



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

► **CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 4096 din data de 03.07.2019, **Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 106 din data de 13.01.2020.

Programul de studii de masterat selectat a fi evaluat integral de ARACIS este:

Economie și afaceri internaționale.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare a fost elaborat în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70/2020 și Ghidul privind evaluarea domeniilor de studii universitare de masterat în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2.



**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea și obiectivele programului de studii de masterat din domeniul Economie și Afaceri internaționale, numit Economie și Afaceri Internaționale este formulată în concordanță cu misiunea și obiectivele stabilite la nivelul Universității "Ștefan cel Mare" din Suceava (USV) în cadrul căreia funcționează facultatea care gestionează/coordonează programul de studii, și anume Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP).	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Competențele profesionale și transversale furnizate de program sunt prezentate clar atât în Planul de învățământ, cât și în fișele disciplinelor și în compatibilitatea dintre competențele învățării și rezultate Planul de învățământ include competențele generale și specifice ale programului de studii, acestea reprezentând sinteza cunoștințelor, abilităților și competențelor furnizate de fiecare disciplină în parte și cuprinse în Fișele disciplinelor. Studenții sunt informați în legătură cu obiectivele fiecărei discipline, atât de către cadrele didactice, cât și prin afișarea pe site-ul facultății, a Fișelor disciplinelor, actualizate în fiecare an universitar.	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din	Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică a dezvoltat ca și practică curentă dialogul cu toți stakeholder-ii implicați în procesul de învățământ cu scopul asigurării coerenței pregătirii studenților și a echilibrului	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	între cerințele pieții muncii, așteptările studenților și capacității instituției de a furniza servicii de educație la standarde europene.	
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programul de studii universitare de masterat Economie și Afaceri Internaționale din cadrul domeniului de studii univesitare de masterat EAI, supus evaluării, este înregistrat la ANC, în RNCIS (<i>Anexa 1 de la ANC</i>), îndeplinește standardele specifice privind evaluarea externă a calității academice, fiind proiectat potrivit cerințelor educaționale identificate pe piața muncii.	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Denumirea programul de studii universitare de master EAI din cadrul domeniului de studii univesitare de masterat EAI este corelată cu mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România: Cod COR 242214 Consilier afaceri europene; Cod COR 243213 Expert relații externe; Cod COR 263123 Asistent de cercetare în relații economice internaționale	îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Disciplinele cuprinse în Planul de învățământ al programului de studii universitare de master EAI din cadrul DSUM EAI conferă absolvenților capacitatea de continua pregătirea profesională în ciclul al treilea de studii universitare în domeniul Economie și Administrarea Afacerilor. (studii doctorale)	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor	Nu e cazul	NU ESTE CAZUL

