



# RAPORTUL

## Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării  
evaluare periodică domeniu de studii universitare  
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

### ADMINISTRAREA AFACERILOR

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din  
Arad

**► CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 3595, din data de 22.06.2021, **Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 4144 din data de 16.07.2021.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Administrarea afacerilor în turism și servicii	Arad	Română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și ale Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE  
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

*Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:*

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<p>Misiunea generală a Universității este de a contribui la realizarea obiectivelor învățământului superior românesc în concordanță cu legislația națională și standardele europene. Misiunea și obiectivele programului de studii universitare de masterat Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii (AATS) este în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.</p> <p>Programul de masterat Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii își propune asigurarea unei pregătiri științifice solide, în sensul aprofundării interdisciplinare sau transdisciplinare a acestui domeniu de studiu și profesionalizare, în sensul dobândirii de competențe profesionale dezvoltate în domenii atât de specializate cum sunt cele ale turismului și serviciilor. Totodată, acest program are ca misiune specializarea absolvenților de învățământ superior în domeniile turismului și serviciilor prin însușirea de cunoștințe teoretice solide și dezvoltarea de abilități practice și de cercetare care să le asigure accesul ca profesioniști pe piața muncii, capabili să evolueze atât în context național cât și internațional. Motivația formării tinerilor absolvenți în domeniul turismului și serviciilor este generată de cerințele companiilor românești și străine care au conștientizat necesitatea angajării profesioniștilor pregătiți pentru a înfrunta provocările pieței europene. <b>Carta Universității. Obiectivul general al programului de studii Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii</b>) este acela al formării unor competențe și abilități cognitive pentru domeniul administrarea afacerilor care să ofere cursanților posibilitatea de implicare profesionistă în analiza situațiilor și luarea deciziilor, atât pentru conferirea unei dezvoltări eficiente a activităților economice, cât și pentru dezvoltarea unor noi afaceri și poli de dezvoltare tehnologică și economică. Ca obiective specifice programul de masterat evaluat își propune următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dezvoltarea de competențe necesare prestării serviciilor de consultanță în managementul afacerilor în turism și servicii;</li> <li>- dezvoltarea abilităților manageriale în domeniul turismului și serviciilor;</li> <li>- actualizarea și dezvoltarea cunoștințelor, prin studierea problematicii relevante, de interes, pentru cei care doresc o perfecționare în carieră în turism și servicii, sau care doresc să înceapă o carieră în acest domeniu.</li> </ul>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele programului de studii ce aparține domeniului de studii de masterat Administrarea Afacerilor, precum și competențele (profesionale și transversale) pe care le dobândesc absolvenții sunt detaliate în Raportul de autoevaluare la p.25-26. Competențele profesionale și transversale sunt clar definite și exprimate și sunt disponibile în mod public prin intermediul Registrului Național al Calificărilor în Învățământul Superior; Informațiile sunt aduse la cunoștința potențialilor candidați și beneficiarilor interni și externi atât prin intermediul broșurii de promovare a programelor de studii ale facultății, care este distribuită și în format electronic pe website-ul facultății ( <a href="https://www.uvvg.ro/">https://www.uvvg.ro/</a> ), pe website-ul admiterii, unde se găsește și descrierea detaliată a programelor de studii; Din analiza planului de învățământ și a fișelor disciplinelor de studiu aferente planului de învățământ rezultă compatibilitatea dintre obiectivele declarate și rezultatele învățării. <b>Recomandări:</b> <b><i>Promovarea programului prin actualizarea și completarea site-ului universității cu rezultatele și facilitățile obținute în urma absolvirii programului de studii de masterat din domeniul Administrarea afacerilor</i></b>	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	La nivelul conducerii Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie există o preocupare continuă în perfecționarea planurilor de învățământ, prin consultarea specialiștilor din mediul academic și nu numai, în strânsă concordanță cu misiunea și obiectivele specializării. La proiectarea conținutului programelor de studii de masterat din domeniul evaluat sunt consultați reprezentanți ai studenților, absolvenților și angajatorilor. <b>Recomandări:</b> <b><i>Continuarea realizării de consultări periodice formale cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și ai pieței muncii, cu privire la curricula universitară, obiectivele și rezultatele declarate ale programului de studii, prin crearea unei structuri și consemnarea punctelor de vedere exprimate prin procese verbale</i></b>	îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de	Programul de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor. În cadrul facultății și departamentului sunt analizate schimbările care se produc în profilurile calificărilor și influențele acestora asupra programului de studiu. Se actualizează conținutul cunoștințelor oferite în cadrul programului în funcție de rezultatele analizelor realizate și noile provocări și oportunități de pe piața forței de muncă, astfel încât absolvenții au clar definită perspectiva ocupației pe această piață. Programul prezintă particularități care conferă specializării o identitate proprie, corespunzător cerințelor impuse de piața muncii. Programul de masterat Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii oferă pregătire intelectuală și profesională adecvată pentru dezvoltarea carierelor în domeniul turismului și serviciilor. <b><i>Planul de învățământ nu include disciplina obligatorie</i></b> Etică și integritate academică. În semestrul IV, pentru elaborarea lucrării de disertație planul nu cuprinde și disciplina de cercetare științifică, iar pentru stagiul de elaborare a lucrării de disertație punctele credit sunt în afara celor 30 ale semestrului. <b>Recomandări:</b> <b><i>Revizuirea planului de învățământ pentru adaptarea la cerințele standardelor de specialitate:</i></b>	parțial îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

	studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	- <i>introducerea disciplinei obligatorii Etică și integritate academică (în conformitate cu prevederile Ordinul 3113 din 2018 privind includerea în planurile de învățământ cursurilor de etică și integritate academică),</i> - <i>pentru elaborarea lucrării de disertație, planul de învățământ trebuie să cuprindă, în semestrul IV, două discipline: cercetare științifică și stagiu pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor,</i>	
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din Romania (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Parcursul programului de studii de master Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii și susținerea examenului de finalizare conferă absolvenților competențe compatibile cu anumite ocupații existente în COR și posibilitatea exercitării acestora, cu respectarea legislației în vigoare. Calificările oferite de program sunt corelate cu cerințele stabilite în Anexa Ordinul MMFPS nr. 1.832 / 2011 privind aprobarea Clasificării ocupațiilor din România, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 561 din 08/08/2011, sunt (Anexa 11– Tabel RNCIS): manager de operațiuni/ produs; - cod COR: 241226; manager în unitățile de turism; - cod COR: 143908; conducător firmă mică - patron (girant) în afaceri, intermediari și alte servicii comerciale - cod COR: 122108; <b>Recomandări:</b> <i>Analiza planului de învățământ pentru o mai bună corelare a disciplinelor cu competențele și denumirea programului. Corelarea ocupațiilor înscrise în RNCIS (Cod COR: 241226 /manager de operațiuni/ produs; Cod COR: 241212 /manager de fond acțiuni/ obligațiuni) cu conținutul planului de învățământ și al fișelor disciplinelor.</i>	Îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programul de masterat profesional din domeniul evaluat reprezintă continuarea programelor de studii de licență din domeniul Administrarea afacerilor și creează premisele continuării studiilor pentru dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare de specialitate sau în ciclul al treilea de studii universitare de doctorat.	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul	Nu este cazul
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei	Integritatea academică este asigurată și menținută prin <b>Codul de etică și deontologie profesională</b> care cuprinde formularea explicită a idealurilor, principiilor și normelor morale pe care consimt să le respecte și să le urmeze membrii comunității academice în activitatea lor profesională. La nivelul UVVG există și o <b>Comisie de etică în cercetare, un Cod de etică în cercetarea științifică</b> . Din anul 2013, Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad a încheiat un contract de servicii cu societatea comercială Plagiat – Sistem Antiplagiat prin Internet S.R.L., în vederea verificării atât a lucrărilor de licență, disertație, doctorat, cât și a referatelor sau lucrărilor prezentate la diverse simpozioane, conferințe etc. Există și un	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

	și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Regulament de Antiplagiat, care reglementează modalitatea și principiile de funcționare ale procedurii antiplagiat precum și de utilizare de către facultăți a serviciului Sistemantiplagiat.ro. <b>Recomandări:</b> <b>Introducerea în planul de învățământ a disciplinei Etică și integritate academică, ca disciplină obligatorie</b>																																				
<b>A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6</b>																																						
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	<p>Facultatea de Științe Economice, Informatică și Inginerie dispune de un spațiu de învățământ propriu, situat în str. Liviu Rebreanu, nr. 86, în cadrul căruia se regăsesc mijloacele necesare specifice activității de învățământ superior: săli de curs, săli de seminar, bibliotecă proprie cu sală de lectură, laboratoare de informatică, laboratoare de merceologie, precum și spații necesare pentru conducerea facultății, cadre didactice, secretariat, fiind asigurat în toate locațiile accesul la Internet. Suprafața totală a spațiilor de învățământ din facultate – sediul din Arad este de 3.909 m<sup>2</sup>. Activitatea didactică în cadrul programului de studii Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii este proiectată să se desfășoare în spații de învățământ adecvate, repartizate de conducerea Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie în funcție de nevoile de spațiu ale acesteia. Spațiile prevăzute pentru desfășurarea activităților de învățământ în cadrul specializării Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii sunt:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nr. crt.</th> <th>Categoria de spațiu</th> <th>Număr</th> <th>Suprafață</th> <th>Mp/student</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Săli curs</td> <td>1</td> <td>123 mp</td> <td>2,46</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Săli seminar</td> <td>1</td> <td>78 mp</td> <td>1,56</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Laboratoare informatică</td> <td>1</td> <td>126 mp</td> <td>2,52</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Laborator de specialitate "Atelier Digital"</td> <td>1</td> <td>62 mp</td> <td>1,24</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Săli lectură</td> <td>1</td> <td>36 mp</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">TOTAL</td> <td>5</td> <td>425</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Nr. crt.	Categoria de spațiu	Număr	Suprafață	Mp/student	1.	Săli curs	1	123 mp	2,46	2.	Săli seminar	1	78 mp	1,56	3.	Laboratoare informatică	1	126 mp	2,52	4.	Laborator de specialitate "Atelier Digital"	1	62 mp	1,24	5.	Săli lectură	1	36 mp	3	TOTAL		5	425	-	îndeplinit
Nr. crt.	Categoria de spațiu	Număr	Suprafață	Mp/student																																		
1.	Săli curs	1	123 mp	2,46																																		
2.	Săli seminar	1	78 mp	1,56																																		
3.	Laboratoare informatică	1	126 mp	2,52																																		
4.	Laborator de specialitate "Atelier Digital"	1	62 mp	1,24																																		
5.	Săli lectură	1	36 mp	3																																		
TOTAL		5	425	-																																		
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	<p>Spațiile de învățământ și cercetare proprii au dotarea corespunzătoare bunei desfășurări a activității educaționale a studenților și masteranzilor. Sălile de predare/seminarizare dispun de mobilierul adecvat desfășurării în bune condiții a activităților didactice și de aparatură de proiecție, audio-video sau de calcul, internet wireless, climă după necesitățile cadrului didactic și specificul disciplinei. Astfel, în dotarea facultății din Str. Liviu Rebreanu nr. 86 – corp C intră (pentru activitatea didactică): 95 calculatoare, 6 imprimante (inclus 1 buc. - Atelierul Digital), 13 videoproiectoare fixe, 4 videoproiectoare mobile, 16 ecrane de proiecție, 12 table de scris, 19 laptop-uri (inclus 11buc. Atelier Digital), 1 router wireless (inclus Atelierul Digital), 6 switch-uri, 6 pach panel, 2 fotocopioare, 1 TV stativ mobil, 1 tel/fax. La spațiul de pe str. Mihai Eminescu al facultății, laboratorul de specialitate - Securitatea produselor alimentare și nealimentare este dotat cu: 15 buc. banc de lucru, 20 buc. scaune și mese laborator, 1 buc. tablă, 4 buc. chiuvetă, 1 buc. ecran proiecție, 1 buc. videoproiector, 2 buc. boiler, aparatură specifică laborator și reactivi.</p> <p>Toate sistemele sunt conectate la Internet, conexiunea pe locație fiind realizată prin fibră optică cu o lățime de bandă garantată de 100Mbps.</p> <p>Echipamentele tehnice de învățare, predare și comunicare (videoproiector, laptop, calculatoare conectate la internet, CD-uri etc.) facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student/masterand. Nivelul de dotare al spațiilor</p>	îndeplinit																																			

