

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII  
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "IULIU HAȚIEGANU" CLUJ-NAPOCA

## RECTORAT

400012 Cluj-Napoca, România  
str. Victor Babeș nr. 8  
Tel: +40-264-406841  
Fax: +40-264-594289  
E-mail: rectoratumf@umfcluj.ro

[www.umfcluj.ro](http://www.umfcluj.ro)



**UMF**  
UNIVERSITATEA DE  
MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
IULIU HAȚIEGANU  
CLUJ-NAPOCA

Nr. înregistrare: 16556/11.06.2021

**Către,**  
**Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**În atenția Domnului Președinte Prof. univ. dr. ing. Iordan Petrescu**

**Stimate Domnule Președinte,**

Ca urmare a parcurgerii raportului preliminar de evaluare instituțională privind evaluarea externă a calității educației academice la Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, precum și a rapoartelor evaluatorului străin și al studenților, vă transmitem răspunsul Universității noastre la observațiile și recomandările adresate.

Dorim să mulțumim echipei care a fost prezentă fizic în universitatea noastră pentru modul academic și colegial în care s-a desfășurat vizita de evaluare. Le mulțumim tuturor experților care pe baza întâlnirilor on-site și on-line, dar și a documentelor pe care le-am furnizat, și-au format o opinie consistentă în urma căreia au formulat recomandări menite să crească încrederea în performanțele academice, profesionale și științifice ale universității noastre. Considerăm că toate discuțiile, vizitele și concluziile echipei, rezumate în recomandările primite, vor ajuta colectivitatea noastră academică să facă un demers pozitiv în sensul consolidării unei culturi a calității.

Avem o singură rezervă legată de propunerea de calificativ a evaluatorilor studenți, chiar dacă aceasta este consultativă. Dorim să menționăm că toți indicatorii sunt îndepliniți conform standardelor ARACIS, fapt care reiese din raportul instituțional și cel al evaluatorului străin. Deși în raportul studenților există mai multe recomandări (pentru care vom oferi un răspuns în paginile următoare), nu am găsit referiri la indicatori neîndepliniți sau parțial îndepliniți. Considerăm că propunerea de calificativ poate fi rezultatul unei confuzii între calificativele propuse pentru evaluările de la nivel de program și cele de la nivel instituțional și le solicităm studenților evaluatori exprimarea unui punct de vedere referitor la această situație.

Detaliem în continuare observațiile noastre referitoare la recomandările pentru cele patru dimensiuni ale evaluării:

### **Capacitatea instituțională**

1. *Identificarea și amenajarea de noi spații cu destinația de săli de lectură care să asigure un număr de locuri destinat lecturii, corespunzător a cel puțin 10% din numărul total al studenților UMF Cluj-Napoca și care să permită studenților accesul la literatura de specialitate cât mai nouă (publicată în ultimii maxim 10 ani).*

Biblioteca „Valeriu Bologa” pune la dispoziția studenților **405 locuri în sălile de lectură**, dintre care **138** sunt locuri la **calculatoare conectate la rețeaua universității**. În cele unsprezece săli de lectură din căminele UMF sunt alte **196 de locuri** destinate studiului individual. Totodată, studenții universității dispun de un număr de **277 locuri** în sălile de lectură din cadrul disciplinelor/departamentelor celor trei facultăți. În total, UMF Cluj-Napoca oferă **878 locuri în săli de lectură**, care reprezintă **un procent mai mare de 10%** din numărul de studenți înmatriculați la studii în anul universitar 2020-2021 (8258).

2. *Creșterea gradului de atragere de noi resurse extrabugetare, în baza planului strategic al Universității, prin inițiative de atragere de fonduri de la nivel local, național și internațional.*

În **planul strategic al universității pentru perioada 2020-2024**, se regăsesc obiective prin care se urmărește **atragera de resurse extrabugetare**, atât pentru finanțarea cercetării (proiecte europene și naționale de finanțare a cercetării) cât și a dezvoltării instituționale (proiecte de finanțare nerambursabile).

În scopul **atragerii unor fonduri europene cât mai consistente**, care să asigure o realizare rapidă a obiectivelor UMF Cluj-Napoca, un rol esențial îl are **Departamentul de Cercetare, Dezvoltare și Inovare**. O altă categorie de fonduri care vor fi vizate pentru a fi obținute în perioada următoare sunt cele rezultate în urma **prestărilor de servicii** (diagnostic, analize, testări). Ca și plan pentru viitor, universitatea noastră urmărește **creșterea gamei și calității serviciilor oferite**.

3. *Stimularea permanentă a participării cadrelor didactice și de cercetare ale UMF din Cluj-Napoca la competiții pentru câștigarea de proiecte naționale și internaționale în vederea finanțării activității didactice și de cercetare.*

UMF Cluj-Napoca este în mod constant preocupată de dimensiunea cercetării și implementarea acesteia la standarde înalte. O ilustrare a acestui fapt este reprezentată de cele **81 de proiecte** de cercetare implementate în anul 2020 în Universitate, cu o valoare totală de 87.047.707,79 lei, dintre care 52 de proiecte câștigate prin competiție în decursul lui 2020.

În ceea ce privește stimularea participării membrilor universității, e important să subliniem că strategia de dezvoltare a universității urmărește **implicarea tuturor membrilor din departamentele celor trei facultăți în activități de cercetare contractuale**. Deoarece unele discipline, din cauza personalului redus și a lipsei unor dotări nu au avut acces la fonduri consistente din cercetare, o parte din fondurile instituției vor fi îndreptate către acestea, iar membrii departamentelor vor fi cooptați în echipe de cercetare performante. Se va urmări **încurajarea constantă a depunerii de proiecte de cercetare de mare anvergură** (de tip European Research Council, ERA Chair, etc.) prin acordarea de premii sau stimulente pentru cei care depun proiecte și obțin un punctaj bun. Totodată, UMF Cluj-Napoca își propune derularea unui **proces de dezvoltare a resurselor umane specializate în cercetare**, prin **angajarea pe proiecte a cercetătorilor post-doc**, asociați nucleelor de cercetare din universitate.

4. *Luarea măsurilor care se impun pentru îmbunătățirea relației și comunicării personalului din secretariatele facultăților cu studenții.*

În scopul oferirii unor servicii de sprijin pentru studenți cât mai calitative, personalul didactic auxiliar din Secretariatele decanatelor are la dispoziție **multiple mijloace de formare și perfecționare a competențelor în muncă**. Cel mai recent exemplu în acest sens este decizia conducerii universității de a sprijini formarea profesională pentru secretariat, prin participarea angajaților din aceste structuri la finalul lunii mai la un **curs în domeniul „Redactare corespondență, Protocol și diplomație”**. Cursul are scopul de a crește gradul de performanță și calitatea în sectorul administrativ, dezvoltând competențele generale și specifice ale celor care ocupă funcții în cadrul secretariatelor universității. A fost implementat un proiect finanțat FDI

pentru îmbunătățirea comunicării între studenți și serviciile decanale precum și pentru eliberarea online a documentelor solicitate.