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.		
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	La nivelul USV, toate programele de studii de masterat au prevăzută în Planul de învățământ disciplina <i>Etică și integritate academică</i> care contribuie la dezvoltarea spiritului etic și la formarea unei conduite corecte indiferent de domeniul de activitate în care vor activa viitorii absolvenți. De asemenea, conform reglementărilor interne aprobate de Senatul universității și de Consiliul de Administrație, toate lucrările de absolvire sunt verificate prin intermediul unui software specializat, existând limite maxime admisibile ale procentului de similitudine.	îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	USV are în proprietate spații de învățământ și cercetare, precum și spații pentru cazarea studenților și asigurarea cu alte servicii necesare acestora; toate spațiile dispun de dotările necesare, în funcție de activitățile care se desfășoară în incinta lor.	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	FSEAP dispune de spații adecvate pentru activitățile didactice, dotate în mod adecvat cu dotările necesare în procesul de învățământ și activitatea de cercetare. Aceste dotări au fost înnoite periodic prin eforturile proprii ale facultății, prin proiecte naționale și europene sau din fondurile USV.	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	În cadrul USV funcționează Biblioteca universității, care dispune de șase săli de lectură, din care 5 pentru studenți și una pentru cadrele didactice, capacitatea totală fiind de 220 locuri (195 pentru studenți și 25 pentru cadre didactice). De asemenea, FSEAP dispune de o bibliotecă și sală de lectură proprie situată în sediul administrativ, la parter, sala H001. Accesul studenților în sălile de lectură se face conform orarului afișat pe www.biblioteca.usv.ro . Toate publicațiile de care dispune biblioteca sunt înregistrate în sistem electronic și există un program de căutare a resurselor bibliografice existente, aflat la dispoziția studenților și a cadrelor didactice. Resursele bibliografice tipărite sunt completate de accesul la baze de date naționale și internaționale, ce dețin informații specifice programelor de studii ce se școlarizează în cadrul USV. Pentru o mare parte din ele, accesul este permis prin intermediul platformei Anelis+.	îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri	Dotarea cu fond de carte de specialitate/an de studii/discipline din planul de învățământ reprezintă o preocupare constantă a bibliotecii, dar și a facultății. În prezent, se poate afirma că există un număr suficient de titluri și volume pentru a acoperi integral disciplinele din planul de învățământ, cu specificarea că majoritatea sunt în limba română. La acestea se adaugă periodicele în limba română și în limbi străine la care universitatea noastră este abonată. De un real ajutor în activitatea de documentare este platforma Anelis+ și accesul la diferite baze de date internaționale pe care biblioteca le pune la dispoziția cititorilor (www.biblioteca.usv.ro).	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional		
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	La nivelul FSEAP funcționează trei centre cercetare și un laborator de incubare a afacerilor în care se desfășoară activități de cercetare ale cadrelor didactice, doctoranzilor și masteranzilor facultății. Infrastructura de cercetare este formată din laboratoarele, centrele de cercetare și resursele bibliografice de care dispune FSEAP și USV, cu dotările corespunzătoare, ce permite documentarea și desfășurarea în bune condiții a activității de cercetare.	îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Cercetarea științifică în domeniul Economie și Afaceri Internaționale desfășurată la FSEAP are ca pilon central Școala doctorală în domeniul Economie, care funcționează din anul 2009. Temele abordate de cadrele didactice, doctoranzi și masteranzi sunt diverse și conectate la tendințele de pe plan național și internațional.	NU ESTE CAZUL
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	În USV funcționează Serviciului de Comunicații și Tehnologii Informaționale, care are ca atribuții configurarea, administrarea și întreținerea rețelei universitare Internet/Intranet cu peste 2800 utilizatori permanenți, dar și asigurarea condițiilor optime de trafic și securizare a transferurilor de date. Rețeaua Intranet universitară, inclusiv zona de acoperire wireless, este accesibilă gratuit tuturor studenților din universitate. Funcționarea rețelei de comunicații a universității este reglementată printr-un regulament specific.	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	NU este cazul	NU ESTE CAZUL
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Tot personalul didactic și de cercetare din USV este angajat pe bază de concurs, conform standardelor naționale și standardelor interne ale USV. Activitățile în regim de plata cu ora desfășurate de către colaboratorii externi sunt reglementate de Procedura privind acoperirea activităților didactice în regim de plata cu ora.	îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Programul de studii de masterat EAI este singurul program de studii din domeniul Economie și afaceri internaționale. Prin decizie este coordonat de d-na prof. univ. dr. Gabriela Prelipcean – coordonator de doctorat în domeniul Economie.	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori	Programul de studii EAI este deservit de cadre didactice titulare ale USV, profesori, conferențieri și lectori universitari, care dețin titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate sau adiacente.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.		
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	Programul de studii de masterat este singurul din domeniul Economie și Afaceri Internaționale; în colectivul de 17 cadre didactice ce deservește programul, sunt 12 profesori și conferențieri, din care 3 conducători de doctorat în domeniul Economie, unul în domeniul Administrarea afacerilor și unul în domeniul Filosofie	îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Toate cadrele didactice care deservește programul de studii EAI sunt titulari ai USV.	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	În Planul de învățământ al programului de studii EAI există 21 de discipline, din care, la 15 sunt titulari profesori și conferențieri universitari, adică 71,42%. 3 discipline sunt opționale care nu au fost activate în acest an universitar. Din cele 18 discipline normate, 17 sunt discipline asistate integral, la 14 din ele fiind titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar și conferențiar universitar, adică 82,35%.	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	La nivelul FSEAP există personal auxiliar care asigură buna desfășurare a activităților din cadrul laboratoarelor didactice și de cercetare. Tot personalul auxiliar este absolvent de studii superioare.	îndeplinit

