



**AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

**Evaluarea externă a programelor și
domeniilor de studii universitare de licență și
masterat în modul de lucru online sau mixt**

Sesiune de pregătire

**București
19 noiembrie 2020**



Provocări

Criza COVID-19 și răspunsul lumii la aceasta, este o provocare globală nemaiîntâlnită, în schimbare imprevizibilă, care afectează toate domeniile vieții cu repercursiuni deosebite asupra domeniile economice și sociale, iar sectorul învățământului superior se confruntă cu un set major de provocări fără precedent.

Păstrarea unui nivel ridicat al standardelor de calitate academice și integritatea evaluărilor este esențială pentru sănătatea sistemului de învățământul superior.

Rolul ARACIS este de a sprijini IIS să mențină standardele de calitate academice, încurajând și promovând soluții inovatoare ca răspuns la ceea ce ar putea fi luni de perturbări ale calendarului academic.



SAME
TEACHER



DIFFERENT
TOOLS



Cadrul legislativ

Etapele și aspectele metodologice privind procedurile de acreditare și evaluare periodică a instituțiilor de învățământ superior, respectiv a programelor/domeniilor de studii universitare, sunt prevăzute în:

- **Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare**
- **Hotărârea nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**
- **Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior elaborat de către ARACIS**



Suplimentar :

Ordonanța de urgență nr. 70 din 14 mai 2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative:

.....pentru procedurile de autorizare de funcționare provizorie și de acreditare, vizita la instituția solicitantă, realizată cu scopul de a verifica îndeplinirea standardelor, poate fi realizată prin corespondență și în modul de lucru online



Domenii de aplicare

Modul de lucru mixt: procedurile de autorizare de funcționare provizorie, acreditare, evaluare periodică a programelor de studii universitare de licență, precum și a domeniilor și programelor de studii universitare de masterat în perioada stării de urgență, de alertă și până la ridicarea restricțiilor privind întâlnirile publice de către autoritățile de resort

Modul de lucru online: procedurile de autorizare de funcționare provizorie și acreditare a programelor de studii universitare de licență, precum și a domeniilor și programelor de studii universitare de masterat în perioada stării de urgență, de alertă și până la ridicarea restricțiilor privind întâlnirile publice de către autoritățile de resort

Decizie BEX: AP și A - asupra modului de lucru: mixt sau online



Procedura de evaluare cuprinde:

1. analiza preliminară a documentelor de evaluare internă (REI si documente suplimentare)
2. identificarea aspectelor care necesită o vizita față în față și/sau online
3. realizarea vizitelor la instituția solicitantă cu scopul de a verifica îndeplinirea standardelor **(online sau mixt)**
4. realizarea întâlnirilor dintre membrii comisiei de experți evaluator în modul de lucru la distanță prin mijloace de comunicare vizuală sincrone
5. realizarea întâlnirilor cu diferite părți interesate și eventual vizitarea online a unor obiective la care accesul este restricționat sau dificil de efectuat în modul de lucru online,
6. definitivarea documentelor de evaluare externă la distanță prin mijloace de comunicare sincrone sau asincrone.

Aspecte metodologice

1. Pentru cererile de evaluare depuse la ARACIS se va informa în scris instituția asupra intenției de a realiza vizita de evaluare în **modul de lucru online sau mixt** și se va solicita acordul acesteia

Reponsabili:

- inspectorul de specialitate responsabil pentru Comisia de specialitate în care se încadrează domeniul științific al programului / domeniului de studii vizat

2. Acordului scris al furnizorului de educație. Contactarea persoanei responsabilă cu evaluarea desemnată de către instituția de învățământ superior

Responsabil:

- coordonatorul comisiei de experți evaluatori

3. Operaționalizarea etapelor necesare realizării evaluării în modul de lucru la distanță prin mijloace de comunicare vizuală sincrone și a **vizitei de verificare față în față și/sau online. Program pe zile și ore cu etapele evaluării și modul de lucru la fiecare etapă**

Responsabili:

- coordonatorul comisiei de experți evaluatori
- persoana de contact de la universitate



Aspecte metodologice - continuare

4. Instituția de învățământ superior organizează **un spațiu de lucru virtual** pe serverul propriu sau într-un cloud (**clasă de lucru**)

- depozitează toate documentele privind evaluarea
- acces cu ID/parolă – membrii comisiei de evaluare și personal desemnat de IIS
- link-urile pentru organizarea interviurilor la distanță sincrone
- filme de prezentare laboratoare, spații didactice, baze de cercetare etc. – **vizita online**

Responsabil:

- persoana de contact desemnată de IIS



Aspecte metodologice - continuare

5. Modul de lucru online - Evaluarea se desfășoară în perioada programată. Întâlnirile cu reprezentanții instituției de învățământ superior, cu personalul diferitelor departamente administrative, cu studenți, cadre didactice, angajatori și absolvenți se vor realiza în format de videoconferință.