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

		<p>didactice îndeplinește cerințele corespunzătoare unei activități educaționale de calitate și este corelat cu programa analitică a disciplinelor din programa de învățământ. În prezent UVVG deține și administrează o platformă de e-learning: <a href="https://portal.uvvg.ro/">https://portal.uvvg.ro/</a>, <a href="https://examene.uvvg.ro/">https://examene.uvvg.ro/</a>, <a href="https://cursuri.uvvg.ro/">https://cursuri.uvvg.ro/</a>.</p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Dotarea calculatoarelor din laboratoare cu softuri specifice de turism-servicii/afaceri</i></b></p>	
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	<p>Parte integrantă a sistemului academic, Biblioteca „Tudor Arghezi” a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, servește și ca centru educațional – informațional; împreună cu cele 13 unități specializate, unitatea centrală constituie baza organizatorică și documentară pentru biblioteca academică; este disponibilă pentru întreaga comunitate și asigură accesul gratuit la o mare varietate de resurse informaționale. Fondul de carte în circulație este de aproximativ 510.000 volume, cu aproape 100.000 de titluri. UVVG asigură studenților prin Biblioteca „Tudor Arghezi” și împreună cu cele 13 unități specializate inclusiv bibliotecile din filiale manuale, tratate, reviste, ziare, manuscrise, acces la baze de date, CD-uri, casete video pentru programele de studiu din cadrul Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie. Biblioteca Universitară oferă următoarele dotări: acces liber pentru studenții și cadrele didactice la bazele de date Legis, springerlink.com, CEEOL; peste 4200 metri liniari de rafturi și 195244 documente cu acces liber la raft; suprafața totală destinată sălilor de lectură, depozitelor și arhivei a crescut la 4.820 mp; numărul de locuri în sălile de lectură permanente și cele alocate studiului individual în bibliotecă a depășit 1.400 de locuri. În cadrul universității există Incubatorul Tehnologic și de Afaceri – ITA Gold Tech Arad și Centrul de Antreprenariat, creat la sfârșitul anului 2015, Clubul de internet. Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad (UVVG) pune la dispoziția studenților resurse și servicii adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate.</p>	îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	<p><b><i>Biblioteca „Tudor Arghezi” UVVG</i></b>, este o bibliotecă de drept public, fără personalitate juridică, finanțată din bugetul universității și subordonată Senatului universitar. Biblioteca servește și ca centru educațional–informațional. Unitatea centrală constituie baza organizatorică și documentară pentru biblioteca academică: este disponibilă pentru întreaga comunitate și asigură accesul gratuit la o mare varietate de resurse informaționale, inclusiv la baza de date online. Începând cu anul 2016, Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, a aderat la consorțiul ANELIS PLUS (Acces National Electronic la Literatura Științifică pentru Susținerea Sistemului de Cercetare și Educație din România) și susține proiectul privind continuarea și extinderea accesului la literatura științifică în format electronic pentru cercetătorii români. În prezent se pun la dispoziția utilizatorilor, din universitate (cadre didactice, cercetători, studenți, altele) următoarele baze de date: Science Direct, Clarivate Analytics, SpringerLink, Wiley Online Library, Nature.</p> <p>Fondul de carte în circulație este de aproximativ 500,000 volume, cu aproape 96,000 de titluri. Acesta acoperă integral disciplinele din planurile de învățământ. Cel puțin 50% sunt din titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării sunt apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute. Resursele și serviciile bibliotecii se adresează gratuit studenților, masteranzilor, doctoranzilor, cercetătorilor și cadrelor didactice ale UVVG (Anexa 33 – Lista cărților de specialitate FSEII).</p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Creșterea numărului de cărți și materiale didactice mai noi și pe domeniul administrarea afacerilor/turism-servicii</i></b></p>	îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale	<p>Stagiile de cercetare se pot efectua în cadrul Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie în care există patru centre de cercetare: <b><i>Centrul de cercetare științifică în marketing și administrarea afacerilor, Centrul de cercetări în domeniul finanțelor și al contabilității, Centrul de cercetare și consultanță în informatică „Tiberiu Popoviciu” și Centrul de Cercetări în</i></b></p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

	facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	<b>domeniul ecologiei și economiei mediului (EC-ECNM)</b> dotate corespunzător în care masteranzii, pot dobândi competențe de cercetare. O parte dintre masteranzi sunt incluși în colective mixte de cercetare.	
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Facultatea dispune de laboratoare proprii de cercetare în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, atestate instituțional, fiind dotate cu tehnologie IT, cu soft-uri cu licență de utilizare corespunzătoare disciplinelor pe care le deservește și la nivelul cerințelor prevăzute prin Fișele de disciplină. Echipamentele existente permit abordarea unor teme de cercetare de anvergură pe plan național și internațional. Există software adecvat conținutului disciplinelor din planul de învățământ, cu licențe de utilizare a acestora. Specializarea Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii dispune de laboratoare proprii, cu dotare corespunzătoare. Dotări spații. Acestea posedă pachete software și licențele de utilizare a lor. <b>Recomandări:</b> <b>Creșterea gradului de dotare a laboratoarelor cu soft-uri specifice și realizarea unui laborator de cercetare specific programului de master</b>	îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la acestea fie individual, fie în grupuri organizate.	Întreaga rețea a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad este conectată la un furnizor regional de Internet, având un Centru de Comunicații care gestionează rețeaua internă și conexiunea cu rețelele externe. Infrastructura de comunicații este bazată pe o conexiune de tip <b>IP VPN MPLS</b> , fiecare locație având asigurată o lățime de bandă garantată. Banda totală alocată este de 100 Mbps. Soluția face posibilă efectuarea de convorbiri telefonice gratuite între oricare din locațiile interconectate pe baza unui plan de numerotație adaptat necesităților existente. Infrastructura mai cuprinde următoarele: Server de firewall, Server de mail, Server de web, Server de contabilitate și gestiune, Server de gestiune a studenților, Server de cursuri online, Server de examene online, Server de backup Pe această infrastructură funcționează următoarele <b>aplicații</b> : platforma de e-learning a universității, bazată pe Moodle; sistemul de management universitar Academis; site-ul universității; aplicația SAP; <b>soft antiplagiat</b> achiziționat în 2013, pentru a limita la maximum fraudă intelectuală în rândul cadrelor didactice sau studenților; alte aplicații.	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul	Nu este cazul
<b>A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5</b>			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul didactic implicat în programul de studiu evaluat corespunde criteriilor impuse prin Legea Educației Naționale, reglementările Ministerului Educației Naționale și standardele ARACIS. Personalul didactic este angajat prin concurs, pe baza competenței, atribuirea sarcinilor instructive și educative realizându-se în funcție de calitatea și nivelul de informații privind disciplina de predare și avansul informațional pe care cadrul didactic îl are, dar și după atașamentul la obiectivele generale ale facultății. Universitatea dispune de o metodologie proprie și un calendar de desfășurare a concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice, ce sunt disponibile pe site-ul Universității. Există de asemenea o <b>metodologie de menținere a calității de titular a cadrelor didactice</b> . Personalul didactic aferent programului evaluat îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. La programul evaluat, pentru anul universitar 2021-2022 există <b>12 cadre didactice, toți titulari în învățământul superior</b> : 5 cadre didactice cu gradul de profesor	îndeplinit



