

Raport al Comisiei Consultative ARACIS

Vizita de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la
UNIVERSITATEA ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI
perioada 08-12.02.2021

1. Activitățile preliminare vizitei

1.1. Cererea de evaluare instituțională externă a Universitatii Romano-Americane din București a fost depusă în data de 26.06.2020 prin adresa nr. 1457 și înregistrată la ARACIS cu nr 4193/11.07.2019.

1.2 Directorul de misiune, domnul prof.univ.dr. Gheorghe GRIGORAȘ de la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași și Secretarul tehnic, dl. Sorin ALECSA de la ARACIS, au fost desemnați în ședința Consiliului ARACIS în data de 30.07.2020 la propunerea Departamentului de Asigurarea Calității al ARACIS.

Directorul de misiune, secretarul tehnic și persoana de contact a Universității Româno-Americane din București (URAB) s-au întâlnit în data de 19.01.2021 – în ședință online – cand au fost stabilite obiectivele vizitei de evaluare externă periodică, cu precizarea a 4 programe de studii universitare de licență și a unui domeniu de studii universitare de masterat pentru evaluare, conform Protocolului încheiat între Universitatea Româno-Americană din București și ARACIS cu nr. de înregistrare 3038/22.07.2020.

1.3. La propunerea Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS, Consiliul ARACIS a aprobat componența echipei de vizită în ședința din data de 28.01.2020, având coordonator al echipei de experți evaluatori pe domnul prof.univ.dr. Marius PETRESCU, de la Universitatea Petrol și Gaze din Ploiești.

1.4. Raportul de autoevaluare instituțională a fost depus la ARACIS în data de 02.10.2020 cu nr. de înregistrare 3919.

Raportul are structura cerută în ”Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.”

Anexele aferente cerute în fișa vizitei de evaluare, semnate de conducerea Universității, respectiv conducerea facultăților (plan de învățământ, studenți, spații de învățământ, stat de funcții), se găsesc în varianta electronică pe site-ul Universității.

1.5. Directorul de misiune, domnul prof.univ.dr. Gheorghe GRIGORAȘ și Secretarul tehnic dl. Sorin ALECSA s-au întâlnit – în ședință online – cu conf.univ.dr. Iuliana MILITARU, persoana de contact a Universității Româno-Americane , în data de 19.01.2020, prilej cu care a fost definitivat programul vizitei de evaluare in modul de lucru mixt (document înregistrat la ARACIS cu nr. 265/21.01.2020).

1.6. Perioada evaluării externe a fost stabilită pentru intervalul 08-12.02.2020.

2. Desfășurarea evaluării externe la Universitatea Romano-Americana din București.

Evaluarea externă la nivelul instituțional s-a efectuat conform *Ghidului pentru evaluarea externa la nivel instituțional în modul de lucru mixt (blended)* al ARACIS ,determinat de reglementarea unor măsuri în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-Cov-2. (OUG 70/14.05.2020).

2.1. Echipa de vizită formată din 15 membrii și-a început activitatea în dimineața zilei de 08 Februarie 2021, printr-o întâlnire tehnica online, pe platforma Cisco Webex, înregistrata in cloudul ARACIS.

Directorul de misiune, domnul. prof.univ.dr. Gheorghe GRIGORAȘ si coordonatorul echipei de experți evaluatori, domnul prof.univ.dr. Marius PETRESCU, au mentionat particularitatile desfasurarii evaluarii in modul mixt al vizitei si documentele ca vor fi elaborate pe parcursul acesteia.

A urmat intalnirea intregii echipe de experți evaluatori, online, pe platforma ZOOM, cu conducerea Universitatii Romano- Americane din Bucuresti; Rectorul Universitatii Romano- Americane din Bucuresti, dl.prof. univ.dr. Costel NEGRICEA, a prezentat membrii universitatii prezenti la intalnire, iar directorul de misiune si coordonatorul echipei de experți evaluatori ARACIS, au prezentat, modul de desfasurare a vizitei de evaluare externa a calitatii, obiectivele vizitei , au mentionat documentele ce vor fi elaborate pana la sfarsitul perioadei de vizita si modul de finalizare a acesteia.

