



Domnului Prof.univ.dr. Iordan PETRESCU
Președinte
Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)

Stimate Domnule Președinte,

Urmare a transmiterii de către dvs. a Raportului preliminar de evaluare instituțională privind evaluarea externă a calității educației academice în cadrul Școlii Naționale de Studii Politice și Administrative din București, vă trimitem în continuare răspunsul universității noastre referitor la sugestiile și recomandările echipei de evaluatori.

Folosim această oportunitate să vă asigurăm că tratăm cu deosebită importanță acest demers de evaluare, având convigerea fermă că fiecare vizită de evaluare externă reprezintă o oportunitate nu doar de a cunoaște opiniile și percepțiile colegilor din mediul academic asupra modului de desfășurare a activităților academice și a rezultatelor acestora în cadrul universității noastre, ci și de a îmbunătăți activitatea în acele zone în care există un potențial de ameliorare și dezvoltare.

Apreciem, în mod deosebit, profesionalismul și obiectivitatea echipei de evaluatori și ne bucurăm să constatăm că aceasta a remarcat progresele instituționale de la vizita precedentă și a evidențiat eforturile cadrelor didactice, studenților, personalului administrativ și conducerii universității pentru dezvoltarea și consolidarea ofertei academice, de cercetare științifică și de administrare eficientă a universității, mai ales într-o perioadă cu multiple provocări suplimentare generate de actuala situație sanitară.

Luând act de aprecierile menționate în raport, am analizat cu atenție observațiile și recomandările formulate. Vom prezenta în continuare măsurile pe care le propunem ca urmare a acestor recomandări.

1. Măsuri cu privire la procesul didactic:

➤ continuarea eforturilor de atragere de cadre didactice tinere, mai ales în sensul scoaterii la concurs și ocupării posturilor de asistent pe durată determinată sau nedeterminată, asigurându-se, astfel, rezerva necesară de cadre didactice titulare și un raport optim număr de studenți/cadre didactice titulare pentru toate domeniile;

SNSPA își propune ca în următorii doi ani să scoată la concurs mai multe posturi didactice de asistent și lector, încercând să atragă tineri ce doresc o carieră în urma absolvirii doctoratului, dar care în același timp sunt dispuși să contribuie la proiecte de dezvoltare instituțională, în special prin dezvoltarea de programe de studii și implicarea în activități de sprijin a activităților studențești.



- atragerea unui număr mai mare de cadre didactice cu doctorat în domeniul aferent fiecărui program de studii;

Politica de resurse umane va fi axată pe stimularea competitivității și atragerea de cadre didactice cu doctorat, dar și cu stagii postdoctorale și publicații în reviste cotate WoS. Nivelele minimale instituționale vor fi revizuite în sensul creșterii exigenței acestora.

- dezvoltarea unor programe de studii cu predare în limbi de circulație internațională și eficientizarea celor existente, în toate ciclurile de pregătire universitară, mai ales în condițiile în care există o preocupare constantă pentru internaționalizare, precum și numeroase mobilități ERASMUS;

În universitatea noastră deja funcționează un număr important de programe de studii cu predare în limbi de circulație internațională, în special la nivel masteral. De asemenea, mobilitățile Erasmus sunt în număr consistent, la fel și parteneriatele bilaterale. Participarea SNSPA în rețeaua europeană CIVICA este o garanție a eforturilor strategice de internaționalizare. Pe viitor, ne propunem să consolidăm programele cu predare în limbi de circulație internațională, precum și să participăm la programele pilot ale CIVICA.

- includerea în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților a unor prevederi referitoare la posibilitatea de promovarea a doi ani de studii într-un singur an universitar;

În perioada următoare va avea loc o reuniune cu reprezentanții studenților pentru actualizarea Regulamentului privind activitatea profesională a studenților din SNSPA și se va dezbate și această prevedere referitoare la posibilitatea de promovarea a doi ani de studii într-un singur an universitar. Urmare a discuțiilor se va înainta Senatului spre aprobare o nouă formă a regulamentului.

- îmbunătățirea conținutului fișelor disciplinelor prin adaptarea acestora la condițiile activităților online, asigurarea corespondenței între numărul ECTS prevăzute în plan și numărul de ore de activități didactice comune și de pregătire individuală corespunzătoare, revizuirea bibliografiei menționate prin eliminarea referințelor învechite și includerea literaturii de specialitate recente (acolo unde este cazul);

Evaluarea instituțională realizată de ARACIS, precum și evaluările de program și domenii masterale în curs de planificare sunt o bună oportunitate pentru revizuirea conținutului fișelor disciplinelor prin adaptarea acestora la condițiile activităților online. Directorii de departament se vor ocupa, în cursul semestrului I al anului universitar 2021/2022, de monitorizarea acestei activități și vor acorda, de asemenea, asistența necesară cadrelor didactice pentru îmbunătățirea conținuturilor online ale cursurilor și seminariilor, acolo unde va fi cazul.

