



Rectorat
Cabinetul Rectorului

Nr. 77 din 10.07.2020
Cod de identificare: P019

Către

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Domnului Președinte,

Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU

Stimate Domnule Președinte,

Urmare scrisorii de informare transmisă Universității Europene „Drăgan” din Lugoj, cu privire la conținutul raportului de evaluare externă, vă comunicăm că am luat cunoștință cu profund interes de aceasta, de analiza SWOT, cuprinzând punctele tari și slabe, și mai ales de recomandările făcute de comisie.

În principiu, considerăm că recomandările făcute constituie un ghid pentru îmbunătățirea activității universității și ne vom strădui ca în cel mai scurt termen să le aducem la îndeplinire.

În concret, referitor la recomandările făcute, menționăm următoarele:

A. Asupra procesului didactic:

▪ este o practică a cadrelor didactice din cadrul universității de a fi prezente în liceele din Lugoj și împrejurimile, care constituie bazinul de recrutare al studenților, pentru a promova oferta educațională și a răspunde tuturor întrebărilor de interes pentru viitorii absolvenți de liceu. Această practică va continua și pe viitor.

O excepție a constituit-o anul 2020, când din cauza suspendării activităților didactice, acest lucru nu a mai fost posibil. Cu toate acestea au fost trimise în licee pliante și afișe, iar în colaborare cu directorii liceelor și a diriginților ne-am asigurat că elevii au luat cunoștință de materialele transmise.

Mai mult, am utilizat ca metodă de promovare a ofertei academice sursele mass media, îndeosebi postul de radio KISS FM, săptămânalul Redeșteptarea, în care oferta educațională este promovată în județele Timiș, Caraș-Severin și Hunedoara.

▪ deopotrivă, o preocupare permanentă o reprezintă mobilitatea cadrelor didactice și a studenților, context în care urmărim și crearea unor programe de studii, cel puțin într-o limbă străină de circulație internațională. Acest aspect este cuprins și în planul strategic al UED pe perioada 2020-2024.

▪ Senatul UED în colaborare cu Consiliul de administrație a avut permanent în vedere creșterea continuă a numărului de burse oferite studenților. Actualmente, conform Regulamentului privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții UED, în cadrul universității noastre se acordă burse de merit, burse sociale și burse de studii. Nu în ultimul rând, dorim să menționăm că au fost acordate un număr de 10 burse de studii unor studenți din Republica Moldova.

▪ considerăm de interes și recomandarea dezvoltării în viitorul apropiat a unor activități de benchmarking în domeniul educațional, aspect ce va fi cuprins în planul strategic al UED pentru perioada 2020 – 2024.

▪ UED va întreprinde toate demersurile pentru a îndeplini criteriile necesare în vederea creării unui birou Erasmus și realizarea de parteneriate pentru studenți și cadre didactice. În acest scop vom avea în vedere noile reglementări în materie pentru perioada 2021-2027.

▪ politica UED a fost și rămâne aceeași, de întinerire a corpului didactic, motiv pentru care la fiecare început de an universitar au fost scoase posturi la concurs pentru funcțiile didactice de asistent și lector, aspect care a putut fi constatat și din conținutul statelor de funcții depuse în Raportul de autoevaluare și prezentate la vizită.

Și pentru următorul an universitar, 2020-2021, ne propunem scoaterea la concurs a cel puțin 2 posturi de asistent și lector la cele două programe de licență ale universității.

▪ opinăm că recomandarea de creștere a numărului de pachete pentru disciplinele opționale este binevenită, iar pentru anul universitar 2020-2021 și în continuare, planurile de învățământ vor cuprinde cel puțin 2-3 pachete de discipline opționale.

▪ pentru anul universitar 2020-2021, Facultatea de Științe Economice, la examenul de finalizare a studiilor pentru programul de studii de licență Finanțe și bănci va introduce și o probă prin care să fie evaluate cunoștințele fundamentale și de specialitate.

Precizăm că Facultatea de Drept din cadrul universității are deja cuprinsă o asemenea probă pentru examenul de finalizare a studiilor, prin urmare fiind în concordanță cu prevederile din Regulament.

▪ am luat act de recomandarea referitoare la revizuirea planurilor de învățământ precum și de includerea a altor discipline de domeniu, aferente domeniului Finanțe și bănci cuprinse în standardele specifice, aspect care se va regăsi cu siguranță în perioada următoare, începând cu planul de învățământ pe anul universitar 2020-2021.

▪ funcție de evoluția numărului de studenți vom proceda și la normarea și desfășurarea orelor de informatică, la programul de studii de licență Finanțe și Bănci, pe subgrupe.

▪ rămâne o preocupare permanentă aceea de creștere a numărului de cadre didactice cu doctorat în domeniul Finanțe.

▪ în ultima perioadă de timp modernizarea laboratoarelor și achiziția unor softuri de specialitate a fost avută în vedere de către conducerea universității în colaborare cu Consiliul de administrație, aspect ce va continua și în anul universitar 2020-2021, preconizându-se o investiție substanțială în acest domeniu, dovada în acest sens constituind-o Planul operațional pentru anul universitar 2020-2021.

