

RAPORT AL COMISIEI CONSULTATIVE ARACIS

Vizita de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la Universitatea Națională de Arte „George Enescu” din Iași Perioada 19.04-23.04.2021

1. Activitățile preliminare vizitei

1.1 Cererea de evaluare externă instituțională a Universității Naționale de Arte „George Enescu” din Iași (UNAGE), a fost depusă la ARACIS în data de 12.05.2020.

1.2. Protocolul încheiat între UNAGE și ARACIS în data de 10.12.2020 a stabilit repererele vizitei, calendarul activităților aferente evaluării instituționale externe precizând și programele de studii universitare de licență care vor fi evaluate.

1.3. Directorul de misiune a fost desemnat în ședința Consiliului ARACIS în persoana prof. univ. dr. Cojocaru Dorian, de la Universitatea din Craiova, membru în Consiliul ARACIS iar Coordonator al echipei de experți evaluatori a fost desemnat prof. univ. dr. Ioan Călin ROȘCA de la Universitatea „Transilvania” din Brașov. Întreaga componență a echipei de vizită este consemnată în **Anexa 2**.

1.4 Raportul de autoevaluare depus în data de 25.02.2021 de către Universitatea Națională de Arte „George Enescu” din Iași, are structura cerută în *Ghidul Activităților de Evaluare a Calității Programelor de Studii Universitare și Instituțiilor de Învățământ Superior* (partea a III-a), cu modificările și completările ulterioare.

1.5 Procesul de evaluare a fost continuat prin stabilirea *Programul vizitei de evaluare instituțională*. Această activitate a fost desfășurată prin consultare electronică având în vedere contextul epidemic actual generat de extinderea globală a infecției cu noul coronavirus (COVID-19). Conform calendarului convenit, vizita stabilită pentru **19-23.04.2021** s-a desfășurat după *programul anexat (Anexa 3)*.

2. Desfășurarea vizitei in modul de lucru mixt la Universitatea Națională de Arte „George Enescu”(UNAGE) din Iași

2.1. Toate activitățile s-au desfășurat în modul de lucru mixt, în conformitate cu procedurile prevăzute în “Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior – partea a III-a, a *Ghidului privind evaluarea externă la nivel instituțional în modul de lucru mixt*, aprobat în ședința Consiliului ARACIS din 24 Septembrie 2020 și a *Ghidului activităților de evaluare a programelor/domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended)*, aprobat în ședința Consiliului ARACIS din 30 iulie 2020.

2.2. UNAGE a asigurat accesul online la informațiile conținute de rapoartele de autoevaluare, prin stabilirea claselor de lucru prevăzute în Ghidul privind evaluarea externă la nivel instituțional în modul de lucru mixt

2.3 Echipa de evaluatori și-a început activitatea luni 19.04.2021 ora 9 printr-o întâlnire preliminară on-line (pe platforma CISCO WEBEX) pentru pregătirea etapelor de evaluare în modul de evaluare mixt, la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii. Ea a fost urmată de o întâlnire, de asemenea on-line, cu reprezentanții UNAGE (Microsoft Teams) de la ora 10 cu scopul stabilirii detaliilor evaluărilor. Rectorul Universității Naționale de Arte „George Enescu” din Iași, a prezentat un scurt istoric al universității și echipa de conducere a universității (decani, responsabili programelor de studii, studenți etc.)

Directorul de misiune al echipei de vizită ARACIS, dl. prof.univ.dr.ing. Dorian Cojocar, a prezentat misiunea și obiectivele echipei de vizită.

Domnul prof. univ. dr. Ioan Călin ROȘCA, coordonatorul echipei de experți evaluatori, a prezentat componența echipei de vizită și câteva detalii organizatorice privind evaluarea instituțională și a programelor de studii supuse evaluării.

În decursul aceleiași zile, de la ora 10,30 a avut loc o primă întâlnire a Comisiei de evaluare cu personalul didactic al UNAGE.

