

APROBAT

Consiliul de Administrație

din data de 15.04.2021

PLAN DE MĂSURI

*generat pe baza recomandărilor Comisiei de experți ARACIS
în urma evaluării externe privind calitatea educației academice la
Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu*

- Aprilie 2021 -

I. RAPORT DIRECTOR ȘI COORDONATOR DE MISIUNE

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Resp.	Termen
A.	PROCESUL DIDACTIC			
A.1.	Continuarea eforturilor de atragere de cadre didactice tinere, mai ales în sensul scoaterii la concurs și ocupării posturilor de asistent pe durată determinată sau nedeterminată, asigurându-se astfel rezerva necesară de cadre didactice titulare și un raport optim număr de studenți/cadre didactice titulare pentru toate domeniile.	Analiza, la nivel de departamente, a situației, pe fiecare disciplină, privind gradul de ocupare a posturilor didactice cu titulari, precum și a raportului număr de studenți/cadre didactice, cu scoaterea la concurs, acolo unde se impune, a posturilor vacante de asistent pe perioadă determinată sau nedeterminată.	DD	09.2021 Anual
A.2.	Aplicarea unei strategii de creștere a ponderii cadrelor didactice titulare și a ponderii profesorilor și a conferențiarilor (în special pentru domeniile în care se impune);	Evaluarea, la nivelului departamentelor, a ponderii cadrelor didactice titulare, respectiv a ponderii profesorilor și conferențiarilor, cu creșterea acestor ponderi, unde se impune, prin scoaterea la concurs a posturilor deficitare.	DD	09.2021 Anual
A.3.	Abilitarea unui număr mai mare de cadre didactice și preocupări sporite pentru acreditarea unor noi Școli doctorale (de exemplu, biologie) pentru asigurarea ciclului trei de formare pentru toate domeniile existente în cadrul Universității.	ULBS își încurajează în mod constant cadrele didactice să își obțină atestatul de abilitare, cea mai bună dovadă în acest sens fiind suportarea de către instituție a taxei de abilitare pentru cadrele sale didactice titulare abilitate care se afiliază la Școala Doctorală Interdisciplinară a ULBS.	PCDI	permanent
		De asemenea, instituția urmărește în mod constant creșterea numărului de domenii de doctorat și consolidarea domeniilor existente.	CSUD	permanent
		Astfel, în momentul de față se are în vedere integrarea în Școala Doctorală Interdisciplinară a ULBS a următoarelor domenii noi: Biologie, Sociologie, Psihologie, Științele educației și Agronomie.	CSD	permanent

