RAPORTUL Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior

tipul evaluării
evaluare periodică domeniu de studii universitare de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Sociologie

Universitatea „Lucian Blaga“ din Sibiu

17.12.2020

▸ CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, cu nr. 636, din data de 10.02.2020, **Universitatea „Lucian Blaga“ din Sibiu** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **SOCIOLOGIE**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 830, din data de 20.02.2020.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este : Leadership şi management organizaţional *IF*.

Verificarea îndeplinirii cerinţelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor şi indicatorilor de performanţă şi a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experţi permanenţi de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile: Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referinţă şi a listei indicatorilor de performanţă a Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70 /2020 și Ghidul privind evaluarea programelor / domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

▸ REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale **ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3**			
Nr. crt.	**Cerințe**	**Constatările comisie de experți permanenți de specialitate**	**Calificativ** (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Domeniul de studii universitare de masterat este înființat și funcționează conform legii (inclusiv în ceea ce privește respectarea capacității de școlarizare).	Domeniul de studii universitare de masterat este înființat și funcționează conform legii (inclusiv în ceea ce privește respectarea capacității de școlarizare).	îndeplinit
2.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea programului de studii de masterat *Leadership și management organizațional* este aceea de a forma specialiști și experți cu înaltă calificare și pregătire continuă în domeniul leadership-ului și managementului organizațional, capabili să ofere consiliere în problemele sociale ale organizațiilor, precum și expertiză în elaborarea de proiecte manageriale. Programul de masterat Selecția și gestiunea resurselor umane își propune formarea de specialiști și experți cu înaltă calificare și pregătire continuă în domeniul resurselor umane și al relațiilor de muncă în mediu organizațional, capabili să furnizeze soluții pentru probleme ale organizațiilor precum: recrutarea și selecția resurselor umane, evaluarea personalului și a relațiilor de muncă, evaluarea nevoilor de programe de formare profesională destinate personalului, analiza, diagnoza și soluționarea disfuncționalităților din mediul organizațional, consilierea profesională și dezvoltarea carierei. Misiunile și obiectivele asumate de cele două programe de studii din domeniul Sociologie sunt în concordanță cu misiunea asumată de Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu și cu cerințele educaționale identificate prin analiza pieței muncii.	îndeplinit

3.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele programelor de studiu din cadrul domeniului și, în mod specific, ale programelor Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare sunt exprimate explicit într-o serie de documente precum: planurile de învățământ, fișele disciplinelor, suplimentul la diplomă. Informațiile sunt disponibile pe pagina web a departamentului (socioumane.ulbsibiu.ro/sociologie), pe site-ul Facultății de Științe Socio Umane, pe site-ul RNCIS și pot fi consultate de potențialii candidați și de beneficiarii interni și externi.	îndeplinit
4.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din Romania (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Prin denumirile lor, programele de masterat Leadership și Management Organizațional și Selecția și Gestiunea Resurselor Umane se corelează cu mai multe calificări și ocupații care se regăsesc în COR/ISCO/ESCO. Dintre acestea enumerăm pentru programul Leadership și management organizațional: manager resurse umane/121297; manager al sistemelor de management al calității/325701; manager al sistemului de management al riscului/325708. Denumirea programului Selecția și gestiunea resurselor umane este în concordanță cu calificări precum Manager resurse umane/ 121207; Consultant în resurse umane/ 242317; Tehnician resurse umane/ 333311.	îndeplinit
5.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	Programele de masterat Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane au funcționat aproape neîntrerupt din momentul acreditării, adaptându-și constant conținuturile în funcție de rezultatele consultărilor periodice cu absolvenți, reprezentanți ai pieței muncii și studenți. De atunci și până în prezent s-au realizat consultări cu: - mediul academic - studenții - reprezentanți ai angajatorilor din domeniu Principiul consultării periodice este valabil pentru toate programele de master.	îndeplinit
6.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC sau Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO (https://ec.europa.eu/esco/portal/home) precum și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate	Programele de studii universitare de masterat Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane din domeniul Sociologie sunt proiectate și organizate ca structură și conținut în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor (CNC), conform Hotărârii nr.918 din 20 noiembrie 2013, actualizată prin H.G. nr. 567 din 2015 și H.G. nr.132 din 2018, cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS.	îndeplinit