- preocupare continuă pentru creșterea calității actului educațional, urmărirea constantă a punerii în aplicare a recomandărilor rezultate în urma procesului de autoevaluare/ evaluare;

Conducerea SNSPA a decis, în urma recomandărilor echipei de evaluatori ARACIS, să susțină profesionalizarea echipei CEAC, chiar începând cu anul universitar 2021/2022. În acest sens, se vor înființa și ocupa prin concurs noi posturi de cercetători/ evaluatori care vor monitoriza permanent indicatorii de calitate la nivelul programelor de studii și al structurilor academice. Se urmărește astfel consolidarea culturii calității prin raportarea și analiza regulată a indicatorilor de calitate, prin benchmarking instituțional și de program și prin conștientizarea mediului academic cu privire la importanța monitorizării permanente a indicatorilor de calitate.



- lărgirea curriculei universitare prin introducerea de noi discipline opționale și organizarea acestora în funcție de cererile studenților;
SNSPA oferă deja o paletă largă de cursuri opționale, fiind în același timp conștientă de necesitatea menținerii unui echilibru între nevoia de dezvoltare a ofertei de cursuri opționale și constrângerile bugetare existente. În cadrul structurilor academice funcționează criterii clare privind inițierea și aprobarea disciplinelor opționale, acestea fiind actualizate permanent pe baza discuțiilor cu studenții și reprezentanții acestora în structurile de conducere ale facultăților și ale universității.
- elaborarea unui ghid distinct de realizare a lucrărilor de licență/ disertație la nivel de domeniu;
Actualele ghiduri vor fi revizuite și actualizate în cursul anului universitar 2021/2022.
- dezvoltarea ofertei educaționale legate de cursurile facultative, corelat cu elaborarea unei metodologii mai clare de alegere a acestor discipline de către studenți;
SNSPA oferă numeroase oportunități de activități academice facultative, atât în cadrul instituției, cât și prin instituțiile partenere. Pe viitor, oferta educațională facultativă va fi mai bine promovată la nivelul universității și se va iniția un registru distinct al acestor activități.
- schimbarea statutului disciplinei *Educație fizică*, din disciplină facultativă în disciplină obligatorie, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare;
În funcție de evoluțiile pandemice și de posibilitățile oferite de bazele sportive la care universitatea are acces, vom încerca să identificăm soluții pentru rezolvarea acestui aspect.
- clarificarea situației disciplinei *Practică pentru elaborarea lucrării de absolvire* prin corelarea fondului de timp alocat cu un număr corespunzător de credite transferabile și asigurarea unui statut corespunzător acestei discipline în corelație cu celelalte discipline incluse în planul de învățământ (inclusiv stabilirea modalității de evaluare).
Acest lucru se va remedia în cursul anului academic 2021/2022 și vor fi actualizate planurile de învățământ.

2. Măsuri cu privire la cercetarea științifică:

- continuarea eforturilor de stimulare a tuturor cadrelor didactice din Universitate pentru îmbunătățirea rezultatelor aferente cercetării științifice, preocupări pentru îmbunătățirea producției științifice în cazul cadrelor didactice cu rezultate sub medie;
SNSPA își propune să adopte, în cursul acestui an academic, o procedură privind premiarea rezultatelor cercetării și a performanței științifice, menită să recompenseze și să stimuleze activitatea de cercetare științifică. Această procedură se va elabora consultându-se modele deja existente în rândul universităților românești și va fi ulterior supusă aprobării CA și Senatului universitar.
- analiza, la nivel de departament, a activității de cercetare a cadrelor didactice care nu au, anual, cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică și cooptarea lor în echipe de lucru motivante;
Fiecare departament va continua activitatea de evaluare anuală a cadrelor didactice și va introduce criterii minimale de performanță științifică în sensul celor sugerate de echipa de evaluator ai ARACIS.



