



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Informatică

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

► **CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 547, din data de 30.01.2019, **Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 840 din data de 20.02.2020.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este *Sisteme și tehnologii informatice avansate*.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Exacte și Științe ale Naturii – a Consiliului ARACIS.

Raportul de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și ale Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea și obiectivele asumate de universitate o individualizează în sistemul național de învățământ superior. Acestea se regăsesc în Carta ULBS. Misiunea programului de masterat STIA este de continuarea pregătirii de specialitate a absolvenților de studii de licență, bazându-se pe corespondența dintre rezultatele în învățare/cercetare și calificarea universitară. Obiectivele domeniului de masterat în Informatică, STIA sunt: să creeze abilități și competențe avansate în domeniul Informaticii; să dezvolte abilități și competențe în folosirea celor mai moderne metode și tehnologii informatice; să dezvolte abilități și competențe în cercetarea științifică din domeniul Informaticii; să asigure condiții de plasament în carieră pe piața forței de muncă în orice tip de organizație care utilizează servicii IT; să asigure legătura cu valorile facultății după finalizarea instruirii în cadrul facultății. Programul a fost elaborat având în vedere standardele generale pentru această calificare, dar și cerințele pieței din zona județului Sibiu și din zonele din care, în mod tradițional, provin candidații. Între misiunea ULBS, misiunea programului de masterat și a domeniului de studii universitare de masterat evaluat și cerințele educaționale identificate pe piața muncii există concordanță.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și	Materialele justificative aferente pachetului de informații privind construirea Planurilor de învățământ ale programului de studii de masterat evaluat prezintă explicit obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare. Planul de învățământ este același pentru promoția 2019-2020 și 2020-2021. Planul de învățământ și obiectivele programului se găsesc publicate pe site-ul domeniului: http://stiinte.ulbsibiu.ro/info/info/oferta_educationala/master/	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

	sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.		
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	<p>Sunt organizate periodic (cel puțin o dată pe semestru) întâlniri cu firmele colaboratoare (Continental, ProIT, Ropardo, NTT Data). Rezultatele consultărilor periodice, cu mediul socio-economic și reprezentanți ai pieței muncii, sunt consemnate oficial prin procese verbale, rapoarte trimise de către reprezentanții firmelor după întâlniri. Toate aceste întâlniri sunt promovate prin anunțuri care sunt postate pe site-ul facultății și al domeniului.</p> <p>Sunt organizate periodic consultări la nivel de colectiv și facultate pentru analiza conținutului programului de studii. Există procese verbale ale acestor întâlniri.</p> <p>Au loc întâlniri cu studenții la nivel de domeniu de studii, facultate și universitate. Sunt folosite chestionare pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților, se ține cont de sugestiile studenților.</p>	îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	<p>Programul de masterat STIA este înregistrat în RNCIS.</p> <p>Sunt respectate toate prevederile cadrului național al calificărilor. În suplimentul de diplomă sunt menționate clar ocupațiile pe care absolvenții le pot avea după terminarea programului.</p> <p>Sunt respectate standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS.</p>	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Calificările și ocupațiile programului de studii evaluat sunt corelate cu prevederile din COR. În suplimentul de diplomă sunt prevăzute următoarele ocupații: inginer de sistem în informatică 251203, inginer de sistem software 251205, manager proiect informatic 251206, specialist SIG/IT 252901, cercetător în informatică 214917. Numele programului de studii <i>Sisteme și Tehnologii Informatică Avansate</i> este în corelație cu aceste calificări și ocupații.	îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Suplimentul de diplomă prevede posibilitatea continuării studiilor prin programe de doctorat. În ULBS există programe de studii doctorale în cadrul domeniului <i>Științe Injineresti - Calculatoare și Tehnologie Informației</i> și în cadrul domeniului <i>Științe Economice – Cibernetică și Statistică Economică</i> , în care absolvenții de STIA își pot continua pregătirea. Programul de pregătire universitară avansată în cadrul acestor programe doctorale poate fi abordat de absolvenții de la STIA.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Absolvenții programului de masterat STIA își pot continua pregătirea prin studii de doctorat, iar unele module ale ciclului de masterat pot fi recunoscute în cadrul domeniilor de doctorat <i>Calculatoare și Tehnologie Informației și Cibernetică și Statistică Economică</i> .	îndeplinit
8.	Instituția de învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	În ULBS există un cod de etică și deontologie aprobat de Senat. În planul de învățământ al programului STIA este inclus un curs de Etică și Integritate Academică. Sunt aplicate măsuri clare împotriva plagiatului și a fraudei; universitatea dispune de un software de verificare a plagiatului care este folosit pentru verificarea lucrărilor de disertație și de câte ori este necesar.	îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Baza materială a ULBS, implicată în partea aferentă dezvoltării programului de masterat STIA, din domeniul de masterat Informatică, corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. Toate spațiile utilizate în cadrul programului de masterat STIA sunt în proprietatea universității și dispun de dotările necesare. La programul de masterat STIA sunt folosite săli de curs, laboratoarele didactice și de cercetare proprii, cu suprafața și dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ.	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Pentru programul de studii de masterat STIA din domeniul Informatică, există laboratoare proprii cu dotări corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ, în corelație cu misiunea și obiectivele asumate prin programele de studii. Dotările laboratoarelor/ centrului de cercetare aferente programului de studii STIA sunt în corelație cu misiunea și obiectivele asumate prin programul de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	ULBS dispune de o bibliotecă centrală ultramodernă (650.000 de volume, cu 400 locuri pentru studiu, prevăzute cu echipamente de conectare la Internet și de tip Wireless, sală Internet dotată cu de 50 calculatoare, 6 cabinete individuale de studiu echipate cu calculatoare conectate la Internet și cu materiale de referință. Există un fond de aproximativ 650.000 unități documentare reprezentând 470.000 numere înregistrate, 15.000 volume periodice, 187.700 titluri în catalog informatizat. (http://bcu.ulbsibiu.ro/). Biblioteca dispune de acces la principalele baze de date internaționale (prin proiectul ANELIS) și naționale. Biblioteca ULBS deține în fondurile sale publicații de specialitate 2.523 titluri sau 6.423 unități documentare din domeniul Computer Science, 417 titluri / 1.499 volume din domeniul Informatică, 79 titluri /243 volume din domeniul Baze de date, 36 titluri publicații periodice.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Sunt prezentate dovezi privind existența unui fond de carte propriu din literatura de specialitate română și străină. Acestea există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planul de învățământ, din care cel puțin 1.500 reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul Informatică și Computer Science, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute, precum și abonamente la principalele reviste străine de specialitate și abonamente la baze de date recunoscute.	îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	În cadrul Facultății de Științe există 4 centre de cercetare științifică, din care Centrul de Cercetare în Informatică și Tehnologia Informației aparține domeniului Informatică, din care face parte masteratul STIA evaluat. Informații referitoare la dotările corespunzătoare centrului se găsesc pe pagina web a centrului: rc-iit.ro.	îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Este prezentată lista temelor de cercetare abordate împreună cu studenții în cadrul programului de studii de masterat STIA, în corelație cu dotarea laboratoarelor.	îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Este prezentată dovada existenței unei rețele ITC și a unui serviciu specializat în mentenanța rețelei de comunicații digitale și actualizării permanente a acesteia. Sunt prezentate spațiile cu acoperire wireless și numărul de calculatoare la care studenții au acces în Facultatea Științe / ULB Sibiu.	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul.	îndeplinit
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Angajarea personalului didactic și de cercetare se face prin concurs pe perioadă nedeterminată sau pe perioadă determinată, în conformitate cu prevederile legale. Există o metodologie de concurs pentru posturile didactice și de cercetare care este aprobată de Senat și o procedură de angajare pe perioadă determinată. Toate informațiile sunt prezentate transparent pe site-ul www.ulbsibiu.ro la secțiunile: informații publice, personal.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	În domeniul Informatică există un singur program de masterat, STIA, coordonatorul domeniului de masterat este numit prin decizie de către Consiliul Departamentului și asigură compatibilizarea programului de masterat cu programul de licență Informatică.	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul didactic implicat în programul de masterat STIA este compus din: 3 profesori universitari, 3 conferențieri universitari, 5 lectori universitari, titulari sau asociați, toți având titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	La programul de studii de masterat evaluat sunt titulari de curs 3 profesori și 2 conferențieri universitari, titulari în universitatea organizatoare ULBS, cu pregătire și rezultate științifice recunoscute în domeniul Informatică sau domenii conexe (Calculatoare, Matematică). Dintre aceștia, 2 sunt conducători de doctorat în cadrul ULBS. Situția procentuală a încărcării cu profesori și conferențieri universitari este prezentată mai jos. Pentru anul universitar 2019-2020, cand a fost depus dosarul, acestea erau: Conf. + prof. = 56,87% din total posturi (4,3/7,56) Conf. + prof. = 54,54% din total personal didactic (6/11) Pentru anul universitar 2020-2021, la vizita s-a constatat că procentele sunt următoarele: Conf. + prof. = 61,17% din total posturi (4,05/6,61) Conf. + prof. = 54,54% din total personal didactic (6/11)	îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Pentru anul universitar 2019-2020, cand a fost depus dosarul, din totalul de 7,56 posturi la programul de studii supus evaluării, 84% din posturi sunt ocupate de titulari ULBS. Din totalul de 11 cadre didactice, 10 sunt titulari în ULBS, adică 91%. La vizita s-a constatat că pentru anul universitar 2020-2021, situația este: Din totalul de 6,61 posturi la programul de studii supus evaluării, 82% din posturi sunt ocupate de titulari ULBS. Din totalul de 11 cadre didactice, 10 sunt titulari în ULBS, adică 91%.	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu	Din totalul de 18 discipline asistate integral 11 (61,1%) au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar. La vizită s-a constatat că pentru anul universitar 2020-2021, situația este: Din totalul de 18 discipline (activități asistate integral) 15 (83,33%) sunt acoperite cu titulari.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

	titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Din totalul de 18 discipline asistate integral 10 (55,55%) au ca titular cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Personalul auxiliar este format dintr-un laborant absolvent al programului de studii Informatică și din secretara departamentului. Acesta este suficient pentru a asigura desfășurarea în bune condiții a activităților practice și a celor administrative.	îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul ULB Sibiu.	îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Metodele de selecție a candidaților la concursul de admitere la programul de masterat STIA se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului. Admiterea se face pe baza mediei obținute la examenul de licență și a unei probe orale eliminatorii. Pentru admiterea în anul universitar 2020-2021 datorită situației speciale create de pandemia COVID 19 și respectând legislația în vigoare, s-a renunțat la proba orală eliminatorie.	îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat care este parte a regulamentului de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate. În acest regulament există o anexă specială cuprinzând criteriile de admitere și condiții speciale pentru Facultatea de Științe care înglobează și elementele referitoare la programele de masterat.	îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Studenții admiși la masteratul profesional STIA sunt absolvenți ai programelor de licență din domeniul Informatică și din domenii conexe (Informatică, Calculatoare, Matematică, Științe Economice: Informatică Economică, Contabilitate și Informatică de gestiune).	îndeplinit
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul. În domeniul de masterat Informatică, există numai masterat profesional.	îndeplinit
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea	Situația privind gradul de promovare a studenților după primul an de studii, din ultimele cinci promoții, la programul de masterat STIA este:	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

	condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	-promoția 2014-2016: 84,38% -promoția 2015-2017: 89,29% -promoția 2016-2018: 73,33% -promoția 2017-2019: 56,67% -promoția 2018-2020: 89,19%	
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Nu au existat transferuri, admiterea a fost făcută în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic respectiv, la domeniul de studii evaluat. Este prezentată o situație comparativă între numărul de studenți admiși și transferați în perioada 2015-2020.	îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Toți studenții ULBS încheie la începutul fiecărui an universitar un contract de studii.	îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Planurile de învățământ pentru programul de masterat STIA au fost discutate în ședințe de analiză la nivelul colectivului, departamentului și facultății justificându-se necesitatea și oportunitatea programului. S-au urmărit Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar. Elaborarea planurilor de învățământ este precedată de o consultare a mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților, urmărindu-se Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar. S-a efectuat o analiză consultând atât mediul economic, cât și studenții și absolvenții. Planurile de învățământ au fost perfecționate în mod dinamic. Proiectarea structurii și conținutului programului de studii evaluat se face plecând de la analiza rezultatelor învățării și concordanța acestora cu competențele dezvoltate prin supervizarea procesului asistat de învățare-cercetare.	îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Conținutul Planului de învățământ asigură competențe necesare ocupațiilor prevăzute conform RNCIS (la vizită s-a constatat că planul de învățământ 2020-2021 este identic cu planul de învățământ 2019-2020). Toate disciplinele din planul de învățământ al programului de studii de masterat evaluat cuprind activitate de laborator. În fișele disciplinelor se observă că se realizează proiecte practice. Este prevăzut stagiul de practică în semestrul IV de studii și o disertație prin care studentul demonstrează că a acumulat competențele așteptate.	îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Sunt prevăzute atât în anul I, cât și în anul II pachete de discipline opționale prin care se permite alegerea unor trasee de învățare flexibile. Studenții sunt integrați în echipe de cercetare și ca membri asociați în cadrul centrului de cercetare RC-IIT care funcționează în cadrul domeniului Informatică. http://rc-iit.ro/ (pagina Centrului de Cercetare RC-IIT)	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Monitorizarea procesului de învățare și predare, precum și a metodelor pedagogice folosite se realizează pe baze procedurale. Modul în care rezultatele evaluărilor colegiale, de către management și de către studenți produc efecte este evidențiat prin procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat. Modul în care analizele și rapoartele anuale la nivelul facultății iau în considerație necesitatea modificării metodelor pedagogice folosite este redat în procedura de evaluare internă a programelor de studii licență și masterat.	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Se realizează periodic analize ale procesului de învățare în cadrul colectivului, departamentului și facultății. Nu întotdeauna au fost efective modificările recomandate în urma analizelor periodice.	Parțial îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Procesul de învățare încurajează o abordare interdisciplinară prin: includerea în curriculum a disciplinelor opționale, realizarea de stagii de practică, realizarea de proiecte de cercetare prezentate în cadrul unor discipline din planul de învățământ și în cadrul unor conferințe internaționale. Sunt abordate teme de cercetare și proiecte propuse de firme. Studenții sunt încurajați să participe la mobilități ERASMUS.	îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	În domeniul de masterat Informatică există numai masterat profesional. Conținutul programului de masterat STIA constituie o bază pentru continuarea studiilor doctorale.	îndeplinit
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	În conținutul Fișelor Disciplinelor sunt prezentate componente ale procesului de învățare-predare centrate pe student. Este prezentată distribuția fondului de timp pentru studiu individual, competențele specifice și obiectivele disciplinei, coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările angajatorilor, modul de evaluare detaliat împreună cu standardul minim de performanță.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul. În domeniul de masterat Informatică există numai masterat profesional.	îndeplinit
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în	Procesul didactic la programul de masterat STIA se desfășoară pe parcursul a 2 ani cu 4 semestre și conține discipline care permit studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

	perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.		
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Fișele disciplinelor din planul de învățământ sunt astfel proiectate încât să asigure o concordanță între conținutului disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Organizarea procesului didactic în cadrul programului de mastreat STIA include la majoritatea disciplinelor realizarea de proiecte individuale și/sau în echipe, ceea ce facilitează dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltare profesională continuă.	îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Sunt realizate evaluări periodice privind calitatea predării învățării și evaluării studenților utilizând chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți pentru fiecare disciplină din planul de învățământ și chestionare pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților. De asemenea se fac analize la nivel de colectiv, departament și facultate. Rezultatele analizelor confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Fișele disciplinelor cuprind metode și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Există mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice, fiind incluse în procedurile de examinare a studenților.	îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Evaluarea activității de practică ține cont de aprecierile tutorelui de practică și a responsabilului din partea firmei în care se desfășoară stagiul de practică. Există formulare tip care se completează de către îndrumătorul de practică din firma/organizația în care s-a desfășurat practica.	îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) conține și subiecte formulate în colaborare cu mediul științific și mediul socio-economic.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