	de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.		
7.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programul de studii universitare de masterat profesional Selecția și gestiunea resurselor umane creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare atât prin disciplinele care dezvoltă competențele de cercetare ale masteranzilor, pe care ulterior le dovedesc prin elaborarea unei lucrări de disertație, cât și prin continua încurajare a acestora de a participa, alături de cadrele didactice la cercetările pe care aceștia le derulează	îndeplinit
8.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Programul de studii universitare de masterat de cercetare Leadership și management organizațional oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere derulate prin programe Erasmus +	îndeplinit
9.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a formulat și aplică politici clare pentru a asigura integritatea și a preveni frauda academică de orice fel. În acest scop, la nivelul universității, există un Cod de etică și deontologie. Valorile și principiile promovate de universitate și, implicit, de colectivul care gestionează programele de masterat sunt: libertatea academică, autonomia personală, dreptatea și echitatea, meritul profesional și etic, onestitatea și corectitudinea intelectuală, transparența, respectul și toleranța, precum și responsabilitatea tuturor celor angrenați în procesul didactic și de cercetare științifică. Pentru prevenirea fraudei în rândul masteranzilor, în planurile de învățământ ale programelor de studii Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane s-a introdus o disciplină care tratează diferite teme de etică și integritate academică. Totodată, la nivelul Universității se utilizează un software pentru verificarea similitudinilor lucrărilor de disertație.	îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare **ESG 1.6**			
10.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Universitatea „Lucian Blaga” dispune de spații de învățământ și cercetare dotate corespunzător, săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare care respectă normele tehnice de siguranță și de calitate. Pentru programele de studiu de masterat Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, Facultatea de Științe Socio-Umane asigură din spațiile pe care le deține în proprietate privată spații de învățământ, cercetare și alte activități care sunt corespunzătoare desfășurării unui învățământ de calitate.	îndeplinit
11.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului	Dotarea sălilor de curs / seminar, a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale, asigurând	îndeplinit

	de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	îndeplinirea misiunii și a obiectivelor asumate în cadrul programelor de studii de masterat Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane.	
12.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Biblioteca Centrală Universitară funcționează în unul dintre cele mai moderne sedii din țară, fiind echipat la standarde europene. Biblioteca funcționează într-un spațiu dispus pe 4 nivele, oferind 450 de locuri pentru studiu, prevăzute cu echipamente de conectare la internet și de tip wireless, sală internet dotată cu un număr de 50 calculatoare. În cadrul bibliotecii, există de asemenea 6 cabinete individuale de studiu, echipate cu calculatoare conectate la internet și cu materiale de referință, precum și un spațiu multimedia, dotat corespunzător pentru învățarea specializată a limbilor străine și consultarea enciclopediilor pe suport DVD. Biblioteca dispune de calculatoare, scannere și imprimante multifuncționale, repartizate pe fiecare nivel. Totodată, ULBS încheie anual abonamente care oferă masteranzilor și cadrelor didactice accesul la baze de date internaționale, la periodice de specialitate dar și la baze de date legislative.	îndeplinit
13.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română şi străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învăţământ, din care cel puţin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Masteranzii specializărilor Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane beneficiază de resurse de învățare variate, dintre care menționăm: suporturi de curs și seminar puse la dispoziție de cadrele didactice, o bibliotecă centrală care conține 670.000 volume, 350.000 înregistrări în catalogul informatizat, 14.000 volume periodice. Din totalul celor 670.000 volume, peste 10.000 sunt în domeniul Științelor Sociale. Dintre acestea peste 4.686 sunt in domeniul Sociologie și Asistență Socială. Biblioteca Universității „Lucian Blaga” din Sibiu manifestă o permanentă preocupare pentru actualizarea fondului de carte cu lucrări de specialitate care apar la edituri naționale și internaționale de prestigiu. Totodată, Biblioteca Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, deține abonamente la reviste și publicații periodice în domeniu.	îndeplinit
14.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Programele de studii Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane funcționează în cadrul Colectivului de Sociologie și Asistență Socială, care își orientează într-o mare măsură activitatea spre cercetarea științifică. Acest lucru se reflectă în preocupările individuale și colective ale cadrelor didactice și în existența Centrului pentru Cercetare Socială (CCS). Acest centru reprezintă cadrul instituțional pentru eficientizarea și promovarea cercetării științifice în domeniu. CCS dispune de un laborator de cercetare, care pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților aparatură modernă (reportofoane, computere performante, camere video, videoproiectoare ș.a.) ce asigură derularea optimă a stagiilor de cercetare și a laboratoarelor de elaborare a lucrărilor de disertație. Totodată masteranzii celor două programe beneficiază de un laborator de informatică – SA3-6 - dotat cu 15 calculatoare, care oferă acces, prin rețeaua universității, la baze de date internaționale, cu scop de documentare și la softuri de analiza statistică a datelor empirice.	îndeplinit