Marti 20.04. după întâlnirea tehnică on-line au avut loc întâlniri ale comisiei de evaluare cu reprezentanții absolvenților (de la ora 12), ai angajatorilor (de la ora 13,30) ai Comisiei de Etică (de la ora 14,30) și ai Comisiei de evaluare și asigurare a calității (de la ora 15,30) respective cu cei ai departamentelor administrative și financiar-contabile (de la ora 16,30)

Întâlnirea cu studenții s-a desfășurat on-line (platforma Cisco Webex) miercuri 21.04 de la ora 12, ea fiind precedată de o nouă discuție tehnică on-line a comisiei de evaluare.

Vizita față în față a fost efectuată de directorul de misiune, coordonatorul echipei de experți și studenții evaluatori din comisie, în ziua de joi 22.04.2021, zi stabilită de comun acord cu reprezentanții UNAGE, în intervalul planificat al vizitei. Ceilalți experți evaluatori au fost prezenți în zilele de miercuri, 21.04.2021, respectiv joi, 22.04.2021.

Remarc faptul că toate activitățile planificate în modul de lucru mixt s-au desfășurat, conform programului convenit de către coordonatorul echipei de experți evaluatori și secretarul tehnic al misiunii, împreună cu reprezentanții instituției vizitate.

2.4. Întâlnirile cu studenții, absolvenții și angajatorii, precum și cu diferite grupuri (CEAC, Comisia de etică, Departamentul general-administrativ)

2.4.1. Considerații asupra întâlnirii on-line a echipei ARACIS de evaluare externă a calității, cu personalul didactic al UPB (întâlnire gestionată și înregistrată de către ARACIS pe platforma CiscoWebex)

Membrii Comisiei de evaluare propun un dialog deschis având în vedere specificul acestei universități precum și deoalarea eventualelor dificultăți privind implicarea cadrelor didactice în activitățile administrative. S-au pus o serie de întrebări cu referire la modul în care s-a făcut consilierea studentilor (care se simt izolați), la modul de efectuare a practicii de specialitate. Cadrele didactice au apreciat solidaritatea întâlnită la unele programe vocaționale în rezolvarea unor aspecte specific în această situație specială datorată pandemiei. S-au exprimat dificultățile privind relația cu ANC și problemele privind nomenclatorul ocupațiilor absolvenților. Se concluzionează asupra necesității formării unui consorțiu între universitățile de arte.

2.4.2. Considerații asupra întâlnirii on-line a echipei ARACIS de evaluare externă a calității cu studenții (întâlnire gestionată și înregistrată de către ARACIS pe platforma CiscoWebex

Studenții s-au declarat mulțumiți de relațiile profesionale pe care le au cu cadrele didactice din universitate și au apreciat profesionalismul acestora

Se exprimă anumite nemulțumiri privind numărul redus de săli pentru activitățile aplicative și pe cale de consecință aglomerarea orarului. La unele facultăți nu se respectă proporția numărului de studenți în Consiliile facultăților. Unii studenți au arătat că nu au cunoștință de existența unui cabinet de consiliere psihologică. Studenții consideră benefice programele Erasmus venind cu câteva exemple edificatoare în acest sens.

2.4.3. Considerații asupra întâlnirii on-line a echipei ARACIS de evaluare externă a calității cu absolvenții universității (întâlnire înregistrată de către UNAGE pe platforma Microsoft Teams)

Absolvenții își exprimă satisfacția pentru pregătirea asigurată în timpul studenției care le-a permis o acomodare relativ ușoară la exigențele întâlnite la locul de muncă.

Se discută despre Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră și se fac propuneri pentru îmbunătățirea activității acestuia. Nu au prea multe informații despre acțiunile universității privind culegerea de date privind parcursul profesional după absolvire și nici despre activitatea Alumnii.