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4											
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	USV are o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, aprobată de Senatul universității, care respectă legislația în vigoare. Există un regulament cadru de admitere, ce este completat la fiecare facultate cu criterii specifice.	îndeplinit								
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea la studiile universitare de masterat organizate la USV, respectiv FSEAP se face numai pe baza competențelor academice obținute de candidați în cadrul studiilor de licență și nu se aplică nici un fel de criterii discriminatorii (Pentru locurile bugetate există criterii de departajare în cazul în care există mai mulți candidați cu aceeași medie pe ultimul loc.	îndeplinit								
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Există un Regulament cadru, discutat și aprobat în Senatul universității. Fiecare facultate completează regulamentul cadru cu o anexă proprie, în care sunt incluse criteriile specifice de admitere ale facultății.	îndeplinit								
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Mulți dintre masteranzi continuă studiile de la programul de licență aferent sau programe apropiate ale facultății, fără însă de a constitui o condiție restrictivă.	îndeplinit								
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu e cazul	NU ESTE CAZUL								
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	La programul de studii Economie și Afaceri Internaționale, în ultimele trei promoții, s-a înregistrat o promovabilitate medie de 74,13%, ceea ce arată că condițiile de admitere nu au limitat alegerea lor. Se remarcă creșterea constantă a procentului de promovabilitate în ultimii trei ani universitar <table border="1" data-bbox="638 1204 1131 1372"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017-2018</td> <td>71%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>76%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	2017-2018	71%	2018-2019	85%	2019-2020	76%	îndeplinit
Promoția	Gradul de promovare anul I %										
2017-2018	71%										
2018-2019	85%										
2019-2020	76%										