- programarea cercetării să cuprindă și direcții de cercetare asumate la nivel instituțional, alături de cercetarea individuală, desfășurată de către fiecare cadru didactic;
SNSPA dispune de o agenda și o strategie de cercetare ce asumă direcții clare de cercetare. Corelarea acestora cu interesele de cercetare ale cadrelor didactice este o preocupare continuă care va conduce, până la finele anului universitar, la o revizuire, dacă va fi necesar, a obiectivelor instituționale asumate.
- o mai mare implicare a personalului didactic în scrierea și implementarea de proiecte de cercetare, asigurându-se astfel inclusiv o diversificare a surselor de finanțare;
SNSPA coordonează și este implicată într-o multitudine de proiecte instituționale, cu surse multiple de finanțare. Stimularea cadrelor didactice de a iniția și de a se implica în proiecte va continua și în perioada următoare.
- creșterea ponderii articolelor științifice publicate în Q1, zona roșie, ceea ce ar conduce la o vizibilitate mai bună pe plan național și internațional;
Procedura privind premiarea rezultatelor cercetării, pe care o vom propune spre adoptare în perioada următoare, va acorda stimulente pentru articolele din zona roșie Q1, susținându-se, în mod deosebit, aceste tipuri de rezultate științifice.
- implicarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare.
SNSPA are un număr important de doctoranzi și masteranzi care sunt și vor continua să fie implicați în activități de cercetare. Oportunitățile de participare în astfel de activități vor fi mai bine promovate în rândul studenților.

3. Măsuri cu privire la relația cu studenții:

- analizarea atentă a motivelor retragerii studenților de la studiu (cauzele abandonului școlar) și stabilirea unei strategii care să contribuie la diminuarea semnificativă a ratei abandonului;
Prin intermediul unor proiecte desfășurate de universitate, precum programul ROSE, se încearcă identificarea corectă a cauzelor abandonului și în același timp adoptarea celor mai bune măsuri pentru reducerea numărului de studenți care părăsesc universitatea. Acest proiect și altele finanțate de universitate sau de Ministerul Educației prin Fondul pentru Dezvoltare Instituțională, vor permite adoptarea celor mai bune măsuri într-un termen relativ scurt.
- identificarea unor mecanisme mai eficiente de comunicare cu studenții, de exemplu pentru stimularea participării acestora și comunicarea aspectelor rezultate în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți și a impactului generat;
Aspecte relevante ce reies în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt transpuse în rapoarte ce pot fi consultate pe platformele de învățare (Moodle) dezvoltate la nivelul anumitor structuri (ex. Facultatea de Administrație Publică), element de bună practică ce urmează a fi împărtășit și cu celelalte structuri academice.
- extinderea sistemului de informare a studenților cu privire la activitățile organizațiilor studențești și a reprezentanților studenților în Consiliul facultății și în Senat;
Universitatea sprijină și va continua să diversifice dialogul dintre studenți și reprezentanții lor, respectiv dintre studenți și managementul universității. În perioada următoare se are în vedere lansarea unui newsletter pentru studenți și instituționalizarea acestei comunicări prin intermediul a două departamente specializate ale universității Centrul Cultural Studențesc și Direcția pentru relația cu mediul economic, consiliere și carieră.



- continuarea eforturilor pentru asigurarea unor servicii optime pentru studenți (amenajarea și utilizarea bazei sportive, reducerea numărului de locuri/ cameră în căminele studențești).

Universitatea are în vedere îmbunătățirea serviciilor pentru studenți, fie în campusul SNSPA, fie în alte spații aparținând universității sau închiriate. În momentul în care situația pandemică va permite, studenții vor putea utiliza constant baza sportivă a Clubului Sportul Studențesc, iar la nivelul căminelor deja s-au demarat procedurile pentru schimbarea mobilierului, dotarea camerelor cu frigidere și a bucătăriilor cu hote profesionale etc.

4. Măsuri cu privire la activitatea instituțională:

- stabilirea datelor concrete de depunere la ARACIS a rapoartelor de autoevaluare în vederea evaluării domeniilor de studii universitare de masterat care au depășit termenul de evaluare;

Profesionalizarea și extinderea organigramei CEAC vor permite monitorizarea mult mai atentă și proactivă a scadețelor privind evaluările instituționale și de program.

- preocuparea pentru realizarea unor acreditări/ certificări internaționale la nivel de domenii (pentru cele la care nu există în prezent), inclusiv de către organisme profesionale, cu scopul creșterii încrederii în nivelul calității serviciilor oferite de către Universitate;

SNSPA va solicita, în următorii doi ani, participarea în diverse evaluări/ clasificări instituționale în vederea creșterii gradului de încredere în nivelul calității serviciilor oferite, dar și pentru realizarea de benchmarking instituțional și de programe. Precizăm că există specializări acreditate/ certificate internațional la Facultatea de Administrație Publică și la Facultatea de Comunicare și Relații Publice, dar acest proces va continua și se va extinde în viitorul apropiat.

