă un număr mare de absolvenți cu angajamente în companii și instituții publice (financiare, bancare, de asigurări, Administrații, Judecătorii, Parchete, notariate, Barou avocați).

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Cadrele didactice ale UED își proiectează metodele și mediile de învățare centrate pe student (bazat pe rezultatul învățării).

Rezultatele învățării descriu ceea ce vor putea face studenții după finalizarea unui curs. Corespunzător direcțiilor de studii, profesorii au redefinit procesul de predare, învățare și evaluare, mutând accentul de la „ce se predă” la „ce poate face studentul” la sfârșitul cursului (rezultatul învățării). Rezultatele învățării descriu integrarea cunoștințelor, deprinderilor și atitudinilor în abilități.

Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic, dialog cu studenții), și materiale auxiliare (tablă, flipchart și videoproiector).

Cadrele didactice care ocupă postul de asistent universitar dețin și pregătirea pedagogică de specialitate.

De asemenea, programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și internship. Cadrele didactice antrenează studenții la activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative), iar procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Totodată, studenții sunt antrenați și în activitatea de cercetare științifică din cadrul cercurilor științifice studentești.

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

Pentru fiecare an de studiu, ciclul de studii universitare de licență, sunt desemnați tutori de an, în conformitate cu Regulamentul privind desfășurarea activității de tutorat la UED Lugoj cu Hotărârea Senatului de aprobare. Conform Regulamentului menționat, în cadrul

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



UED se aplică tutoratul colegial între studenți din anii mai mari și ceilalți studenți. Studenții sunt îndrumați de către tutorii de ani și de către celelalte cadre didactice să apeleze la serviciile oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră.

În ceea ce privește ciclul de studii universitare de masterat, sistemul de tutorat este facultativ. Consiliul Facultății, la propunerea decanului, desemnează tutorii pentru fiecare specializare și formă de învățământ la începutul anului universitar.

Suplimentar, cadrele didactice comunică cu studenții, atât prin e-mail, cât și conform unui program de consultații.

Consilierea și informarea cu privire la oportunitățile de studiu și perfecționare universitară în cadrul UED este realizată de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră .

Începând cu anul universitar 2019-2020, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră este coordonat de un cadru didactic licențiat în psihologie, numit prin Decizia rectorului.

Puncte tari:

- Studenții utilizează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră iar acesta desfășoară multe activități pentru ei.

Recomandări:

- Înființarea unei Societăți anteprenoriale Studentești.

Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

Activitatea de cercetare științifică din Universitate se desfășoară conform obiectivelor cuprinse în planurile de cercetare științifică ale UED pentru anii universitari 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020 cu Hotărârile Senatului de aprobare. O parte importantă a rezultatelor obținute în domeniile economic și juridic, ca urmare a activității de cercetare științifică derulată la nivelul instituției, a fost concretizată și în planurile editoriale ale Universității Europene "Drăgan" din Lugoj pe anii universitari 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020 cu Hotărârile Senatului de aprobare .

Temele de cercetare științifică sunt cuprinse în planurile de cercetare științifică ale UED pentru anii universitari 2017-2018, 2018-2019 și 2019-2020 cu Hotărârile Senatului de aprobare și în Rapoartele cercetării științifice realizate în anii universitari 2016-2017 și 2017-2018 cu Hotărârile Senatului UED de aprobare, acestea înscriindu-se în ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat, dar abordează și unele aspecte actuale, de mare interes, ale vieții economice și sociale, având un evident caracter interdisciplinar.

Activitatea de cercetare universitară se desfășoară la nivelul Departamentului de Cercetare Științifică și Proiecte Economice al UED și la nivelul Departamentelor Facultăților, precum și individual, atât la nivelul cadrelor didactice, cât la nivelul studenților.

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

Rezultatele cercetării din Universitatea Europeană "Drăgan" se regăsesc în Rapoartele cercetării științifice realizate în anii universitari 2016-2017 și 2017-2018 cu Hotărârile Senatului de aprobare, și care au avut la bază Rapoartele de cercetare științifică ale Facultăților pentru anii universitari 2016-2017, 2017-2018 și 2018-2019.

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

În perioada 2016–2019*, cadrele didactice ale Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, de la cele două Facultăți, Facultatea de Drept, respectiv Facultatea de Științe Economice, au elaborat un număr de 10 titluri editoriale (cărți, tratate, cursuri și alte materiale didactice universitare) care acoperă disciplinele din planurile de învățământ, majoritatea acestora fiind publicate în edituri recunoscute de CNCIS.

Producția științifică din perioada 2016-2019* privind studiile/lucrările/articolele și temele de cercetare elaborate de cadrele didactice ale Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, s-a materializat într-un număr de 127 lucrări publicate în 40 volume (cu ISBN sau ISSN), aferente sesiunilor științifice anuale, conferințelor cadrelor didactice sau publicărilor în reviste științifice de specialitate.

Situația centralizată a cercetării din cadrul UED Lugoj se regăsește sintetizată în Centralizatorul datelor privind cercetarea științifică desfășurată la nivelul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj.

Recomandări:

- Creerea unei reviste proprii care să cuprindă publicațiile și cercetările.

Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj este o instituție non-profit, are organizat un Compartiment Financiar Contabil Resurse Umane distinct, și-a organizat contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu din care rezultă faptul că, cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al UED.

IP.B.4.1.2. Contabilitate

Universitatea Europeană "Drăgan" este o instituție publică cu personalitate juridică având buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, cod fiscal și conturi bancare proprii.

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



Dotarea informatică a Compartimentului Financiar Contabil Resurse Umane cuprinde dotarea cu aparatură, tehnică de calcul și soft licențiat pentru evidența contabilă, Ciel.

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj a fost auditată privind situațiile financiare, în anii 2017 și 2018, de către un auditor financiar recunoscut în domeniu.

Rezultatele auditului financiar în anii 2017 și 2018, precum și analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli pe anii 2017 și 2018, au fost dezbătute de către Senatul UED și date publicității.

Recomandări:

- Elaborarea unui regulament al Compartimentului de Audit public intern;
- Crearea și publicarea raportului de audit financiar al structurii antemenționate;

Domeniul C: Managementul calității

Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În cadrul UED Lugoj structura specifică de implementare a calității este reprezentată de Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) care, conform regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității este alcătuită din 3 cadre didactice și doi studenți și are următoarele atribuții:

- Realizează demersurile necesare pentru aducerea la îndeplinire a prevederilor legislației în vigoare privind evaluare internă, asigurarea, controlul și îmbunătățirea calității în procesul educațional al Universității;
- Coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității aprobate de conducerea UED;
- Verifică aplicarea procedurilor și activităților privind evaluarea și asigurarea calității la nivelul UED;
- Asigurarea unui dialog continuu cu studenții privind calitatea procesului educativ și a resurselor dedicate acestuia;
- Elaborarea unui raport anual de evaluare internă.