Activitatea a continuat, pe aceeasi platforma ZOOM, cu intalnirea, deasemenea online, cu cadrele didactice ale URAB; Acestea au fost prezente in numar mare la intalnire si de putine ori am constatat o asa de mare implicare, disponibilitate si spirit de echipa ca la cadrele didactice din acesta universitate.

2.2. In data de 09.02.2021, Coordonatorul echipei de experți evaluatori, reprezentantul comisiei consultative, reprezentantul UNSR si o parte din expertii evaluatori pe programe de studii, au efectuat o vizita in situ la URAB, cand au vizitat baza materiala a universitatii (aula, amfiteatre, sali de seminar, laboratoare de cercetare, centre de cercetare, biblioteca, sala de sport, cantina, camin) si s-au intalnit cu conducerea acesteia, cu conducerea CEAC a universitatii, comisia de etica, resurse umane, financiar –administrativ, secretariate facultati, acte de studii, s.a ; Ceilalti experți evaluatori pe programe de studii au efectuat vizita in situ la URAB, la o data convenita cu reprezentantii programelor de studii, in perioada planificata a vizitei.

2.3. In data de 10.02.2021, a avut loc online, pe platforma Cisco Webex, o intalnire tehnica a intregii echipe de vizita ARACIS, in care expertii evaluatori, institutional si pe programe de studii, au prezentat stadiul evaluarii, problemele care au aparut pe parcursul acesteia, precum si modul cum au fost rezolvate.

Activitatea a continuat cu intalnirea echipei de vizita ARACIS cu studentii Universitatii Romano- Americane din Bucuresti; Acestia au participat in numar mare la intalnire si au evidentiat in cuvantul lor ,satisfactia pentru calitatea procesului educational din universitate si aprecierea pentru profesionalismul si disponibilitatea cadrelor didactice ale universitatii. De remarcat atasamentul argumentat al acestora pentru universitatea evaluata.

2.4. In data de 11.02.2021, a avut loc online, pe platforma Cisco Webex, o intalnire tehnica a intregii echipe de vizita ARACIS, in care ,expertii evaluatori, institutional si pe programe de studii au prezentat stadiul evaluarii si problemele care mai trebuiesc lamurite pana la finalizarea acesteia.

In aceeasi data ,a avut loc, online, pe platforma ZOOM, intalnirea echipei de vizita ARACIS cu reprezentantii absolventilor Unversitatii Romano –Americane din Bucuresti; Prezenti in numar mare la intalnire, acestia au mentionat, in luarile de cuvant, atmosfera de parteneriat profesor-student din perioada studentiei, calitatea deosebita, profesionala si pedagogica a cadrelor didactice din universitate, activitaile de cercetare si voluntariat in care au fost implicati, dar si regretul ca nu pot continua studiile de doctorat in Universitatea Romano-Amricana.

Activitatea a continuat cu intalnirea echipei de vizita ARACIS, cu reprezentantii angajatorilor absolventilor URAB; Prezenti ,deasemenea in numar mare, la intalnire, acestia au evidentiat in luarile de cuvant, buna pregatire profesionala a absolventilor universitatii evaluate, implicarea si dorinta de face performanta a acestora, precum si relatiile de parteneriat pe care le au cu universitatea, in desfasurarea de activitati comune (seminarii, conferinte, intership, s.a) si in participarea la imbunatatirea continutului unor discipline sau la alcatuirea planurilor de invatamant.

2.5. Evaluarea la nivel instituțional a fost realizată de prof.univ.dr.ing. Marius PETRESCU, de la Universitatea Petrol și Gaze din Ploiești, coordonatorul echipei de experți evaluatori și de prof.univ.dr Alexandra GIURGIU de la Universitatea din Oradea, expert evaluator al Comisiei instituționale a ARACIS, fisele vizitei fiind întocmite în conformitate cu cerințele ARACIS.