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Resp.	Termen
A.4.	Dezvoltarea unor programe de studii cu predare în limbi de circulație internațională și eficientizarea celor existente, în toate ciclurile de pregătire universitară, mai ales în condițiile în care, există o preocupare constantă pentru internaționalizare, precum și numeroase mobilități ERASMUS.	Analiza, la nivelul facultăților, a oportunității demarării de programe de studii cu predare...	MANF PPS	12.2021 Anual
		Analiza eficienței programelor de studii cu predare în limbi de circulație internațională existente, cu luarea măsurilor de corecție, unde se impune.	PCDI	10-12. 2021 Anual
A.5.	Îmbunătățirea conținutului fișelor disciplinelor prin adaptarea acestora la condițiile activităților online, asigurarea corespondenței între numărul ECTS prevăzute în plan și numărul de ore de activități didactice comune și de pregătire individuală corespunzătoare, revizuirea bibliografiei menționate prin eliminarea referințelor învechite și includerea literaturii de specialitate recente și a standardelor profesionale în versiunile actualizate (acolo unde este cazul).	Înființarea unor grupuri de lucru la nivelul departamentelor, care vor coordona și monitoriza adaptarea conținutului fișelor de disciplină la condițiile activității online, corelarea numărului ECTS cu a celui de ore de activități didactice/de pregătire individuală, precum și revizuirea bibliografiei.	DD	09.2021
A.6.	Deplasarea centrului de greutate în pregătirea studenților spre practică, prin creșterea numărului de studii de caz, prin care să se dezvolte simțul practic – aplicativ, precum și capacitatea de a adopta decizii.	Adaptarea, la nivelul disciplinelor la care este necesar, a conținutului Fișei de disciplină, cu elaborarea metodelor de predare a activităților practice (laborator, seminar, lucrări practice, practică de specialitate) orientate spre dezvoltarea competențelor/abilităților practice	DE TD	09.2021 Anual
A.7.	Identificarea de noi locuri de practică, semnarea de convenții de practică și întărirea rolului tutorelui de practică, structurarea coerentă a practicii, prin realizarea unui autentic.	Constituirea, la nivelul fiecărui program de studiu, a unor grupuri de lucru, care vor include și reprezentanți ai angajatorilor absolvenților domeniului respectiv, în scopul identificării de noi locuri de practică și adaptarea periodică a programelor de practică existente la condiționările impuse de piața muncii.	MANF CPS	09.2021 Anual
A.8.	Parteneriat între profesorul coordonator de practică și tutorele de practică, cu precizarea obiectivelor, a competențelor care urmează a fi dezvoltate și a activităților ce urmează a fi desfășurate.	La nivelul fiecărui program de studiu, participarea activă a profesorilor coordonatori de practică și a tutorilor de practică la elaborarea programului de practică și la monitorizarea acestuia.	DD	09.2021 Anual

Nr. crt.	Recomandarea	Măsurile	Resp.	Termen
A.9.	Modernizarea anumitor laboratoare (de exemplu, la programul de studii Electronică aplicată) dotate cu tehnică învechită, scoasă din uz în practica actuală.	Analiza, la nivelul facultăților, a infrastructurii didactice, cu elaborarea unui plan de modernizare laboratoarelor existente și crearea de noi laboratoare	DEC	09.2021
		Implementarea planurilor de modernizare a infrastructurii educaționale și de cercetare	MANU	12.2025
A.10.	Lărgirea curriculei universitare prin introducerea de noi discipline opționale și organizarea opționalelor în funcție de cererile studenților.	La nivelul fiecărui program de studiu, introducerea, în Planul de învățământ, de noi discipline opționale, organizate și în funcție de cererile studenților, care vor fi consultați prin chestionare	MANU	05-06.2021 Anual
A.11.	Elaborarea unui ghid distinct de realizare a lucrărilor de licență/disertație la nivel de domeniu.	Elaborarea ghidurilor de realizare a lucrărilor de licență/disertație pe fiecare domeniu de studiu.	PPS	04.2022
A.12.	Dezvoltarea ofertei educaționale legate de cursurile facultative, corelat cu elaborarea unei metodologii mai clare de alegere a acestor disciplinelor de către studenți.	Introducerea în planurile de învățământ a unor discipline facultative, inclusiv discipline transversale, accesibile tuturor programelor de studii.	PPS	06.2021 Anual
		Adoptarea metodologiei de alegere a disciplinelor facultative de către studenți		09.2021
A.13.	Îndeplinirea cerințelor, pentru toate cadrele didactice care ocupă posturi de asistenți, legate de pregătirea pedagogică, fie atestată, fie înscrierea tuturor asistenților la astfel de programe de formare.	Analiza, la nivelul directorilor de departament, a situației îndeplinirii cerințelor legate de pregătirea pedagogică (atestată sau înscrierea la programe de formare pedagogică) pentru toate cadrele didactice care ocupă posturi de asistenți.	DD	07.2021
		Elaborarea unei noi metodologii de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare, cu noi reglementări privind aceste cerințe.	PPS	09.2021