CEAC funcționează în conformitate cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Legea statutului personalului didactic nr. 128/1997 și cu Carta Universității, pe baza unui regulament propriu, menționat anterior

Puncte tari:

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



- Există o pagină dedicată acestei comisii pe site-ul UED (<http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/politica-de-calitate.html>) unde sunt publicate codul, manualul, regulamentul, procedura, metodologia, precum și rapoartele efectuate anual.
- Prezența a doi studenți în această comisie. Aceștia susțin faptul că în cadrul ședințelor acestui grup le sunt ascultate părerile și se ține cont de ele.

Puncte slabe:

- Nu există o procedură clară de alegere a studenților din CEAC

Recomandări:

- Introducerea procedurii de alegere a studenților din CEAC, eventual întocmirea unui regulament de alegeri a studenților.

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

UED Lugoj are o viziune, o politică și o strategie pentru calitate, un set de obiective pe termen lung și scurt. În acest sens, UED s-a orientat către introducerea unui sistem de evaluare a procesului de învățământ și către modificarea raportului de timp alocat acestuia. Această activitate este monitorizată de către Rectorul Universității iar cuantificarea ei de către reprezentantul CEAC.

Studenții sunt parteneri în toate procesele de evaluare și au reprezentanți de drept în CEAC.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează în fiecare semestru, înaintea perioadei de sesiune.

Există un manual de cultură a calității avizat prin hotărârea de senat nr 24 din 15.04.2019.

Puncte slabe:

- Nu există analize de tip SWOT care să fie coroborate între ele în ani consecutivi

Recomandări:

- Elaborarea anuală a analizelor e tip SWOT pentru a face posibilă evaluarea și coroborarea anuală a rezultatelor.

Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



UED Lugoj dispune și aplică un regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, revizuit și aprobat prin Hotărârea Senatului nr 25 din 30.03.2018, cu măsuri specifice de implementare

Există proceduri bine stabilite privind inițierea, aprobare, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, cuprinzând aprobarea inițială, la nivelul facultății, apoi la nivelul universității, cu parcurgerea etapelor stipulate în reglementările în vigoare și în urma cărora se realizează aprobarea finală a acestora

Puncte tari:

- corelarea cu cerințele pieței muncii a programelor de studiu și îmbunătățirea acestora prin consultarea cu angajatorii și absolvenții

Puncte slabe:

- nepublicarea analizelor și a rapoartelor consultărilor cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii.

Recomandări:

- întocmirea unor procese verbale cu ocazia consultărilor cu studenții, absolvenții și angajatorii cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii. Ulterior, publicarea pe site-ul instituțional a concluziilor rezultate în urma consultărilor desfășurate cu aceștia.

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studii sunt evaluate anual, conform Ghidului de studii pentru a corespunde dinamicii pieței de muncă. Universitatea organizează anual întâlniri cu foștii absolvenți și cu angajatorii pentru a reorganiza programa de studiu astfel încât să se plieze cât mai bine pe piața muncii.

Diplomele emise la UED Lugoj permit exercitarea profesiilor reglementate din lista calificărilor europene și internaționale și în nomenclatorul național al profesiilor–clasificarea ocupațiilor din România (COR). Programele de studii sunt revizuite periodic, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.

Puncte slabe:

- Minutele acestor întâlniri nu sunt publice

Recomandări

- Publicarea minutelor acestor întâlniri

Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

Toate procesele de examinare sunt obiective și se bazează pe criterii și metode clar stabilite la începutul semestrului și pe bareme aduse la cunoștința studenților, conform Regulamentul privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților. Acest regulament este în conformitate cu metodologia națională și cu bunele practici la nivel național și internațional. În cadrul Regulamentului privind activitatea profesională a studenților aprobată prin Hotărârea Senatului universitar nr 35 din 25.07.2019 este descrisă procedura oficială de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința acestora (Art. 6.4: Contestațiile la examene se depun în scris la secretariatul facultății, în termen de 24 de ore de la primirea rezultatelor și sunt analizate de o comisie desemnată de decanul facultății.). Regulamentul este public pe site-ul universității. La examinare participă întotdeauna cadrul didactic titular și un cadru didactic de specialitate care semnează în clar catalogul.

Metodele de evaluare sunt: orală (expunerea liberă a studentului, conversația de evaluare, chestionarea orală, interviul); scrisă (lucrările scrise de evaluare, chestionarele de evaluare); bazate pe verificarea practică (lucrări practice și de laborator, proiecte, observarea și analiza activităților practice desfășurate de studenți) și bazate pe tehnica testelor (pe suport scris sau în formă electronică). Tipurile de evaluare sunt: inițială, continuă și finală.

Disciplinele sunt astfel organizate în planul de învățământ astfel încât acestea să aibă o continuitate.

La finalizarea studiilor, studenții se supun unor proceduri incluse în regulamentul privind activitatea profesională a studenților (Art. 7).

Puncte slabe:

- Universitatea nu dispune de modalități de evaluare alternative pentru studenții cu dizabilități
- Regulamentul nu este actualizat în funcție de dinamica educației la nivel național și european și de feedback-ul primit de la studenți și absolvenți

Recomandări:

- Întocmirea unei modalități de evaluare alternative pentru studenții cu dizabilități
- Regulamentul trebuie actualizat în funcție de dinamica educației la nivel național și european și de feedback-ul primit de la studenți și absolvenți

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

În urma parcurgerii fișelor disciplinelor și din consultările avute cu studenții, atestăm existența practicilor atât de evaluare pe parcurs, evaluarea sumativă fiind în majoritatea cazurilor obligatorie, toate acestea fiind în acord cu principiile centrării pe student. Tipul de evaluare și alte exigențe privind promovarea, ponderea acestora din nota finală sunt prevăzute în fișa disciplinei.

Puncte tari:

- evaluarea și notarea studenților se realizează în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ, procedeele prin care se realizează evaluarea fiind aduse la cunoștință studenților la începerea fiecărui semestru prin prezentarea fișei disciplinei
- Studenții sunt mulțumiți de faptul că majoritatea cadrelor didactice își alocă timp pentru fiecare student care are nelămuriri în ceea ce privește nelămuririle cu privire la conținutul programei de studiu.