2.6. În condițiile accesului neîngrădit la informații privind toate activitățile din universitatea gazdă, echipa de vizită a asigurat independența în acțiunile de evaluare ale expertului străin și ale evaluatorilor studenți. Astfel, evaluatorul străin, prof.univ.dr. Ivan ZADORI de la Universitatea din Pecs, Ungaria, a întocmit un raport separat, iar studenții evaluatori Ana LUPAȘCU de la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu (ANOSR) și Dumitru-Florin STĂNICĂ de la Universitatea Petrol și Gaze din Ploiești (UNSR) au întocmit separat un alt raport comun, pe care în urma definitivării îl vor depune la ARACIS.

În același timp, expertul străin și evaluatorii studenți au participat la toate activitățile comune ale echipei de vizita, care sunt prezentate în tabelul care urmează, conform *Ghidului privind evaluarea externă la nivel instituțional în modul de lucru mixt**

| Intervalul orar | Activitate | Participanți | Observații/Responsabil |
|--------------------------------|---|--|-------------------------------------|
| Luni, 8 februarie 2021 | | | |
| 09:00 – 10:00 | Întâlnire preliminară online pentru pregătirea și armonizarea etapelor de evaluare în modul de lucru mixt la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii universitare | Comisia de evaluare | Înregistrare audio-video/ ARACIS |
| 10:00 - 11:00 | Întâlnire online cu scopul stabilirii detaliilor evaluărilor atât la nivel instituțional, cât și la nivelul programelor de studii universitare | - comisia de evaluare - reprezentanți ai URAB | Înregistrare audio-video/ URAB |
| 11:00 - 12:00 | Întâlnire online a comisiei de evaluare cu personalul didactic al Universității Româno-Americană din București | - comisia de evaluare - personalul didactic al URAB | Înregistrare audio-video/ URAB |
| 12:00 - 16:00 | Activități de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale | Comisia de evaluare | |
| Marti, 9 februarie 2021 | | | |
| 09:00 - 16:00 | Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale | Comisia de evaluare | |
| | Reuniuni de lucru față în față, vizitarea bazei materiale didactice și de cercetare | - directorul de misiune și expertul evaluator din partea Comisiei instituționale - conducerea instituției, personalul didactic sau personalul din departamentele financiar-contabil și administrativ sau de asigurare a calității | Vizită URAB |

| Intervalul orar | Activitate | Participanți | Observații/Responsabil |
|------------------------------------|---|--|-------------------------------------|
| Miercuri, 10 februarie 2021 | | | |
| 09:00 – 10:00 | Întâlnire tehnică online | Comisia de evaluare | Înregistrare audio-video/ ARACIS |
| 10:00 - 12:00 | Activități de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale | Comisia de evaluare | |
| 12:00 - 13:30 | Întâlnire online a comisiei de evaluare cu studenții URAB | - comisia de evaluare - studenții URAB | Înregistrare audio-video/ ARACIS |
| 13:30 - 16:00 | Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale | Comisia de evaluare | |
| Joi, 11 februarie 2021 | | | |
| 09:00 – 10:00 | Întâlnire tehnică online | Comisia de evaluare | Înregistrare audio-video/ ARACIS |
| 10:00 - 15:00 | Activități de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale | Comisia de evaluare | |
| 15:00 - 16:00 | Întâlnire online a comisiei de evaluare cu reprezentanți ai absolvenților URAB | - comisia de evaluare - reprezentanți ai absolvenților URAB | Înregistrare audio-video/ URAB |
| 16:00 - 17:00 | Întâlnire online a comisiei de evaluare cu reprezentanți ai angajatorilor URAB | - comisia de evaluare - reprezentanți ai angajatorilor URAB | Înregistrare audio-video/ URAB |
| Vineri, 12 februarie 2021 | | | |
| 9:00 - 11:00 | Finalizarea fișelor de vizită și a rapoartelor sintetice | Comisia de evaluare | |
| 11:00 -12:00 | Întâlnire online pentru concluzii | Comisia de evaluare | Înregistrare audio-video/ ARACIS |
| 12:00 - 13:00 | Întâlnire finală online în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării și recomandărilor de îmbunătățire a calității | - comisia de evaluare - reprezentanții URAB | Înregistrare audio-video/ URAB |

2.7. Evaluarea pe programe de studii s-au desfășurat în modul de lucru mixt, în zilele de 08, 09,10 și 11. 02 2021, concluziile fiind prezentate în întâlnirea din data de 12 februarie 2021.