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea studenților s-a făcut în limita capacității de școlarizare de 50 de locuri stabilită de ARACIS. La programul de studii de masterat Economie și Afaceri Internaționale nu au existat transferuri ale studenților.	îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Exista contracte de studii încheiate cu instituția.	îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Pentru programul de studii EAI au existat discuții la nivelul departamentului, în consiliul facultății, precum și cu reprezentanți ai mediului de afaceri, în special companii ce desfășoară activități economice la nivel european și internațional. Echipele de vizita s-au întâlnit pe zoom cu Directorul Camerei de Comerț, dl Lucian Gheorghiu, cu doamna director Daniela Ungureanu de la compania autriacă EGER și cu doamna Angela Zorojanu care au confirmat interesul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică de a consulta mediul de afaceri în elaborarea planurilor și a programelor de învățământ.	îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Structura și conținutul programului de studii de masterat EAI au fost elaborate pornind de la analiza competențelor pe care va trebui să le asigure, atât a celor generale, cât și a celor specifice. Pe baza lor a fost structurat Planul de învățământ, ce conține acele discipline care permit dobândirea competențelor identificate. Toate Fișele disciplinelor din Planul de învățământ includ competențele pe care le asigură disciplina respectivă. Competențele asigurate de programul de studii EAI sunt în concordanță cu ocupațiile recunoscute și înregistrate în România.	îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Disciplinele din Planul de învățământ a programului EAI sunt prevăzute cu activități didactice de tip curs și seminar, cu excepția disciplinei <i>Baze de date și sisteme informaționale pentru afacerile internaționale</i> , care, datorită specificului ei, are prevăzute curs și aplicații de laborator. În semestrul al IV-lea este introdusă disciplina Practică, cu un total de 192 ore pe semestru.	îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și	Sunt prevăzute discipline obligatorii, opționale și facultative pentru că ultimele două categorii permit studenților să aleagă trasee de studii flexibile, care să le ofere competențe în domenii de nișă și care să stimuleze interesul studenților pentru informații din anumite domenii; ponderea disciplinelor opționale este de 11,48% (Regimul disciplinelor opționale și facultative este prevăzut în Regulamentul studiilor de masterat) și este derulat la elaborarea și modificarea planurilor de învățământ prin intermediul Procedurii de elaborare, revizuire și aprobare a Planurilor de învățământ. La USV există și se aplică Procedura privind alegerea disciplinelor opționale / facultative.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.		
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Fiecare curs este astfel proiectat, încât să îmbine predarea și învățarea; studenții trebuie să elaboreze proiecte, referate, portofolii pe parcursul semestrului, astfel încât informațiile primite în cadrul cursurilor să fie înțelese, aprofundate și aplicate în studii de caz. Fiecare fișă de disciplină include metodele didactice folosite în procesul de învățământ. La nivelul USV a fost aprobat și se aplică Regulamentul cadru privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, prin intermediul căruia se analizează periodic programele de studii și se fac modificările /îmbunătățirile necesare. Anual, sunt selectate programe de studii din fiecare facultate, care sunt supuse evaluării.	îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Disciplinele cuprinse în Planul de învățământ al programului EAI acoperă zone fundamentale ale domeniului economie și afaceri internaționale, dar și zone de graniță cu alte domenii, care permit o abordare interdisciplinară, adaptată complexității mediului economic din prezent. În Planul de învățământ sunt prevăzute pachete de discipline opționale în primele trei semestre, prin care studentul are posibilitatea de a-și contura o dezvoltare particularizată a carierei; la aceasta contribuie și stagiul de practică prevăzut în semestrul al IV-lea, care are ca rol principal întărirea legăturilor dintre cunoștințele dobândite și aplicarea lor în practică, în mod direct.	îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Absolvenții programului de studii EAI au posibilitatea de a-și continua studiile la Școala doctorală din domeniul Economie, ce funcționează la USV. Programul de studii de masterat EAI este conceput să funcționeze ca masterat profesional și nu are prevăzute în Planul de învățământ module de cercetare științifică, dar, conform Regulamentului de finalizare a studiilor, lucrarea de disertație trebuie să conțină elemente de originalitate și cercetare științifică. De asemenea, la nivelul facultății, masteranzii sunt implicați alături de cadrele didactice și de doctoranzi în activitățile de cercetare științifică desfășurate.	NU ESTE CAZUL