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Resp.	Termen
B.	CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ			
B.1.	Continuarea eforturilor de stimulare a tuturor cadrelor didactice din Universitate pentru îmbunătățirea rezultatelor aferente cercetării științifice, preocupări pentru îmbunătățirea producției științifice în cazul cadrelor didactice cu rezultate sub medie.	Permanentizarea competiției de granturi interne, în scopul stimulării cadrelor didactice cu rezultate în publicații de top (Q1/Q2/AHCI).	PCDI	Permanent
		Elaborarea unui plan anual de măsuri în vederea îmbunătățirii producției științifice a cadrelor didactice cu rezultate sub medie.	DD	
B.2.	Analiza, la nivel de departament, a activității de cercetare a cadrelor didactice care nu au, anual, cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică și cooptarea lor în echipe de lucru motivante.	Instituirea, în noua variantă a sistemului de raportare și evaluare a cercetării la nivelul universității (SIEPAS), a obligativității de a publica anual cel puțin o lucrare științifică de către fiecare cadru didactic.	PCDI	12.2021
		Constituirea, la nivelul departamentelor, a unor echipe de lucru în care cadrele didactice cu experiență în publicare să stimuleze activitatea cadrelor didactice care nu publică anual.	DD	12.2021
B.3.	Identificarea unor teme de cercetare de interes general, inclusiv interdisciplinare, precum și studierea posibilității de formare a unor echipe internaționale de cercetare.	Elaborarea, prin sinergie cu programul Horizon Europa, cu PN IV și cu Planul managerial al rectorului, a unei Strategii de cercetare-dezvoltare-inovare care să stabilească o serie de teme de cercetare de interes general, asumate la nivelul universității.	PCDI	12.2021
		Acordarea de bonificații suplimentare, din fonduri proprii pentru echipele/centrelor de cercetare care câștigă în numele ULBS proiecte internaționale.	SCDI	
B.4.	Programarea cercetării să cuprindă și direcții de cercetare asumate la nivel instituțional, alături de cercetarea individuală, desfășurată de către fiecare cadru didactic.	Elaborarea, în concordanță cu Strategia CDI a ULBS, de planuri de cercetare colectivă la nivelul structurilor instituționale (centre de cercetare, departamente ș.a.). Asumarea unor indicatori concreți (articole, conferințe, aplicații la competiții etc.) ca rezultate ale cercetării în colectiv/echipă.	DD	02.2022
			DCC	
B.5.	Creșterea ponderii veniturilor, în cadrul bugetului Universității, realizate din componenta de cercetare.	Finanțarea prin intermediul proiectelor anuale FDI-D6 a schimbului de bune practici oferite de către cadrele didactice care au câștigat deja proiecte de cercetare, precum și a diversificării și a îmbunătățirii calitative a suportului oferit de Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare aplicațiilor la competiții de cercetare, astfel încât să crească rata de succes a aplicațiilor	PCDI	01.2022 Anual
B.6.	O mai mare implicare a personalului didactic în scrierea și implementarea de proiecte de cercetare, asigurându-se astfel inclusiv o diversificare a surselor de finanțare.	Revizuirea sistemului SIEPAS în sensul creșterii importanței aplicațiilor de cercetare în evaluarea anuală a cercetării, în acordarea gradațiilor de merit și în ocuparea de posturi didactice superioare la nivelul instituției.	PCDI	12.2021 Anual
			SCDI	

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Resp.	Termen
B.7.	Creșterea ponderii articolelor științifice publicate în Q1, zona roșie, ceea ce ar conduce la o vizibilitate mai bună pe plan național și internațional.	Refacerea procedurii de recompensare a rezultatelor cercetării prin acordarea de stimulente financiare cadrelor didactice în funcție de zona în care publică (mai ales Q1), și nu în funcție de factorul de impact sau de scorul relativ de influență al revistei	PCDI	04.2021
B.8.	Implicarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare.	Acordarea de sprijin financiar, pe bază de selecție, studenților care doresc să participe la manifestări științifice de prestigiu și recompensarea rezultatelor cercetării publicate în fluxul științific principal (nivel minim: revistă indexată SCOPUS).	SCDI	02.2023 Anual

