

## PLAN OPERAȚIONAL PENTRU ANUL 2021

Planul operațional pentru anul 2021 pune în practică Strategia Agenției Române pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS) pentru perioada 2018 – 2021, stabilind acțiuni care urmează să se desfășoare pe parcursul anului 2021; unele dintre ele continuând din anul 2020 sau nefiind realizate în anii anteriori.

Planul operațional a fost elaborat ținând cont de:

- atribuțiile rezultate din prevederile legale;
- recomandările formulate de organismele internaționale cărora agenția se adresează în vederea evaluării externe;
- graficul de activități corespunzător proiectelor în care ARACIS participă în calitate de coordonator sau partener;
- resursele umane și financiare de care dispune ARACIS.

Nr. Crt.	Obiectiv strategic	Activități	Termen	Structuri responsabile
<b>Domeniul strategic 1 - ARACIS contribuie în mod eficient la îmbunătățirea calității învățământului superior și oferă diferitelor părți interesate o mai bună înțelegere a modului în care funcționează.</b>				
<b>1.1.</b>	<b>Diagnoza sistemului de învățământ superior</b>	Elaborarea raportului de activitate al ARACIS pentru anul 2020	Aprilie	Direcția relații internaționale, proiecte și cooperare Direcția Asigurarea Calității
		Elaborarea unei analize asupra modului de definire a rezultatelor învățării în legislație și transmiterea acestei analize către Ministerul Educației (ME), însoțită de propuneri de modificare a legislației în vigoare.	Iulie	Consiliul ARACIS
		Analiza de sistem asupra calității învățământului superior din România	Decembrie	Consiliul ARACIS Aparatul tehnic
		Realizarea unui raport anual care să cuprindă date, analize, propuneri pentru îmbunătățirea calității în învățământul superior, raport destinat factorilor de decizie	Decembrie	Consiliul ARACIS Aparatul tehnic
<b>1.2.</b>	<b>Stimularea și îmbunătățirea activităților de evaluare a calității sistemului de învățământ superior</b>	Revizuirea Metodologiei și a Ghidurilor de evaluare și asigurare externă a calității	Octombrie	Consiliul ARACIS Aparatul tehnic
		Organizarea și realizarea procedurilor de evaluare sau asigurare externă a calității, la cererea instituțiilor de învățământ superior	Permanent	Consiliul ARACIS Aparatul tehnic Registrul Național al Expertilor Evaluatori
		Revizuirea procedurilor de contestații și petiții	Aprilie	Consiliul ARACIS
		Elaborarea unei propuneri de revizuire a Hotărârii nr. 1731 din 6 decembrie	Martie	Consiliul ARACIS