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Disciplinele din Planul de învățământ sunt însoțite de Fișele disciplinelor, care conțin atât descrierea conținutului, cât și informații despre organizarea procesului de predare și învățare centrate pe student, alocarea timpului de lucru, tehnologiile didactice și modul de finalizare a disciplinei. Astfel, se prezintă distribuția fondului de timp pe diferite activități necesare înțelegerii, studierii, aprofundării informațiilor și elaborării temelor/proiectelor specifice, metodele de predare, tematica seminariilor, a studiilor de caz sau laboratoarelor, forma de examinare și ponderea activității individuale pe parcursul semestrului în nota finală și criteriile de evaluare.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul. Programul de studii de master EAI este propus ca master profesional	NU ESTE CAZUL
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea	Procesul didactic la programul de studii EAI este organizat pe patru semestre de studii, cu o medie de 12 ore didactice pe săptămână. Cerințele specifice fiecărei discipline sunt astfel formulate, încât să fie în concordanță cu timpul alocat și cu competențele prevăzute a se obține la finalizarea acesteia. La sfârșitul fiecărui semestru este	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	organizată o sesiune de examene și una de restanțe, iar în fiecare an – o sesiune de reexaminare, pentru a permite studenților să-și susțină examenele și să-și finalizeze studiile în perioada legală prevăzută.	
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Disciplinele din Planul de învățământ sunt așezate într-o ordine logică, ce permite înțelegerea noțiunilor și realizarea conexiunilor între informațiile primite la diferite materii. Numărul de ore alocat activităților didactice este, în medie, de 12 ore pe semestru, divizat în ore de curs și de seminar / laborator, în funcție de specificul disciplinei. Volumul de informații furnizat și cerințele formulate pentru fiecare disciplină este în concordanță cu numărul de ore alocat, atât pentru activitățile didactice, cât și pentru cele de studiu individual, ceea ce permite dezvoltarea competențelor declarate într-o manieră echilibrată. Metodele de predare folosite sunt centrate pe student și urmăresc comunicarea strânsă cu acesta, în scopul dezvoltării competențelor declarate ale disciplinei într-o formă particularizată pentru fiecare.	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Nivelul de studii de masterat este menit să dezvolte abilitățile de bază dobândite de studenți în timpul studiilor de licență, mai ales prin studiu individual și elaborarea de proiecte, referate, teme de casă, care să le dea posibilitatea de a se dezvolta individual și de a-și pune în valoare inovativitatea și creativitatea.	îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	La nivelul universității, precum și la nivelul facultății există o preocupare permanentă cu privire la calitatea actului didactic; activitatea ce se desfășoară la programul de studii de masterat EAI este evaluată periodic, prin analize la nivelul departamentului și facultății (în cadrul Comisiei de evaluare și asigurare a calității și a Comisiei de învățământ din cadrul Consiliului facultății). La aceasta se adaugă evaluarea studenților, realizată semestrial pentru toate disciplinele parcurse în semestrul anterior.	îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Evaluarea finală a cunoștințelor și competențelor dobândite de fiecare student la disciplinele din Planul de învățământ se face de către cadrele didactice, după metode și criterii ce au fost comunicate studenților încă de la începutul semestrului. Ele se regăsesc descrise în mod clar în Fișele disciplinelor, atât pentru curs, cât și pentru activitatea pe parcursul semestrului. Metodele și criteriile sunt selectate în funcție de specificul, conținutul disciplinei și rezultatele așteptate.	îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	În regulamentele USV care privesc evaluarea studenților în timpul studiilor, cât și la examenele de finalizare a acestora sunt prevăzute mecanisme de contestare, prin care studenții pot solicita un proces de reevaluare. Aceste regulamente sunt publice, fiind postate pe site-ul CEAC USV http://www.calitate.usv.ro . Îndrumătorii de an au obligația de a face cunoscut studenților aceste regulamente.	îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Evaluarea studenților la Practică are trei componente: evaluarea caietului de practică, evaluarea din partea tutorelui de practică și evaluarea la colocviul final; acest mod de evaluare este adus la cunoștința studenților de către tutorele de practică și profesorul coordonator al practicii la începutul stagiului.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Lucrarea de disertație este un document ce cumulează cunoștințele și competențele studenților dobândite pe parcursul pregătirii la studiile de masterat Conform Ghidului de elaborare a lucrării de disertație, disponibil pe pagina web a facultății la adresa http://www.seap.usv.ro/ro/index.php?pag=34 , aceasta trebuie să conțină o parte de abordare teoretică a temei și o parte aplicativă, cu reflectare directă în mediul de afaceri. Ca urmare, toate lucrările de disertație au un studiu de caz elaborat pe baza informațiilor preluate din mediul de afaceri. Această parte poate fi propusă și de entități economice cu care colaborează studentul sau la care și-a efectuat practica de specialitate, dar acest aspect nu este stabilit în mod concret în Ghidul de elaborare a lucrării de disertație.	îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Există o preocupare permanentă privind monitorizarea rezultatelor procesului didactic; programele de studii sunt evaluate periodic de către CEAC a facultății, urmărindu-se modul în care s-au pus în practică recomandările de îmbunătățire de la verificările anterioare CEAC elaborează anual un raport de activitate. În acest sens, planul de învățământ al programului de studii EAI a fost analizat și a suferit modificări de la înființarea programului și până în prezent cu scopul de a introduce acele discipline care sunt relevante pentru pregătirea studenților și asigură dobândirea competențelor cerute de piața muncii.	îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	La nivelul USV funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, care oferă studenților servicii specializate pentru orientarea în carieră, organizează acțiuni și derulează programe ce răspund diferitelor situații de risc în care se pot afla studenții În ceea ce privește programele de stimulare, aceasta se face prin intermediul burselor de toate tipurile, participarea la tabere și școli de vară, susținerea financiară din partea facultății pentru diferite tipuri de acțiuni și deplasări ale studenților merituoși În timpul vizitei am constatat că studenții primesc teste PCR gratuite, au primit laptopuri, studenții cu posibilități reduse au primit 50 lei pentru măști, ceea ce ilustrează clar angajamentul universității în acest domeniu.	îndeplinit
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	La programul de studii <i>Economie și afaceri internaționale</i> situația absolvirii cu diplomă de masterat este una pozitivă; în ultimele trei promoții toți absolvenții care s-au înscris la examenul de disertație au promovat și au obținut diploma de absolvire. Acest aspect dovedește că procesul de predare – învățare este unul eficace și că studenții dobândesc cunoștințe și deprinderi care le permit să finalizeze cu succes nivelul de studii de masterat. În ceea ce privește raportul între studenții înmatriculați în anul al II-lea și cei care se înscriu la susținerea lucrării de disertație, acesta este fluctuant, Statistici privind absolvirea domeniului de studii	îndeplinit
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6			
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul	În cadrul USV funcționează Biblioteca universității, care dispune de șase săli de lectură, din care 5 pentru studenți și una pentru cadrele didactice, capacitatea totală fiind de 220 locuri (195 pentru studenți și 25 pentru cadre	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	didactice). De asemenea, FSEAP dispune de o bibliotecă și sală de lectură proprie situată în sediul administrativ, la parter, sala H001. Accesul studenților în sălile de lectură se face conform orarului afișat pe www.biblioteca.usv.ro . Toate publicațiile de care dispune biblioteca sunt înregistrate în sistem electronic și există un program de căutare a resurselor bibliografice existente, aflat la dispoziția studenților și a cadrelor didactice. Resursele bibliografice tipărite sunt completate de accesul la baze de date naționale și internaționale, ce dețin informații specifice programelor de studii ce se școlarizează în cadrul USV. Pentru o mare parte din ele, accesul este permis prin intermediul platformei Anelis+.	
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	În cadrul programul de studii EAI există o preocupare permanentă a cadrelor didactice de a oferi material didactic studenților pentru disciplinele pe care le susțin. La nivelul bibliotecii USV există în permanență consultări cu cadrele didactice la care se adaugă schimburi inter-universitare de cărți.	îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	.Prin intermediul bibliotecii USV, studenții de la programele de studii de masterat ale FSEAP au acces la baze de date naționale și internaționale specifice domeniul Economie și altor domenii de știință. Accesul este permis prin intermediul platformei Anelis+ din incinta campusului USV.	îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Pentru stagiile de pregătire practică, FSEAP a încheiat convenții/parteneriate de colaborare cu organizații de practică, în care sunt precizate: locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea instituției de învățământ și tutorii din cadrul unităților de practică FSEAP și-a întărit în mod continuu relațiile cu partenerii din mediul de afaceri, cu autoritățile locale, cu ONG-uri și alte organizații, care și-au manifestat disponibilitatea de a oferi locuri de practică studenților facultății, atât de la ciclul de licență, cât și de masterat.	îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul.	NU ESTE CAZUL
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	La nivelul USV funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, care oferă studenților servicii de orientare în carieră, sprijin, consultanță în procesul de învățare și de alegere a traseului profesional. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră a studenților (CCOC) publică anual un Raport de activitate, afișat pe pagina web proprie (http://ccoc.usv.ro/) . La nivelul facultății, fiecare program de studii de masterat are un responsabil de program,	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