2.4.4 Considerații asupra întâlnirii on-line cu angajatorii (întâlnire înregistrată de către UNAGE pe platforma Microsoft Teams).

A fost exprimată buna pregătire profesională a absolvenților Universității și relațiile de colaborare pe care aceștia le au cu universitatea. De altfel o parte a angajatorilor prezenți la întâlnire care ocupă funcții de conducere în instituții culturale de profil (filarmonica, teatre etc) au menționat că fac parte din colectivul de cadre didactice al universității ceea ce constituie un suport în dezvoltarea unor programe de sprijinire al școlii.

2.4.5 Considerații asupra întâlnirii on-line cu reprezentanți ai Comisiei de evaluare și asigurare a Calității (CEAC), Comisie de Etică, Departamentul -

administrativ și financiar contabil (întlniri înregistrate pe platforma Microsoft Team).

Discuțiile cu reprezentanții ai Comisiei de Etică s-au axat pe procedurile utilizate în cazul reclamațiilor, autosesizărilor, plagiatelor precum și despre modul de alegere a membrilor comisiei. În întâlnirea cu reprezentanții CEAC s-au abordat aspecte privind procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, analiza gradului de satisfacție a studenților. S-a abordat și subiectul contestațiilor la notarea studenților și despre existența unui regulament/procedură. Problemele privind obiectivele și investițiile, softurile existente în cadrul universității, modul de calcul al taxelor de studii și de cheltuire a acestora precum și situația auditului financiar extern au reprezentate teme pe ordinea de zi a întâlnirii cu reprezentanții compartimentelor administrative și financiar-contabile.

2.5. Evaluarea la nivel instituțional a fost realizată de prof. univ. dr. Adela Socol de la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba-Iulia și de coordonatorul misiunii de evaluare. Fișele vizitei au fost întocmite în conformitate cu cerințele ARACIS și analizate colegial de către Directorul de misiune, împreună cu Coordonatorul echipei de experți evaluatori și Expertul evaluator al Comisiei instituționale.

2.6 Evaluarea pe programe de studii desfășurată în modul mixt, s-a finalizat în data de 23.04.2021 cu o serie de concluzii care au fost prezentate în ședința online de lucru a întregii echipe de vizită ARACIS

2.7. Au fost întocmite rapoarte separate de evaluare de către evaluatorii studenți Levinschi Iuliana-Maria (ANOSR) de Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca și Ștefăniță Sebastian-Aurelian (UNSR) de la Universitatea de Vest din Timișoara și de către evaluatorul străin prof. Ivan Zadori de la Universitatea Pecs

2.8. În ultima zi a vizitei de evaluare externă a avut loc, on-line, pe platforma Cisco Webex, întâlnirea întregii echipei de experți evaluatori pentru stabilirea concluziilor finale, urmată de întâlnirea cu conducerea UNAGE, online, pe platforma Microsoft Teams.

2.9. A urmat întâlnirea finală cu reprezentanții Universității Naționale de Arte „George Enescu” din Iași.

Conducerea universității gazdă a fost informată asupra modului de desfășurare a evaluării și i-au fost prezentate unele observații, care urmează a fi menționate sub forma unor recomandări în raportul de evaluare.

Toate activitățile derulate în cadrul acestei vizite de evaluare instituțională s-au desfășurat într-o atmosferă colegială și potrivit procedurilor prevăzute în Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a, Evaluarea externă a calității

academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională). Este demn de apreciat disponibilitatea evaluatorilor și a întregii Comisii de evaluare instituțională de a propune soluții de corijare și îmbunătățire a unor criterii ori cerințe parțial indeplinite.

În concluzie apreciez că în cadrul procesului de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la Universitatea Națională de Arte „George Enescu” din Iași s-au respectat ghidurile, metodologia și procedurile ARACIS.

Timișoara
26.04.2021

Reprezentantul Comisiei consultative și de auditare a ARACIS
Prof. univ. dr. Viorel -Aurel Șerban