Nr. Crt.	Obiectiv strategic	Activități	Termen	Structuri responsabile
		2006 pentru aprobarea tarifelor de autorizare și acreditare pe programe de studiu ale instituțiilor de învățământ superior și de evaluare externă a calității educației percepute de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior		
		Elaborarea unor propuneri cu privire la dezvoltarea, implementarea și evaluarea programelor de studii integrate, oferite de două sau mai multe universități, care conduc la obținerea de diplome comune	Aprilie	Consiliul ARACIS
		Elaborarea unor propuneri cu privire la îmbunătățirea implementării sistemului de credite de studii transferabile (SCST – ECTS)	Noiembrie	Consiliul ARACIS Direcția Asigurarea Calității
		Colectarea și analiza feed-back-ului primit în urma desfășurării procedurilor de evaluare și asigurare a calității	Permanent	Consiliul ARACIS Biroul Juridic și de Asigurare internă a calității
		Elaborarea unui document intern de diagnoză în baza opiniilor primite de la universități/evaluatori cadre didactice și studenți în urma desfășurării procedurilor de evaluare și asigurare a calității, care va conține măsuri de îmbunătățire a activității. Monitorizarea implementării acestora.	Semestrial	Consiliul ARACIS
1.3.	<b>Dezvoltarea competențelor angajaților și experților evaluatori ai ARACIS</b>	<p>Dezvoltarea și organizarea unor programe de formare pentru experții evaluatori sau reprezentanții instituțiilor de învățământ superior, cu un caracter interactiv și aplicativ, care abordează inclusiv următoarele tematici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓Definirea și evaluarea rezultatelor învățării</li> <li>✓Evaluarea studiilor doctorale</li> <li>✓Utilizarea platformelor electronice ale ARACIS</li> <li>✓Evaluarea la nivel instituțional și pe programe/domenii conform Metodologiei și ghidurilor revizuite</li> <li>✓Învățământul centrat pe student și implicarea studenților în procesele de asigurare internă a calității</li> <li>✓Legislația în domeniul învățământului superior și asigurării calității</li> </ul>	Noiembrie	Consiliului ARACIS Comisia de experți permanenți C5
		Realizarea și implementarea unui plan anual de formare pentru aparatul tehnic al ARACIS	Martie	Biroul Executiv Direcția Administrativ, resurse umane și achiziții publice
		Sprijinirea federațiilor studentești în vederea organizării de sesiuni specifice de formare inițială și continuă pentru studenți și experții evaluatori studenți	Februarie-Martie și Iulie-Septembrie	Consiliul ARACIS Direcția relații internaționale, proiecte și cooperare
		Elaborarea unei proceduri de includere a experților evaluatori nou selecționați, ca observatori, în proceduri de evaluare	Septembrie	Consiliul ARACIS

Nr. Crt.	Obiectiv strategic	Activități	Termen	Structuri responsabile
		Revizuirea procedurii și a platformei de selecție și gestionare a experților evaluatori	Iulie	Consiliul ARACIS Compartimentul Informatizare Comisia de experți permanenți C13
		Selectarea de noi experți evaluatori naționali și internaționali	Permanent	Consiliul ARACIS Comisiile de experți permanenți
		Revizuirea și completarea componenței Comisiei Consultative și a Comisiei de evaluare instituțională pentru activități manageriale și financiare	Iunie	Consiliul ARACIS
1.4.	<b>Modernizarea organizării activității panelurilor de evaluare</b>	Includerea procedurilor de evaluare intermediară ( <i>follow-up</i> ) în toate procedurile de evaluare și asigurare externă a calității	Octombrie	Consiliul ARACIS Direcția Asigurarea Calității
1.5.	<b>Îmbunătățirea eficienței și a transparenței procedurilor de acreditare</b>	Informatizarea activității de evaluare prin dezvoltarea și utilizarea unei platforme dedicate, care să permită și monitorizarea modului de derulare a contractelor de evaluare	Iulie	Consiliul ARACIS Comisia de experți permanenți C13 Compartimentul Informatizare
		Îmbunătățirea motorului de căutare al site-ului ARACIS și al modului de structurare a informațiilor, precum și asigurarea publicării cu celeritate a rapoartelor de evaluare pe site.	Iulie	Birou executiv Direcția Asigurarea Calității
		Realizarea unei analize asupra modului în care se fundamentează deciziile la nivelul comisiilor de experți permanenți	Septembrie	Consiliul ARACIS Comisiile de experți permanenți
		Revizuirea standardelor specifice urmând un format unitar, în vederea determinării unitare a capacității de școlarizare, unificării exprimării/indicatorilor și punerii lor în acord cu legislația; definirea unor reguli distincte cu privire la autorizare.	Aprilie	Consiliul ARACIS Comisiile de experți permanenți
		Modificarea structurii rapoartelor publicate pe site, după consultarea cu actorii interesați	Iulie	Consiliul ARACIS Direcția Asigurarea Calității
		Realizarea unei sesiuni de informare cu participarea reprezentanților instituțiilor de învățământ superior cu privire la procedurile de contestații și petiții; îmbunătățirea vizibilității pe site-ul ARACIS	Noiembrie	Consiliul ARACIS Biroul Juridic și de Asigurare internă a calității
		Stabilirea unei adrese de email dedicate / telverde destinate sesizării unor	Martie	Consiliul ARACIS