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Resp.	Termen
C. RELAȚIA CU STUDENȚII				
C.1.	Analizarea atentă a motivelor retragerii studenților de la studiu (cauzele abandonului școlar) și stabilirea unei strategii care să contribuie la diminuarea semnificativă a ratei abandonului.	Realizarea unui studiu privind cauzele abandonului universitar și propunerea unei strategii care să contribuie la diminuarea abandonului	PSRC DEC SAC	06-09 2021
C.2.	Identificarea unor mecanisme mai eficiente de comunicare cu studenții, de exemplu pentru comunicarea aspectelor rezultate în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți și a impactului generat.	Îmbunătățirea comunicării cu studenții prin diseminarea aspectelor care îi privesc, prin comunicarea permanentă cu reprezentanții studenților în Consiliile facultăților, Senat și Asociațiile Studențești	PSRC	Permanent
C.3.	Extinderea sistemului de informare a studenților cu privire la activitățile organizațiilor studențești și a reprezentanților studenților în Consiliul facultății și în Senat.			
C.4.	Includerea cuantumului taxelor în contractele anuale de studii.	Cuquantumul taxelor este specificat în contractele de studii.	-	-
C.5.	Reglementarea la nivel de universitate a modului de alocare a burselor, astfel încât să existe un tratament similar în ceea ce privește posibilitatea de cumulare a acestora.	Regulamentul de burse prevede modul de alocare a burselor	-	-

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Resp.	Termen
D.	ACTIVITATEA INSTITUȚIONALĂ			
D.1.	Preocuparea pentru realizarea unor acreditări/certificări internaționale la nivel de domenii, inclusiv de către organisme profesionale, cu scopul creșterii încrederii în nivelul calității serviciilor oferite de către Universitate.	ULBS are în vedere solicitarea unei vizite de evaluare instituțională internațională din partea unui organism internațional acreditat.	PPS	12.2023
D.2.	O mai bună formalizare a colaborării cu angajatorii (de exemplu, realizarea unui regulament, consemnarea întâlnirilor în rapoarte/procese verbale/minute și informarea permanentă a angajatorilor cu privire la schimbările operate în urma consultărilor cu aceștia).	Implicarea activă (întâlniri de lucru trimestriale) a Consiliului Consultativ al ULBS în relația Universitate – mediul de afaceri / economic.	PADO	Trimestrial
D.3.	Dezvoltarea unei reglementări și instituirea unei proceduri prin care planurile de învățământ ale programelor de studii să se aprobe la începutul fiecărui an universitar și nu numai atunci când intervin modificări majore, așa cum se realizează în prezent.	Adaptarea regulamentelor privind activitatea didactică, cu stipularea obligativității aprobării planurilor de învățământ la începutul fiecărui an universitar.	PPS	Iulie 2021
D.4.	Monitorizarea permanentă și actualizarea periodică a reglementărilor interne, de exemplu Codul de etică și deontologie universitară sau a codului drepturilor și obligațiilor studenților.	Monitorizare permanentă în cadrul comisiilor și consiliilor de specialitate a reglementărilor interne și adaptarea acestora în concordanță cu noile cerințe apărute și cu actualizările legislative naționale	PRO	Permanent
D.5.	Elaborarea unui regulament unitar privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.	Îmbunătățirea continuă a regulamentului existent	PPS	Anual
D.6.	Dezvoltarea unui sistem eficient de implicare activă în monitorizarea continuă și evaluarea programelor de studii a potențialilor angajatori, astfel încât conținutul programului de studii să ia în considerare opinia acestora și tendințele evoluției pieței muncii. De asemenea, în proiectarea, revizuirea și modificarea programelor de studii, trebuie să fie consultați studenții și să se țină cont și de exemplele de bună practică de la nivel național și internațional, cu scopul îmbunătățirii întregului proces educațional.	Monitorizarea continuă, evaluarea și adaptarea, în cadrul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, respectiv în Subcomisiile de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivel de facultăți (în componența cărora intră reprezentanți ai angajatorilor și studenților), a programelor de studii	PPS	Anual