Experții evaluatori pe cele 4 programe de studii de licență *Economia comerțului, turismului și serviciilor-IFR* – Prof.univ.dr. Mircea NEAGOE de la Universitatea Transilvania din Brașov (C13) și Prof.univ.dr. Iuliana CIOCHINĂ de la Universitatea C-tin Brâncoveanu din Pitești (C6), *Management-IF* – Prof. univ. dr. Liviu CRĂCIUN de la Universitatea din Craiova, *Marketing-IFR* – Prof.univ.dr. Levente DIMEN de la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (C13) și Prof.univ.dr. Adrian MICU de la Universitatea Dunărea de Jos din Galați (C6), *Afaceri internaționale (în limba engleză)-IF* – Prof. univ. dr. Emilia UNGUREANU de la Universitatea din Pitești și a domeniului de studii de masterat *Informatică economică* – Prof. univ. dr. Amelia BĂDICĂ de la Universitatea din Craiova și-au îndeplinit cu conștiinciozitate obligațiile care decurg din Metodologie și din Ghidul mai sus menționate.

2.8. In ultima zi a vizitei, 12.02.2021, a avut loc, online, pe platforma Cisco Webex, ședința întregii echipe de vizită ARACIS, în care a fost trecută în revistă o sinteză a constatărilor, precum și unele concluzii din proiectul de raport, urmata de întâlnirea online, pe platforma ZOOM, a întregii echipe de experți evaluatori cu conducerea Universității ROMÂNNO-AMERICANĂ din București; Toți experții evaluatori pe programe de studii, expertul străin și studenții evaluatori au prezentat sintetic, concluziile finale ale evaluării; Directorul de misiune, coordonatorul echipei de experți evaluatori și expertul evaluator Comisie Instituțională, au prezentat principalele constatări ale echipei de vizită, observații privind îmbunătățirea activităților din URAB, precum și etapele care vor urma procesului de evaluare externă a calității la nivel instituțional.

2.9. De menționat modul colegial de evaluare dar și profesionalismul și exigența întregii echipe de experți evaluatori ARACIS, coordonate cu competența și profesionalismul domnului prof. univ.dr. Gheorghe GRIGORAȘ, director de misiune, prof.univ.dr.ing.Marius PETRESCU, coordonatorul echipei de experți evaluatori și prof.univ.dr Adriana GIURGIU, expert evaluator Comisie Instituțională.

Întâlnirile online cu studenții URAB, absolvenții și angajatorii precum și întâlnirile față în față cu au cadrele didactice și cu diferite grupuri aparținând personalului administrativ au fost relevante și menite să conducă la completarea unei imagini de ansamblu a URAB. Meritul pentru reușita acestor întâlniri aparține atât întregii echipe, cât și condițiilor asigurate de universitate, prin disponibilitatea în furnizarea informațiilor cerute de experții evaluatori.

2.10. Trebuie remarcată organizarea minuțioasă a vizitei desfășurată în modul de lucru mixt, realizată de secretarul tehnic al echipei de experți, dl. Sorin ALECSA.

Toate activitățile, aferente vizitei de evaluare externă a calității la nivel instituțional, în modul de lucru mixt, a Universității Romano-Americane din București, s-au desfășurat în conformitate cu procedurile prevăzute în „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior-parte a III-a”, a „Ghidului privind evaluarea externă la nivel instituțional în modul de lucru mixt”, aprobat în ședința Consiliului ARACIS din 24 Septembrie 2020 și a „Ghidului activităților de evaluare a programelor/domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt(blended)”, aprobat în ședința Consiliului ARACIS din 30 Iulie 2020.

București, 12.02.2021

Prof.univ.dr. Gheorghe SOLOMON
Reprezentantul Comisiei Consultative și de
Auditare - ARACIS