- creșterea gradului de ocupare a posturilor existente în statul de funcții pentru asigurarea unui nivel superior al activităților didactice și de cercetare și pentru o planificare strategică realistă de dezvoltare a universității;

Politica de resurse umane se va centra pe atragerea de tineri cu interese de cercetare pentru consolidarea capacității de cercetare și predare în toate departamentele. SNSPA își propune ca în următorii doi ani să scoată la concurs mai multe posturi didactice de asistent și lector, încercând să atragă tineri ce doresc o carieră în urma absolvirii doctoratului, dar care în același timp să fie dispuși să contribuie la proiecte de dezvoltare instituțională, în special prin dezvoltarea de programe de studii și implicarea în activități de sprijin a activităților studențești.

- dezvoltarea formatului/ conținutului Planului de învățământ prin introducerea unor informații referitoare la misiunea programului, obiectivele urmărite, calificările oferite, structura anului universitar, regimul disciplinelor, examenul de licență, programe de studii similare din universități de referință, certificări/ acreditări;

Aceste aspecte se vor remedia în cursul anului academic 2021/2022 prin actualizarea/ modificarea planurilor de învățământ.

- identificarea unor soluții eficiente pentru asigurarea funcționării compartimentului de audit intern;

Universitatea a făcut eforturi constante pentru identificarea de soluții pentru această zonă și a apelat la auditare externă tocmai pentru suplینirea lipsei compartimentului de audit



intern. Postul de auditor extern se va scoate la concurs din nou în anul academic 2021/2022.

- creșterea consistenței rapoartelor realizate de diferite organisme (de exemplu, CEAC) astfel încât acestea să furnizeze feedback pentru elaborarea strategiilor manageriale;
Profesionalizarea și extinderea CEAC prin angajarea de noi specialiști vor avea ca obiectiv specific realizarea de rapoarte de monitorizare consistente și utile managementului universitar.
- îmbunătățirea paginii web a universității, dar și a facultăților, prin cuprinderea de informații de interes general, informații specifice pentru studenți, pentru a deveni mai atractiv și pentru a oferi acces mai ușor și intuitiv la informațiile publice, inclusiv pentru varianta în limba engleză;
Aceste aspecte se vor remedia în cursul anului academic 2021/2022. La nivelul structurilor academice acest proces a început încă din vară și va continua în perioada următoare.
- analiza oportunității realizării unei platforme la care să aibă acces angajatorii, studenții, cadrele didactice, absolvenții, pentru a încuraja dialogul între partenerii educaționali și cei de pe piața muncii;
Se va analiza această posibilitate la nivelul Consiliului de Administrație al SNSPA.
- monitorizarea mai bună a inserției profesionale pe piața muncii, inclusiv în ceea ce privește corelația dintre domeniul de studii absolvit și locul de muncă;
SNSPA a derulat un proiect FDI în acest sens, proiect care a pus bazele unei astfel de activități, prin realizarea unei metodologii specifice. În perioada următoare se va urmări continuarea și consolidarea acestor activități.
- consolidarea relației dintre mediul academic și organizațiile publice în vederea asigurării complementarității competențelor obținute de către studenți cu nevoile pieței muncii;
SNSPA are parteneriate cu numeroase instituții publice în acest sens. În perioada următoare ne vom concentra pe extinderea acestora și consolidarea dialogului instituțional.
- definirea mai clară a procedurii referitoare la modalitatea de desfășurare a evaluării colegiale și a modului de valorificare a informațiilor obținute ca urmare a derulării acestei evaluări;
În cadrul unui proiect finanțat de Ministerul Educației prin Fondul pentru Dezvoltare Instituțională am urmărit identificarea bunelor practici de evaluare de la nivelul fiecărei Facultăți. Acestea urmează a fi armonizate în vederea dezvoltării unor instrumente de evaluare aplicabile la nivelul întregii Universități, într-o manieră care să permită comparabilitatea rezultatelor. Printre instrumentele ce fac obiectul armonizării se află și cele de evaluare colegială.
- utilizarea softurilor de verificare a gradului de similitudine a unui text și pentru lucrări semestriale, pentru proiecte de mai mică întindere decât lucrarea de licență/ disertație/ doctorat, pentru a-i obișnui pe studenți cu ideea că plagiatul este grav, indiferent de miza respectivei lucrări.
SNSPA deține licență pentru astfel de softuri care sunt puse la dispoziția cadrelor didactice pentru verificarea lucrărilor de absolvire. De asemenea, la solicitarea cadrelor didactice, este posibilă folosirea softului și pentru verificarea lucrărilor semestriale, facilitate deja folosită de mai mulți colegi.