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Resp.	Termen
D.7.	Crearea la nivelul ULBS a unui Registru al partenerilor de practică, în vederea monitorizării permanente a situației acestora și a ofertei disponibile pentru studenți, în vederea realizării stațiilor de practică.	Realizarea și actualizarea unei baze de date/platforme informatice cu locurile de practică oferite de companiile partenere ale ULBS	PADO	12.2022 Anual
			PSRC	
D.8.	Analizarea oportunității introducerii unui regulament general privind organizarea și desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor vacante sau temporar vacante, didactic auxiliar sau nedidactic, la nivel de universitate.	Adoptarea unui Regulament privind organizarea și desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor vacante sau temporar vacante pentru personalul didactic auxiliar sau nedidactic	PADO	09.2022
D.9.	Îmbunătățirea paginii web a universității, dar și a facultăților, prin cuprinderea de informații de interes general, informații specifice pentru studenți, pentru a deveni mai atractiv și pentru a oferi acces mai ușor și intuitiv la informațiile publice, inclusiv pentru varianta în limba engleză.	Reproiectarea designului paginii web a universității dar și a facultăților / departamentelor, permițând astfel un acces mai facil la informațiile publicate (versiuni în limba română și engleză)	PADO	09.2022
D.10.	Realizarea unei platforme la care să aibă acces angajatorii, studenții, cadrele didactice, absolvenții pentru a încuraja dialogul între partenerii educaționali și cei de pe piața muncii.	Crearea și actualizarea unei baze de date Alumni / a unei platforme web care să permită interacțiune dintre universitate, absolvenți și angajatori (mediul economic)	MANU	09.2022 Anual
D.11.	Monitorizarea mai bună a inserției profesionale pe piața muncii, inclusiv în ceea ce privește corelația dintre domeniul de studii absolvit și locul de muncă.	Realizarea la nivelul fiecărei facultăți a unui birou Alumni prin intermediul căruia să se realizeze o monitorizare mai bună a inserției profesionale a absolvenților, respectiv să fie preluate feedback-uri privind modul în care sunt corelate planurile de învățământ din facultate, cu cerințele mediului economic.	MANU	09.2022 Anual
D.12.	Crearea unei proceduri de selecție a cadrelor didactice asociate, astfel încât să se asigure respingerea celor care nu se implică adecvat în activitatea didactică.	Evaluarea periodică, la nivelul Consiliilor de Departament, a activității a cadrelor didactice asociate	DD	Anual
D.13.	Utilizarea softurilor de verificare a gradului de similitudine a unui text și pentru lucrări semestriale, pentru proiecte de mai mică întindere decât lucrarea de licență/disertație/doctorat, pentru a-i obișnui pe studenți cu ideea că plagiatul este grav, indiferent de miza respectivei lucrări.	Recomandarea va fi transmisă pe linie ierarhică (decani – directori de departamente – cadre didactice), astfel încât să se asigure implementarea ei începând cu evaluarea din semestrul II al anului universitar 2020-2021	PDCI	Mai 2021
			DEC	
			DD	

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Resp.	Termen
D.14.	Demersuri amplificate pentru un marketing mai bun al programelor de studiu, care să determine un interes mai ridicat al candidaților la admitere, preocupări crescânde de atragere a unui număr mai mare de candidați la admitere, pentru unele programe de studiu, lărgirea bazinului de recrutare a studenților.	Realizarea de acțiuni door to door în unitățile de învățământ din bazinul de recrutare a candidaților, dar și o publicitate outdoor prin panouri publicitare.	PADO	Anual
		Realizarea unei campanii publicitare pe zona de social media (Facebook, Instagram, Linkdin etc.).		
		Realizarea de tabere de vară în campusul universitar, pentru elevii de liceu din clasele a XI-a și a XII-a.		