15.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național şi eventual internațional.	Activitatea de cercetare promovată de programele de studii Leadership și Management Organizațional și Selecția și Gestiunea Resurselor Umane se înscrie în cadrul mai larg al universității. Cadrele didactice au domenii de cercetare bine delimitate în care se înscriu activitățile întreprinse.Atenția acestora se orientează permanent spre studii și analize de anvergură asupra unor teme de interes din domeniul diagnozei și intervenției sociale și din domenii înrudite. În acest scop, Centrul pentru Cercetare Socială (CCS) reprezintă cadrul optim de desfășurare pentru activitățile de cercetare întreprinse de cadrele didactice, oferind acces la mijloace IT de ultimă generație, aparatură de culegere de date, la programe de analiză de date atât de tip calitativ, cât și cantitativ. Astfel, sunt disponibile 3 licențe IBM SPSS (IBM SPSS Statistics Campus Edition, IBM SPSS Statistics 23 Campus Edition, IBM SPSS Base 21); 2 licențe IBM SPSS Amos Academic; 1 licență STATA 12 SE, 2 licențe STATA 13 SE, 1 licență STATA 14 Student Lab,1 licență Stat/Transfer 12, 1 licență HLM 7, 1 licență MPlus. 1 licență MPlus 7.4 Base. Sub aspectul pachetelor software destinate analizei calitative, centrul dispune de 3 licențe pentru NVivo Pro 11 Educational și 1 licență Nvivo 10. Cele 15 stații de lucru din sala MA3-6 sunt dotate cu licențe STATA 14 SE și software open source (PSPP, JASP). Este disponibilă de asemenea și aparatură destinată diseminării rezultatelor cercetărilor derulate.	îndeplinit
16.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu asigură prin Departamentul Integrat de Comunicare și Marketing (DICM) un sistem de comunicații performante printr-un acces fiabil la serviciile Internet pentru toate cadrele didactice, studenții și personalul ULBS și o continuă modernizare a facilităților Internet și Intranet oferite de rețeaua de comunicații a ULBS. De asemenea oferă facilități informatice de acces și de prelucrare a informațiilor relevante pentru fiecare categorie de utilizatori din ULBS , administrează rețeaua de Internet a ULBS, respectiv toate calculatoarele în proprietate ULBS și oferă suport tehnic la cerere.	îndeplinit
17.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul.	
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției **ESG 1.5**			
18.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Angajarea personalului didactic și de cercetare se face prin concurs pe perioadă nedeterminată sau pe perioadă determinată, în conformitate cu prevederile legale .	îndeplinit
19.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Conform deciziei Decanului Facultății de Științe Socio-Umane, nr. 4396 din data 22.04.2019 a fost numit responsabil pentru domeniul de masterat Sociologie, programul de masterat Leadership și management organizațional, conf. univ. dr. Adela Popa. Principala sa	îndeplinit

		responsabilitate este să dezvolte și să asigure continuu compatibilizarea programelor de studii atât pe orizontală, în raport cu programele dezvoltate pe plan național, respectiv în celelalte țări din spațiul Uniunii Europene, cât și pe verticală, în raport cu programele de nivel licență, respectiv cu cele de doctorat existente.	
20.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențiari universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate sau într-un domeniu apropiat și să demonstreze ca au preocupări științifice relevante in domeniul respectiv.	La programele de studii de masterat din domeniul Sociologie predau 17 cadre didactice, dintre care 14 titulari în cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu și 3 cadre didactice asociate, foști titulari în cadrul aceleiași universități. Distribuția pe grade universitare este următoarea: 4 profesori universitari, 6 conferențiari universitari și 7 lectori universitari. Pentru specificul disciplinelor predate în anul universitar 2020/2021 (distribuția de cursuri opționale în momentul de față), acestea sunt oferite de 15 cadre didactice, dintre care: 3 profesori universitari, 5 conferențiari universitari, 7 lectori universitari. Toate cadrele didactice au pregătirea inițială, titlul de doctor și rezultate științifice recunoscute în domeniul disciplinelor predate.	îndeplinit
21.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	La programul de studii de masterat Leadership și management organizațional predau în anul universitar 2020/2021 3 cadre didactice cu titlul de profesor universitar (dintre care 2 conducători de doctorat în domeniul Sociologie) și 6 conferențiari universitari (dintre care 1 conducător de doctorat în domeniul Sociologie). Similar, la programul de masterat Selecția și gestiunea resurselor umane predau 2 cadre didactice cu titlul de profesor universitar (ambii conducători de doctorat în domeniul Sociologie) și 4 conferențiari universitari (dintre care 1 conducător de doctorat în domeniul Sociologie). Toate cadrele didactice implicate în programele de master din domeniul Sociologie au pregătirea inițială sau doctoratul și rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat.	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	80% (12 din 15) din cadrele care prestează activități didactice asistate integral la programele de masterat Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane sunt titulare în cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.	îndeplinit
23.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Pentru programul de studii universitare de masterat Leadership și management organizațional, peste 57% (8 din 14) dintre disciplinele din planul de învățământ asistate integral au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor sau conferențiar universitar. Procentul este identic (peste 57%) pentru programul Selecția și gestiunea resurselor umane.	îndeplinit
24.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Nu este cazul.	

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii **ESG 1.4**			
25.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Universitatea „Lucian Blaga” are propria politică de recrutare și admitere a masteranzilor, elaborată în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul ULB Sibiu. Această politică este aplicată în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nicio discriminare. Documentele pentru ultima admitere (2020) sunt disponibile la pagina de internet: https://admitere.ulbsibiu.ro/.	îndeplinit
26.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea la cele două programe de masterat se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului, în urma a două probe de concurs: (1) Media examenului de licență (75%) și (2) o probă orală ce presupune un interviu pe baza unui proiect de carieră și a unui CV depuse la dosar (25%). Criteriul de departajare este media de la examenul de bacalaureat. Accesul masteranzilor se face în funcție de numărul de locuri în ordinea descrescătoare a notelor obținute la aceste probe. Condițiile pentru ultima sesiune de admitere (2020) sunt disponibile pe pagina de internet dedicată: https://admitere.ulbsibiu.ro/.	îndeplinit
27.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul ULB Sibiu există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat.	îndeplinit
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	La programul de studii masterat Selecția și gestiunea resurselor umane sunt admiși, de regulă, absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe sau din același domeniu fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat. Mai precis, 85% dintre masteranzi sunt absolvenți ai unei specializări din domeniul fundamental Științe Sociale, iar 67% ai domeniului de studii universitare sociologie.	îndeplinit
29.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Conform Anexei B.1.5. Specializarea masteranzilor la nivel licență, rezultă că cel puțin jumătate din studenții de la masterul Leadership și Management Organizațional sunt absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat, respectiv Sociologie..	îndeplinit
30.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Statistici privind promovabilitatea studenților Promoția — Gradul de promovare Anul I (LMO) — Gradul de promovare anul I (SGRU) 1. 2019/2020 — 75,00% — 90,90% 2. 2018/2019 — 71,42% — 87,50% 3. 2017/2018 — 90,47% — 87,09%	îndeplinit