Puncte slabe:

Recomandări:

- Recomandăm cadrelor didactice să acorde în continuare atenție propunerilor venite din partea studenților pentru un anumite tip de evaluare, acest fapt putând conduce la o mai mare motivare și asumarea din partea studenților în ceea ce privește propriul traseu de învățare;

Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți este stabilit în funcție de specificul programului de studiu, pentru atingerea obiectivelor acestuia. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate. Asigurarea acoperirii disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu este reglementată prin Regulamentul privind activitatea profesională a studenților aprobată prin Hotărârea Senatului universitar nr 35 din 25.07.2019.

Numărul total al cadrelor didactice este 25 dintre care 17 sunt titulare iar 8 sunt cadre didactice asociate; numărul total al studenților înmatriculați este 412, astfel rezultând un raport de 1 la 16 între total cadrelor didactice și studenți.

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

În cadrul UED Lugoj, evaluarea colegială a cadrelor didactice se efectuează anual, pe baza unui formular tipizat intitulat „Fișa de evaluare colegială” de către trei cadre didactice titulare la UED Lugoj. Modul în care se organizează, colectează și centralizează această activitate este descris în *Regulamentul privind evaluarea periodică a calității personalului didactic (Art. 10)*.

Puncte slabe:

- lipsa unui climat în care să se fructifice evaluările colegiale, această procedură fiind limitată la contextul formal (pe baza unui formular tipizat).

Recomandări:

- recomandăm facilitarea de contexte (crearea de comunități de învățare/cercetare) în care cadrele didactice să aibă oportunitatea de a face schimb de cunoștințe, metode de predare-învățare-evaluare.
- O altă recomandare relevantă în acest sens ar fi interasistențele și sesiunile de întâlniri informare de tip „Cafeneaua Didactică”. Acestea reprezintă sesiuni informale, organizate periodic, subiectele abordate concentrându-se pe temele identificate ca fiind de interes la nivelul comunității academice. „Cafeneaua Didactică” poate fi locul în care, într-un spațiu informal, cadrele didactice vor sta de vorbă despre experiențele lor didactice și vor împărtăși cu ceilalți atât satisfacțiile, cât și provocările personale legate de acestea.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluările se realizează semestrial. Modul în care se organizează, colectează și centralizează această activitate este descris în *Regulamentul privind evaluarea periodică a calității personalului didactic (Art. 11)*. Conform procedurii, punctajul final al Fișei de evaluare a cadrelor didactice de către studenți/masteranzi pe fiecare semestru, se face public, la avizierul fiecărei facultăți, pentru a putea fi consultat de către toți studenții.

Puncte tari:

- un set de date rezultat din chestionarul aplicat studenților arată că dacă doar 2,2% dintre studenți nu știu de posibilitatea evaluării cadrelor didactice de studenți (vezi anexa chestionar);
- apreciem că reprezentantul studenților în CEAC colaborează la întocmirea chestionarelor;
- Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenți/masteranzi se face publică, la avizierul fiecărei facultăți, pentru a putea fi consultat de către toți studenții.

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA





- la întrebarea: *În urma acestor evaluărilor asupra prestației cadrelor didactice, au fost luate măsuri de îmbunătățire?(Dacă "Da", numiți punctual 1-2 măsuri)*, 73% dintre respondenții la chestionar spun că au simțit îmbunătățire față de problemele semnalate prin evaluare.

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA

UNIVERSITATEA EUROPEANĂ "DRĂGAN" DIN LUGOJ
 FACULTATEA _____
 DEPARTAMENTUL _____
 ANUL UNIVERSITAR _____

Anexa 3

FIȘĂ DE EVALUARE A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI/ MASTERANZI

Codul și titlul cursului/seminarului: _____

Numele și prenumele cadrului didactic: _____

Scopul evaluării cursurilor/seminarilor și modului de predare al acestora constă în asigurarea de informații pentru cadrul didactic respectiv în vederea îmbunătățirii predării, precum și pentru conducerea facultății în luarea deciziilor privind cadrele didactice și cursurile. Rezultatele acestei evaluări vor fi oferite cadrului didactic numai după ce notele finale la examen vor fi definitivate.

Încercuți numărul corespunzător răspunsului selectat

1. În ansamblu, găsesc acest curs/seminar:

Excelent	Bun	Acceptabil	Slab	Foarte slab
5	4	3	2	1

2. Structura acestui curs/seminar este:

Excelentă	Bună	Acceptabilă	Slabă	Foarte slabă
5	4	3	2	1

3. Cărțile/materialele audiovizuale/suporturile de curs/seminar au fost:

Excelente	Bune	Acceptabile	Slabe	Foarte slabe
5	4	3	2	1

4. În comparație cu alte cursuri/seminarii, gradul de solicitare pentru mine a fost:

Foarte înalt	Peste medie	Mediu	Sub medie	Foarte scăzute
5	4	3	2	1

5. Utilitatea acestui curs/seminar pentru viitoarea mea activitate profesională/carieră:

Foarte util	Util	Adecvat	Puțin util	Inutil
5	4	3	2	1

6. Apreciez aptitudinile pedagogice ale cadrului didactic ca fiind:

Excelente	Bune	Acceptabile	Slabe	Foarte slabe
5	4	3	2	1

7. Cunoștințele cadrului didactic privind această disciplină mi se par a fi:

Excelente	Bune	Acceptabile	Slabe	Foarte slabe
5	4	3	2	1

8. Cadrul didactic a fost bine pregătit pentru acest curs/seminar:

Întotdeauna	Deseori	Câteodată	Rareori	Niciodată
5	4	3	2	1

9. Abilitatea cadrului didactic de a stimula interesul pentru acest curs/seminar a fost:

Excelentă	Bună	Acceptabilă	Slabă	Foarte slabă
5	4	3	2	1

10. Raportul cadrului didactic cu studenții mi se par a fi:

Excelent	Bun	Acceptabil	Slab	Foarte slab
5	4	3	2	1

Data _____



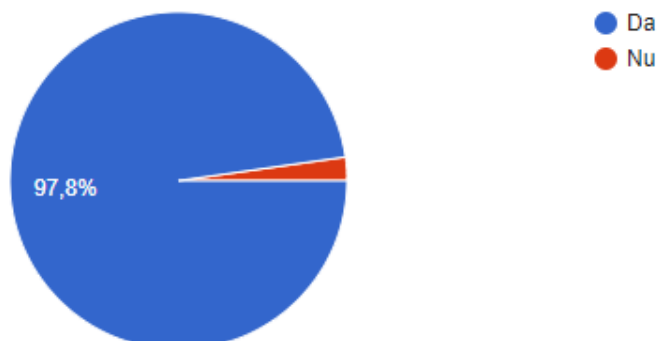
Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA




Ai auzit despre evaluarea cadrelor didactice de către studenți?