LEGENDĂ

Abreviere	Denumire completă
CSUD	<i>Consiliul de Studii Universitare de Doctorat</i>
PADO	<i>Prorector Administrare și Dezvoltare Organizațională</i>
PSRC	<i>Prorector Studenți și Relația cu Comunitatea</i>
PPA	<i>Prorector Programe Academice</i>
SAC	<i>Serviciul Asigurarea Calității</i>
DD	<i>Directori Departamente</i>
DEC	<i>Decani</i>
MANU	<i>Managementul ULBS</i>
MANF	<i>Managementul facultăților</i>
PRO	<i>Prorectori (pe domenii de activitate)</i>
SCDI	<i>Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare</i>
DCC	<i>Directori de centre de cercetare</i>
CS	<i>Consiliul Științific,</i>
CSUD	<i>Consiliul de Studii Universitare de Doctorat</i>
CSD	<i>Consiliul Școlii Doctorale</i>
CPS	<i>Coordonatori programe de studii</i>
TD	<i>Titulari discipline</i>

II. FOREIGN EXPERT REPORT

No.	Expert recommendation	Measures	Responsible	Deadline
E.	GOVERNANCE AND INSTITUTION			
E.1.	Clarify roles, responsibilities, and size for all decision-making bodies of ULBS with the goal of simplification and avoiding duplication. Define the responsibilities of commissions (Senate, Faculty Councils, Department Councils) and monocratic bodies (Rector, Deans, Heads of Departments) in view of the Law of National Education 2011.	Updating the University's Organizational Chart, taking heed to the provisions of the National Education Law from 2011 and its subsequent updates and additions.	The LBUS Management	Annual
E.2.	Keep key decisions at the top level and decentralize responsibilities to lower units where appropriate.	Revising the Rules governing the Functioning and Organization and adjusting them to the provisions of national legislation	The LBUS Management	Annual
E.3.	Take care of the problem of inbreeding when recruiting new staff.	LBUS will implement this recommendation in accordance with the national legislation	The LBUS Management	Annual
E.4.	The existence and work of the Ethic Commission has to be commended' But as I have already mentioned on other occasions, an ethic commission formed by members only from the institution will not be able to handle sensitive cases like corruption and academic misconduct of senior university members. I strongly recommend to install -if necessary informally - an inter-university commission with half members coming from ULBS and the other half from other universities'	The Ethics and Deontology Commission of the LBUS Senate is established in accordance with the provisions of the National Education Law from 2011 and its subsequent updates and additions. The cases that exceed the competence of the internal Ethics Commission are analysed by the Ethics Commission of the Ministry of Education.	The Ethics and Deontology Commission of the LBUS Senate	05.2021
F.	QUALITY ASSURANCE			
F.1.	Try to reduce bureaucratic efforts and avoid redundancies within quality assurance procedures.	Introducing software solutions for document management and/or support systems for the decision-making process.	The LBUS Management	12.2025
F.2.	Increase the visibility of course evaluation results and consequences for students.	The recommendation formulated by this observation is due to be implemented through the new evaluation platform Question Pro, whose rapports are publicly available. This platform allows for the complex analysis of the evaluation results and facilitates the identification of necessary measures.	The LBUS Management	Semestrial