De asemenea, tot ca rezultat al unui proiect de tip FDI cadrele didactice și studenții Facultății de Medicină au la dispoziție o aplicație pentru telefoanele mobile: **InfoUtilUMF** și respectiv **Info CadreUMF**, ce pot fi descărcate gratuit din App Store/GooglePlay, prin care sunt informați asupra noutăților și comunică eficient cu administrația.

5. *Luarea măsurilor care se impun pentru ca baza didactică și diversele facilități studențești să fie grupate într-un campus universitar unitar; asigurarea unor spații special amenajate pentru servirea mesei și pentru activitățile de repaus, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți.*

O parte importantă a spațiilor în care sunt desfășurate activitățile didactice, a celor de cazare a studenților (cămine), dar și a spațiilor care oferă diferite facilități (cantină, biblioteci, etc.) se situează în **zona centrală a orașului**, astfel încât **deplasarea între ele este facilă**. Totodată, clinicile universitare care găzduiesc desfășurarea activităților practice, se găsesc predominant în același areal.

Restaurantul UMF, situat pe strada Victor Babeș, în apropierea sediului central al Universității și a Bibliotecii „Valeriu Bologa” este deschis de luni până vineri în intervalul 12:00 – 18:00, oferind atât studenților, cât și cadrelor didactice posibilitatea de a servi masa la **prețuri accesibile**. Studenții care au situații materiale precare beneficiază de **reduceri semnificative** pentru mesele servite în cadrul restaurantului. În perioada stării de alertă de la nivel național, funcționarea acestuia a fost adaptată, implementându-se un **sistem de livrare a meselor** în campus. Facilitățile studențești sunt evaluate anual de absolvenții studiilor de la nivel licență, satisfacția față de acestea fiind crescută. Căminele studențești sunt situate în Campusurile Hașdeu și Observator, alături de cele ale celorlalte universități clujene. UMFIH este beneficiara unui proiect din fonduri nerambursabile prin care se modernizează în această perioadă Căminul VII Hașdeu, aducându-l la standarde de confort deosebite. În ultimii ani au fost modernizate căminele din Campusul Hașdeu, mobilate modern și dotate cu internet de mare viteză, de unde studenții pot accesa toate bazele de date electronice puse la dispoziție de Biblioteca UMFIH.

### **Eficacitatea educațională**

6. *Asigurarea numărului de profesori și conferențieri la procentul minim de 25% din totalul cadrelor didactice (titulare și asociate), atât la fiecare program de studiu acreditat în cadrul UMF din Cluj-Napoca, cât și la nivelul instituției.*

Anual, în Universitate se organizează **concursuri pentru ocuparea posturilor vacante**, în acest moment fiind în derulare un astfel de concurs pentru 28 posturi didactice pe durată nedeterminată (publicate în Monitorul Oficial al României, Partea III, Nr. 368/06.05.2021) care vor fi ocupate din anul universitar următor. În acest mod se va **asigura procentul de profesori și conferențieri de minim 25% din totalul cadrelor didactice titulare și asociate** la nivelul programelor de studii, dar și la nivelul Universității.

7. *Actualizarea permanentă a curriculei programelor de studiu oferite de Universitate și a fișelor disciplinelor, conform cu cerințele europene.*

Majoritatea programelor de studiu din universitate (medicină, asistență medicală generală, medicină dentară și farmacie) sunt **reglementate de directiva europeană 2005/36/CE** (modificată de **directiva 2013/55/UE** - cele două fiind preluate *in integritate* de legislația română și standardele specifice ARACIS). Comisia curriculară de la nivelul fiecărei facultăți urmărește constant **schimbările legislative** și propune **actualizări**, de exemplu curricula facultății de medicină, este printre cele mai moderne și actuale din țară, incluzând dezvoltări educaționale de ultimă oră, cum sunt: Învățarea prin rezolvare de probleme, Abilități practice avansate sau Profesionalismul

medical. De menționat că, la data redactării acestui răspuns, sunt în faza de validare de către consiliul ARACIS standardele specifice actualizate din domeniul Sănătate.

8. *Creșterea ponderii și/sau ofertei (după caz) de discipline opționale din planurile de învățământ ale programelor de studii organizate de UMF din Cluj-Napoca, cu scopul diversificării ofertei educaționale pentru studenți;*

Introducerea de discipline opționale este în strânsă corelație cu prevederile standardelor specifice din domeniul Sănătate, standarde care sunt în curs de actualizare (vezi pct. 7). Astfel, după definitivarea acestora și prin raportarea la ele, **se va evalua necesitatea diversificării ofertei educaționale** (în mod specific a celei de discipline opționale) pentru studenți.

9. *Asigurarea acoperirii complete cu materiale didactice (suport curs, caiet de lucrări practice) pentru toate disciplinele deficitare din acest punct de vedere la nivelul Universității;*

**Asigurarea materialelor didactice** necesare studiului studenților este o **preocupare continuă pentru cadrele didactice**. În urma desfășurării proceselor anuale de evaluare de către studenți a activității didactice, sunt **identificate potențialele neconformități în acest sens**. Pașii următori constau în transmiterea lor către cele trei decanate, iar mai apoi **elaborarea și implementarea unor măsuri care să asigure o acoperire completă cu materiale didactice**. În prezent, în contextul modului de lucru care presupune și o parte de activitate online, fiecare titular de disciplină are sarcina de a încărca materialele suport pentru curs și stagii practice pe platforma Microsoft Teams.

10. *Adaptarea permanentă a programelor de studiu la cerințele normative și standardele de calitate impuse de ARACIS, prin luarea de măsuri care să conducă la îndeplinirea tuturor acestora la cele mai înalte niveluri;*

Universitatea, prin intermediul Comisiilor curriculare din facultăți, realizează în mod constant **actualizări ale programelor de studii din domeniul Sănătate**, respectând astfel cerințele normative și standardele de calitate impuse de ARACIS (vezi pct. 7). Parte din strategia viitoare a instituției noastre este **remodelarea curriculară la nivelul fiecărei facultăți**, care privește atât conținutul actului pedagogic, cât și modalitatea în care se desfășoară acesta. O atenție suplimentară se va acorda ideii de centrare a învățământului asupra studentului și asupra dezvoltării abilităților sale de rezolvare a problemelor.

11. *Creșterea în continuare a numărului de cadre didactice pentru a asigura un raport adecvat de studenți/cadre didactice titulare și asociate.*

În scopul creșterii calității actului didactic, managementul academic al Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca manifestă o **preocupare constantă pentru creșterea numărului de cadre didactice active** în instituție și implicit pentru asigurarea unui raport optim al numărului de studenți la cadre didactice titulare și asociate (vezi pct. 6).