89 de răspunsuri



Puncte slabe:

- chestionarul de evaluare a prestației didactice de către studenți nu are proprietăți psihometrice și nici nu este validat din punct de vedere științific. Drept urmare, relevanța datelor obținute în urma acestui tip de evaluare este una foarte scăzută, itemii chestionarului fiind ușor interpretabili (notă mare de subiectivism din partea studenților) și nu foarte specifici.

Recomandări:

- recomandăm preluarea unor instrumente din literatura de specialitate care au proprietăți psihometrice și validate din punct de vedere științific pentru a putea crește relevanța acestui tip de evaluare.

IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Evaluările se realizează anual. Modul în care se organizează, colectează și centralizează această activitate este descris în *Regulamentul privind evaluarea periodică a calității personalului didactic (Art. 12 și 13)*. Evaluarea anuală a personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament care completează Fișa de evaluare multicriterială a cadrului didactic

Puncte tari:

- UED Lugoj dispune de o fișă de autoevaluare complexă pentru evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității;

Puncte slabe:

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA





- nu există un plan de îmbunătățire a activității didactice coroborat cu măsuri de follow-up și personalizat pentru fiecare cadru didactic

Recomandări:

- ca și în cazul evaluării cadrelor didactice făcute de către studenți, rezultatele oferite profesorilor fără nici o altă formă de sprijin sau consultanță, nu vor duce neapărat la îmbunătățirea activităților didactice. Recomandăm realizarea unui plan de îmbunătățire a activității didactice personalizat pentru fiecare cadru didactic coroborat cu măsuri de follow-up.

IP.C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

În urma vizitării bazei materiale, atestăm că universitatea încurajează și sprijină activitatea științifică pentru a întări legătura dintre educație și cercetare. În acest sens, cadrele didactice din UED Lugoj îi încurajează și îi sprijină pe studenți să participe la simpozioane studentești. Strategia multianuală și planurile operaționale ale UED explică modul de încurajare a personalului didactic și administrativ.

Puncte slabe:

- Lipsa parteneriatelor pentru mobilități

Recomandări:

- Implementarea programelor Erasmus+ și a altor programe pentru mobilități studentești

Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studentești

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Biblioteca Universității dispune de un număr de 26.595 volume din țară și din străinătate, acoperind domeniile Drept, Științe Economice și Diverse, precum și de abonamente la principalele reviste de specialitate pentru fiecare disciplină care definește un program de studii. Biblioteca beneficiază de resurse importante în vederea achiziționării cărților și revistelor de specialitate

Biblioteca dispune și de alte resurse de învățare la care au acces gratuit studenții Universității, de tipul bazelor de date naționale și internaționale (ex SCOPUS).

Programul bibliotecii este zilnic între orele 8:00-16:00. Sunt create condițiile ca raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți, să permită accesul liber al fiecărui student la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. Cadrele didactice elaborează cursuri (tipărite sau în format electronic), îndrumătoare pentru lucrări practice, precum și alte lucrări în sprijinul creșterii resurselor de învățare pentru studenți.

Paul-Andrei UNGUR

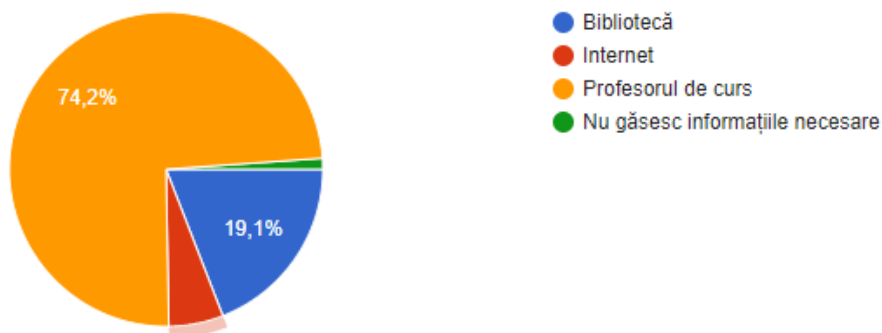
Alexandru-Mihai CHIUDA

Puncte tari:

- apreciem că studenții apelează la Biblioteca universitară, astfel 19.1% dintre aceștia au răspuns că-și găsesc informațiile în cadrul Bibliotecii, 5.6% pe internet, 74,2% din bibliografia recomandată în fișa disciplinei / de la cadrul didactic și doar 1.1 % nu găsesc informațiile necesare;

De unde îți iei informațiile necesare pentru învățare?

89 de răspunsuri



Puncte slabe:

- doar de pe calculatoarele universității se pot accesa platforme on-line, colecții de reviste științifice, baze de date bibliografice și bibliometrice internaționale.
- UED Lugoj nu dispune de resurse de învățare pentru persoanele cu dizabilități;

Recomandări:

- oferirea accesului la colecții de reviste științifice, baze de date bibliografice și bibliometrice internaționale nu doar de pe serverele bibliotecii. Recomandăm facilitarea accesului prin intermediul adresei de e-mail instituțional pe care îl au studenții de pe orice computer, nu doar de pe cele din cadrul bibliotecii;
- achiziționarea unui fond minimal de resurse de învățare pentru persoanele cu dizabilități (volume în format audio, cărți tipărite Braille, softuri care să transforme textele scrise în audio etc.).

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Cadrele didactice ale Universității au elaborat o serie de cursuri sau alte materiale de studiu necesare procesului didactic, iar pentru o accesare cât mai facilă a acestora, studenții beneficiază de suportul oferit de către Biblioteca instituției.

Activitățile de predare-învățare la studiile universitare de licență și masterat se desfășoară în conformitate cu procedurile consacrate (programele curriculare, fișele

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA






disciplinelor etc.) care sunt făcute publice și aduse la cunoștința studenților pe diverse căi (website, Ghid de studii, activitate de tutorat etc.).

IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

UED Lugoj dispune de un Regulament privind stimularea studenților cu rezultate excelente și de recuperare a celor cu rezultate necorespunzătoare, aprobat prin Hotărârea Senatului UED nr 49 din 30.09.2019. Conform regulamentului, studenții cu rezultate deosebite și cei care au activitate specială în activitatea de cercetare științifică sunt stimulați prin acordarea unor diplome de merit sau excelență, acordarea titlului de „Studentul anului”, burse de merit și includerea studenților în diferite programe dezvoltare personală.