		care este și îndrumător de an; acesta ține legătura cu studenții, oferindu-le informare, asistență, consiliere și sprijin în diferite probleme. La domeniul de studii de masterat Economie și Afaceri Internaționale, responsabilul domeniului și al programului de studii EAI este d-na prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN .	
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	La nivelul USV funcționează Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, care oferă studenților servicii specializate pentru orientarea în carieră, organizează acțiuni și derulează programe ce răspund diferitelor situații de risc în care se pot afla studenții. Din cadrul FSEAP, două cadre didactice fac parte din CCOC pentru a asigura legătura directă și a particulariza programele organizate pe specificul facultății. Semestrial, se iau măsuri interne de reducere a abandonului școlar, prin optimizarea orarului, asigurarea legăturii coordonatorului de program cu fiecare student, centrarea pe student a metodelor de învățare, asigurarea cazării în căminele universității pentru studenții cu situație socială precară sau proveniți din medii dezavantajate. În ceea ce privește programele de stimulare, acestea se face prin intermediul burselor de toate tipurile, participarea la tabere și școli de vară, susținerea financiară din partea facultății pentru diferite tipuri de acțiuni și deplasări ale studenților merituoși. Pentru recuperarea studenților cu dificultăți la învățătură există și un programul de consultații aflat la dispoziția studenților.	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	FSEAP practică un învățământ modern, ce folosește resurse educaționale variate, atât clasice cât și digitizate, care asigură rapiditatea transmiterii informațiilor, stocarea volumelor mari de date, contactul nemijlocit cu studenții și masteranzii. La nivelul facultății se utilizează platforma e-Learning portal.usv.ro/ael unde se postează resursele educaționale în format electronic, există spații de lucru pentru studenți, un forum de întrebări și discuții.	îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;	La nivelul facultății se organizează anual o sesiune de comunicări științifice, la care sunt stimulați să participe atât studenții de la licență, cât și cei de la masterat. Manifestările științifice studentești organizate la nivelul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se desfășoară cu regularitate. Printre manifestările științifice studentești organizate de către FSEAP enumerăm: Conferință: Universitatea Antreprenorială – Susținerea antreprenoriatului în regiune, 21.11.2018 Școala de vară AFER 2013 / 2014 / 2015 / 2016 / 2017 / 2018; Conferința Științifică Internațională a Tinerilor Cercetători, 31.10.2018; Olimpiade studentești (sub egida AFER) ediția 2013; Conferința internațională Vision and Foresight in Sustainable Economic Policies in the 21st Century, 9-10 mai 2019 Workshopurile Marketing și vânzări 2017, 2018 și 2019; Profesia contabilă – o carieră de succes, 2013 / 2014 / 2015 / 2016 / 2017 / 2018 / 2019; Profesii creative pentru secolul XXI - conferința: 8 Octombrie 2017, 30 Octombrie 2018; The 10th International Conference of the Romanian Regional Science Association: „Regional Development and Europe 2020, 8-9 mai 2015; Strategia FSEAP consideră internaționalizarea o componentă importantă a activității academice și de aceea urmărește să creeze oportunități prin care studenții noștri să intre în contact și să colaboreze cu studenți din alte țări. În acest sens, FSEAP are o experiență bogată cu privire la organizarea de programe internaționale), SelfSmart (https://www.eurosci.net/projects/selfsmart-self-knowledge-personal-development-and-adaptation-european-	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	labor-market); de asemenea, s-a promovat și susținut financiar deplasarea studenților la manifestări științifice internaționale organizate de parteneri. În paralel, se urmărește identificarea și selectarea studenților cu aptitudini către activitatea de cercetare științifică pentru a-i antrena alături de cadre didactice și de doctoranzi în proiecte de cercetare și la publicarea articolelor științifice.	
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	În cadrul facultăților este în curs de realizare o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani la toate programele de studii de masterat, inclusiv la EAI. Până în acest moment au fost stocate lucrările realizate de ultimele două generații de absolvenți.	îndeplinit
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	La nivelul USV funcționează Unitatea de Analiză și Gestiune Previzionată a Solicităților Pieței Muncii care urmărește inserția absolvenților pe piața muncii, efectuează studii și analize statistice pe această temă. Pentru programul de studii Economie și Afaceri Internaționale, datele statistice arată că procentul de stundeți angajați în momentul înmatriculării înregistrează un trend descendent în ultimii ani, 71.43% în anul 2018, respectiv la 63.63% în anul 2019. Datele statistice cu privire la procentul de angajați la un an după absolvire arată un trend ascendent în perioada 2014-2017, ajungând în anul 2017 la valoarea de 81,82% dar nu există date actualizate Se recomandă actualizarea informațiilor la zi, cele mai recente informații disponibile fiind cele referitoare la absolvenții anului 2017.	îndeplinit
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul. Programul de studii EAI este conceput ca masterat profesional	Nu este cazul
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	În USV există un Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor, care specifică aspectele organizatorice și procedurale necesare acestor examene. La nivelul FSEAP a fost elaborat un Ghid de întocmire a lucrării de disertație, care cuprinde și standardele de calitate minimale pe care trebuie să le îndeplinească lucrările. Ghidul este pus la dispoziția studenților prin afișare pe pagina web a facultății.	îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de	Nu este cazul. Programul de studii EAI este conceput ca masterat profesional	NU ESTE CAZUL