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

		<p>universitar, 41,7% din total cadre didactice; 5 cadre didactice cu gradul de conferențiar universitar, adică 41,7% și 2 cadre didactice cu gradul de lector universitar, adică 16,6%. Cadrele didactice nu acoperă mai mult de trei norme didactice, indiferent de instituția de învățământ în care își desfășoară activitatea. Cele 12 cadre didactice cu activitate la programul de studii de masterat Administrarea afacerilor în turism și servicii, în 2021-2022, au pregătirea inițială sau doctoratul și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de științe economice, în care se încadrează domeniul de masterat Administrarea afacerilor. Aceștia au titlul de doctor în Management- 3, Economie-1, Finanțe /Drept-1, Contabilitate- 1, Agronomie-4, Silvicultură-1, Geografie-1.</p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Atragerea mai multor cadre didactice cu pregătirea inițială sau doctoratul în Administrarea afacerilor.</i></b></p>	
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	<p>Pentru programul de studii de masterat din domeniul Administrarea afacerilor, conform Procesului verbal nr.14 din 10.09.2021, al Consiliului Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie, există un coordonator al programului Administrarea afacerilor în turism și servicii, cadru didactic titularizat în învățământul superior, cu norma de bază în Universitate, care asigură proiectarea programului, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a acestuia.</p>	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	<p>Personalul didactic aferent programului de studii de masterat <i>Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii</i> este constituit din 5 profesori, 5 conferențieri și 2 lectori, cadre didactice titularizate în învățământul superior (100%).</p> <p>Pentru programul de studiu supus evaluării, în anul universitar 2021-2022, titularii disciplinelor complementare au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate sau într-un domeniu apropiat, cu preocupări științifice în domeniul Administrarea afacerilor. Facultatea asigură acoperirea pe cel puțin un ciclu de studii activitățile prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, cu cadre didactice competente, în conformitate cu dispozițiile <i>Legii Educației Naționale nr. 1/2011</i> și standardelor ARACIS.</p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Asigurarea corelării dintre specialitatea/calificarea cadrului didactic și domeniul disciplinelor predate</i></b></p>	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea,	<p>La programul de studii universitare de masterat din cadrul domeniului Administrarea afacerilor există cel puțin un cadru didactic cu titlul de profesor universitar și unul cu titlul de conferențiar universitar, titulare, conform Anexei 1 la Fișa vizitei. Pentru anul universitar 2021-2022 pentru programul de studii din domeniul de masterat evaluat există 4,19 posturi din care: 1,64 posturi de profesor, adică 39,00%, 1,79 posturi de conferențiar, adică 43,00% și 0,76 posturi de lector, adică 18%. Cele 4,19 posturi sunt ocupate de 12 cadre didactice: 5 profesori, 5 conferențieri, 2 lectori, titularizate în UVVG. Există cel puțin un cadru didactic cu titlul de profesor universitar (prof.univ.dr. Șoim Horațiu) și un conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat</p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

	conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.		
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Toate cadrele didactice care prestează activități didactice asistate integral la programul de studii AATS sunt titulare în Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	În Planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat Administrarea afacerilor în turism și servicii, 88% din disciplinele asistate integral, normate în Statul de funcții, sunt acoperite de profesori și conferențieri. Conform statului de funcții al Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie, pentru anul universitar 2021-2022, numărul de posturi aferente programului de studii evaluat este de 4,19 posturi, acoperite cu titulari în învățământul superior (100%). 82% din posturi sunt acoperite de cadre didactice cu grad de profesor (39,00%) și conferențiar (43,00%). Disciplinele asistate integral (activitățile didactice de seminar, lucrări aplicative, proiecte etc.) sunt acoperite de un număr de 12 cadre didactice, din care 10 sunt profesori și conferențieri (83,33%).	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ, există personal didactic auxiliar cu pregătirea adecvată care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice.	îndeplinit
<b>B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</b>			
<b>B.1 - Conținutul programelor de studii</b>		<b>ESG 1.4</b>	
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de	Instituția evaluată aplică o politică transparentă a <b>recrutării și admiterii studenților</b> , fiind respectate prevederile <i>Legii Educației Naționale Nr. 1/2011</i> , a Ordinelor MEN privind organizarea și desfășurarea admiterii în instituțiile de învățământ superior și a regulamentelor proprii. Admiterea studenților și masteranzilor se face pe baza Metodologiei adoptate la nivelul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, <a href="C:\Users\acer\Desktop\Anexe\Anexa 42 - Metodologia de desfasurare a examenului de admitere 2020.pdf">C:\Users\acer\Desktop\Anexe\Anexa 42 - Metodologia de desfasurare a examenului de admitere 2020.pdf</a> – <b>Metodologie admitere</b> . Aspectele organizatorice ale admiterii țin de competența Comisiei Centrale de Admitere și a comisiilor de admitere pe facultăți și filiale.	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

