



**AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Evaluarea externă a programelor de studii universitare de licență

Fișa vizitei

Prof. dr. ing. Simona LACHE
Directorul Departamentului de Acreditare

Sesiune de formare online
30 octombrie 2020



Principii

- ▶ Evaluare colegială
- ▶ Orientare spre îmbunătățire
- ▶ Muncă de echipă
 - ✓ Coordonatorul comisiei de evaluare
 - ✓ Cadre didactice
 - ✓ Studențiparteneri egali
- ▶ Decizii independente



Documente directoare

www.aracis.ro Metodologii și standarde

- ▶ Metodologia de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță
- ▶ Standardele specifice ale comisiilor de specialitate
- ▶ Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare
- ▶ Ghidul privind evaluarea programelor / domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended)
- ▶ Ghidul privind întocmirea Raportului de Evaluare Internă în vederea evaluării externe a unui program de studii universitare de licență (pentru ÎÎS)



Fișa vizitei



Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Membru în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

FIȘA VIZITEI (RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ) privind evaluarea externă în vederea acreditării/evaluării periodice a programelor de studii universitare de licență organizate la forma de învățământ cu frecvență (IF)

Instituția de învățământ superior:

Facultatea

Domeniul de licență

Programul de studii universitare de licență:

Obiectivul evaluării externe: (acreditare/evaluare periodică).....

Perioada vizitei:

Componența comisiei ARACIS care efectuează evaluarea:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura	Observații
1.		Coordonator		
2.		Membru		
3.		Membru		
4.		Membru - student		

Reprezentanții instituției de învățământ superior:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura	Observații
1.		Persoană de contact		
2.				
3.				

(ștampila instituției vizitate) L.S.

Constatările din Fișa vizitei și din Anexele justificative au fost aduse la cunoștința reprezentanților instituției de învățământ superior vizitate. O copie a Fișei vizitei poate fi pusă la dispoziția instituției vizitate, la cerere



Fișa vizitei

**FIȘA VIZITEI (Raportul de evaluare al comisiei de experți evaluatori)
privind evaluarea externă a asigurării calității programelor de studii universitare de licență
organizate la forma de învățământ cu frecvență (IF)**

Date de identificare a programului de studii universitar:

Instituția de învățământ superior:	
Facultatea:	
Domeniul de licență:	
Programul de studii universitare de licență:	
Limba de predare:	
Durata studiilor:	
Numărul de credite:	

Anexele justificative:

<i>Anexa 1</i>	<i>Planul de învățământ</i>
<i>Anexa 2</i>	<i>Rezumatul descrierii calificării în RNCIS</i>
<i>Anexa 3</i>	<i>Situația acoperirii posturilor din statele de funcții cu personal didactic</i>
<i>Anexa 4</i>	<i>Situația despre gradul de îndeplinire a indicatorului privind competențele cadrelor didactice</i>
<i>Anexa 5</i>	<i>Numărul de studenți pe ani de studiu</i>
<i>Anexa 7</i>	<i>Situația centralizatoare a spațiilor de învățământ și a dotărilor</i>

Datele din *Fișa Vizitei/Raportul de Evaluare Externă* și din *Anexele Justificative* sunt certificate prin semnăturile membrilor comisiei de vizită, care verifică documentele.



Fișa vizitei

DOMENII

- A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ
- B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ
- C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

CRITERII

Standarde și indicatori de performanță



Fișa vizitei

Câteva aspecte cu privire la evaluarea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță



Fișa vizitei – Capacitatea instituțională

Verificarea gradului de îndeplinire a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță

Domenii, criterii, standarde, indicatori de performanță, constatări și recomandări		Gradul de îndeplinire ¹
DOMENIUL A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ		
CRITERIUL A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, 1.2, 1.6		
Standardul A.1.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare		
1.	Programul de studii este înființat și funcționează conform legii (inclusiv în ceea ce privește respectarea capacității de școlarizare). Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	
2.	<i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS.²</i> Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	
A.1.2 Misiunea și obiectivele programului de studii evaluat		
3.	Misiunea și obiectivele programului de studii sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele identificate pe piața muncii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	
4.	Obiectivele și rezultatele declarate ale învățării (cunoștințe, competențe, valori și atitudini) ale programului de studii sunt riguros definite și clar exprimate. Ele sunt aduse la cunoștința candidaților și a altor beneficiari direcți și indirecti. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:	

¹ Gradul de îndeplinire a cerinței: *Îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit*

² La acest item se va consemna gradul de îndeplinire a altor cerințe prevăzute de standardele specifice ale comisiei de specialitate, dacă este cazul



Fișa vizitei – Capacitatea instituțională

5.	<p>Obiectivele și conținutul programului de studii, precum și cu rezultatele declarate ale învățării, sunt în concordanță cu denumirea acestuia.</p> <p>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</p> <p>Recomandări:</p>	
6.	<p>Instituția de învățământ superior realizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, cu privire la obiectivele și rezultatele declarate ale programului de studii. Aceste consultări se desfășoară în cadrul organizat și sunt documentate.</p> <p>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</p> <p>Recomandări:</p>	
7.	<p>Rezultatele ale învățării declarate ale programului de studii permit absolvenților să se angajeze pe piața muncii în posturi ce corespund calificării obținute. Absolvenții programului de studii au clar definită perspectiva ocupării pe piața muncii.</p> <p>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</p> <p>Recomandări:</p>	