Conform regulamentului de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material (hotărâre senat 16 din 28.02.2019) rezultă următoarele:

- Bursa de merit se acordă studenților ce au obținut minim media 9,50, participă la minim 2 sesiuni de comunicări științifice, prezintă minim 2 lucrări în cadrul cercurilor științifice studentești și se implică în activități studentești extracurriculare și de voluntariat. Quantumul acestui tip de bursă este de 3250 lei / an universitar
- Bursa de studiu se acordă studenților ce au obținut minim media 8 la absolvirea liceului, minim media 8 la examenul de bacalaureat și au un venit de maxim 500 lei pe membru de familie. Quantumul acestei burse reprezintă echivalentul taxei de școlarizare pentru un an universitar
- Bursa socială se acordă în 3 situații (Quantumul acestui tip de bursă este de 3250 lei / an universitar):
 - Studenților a căror familie nu a realizat în cele 3 luni de la începerea semestrului/anului universitar un venit lunar net mediu per membru de familie mai mare decât salariul de baza minim net pe economie;
 - Studenților orfani de unul sau ambii părinți, respectiv pentru care s-a dispus ca măsura de protecție plasamentul și care nu realizează venituri peste plafonul pentru acordarea bursei sociale;
 - celor bolnavi de TBC, care se afla în evidența unităților medicale, cei care suferă de diabet, boli maligne, sindroame de malabsorbție grave, insuficiența renală cronică, astm bronhic, epilepsie, cardiopatii congenitale, hepatita cronică, glaucom, miopie gravă, boli imunologice, boli rare, tulburări din spectrul autist, boli hematologice (hemofilie, talasemie etc.), surditate, fibroza chistică, cei infestați cu virusul HIV sau bolnavi de SIDA, cei cu handicap locomotor, spondilita anchilozantă sau reumatism articular și alte boli grave.
- Situația acordării burselor este vizibilă pe site-ul Universității

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



Pentru studenții cu dificultăți de învățare, acest regulament prevede acțiuni de tip tutorat, consiliere și educație interactivă și atractivă

Propunerea de program pentru tutoriat al cadrelor didactice este afișat la secretariat, dar la cerere studenților, acesta poate suferi modificări.

Puncte slabe:

- Componenta CCOC nu este publicată pe site-ul Universității și nici calificarea personalului acestui grup
- Cu toate că în raportul anual sunt înșirate programele de dezvoltare și modalitățile de studiu impactul acestora asupra studenților, rezultatele acestora nu sunt menționate

Recomandări:

- Publicarea componentei CCOC pe site-ul Universității și calificarea personalului acestui grup
- Publicarea rezultatelor obținute în urma implementării programelor CCOC

IP.C.5.1.4. Servicii studențești

UED Lugoj nu dispune de spații de cazare proprii, dar există un contract de închiriere cu Liceul Tehnologic „Valeriu Braniște” din Lugoj, pentru 100 de locuri de cazare. De asemenea, prin fundația „Drăgan”, se asigura cazare studenților cu rezultate deosebite în camere cu un confort ridicat. UED dispune de un contract de colaborare cu același liceu pentru utilizarea bazei sportive acestuia, în vederea efectuării orelor de Educație fizică și sport, dar și pentru închirierea, gratuit, de către studenții UED

Puncte slabe:

- Nu există un program de închiriere a terenurilor de sport aflate în patrimoniul Liceului Tehnologic „Valeriu Braniște” din Lugoj, mărinnd riscul suprapunerilor

Recomandări:

- Crearea unui sistem de închiriere și planificare a terenurilor de sport, pentru a se evita suprapunerea și aglomerarea

Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

UED deține un sistem informatic prin care se realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. UED se folosește de pagina sa de Facebook pentru a distribui informații studenților.

Puncte slabe:

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



- Lipsa unei platforme de tip „Intranet” unde studenții să își poată urmări situația școlară, să aibă materialele didactice oferite de către cadrele didactice și un mijloc de comunicare intern
- site-ul și documentele interne nu sunt accesibile persoanelor cu deficiențe de vedere
Recomandări:
- Crearea unei platforme de tip „Intranet” unde studenții să își poată urmări situația școlară, să aibă materialele didactice oferite de către cadrele didactice și un mijloc de comunicare intern
- accesibilizarea pentru persoanele cu deficiențe de vedere a documentelor interne relevante pentru activitatea studenților și a site-ului instituției, conform art. 71 din Legea nr. 448/2006 (republicată);

Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Informațiile cu privire la calificări, programe de studii, regulamente de admitere, conținutul programelor, diplome, personal didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, precum și orice alte informații de interes public sunt postate pe site-ul UED (<http://www.universitateaeuropeanadragan.ro/admitere-ued.html>).

Puncte slabe:

- Deși titulatura UED ne duce cu gândul la internaționalizare, site-ul acesteia este doar în limba română
- Lipsesc declarațiile de avere și de interes ale cadrelor didactice cu funcții de conducere

Recomandări:

- Crearea unei versiuni a site-ului UED într-o limbă de circulație internațională
- Publicarea declarațiilor de avere și de interes ale cadrelor didactice cu funcții de conducere

Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



În cadrul UED exista o structură operațională necesară pentru coordonarea acțiunilor de asigurare a calității: Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC), care funcționează la nivelul instituției și la nivelul facultăților. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, structura și regulamentele de funcționare au fost aprobate de către Senatul UED, alături de atribuțiile și principiile de evaluare a calității educației prin Hotărârea de Senat nr 10 din 28.02.2018. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității formulează și înaintează Senatului propuneri privind creșterea calității educației și elaborează Raportul anual cu privire la asigurarea calității

Puncte tari:

- Prezența unui student în fiecare dintre comisii

Puncte slabe:

- Neexistența unui regulament clar și transparent de numire a studenților în aceste structuri

Recomandări:

- Crearea unui regulament clar și transparent de numire a studenților în aceste structuri

Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic

S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție

Senatul Universității Europene "Drăgan" din Lugoj, prin Hotărârea UED nr. 22 din 25.04.2013 și Hotărârea UED nr. 32 din 20.06.2013, precum și în baza Deciziei rectorului UED nr. 5 din 26.04.2013 a aprobat ca Universitatea să fie evaluată instituțional extern de o echipă de experți ai European University Association (EUA) în cadrul proiectului POSDRU: "Pregătiți pentru a inova, pregătiți pentru a răspunde mai bine nevoilor locale. Calitate și diversitate a universităților din România", finanțat din Fondul Social European și coordonat de UEFISCDI în parteneriat cu European Universities Association (EUA) – Institutional Evaluation Programme (IEP).