	masterat, potrivit legislației în vigoare.	<p>Studentii și masteranzii Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie (FSEII) a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad sunt recrutați în urma realizării unor acțiuni de promovare a specializărilor prin afișe și distribuirea de pliante, site propriu, organizarea de târguri educaționale, publicitate în mass-media (ziare, reviste, radio, TV).</p> <p>Informațiile oferite se referă la: domeniul fundamental, domeniul de specializare; forma de învățământ; durata studiilor; condiții de admitere; conducere academică; plan de învățământ; competențele obținute; prezentarea cadrelor didactice și a lucrărilor științifice elaborate de către acestea; facilități oferite de facultate. Aceste informații sunt făcute publice prin intermediul unor materiale precum <i>Ghidul candidatului</i>, respectiv afișe și pliante. În stabilirea locurilor scoase la concurs se ține cont și de asigurarea unui raport optim între numărul total de studenți (din întregul ciclu de studii universitare de licență și masterat, înmatriculați la formele de învățământ IF și ID) și numărul total al cadrelor didactice (cu contract individual de muncă pe durată nedeterminată sau determinată, respectiv titulari-asociați). La programul de studii de masterat evaluat, raportul dintre numărul de studenți și cadrele titulare este de 4 (6 cadre didactice și 24 studenți).</p> <p><b>Recomandări:</b>  <b><i>Menținerea politicii transparente a recrutării și aditerii a studenților la ciclul de studii universitare de masterat.</i></b>  <b><i>Intensificarea acțiunilor de promovare a programului Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii, pentru ca numărul candidaților să crească.</i></b></p>	
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea la programele de studii aferente ciclului II, conform Metodologiei privind organizarea și desfășurarea aditerii în ciclul de studii universitare de licență, de masterat, de doctorat și de formare continuă (DPPD) pentru anul universitar 2021-2022 în cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, se face numai pe baza diplomei de licență, ce atestă finalizarea ciclului I universitar, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor generale de admitere. Media generală de admiterea la programele de studii universitare de master din cadrul Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie este reprezentată de media ponderată între media examenului de licență și media generală de promovare a anilor de studiu, în limita locurilor aprobate prin Hotărârea de guvern din anul în cauză. Se urmărește admiterea studenților, exclusiv pe baza competențelor academice, excluzând în totalitate criteriile discriminatorii. Admiterea este realizată în două sesiuni, în perioada iulie – septembrie, pe domenii de studii universitare, pe baza Metodologiei de admitere, aprobată de Senatul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad. Rezultatele aditerii se afișează la avizierul facultății, în baza procesului verbal de admitere și pe site-ul Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie.	îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Admiterea studenților și masteranzilor se face în conformitate cu prevederile Metodologiei privind organizarea și desfășurarea aditerii în ciclul de studii universitare de licență, de masterat, de doctorat și de formare continuă (DPPD) pentru anul universitar 2021-2022 în cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, aprobată în Senat în 29.04.2021.	îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din	Conform datelor înregistrate în <i>Registrul matricol</i> , 57% dintre studenții înmatriculați la programul de studii AATS din domeniul Administrarea Afacerilor, în ultimii 2 ani, sunt absolvenți ai <i>studiilor de licență din ramura științe economice</i> .	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

	aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Program de studii de master		Au absolvit studii de licență în Ramura Științe Economice, %														
		AATS																
		2020	2021															
				71%														
				43%														
		<b>Recomandări:</b> <b>Promovare mai intensă a masteratului în rândul absolvenților de la studiile de licență din ramura științe economice.</b>																
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul				Nu este cazul												
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Promovabilitatea studenților după anul I de studiu este relativ ridicată (peste 80%), reflectând interesul manifestat de studenți și implicarea cadrelor didactice față de procesul de învățământ. Procedura de promovare a masteranzilor dintr-un an de studiu în altul, în funcție de creditele de studiu (ECTS) acumulate, este prevăzută în cadrul Regulamentului de aplicare a creditelor transferabile (art. 13 (1) minim 30 de credite). Statistici privind promovabilitatea studenților <table border="1" data-bbox="544 778 1525 914"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Înscriși în anul I</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2011-2012</td> <td>17</td> <td>84,00</td> </tr> <tr> <td>2. 2012-2013</td> <td>32</td> <td>96,42</td> </tr> <tr> <td>2. 2020-2021</td> <td>19</td> <td>89,47</td> </tr> </tbody> </table>				Promoția	Înscriși în anul I	Gradul de promovare anul I %	1. 2011-2012	17	84,00	2. 2012-2013	32	96,42	2. 2020-2021	19	89,47	îndeplinit
Promoția	Înscriși în anul I	Gradul de promovare anul I %																
1. 2011-2012	17	84,00																
2. 2012-2013	32	96,42																
2. 2020-2021	19	89,47																
		Programul de masterat se desfășoară pe parcursul a doi ani universitari, conform planului de învățământ și orarului, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare. <b>Rezultatele obținute de fiecare masterand pe parcursul școlarizării sunt evidențiate în Registrul matricol și atestate prin Suplimentul la Diploma de Masterat, după modelul elaborat de Ministerul Educației și Cercetării.</b> <b>Recomandări:</b> <b>Menținerea gradului de promovabilitate la un nivel ridicat și reducerea abandonului, prin diferite acțiuni specifice la nivelul masteratului.</b>																
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea/transferul la programele de studii universitare de master din cadrul Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie se face în limita locurilor aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent. Conform HG 906/2021, capacitatea de școlarizare pentru programele de studii din domeniul Administrarea afacerilor este de 50 de locuri. <b>Recomandări:</b> <b>O promovare mai intensă a domeniului de masterat Administrarea Afacerilor (prin intermediul social media, a absolvenților etc), care să conducă la o creștere a numărului de studenți (în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG)</b>				îndeplinit												