5. Măsuri cu privire la asigurarea calității:

- modificarea organigramei, astfel încât CEAC să fie subordonată exclusiv rectorului;
Acest aspect se va remedia în cursul anului academic 2021/2022 prin propunerea de modificare a organigramei în sensul menționat mai sus.
- elaborarea unei metodologii de elaborare a procedurilor, metodologiilor și instrucțiunilor de lucru;
Acest aspect se va remedia în cursul anului academic 2021/2022, de asemenea, în sensul sporirii atribuțiilor și operaționalizării mai bune a CEAC.
- înființarea unui Departament de Asigurare a Calității;
Acest aspect se va soluționa în cursul anului academic 2021/2022 prin extinderea și profesionalizarea actualei Comisii de Evaluare a Calității. Va fi înființat un Departament cu posturi de evaluatori full-time pentru susținerea activității de monitorizare și analiză continue a indicatorilor de calitate.
- stabilirea unor norme de colaborare între CEAC/ DAC și sub-comisiile de calitate de la nivelul facultăților, sub-comisii subordonate consiliilor facultăților;
Acest aspect se va remedia în cursul anului academic 2021/2022 prin reglementare a Senatului.
- elaborarea unei proceduri de evaluare colegială, care să conducă la obținerea de date cu privire la atmosfera de lucru din diversele compartimente de educație/ cercetare, precum și a felului în care fiecare membru al comunității este receptat de către ceilalți membri ai compartimentului respectiv;
În cadrul unui proiect finanțat de Ministerul Educației prin Fondul pentru Dezvoltare Instituțională am urmărit identificarea bunelor practici de evaluare de la nivelul fiecărei Facultăți. Acestea urmează a fi armonizate în vederea dezvoltării unor instrumente de evaluare aplicabile la nivelul întregii Universități, într-o manieră care să permită comparabilitatea rezultatelor. Printre instrumentele ce fac obiectul armonizării se află și cele de evaluare colegială.
- modificarea organigramei universității, astfel încât Comisia de Etică să fie subordonată exclusiv Rectorului.
Acest aspect se va remedia în cursul anului academic 2021/2022 prin reglementare a Senatului.

De asemenea, în privința recomandărilor expertului străin, ne angajăm să asumăm un rol proactiv de promotori ai inovării sociale și academice și să continuăm să promovăm o agendă reformatoare de politici publice, în special în domeniul educațional, dar și alte zone de competență a SNSPA.

În privința punctelor slabe menționate în raportul studenților evaluatori, considerăm că aserțiunea conform căreia studenții nu ar avea dezvoltat un spirit al gândirii critice nu se fondează pe evidențele prezentate în raportul acestora și este departe de a reflecta realitatea. Dimpotrivă, studenții SNSPA au demonstrat nu doar spirit critic dezvoltat în urma pregătirii specifice științelor sociale, ci și activism civic prin numeroase inițiative, atât în spațiul universitar, cât și în societate, în general. Putem, de asemenea, aduce argumente solide și



consistente în susținerea implicării studenților în deciziile majore ale SNSPA, exemplificând prin cel mai recent exercițiu de acest fel, consultarea largă, prin mijloace multiple (discuții, dezbateri, anchetă sociologică) privind modalitatea de începere a anului universitar 2021/2022 în condițiile actuale generate de pandemia Covid-19. SNSPA este poate unica universitate în care deciziile nu s-au luat exclusiv de către reprezentanții în CA și Senat, un număr foarte mare de studenți participând atât la consultările convocate de conducerea universității, cât și prin exprimarea opiniilor în cadrul anchetei sociologice realizată de universitate.

În ciuda acestor diferențe de percepții, apreciem, însă, eforturile studenților evaluatori de a formula recomandări pe care le considerăm binevenite și de care vom ține cont în eforturile noastre de a îmbunătăți activitatea de educație și cercetare.

Trecând în revistă toate recomandările formulate, considerăm că acestea sunt justificate și vor contribui la dezvoltarea instituțională a universității noastre în beneficiul întregii comunități academice.

Mulțumindu-vă pentru colaborare, vă asigur, stimate domnule Președinte, de toată considerația mea.



Prof. univ. dr. Remus PRICOPIE

Rector