Nr. Crt.	Obiectiv strategic	Activități	Termen	Structuri responsabile
		aspecte deficitare legate de derularea procedurilor de evaluare și asigurare a calității		Compartimentul informatizare
<b>Domeniul strategic 2 - ARACIS ca partener în promovarea culturii calității în învățământul superior</b>				
<b>2.1.</b>	<b>Colectarea de informații și efectuarea de analize și cercetări</b>	Realizarea unui ghid cu privire la proiectarea programelor de studii în baza rezultatelor învățării, precum și a modului de evaluare a calității în contextul acestui demers	Decembrie	Consiliul ARACIS Comisia de experți permanenți C5
		Participarea la apeluri de propuneri de proiecte, la nivel național sau internațional, în conformitate cu misiunea, atribuțiile și obiectivele ARACIS	Permanent	Consiliul ARACIS Direcția relații internaționale, proiecte și cooperare
		Realizarea unui studiu – analiză tematică cu privire la modul în care sunt proiectate programele de studii la nivelul instituțiilor de învățământ superior, în special în ceea ce privește rezultatele învățării	Octombrie	Biroul Executiv Aparatul tehnic
		Inițierea demersurilor necesare pentru a fi posibilă partajarea datelor deținute între diferite instituții cu atribuții în domeniul învățământului superior	Octombrie	Biroul Executiv
<b>2.2.</b>	<b>Intensificarea dialogului cu părțile interesate externe și interne</b>	Participarea la reuniunile Consiliului Național al Rectorilor, la dezbateri și consultări organizate de către Ministerul Educației sau de către alte instituții cu atribuții în domeniul învățământului superior	Permanent	Consiliul ARACIS
		Întâlniri bianuale cu Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Preuniversitar (ARACIP)	Mai, Octombrie	Consiliul ARACIS
		Elaborarea unui plan de acțiune cu privire la implicarea eficace a părților interesate în activitatea și structurile de conducere ale ARACIS	Mai	Consiliul ARACIS Direcția relații internaționale, proiecte și cooperare
		Organizarea, o dată pe an, pentru fiecare domeniu de studii în parte, a unei conferințe / workshop în care reprezentanții comisiei de specialitate și experții evaluatori cadre didactice și studenți aparținând domeniului respectiv prezintă sinteze / statistici / analize ale procesului de evaluare aferent anului respectiv, fac propuneri de îmbunătățire a procesului educațional, preiau feedback de la reprezentanții universităților	Octombrie - decembrie	Consiliul ARACIS Comisiile de experți permanenți
<b>2.3.</b>	<b>Diseminarea bunelor practici în asigurarea calității</b>	Traducerea și diseminarea Ghidului cu privire la implicarea părților interesate în evaluarea externă a calității-rezultat al proiectului <i>Implicarea eficace a părților interesate în procesele de asigurare externă a calității</i> ESQA (finanțat în cadrul programului ERASMUS +)	Martie	Consiliul ARACIS Direcția relații internaționale, proiecte și cooperare