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

31.	Studentii înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	<p><b>După admitere, înmatricularea masteranzilor se face în baza unui contract de studii.</b> Regulamentele de organizare a activității didactice adoptate la nivelul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, prevăd faptul că între instituție și student se încheie un <b>contract de studiu</b> valabil pe întreaga perioadă de școlarizare. Astfel, și pentru programul de master <b>„Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii”</b>, masteranzii, în calitate de <i>beneficiari</i>, semnează un contract cu Universitatea în calitate de <i>prestator de servicii educaționale</i>. Contractul prevede, printre altele, durata studiilor, forma de învățământ, specializarea, cuantumul taxei, modul de returnare al acesteia în cazul întreruperii studiilor, regulamentele care se aplică la nivelul procesului didactic, la art. 5. drepturile și obligațiile studentului, precum și cele ale Universității etc. Contractul este în vigoare pentru întreaga perioadă a studiilor, constituind baza juridică a relației dintre Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” Arad și beneficiarul programului de studii de masterat. Parcurgerea disciplinelor prevăzute în planul de învățământ este garantată prin contractele de studii încheiate la începutul fiecărui an de studiu.</p>	îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	<p>Planul de învățământ al specializării a fost elaborat conform standardelor ARACIS referitoare la conținutul procesului de învățământ. Pentru domeniul de master, Administrarea afacerilor, prin disciplinele de studiu prevăzute, se urmărește obținerea unor competențe generale și transversale așa cum reiese din fisa specializării.</p> <p>La nivelul conducerii Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie există o preocupare continuă în perfecționarea planurilor de învățământ, prin consultarea specialiștilor din mediul academic și nu numai, în strânsă concordanță cu misiunea și obiectivele specializării. Planul de învățământ al programului de studii s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a studenților, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS.</p> <p><b>Recomandări:</b>  <b>Analiza planului de învățământ pentru o mai bună corelare a disciplinelor cu competențele și denumirea programului.</b></p>	îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	<p>Prin structură și conținut, programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat Administrarea afacerilor asigură un parcurs adecvat, care permite atingerea obiectivelor declarate ale programului și obținerea competențelor asumate.</p> <p>Programul de studii supus evaluării include:</p> <p><b>a. Obiectivele de formare și competențele specifice</b> specializării respective;</p> <p><b>b. Planul de învățământ</b> cu disciplinele ordonate succesiv în cele 4 semestre de studiu. Pentru fiecare disciplină obligatorie sau opțională, în plan se indică numărul de ore de curs sau seminar precum și creditele de studiu ECTS. <b>Planul de învățământ</b> cuprinde discipline de aprofundare și discipline de sinteză, grupate, la rândul lor, în discipline obligatorii și opționale. Planul de învățământ este structurat pe patru semestre, a câte 14 săptămâni, primele trei cuprinzând 15 ore/săptămână – cursuri și seminarii, în timp ce ultimul semestru are 16 ore/săptămână. Numărul de credite și durata studiilor universitare de masterat sunt cele prevăzute de lege.</p> <p><b>c. Fișele disciplinelor</b> incluse în planul de învățământ cuprind informații referitoare la structura, titularul, obiectivele și conținutul disciplinei, competențele, metodele didactice folosite, modul de examinare și evaluare a diverselor forme de activitate.</p> <p>d. Modul de organizare și conținuturile examenului de finalizare a studiilor se face conform legislației în vigoare. Examenul de disertație constă într-o singură probă, și anume prezentarea și susținerea publică a disertației.</p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

		Din totalul orelor din planul de învățământ, 75% sunt ore la discipline impuse (obligatorii), și 25% sunt opționale, situație prezentată în Tabelul II.7.RA. Pentru fiecare disciplină este alocat un număr de credite de studii ECTS, astfel încât, fiecare semestru are câte 30 de credite transferabile acumulate din disciplinele obligatorii și cele opționale. Pentru susținerea și promovarea examenului de disertație sunt alocate 10 credite peste cele aferente programului de studii, conform normelor ARACIS.	
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	<p>Planurile de învățământ ale programelor de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor cuprind explicit activități practice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- activități de <i>seminar</i>, 354 ore.</li> <li>- În timpul semestrului IV se efectuează un stagiul de practică în domeniul specializării, 12 săptămâni x5 ore/săptămână=60 ore, disciplină obligatorie cu 8 credite de studiu.</li> <li>- Ultimele două săptămâni ale semestrului patru sunt destinate stagiului pentru întocmirea lucrării de disertație, <b>2 săptămâni</b>, 80 ore și 5 credite de studiu peste cele 30 <b>din semestrul IV</b>,</li> <li>- O lucrare de disertație, care certifică asimilarea competențelor ce corespund calificării universitare de masterat.</li> </ul> <p><b>Numărul total de ore de curs</b> din programul de studiu este de <b>408</b> iar <b>numărul total de ore de activități aplicative</b> (seminarii, laboratoare, practică) este de <b>414</b>. Raportul dintre orele aplicative și cele de curs este de <b>1,02</b>, raport ce respectă normele ARACIS: 1-1,5.</p> <p>În vederea bunei desfășurări a stagiilor de practică, Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” și Facultatea de Științe Economice, Informatică și Inginerie încheie convenții de colaborare cu unitățile de practică, precizând locul și perioada de desfășurare a practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea celor două instituții implicate. Prin organizarea instruirii practice, se are în vedere modularea activității masteranzilor în așa fel încât fiecare să dobândească cât mai multe cunoștințe practice din domeniu.</p> <p>Pentru programul de studii AATS <b>ponderea practicii</b> de specialitate în planul de învățământ este <b>7,17%</b> (60 ore/836 ore). În funcție de creditele de studiu transferabile, ponderea practicii de specialitate în planul de învățământ este 6,66% (8/120 ECTS).</p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Includerea celor 5 puncte de credit alocate disciplinei Întocmirea lucrării de disertație în cele 120.</i></b></p>	îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	<p>Pentru domeniul de masterat Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii, disciplinele obligatorii și opționale prevăzute în planul de învățământ al specializării sunt prevăzute într-o succesiune logică ce asigură compatibilitatea cu Cadrul de calificări național și cu programele de studii similare din alte state ale Uniunii Europene. <a href="#">Planul de învățământ al programului de studii din domeniul de masterat Administrarea afacerilor include 4 pachete a câte 2 discipline</a> opționale, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, crescând rolul activ al studenților în procesul de învățare.</p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Mai buna corelare a disciplinelor din planul de învățământ cu competențele și profilul programului</i></b></p>	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și	Evaluarea modului de organizare al procesului de predare și învățare și a metodelor pedagogice folosite se realizează semestrial și cuprinde aprecierile din următoarele surse: autoevaluarea activității didactice, evaluarea din partea colegilor,	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

