

Nr. înregistrare 3520/16.06.2021

Documentul de referință 5

Către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

În atenția domnului Președinte prof. univ. dr. Iordan Petrescu

Stimate Domnule Președinte,

Universitatea din București a primit și a analizat cu atenție cele trei rapoarte elaborate ca parte a procesului de evaluare externă la nivel instituțional desfășurat de ARACIS la Universitatea din București: Raportul directorului de misiune și al coordonatorului echipei de evaluare, Raportul evaluatorului străin și Raportul studenților evaluatori. Fiecare dintre rapoartele primite reprezintă instrumente utile și foarte importante pentru universitatea noastră în susținerea eforturilor instituționale privind asigurarea calității și îmbunătățirea continuă.

Universitatea din București este o instituție complexă, cu domenii diferite și particularități organizatorice. Toate activitățile și procesele derulate au un caracter perfectibil. Conducerea Universității din București apreciază eforturile întregii echipe de evaluare care a manifestat o capacitate deosebită de reflectare a elementelor specifice de organizare și funcționare instituțională, profesionalism în conformitate cu obiectivele urmărite și metodologia de evaluare externă ARACIS.

Fără a considera că cele ce urmează reprezintă o analiză complexă a rapoartelor primite și a modului în care Universitatea din București va reacționa la recomandările experților evaluatori, vom sublinia doar câteva aspecte esențiale din rapoartele primite, precum și direcțiile importante de dezvoltare instituțională ce se vor concretiza într-un plan de acțiune pentru implementarea recomandărilor primite.

Raport evaluator străin

Procesul de evaluare s-a desfășurat în condiții deosebite, evaluatorul străin neavând posibilitatea de a vizita fizic Universitatea din București, de a interacționa personal cu membrii comunității academice, având în vedere contextul impus de pandemia actuală. Cu toate acestea, raportul de autoevaluare și întâlnirile organizate online au reușit să ofere o imagine asupra a ceea ce înseamnă spiritul UB, să îl ajute să înțeleagă organizarea și orientările strategice ale instituției.

Evaluatorul străin a solicitat întâlniri separate de cele organizate pentru echipa de experți și a dialogat constructiv și eficient cu participanții la acestea – reprezentanți ai Senatului, Comisiei de Etică a Universității din București, Comisiei de calitate a Universității din București și nu numai.

Evaluatorul străin a încurajat implicarea participanților la discuții și a permis ca dialogul să corespundă unei atmosfere de evaluare colegiale, un frumos schimb de practici instituționale. De asemenea, la întâlnirile la care a participat alături de experții români, a beneficiat de o sinteză tradusă a discuțiilor purtate.

Mulțumim pentru aprecieri și recomandări, precum și pentru deschidere și implicare.

Raport studenți

Conducerea Universității din București apreciază efortul studenților evaluatori, care au realizat un raport complex, având în vedere toți indicatorii prezenți în Metodologia de evaluare externă ARACIS. Multe dintre recomandările acestora își găsesc soluții în Planul Strategic 2020-2024 al Universității din București, publicat pe pagina web instituțională în 2020, iar majoritatea acestora se află deja în curs de implementare. O analiză a implementării Planului de acțiune 2020 a UB, demonstrează realizarea unor activități cum sunt:

- Au fost renovate 92 de săli de curs și seminar, au fost reabilitate 438 de locuri de cazare, renovate 76 de grupuri sanitare, au fost montate rampe pentru studenții cu dizabilități locomotorii, au fost amenajate grupuri sanitare pentru studenții cu dizabilități etc;
- S-a mărit numărul de spații UB cu acces gratuit la internet, urmând ca în perioada următoare să se asigure acces gratuit la internet în toate spațiile UB;
- A fost demarat procesul de implementare a programului e-Administrație pentru probleme curente;
- A crescut numărul de locuri în cantinele UB și, de asemenea, numărul de locuri în bufetele private din interiorul UB;
- A fost elaborat un Regulament de practică și a demarat procesul de finanțare de proiecte privind stagiile de practică pe teren sau de documentare a studenților, pe bază de aplicații simple;
- A fost creat un fond special pentru organizarea de sesiuni de concursuri pe teme științifice ale studenților;
- S-au desfășurat activități în vederea atragerii de alumni UB la programele de studii ale UB .
- Elaborarea unor chestionare care să implice studenții în evaluarea curriculumului prin formularea unor propuneri de îmbunătățire.