12. *Analizarea oportunității organizării unor programe de masterat în regim de învățământ cu frecvență redusă, pentru a oferi o posibilitate alternativă de studiu studenților care sunt angajați și care în prezent, sunt înmatriculați la programele de studii universitare de masterat cu frecvență.*

În domeniul Sănătate, **programele de studii universitare de licență și master din domeniile reglementate la nivelul Uniunii Europene** se pot organiza doar la **forma de învățământ cu frecvență** (LEN 1/2011, art 140, al 3). Singura excepție legală de la această reglementare este făcută pentru studiile de doctorat (LEN 1/2011 art 140 al 4).

13. *Perfecționarea sistemului de consiliere și orientare profesională a studenților și dezvoltarea sistemului de tutorat studențesc.*

UMF Cluj-Napoca a început deja demersurile necesare **extinderii echipei de specialiști ai Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare pentru Carieră (CCPOC)**, care în prezent are trei psihologi clinicieni specialiști, organizând în luna mai a acestui an un **concurs pentru ocuparea unui post de psiholog cu studii superioare** în cadrul Centrului. Totodată, se are în vedere **popularizarea** în rândul studenților a serviciilor oferite de CCPOC, precum și **creșterea numărului de beneficiari** pentru fiecare dintre acestea.

**Sistemul de tutorat** din universitate constă în activități de comunicare personală a tutorelui cu studenții, fie prin întâlniri directe, fie pe cale electronică. Există, astfel, **tutori pentru fiecare program de studiu, respectiv an de studiu, inclusiv la liniile engleză și franceză**. Tutoratul se realizează și de către studenți, Organizația Studenților Mediciniști desfășurând anual proiectul **Tutori pentru noua generație**. În cadrul acestuia, studenții din anii mai mari sunt distribuiți câte unei grupe din anul I, cu scopul de a le facilita celor nou veniți în Universitate integrarea armonioasă în noul mediu academic. Întrucât scopul acestui sistem este de a facilita activitatea studenților în învățământul universitar, precum și de a oferi îndrumare în alegerea celor mai potrivite opțiuni didactice, culturale și sociale specifice vieții studențești, universitatea va aloca în continuare o importanță crescută transparentizării, popularizării și perfecționării sale.

14. *Perfecționarea sistemului de urmărire a traseului profesional al absolvenților Universității și monitorizarea mai aprofundată a parcursului profesional al absolvenților, prin dezvoltarea Asociației Alumni și deschiderea acesteia către toți absolvenții UMF din Cluj-Napoca, respectiv, prin implicarea activă a foștilor absolvenți în dezvoltarea Universității; în acest context, se recomandă utilizarea mai eficientă a potențialului reprezentat de absolvenți și angajatori în toate acțiunile menite să ducă la creșterea calitativă a activității Universității.*

Creat în 2017, Departamentul Alumni al Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca are ca principal obiectiv **implicarea absolvenților în creșterea atractivității universității**, pe plan intern și internațional, prin realizarea legăturii între Alumni și Alma Mater, ulterior încheierii studiilor.

În acest sens, strategia pe termen lung a Departamentului constă în:

- **Creșterea constantă a bazei de date Alumni UMFIH**, prin centralizarea arhivelor UMF, prin campanii online de reconectare cu absolvenții români și internaționali, stabiliți în România sau în străinătate și prin intermediul site-ului Alumni UMF, mijloc prin care colectăm date profesionale, contribuind la statistica privind integrarea pe piața muncii, în domeniul ales.
- **Dezvoltarea structurii Alumni UMFIH ca o platformă** în care absolvenții noștri de pretutindeni să poată interacționa, sprijini profesional, contribui la promovarea și dezvoltarea universității.
- **Organizarea evenimentelor anuale**, tip conferință interactivă, de întâlnire între Alumni și actuali studenți, de la toate liniile de studiu ale universității noastre.
- **Implicarea absolvenților în evenimente cheie ale UMFIH**, spre exemplu introducerea unui discurs al unui absolvent UMFIH de renume internațional, la Festivitatea de Absolvire.
- **Implementarea unui sistem de testimoniale** prin care vocea absolvenților noștri se face auzită, oferind un feedback valoros care contribuie la creșterea calitativă a activității UMFIH.
- Pe parcursul următorilor 4 ani, echipa noastră va implementa un **program de Mentorat**, condus de către Alumni și dedicat studenților, un **program de Filantropie**, prin care Alumni vor putea susține financiar studenți excepționali, pe perioada studiilor, prin **Bursa Alumni**, o **Gală Alumni anuală**, cu rolul de a reuni, recunoaște și omagia succesul absolvenților noștri.

## Activitatea de cercetare

15. *O și mai mare creștere a gradului de implicare a studenților în activitățile și proiectele de cercetare și încurajarea participării active a acestora, într-o măsură mai mare decât până în prezent, la competiții studențești la nivel național și internațional;*

Prin planul strategic al universității pentru anii viitori s-a propus **sprijinirea studenților cu abilități de cercetător** - prin intermediul **granturilor de cercetare**, dar și prin dezvoltarea **cercurilor științifice studențești** de la nivelul disciplinelor și departamentelor. Studenții de la nivel de licență sunt implicați în cercetare în cadrul acestor cercuri, care au potențial de formare ai viitorilor doctoranzi și cercetători post-doctoranzi. Pentru încurajarea participării în rândul studenților, consiliul de administrație al universității aprobă și desfășoară cu regularitate o competiție de finanțare a studenților în cadrul unui proiect de granturi interne. Pentru sesiunea din 2021 au fost aprobate **20 granturi de cercetare pentru studenți**, fiecare dintre acestea valorizând **2000 euro**, fonduri alocate pentru o perioadă de doi ani (HCA 10 din 20.04.2021). În paralel, studenții doctoranzi beneficiază, în urma unei competiții, de granturi de cercetare în valoare de 12.000 lei anual. Sunt finanțate **până la 170 de granturi în fiecare an**, iar indicatorii de output ai acestor proiecte se cuantifică prin diseminarea rezultatelor în fluxul principal de publicații.

16. *Creșterea gradului de diseminare a rezultatele cercetării prin publicații în reviste de circulație internațională cu factor de impact;*

Pentru creșterea gradului de diseminare a rezultatele cercetării prin publicații în reviste de circulație internațională cu factor de impact, Senatul universității a aprobat în anul 2020 (HS nr. 10 din 11 septembrie 2020) sprijinirea membrilor comunității academice prin **acordarea de suport financiar pentru publicarea în reviste cu vizibilitate crescută (Q1)**. Astfel, în condițiile îndeplinirii simultane a unor condiții specificate în HS, cadrele didactice, de cercetare și doctoranzii universității pot primi o **rambursare parțială/totală a taxei de publicare în reviste de specialitate situate în prima cuartilă**, în cuantum de maxim 1000 Euro, din veniturile proprii ale universității.