	<p>predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.</p>	<p>evaluarea din partea studenților și evaluarea directorului de departament. Evaluarea colegială este obligatorie și se realizează periodic la nivel de unități funcționale și departamente prin intermediul unei comisii de evaluarea a performanțelor didactice și de cercetare. Evaluarea colegială este prezentată în Consiliul facultății în baza unor audituri de calitate.</p> <p><b>Evaluarea cadrelor didactice de către studenți</b> reprezintă un instrument de asigurare a calității și are ca scop îmbunătățirea conținutului și a metodelor de predare – învățare - evaluare a disciplinelor din cadrul programului de studii.</p> <p>La nivelul departamentului coordonator al domeniului de masterat Administrarea Afacerilor, se organizează periodic întâlniri pentru analiza și evaluarea planurilor de învățământ ale programelor de studii, a conținutului fișelor de disciplină, pentru adaptarea permanentă la schimbările ce intervin la nivelul mediului academic, al mediului socio-economic și al pieței muncii, pentru a facilita integrarea rapidă a absolvenților pe piața forței de muncă.</p> <p>Aceste evaluări sunt utile mai ales pentru că permit îmbunătățirea performanțelor membrilor colectivului prin adoptarea celor mai bune decizii privind activitatea didactică și de cercetare viitoare.</p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Creșterea preocupărilor în ceea ce privește organizarea de consultări periodice pentru armonizarea conținuturilor disciplinelor și evitarea suprapunerii acestora</i></b></p>	
37.	<p>Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.</p>	<p>Pentru domeniul de master, Administrarea afacerilor, prin structura programelor de studii, se urmărește dezvoltarea profesională a studenților, obținerea unor competențe generale și transversale care, să vină în întâmpinarea cerințelor de pe piața muncii. Planul de învățământ al programului de studii de masterat din domeniul Administrarea afacerilor au fost realizate astfel încât să încurajeze o abordare interdisciplinară și s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a studenților, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. În planul de învățământ disciplinele sunt prevăzute într-o succesiune logică ce asigură compatibilitatea cu Cadrul de calificări național și cu programele de studii similare din alte state ale Uniunii Europene, prin disciplinele opționale permițând trasee de învățare flexibile.</p>	îndeplinit
38.	<p>Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.</p>	<p>Nu este cazul</p>	Nu este cazul
39.	<p>Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.</p>	<p>Pe baza planurilor de învățământ au fost elaborate fișele disciplinelor, care sunt avizate în Departament cu scopul de a nu exista suprapuneri ale temelor de studiu și aprobate de Consiliul Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie. Pentru toate disciplinele din planul de învățământ al programului AATS, există fișe ale disciplinelor. Fișele disciplinelor cuprind: tipul disciplinei, competențele dobândite, numărul de ore repartizate pe semestre, numărul de credite ECTS, misiunea și obiectivele, conținutul pe capitole și subcapitole (atât la curs cât și seminarii), bibliografia și modalitatea de evaluare a cunoștințelor. Toate aceste informații sunt comunicate masteranzilor la începutul semestrului.</p> <p>Timpul total estimat este corelat cu numărul de credite specific fiecărei discipline și detaliază distribuția fondului de timp al disciplinei specificând inclusiv orele alocate studiului individual de documentare și pregătire a referatelor, portofoliilor, studiilor de caz, etc.</p> <p>Disciplinele de studiu cuprinse în planul de învățământ precum și conținutul acestora, precizat prin fișe de disciplină, reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, corespund programului de studiu AATS.</p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

		<p>Titularii de discipline elaborează fișele disciplinelor, asigurând conținutul științific adecvat și concordanța lor cu obiectivele și misiunea specializării. Fișele disciplinelor se actualizează în fiecare an de către titularii de discipline, ținând seama de problemele noi care apar în domeniul de studiu și cercetare al disciplinei respective.</p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Actualizarea Fișelor disciplinei prin includerea în bibliografia obligatorie a unor publicații mai noi și care să existe în bibliotecă</i></b></p>	
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul	Nu este cazul
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	<p>Organizarea procesului didactic la programul de studii universitare de masterat Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii, permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. Planul de învățământ este astfel proiectat încât să asigure o concordanță între conținutul disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. Planul de învățământ se desfășoară în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor, în concordanță cu misiunea și obiectivele declarate. Disciplinele cuprinse în planul de învățământ, 4 pe fiecare semestru (3 discipline obligatorii și un pachet de 2 discipline opționale), dezvoltă competențe care contribuie la atingerea rezultatelor la finalizarea studiilor. Durata studiilor pentru programul de master Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii, din domeniul Administrarea Afacerilor este de 2 ani, iar numărul total de credite pe ciclul de master este de 120 de credite, la care se adaugă 10 credite pentru elaborarea, prezentarea și promovarea disertației. Programul de master AATS este structurat pe <b>4 semestre</b>, a câte <b>14 săptămâni fiecare semestru. (semestrul IV cuprinde 12 săptămâni discipline obligatorii + 2 săptămâni stagiul pentru întocmirea disertației).</b></p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Integrarea punctelor de credit pentru stagiul de Întocmire a lucrării de disertație în cele 120 credite obligatorii ale programului de studii, în contextul în care timpul alocat face parte din cele 14 săptămâni aferente semestrului IV.</i></b></p>	îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Timpul alocat atât pentru activitățile față în față, cât și pentru studiul individual este adecvat fiecărei discipline. Acesta este prevăzut în planul de învățământ și în fișa disciplinei și este corelat cu numărul de credite alocate disciplinei respective, în funcție de volumul de muncă necesar pentru parcurgerea acesteia. Disciplinele din planul de învățământ al programului AATS prevăd evaluarea pe parcurs a performanțelor masteranzilor prin elaborarea și prezentarea unor referate, proiecte menite să asigure însușirea cunoștințelor specifice domeniului și dezvoltarea competențelor necesare specialiștilor în domeniul Administrarea Afacerilor.	



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Prin modul de organizare, procesul didactic permite dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltarea profesională continuă. Toate disciplinele au prevăzut pe lângă activitățile față în față și studiu individual, care constă în studiu după suportul de curs, documentare la bibliotecă, pregătire seminarii și referate, tutoriat și examinări. Titularii de disciplină întocmesc la începutul anului universitar Fișa disciplinei pentru toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ al programului de studiu evaluat, precizând în acestea metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite de către studenți, ținând cont de rezultatele planificate. În cuantumul orelor alocate fiecărei discipline din planul de învățământ sunt prevăzute activități pentru studiu individual, în funcție de conținutul și specificul disciplinei. O parte dintre studenți sunt antrenați în proiecte de cercetare științifică, ceea ce reprezintă un argument în favoarea competenței necesare ocupației ulterioare, răspunzând, de altfel și nevoii de perfecționare continuă a absolvenților.	îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Principala responsabilitate a cadrelor didactice este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu accent pe calitatea informațiilor transmise și pe munca independentă a studentului. Relația dintre profesor și student este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Planul de învățământ, fișele de disciplină, modalitățile de predare, învățare și evaluare sunt discutate periodic, analizate și aprobate în cadrul departamentului și în Consiliul facultății, existând instrumente de analiză referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților Anual, fiecare cadru didactic al UVVG se autoevaluează, prin întocmirea unei <b>Fișe de autoevaluare</b> , este evaluat de către studenți, de conducerea departamentului și de către colegi. Cadrele didactice utilizează resursele noilor tehnologii (schimbul bidirecțional de informații prin platforma e-learning, susținerea prelegerilor cu ajutorul mijloacelor IT etc.). Pe lângă informația prelucrată, studenții sunt orientați și spre alte surse de informare (biblioteca universității, biblioteci virtuale, link-uri și site-uri utile, pagini web etc.). Informațiile teoretice sunt completate de aplicații și activități practice specifice disciplinelor studiate. La nivelul facultății se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Planul de învățământ, fișele disciplinelor sunt astfel concepute încât să faciliteze dezvoltarea profesională dar și accesul la informațiile specifice domeniului. În Facultatea de Științe Economice, Informatică și Inginerie există preocupări permanente pentru reînnoirea conținutului programelor de instruire și evaluare în fiecare an universitar, prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică de profil din țară și din străinătate, în baza procedurilor de analiză și revizuire a programelor de studii.	îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Fișele disciplinelor prevăd explicit metodele și criteriile de evaluare, care sunt anunțate studenților la începutul fiecărui semestru. Acestea sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. Desfășurarea examenului se realizează în prezența titularului de curs și a cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate. Evaluarea masteranzilor la fiecare disciplină se face și în timpul semestrului, iar la sfârșitul semestrului se realizează evaluarea finală, prin examen. Evaluare la fiecare disciplină este realizat ținând cont de rezultatele planificate, de nivelul de cunoștințe al masteranzilor și de specificitatea modului lor de învățare. Metodele de evaluare folosite în cadrul activităților didactice cuprinse în cadrul programului de masterat sunt compatibile cu cele consacrate în învățământul superior. Accentul este pus pe urmărirea continuă a progresului învățării individuale și al formării de aptitudini pentru munca în echipă. Se urmărește, de asemenea, capacitatea masteranzilor de a utiliza cunoștințele teoretice în soluționarea problemelor practice și de a dobândi deprinderi intelectuale mai largi, profesionale și transversale.	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