▪ având în vedere procesul continuu de schimbare a legislației, conducerea UED a fost și rămâne preocupată de achiziția de titluri bibliografice din literatura de specialitate din țară și străinătate, cât și de creșterea numărului de periodice din domeniul celor două programe acreditate (inclusiv domeniul Finanțe - licență și masterat), astfel încât studenții să aibă posibilitatea de a se informa corect despre reglementările în vigoare.

- în gestionarea procesului academic și administrativ, la nivelul universității a fost creată și este funcțională Platforma educațională MICROSOFT TEAMS, accesibilă cadrelor didactice, studenților, cât și personalului administrativ.
- conducerea UED și a celor două facultăți a fost și este într-o permanentă comunicare cu piața forței de muncă în scopul adaptării programelor de studii și eventual a creării unor programe noi, care să fie atât în interesul studenților cât și a mediului de afaceri.
- fișele disciplinelor sunt permanent actualizate de titularii disciplinelor și verificate de către directorii de departamente, pentru a fi în concordanță cu programele de studii și cu cerințele pieței muncii.
- dacă până în prezent s-au organizat preponderent întâlniri între angajatori și cadrele didactice, în viitor vom avea în vedere și creșterea numărului unor astfel de întâlniri între studenți și mediul de afaceri, sub forma unor Târguri de job-uri, pentru a facilita posibilitatea de integrare a acestora pe piața muncii.
- așa cum am arătat și anterior, întinerirea corpului didactic rămâne o preocupare constantă a conducerii universității, prin scoaterea la concurs și a unor posturi de asistent.
- deși în mare măsură realizat, vom avea totuși în vedere pentru viitor stimularea abilitării cadrelor didactice în domenii de doctorat corespunzătoare programului de studiu.
- referitor la crearea unor baze de date cu lucrările de licență/disertație, dorim să menționăm că la nivelul UED este organizată activitatea de arhivare în format electronic a acestora în cadrul departamentelor, aspect ce intră în responsabilitatea directorului departamentului de cercetare științifică și proiecte economice (a se vedea regulamentul privind verificarea originalității lucrărilor de finalizare a studiilor de licență și master la UED). Toate aceste arhive vor fi actualizate în permanență în cloud-ul universității.

B. Asupra domeniului relației cu studenții:

- așa cum s-a putut constata și cu ocazia vizitei comisiei ARACIS, în cadrul UED există o colaborare apropiată cu reprezentanții studenților. Toate cadrele didactice cu funcții de conducere în universitate au un program de audiențe în cadrul căruia poate fi primit orice student pentru lămurirea problemelor cu care se confruntă. Nu în ultimul rând, legătura cu studenții este ținută și prin prezența reprezentanților acestora în structurile de conducere ale universității, precum și prin tutorii desemnați pentru fiecare an de studiu. Dorim să menționăm că în cadrul fiecărei ședințe a Consiliului facultății și Senatului, reprezentanții studenților sunt întrebați expres despre problemele acestora, aspect ce este consemnat în procesele verbale de ședință. La ședința următoare se verifică modalitatea și gradul de rezolvare a acestora, dat fiind faptul că la nivelul universității se consideră extrem de benefică implicarea studenților în toate activitățile specifice.
- în cadrul UED există Asociația ALUMNI prin care se urmărește sprijinirea morală și materială a absolvenților universității, studenților și cadrelor didactice. Asociația încearcă să dezvolte apetența absolvenților către valori morale, civice și profesionale.
- vom ține neabătut seama de recomandarea făcută pentru continuarea relației de parteneriat existentă între cadrele didactice și studenți.
- la nivelul universității au fost și vor fi organizate acțiuni de voluntariat în care rolul principal îl au studenții.

C. Asupra domeniului de cercetare:

- va rămâne o preocupare permanentă a întregului corp didactic, sporirea numărului de articole publicate în reviste indexate, precum și participarea la conferințe indexate. Este și va fi în sarcina directorului departamentului de cercetare științifică și proiecte economice urmărirea acestui aspect și prezentarea semestrială a unui raport în Senat în care să se evidențieze activitatea fiecărui cadru didactic la publicarea de articole și participarea la conferințe indexate. Pe baza acestui raport, atât conducerea universității, cât și a fiecărei facultăți, va lua măsuri de stimulare a tuturor cadrelor didactice de a se integra efortului comun în realizarea unei activități de cercetare corespunzătoare standardelor specifice. De acest efort se ține seama și la procesul de evaluare și promovare a cadrelor didactice (a se vedea în acest sens și Rapoartele de evaluare a calității personalului didactic). În acest sens, dorim să precizăm că universitatea are prevăzute în buget sume corespunzătoare care să permită realizarea acestor activități.
- pe lângă faptul că în ultima perioadă de timp studenții de la programele de licență și master au fost stimulați să publice diverse articole de specialitate împreună cu cadrele didactice, în revistele proprii, pe viitor vom avea în vedere și includerea acestora în diverse programe de cercetare ce vor fi dezvoltate la nivelul UED.
- am inițiat deja constituirea unor parteneriate cu instituții naționale și internaționale de cercetare, așa cum am evidențiat și cu ocazia vizitei, și așteptăm ca în cel mai scurt timp să se concretizeze prin semnarea unor contracte de colaborare.
- în semestrul al doilea al anului universitar 2019-2020 a fost inițiată colaborarea cu două societăți de consultanță (Fond Consult Proiect, EMAS Business Consulting), în vederea obținerii și depunerii unor proiecte finanțate din fonduri europene în domeniul antreprenoriatului, în care vor fi implicați studenții universității.