17. *Înființarea la nivelul UMF din Cluj-Napoca, a unei structuri funcționale pentru susținerea transferului rezultatelor cercetării;*

În cadrul Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca funcționează **Centrul de Transfer Tehnologic (CTT)**, o structură din cadrul Departamentului Cercetare, Dezvoltare și Inovare. Misiunea Centrului de Transfer Tehnologic este **stimularea generală a activității de colaborare între universitate și alți actori de pe piață**, fiind punte și catalizator pentru echipele de cercetare, partenerii industriali și celelalte componente ale ecosistemului de inovare. Totodată, Centrul de Transfer Tehnologic are în competență **implementarea strategiilor și politicilor** Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca în domeniul educației, cercetării, dezvoltării și inovării din perspectiva transferului tehnologic și managementului proprietății intelectuale.

18. *Dotarea la standarde moderne a laboratoarelor de cercetare la care infrastructura este încă deficitară.*

În planul managerial al rectorului, aprobat de Senatul universității, sunt menționate aspecte reluate în planurile operaționale anuale legate de dezvoltarea bazei materiale. În fiecare an sunt **alocate fonduri pentru facultăți**, prin hotărâri ale Consiliului de Administrație ale universității, pentru **cheltuieli legate de activitatea didactică**. Pentru cercetare, pe lângă cele două centre care oferă facilități pentru întreaga comunitate academică (Centrul de cercetări pentru Genomică funcțională,

biomedicină și medicină translațională și MedFuture), sunt prevăzute **cheltuieli pentru mentenanța echipamentelor obținute prin proiecte de cercetare.**

Referindu-ne în mod specific la această recomandare, pentru perioada 2020-2024 s-au stabilit **obiective strategice pentru dezvoltarea de noi laboratoare didactice pentru învățământul preclinic, lărgirea bazei de învățământ clinic prin parteneriate de tip public-privat, precum și dotarea laboratoarelor și secțiilor clinice cu echipamente medicale, de diagnostic și chirurgie care să asigure practica medicală la standarde europene performante.**

### **Managementul calității**

19. *Eficientizarea sistemului de raportare și autoevaluare științifică a personalului academic și de cercetare al Universității.*

În prezent este activ un **sistem de culegere a datelor individuale** pe platforma <https://eval.umfcluj.ro>, date care se referă la **activitatea didactică, cea științifică precum și la implicarea în comunitate** a fiecărui cadru didactic titular. În ședința Senatului din 27 octombrie 2020 a fost aprobată **modificarea indicatorilor de calitate incluși în grila de autoevaluare a cadrelor didactice**, pentru a fi concordanți cu raportările solicitate de CNFIS și Ministerul Educației.

20. *Introducerea unor noi criterii de diferențiere în grila de salarizare a personalului academic, în funcție de performanța științifică, în vederea stimulării producției științifice de calitate.*

În luna ianuarie a fiecărui an calendaristic, pe baza **rapoartelor individuale** (vezi pct. 19) se calculează **punctajele individuale ale cadrelor didactice titulare**, punctaje care conduc la **acordarea unor sporuri salariale de pana la 30%**, conform **grilei de autoevaluare** aprobate de Senatul universității (HS nr. 12 din 27 octombrie 2020, Anexa 2). Componenta de activitate științifică din grilă conține șase indicatori: (1) lucrări științifice publicate în reviste științifice cotate Clarivate Analytics, (2) lucrări științifice publicate BDI (altele decât cele de la punctul 1), (3) proiecte câștigate prin competiție, (4) brevete invenție, (5) teza de doctorat susținută în anul evaluării, (6) abilitare susținută în anul evaluării.

21. *Creșterea performanței sistemului informatic integrat la nivelul Universității.*

UMF Cluj-Napoca se găsește în prezent într-un **proces de îmbunătățire a funcționării sistemului informatic integrat de la nivelul universității**. O componentă importantă a acestuia a fost și implementarea în anul 2020 a proiectului "OPE - Optimizarea proceselor educaționale la UMFCN" (finanțat de CNFIS), prin care s-a urmărit eficientizarea proceselor de lucru și fluidizarea circuitului documentelor. În cadrul proiectului s-a dezvoltat o platformă informatică scalabilă, care are rolul de a unifica procesele și informația care circulă la nivelul Universității. Pe parcursul anului curent, se urmărește o continuare a proiectului OPE, prin dezvoltarea unor noi module ale platformei informatice, astfel încât mai multe dintre fluxurile de comunicare de la nivelul universității să fie digitalizate (exemple: studenți - sectorul administrativ; cadrele didactice - sectorul administrativ, activitatea Departamentului de Cercetare, Dezvoltare, Inovare etc.).

Un obiectiv strategic important pentru anii următori e **accelerarea procesului de digitalizare** creșterea performanței acestuia: pentru procesele administrative, de admitere a studenților, a activității lor în universitate (prezență, notare, taxe, etc.), dar și a metodelor de predare și examinare.

22. *Construirea unui plan flexibil și coerent privind obiectivele de activitate și modul de îndeplinire a acestora de către fiecare dintre structurile implicate în asigurarea calității la nivel de Universitate.*

Din **planul strategic** sunt extrase, anual, planurile operaționale, cu termene și responsabilități, în concordanță cu obiectivele pe termen scurt și mediu ale universității. **Planul operațional**, constituit din cele ale facultăților și ale departamentelor administrative este aprobat anual de senatul universității și analizat după expirarea termenului. Astfel, se identifică obiectivele care pe parcursul unui an au fost îndeplinite în întregime, precum și cele care mai au nevoie de desfășurarea unor acțiuni în acest sens. Planul operațional pentru anul 2021 este public pe site-ul universității, fiind structurat în **șapte dimensiuni majore ale funcționării instituției** noastre: (1) Educație și învățământ; (2) Studenți; (3) Cooperări internaționale; (4) Management; (5) Evaluarea calității; (6) Cercetarea științifică și (7) Infrastructură, dotări, mentenanță.

23. *Asigurarea și implementarea la nivelul UMF din Cluj-Napoca, a unui sistem care să conducă la creșterea gradului de motivație a studenților privind evaluarea activității didactice.*

Departamentul de Asigurare a Calității din cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca a implementat pe parcursul anului universitar 2020-2021 **o strategie pentru îmbunătățirea participării studenților la procesul de evaluare**. Aceasta a presupus derularea unui studiu calitativ intern de identificare a atitudinilor, motivațiilor și preferințelor studenților privind evaluarea și platforma de evaluare ([eval.umfcluj.ro/](http://eval.umfcluj.ro/)). Astfel, au fost realizate cinci sesiuni de tip focus-grupuri, (4 în limba română; 1 în limba engleză) cu studenți din ani diverși, de la toate programele de licență oferite de UMF „Iuliu Hațieganu”.

În urma studiului a rezultat o serie de modificări ale platformei utilizate pentru evaluarea activității didactice de către studenții universității. Totodată, Departamentul a stabilit și **o colaborare mai eficace cu organizațiile studențești și reprezentanții studenților**, cu scopul de a crește participarea la procesele de evaluare. Strategia pentru încurajarea participării la evaluările academice este organizată astfel încât să aibă continuitate în aplicarea sa și în anii universitari viitori.