- A fost lansat proiectul BLINDHub (2020-2022), în colaborare cu Asociația Nevăzătorilor din România și cu Fundația Orange, proiect ce are ca scop dezvoltarea unei aplicații mobile menită să faciliteze accesul persoanelor cu deficiențe de vedere pe piața muncii și în mediul universitar.
- S-a demarat proiectul „Educație incluzivă de calitate în cadrul comunității academice a Universității din București, cu accentul pe persoanele cu dizabilități”, prin acțiunile căruia se urmărește integrarea persoanelor cu dizabilități în cadrul comunității universitare: lucrări de accesibilizare și modernizare a infrastructurii de acces în spațiile facultăților; extinderii în facultăți a sistemului de ghidaj cu tehnologie step-hear, pentru persoane cu deficiențe de vedere.
- A început derularea „Programului de învățare remedială și de dezvoltare a competențelor de gândire critică și raționament științific și a competențelor de scriere academică” în cadrul Centrului de Învățare al Universității din București unde se implementează.
- A fost creată Procedura privind monitorizarea parcursului academic al studenților și prevenirea abandonului universitar (Anexa 83 la Raportul de autoevaluare), etc.

În ceea ce privește posibilitatea de a face sesizări către CEAC, considerăm că rolul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității nu este de a răspunde unor sesizări individuale, existând în acest sens alte structuri în cadrul Universității din București. Prin misiunea sa și conform reglementărilor în vigoare, CEAC are rolul de a analiza modul în care toate celelalte structuri răspund la provocările continue privind asigurarea calității, în mod individual, cum reacționează la diverse sesizări sau sincope apărute în cadrul unor activități instituționale și să propună măsuri, proceduri sau regulamente care să sprijine procesele și deciziile instituționale.

De asemenea, sunt de menționat următoarele: Carta Universității din București admite rolul și importanța studenților în toate procesele și activitățile instituționale generate de cele trei componente ale misiunii sale; rapoartele de audit sunt realizate conform legislației în vigoare iar planul de măsuri este discutat și monitorizat la nivelul structurilor de conducere; în acest context, Universitatea din București își exprimă rezerva privind publicarea pe site a tuturor Rapoartelor de Audit Intern, realizate de către Biroul Audit, dar va avea în vedere publicarea periodică a unui Raport de activitate al Biroului; Regulamentul privind activitatea profesională este adoptat la nivel instituțional și chiar dacă există un regulament la nivel de facultate, acesta reprezintă o completare specifică domeniului de studii; descrierea procesului de acordare a creditelor ECTS se regăsește în Regulamentul pentru activitatea profesională a studenților; Regulamentul pentru practica profesională a studenților completează Regulamentul pentru activitate profesională și este public.

Universitatea din București va urmări cu atenție recomandările formulate și va lua în considerare completarea măsurilor actuale deja adoptate, în condițiile legislației actuale, ale resurselor disponibile, cu implicarea comunității academice.

Raport Director de misiune și Coordonator

Raportul de evaluare externă surprinde importanța Universității din București în cadrul sistemului național de învățământ superior, ca instituție etalon în procesele educaționale și de cercetare, una dintre puținele instituții din România prezente în clasamente internaționale în educație și cercetare, dar și cu reale realizări în domeniul dezvoltării durabile a societății într-un context civic.

Așa cum se menționează și în Raport, multe dintre recomandările adresate de către experții evaluatori Universității din București reprezintă direcții în care îmbunătățirea permanentă a activității este o condiție obligatorie pentru o instituție care urmărește excelența. Așa cum a fost precizat și în cazul Raportului studenților, multe dintre recomandări își găsesc soluții în Planul Strategic 2020-2024 al Universității din București, iar majoritatea acestora se află deja în curs de implementare. Vom prezenta succint câteva din realizările anului 2020, ca răspunsuri ferme ale UB la recomandările prezentate la finalul vizitei de evaluare și prezente în acest raport. Conducerea Universității din București a reacționat imediat la sugestiile colegiale primite la finalul vizitei de evaluare.

Procesul didactic

- A fost îmbunătățită promovarea programelor de studii universitare ale UB (evenimente online, caravane, participare la târguri educaționale etc.)
- A crescut volumul de informații în limba engleză pe site, pentru atragerea unui număr mai mare de studenți străini.
- S-a realizat un program electronic de gestiune spații de învățământ în raport cu orarele.
- A fost elaborat un Regulament de practică și a demarat procesul de finanțare de proiecte privind stagiile de practică pe teren sau de documentare a studenților, pe bază de aplicații simple.
- A continuat achiziționarea de volume de specialitate și au fost înnoite abonamentele la publicații.
- Creșterea implicării mediului de afaceri (o sesiune specială în cadrul *Săptămânii calității* a fost dedicată acestora, evenimentele Open Lab din cadrul CIVIS etc.)
- Etc.