No.	Expert recommendation	Measures	Responsible	Deadline
G.	TEACHING AND LEARNING			
G.1.	Strengthen coordination between study programmes, eliminate large overlapping and make use of synergies wherever possible (students of related programmes could attend common courses, etc.).	The assembly of a work group consisting of the coordinators of the study programmes who will analyse the curricula and conduct the elimination of overlapping disciplines, as well as their convergence, if necessary.	Vice Rector for Study Programmes	09.2021
G.2.	Some of the Bologna ideas such as student-centered learning, teamwork, self-learning parts, elective courses, practical work and experience need to be further strengthened-	The enhancement of the teaching process centred on the students, of teamwork, independent learning, and applied education, through adapting the content of the curriculum for each discipline and through elaborating bespoke teaching methods for the applied activities that are adapted to the mentioned requirements.	Course holder	09.2021
G.3.	Research and Service to Society	Stimulating the cooperation between the community and society’s structures (the socio-economic and the cultural environment) by organising specific events dedicated to the community (The Night of the Researchers, Sibiu Innovation Days, and others), by rewarding research projects in collaboration with other institutions, as well as through different partnerships with the most important of the region’s economic and cultural entities.	The LBUS Management	Permanently ongoing
G.4.	Expand the co-operation with other research institutions and with enterprises in order to reach critical mass of research groups and to apply for grants from European research funds.	As of February 2019, LBUS is a member of the UNES Consortium, alongside Paris-Est Créteil University (France), University of Córdoba (Spain), University of Evora (Portugal), University of Udine (Italy), and University of Patras (Greece). In 2019, UNES has applied for obtaining the title of European University, and several joint research project applications within the Horizon Europe programme are considered.	The LBUS Management	12.2023

No.	Expert recommendation	Measures	Responsible	Deadline
G.5.	Further strengthen and extend relations with the region. Present examples of good research and consultancies to potential partners. Try to sign mutual contracts of cooperation in order to make income from collaborations sustainable. Consider the foundation of a science and research park linked to ULBS financed by the local community, enterprises, and possible European funds.	In August 2020, LBUS was the main initiator of the Digital Innovation Hub LAB4COM, consisting of numerous key actors from the field of regional innovation. This DIH was acknowledged at a national level in November 2020; this year, with the occasion of a competition hosted by the European Commission, it will submit an application in order to be acknowledged as a European Digital Innovation Hub (EDIH) together with the region’s other DIH.	The LAB4COM Team	12.2021
G.6.	Strengthen efforts to focus existing excellent research and define priorities for excellent research.	During the last months of 2020, LBUS has organised the largest grant competition from own funds hitherto organised in the Romanian higher education, having allotted nearly 1 million EUR to this end. These funds have helped support 6 excellence projects from all scientific branches. Currently, the University is attempting to allocate funds for future similar competitions.	Vice Rector for Research, Innovation, and Internationalization	02.2023
G.7.	Create additional administrative support for the realization of research co-operations as well as for the application for national and European research projects in order to reduce bureaucratic work for researchers.	During March, LBUS has decided that the main objective of the project for institutional development on the D6 funding line (research) that has been submitted to the Ministry of Education for the present year should be the transformation of the Research, Development, and Innovation Service into a support-service for the university’s employees, which would offer more help in applying to competitions, including reducing the bureaucracy.	Vice Rector for Research, Innovation, and Internationalization	Annual
H.	INTERNATIONALISATION			
H.1.	Define clear goals for internationalisation (strategic partnerships, language policy, mobility, research collaborations, double degree curricula, etc.).	Elaborating a strategy for internationalization for the upcoming period of 2021 to 2027, according to the national and European framework strategies in effect, as well as according to the Rector’s managerial plan. The strategy will address all the recommendations communicated by the foreign expert.	Vice Rector for Research, Innovation, and Internationalization The Council for Internationalization The Direction of internationalization	12.2021