Privitor la observațiile **evaluatorului străin**, precizăm următoarele:

1. *Disponibilitatea în limba engleză a documentelor strategice cheie și asigurarea accesibilității lor publicului.*

UMF Cluj-Napoca se va asigura, în perioada următoare, că **documentele strategice** care definesc organizarea și funcționarea sa vor fi **traduse în limba engleză** și vor fi **publicate pe site-ul Universității**. Această acțiune va fi utilă, în sens general, tuturor partenerilor internaționali și a agențiilor de ranking și clasificare interesate de activitatea instituției, dar va fi relevantă și în contextul specific al apartenenței UMF Cluj-Napoca la Alianța NeurotechEU, parte a proiectului Universității Europene. În cadrul acesteia este necesară cunoașterea reciprocă a instituțiilor, implicit prin parcurgerea documentelor care stau la baza desfășurării activității lor.

2. *Luarea în considerare a posibilităților suplimentare de a sprijini integrarea studenților români și străini la UMF pentru a utiliza pe deplin potențialul unui corp de studenți foarte bogat din punct de vedere cultural al UMF.*

UMF Cluj-Napoca va continua să facă eforturi constante pentru a oferi studenților internaționali un **context cât mai primitiv și armonios** în care să își desfășoare studiile. Exemple în acest sens sunt **activitățile anuale** desfășurate în colaborare cu **organizațiile studențești** de familiarizare a studenților străini cu orașul Cluj-Napoca, practicile culturale românești și specificul Universității

(Tutori pentru Noua Generație, Schimburi internaționale, Săptămâna Bobocului, etc.). Subliniem aici că studenții internaționali sunt organizați în asociații bazate pe apartenență lingvistică și sunt reprezentați în organismele universității.

*3. Luarea în considerare a posibilităților de a introduce scheme de subvenționare care ar face mai ușor pentru unii cercetători să se întoarcă / să se reconecteze la cariera lor (de exemplu, cei care revin din concediul parental).*

La nivel național, există un proiect (finanțat de UEFISCDI) care urmărește stimularea revenirii în țară a cercetătorilor. Prin intermediul acestuia este favorizată asigurarea unor condiții adecvate cercetătorilor români din străinătate pentru revenirea în instituții de cercetare din România. Astfel, cei interesați pot desfășura proiecte de cercetare la standarde calitative înalte în cadrul programului. În Universitatea noastră, pentru angajații care au întrerupt activitatea din motive diverse, nu există o schemă de reintegrare în prezent. Apreciem sugestia oferită și vom încerca o **evaluare a unei scheme de subvenționare, bazată pe practici din EHEA** și având în vedere exemple de practici precum cel descris anterior.

*4. Luarea în considerare a instruirii suplimentare a coordonatorilor tezelor de licență și disertație ale studenților în procesele de supervizare ale acestora.*

Procesul de concepere și elaborare a lucrărilor de licență începe în cazul multor studenți ai Universității încă dinaintea ultimului an de studii, acestea fiind adesea **inițiate în cadrul cercurilor științifice studențești organizate în cadrul UMFIIH**. Demersurile de cercetare studențească sunt **coordonate de mentorii acestor cercuri și/ sau în centrele de cercetare unde studenții universității au ocazia de a desfășura componenta de cercetare a lucrărilor lor de absolvire**. Pentru o cât mai bună activitate de coordonare a lucrărilor de licență, Universitatea a stabilit o **limită maximă a numărului de lucrări ce pot fi coordonate de un cadru didactic** (mai precis, 5 lucrări), astfel încât să fie evitată aglomerarea, iar **fiecare student să aibă ocazia să fie îndeaproape coordonat în toate fazele elaborării lucrării sale**. Standardele ridicate de concepere și elaborare a licențelor se reflectă și în gradul extrem de ridicat de satisfacție al absolvenților față de sprijinul acordat de cadrele didactice la scrierea licenței. Cea mai recentă evaluare a programelor de studii de către absolvenți (promoția 2020) indică faptul că, pe dimensiunea relația cadre didactice - studenți, **în opinia a 71,7% dintre absolvenți, cadrele didactice au oferit sprijin la redactarea lucrării de licență în mare și foarte mare măsură** (n=303 respondenți din 860 de absolvenți ai unui program de studii în limba română; nivel de încredere 95%, marjă de eroare 3,91%).

*5. Luarea în considerare a posibilităților de a atrage mai mulți experți din spațiul internațional către posturi postdoctorale la UMF.*

La nivelul UMF Cluj-Napoca există în acest moment **proiecte conduse de către specialiști internaționali**, sub egida universității, dintre care un proiect este condus de un laureat al premiului Nobel, prof. Aaron Chikanover. De asemenea, în cadrul Școlii Doctorale activează doi conducători de doctorat, profesori în SUA și Olanda. Internaționalizarea universității în termeni generali, precum și **internaționalizarea cooperării științifice**, în mod specific, reprezintă planuri strategice concrete stabilite de către conducerea universității noastre. Un pas important în acest sens este reprezentat de **consolidarea cooperării francofone regionale și internaționale**, prin intermediul **programelor Agenției universitare a Francofoniei (AUF)**, precum și a **burselor de cercetare doctorală și postdoctorală Eugen Ionescu** (program inițiat de Guvernul român). Astfel, pe lângă încurajarea experților români să se implice în programe de cercetare postdoctorală internaționale, atragerea celor străini la UMF este în mod cert o recomandare pe care o vom evalua în sensul implementării sale.

6. În afară de practica existentă, luarea în considerare a altor posibilități de a oferi instruire în management pentru lideri de la diferite niveluri ale structurii UMF (de exemplu, la nivelul departamentelor).

Conducerea Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” are printre prioritățile sale **formarea și dezvoltarea competențelor de leadership ale personalului de conducere de la diferite niveluri din structura universității**. În acest sens, sunt implementate anual proiecte de dezvoltare instituțională (FDI) care cuprind printre activități **sesiuni de formare în management academic pentru cadrele didactice aflate la mijlocul carierei** (ex.: anul universitar 2020-2021 - „Optimizarea proceselor educaționale”; anul universitar 2021-2022 - „Eficientizarea proceselor educaționale” - dimensiunea Calitate, fonduri CNFIS).

7. Luarea în considerare a posibilităților de descentralizare (a unei părți) din buget la nivelul departamentelor.

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” are deja în vedere **posibilitatea descentralizării unor părți sau categorii bugetare**, existând un **proiect care implică crearea de centre de cost, la nivelul facultăților și al centrelor de cercetare** din structura sa. În perioada următoare, **conducerea Universității își propune să analizeze și să stabilească modalitatea de implementare a acestor măsuri de descentralizare bugetară**.