În urma celor două vizite (12-14 februarie 2014 și 7-9 mai 2014) au apreciat Universitatea Europeană "Drăgan" din Lugoj ca fiind o componentă esențială pentru municipiu și regiune. De asemenea, s-a apreciat că instituția noastră a identificat provocările și oportunitățile societății pe care le-a inclus în misiunea de a oferi educație la un nivel înalt. În raportul de evaluare din iulie 2014 au fost oferite anumite recomandări și sugestii care au fost implementate ulterior.

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA

IV. Analiza SWOT

PUNCTE TARI:

- Parteneriatul Universității cu Primăria orașului Lugoj
- Implicarea activă a CCOC și dorința de progres continuu
- Existența unui soft anti-plagiat
- Studenții cu prezență 100% la cursuri primesc o masă zilnică din partea universității.
- Relația dintre studenți și cadre didactice este una de parteneriat, fapt ce reiese din formularul distribuit și din discuțiile avute cu studenții
- Personalul administrative al UED are o relație foarte bună cu studenții.
- Prezența a doi studenți în CEAC
- Procentul bun de angajabilitate după finalizarea studiilor.
- Studenții utilizează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră iar acesta desfășoară multe activități pentru ei.
- Procentul bun de angajabilitate după finalizarea studiilor.
- corelarea cu cerințele pieței muncii a programelor de studiu și îmbunătățirea acestora prin consultarea cu angajatorii și absolvenții
- evaluarea și notarea studenților se realizează în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ, procedeele prin care se realizează evaluarea fiind aduse la cunoștință studenților la începerea fiecărui semestru prin prezentarea fișei disciplinei
- Studenții sunt mulțumiți de faptul că majoritatea cadrelor didactice își alocă timp pentru fiecare student care are nelămuriri în ceea ce privește nelămuririle cu privire la conținutul programei de studiu.
- un set de date rezultat din chestionarul aplicat studenților arată că dacă doar 2,2% dintre studenți nu știu de posibilitatea evaluării cadrelor didactice de studenți (vezi anexa chestionar);
- apreciem că reprezentantul studenților în CEAC colaborează la întocmirea chestionarelor;
- Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenți/masteranzi se face publică, la avizierul fiecărei facultăți, pentru a putea fi consultat de către toți studenții.
- la întrebarea: *În urma acestor evaluări asupra prestației cadrelor didactice, au fost luate măsuri de îmbunătățire?* (Dacă "Da", numiți punctual 1-2 măsuri), 73% dintre respondenții la chestionar spun că au simțit îmbunătățire față de problemele semnalate prin evaluare.

Paul-Andrei UNGUR



Alexandru-Mihai CHIUDA





- UED Lugoj dispune de o fișă de autoevaluare complexă pentru evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității;
- apreciem că studenții apelează la Biblioteca universitară, astfel 19.1% dintre aceștia au răspuns că-și găsesc informațiile în cadrul Bibliotecii, 5.6% pe internet, 74,2% din bibliografia recomandată în fișa disciplinei / de la cadrul didactic și doar 1.1 % nu găsesc informațiile necesare;
- Prezența unui student în fiecare dintre comisiile CEAC

PUNCTE SLABE:

- Nu există o procedură clară de alegere a studenților din CEU
- Nu există o procedură clară de alegere a studenților din CEAC
- Studenții să aibă un regulament de alegeri de sine stătător pentru funcțiile și pozițiile alese (pentru CA, senat, consiliile facultății, CEAC, Comisia de etică, Comisia de acordare a burselor etc.)
- Dotarea spațiilor pentru persoane cu dizabilități: înscrisuri Braille, grupuri sanitare destinate persoanelor cu dizabilități, suport audio.
- Slaba dotare a laboratorului de criminalistică
- Să existe minim un student în comisia de acordare a burselor.
- nepublicarea analizelor și a rapoartelor consultărilor cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii
- Nu există analize de tip SWOT care să fie coroborate între ele în ani consecutivi
- Universitatea nu dispune de modalități de evaluare alternative pentru studenții cu dizabilități
- Regulamentul nu este actualizat în funcție de dinamica educației la nivel național și european și de feedback-ul primit de la studenți și absolvenți
- Componenta CCOC nu este publicată pe site-ul Universității și nici calificarea personalului acestui grup
- Cu toate că în raportul anual sunt înșirate programele de dezvoltare și modalitățile de studiu impactul acestora asupra studenților, rezultatele acestora nu sunt menționate
- Lipsesc de pe site-ul UED declarațiile de avere și de interes ale cadrelor didactice cu funcții de conducere
- lipsa unui climat în care să se fructifice evaluările colegiale, această procedură fiind limitată la contextul formal (pe baza unui formular tipizat).
- recomandăm facilitarea de contexte (crearea de comunități de învățare/cercetare) în care cadrele didactice să aibă oportunitatea de a face schimb de cunoștințe, metode de predare-învățare-evaluare.

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



- O altă recomandare relevantă în acest sens ar fi interasistențele și sesiunile de întâlniri informare de tip „Cafeneaua Didactică”. Acestea reprezintă sesiuni informale, organizate periodic, subiectele abordate concentrându-se pe temele identificate ca fiind de interes la nivelul comunității academice. „Cafeneaua Didactică” poate fi locul în care, într-un spațiu informal, cadrele didactice vor sta de vorbă despre experiențele lor didactice și vor împărtăși cu ceilalți atât satisfacțiile, cât și provocările personale legate de acestea.
- chestionarul de evaluare a prestației didactice de către studenți nu are proprietăți psihometrice și nici nu este validat din punct de vedere științific. Drept urmare, relevanța datelor obținute în urma acestui tip de evaluare este una foarte scăzută, itemii chestionarului fiind ușor interpretabili (notă mare de subiectivism din partea studenților) și nu foarte specifici.
- nu există un plan de îmbunătățire a activității didactice coroborat cu măsuri de follow-up și personalizat pentru fiecare cadru didactic
- Lipsa parteneriatelor pentru mobilități
- doar de pe calculatoarele universității se pot accesa platforme on-line, colecții de reviste științifice, baze de date bibliografice și bibliometrice internaționale.
- UED Lugoj nu dispune de resurse de învățare pentru persoanele cu dizabilități;
- Nu există un program de închiriere a terenurilor de sport aflate în patrimoniul Liceului Tehnologic „Valeriu Braniște” din Lugoj, măbind riscul suprapunerilor
- Lipsa unei platforme de tip „Intranet” unde studenții să își poată urmări situația școlară, să aibă materialele didactice oferite de către cadrele didactice și un mijloc de comunicare intern
- site-ul și documentele interne nu sunt accesibile persoanelor cu deficiențe de vedere
- Deși titulatura UED ne duce cu gândul la internaționalizare, site-ul acesteia este doar în limba română
- Neexistența unui regulament clar și transparent de numire a studenților în aceste structuri
-