No.	Expert recommendation	Measures	Responsible	Deadline
H.2.	Benchmark with similar institutions and compare key parameters (curricula, research, mobility numbers, etc.)	In order to optimise the university’s international performance compared with similar institutions, the first two semesters of the academic year 2020-2021 saw the establishment of two institutions whose aim is to analyse and stimulate this performance: The Council for Internationalization and the Office for International Advancement and Intercultural Exchange with the Department for Internationalization	Vice Rector for Research, Innovation, and Internationalization	Annual
H.3.	Strengthen internationalisation at home by offering courses given in English language at all faculties.	Devising an interdisciplinary course bundle consisting of a minimum of 10 courses (at least one for each Faculty) under the name of “Erasmus+ (PIE) Interdisciplinary Bundle”, which will be provided to foreign students starting with the academic year of 2021-2022. This measure has already been included in the institutional development project of LBUS, submitted to the Ministry of Education on the internationalization line in the current year.	The LBUS Management	12.2021
H.4.	Raise support for incoming students by offering free language courses and assisting them with accommodation.	Developing a “Module of Romanian language and culture” (consisting of 4 courses), which will be offered to foreign students starting with the academic year of 2021-2022. This measure has already been included in the institutional development project of LBUS, submitted to the Ministry of Education on the internationalization line for the current year.	Vice Rector for Research, Innovation, and Internationalization	09.2021
		Moreover, LBUS provides all foreign students enrolled in the Erasmus+ programme the possibility of accessing student housing.	The Dean of the Faculty of Letters and Arts Vice Rector for Students	

III. RAPORT STUDENȚII EVALUATORI

Raportul studenților evaluatori este un document de referință pentru procesul de evaluare a calității ca parte integrantă a vizitei instituționale. În baza acestui raport formulăm următoarele

i. Observații:

1. Unele recomandări le-am transpus în planul de măsuri, pentru perioada imediat următoare, așa cum reiese și din tabelul de mai jos;
2. Celelalte recomandări considerăm că nu sunt măsurabile și/sau observabile, sau nu corespund situației, realității din ULBS, de exemplu:
 - ✓ Necunoașterea de către studenți a unor regulamente și prevederi – Codul de etică, Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin pentru studenți;
 - ✓ Neafișarea pe site-ul ULBS a proceselor verbale ale Comisiei de etică - există rapoarte anuale afișate;
 - ✓ Suspiciunea cu privire la unele alegeri studentești – alegerile studenților reprezentanți au fost validate de BEC;
 - ✓ Prețul crescut la cafetăriile universității – cafetăriile universității sunt închise de peste un an din cauza pandemiei;
 - ✓ Parte din cadrele didactice nu sunt aliniate cu principiile învățământului centrat pe student.
 - ✓ Îmbunătățirea calității serviciilor de cazare (renovare, dotări etc.) – ULBS a dat în folosință în ianuarie 2021, un cămin complet renovat și dotat la cele mai înalte standarde;
 - ✓ Accesul studenților cu dizabilități – Regulamentul de admitere al ULBS are prevederi în acest sens - art.24, art. 57)

ii. Plan de măsuri

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Responsabil	Termen
I.	STUDENȚII			
I.1.	Dezvoltarea Centrului de Servicii integrate pentru studenți – SMARTHUB	Diversificarea serviciilor SmarthHUB	PSRC	12.2022
	Creșterea numărului de angajați ai biroului de consiliere și orientare în carieră astfel încât activitatea acestuia să devină relevantă și de impact real în rândul studenților;	Angajarea de personal calificat	PSRC	
	Dezvoltarea strategiilor și mecanismelor de promovare a activităților biroului în rândul studenților.	Creșterea vizibilității Centrului	Șef Serviciu SmarthHUB	
I.2.	Elaborarea unor chestionare noi privind satisfacția studenților	Elaborarea și aplicarea bianuală a unui chestionar privind satisfacția studenților față de serviciile oferite de ULBS	PSRC SAC	05.2021 Anual

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Responsabil	Termen
I.3.	Diversificarea resurselor de învățare pentru studenții cu nevoi speciale	Identificarea studenților cu nevoilor speciale din ULBS și adaptarea resurselor de învățare la nevoile acestora	PSRC PPA	Anual
I.4.	Colaborarea cu structurile de ALUMNI	Dezvoltarea structurilor ALUMNI din fiecare facultate și implementarea unei strategii privind urmărirea inserției absolvenților pe piața muncii	PSRC	Anual

Sibiu,
15.04.2021

Rector

prof.univ.dr.habil. Sorin Radu