Privitor la observațiile **studenților evaluatori**, precizăm următoarele:

1. *Eliminarea din Regulamentul de funcționare a Comisiei de Etică Universitară a frazei “dintre studenții care nu au avut sancțiuni disciplinare sau ale Comisiei de etică universitară și care au o bună imagine profesională și morală” din Cap. 2 art. 2 alin (2) b.*

Observația referitoare la **condițiile** în care studenții Universității pot asuma **calitatea de membru** în cadrul Comisiei de Etică Universitară **contravine principiilor de etică** la care aderă conducerea UMFIH, principii specificate și în Carta Universității.

2. *Crearea unei Proceduri de selecție a studenților reprezentanți din toate structurile decizionale și administrative din universitate, procedură semnată de către toate organizațiile studențești legal constituite și recunoscute de către universitate.*

Există cinci organizații studențești legal constituite și recunoscute de către universitate, trei dintre acestea destinate studenților de la secția română, iar celelalte două studenților de la programele în limba engleză, respectiv franceză. Conform regulamentelor, **fiecare organizație are dreptul statutar de a-și stabili procedura proprie de selecție, fără ingerințe ale managementului universitar**. În cazul în care va fi solicitată de către reprezentanții organizațiilor, conducerea Universității va putea susține elaborarea unei Proceduri unitare pentru selecția studenților reprezentanți în structurile decizionale și administrative din universitate.

3. *Promovarea principiilor de etică academică și competențele Comisiei de Etică Universitară, atât de către organizațiile studențești, cât și de către universitate prin cursurile de Bioetică, Etică academică, utilizarea “ethical boxes” etc.*

Planurile de învățământ de la toate programele de studii oferite în cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” cuprind **cursuri axate asupra eticii academice și profesionale din domeniul medical**, programele analitice incluzând detalieri tematice, astfel încât **toți absolvenții UMFIH să fie nu doar familiarizați, ci să își asume respectarea acestor principii la momentul în care încheie studiile și încep să profeseze în domeniu**.

În cursul sesiunilor focus-grup derulate de către Departamentul de Asigurare a Calității, în lunile decembrie 2020 - ianuarie 2021, cu studenții universității de la programe de studii diverse, a fost formulată o propunere prin care **studenții să aibă posibilitatea de a semna în mod anonim, utilizând „cutiile de sugestii către Decan”,** acțiunile cadrelor didactice sau ale personalului administrativ care încalcă principiile de etică academică. Propunerea este inclusă în Raportul ce cuprinde concluziile studiului intern al Departamentului de Asigurare a Calității, urmând a fi **discutată în cadrul consiliilor profesionale ale Facultăților și al Consiliului de Administrație** cu scopul de a identifica cea mai potrivită modalitate de implementare.

4. *Crearea și adoptarea unui regulament unitar de către cele trei organizații reprezentative la nivel de universitate pentru alegerea studenților reprezentanți în forurile de conducere ale universității și ulterior aprobarea acestuia de către Senatul universității și publicarea acestuia pe site-ul UMF Cluj Napoca.*

În cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” funcționează, pe lângă cele trei organizații studențești de profil în domeniile medicină, medicină dentară și farmacie, două organizații care reprezintă studenții de la programele de studii în limba engleză (EMSA - *English Medical Students' Association*) și franceză (CMC - *Corporation médicale de Cluj*), ale căror **activități se desfășoară în coordonare cu organizațiile studenților vorbitori de limba română. Procesul de elaborare și adoptare a unor regulamente unitare de organizare și funcționare revine celor cinci organizații,** care vor publica regulamentul/-ele pe paginile proprii, putând fi de asemenea aduse la cunoștința publicului și pe website-ul Universității.

5. *Modificarea regulamentelor interne ale organizațiilor studențești pentru a permite oricărui student din cadrul UMF Cluj Napoca să poată candida în cadrul forurilor de conducere, fără nici o altă condiție decât aceea de a fi student al universității.*

**Modificarea regulamentelor reprezintă o decizie internă a fiecărei organizații studențești afiliată la UMF Cluj,** iar forurile de conducere ale Universității vor sprijini acest demers atunci când va fi lansat de către organizații.

6. *Respectarea normelor igienico-sanitare și achiziția de consumabile necesare pentru căminele universității pentru a crește calitatea vieții studenților care locuiesc în cadrul acestora.*

Asigurarea unor condiții bune studenților cazați în spațiile Universității este o preocupare constantă a conducerii acesteia. În perioada pandemiei COVID-19 au fost luate **măsuri suplimentare** astfel încât **locuirea să aibă loc în condiții de siguranță** pentru toți cei care au beneficiat de cazare în cămine (limitarea numărului de locuri în camere, impunerea unor practici igienico-sanitare mai stricte, limitarea activităților sociale în grupuri extinse etc.). În cadrul ședinței Consiliului de Administrație al UMF din data de 9 februarie 2021 a fost adoptat un **plan de măsuri** pentru organizarea activității în cadrul Universității, în condiții de siguranță epidemiologică pentru prevenirea îmbolnăvirilor cu virusul SARS-Cov-2 (pentru semestrul II al anului universitar 2020-2021).

7. *Achiziția de containere pentru a fi folosite pe post de vestiare sau negocierea cu Spitalele partenere pentru a crea noi vestiare din spațiile pe care conducerea instituției le pune la dispoziția universității.*

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca își propune, în cadrul planului strategic pentru 2020-2024 o **dezvoltare a spațiilor de învățământ,** prin **construcția de noi spații didactice, modernizarea unor sedii existente și reamenajarea unor spații didactice,** precum și prin **dezvoltarea și modernizarea facilităților pentru studenți.** Astfel, referitor la

recomandarea dumneavoastră, vom avea în vedere formularea unor propuneri pentru spitalele partenere în sensul **creșterii numărului de vestiare** puse la dispoziția studenților.

8. *Reducerea taxei de cămin pentru studenții universității, aceasta fiind calculată la un preț ce reflectă cheltuielile reale ale universității cu privire la întreținere șamd și de asemenea alocarea din fonduri proprii a unor sume pentru administrarea acestora, fără a majora taxele de cămin pentru studenți.*

În ultimii ani universitari, **taxa de cămin percepută studenților a fost neschimbată**, singura modificare a taxei survenind în acest an universitar, în contextul creșterii cheltuielilor cu administrarea facilităților de cazare a studenților și rezidenților UMFIH. Creșterea a fost determinată de costurile mai ridicate pentru a implementa **măsurile suplimentare decise de conducerea Universității cu scopul de a preveni răspândirea COVID-19** în căminele UMFIH (scăderea numărului de studenți cazați într-o cameră; igienizare suplimentară; achiziționarea de materiale suplimentare pentru igienizare). Universitatea este **constant preocupată de îmbunătățirea condițiilor de cazare din căminele sale**: modernizarea rețelei de conexiune la internet, reabilitarea camerelor și a spațiilor comune (holuri, toalete, bucătării, spații de studiu), dotarea spațiilor comune cu aparatură (ex: cuptoare cu microunde în bucătării), amenajarea unor facilități destinate practicării de sport și fitness, în campusul universitar, cu acces gratuit pentru toți studenții UMFIH (măsură implementată în mai, 2021, prin colaborare cu Organizația Studenților Mediciniști - OSM). Toate aceste **investiții în calitatea locuirii din căminele studențești se realizează atât din fondurile obținute din subvenții, cât și din cele proprii** ale Universității.