D. Asupra surselor de finanțare:

- în colaborare cu Consiliul de administrație, universitatea ca parte integrantă a Grupului Drăgan "Veroniki Holding" se bucură de sprijin pentru atragerea de resurse financiare în susținerea activității programelor de studii, precum și a activității de cercetare științifică. Menționăm că în cursul anului universitar 2019-2020 au fost încheiate două contracte de cercetare cu societăți din cadrul Grupului Drăgan, lucru pe care-l vom continua și în viitor.
- este extrem de interesantă și benefică recomandarea de atragere a unor sponsorizări din partea unor companii private pentru modernizarea și dotarea tuturor spațiilor universității. Vom uza în acest scop de relația excelentă existentă între universitate și mediul socio-economic, demonstrată cu prisosință cu ocazia vizitei comisiei ARACIS. Nu în ultimul rând vom continua dezvoltarea colaborării cu autoritățile locale în vederea sprijinirii universității ca reper cultural al Lugojului.

E. Cu privire la cooperarea internațională:

- deși este un aspect în care am obținut mai puține rezultate decât ne-am fi dorit, colaborarea cu universități europene, cât și cu cele din afara UE, reprezintă o țintă a planului strategic al universității pentru perioada 2020-2024.
- cu sprijinul Consiliului de administrație, am solicitat președintei de onoare a Fundației Europene Drăgan, doamnei Veronica Gușă de Drăgan, facilitarea intrării pe piața academică europeană, care să asigure atingerea dimensiunii europene a UED, așa cum a fost gândită de fondator, prof. dr. Iosif Constantin Drăgan. Am primit promisiuni ferme de sprijin.

În continuare, dorim să menționăm că la întocmirea acestui răspuns am ținut seama și de recomandările formulate în raportul de evaluare externă instituțională a studenților, precum și de raportul de evaluare externă al evaluatorului străin.

Astfel, vom îmbunătăți în permanență site-ul UED, iar actele oficiale urcate vor purta semnătura emitentului actului. Totodată precizăm faptul că în comisia de acordare a burselor există câte un student de la fiecare facultate, conform Regulamentului privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții UED și care au posibilitatea de verificare a procedurii de acordare a acestora.

Vom avea în vedere întocmirea unui regulament de alegere a studenților în structurile de conducere ale UED, de sine stătător. În prezent, cu privire la aceste alegeri, există un capitol distinct în Regulamentul electoral privind constituirea și alegerea structurilor și funcțiilor de conducere ale UED.

Există ghiduri de redactare a lucrărilor academice, cât și planuri strategice și operaționale la nivelul fiecărei facultăți, verificate la vizită.

Pentru posibilitatea emiterii/completării online a adeverințelor, cererilor, contestațiilor, taxelor se utilizează Platforma MICROSOFT TEAMS, despre existența căreia am arătat mai sus, ea fiind funcțională.

Vom avea în vedere crearea și a altor facilități, pe lângă cele existente, pentru persoanele cu dizabilități, astfel încât acestea să poată participa fără probleme la actul educațional.

Dorim să precizăm că multe dintre recomandările făcute de către studenți (stagii de practică, audit public intern, audit financiar, proceduri de alegere a studenților etc.) sunt funcționale și vor fi permanent în atenția noastră.

Nu în ultimul rând, subliniem interesul pe care l-am acordat raportului întocmit de evaluatorul extern și recomandărilor făcute de către domnia sa. Ne vom strădui să le aducem la îndeplinire și în același timp, dorim să mulțumim pentru încrederea acordată conducerii universității, că va putea face față tuturor provocărilor, astfel încât, așa cum spunea și domnia sa, „universitatea să își găsească drumul spre succes în viitor”.

Mulțumim întregii echipe de evaluatori, pe care i-am perceput ca pe niște adevărați profesioniști în domeniul educației academice, pentru onestitatea, colegialitatea și transparența manifestată în actul de evaluare.

Astfel cum am precizat și la început, raportul și recomandările făcute de comisie vor constitui un ghid a activității noastre academice de viitor și credem că prin ceea ce am prezentat în raportul de autoevaluare, cu ocazia vizitei în universitate și prin răspunsul formulat la recomandări, ne vom bucura de încredere în desfășurarea unei activități didactice, care să întrunească standardele de calitate stabilite de ARACIS.

Cu aleasă considerație,



RECTOR,

Conf. univ. dr. Dumitru CORNEAN

PREȘEDINTE SENAT,

Conf. univ. dr. Sorin BLAJ