		Gradul de promovare a masteranzilor după primul an de studii, pe ultimele trei promoții de masteranzi ai programului Leadership și management organizațional, este între 71% și 91%, iar pentru programul Selecția și gestiunea resurselor umane este între 87% și 91%, ceea ce indică adecvarea condițiilor de admitere și a metodelor de predare-învățare promovate în cadrul programelor de masterat.	
31.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Capacitatea de școlarizare aprobată de ARACIS și publicată în HG 185/4 aprilie 2018 pentru domeniul Sociologie (toate programele de master) este de 200 de locuri. Numărul de studenți admiși plus transferați, în anul universitar 2020-2021 este: - la specializarea Leadership și Management Organizațional - 23 în anul I și 15 în anul II - la specializarea Selecția și Gestiunea Resurselor Umane – 20 în anul I și 21 în anul II.	îndeplinit
32.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Toți studenții și masteranzii Universității „Lucian Blaga” din Sibiu încheie un contract de studii în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	îndeplinit
33.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Elaborarea planurilor de învățământ pentru cele două programe de studii a fost precedată de o consultare a mediului academic, a angajatorilor și a reprezentanților organizațiilor profesionale în domeniul Sociologie și a absolvenților, urmărindu-se totodată Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS, dar și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar.	îndeplinit
34.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Structura și conținutul programelor de studii, reflectate în planurile de învățământ, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare prevăzute în fișele disciplinelor precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe, contribuind la atingerea obiectivelor și obținerea rezultatelor scontate.	îndeplinit
35.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planurile de învățământ ale programelor de masterat Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane, cuprind explicit activități practice. Activitățile de laborator urmăresc în principal dezvoltarea abilităților de cercetare în sociologie și gestionare a bazelor de date, în conformitate cu solicitările unor profesii din COR: manager resurse umane/121297; manager al sistemelor de management al calității/325701; manager al sistemului de management al riscului/325708. Prin stagiile de practică se dezvoltă abilități de lucru în instituții și organizații de profil Studiile la programele din domeniul de masterat Sociologie se finalizează cu o lucrare de disertație care pune în evidență competențele acumulate de masterand de-a lungul celor 4 semestre de studii. În vederea elaborării acestei lucrări, masteranzii beneficiază de consiliere în cadrul orelor de practică pentru elaborarea lucrării de disertație și de o serie de instrumente precum: regulamente, standarde și îndrumare.	îndeplinit

36.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Programele de masterat încurajează masteranzii să aibă un rol activ în procesul de învățare și predare, oferindu-le oportunități de alegere a unor trasee de învățare flexibilă prin: - oferirea posibilității alegerii dintr-o varietate de instituții/organizații din domeniul managementului organizațional, care permit efectuarea stagiilor de practică - posibilitatea accesării de burse de mobilitate ERASMUS care pot fi efectuate conform acordurilor bilaterale cu universități și organizații partenere - introducerea unor discipline opționale și facultative, începând cu anul universitar 2019-2020, care permit masteranzilor alegerea unor trasee de învățare flexibile - integrarea studenților în echipe de cercetare ale proiectelor derulate la nivelul Departamentului care gestionează programele de masterat.	îndeplinit
37.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Procesul de învățare și predare se realizează respectând proceduri clare care sunt aplicate anual și/sau semestrial în vederea îmbunătățirii continue a procesului de predare. Departamentul care gestionează programele de masterat respectă procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii de masterat prin care sunt evaluate metodele pedagogice folosite și întreg procesul de învățare.	îndeplinit
38.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Procesul de învățare încurajează o abordare interdisciplinară, atât prin includerea în curriculum a disciplinelor opționale și facultative, începând cu anul universitar 2019-2020, cât și prin stagii de cercetare și practică. Studiile la programele de masterat evaluate permit și mobilități outgoing prin intermediul burselor ERASMUS.	îndeplinit
39.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Prin conținutul disciplinelor predate în cadrul programului de masterat Leadership și management organizațional se asigură o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul Sociologiei	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	În conținutul Fișelor disciplinelor sunt prezentate componente ale procesului de învățare-predare centrate pe student, de utilizare a studiului individual și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	îndeplinit
41.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Fișele disciplinelor pentru programul de studii de masterat de cercetare științifică Leadership și management organizațional sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/ de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/ proiecte de cercetare în domeniul sociologiei.	îndeplinit
42.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale	Procesul didactic în cadrul programelor de masterat din cadrul domeniului Sociologie este structurat de așa natură încât permite masteranzilor dobândirea, în cei doi ani de studiu, de competențe profesionale și transversale solicitate de profesiile pentru care sunt formați. Aceste competențe și abilități sunt continuu revăzute și actualizate în urma	îndeplinit

	programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	consultărilor regulate care au loc cu studenții, absolvenții, angajatorii din domeniul masterului, precum și cu reprezentanți ai asociațiilor profesionale din acest domeniu.	
43.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Planul de învățământ este astfel proiectat încât să asigure o concordanță intre conținutul disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	îndeplinit
44.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Organizarea procesului didactic la nivelul programelor de masterat Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane facilitează dezvoltarea abilităților de studiu individual și deschiderea înspre dezvoltare profesională continuă. Astfel, disciplinele preponderent teoretice contribuie la dezvoltarea abilităților de identificare și de lucru cu resurse documentare și baze de date relevante pentru domeniul de studiu, pentru a asigura o practică fundamentată pe cele mai relevante dovezi științifice. Disciplinele aplicative dezvoltă preponderent abilități de analiză și sinteză reflectate în redactarea de referate și eseuri; de gândire și examinare critică transpuse în analizele efectuate asupra actelor normative, a politicilor referitoare la mediul organizațional, a strategiilor, programelor, proiectelor și măsurilor de mediere a conflictelor în organizații și a reducerii inegalităților de gen, vârstă, statut; de dezvoltare și elaborare de micro-cercetări pentru cunoașterea capitalului uman și motivarea resursei umane angajate în diverse structuri organizaționale.	îndeplinit
45.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Actualizarea metodelor de predare și evaluare este rezultatul analizelor și evaluărilor periodice privind calitatea predării, învățării și evaluării studenților. Rezultatele analizelor evaluărilor efectuate de masteranzi privind procesul didactic și facilitățile de învățare indică un grad ridicat de apreciere a acestora, ceea ce confirmă adecvarea strategiilor de predare-învățare și evaluare	îndeplinit
46.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Fișele disciplinelor cuprind metode și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	îndeplinit
47.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	La nivelul ULBS au fost formulate mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice, fiind incluse în procedurile de examinare a studenților.	îndeplinit
48.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile	În procesul de evaluare a activităților de practică de specialitate se ține cont, conform fișelor disciplinelor de aprecierile tutorilor din instituțiile/organizațiile sub îndrumarea	îndeplinit

	tutorelui de practică/ îndrumătorului ştiinţific din entitatea/ organizaţia în care s-a desfăşurat respectiva activitate.	cărora se derulează aceste activităţi formativ-educative, respectiv de aprecierile îndrumătorilor ştiinţifici pentru activităţile de cercetare.	
49.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertaţia) poate conţine subiecte propuse şi/sau formulate în colaborare cu mediul ştiinţific, mediul socio-economic şi cultural.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertaţia) este propusă de coordonatorii ştiinţifici în concordanţă cu preocupările de actualitate în sfera cercetării şi a intervenţiei din domeniul organizaţional. În structura lucrărilor de disertaţie o pondere semnificativă este ocupată de partea empirică/de cercetare şi de formulare de propuneri pentru practica din domeniu. În majoritatea cazurilor aceste cercetări sunt aplicate în organizaţii de profil, cu acordul reprezentanţilor acestor instituţii/organizaţii.	îndeplinit
50.	Eficacitatea evaluării cunoştinţelor/ abilităţilor şi legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate şi evaluate.	Periodic sunt monitorizate şi evaluate rezultatele instruirii. Se efectuează un studiu permanent asupra modului de însuşire a cunoştinţelor de către studenţi. Acest studiu se realizează cu ocazia diverselor raportări, analize, studii.	îndeplinit
51.	Există programe de stimulare şi recuperare a studenţilor cu dificultăţi în procesul de învăţare, a studenţilor netradiţionali sau a celor aflaţi în situaţie de risc.	În ULBS există centrul de învăţare destinat studenţilor cu dificultăţi în procesul de învăţare, a studenţilor netradiţionali sau a celor aflaţi în situaţie de risc de abandon şcolar. La nivelul facultăţilor se derulează proiecte pentru reducerea abandonului şcolar. De asemenea, studenţii cu dificultăţi de învăţare şi cei aflaţi în situaţie de risc sunt sprijiniţi şi de tutori. Există un program de consultaţii pe baza căruia studenţii pot beneficia de consultaţii individuale pe probleme de învăţare sau extra-curriculare.	îndeplinit
52.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învăţare. (Statistici din ultimele trei promoţii).	Statistici privind absolvirea domeniului de studii Promoţia — Rata de absolvire LMO % — Rata de absolvire SGRU % 1. 2019/2020 — 72,22 — 37,50 2. 2018/2019 — 37,50 — 65,38 3. 2017/2018 — 46,15 — 60,00 Situaţia statistică a ultimilor trei promoţii arată că rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul Sociologie confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare.	îndeplinit
B2. Accesibilitatea resurselor educaţionale **ESG 1.6**			
53.	Instituţia/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte şi periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învăţământul la nivel de masterat, în format fizic şi/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Universitatea ”Lucian Blaga” din Sibiu dispune de bibliotecă cu un fond de carte ce cuprinde 4689 de volume de specialitate în domeniile Sociologie şi Asistenţă Socială şi 104 abonamente la periodice, relevante în aceleaşi domenii, oferite în format fizic. Pe lângă acestea, ULBS asigură accesul la baze de date internaţionale prin programul naţional ANELIS plus, dar şi prin abonamente încheiate până în 2020.	îndeplinit
54.	Disciplinele din planul de învăţământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la	Disciplinele din planul de învăţământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară: lucrări de specialitate, îndrumare, manuale şi suporturi de curs în format tipărit şi/sau electronic elaborate de cadrele didactice titulare, precum şi de fondul de documentare disponibil în cadrul bibliotecii ULBS, respectiv de resursele ce pot fi accesate prin	îndeplinit

	dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	intermediul bazelor de date electronice cu posibilitatea accesării lor de către masteranzi, din rețeaua universității. Pentru a răspunde provocările pandemiei COVID-19, biblioteca ULBS a demarat un program amplu de trecere în format electronic a bibliografiilor esențiale pentru cursurile de nivel licență/master: http://bcu.ulbsibiu.ro/news/bibliografii-online.htm	
55.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	ULBS asigură cadrelor didactice și studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat prin proiectul național ANELIS PLUS 2020; de asemenea ULBS a achiziționat, până în 2020, accesul la bazele de date științifice precum: ScienceDirect - Freedom Collection Journals; Springerlink Journals; Thomson Web of Knowledge; ProQuest Central; Oxford Journals; SCOPUS; Sage Collection; EBSCO Academic Search Complete. În plus, ULBS asigură acces la ScienceDirect Archive; Springer Archive; Thomson Web of Knowledge Arhive; Wiley Arhive; Institute of Phisics Journals Arhive și la o serie de cărți electronice .	îndeplinit
56.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare de practică, relevante pentru domeniul celor două masterate, cu companii-partenere din Sibiu precum: Takata, Marquardt, Continental Automotive Systems etc.	îndeplinit
57.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul.	
58.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Universitatea ”Lucian Blaga” din Sibiu oferă studenților sprijin, consiliere în carieră, consultanță și asistență pentru procesul de învățare prin Centrul de Consiliere și prin intermediul îndrumătorilor de an.	îndeplinit
59.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	În Universitatea ”Lucian Blaga” din Sibiu există un centru de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar.	îndeplinit
60.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Biblioteca ULBS asigură resurse educaționale alternative digitale prin Biblioteca digitală - Biblioteca digitală universitară și DSpace repository care conțin cursuri universitare, lucrări științifice, lucrări de doctorat, cărți in format digital; prin ROLINeST - Romanian Library Network Science and Technology - un sistem național unitar de informare și documentare științifică și tehnică; prin NUSIDOC-S&T - un proiect sectorial finanțat de către Autoritatea Națională pentru Cercetare Științifică; prin European Library care oferă acces la colecțiile de specialitate ale 48 de Biblioteci Naționale din Europa și la renumite Biblioteci Europene	îndeplinit

		etc. Totodată, pentru a răspunde provocările pandemiei COVID-19, biblioteca ULBS a demarat un program amplu de trecere în format electronic a bibliografiilor esențiale pentru cursurile de nivel licență/master: http://bcu.ulbsibiu.ro/news/bibliografii-online.htm De asemenea, cadrele didactice care predau la programul de masterat din domeniul Sociologie utilizează platforme de e-Learning (ex. Moodle, Google Classroom) și oferă masteranzilor suport on-line în procesul de învățare.	
B3. Rezultatele învățării **ESG 1.3**			
61.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	Masteranzii au posibilitatea să participe cu lucrări de cercetare și aplicative în cadrul Sesiunii de Comunicări Științifice Studențești organizată anual, la nivelul Facultății de Științe Socio-Umane, începând din 2016 (http://socioumane.ulbsibiu.ro/sesiunea-nationala-decomunicari-stiintifice-studentesti-la-fssu/), dar și la alte sesiuni de comunicări științifice studențești organizate de alte universități din țară. De asemenea sunt invitați să participe în procesul de organizare, dar și cu lucrări personale la Conferința anuală în Sociologie și Asistență Socială, organizată de Colectivul care organizează programele de masterat Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane.	îndeplinit
62.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Există o bază de date cu disertații susținute în domeniul Sociologie. Lucrările de disertație sunt stocate in extenso în format hârtie timp de cel puțin 5 ani de la absolvire și electronic pe timp nelimitat.	îndeplinit
63.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) *în momentul înmatriculării*, ponderea studenților masteranzi angajați; b) *la un an de la absolvire*, ponderea studenților masteranzi angajați	În momentul înmatriculării în 2017, 46% dintre masteranzi erau angajați în domenii conexe celui de Sociologiei în vreme ce după absolvire, un procent mai ridicat activează în domeniul sociologiei și în domenii conexe (23% respectiv 54%). În prezent la nivelul ULBS există o procedură de monitorizare a inserției absolvenților programelor de studii de licență, master și doctorat pe piața muncii, care se implementează de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, din anul 2017.	îndeplinit
64.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la	In ultimele trei promoții (2019, 2018, 2017) există studenți de la programele de master evaluate care și-au continuat studiile la doctorat, fără a ajunge la 10 %.	

	programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.		
65.	Instituţia de învăţământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Colectivul de Sociologie și Asistență Socială care gestionează programele de masterat a definit standarde de calitate pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le actualizează periodic și le face publice atât în format electronic, cât și letric.	îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor se studii universitare de masterat de cercetare)			
66.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	La nivelul Departamentului de Jurnalism, Relații Publice, Sociologie și Psihologie, există un plan de cercetare care, în prezent este implementat sub egida Centrului pentru Cercetare Socială. De-a lungul timpului membrii centrului au participat la competiții pentru obținerea de finanțări din fonduri naționale și internaționale. Temele de cercetare abordate sunt relevante pentru domeniul Asistență Socială și domeniul Sociologie. Temele de cercetare sunt în concordanță cu direcțiile de cercetare vizate în contextul Horizon 2020 și PNCDI III.	îndeplinit
67.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă şi studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Colectivul de Sociologie și Asistență Socială organizează Conferința Anuală a Cercetării în Sociologie și Asistență Socială la care sunt încurajați să participe toți studenții și masteranzii de la programele gestionate de Colectiv (http://conferences.ulbsibiu.ro/depssw/). De asemenea la nivelul Facultății de Științe Socio-Umane se organizează, începând cu 2016 Sesiunea Națională de Comunicări Științifice Studențești la care au participat și masteranzi din cadrul programului de masterat Leadership și Management Organizațional.	îndeplinit
68.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Colectivul de Sociologie și Asistență Socială care gestionează programele de masterat Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane a încheiat parteneriate cu o serie de instituții și organizații din mediul economic și cel sociocultural, care asigură cadrul optim pentru dezvoltarea și implementarea unor cercetări fundamentale și aplicative.	îndeplinit
69.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare, în cadrul disciplinelor Cercetarea în științele sociale: principii, metode și tehnici; Practică în vederea elaborării lucrării de disertație. Etică și integritate academică.	îndeplinit
B5. Activitatea financiară a organizației			
70.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Universitatea ”Lucian Blaga” din Sibiu dispune de resurse financiare adecvate, conform Bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2018.	îndeplinit
71.	Instituția/ facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de	Studenții de la programele de master din domeniul Sociologie beneficiază de posibilitatea de a lucra în echipe de cercetare din cadrul proiectelor conduse de titularii catedrelor de la acest program de master. De asemenea, studenții pot să participe la competiția pentru	îndeplinit

	masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	granturi interne ale Universității, sau să obțină granturi de cercetare, precum granturile din fondul Hasso Platner.	
72.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de practici de auditare internă conform anexelor la Raportul de autoevaluare. Universitatea are în structură un serviciu de audit intern (https://www.ulbsibiu.ro/ro/despre/organizare/structura/rec/biroul-audit-intern/)	îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității **ESG 1.1**			
73.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, politica privind asigurarea calității este supervizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) .	îndeplinit
74.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Programele de studii universitare de masterat Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane sunt evaluate intern periodic și se întocmesc rapoarte pentru evaluarea și asigurarea calității.	îndeplinit
75.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Facultatea de Științe Socio-Umane monitorizează periodic opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare.	îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Facultatea de Științe Socio-Umane, Departamentul de Asistență Socială, Jurnalism, Relații Publice și Sociologie utilizează rezultatele monitorizării opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	îndeplinit
77.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de	Facultatea de Științe Socio-Umane utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii de master din domeniul evaluat.	îndeplinit

	îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.		
78.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Periodic, sunt monitorizate, centralizate și analizate opiniile studenților privind procesul didactic și mediul de învățare. Din analiza evaluării cadrelor didactice de către masteranzi la finele semestrului I, al anului universitar 2018-2019 rezultă un grad ridicat de satisfacție din partea acestora în legătură cu calitatea procesului didactic. De asemenea se poate identifica un nivel ridicat de apreciere a mediului de învățare.	îndeplinit
79.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, Facultatea de Științe Socio-Umane și Departamentul de Asistență Socială, Jurnalism, Relații Publice și Sociologie care organizează programele de masterat Leadership și management organizațional și Selecția și gestiunea resurselor umane oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile asupra obiectivelor programelor de studii și curriculumul, calificărilor și ocupațiilor vizate, politicilor de predare-învățare și evaluare, resurselor de studiu existente, rezultatelor obținute de studenți/absolvenți și sistemului de management al calității. Aceste informații se regăsesc pe pagina WEB a Facultății de Științe Socio-Umane (socioumane.ulbsibiu.ro), pe pagina Departamentului (https://socioumane.ulbsibiu.ro/sociologie/mastersociologie.html), precum și pe pagina Centrului pentru Cercetare Socială (centre.ulbsibiu.ro/csr/master/default.html). De asemenea, informații actualizate sunt permanent puse la dispoziție și prin intermediul paginii de Facebook https://www.facebook.com/sociologiesibiu	îndeplinit

Recomandări:

- Organizarea și promovarea activităților extracurriculare în rândul studenților Facultății de Științe Socio-Umane, inclusiv cele finanțate prin Ordinul nr. 3111/2018 privind modificarea anexei la Ordinul ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului nr. 5052/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice privind alocarea de fonduri de la bugetul de stat instituțiilor de învățământ superior de stat pentru organizarea şi desfășurarea activităților extracurriculare - științifice, tehnice, cultural-artistice şi sportive naționale, precum şi a celor pentru studenții capabili de performanțe;
- Implicarea studenților în echipele de cercetarea organizate în cadrul Facultății, precum și valorificarea rezultatelor prin participarea la conferințe și publicarea de articole științifice;
- Actualizarea componenței Comisiei permanente de activități studențești din cadrul Facultății de Științe Socio-Umane, astfel încât cel puțin 2/3 din studenții reprezentanți să facă parte din comisie; (în acest moment face parte doar un singur student și 5 cadre didactice)
- Completarea art. 9 din Codul drepturilor și obligațiilor studenților din Universitatea „Lucian Blaga” cu prevederile art. 11, alin. (1), lit. ș din OMECTS 3666/2012 privind aprobarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului.
- Stimularea absolvenților programelor de master de a-și continua studiile la programe de doctorat, inclusiv prin organizarea unui program de studii doctorale în domeniu la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu.
- Creșterea vizibilității programului de studii de masterat în vederea atragerii unui număr mai mare de studenți.
- Extinderea ariei de promovare şi recunoaștere a acestui program de studii în țară și în străinătate.
- Creșterea acoperirii aspectelor ce țin de gestiunea riscului la nivelul fișelor disciplinelor predate.
- Identificarea de mecanisme pentru a stimula masteranzii să își susțină lucrările de disertație în scurt timp (maximum un an) după momentul absolviri.

▸ PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experţi permanenţi de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în şedinţa online din data de 11.12.2020 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **SOCIOLOGIE**, cu o capacitatea de școlarizare de **150 studenți** școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei şi Fişelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 471 din 11.12.2020.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Leadership şi management organizaţional (selectat)	Sibiu	română	IF	120	Cercetare
2.	Selecţia şi gestiunea resurselor umane	Sibiu	română	IF	120	Profesional

▸ EVALUAREA ÎN CONSILIU ŞI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfăşurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă , a Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experţi permanenţi de specialitate şi a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Sociologie** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă şi standardele specifice**.

▶ AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, elaborat şi aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – SOCIOLOGIE** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Leadership şi management organizaţional (selectat)	Sibiu	română	IF	120	Cercetare
2	Selecţia şi gestiunea resurselor umane	Sibiu	română	IF	120	Profesional

⇒ din cadrul **Universității „Lucian Blaga“ din Sibiu**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **150 de studenţi**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniul de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior şi soluţia propusă au fost discutate şi aprobate de Consiliul ARACIS la data de 17.12.2020.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	

Acest aviz este valabil până la data de 17.12.2025 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

***Acest aviz se transmite Ministerului Educaţiei și Cercetării în vederea elaborării Hotărârii de Guvern şi spre luare la cunoştinţă Universității* „Lucian Blaga“ din Sibiu.**

București, decembrie, 2020 *SL/RF*
S039 /471MA

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu - „Lucian Blaga” University of Sibiu
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Sociologie Sociology
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	Leadership și Management Organizațional (Leadership and Organizational Management) Selecția și Gestiunea Resurselor Umane (Human Resources Selection and Management)
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	Numărul de studenți înmatriculați în anul universitar 2020-2021 este: - la specializarea Leadership și Management Organizațional - 23 în anul I și 15 în anul II - la specializarea Selecția și Gestiunea Resurselor Umane – 20 în anul I și 21 în anul II
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	17 cadre didactice, dintre care 14 titulari în cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu și 3 cadre didactice asociate
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	a forma specialiști și experți cu înaltă calificare și pregătire continuă în domeniul leadership-ului și managementului organizațional, în domeniul resurselor umane și al relațiilor de muncă în mediul organizațional capabili să ofere consiliere în problemele sociale ale organizațiilor, precum și expertiză în elaborarea de proiecte manageriale, diagnoză și soluționare a disfuncționalităților din mediul organizațional
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre

10.	Numărul total de credite ECTS	120 ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Calificările vizate pe domeniu sunt: manager resurse umane/121297; manager al sistemelor de management al calității/325701; manager al sistemului de management al riscului/325708; manager resurse umane/ 121207; consultant în resurse umane/ 242317; tehnician resurse umane/ 333311. Experții absolvenți ai sunt capabili să furnizeze soluții pentru diverse probleme ale organizațiilor precum recrutarea și selecția resurselor umane, evaluarea personalului și a relațiilor de muncă, evaluarea nevoilor de programe de formare profesională destinate personalului, analiza, diagnoza și soluționarea disfuncționalităților din mediul organizațional, consilierea profesională și dezvoltarea carierei
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării Maintaining accreditation
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Acreditat de ARACIS la data	
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. univ. dr. Mihail Anton Prof. univ. dr. Claudiu Coman Student Roland Olah
16.	Perioada vizitei de evaluare	8-10 decembrie 2020