9. *Eliminarea art. 2 alin (5) din Regulamentul privind acordarea burselor studențești pentru a fi în concordanță cu Legea educației naționale nr. 1/2011 și art. 5 alin. 2 din OMEN 3392/2017: "Pentru acordarea burselor sociale, în metodologiile proprii ale universităților nu sunt prevăzute criteriile academice, în afara celui de promovabilitate."*

Conducerea Universității va face demersurile necesare pentru a realiza **concordanța între Regulamentul de acordare a burselor studențești și Legea educației naționale nr. 1/2011**.

10. *Crearea unor politici cu privire la admiterea persoanelor cu dizabilități în cadrul specializărilor mici ale universității cum ar fi Balneofiziokinetoterapie.*

Universitatea își propune să sprijine cât mai mulți dintre studenții săi în absolvirea studiilor medicale. În acest sens, la începutului anului 2021, prin intermediul proiectului MEDWORK, s-a urmărit **creșterea echității sociale și a nivelului de incluziune** a tinerilor proveniți din medii defavorizate. Alături de acest exemplu, UMF Cluj-Napoca va iniția, în continuare, și alte demersuri care să producă echitate în rândul studenților, iar categoria persoanelor cu dizabilități este una dintre cele asupra cărora se vor concentra eforturile echipei din conducerea instituției.

11. *Actualizarea planurilor de învățământ de la specializarea Medicina Dentară pentru a fi în concordanță cu noile Standarde Specifice ARACIS și legislația în vigoare.*

După cum am menționat anterior, **remodelarea curriculară** pentru toate programele universității este un **obiectiv strategic** pentru anii următori. La fel ca și în cazul programelor Medicină, Asistență medicală, Medicină dentară și Farmacie (care au trecut deja prin acest proces) se vor respecta standardele specifice ale ARACIS și legislația europeană și din România aflată în vigoare.

12. *O mai bună transparență în ceea ce privește orice modificare adusă bugetului Universității, în scopul comunicării și consultării cu studenții diminuând nemulțumirea studenților privind majorarea prețurilor la serviciile puse la dispoziție de Universitate.*

Universitatea va asigura în continuare **transparența proceselor decizionale privitoare la gestionarea bugetului** (prin publicarea Hotărârilor Consiliului de Administrație, a Hotărârilor de Senat, discuții cu studenții reprezentanți, etc.). Pentru a reduce nemulțumirile studenților în legătură cu acest aspect, UMF Cluj va evalua diferite variante de a consolida comunicarea dintre cele două părți (conducere și studenți). O modificare a bugetului de care mulți dintre studenți sunt interesați în mod direct este cea a taxelor de școlarizare. Aceasta este aprobată de Senatul UMF, la propunerea Consiliului de Administrație. În cadrul ședințelor, hotărârile sunt luate în unanimitate, pentru ele votând și studenții reprezentanți.

13. *Transmiterea informațiilor cu privire la modificările apărute ulterior în modalitatea de examinare și notare la materiile de studiu în curs, pentru a fi informați atât cadrele didactice, cât și studenții și pentru a pune în aplicare noile reglementări transmise de cadrele didactice.*

**Cunoașterea la timp a modalității de examinare** (și a detaliilor presupuse de acestea) de către studenți este un **aspect prioritar** în definirea de către Universitate a unui proces de evaluare desfășurat corespunzător. Cu ajutorul **rezultatelor evaluărilor academice realizate de studenți** sunt identificate anual disciplinele unde modificările apărute pe parcursul semestrului nu sunt transmise de cadrele didactice în timp util, cauzând astfel dificultăți în studiul studenților. Prin realizarea planurilor de măsuri dezvoltate la nivelul celor trei facultăți, se urmărește îndepărtarea acestor situații din practicile personalului didactic al universității.

De altfel, cu excepția examinărilor speciale, impuse de restricțiile din perioada pandemiei, la UMFIIH evaluarea se desfășoară standardizat pentru fiecare an de studiu, astfel încât toți studenții beneficiază de șanse egale, subiectele fiind redactate de către o comisie centrală, la fel ca la admitere, întregul an de studiu având în același timp și cu aceleași subiecte un anumit examen.

14. *Efectuarea unei evaluări înaintea sesiunii de examinare și a altei sesiuni după sesiunea de examinare pentru a obține niște rezultate mai veridice cu privire la procesul de predare și evaluare întreprins de către fiecare cadru didactic în parte.*

Departamentul de Asigurare a Calității din cadrul UMF Cluj-Napoca desfășoară în fiecare semestru pe platforma online <https://eval.umfcluj.ro/> **două sesiuni de evaluare** - una pentru **activitatea didactică** și cea de a doua pentru **metodele de examinare**. Evaluarea activității didactice are loc înainte de începerea sesiunii de examene, iar evaluarea metodelor de examinare se desfășoară la finalul ei. În felul acesta, crește probabilitatea ca opiniile studenților despre procesele de predare și examinare să nu fie influențate reciproc de modul în care ele se desfășoară în timpul unui semestru, precum și gradul de încredere în validitatea rezultatelor evaluărilor.

15. *Promovarea mai intensă și crearea de proceduri pentru participarea periodică la cursuri de formare pedagogică a cadrelor didactice, pentru a crește calitatea informației pe care aceștia o transmit viitorilor profesioniști din domeniul sănătății.*

Înțelegem rolul major și implicațiile proceselor de **formare și perfecționare continuă pedagogică a cadrelor didactice**. În acest context, UMF Cluj-Napoca își propune să continue să **susțină financiar activitatea de formare a formatorilor** „Faculty Development”, care urmăresc **dezvoltarea abilităților pedagogice** ale cadrelor didactice prin cursuri de educație medicală și pedagogie oferite de specialiști în domeniu, cunoscuți în țară sau în străinătate, cu scopul de familiarizare a acestora cu noile dezvoltări în câmpul educațional. În anul 2020 au fost organizate

2 astfel de module de curs, predate de domnul prof. Richard Maerz, șeful Departamentului de Educație Medicală a Universității de Medicină din Viena.