Fișa vizitei – Eficacitatea educațională

B.1.2 Structura și prezentarea programului de studii

58.	<p>Disciplinele din planul de învățământ au programe analitice/ fișe ale disciplinelor în care sunt precizate obiectivele, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs, seminar și activități aplicative etc. pe teme, bibliografia minimală, modul de examinare și evaluare ținând cont de rezultatele învățării planificate; programele analitice/ fișele disciplinelor sunt semnate de titularul de curs, seminar/ alte activități aplicative și de directorul de departament.</p> <p>Constatați din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</p> <p>Recomandări:</p>	
59.	<p>Programele analitice/ fișele disciplinelor prevăd corelații între competențele declarate la care contribuie disciplina, conținutul acestora și modul de evaluare a competențelor dobândite de student.</p> <p>Constatați din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</p> <p>Recomandări:</p>	
60.	<p>Programele analitice/ fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de predare - învățare, inclusiv prin prevederea activităților specifice studiului individual (teze de casă, proiecte individuale sau în echipă etc.) și includerea acestora în procesul de evaluare.</p> <p>Constatați din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</p> <p>Recomandări:</p>	
63.	<p>Pentru stațiile de practică instituția de învățământ superior a încheiat convenții de colaborare, contracte sau alte documente cu unitățile baze de practică, în care sunt precizate: locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea instituției de învățământ și ai bazei de practică, etc.</p> <p>Constatați din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</p> <p>Recomandări:</p>	



Fișa vizitei – Eficacitatea educațională

B.1.2 Structura și prezentarea programului de studii

72.	Proiectarea programului de studii se face cu implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	
73.	Programul de studii este revizuit periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, beneficiind astfel de expertiză externă și puncte de referință. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	
74.	Instituția de învățământ superior dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a modului în care cunoașterea este transmisă și asimilată de studenți. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	



Fișa vizitei – Eficacitatea educațională

B.2.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

87.	Metodele de predare sunt adecvate pentru obținerea, de către studenți, a rezultatelor învățării (competențe – în termeni de cunoștințe, abilități, atitudini, inclusiv competențe transversale). Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	
88.	Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	
89.	Procesul de predare-învățare are în vedere atât activități didactice directe cât și studiu individual. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	
90.	Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagină personală de web/ platforma e-learning pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă la flipchart și videoproiector, etc. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	
91.	Cadrele didactice folosesc în mod regulat o varietate de metode de predare care cuprind o gamă largă de activități, inclusiv de studiu individual.	



Fișa vizitei – Eficacitatea educațională

B.2.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

91.	Cadrele didactice folosesc în mod flexibil o varietate de metode pedagogice prin care încurajează dezbaterile, schimbul de opinii și munca în echipă. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:	
	Recomandări:	
92.	Instituția de învățământ superior are proceduri de recunoaștere și finalizare adecvate scopului pentru cazurile de mobilitate de studiu/practică a studenților. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:	
	Recomandări:	
93.	Cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. Există îndrumători sau tutori de an sau alte forme de asociere între un cadru didactic și un grup de studenți. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:	
	Recomandări:	



Fișa vizitei – Managementul calității

C.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

105.	Politicile și strategiile de asigurare a calității sunt active în facultatea coordonatoare a programului de studii și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	
------	---	--

C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii

107.	Există și se aplică un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	
108.	Se elaborează anual un raport de evaluare internă a programului de studii, ce include propuneri de îmbunătățire a calității educației. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	



Fișa vizitei – Managementul calității

C.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

112.	<p>Metodele și criteriile de evaluare a studenților cu privire la competențele dezvoltate sunt adecvate și permit verificarea dobândirii efective de către aceștia a cunoștințelor și abilităților prevăzute în fișele disciplinelor.</p> <p>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</p> <p>Recomandări:</p>	
114.	<p>Există o procedură oficială de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința acestora.</p> <p>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</p> <p>Recomandări:</p>	



Fișa vizitei – Managementul calității

C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

117.	Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe proceduri clare și publice. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	
118.	Evaluarea de către studenți este obligatorie. Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire, completarea formularului realizându-se exclusiv în absența oricărui factor extern și cu garantarea confidențialității evaluatorului. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	

C.7 Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii

124.	Programul de studii oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, atât cantitative cât și calitative, asupra obiectivelor, procesului de predare-învățare, resurselor, rezultatelor și sistemului de management. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recomandări:	
------	---	--



**AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

**Vă mulțumim
pentru atenție și implicare**

B-dul Mărăști nr. 59, Sector 1, București, România,
tel. 021.206.76.00, fax 021.312.71.35
Email: office@aracis.ro, www.aracis.ro

ARACIS București
30 octombrie 2020