OPORTUNITĂȚI:

- Grupul ALUMNI din care fac parte foști absolvenți ai UED ce au ajuns oameni de succes și pot ajuta atât universitatea cât și studenții
- Încheierea de parteneriate cu firmele care își desfășoară activitatea în oraș și în zonele limitrofe ale orașului
- Atragerea de companii care ar putea oferi burse și premii studenților

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



- Înființarea unei organizații studentești

AMENINȚĂRI:

- Situația UED la o distanță relativ mică față de marile Universități din Timișoara
- Numărul absolvenților de liceu care doresc să se înmatriculeze la un program de studii de licență fiind într-o continuă descreștere
- Asocierea învățământului privat cu un învățământ de proastă calitate de către societatea din România
- Lipsa activităților de internaționalizare, cu toate că titulatura universității ar cere acest lucru
- Lipsa schimburilor de experiență atât între studenți cât și între cadre didactice

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



V. Recomandări

- Individualizarea misiunii universității în acord cu cerințele locale ale pieței muncii, cu statutul acestei universități în regiune;
- Verificarea fiecărui act oficial urcat pe site să fie însoțit de stampilă și semnătură;
- În comisia de acordare a burselor să existe minim un student care să verifice acest procedeu;
- Întocmirea unui regulament de alegeri a studenților de sine stătător.
- Sprijinirea formării unei organizații studențești legal constituite la nivelul UED pentru a facilita comunicarea între studenții reprezentanți și ceilalți studenți cât și dezvoltarea personală și profesională a studenților UED prin implicarea în activități extracuriculare.
- Ghiduri de redactare a lucrărilor academice
- Crearea unui plan strategic și un plan operațional și la nivel de facultate.
- Crearea unei platforme sau formă online pentru posibilitatea emiterii/completării adeverințelor, contestațiilor, cererilor, taxelor etc.
- Dotarea spațiilor pentru persoane cu dizabilități: înscrisuri Braille, grupuri sanitare destinate persoanelor cu dizabilități, suport audio.
- Dotarea fiecărei săli cu mijloace de predare/învățare modernă.
- Modernizarea laboratorului de informatică și criminalistică.
- Adaptarea (modificarea) practicilor de admitere special pentru persoane cu dizabilități variate. Exemple: posibilitatea studenților cu deficiențe de vedere de a susține examen de admitere oral, în loc de scris.
- Crearea mai multor stagii de practică pentru student.
- Înființarea unei Societăți antreprenoriale Studențești.
- Elaborarea unui regulament al Compartimentului de Audit public intern;
- Crearea și publicarea raportului de audit financiar al structurii ante-menționate;
- Crearea unei reviste proprii care să cuprindă publicațiile și cercetările.
- Introducerea procedurii de alegere a studenților din CEU și CEAC, eventual întocmirea unui regulament de alegeri a studenților.
- Întocmirea unor procese verbale cu ocazia consultărilor cu studenții, absolvenții și angajatorii cu privire la inițierea sau revizuirea programelor de studii. Ulterior, publicarea pe site-ul instituțional a concluziilor rezultate în urma consultărilor desfășurate cu aceștia.
- Recomandăm cadrelor didactice să acorde în continuare atenție propunerilor venite din partea studenților pentru un anumite tip de evaluare, acest fapt putând conduce

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



la o mai mare motivare și asumarea din partea studenților în ceea ce privește propriul traseu de învățare;

- Elaborarea anuală a analizelor e tip SWOT pentru a face posibilă evaluarea și coroborarea anuală a rezultatelor.
- Întocmirea unei modalități de evaluare alternative pentru studenții cu dizabilități
- Regulamentul trebuie actualizat în funcție de dinamica educației la nivel național și european și de feedback-ul primit de la studenți și absolvenți
- Publicarea componenței CCOC pe site-ul Universității și calificarea personalului acestui grup
- Publicarea rezultatelor obținute în urma implementării programelor CCOC
- Publicarea declarațiilor de avere și de interes ale cadrelor didactice cu funcții de conducere
- recomandăm preluarea unor instrumente din literatura de specialitate care au proprietăți psihometrice și validate din punct de vedere științific pentru a putea crește relevanța acestui tip de evaluare.
- ca și în cazul evaluării cadrelor didactice făcute de către studenți, rezultatele oferite profesorilor fără nici o altă formă de sprijin sau consultanță, nu vor duce neapărat la îmbunătățirea activităților didactice. Recomandăm realizarea unui plan de îmbunătățire a activității didactice personalizat pentru fiecare cadru didactic coroborat cu măsuri de follow-up.
- Implementarea programelor Erasmus+ și a altor programe pentru mobilități studentești
- oferirea accesului la colecții de reviste științifice, baze de date bibliografice și bibliometrice internaționale nu doar de pe servele bibliotecii. Recomandăm facilitarea accesului prin intermediul adresei de e-mail instituțional pe care îl au studenții de pe orice computer, nu doar de pe cele din cadrul bibliotecii;
- achiziționarea unui fond minimal de resurse de învățare pentru persoanele cu dizabilități (volume în format audio, cărți tipărite Braille, softuri care să transforme textele scrise în audio etc.).
- Crearea unui sistem de închiriere și planificare a terenurilor de sport, pentru a se evita suprapunerea și aglomerarea
- Crearea unei platforme de tip „Intranet” unde studenții să își poată urmări situația școlară, să aibă materialele didactice oferite de către cadrele didactice și un mijloc de comunicare intern
- accesibilizarea pentru persoanele cu deficiențe de vedere a documentelor interne relevante pentru activitatea studenților și a site-ului instituției, conform art. 71 din Legea nr. 448/2006 (republicată);

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

- Crearea unei versiuni a site-ului UED într-o limbă de circulație internațională
- Crearea unui regulament clar și transparent de numire a studenților în aceste structuri

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



VI. Concluzii generale

Corelând aspectele pozitive cu cele negative, oportunitățile și amenințările și analizând progresul Universității de la ultima evaluare, comisia formată din studenții evaluatori propun acordarea calificativului **ÎNCREDERE**.