- platforma de videoconferință utilizată – de comun acord cu comisia de experți
- toate întâlnirile se înregistrează. IIS va obține acordul participanților
- întâlnirile la distanță cu studenții IIS vor fi înregistrate și salvate în cloud-ul ARACIS; organizator: coordonatorul comisiei și compartimentul IT din ARACIS
- reprezentanții IIS nu participă la întâlnirile în format videoconferință cu studenții, absolvenții și angajatorii

Responsabili:

- coordonatorul comisiei de experți evaluatori
- persona de contact desemnată de IIS evaluată
- personalul IT desemnat de IIS evaluată și al ARACIS



Aspecte metodologice - continuare

Vizita de evaluare online:

- spațiile de învățământ și laboratoare cu demonstrarea modului de lucru a unor echipamente și produse software relevante în derularea procesului didactic / cercetare – **online/virtual sincron**
- dacă reprezentanții IIS nu au acces pentru a realiza comunicarea video în direct cu comisia de experți evaluatori - **film de prezentare** a echipamentelor și produselor software din laboratoare cu explicații asupra modului de operare și funcționare (în cloud)
- un **raport** detaliat asupra modului în care echipamentele și produsele software din dotarea laboratoarelor sunt utilizate în procesul didactic al programului de studii evaluat



Aspecte metodologice - continuare

- biblioteca instituției, departamentele financiar-contabile și administrative, spațiile de cămine, cantine și baze sportive pentru studenți etc. se desfășoară virtual **online sincron** și va fi însoțită de intervierea reprezentanților acestor structuri (în cloud)
- dacă reprezentanții IIS nu au acces la obiective – comisia va solicita organizarea de **videoconferințe** pentru a avea un interviu cu reprezentanții acestor structuri (în cloud)
- **orice vizită virtuală online** la facultăți, departamente, structuri administrative, săli de clasă etc. solicitată de comisia de experți evaluatori, care din diferite motive nu poate avea loc, se va **înlocui cu videoconferințe** prin care se vor lua interviuri unor persoane din conducerea acestor structuri (în cloud)

Responsabili:

- persoana de contact și responsabilul IT din IIS
- comisia de experți evaluatori

5. Modul de lucru mixt - Vizita de evaluare se desfășoară în perioada programată.

- în funcție de complexitatea procesului de evaluare perioada de evaluare poate fi prelungită cu 1-2 zile
- durata vizitei F2F la IIS evaluată va fi de **o zi** (posibilitate de prelungire – aprobare BEX)
- comisia de evaluare desemnează unul sau doi dintre membrii săi care vor face vizita la instituție
- recomandabil = o persoană care poate face deplasarea cu mijloace proprii

Vizita de evaluare - format mixt:

- vizita la IIS se va concentra pe laboratoare, bibliotecă, spații de învățământ, baze de cercetare, secretariat, etc. – **format F2F**
- comisia de evaluare **nu are acces** la unele dintre obiective, IIS va prezenta **un raport** asupra modului în care echipamentele și produsele software din dotare sunt utilizate în procesul didactic al programului de studii evaluat + **film de prezentare** cu explicații asupra modului de operare și funcționare a acestora (în cloud)
- comisia de evaluare **nu au acces** la bibliotecă sau la structurile administrative, se va solicita o **prezentare video live** a acestora și organizarea de **interviuri** la distanță prin videoconferință cu reprezentanții acestor structuri



Aspecte metodologice - continuare

- pe cât posibil **întâlniri F2F** cu reprezentanți ai structurilor IIS / **sau videoconferințe**
- întâlnirile cu studenți, cadre didactice, angajatori și absolvenți se vor realiza în **format de videoconferință**, cu înregistrarea acestora și cu acordului prealabil de la participanți (cloud)
- întâlnirile la distanță cu studenții IIS vor fi organizate de către coordonatorul comisiei de experți evaluatori cu sprijinul IT al ARACIS, iar înregistrările acestora vor fi salvate în cloud-ul ARACIS.

Responsabili:

- persoana de contact și responsabilul IT din IIS
- comisia de experți evaluatori
- responsabil IT din ARACIS

Activități comisie de experți

- înainte, în timpul vizitei față în față /online și după încheierea acesteia, membrii comisiei de experți evaluatori vor avea **în modul de lucru la distanță sincron/asincron sesiuni de documentare, analiza unor documente suplimentare, completare a Fișei vizitei (Raportul de evaluare) discuții și schimburi de informații etc.**
- mod de desfășurare **la distanță** prin mijloace de comunicare **sincrone sau asincrone** organizate de coordonatorul comisiei de evaluare, cu sprijinul IT al ARACIS
- la finalul evaluării, membrii comisiei de experți evaluatori vor avea o întâlnire în **format videoconferință** cu reprezentanții instituției de învățământ superior
- raportul comisiei de experți evaluatori va fi însoțit de înregistrări ale vizitelor virtuale online și ale interviurilor realizate în timpul videoconferințelor, descărcate din clasa de lucru.



Take a little



COFFEE BREAK

lovethispic.com