16. *Actualizarea bibliografiei la majoritatea disciplinelor, aceasta fiind foarte veche și neactualizată.*

**Actualizarea permanentă a bibliografiei** propuse de disciplinele studiate în cadrul universității reprezintă o **prioritate** pentru cadrele didactice, în special în contextul îndeplinirii obiectivelor de performanță crescută în plan educațional și al cercetării realizate la nivelul instituției. La facultățile UMFIIH, decani verifică anual actualizarea bibliografiei, cadrele didactice ale facultăților fiind susținute financiar de universitate pentru elaborarea de cursuri/îndreptare de lucrări practice. Astfel, de fiecare dată când în urma evaluărilor studenților se va constata că există discipline unde titlurile bibliografice nu sunt actuale, conducerile facultăților vor iniția **măsuri care să optimizeze** această situație. În perioada desfășurării activității didactice în mediul online, respectiv în sistem hibrid, pentru a facilita accesul la **titluri bibliografice actualizate**, studenților le-au fost puse la dispoziție în **format electronic lucrări de specialitate** din domeniul medicinei și farmaciei, o parte a acestora fiind concepute de către personal didactic al UMF Cluj-Napoca. De asemenea, studenții UMFIIH beneficiază de instrumente educaționale unice în învățământul medical din țara noastră, cum sunt: Îndreptarul pentru examenul clinic obiectiv structurat (OSCE) în cardiologie, în chirurgie, gastroenterologie, Caiete de practică de specialitate și de abilități practice, toate acestea fiind rezultatul unor proiecte internaționale de colaborare cu universități medicale de prestigiu.

17. *Crearea unor modalități transparente și anonime prin care studenții pot sesiza decanatele problemele de acest gen fără repercusiuni ulterioare din partea cadrelor didactice, deoarece aceștia se tem să sesizeze anumite aspecte cu privire la unele discipline.*

Formularele evaluărilor realizate de studenți conțin o **secțiune de observații**, în care aceștia pot nota **răspunsuri deschise** privitoare la orice doresc să adauge evaluării structurate pe care o realizează. Astfel, studenții au la dispoziție o **modalitate anonimă și confidențială** prin care pot transmite eventuale **probleme întâlnite în interacțiunea cu cadrele didactice**. În urma analizei datelor, problemele identificate sunt transmise Decanatelor, unde se întocmesc planuri de măsuri pentru ameliorarea lor. Cu toate acestea, dat fiind că rapoartele de evaluare se realizează o singură dată pe an, recomandarea de a găsi metode alternative pentru transmiterea sesizărilor către conducere într-o manieră anonimă este o idee pe care o vom evalua în scopul punerii ei în practică.

18. *Schimbarea regulamentelor existente și permiterea studenților să efectueze practica de vara și în alte țări sau spitale naționale.*

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca manifestă o atenție sporită pentru păstrarea unor standarde calitative înalte pentru componenta practică a procesului de învățare al studenților. În acest sens, UMF Cluj-Napoca implementează în perioada 15.01.2021 - 14.01.2023 proiectul **MEDPRACT - Competitivitate, performanță și responsabilitate socială prin stagii de practică medicală integrată**, proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Axă prioritară 6 „Educație și competențe”. Obiectul general al proiectului este reprezentat de creșterea gradului de inserție profesională a 350 de studenți de la Facultatea de Medicină (specializările Medicină, Asistență Medicală Generală și Balneofiziokinetoterapie și recuperare). Astfel, se va avea în vedere dezvoltarea competențelor profesionale și abilităților clinice necesare carierei medicale, prin participarea la activități integrate de pregătire practică, consiliere și orientare profesională axată pe dezvoltarea competențelor transversale, acțiuni de inovare și responsabilitate socială.

Referitor la sesizarea studenților, UMFIH acceptă efectuarea practicii de specialitate și în țările de proveniență ale studenților internaționali, în unități sanitare cu care există semnate protocoale de colaborare interinstituționale, corespunzător legislației în domeniu. Practica de vară reprezintă 20% din curricula facultăților și considerăm că trebuie atent monitorizată și efectuată cu respectarea protocoalelor și a obiectivelor educaționale ale fiecărui program de studiu, așa cum stabilesc consiliile facultăților.

19. *Pentru a facilita comunicarea cu persoanele cu dizabilități din cadrul instituției, universitatea ar trebui să ofere personalului angajat cursuri de formare/perfecționare pentru comunicarea cu acest gen de persoane.*

Ca și o continuare a procesului de formare și perfecționare a cadrelor didactice din perspectiva abilităților pedagogice manifestate în relație cu studenții (vezi pct. 15), **îmbunătățirea strategiilor de comunicare cu persoanele cu dizabilități** din cadrul instituției este un aspect care va primi atenție în sensul realizării sale viitoare.

20. *Existența unui stimulente/spor pentru personalul administrativ în urma evaluărilor efectuate cu privire la performanțele individuale ale personalului administrativ.*

În anii 2016-2020, aproximativ 95% din personalul administrativ a beneficiat de spor salarial pentru calitatea muncii în procent de 20-30%, acordat din veniturile proprii ale universității. Acest trend se menține și în anul 2021, așa cum se poate observa din hotărârea de Senat nr 3/2021. De asemenea, un procent de 16% din personalul administrativ beneficiază de gradație de merit în cuantum de 25% din salariul de bază.

**Sectorul administrativ al UMF Cluj-Napoca** va avea parte în următorii ani de o **restructurare**, în sensul **eficientizării activităților din câmpul educației medicale și cercetării** care definesc instituția noastră. În acest context, unul dintre obiectivele specifice importante este **dimensionarea corespunzătoare a personalului și evaluarea cuantificată a performanței profesionale**. În urma atingerii sale, angajații vor beneficia de **stimulente adecvate nevoilor lor**, menite **sporirii motivației** pentru desfășurarea muncii lor în condiții calitative superioare. Criteriile pentru acest tip de evaluare au fost adoptate în HS nr 5 din mai 2021.

21. *Oferirea unui caracter specific obiectivelor universității și individualizarea misiunii asumate de către aceasta prin Carta universității pentru a se diferenția de restul universităților de profil din țară.*

La nivelul UMF Cluj-Napoca se urmărește **restructurarea Cartei Universității**, în scopul **actualizării** conținutului său. În acest proces, vom lua în considerare recomandarea primită referitoare la individualizarea misiunii și definirea obiectivelor instituției noastre.

22. *Crearea unei Societăți Antreprenoriale Studențești conform LEN nr.1/2011 și punerea ei în funcțiune.*

În cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca funcționează, începând cu mai 2017, **ASAIH - Asociația studențească de antreprenariat Iuliu Hațieganu**”, a cărei activitate a fost susținută și prin implementarea unor **proiecte cu finanțare prin FDI - CNFIS** (ex.: Proiectul Instituțional „Dezvoltarea programelor suport pentru inițiativele antreprenoriale studențești în cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” (contractul de finanțare nr. FDI: CNFIS-FDI-2019-066) și proiectul „Creșterea performanțelor cercetării științifice și a transferului tehnologic în medicină translațională prin formarea unei noi generații de tineri cercetători ECHITAS”, cu contractul de finanțare nr. 29PFE/18.10.2018.).

În final, dorim să adresăm din nou mulțumiri echipei de experți și studenți evaluatori, precum și conducerii ARACIS pentru toate recomandările valoroase făcute în urma evaluării Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca. Acestea vor fi preluate și integrate în planificările viitoare ale organizării și funcționării instituției noastre, în scopul creșterii calității activității pe care o desfășurăm.

**Cu deosebită considerație,  
Rector,  
Prof. dr. Anca Dana Buzoianu**