	în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.														
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Periodic sunt monitorizate și evaluate rezultatele instruirii, iar concluziile sunt comunicate în diverse rapoartări, analize și studii, la nivel de departament și facultate.	îndeplinit												
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	În ULBS există centrul de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul universității și facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar (finanțate prin proiectul ROSE, prin schema de granturi pentru univertități).	îndeplinit												
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	<p>Situația statistică privind absolvirea cu diploma de masterat a programului de studii STIA este prezentată în tabelul de mai jos.</p> <p>Rata de absolvire cu diplomă de masterat a ultimelor trei promoții</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017-2019</td> <td>30.77%</td> </tr> <tr> <td>2016-2018</td> <td>61.11%</td> </tr> <tr> <td>2015-2017</td> <td>58.62%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Facem observația că la programul de masterat se constată că susținerea lucrării de disertație a unei promoții se face în proporție de aproximativ 50% în sesiunea din vară și în proporție de 50% în sesiunea din februarie a anului calendaristic următor. Așa se explică diferența dintre procentul obținut la promoția 2017-2019 cu a celorlalte promoții anterioare.</p> <p>La vizită s-a constatat că după examenul de licență din iulie 2020 situația s-a modificat, rata de absolvire cu diploma de masterat a promoției 2017-2019 a crescut la 53.85%</p> <p>Rata de absolvire cu diplomă de masterat a ultimelor trei promoții</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017-2019</td> <td>53.85%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire %	2017-2019	30.77%	2016-2018	61.11%	2015-2017	58.62%	Promoția	Rata de absolvire %	2017-2019	53.85%	îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire %														
2017-2019	30.77%														
2016-2018	61.11%														
2015-2017	58.62%														
Promoția	Rata de absolvire %														
2017-2019	53.85%														
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6															
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează	Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu dispune de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul evaluat în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și electronic: 2.523 de titluri / 6.423 volume în domeniul Computer Science, 417 titluri / 1.499 volume in domeniul Informatică, 79 titluri / 243 volume în domeniul Baze de date, 36 titluri de publicații periodice.	îndeplinit												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

	învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).		
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) cu posibilitatea accesării de către studenți. Există o anexă în care este prezentată acoperirea cu material didactic în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite, a disciplinelor din planul învățământ.	
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat evaluat. http://bcu.ulbsibiu.ro/	îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare de practică.	îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul. Programul de masterat STIA este program cu predare în limba română.	îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu oferă studenților sprijin, consiliere în carieră, consultanță și asistență pentru procesul de învățare prin Centrul de Consiliere și prin intermediul tutorilor de an.	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	În Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu există un centru de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul universității și al facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	La programul de studii de masterat evaluat există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning (Google Classroom).	îndeplinit			
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3						
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	În ultimii 5 ani au fost prezentate și publicate rezultatele activității științifice a studenților din cadrul programului STIA în cadrul a numeroase conferințe internaționale: International Conference on Applied Informatics “IMAGINATION, CREATIVITY, DESIGN, DEVELOPMENT”, Sibiu, Romania, 2015-2019; International Conference on Modelling and Development of Intelligent Systems - MDIS. Sibiu, Romania, 2017-2019; Conference on Information Science and Information Literacy, Sibiu, Romania, 2015-2019; Second Conference on Innovative Teaching methods, Varna, Bulgaria, 2017; International and Practical Conference for Young researchers, „Problems and Prospects of IT Industry Development”, Kharkiv, Ukraine, 2016. Lucrările prezentate au fost publicate în proceeding-urile acestor conferințe. Studenții au participat la concursuri specifice domeniului obținând și premii, precum și la alte activități științifice în domeniu (Hackacton, Noaptea Cercetătorilor). Doi studenți ai programului de masterat STIA au obținut bursă de excelență în cercetare.	îndeplinit			
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Există o evidență clară a disertațiilor susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt stocate în extenso, în format fizic cel puțin 5 ani de la absolvire. Pe site-ul domeniului sunt publicate titlurile lucrărilor de disertație. În prezent există o situație centralizată din ultimii 7 ani cu titlurile lucrărilor de licență și numărul de pagini corespunzător. Lucrările de disertație vor fi stocate în extenso (pentru cel puțin 5 ani) și într-o bază de date într-un sistem unitar agreat de universitate, la care se lucrează în prezent.	îndeplinit			
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	În cadrul Facultății de Științe există statistici privind angajarea în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții. Studenții sunt contactați folosind adresele de email sau grupuri de alumni. Există o procedură de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii. <table border="1" data-bbox="660 1305 1272 1402"> <tr> <td>Promoția</td> <td>Angajați în momentul înmatriculării</td> <td>Angajați la un an de la absolvire</td> </tr> </table>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire				