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Obiectiv strategic</b>	<b>Activități</b>	<b>Termen</b>	<b>Structuri responsabile</b>
	<b>învățământului superior</b>			
<b>2.4.</b>	<b>Extinderea activităților de evaluare la scară internațională</b>	Participarea cu oferte / prezentări în cadrul apelurilor pentru evaluări la nivel internațional	Permanent	Consiliul ARACIS Direcția relații internaționale, proiecte și cooperare
		Recomandarea de experți din Registrul Național la solicitarea agențiilor de asigurare a calității cu care ARACIS a încheiat acorduri de colaborare	Permanent	Consiliul ARACIS Direcția relații internaționale, proiecte și cooperare
<b>2.5.</b>	<b>Dezvoltarea de noi metode de evaluare externă a calității</b>	Realizarea unei analize cu privire la resursele pe care instituțiile de învățământ superior le utilizează pentru desfășurarea activităților de evaluare externă și elaborarea unor propuneri de simplificare	Septembrie	Consiliul ARACIS Direcția Asigurarea Calității
		Elaborarea ghidurilor pentru evaluarea și asigurarea calității pentru următoarele proceduri aferente evaluării studiilor doctorale: ✓ acreditarea unui nou domeniu de studii universitare de doctorat într-o IOSUD existentă, domeniu deja înscris în Nomenclatorul domeniilor și al Specializărilor/programele de studii universitare; ✓ autorizarea de funcționare provizorie a școlilor doctorale.	Martie	Consiliul ARACIS Direcția Asigurarea Calității
<b>Domeniul strategic 3 - Menținerea recunoașterii naționale și internaționale obținute</b>				
<b>3.1.</b>	<b>Prezență activă ca membru cu drepturi depline al organizațiilor internaționale care promovează calitatea învățământului superior</b>	Participarea la întrunirile organizațiilor internaționale în care ARACIS este membră	Permanent	Consiliul ARACIS Direcția relații internaționale, proiecte și cooperare
		Participarea la Forumul European pentru Asigurarea Calității EQAF	Noiembrie	Consiliul ARACIS Direcția relații internaționale, proiecte și cooperare
		Participarea la reuniunile Grupului tematic C Asigurarea Calității organizat în cadrul Grupului de monitorizare a procesului Bologna (BFUG)	Permanent	Consiliul ARACIS Direcția relații internaționale, proiecte și cooperare
		Participarea la reuniuni, seminare, sesiuni de formare organizate de către ENQA (ex. Leadership Program), EQAR sau alte organizații relevante	Permanent	Consiliul ARACIS Direcția relații internaționale,

Nr. Crt.	Obiectiv strategic	Activități	Termen	Structuri responsabile
		Publicarea revistei Quality Assurance Review for Higher Education	Bianual	proiecte și cooperare Consiliul ARACIS Direcția relații internaționale, proiecte și cooperare
3.2.	<b>Intensificarea activității de publicare care vizează promovarea ARACIS pe arena internațională</b>	Elaborarea unei broșuri de prezentare a ARACIS în limbile română și engleză	Martie	
		Elaborarea și diseminarea trimestrială a unui buletin informativ cu privire la activitatea ARACIS și la principalele evenimente naționale și internaționale în domeniul asigurării calității	Trimestrial	Consiliul ARACIS Comisiile de experți permanenți Aparatul tehnic
		Înființarea și gestionarea unui cont al ARACIS pe rețelele sociale	Permanent	Consiliul ARACIS Comisiile de experți permanenți Direcția relații internaționale, proiecte și cooperare
3.3.	<b>Menținerea statutului oficial ARACIS pe arena internațională</b>	Elaborarea și implementarea unui plan de acțiune ca urmare a recomandărilor, respectiv comentariilor formulate în cadrul procedurilor de evaluare cu privire la respectarea standardelor ESG	Martie	Consiliul ARACIS Comisiile de experți permanenți Aparatul tehnic
<b>Domeniul strategic 4 – Management</b>				
		Revizuirea ROF în vederea clarificării rolurilor conducerii strategice și executive a agenției, precum și în vederea operaționalizării cabinetului președintelui și includerea în cadrul Direcției relații internaționale, proiecte și cooperare a unui compartiment pentru realizarea de studii și cercetări	Decembrie	Consiliul ARACIS Biroul Juridic și de Asigurarea internă a calității
		Revizuirea misiunii ARACIS și elaborarea planului strategic 2022 – 2026, inclusiv prin consultarea părților interesate	Decembrie	Consiliul ARACIS