

Stimată Doamnă / Stimate Domnule,

Vă invităm să răspundeți unui sondaj organizat de Banca Mondială în cadrul Acordului pentru Servicii de Asistență Tehnică pentru consolidarea sistemului de asigurare a calității în învățământul superior din România, încheiat între ARACIS și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BIRD).

Pentru a putea face o evaluare a situației curente și ulterior recomandări clare de eficientizare a instituției, avem nevoie să înțelegem procesele, fluxurile și procedurile ARACIS, precum și cadrul de competență, sistemele de recrutare și de gestionare a performanței.

Instrumentul (setul de întrebări) este adaptat după "Chestionarul pentru angajații din administrația publică din România, 2018" al World Bank Bureaucracy Lab și a fost gândit astfel încât să poată colecta opinii și percepții ale angajaților cu privire la o serie de aspecte ale managementului organizațional și resurselor umane, care au un impact asupra performanței generale a instituției. De aceea, opiniile Dvs. individuale sunt importante pentru noi și vă rugăm să răspundeți cu sinceritate, iar dacă este posibil, să ne ajutați cu recomandări concrete.

Vă asigurăm că Banca Mondială va păstra confidențialitatea strictă a identității respondenților, nu colectează informații cu caracter personal sau adrese de email, iar răspunsurile pe care le oferiți vor fi păstrate complet anonime. Rezultatele acestui studiu vor fi folosite strict pentru a elabora recomandări cu privire la eficientizarea activităților, optimizarea fluxurilor și proceselor în vederea îndeplinirii misiunii ARACIS. Raportul final pe care Banca Mondială îl va elabora pe baza răspunsurilor colectate va fi transmis fiecărui respondent.

- [Setul I de întrebări](#),
- [Setul al II-lea de întrebări](#).

Vă mulțumim anticipat pentru timpul acordat și pentru răbdarea de a răspunde tuturor întrebărilor!

Cu deosebită considerație,

Echipa Băncii Mondiale