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

		2019	92.31%	-	
		2018	66.67%	88.89%	
		2017	58.82%	94.12%	
		2016	81.25%	100%	
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul. Masteratul STIA este profesional.			îndeplinit
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Există elaborat la nivel de universitate un regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de absolvire care include și standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație. Există un ghid de realizare a lucrării de disertație pentru programul de masterat STIA unde sunt definite și standardele de calitate minimală pentru elaborarea lucrării de disertație în cadrul acestui program de studii. Acest ghid este actualizat periodic și este făcut public pentru fiecare promoție în parte pe site-ul domeniului de Informatică: http://stiinte.ulbsibiu.ro/info/info/info_studenti/licenta_disertatie/2020/ .			îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)					
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	La nivelul Facultății de Științe, a Departamentului de Matematică și Informatică, coordonatoare ale programului de masterat STIA, precum și la nivelul Centrului de Cercetare în Informatică și Tehnologia Informației, din cadrul Facultății de Științe, există planuri de cercetare ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat STIA. http://rc-iit.ro/			îndeplinit
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Colectivul de Informatică din cadrul Departamentului de Matematică și Informatică organizează anual conferința internațională International Conference on Applied Informatics - Imagination, Creativity, Design, Development - ICDD, la care participă studenții ai programului de masterat STIA. Din 2 în 2 ani a fost organizată conferința International Conference on Modelling and Development of Intelligent Systems – MDIS, în cadrul căreia au prezentat lucrări și studenții din cadrul programului de masterat evaluat. Lucrările prezentate au fost publicate în volumele acestor conferințe. Studenții sunt angrenați și în alte manifestări științifice organizate de ULBS.			îndeplinit
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu are încheiate parteneriate cu numeroase firme din domeniul IT (IQUEST, Ropardo, Continental, Visma, NTT Data etc.) care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale și aplicative în domeniul programului de studii universitare de masterat evaluat.			îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

	domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Există acorduri cadru încheiate cu aceste firme și raporturi periodice trimise de firme care atestă această colaborare.	
68.	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	În planul de învățământ al programului de masterat STIA este inclusă disciplina <i>Etică Profesională și Proprietate Intelectuală</i> . În fișa disciplinei de Metodologia Cercetării sunt incluse și teme legate de codurile de etică și deontologie în cercetare precum și de utilizarea diferitelor softuri pentru detectarea plagiatului. Lucrările de disertație includ în mod obligatoriu un document care atestă verificarea cu un soft antiplagiat.	îndeplinit
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de resurse financiare adecvate. Toate informațiile referitoare la buget și bilanțuri contabile se găsesc pe pagina universității ulbsibiu.ro/ro/interes-public/buget	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul.	îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de practici de auditare internă. Există în structura ULBS un serviciu de audit intern care funcționează după o cartă proprie, are un plan strategic și regulamente bine definite referitoare la auditarea internă a principalelor domenii ale activității financiare. Activitatea acestui birou este făcută publică pe site-ul universității: https://www.ulbsibiu.ro/ro/despre/organizare/structura/rec/biroul-audit-intern/	îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu politica privind asigurarea calității este supervizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC). La nivelul facultății există o comisie de asigurare a calității. Există mecanisme specifice de asigurarea calității. Sunt realizate periodic rapoarte de către aceste comisii privind toate aspectele legate de calitate (activitate didactică, cercetare, activități cu studenții, legătura cu piața muncii, evaluare etc.). La nivel ULBS există implementat un sistem de management integrat al calității.	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare,	Programul de studii universitare de masterat evaluat este evaluat intern periodic la nivel de domeniu, departament și facultate.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

	<p>c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p>		
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Facultatea de Științe monitorizează periodic opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare. În structura anului universitar sunt prevăzute perioadele în care se face evaluarea cadrelor didactice, precum și evaluarea programului de studiu în ansamblu (nivelul de satisfacție) de către studenți. Evaluarea se face online. http://stiinte.ulbsibiu.ro/	îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Facultatea de Științe utilizează rezultatele monitorizării opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor sunt folosite în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programului de studii de masterat STIA.	îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Periodic, sunt monitorizate și centralizate opiniile studenților. Sunt realizate rapoarte pe baza chestionarelor completate de studenți.	îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul,	Toate informațiile referitoare la programele de studii din domeniul Informatică sunt făcute publice pe pagina domeniului Informatică http://stiinte.ulbsibiu.ro/info/info/catedra/despre_noi.php Aici se regăsesc informații referitoare la programele de studii: curriculum, fișele disciplinelor, calificări și ocupații, cercetare științifică, resurse de studiu existente, obiectivele programelor de informații referitoare la rezultatele obținute de studenți, absolvenți, examene, pot fi obținute de către fiecare student folosind sistemul UMS.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.		
--	--	--

Aspecte pozitive ale domeniului evaluat:

- La programul de masterat STIA există un Centru de Cercetare în Informatică și Tehnologia Informației (<http://rc-iit.ro/>) care are meritul de a implica studenți în activitățile de cercetare. Printre activitățile acestui centru sunt organizarea a 3 conferințe, internaționale (MDIS, ICDD) și naționale (PCID).
- Cadrele didactice beneficiază de sprijinul conducerii în cercetarea științifică. Există alocate fonduri pentru recompensarea rezultatelor obținute în cercetarea științifică și fonduri alocate pentru dezvoltarea centrelor de cercetare.
- Studenții sunt implicați activ în activitatea de cercetare și au rezultate notabile, prezentate în cadrul unor conferințe internaționale, în jurnale de specialitate, cărți. Mai mulți studenți ai masteratului STIA au obținut burse de excelență în cercetare.
- Există o colaborare foarte eficientă cu mediul de afaceri, mai ales cel din domeniul IT, care a făcut posibile:
 - Dotări pentru toate cele 5 laboratoare, precum și pentru sălile de curs;
 - Adaptarea permanentă a curriculumului, asigurând studenților, prin structură și conținut, un parcurs adecvat, care conduce la dobândirea de competențe care corespund rezultatelor declarate ale învățării;
 - Rata de absorbție a absolvenților de masterat pe piața muncii de profil are un trend ascendent, ajungând ca la ultimele promoții să fie de peste 90%.

Recomandări:

- implicarea în programul de masterat și a unui conducător de doctorat din domeniul Informatică, ceea ce s-ar putea realiza și prin abilitarea unor membri ai colectivului existent;
- creșterea numărului de titulari în cadrul colectivului, cu grade didactice de conferențiar și profesor;
- creșterea procentului de absolvenți care și-au susținut lucrarea de disertație, prin încercarea, alături de firmele de IT partenere, de a convinge studenții masteranzi să își susțină lucrarea de disertație în prima sesiune organizată pentru desfășurarea acesteia;
- analiza și luarea în considerare a cerințelor studenților privind organizarea în anii următori a unui sistem nemodular pentru programul de masterat, având în vedere că mai mulți studenți și-au manifestat nemulțumirea pentru programul modular pe care îl au în acest an;
- intensificarea componentei de consiliere în carieră a studenților la nivel academic, pentru ca aceștia să poată să își planifice mai bine un traseu / perspective de carieră pe termen mediu și lung.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Exacte și Științe ale Naturii, adoptată în ședința online din data de 20.11.2020 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de 75 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 404 din 20.11.2020.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	<i>Sisteme și tehnologii informatice avansate</i>	Sibiu	română	IF	120	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Informatică** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

- ⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – INFORMATICĂ** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	<i>Sisteme și tehnologii informatice avansate</i>	Sibiu	română	IF	120	Profesional

- ⇒ din cadrul **Universității „Lucian Blaga” din Sibiu**;
⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **75 de studenți**.
⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 26.11.2020.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 26.11.2025 (cinci ani de la Ședința online a Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației și Cercetării în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.

București, noiembrie, 2020
S039 / 404MA

SL/MD

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu Lucian Blaga University of Sibiu
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Informatică (Informatics)
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	<i>Sisteme și tehnologii informatice avansate</i> Advanced Information Systems and Technologies
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	66 (32 în anul I, 34 în anul II)
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	11 cadre didactice, din care 10 titulari
6.	Diplomă eliberată	Diploma de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Există un singur program de studii. Obiectivele domeniului de masterat în Informatică se regăsesc în obiectivele programului STIA: să creeze abilități și competențe avansate în domeniul Informaticii; să dezvolte abilități și competențe în folosirea celor mai moderne metode și tehnologii informatice; să dezvolte abilități și competențe în cercetarea științifică din domeniul Informaticii; să asigure condiții de plasament în carieră pe piața forței de muncă în orice tip de organizație care utilizează servicii IT; să asigure legătura cu valorile facultății după finalizarea instruirii în cadrul facultății.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120 (plus 10 credite pentru susținerea lucrării de disertație)
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Calificările și ocupațiile programului de studiu evaluat, sunt corelate cu prevederile din COR. În suplimentul de diplomă sunt prevăzute următoarele ocupații: inginer de sistem în informatică 251203, inginer de sistem software 251205, manager proiect informatic 251206, specialist SIG/IT 252901, cercetător în informatică 214917.
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării / Maintaining accreditation
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu este cazul
14.	Acreditat de ARACIS la data de	
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Daniela Dănciulescu, Petrică Pop-Sitar, stud. Andrei Deaconu
16.	Perioada vizitei de evaluare	2 nov 2020 - 4 nov 2020