Paul-Andrei UNGUR

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Ungur'.

Alexandru-Mihai CHIUDA

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'C'.



VII. Anexe

Anexă

**Programul vizitei de evaluare instituțională a
Universității Europene „Drăgan“ din Lugoj,
stabilit în ședința din data de 28.11.2019
la sediul ARACIS**

Miercuri 26.02.2020

Ora 9:00-9:30 Întâlnirea preliminară a comisiei de evaluare cu reprezentanții conducerii Universității Europene „Drăgan” din Lugoj (rector, prorectori, decani, persoana de contact, responsabilii programelor de studii, studenți); prezentarea scopului, obiectivelor și a programului detaliat al vizitei de evaluare.

Ora 9:30-9:45 Întâlnirea tehnică a comisiei de evaluare.

Ora 9:45:00-11:00 Vizitarea bazei materiale

Ora 11:00-13:00 Program de lucru pe subcomisii (la nivel instituțional și pe programe de studii).

Ora 13:00-14:30 Pauza de masă.

Ora 14:30-16:00 Program de lucru pe subcomisii (la nivel instituțional și pe programe de studii).

Ora 16:00-17:00 Întâlnirea echipei de evaluare cu studenții

Ora 17:00-18:00. Întâlnirea echipei de evaluare cu absolvenții

Ora 18:00-19:00 Întâlnirea echipei de evaluare cu angajatorii

Joi 27.02.2020

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



Ora 09:00-12:00 Program de lucru pe subcomisii (la nivel instituțional și pe programe de studii).

Pentru comisia instituțională programul de lucru în intervalul **10:00-12:00** va fi următorul

Ora 10:00-10:30 Întâlnire cu reprezentanții serviciului CONTABILITATE

Ora 10:30-11:00 Întâlnire cu reprezentanții CCOC și bibliotecii

Ora 11:00-11:30 Întâlnire cu reprezentanții CEAC

Ora 11:30-12:00 Întâlnire cu reprezentanții comisiei de etică

Ora 12:00-13:00 Întâlnire cu cadrele didactice

Ora 13:00-14:30 Pauza de masă.

Ora 14:30-18:30 Program de lucru pe subcomisii (la nivel instituțional și pe programe de studii)

Ora 18:30-19:00 Întâlnire tehnică a comisiei de evaluare

Vineri 28.02.2020

Ora 9:00-12:00 Finalizarea fișelor de vizită și a anexelor (la nivel instituțional și pe programe de studii)

Ora 12:00-12:30 Întâlnirea în plen a echipei de evaluare cu reprezentanții Universității „Europeană „Drăgan” din Lugoj

Ora 12:30-13:00 Masa de prânz.

Director de misiune ARACIS

prof. univ. dr. Neculai Eugen SEGHEDEIN

Rectorul Universității Europene „Drăgan” din Lugoj

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

conf. univ. dr. Dumitru CORNEAN

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA



Opinia studenților - Evaluare ARACIS

Salutări!

Prin intermediul acestui chestionar dorim să identificăm gradul de satisfacție al studenților UED cu privire la anumite servicii și facilități oferite de Universitatea Europeană Drăgan din Lugoj.

Te rugăm să răspunzi cât mai sincer la fiecare dintre întrebări.

Mulțumim frumos pentru implicarea ta!

Facultatea din care faceți parte *

- Facultatea de Științe Economice
- Facultatea de Drept

Program de studii *

- Licență
- Masterat

Anul de studiu *

- Anul I
- Anul II
- Anul III
- Anul IV

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA

Care este mediul dumneavoastră de proveniență? *

Urban

Rural

Ești informat cu privire la alegerile pentru studenții reprezentanți (membri în Consiliul facultății și/sau Senatul Universității)? *

Da

Nu

Dacă "Da", ai participat la vot? *

Da

Nu

Cât de mulțumit ești de modul în care sunt dotate sălile de curs/seminar/laborator? *

	1	2	3	4	5	
Deloc mulțumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Foarte mulțumit

Consideri că universitatea îți oferă posibilități de învățare în acord cu specificul programului de studiu ales? *

Da

Nu

Paul-Andrei UNGUR



Alexandru-Mihai CHIUDA





De unde îți iei informațiile necesare pentru învățare? *

- Bibliotecă
- Internet
- Profesorul de curs
- Nu găsesc informațiile necesare

Ai auzit despre evaluarea cadrelor didactice de către studenți? *

- Da
- Nu

În urma acestor evaluărilor asupra prestației cadrelor didactice, au fost luate măsuri de îmbunătățire? *

- Da
- Nu

Dacă "Da", numiți punctual 1-2 măsuri:

Textul unui răspuns lung

Consideri că studiile efectuate la UED îți vor asigura accesul pe piața muncii imediat după absolvire? *

- Da
- Nu

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA

Cât de transparentă este Universitatea Europeană Drăgan din Lugoj în ceea ce privește regulamentele și luarea *
deciziilor?

	1	2	3	4	5	
Deloc transparentă	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Foarte transparentă

Cât de util vă este site-ul universității? *

	1	2	3	4	5	
Deloc util	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Foarte util

Cât de mulțumit ești de experiența per total din facultatea pe care o urmezi în cadrul UED Lugoj? *

	1	2	3	4	5	
Deloc mulțumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Foarte mulțumit

Ai participat la una sau mai multe dintre sesiunile de comunicări științifice? *

- Da
- Nu

Știi ce sunt programele de mobilitate? *

- Da
- Nu

Paul-Andrei UNGUR



Alexandru-Mihai CHIUDA





Ce ți-ai dori să fie inclus în planurile de învățământ - alte competențe, abilități, sau chiar cunoștințe? mai multă practică? etc. *

Textul unui răspuns lung

Știi de existența Centrului de Consiliere și Orientare Carieră (CCOC)? *

Da

Nu

Cât de mulțumit ești de programul secretariatelor și de informațiile și serviciile oferite de către secretariate/departamentele administrative? *

	1	2	3	4	5	
Deloc mulțumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Foarte mulțumit

Consideri că personalul didactic are abilități bune de comunicare și astfel cursurile și seminariile sunt bine predate? *

	1	2	3	4	5	
Dezacord total	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Acord total

Mi se aduce la cunoștință cerințele și modul de evaluare a fiecărei discipline de la începutul semestrului? *

	1	2	3	4	5	
Dezacord total	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Acord total

Paul-Andrei UNGUR

Alexandru-Mihai CHIUDA