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Nu este cazul. Programul de studii EAI este conceput ca masterat profesional	NU ESTE CAZUL
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Nu este cazul. Programul de studii EAI este conceput ca masterat profesional	NU ESTE CAZUL
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul. Programul de studii EAI este conceput ca masterat profesional	NU ESTE CAZUL
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Conform bugetului de venituri și cheltuieli, a planului operațional și strategic, instituția face dovada că dispune de resurse financiare suficiente atât pe termen scurt (anual), cât și în perspectivă pentru realizarea misiunii și obiectivelor stabilite. Bugetul de venituri și cheltuieli se întocmește conform legii și este aprobat de către Senatul Universității (http://www.usv.ro/fisiere_utilizator/file/Acte%20oficiale/2017/Taxe_si_tarife.pdf). USV dispune de resurse financiare adecvate activităților care se desfășoară în mod curent, provenite din alocația bugetară și din surse proprii. Bugetul de venituri și cheltuieli al FSEAP este parte componentă a bugetului total al Universității din Suceava, ținând seama că în structura instituției sunt incluse zece facultăți.	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Susținerea financiară a activităților de cercetare științifică se realizează în mod curent, fondurile aferente fiind prevăzute în Bugetul de venituri și cheltuieli; la începutul fiecărui exercițiu financiar se proiectează bugetul de venituri și cheltuieli pe ansamblul instituției și pe cele zece facultăți componente. Acesta se întocmește conform legii și este aprobat de către Senatul Universității, fiind respectat în mod riguros, atât la nivelul instituției, cât și de fiecare facultate componentă.	Nu este cazul
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității	Există practici de auditare internă și un Compartimentul de Audit Public Intern. Auditarea se realizează periodic, conform reglementărilor, la nivel de instituție și de compartimente, rezultatele fiind făcute publice pe site-ul calitate al USV. În urma auditului efectuat au fost formulate unele măsuri pentru îmbunătățirea activității conform	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	financiare, în condiții de transparență publică.	Rapoarte de Audit intern și extern. Anual există un plan de audit, iar rezultatele constatate sunt prezentate și supuse aprobării Senatului universității.	
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul USV s-a implementat un sistem de management al calității academice, care să garanteze permanent calitatea proceselor și activităților din universitate și să permită îmbunătățirea continuă a acestora. Structura organizatorică responsabilă cu asigurarea calității, constituită la nivel de universitate este Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din universitate; la nivelul facultăților funcționează Comisii de evaluare a calității, cu atribuții similare, dar la nivel de facultate. Activitatea desfășurată anual este sintetizată într-un raport.	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Structurile CEAC de la nivelul universității și facultăților urmăresc în mod sistematic calitatea procesului didactic prin intermediul criteriilor de evaluare ale programelor de studii. Anual, se propune un plan de activitate, ce include evaluarea internă a unui număr de programe de studii din oferta educațională a facultății, atât de la licență, cât și de la masterat. Evaluarea are la bază criteriile recomandate de ARACIS în metodologia specifică. Pentru fiecare program evaluat se întocmește un Raport al comisiei, care se înaintează la CEAC – USV împreună cu Raportul de evaluare internă al programului de studii.	îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	FSEAP, ca furnizor de servicii de educație, este interesată în cunoașterea opiniei studenților cu privire la procesul didactic și, ca urmare, derulează diferite procese de investigare și cercetare. Unele din acestea sunt parte integrantă a monitorizării realizată la nivelul universității, altele sunt acțiuni interne. Dintre cele mai importante amintim sondajele realizate de CCOC, precum și cele realizate de Consiliul studentesc și introduse în raportul anual al acestuia. Rezultatele acestor procese de monitorizare sunt comunicate conducerii facultății, care poate dispune măsuri de implementare a unor măsuri de îmbunătățire.	îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a	Monitorizarea opiniei absolvenților reprezintă o altă sursă importantă de informații pentru îmbunătățirea procesului de învățământ. La ridicarea diplomelor de studii, absolvenții sunt invitați să completeze un chestionar cu privire la gradul de satisfacție față de programele de studii absolvite; informațiile obținute sunt prelucrate de CCOC și comunicate conducerii universității și facultăților în vederea implementării de măsuri de îmbunătățire. Asociațiile	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	conținutului și structurii programelor de studii.	Alumni de la nivelul facultăților asigură legătura și feed-back-ul cu absolvenții facultății și pot furniza informații importante pentru conectarea programelor de studii la necesitățile pieței muncii..	
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Monitorizarea opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților este utilizată în procesul de îmbunătățire a programului de studiu Economie și Afaceri Internaționale.	îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	La nivelul FSEAP se desfășoară în mod curent evaluarea cadrelor didactice de către studenți. Rezultatele obținute sunt comunicate fiecărui cadru didactic personal și sunt luate în considerare la evaluarea anuală a acestuia..	îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	FSEAP oferă informații publice complete despre programele de studii pe care le școlarizează prin intermediul site-ului facultății. Aici se găsesc link-uri către Ghidul studentului, Planurile de învățământ, calificările și ocupațiile vizate, misiunea facultății, platforma e-Learning, rezultatele studenților, activități de intership, proiecte pentru studenți aflate în derulare, etc.	îndeplinit

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința online din data de 19.11.2020 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 372 din 19.11.2020.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Economie și afaceri internaționale	Suceava	româna	IF	120	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

► **AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE**; având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Economie și afaceri internaționale	Suceava	româna	IF	120	Profesional

⇒ **Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava;**

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **50 de studenți.**

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 26.11.2020.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 26.11.2025 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației și Cercetării în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință de către Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava.



	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava (Stefan cel Mare University of Suceava)
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Economie si afaceri internationale
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	Economie si afaceri internationale
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	50
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	17
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de masterat
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120 credite
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Mentineră acreditării
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	
14.	Acreditat de ARACIS	01.06.2011
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	1. Prof.univ.dr. Luțaș Mihaela 2. Prof.univ.dr. Rotariu Ilie 3. Student Fediuc Alin
16.	Perioada vizitei de evaluare	5-7 nov 2020