Relația cu studenții

În această zonă, o parte dintre realizări au fost deja menționate la observațiile privind Raportul studenților evaluatori. Universitatea din București crede într-un parteneriat real cu studenții universității și implicarea acestora reprezintă o preocupare constantă, ei au fost, sunt și vor fi întotdeauna barometrul în sala de curs, dar și imaginea pe care instituția o proiectează în societate. Dintre acțiunile ce au ca scop consultarea studenților și menținerea unui dialog constant cu aceștia, amintim organizarea a două întâlniri ale Rectorului UB, Prof. univ. dr. Marian Preda, cu reprezentanții studenților în Senat și în Consiliile Facultăților, dar și cu studenții care nu au funcții de conducere, în datele de 8 și 22 iunie 2021. Amintim, de asemenea, și lansarea adresei de e-mail dialog.studenti@unibuc.ro, adresă pe care studenții o pot utiliza pentru a adresa întrebări referitoare la cazare, cursuri, profesori, viața studențească sau la provocările pe care noul an universitar le aduce comunității academice a UB și la modalitatea de desfășurare a activităților didactice în anul universitar 2021-2022.

Cercetare

- A crescut numărul articolelor de cercetare în cadrul platformei Web of Science.
- A crescut numărul de articole publicate în reviste clasificate ISI Galben de la 174 de publicații în 2019 la 250 de publicații în 2020.
- A crescut susținerea financiară din partea UB pentru activitatea științifică a cadrelor didactice și studenților. (A fost creat un fond special pentru organizarea de sesiuni de concursuri pe teme științifice ale studenților)
- Au fost relizate investiții în infrastructura de cercetare.
- Au fost încurajate cadrele didactice tinere în a-și susține abilitarea.
- Etc.

Capacitate instituțională

- Au fost continuate proiectele de infrastructură mare (clădirile din Spiru Haret, Grădina Botanică, Azilul Elena Doamna, căminul Stoian Militaru etc.) și, probabil cea mai mare realizare, a fost introducerea Palatului Regina Elisabeta, clădirea simbol a Universității din București, în lista de investiții a CNI.
- A fost realizată o reorganizare administrativă, noua organigramă inițiind un proces de optimizare a structurii de personal în raport cu nevoile funcționale ale UB.
- Au fost realizate informări permanente în cadrul ședințelor Consiliului de Administrație și Senat despre importanța implicării cadrelor didactice și studenților în diverse organisme naționale, inclusiv ARACIS (din păcate platforma de înscriere nu funcționează).
- Se lucrează la o platformă unică de gestionare a datelor, integrată.
- A fost realizată o analiză a regulamentelor existente, s-a stabilit un necesar privind actualizarea unora dintre ele și au și fost actualizate o parte dintre acestea.

- Au fost inițiate acțiuni de gestiune unitară a proceselor de evaluare la nivelul programelor de studii.
- A demarat procesul de implementare a programului e-Administrație pentru probleme curente.
- Etc.

Finanțare

- Una dintre cele mai importante realizări ale anului 2020 este redresarea financiară și trecerea, după trei ani succesivi de deficit, la un excedent de 28,7 milioane lei în anul 2020.

Cooperare internațională

- Rezultatele CIVIS sunt vizibile în domeniul internaționalizării (mobilități fizice și virtuale, micro-programe, proiecte de cercetare etc.)
- A crescut numărul de programe de studii organizate în limbi străine.
- Etc.

În ceea ce privește faptul că *“toate programele de studii universitare selectate pentru a fi evaluate în cadrul evaluării externe a calității Universității din București vor primi calificativ, cu excepția domeniului de studii universitare de masterat Matematică, pentru care nu se va propune niciun calificativ”*, coroborat cu adresa ARACIS nr. 3400 din 14.06.2021, înregistrată la UB cu nr. 11.538 din 15.06.2021, înțelegem că este o decizie a Consiliului ARACIS, nu a echipei de evaluare la nivel instituțional și, în consecință, vom exprima punctul de vedere instituțional ca răspuns la adresa menționată.

Reiterând aprecierea pentru profesionalismul și colegialitatea echipei de evaluare instituțională, vă asigurăm de preocuparea noastră constantă privind consolidarea unei culturi a calității în cadrul comunității Universității din București.

Cu deosebită considerație,

Rector

Prof. univ. dr. Marian Preda