		<p>La programul AATS verificările de tip examen ale disciplinelor din planul de învățământ reprezintă 100% din totalul formelor de verificare.</p> <p><b>Recomandări:</b> <i>Diversificarea formelor de verificare prevăzute în planul de învățământ: colocviul (de exemplu la disciplina Stagiul practic în domeniul specializării), verificarea pe parcurs.</i></p>	
46.	<p>Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.</p>	<p>Studenții pot contesta, conform art. 47 din Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și masteranzilor (<a href="https://www.uvvg.ro/docs/Studenti/Regulamente/raps_2021.pdf">https://www.uvvg.ro/docs/Studenti/Regulamente/raps_2021.pdf</a>), și art.8 al.11 din Regulamentul privind examinarea și notarea studenților, rezultatul evaluării competențelor și abilităților. Modul de contestare este public, cunoscut de studenți și oferă garanții privind o reevaluare obiectivă. Rezultatele învățării sunt explicate, discutate și analizate cu studenții din perspectiva relevanței pe care acestea o au pentru dezvoltarea lor profesională. Rezultatele evaluării sunt anunțate studenților, de către cadrul didactic, în termen de 48 de ore de la data examinării, sau pe loc, în varianta evaluării on-line, conform art.8 al. 6 și 7 din Regulamentul privind examinarea și notarea studenților art.8 al. 6 și 7.</p> <p><b>Recomandări:</b> <i>Continuarea bunelor practici legate de promovarea principiilor etice care asigură vigilența și prevenirea formelor de plagiat.</i></p>	îndeplinit
47.	<p>În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.</p>	<p>Studenții beneficiază de practică de specialitate și de vizite de studii la diferite societăți, instituții, agenții de profil, etc. În vederea bunei desfășurări a stagiilor de practică, Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” și Facultatea de Științe Economice, Informatică și Inginerie încheie convenții de colaborare cu unitățile de practică, precizând locul și perioada de desfășurare a practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea celor două instituții implicate. Evaluarea practicii se face prin susținerea unui colocviu, notarea făcându-se cu note de la 1 la 10. În evaluarea activității de practică se poate ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din unitatea de practică. Există un Ghid pentru întocmirea portofoliului de practică, dar nu există un Regulament de organizare a activității de practică.</p> <p>Promovarea colocviului atribuie masterandului credite pentru activitatea de practică conform planului de învățământ. Prin organizarea instruirii practice, se are în vedere modularea activității masteranzilor în așa fel încât fiecare să dobândească cât mai multe cunoștințe practice din domeniu.</p> <p><b>Recomandări:</b> <i>Elaborarea unui Regulament privind cadrul general de organizare și desfășurare a practicii de specialitate a studenților la nivel master</i></p>	îndeplinit
48.	<p>Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.</p>	<p>Studiile de masterat se încheie prin examen de disertație conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diplomă și disertație, în cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” și Regulamentului de organizare și funcționare a studiilor universitare de masterat. Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor la programul de studii universitare de masterat Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii, este formulată în concordanță cu discipline incluse în planul de învățământ, tematica inclusă în fișele disciplinelor, cu cerințele de pe piața muncii. Conform discuțiilor cu cadrele didactice, temele propuse pentru lucrările de disertație pot fi și rezultatul consultărilor dintre cadrele didactice și reprezentanții mediului socio-economic. <b>Tema disertației se stabilește de către conducătorul de disertație împreună cu masterandul și se corelează cu programul de pregătire universitară de masterat, cu domeniul de competență al conducătorului de disertație. Tema disertației se aprobă de conducerea facultății sau departamentului în care se desfășoară studiile universitare de masterat. Disertația trebuie să demonstreze cunoașterea științifică avansată a temei abordate, să conțină elemente de originalitate în dezvoltarea sau soluționarea temei, precum și modalități de validare</b></p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

		<p><b>științifică a acestora. Prin conținutul său tematic, obiective, metodologie și conținut aplicativ lucrarea de disertație trebuie să reprezinte un progres semnificativ în raport cu cerințele existente față de o lucrare de licență.</b> Conform discuțiilor cu studenții și absolvenții, aceștia pot face propuneri cu privire la temele de disertație sau să o formuleze în colaborare cu coordonatorul științific, dar în Regulament nu este specificat.</p> <p><b>Recomandări:</b>  <b>Includerea în Regulamentului de organizare și funcționare a studiilor universitare de masterat a posibilității ca studenții să propună o temă sau aceasta să poată fi formulată prin consultări între cadrele didactice și reprezentanții mediului socio-economic.</b></p>	
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	În cadrul UVVG sunt monitorizate și evaluate rezultatele instruirii, planurile de învățământ și fișele disciplinelor. Se efectuează un studiu permanent asupra modului de însușire a cunoștințelor de către studenți și analize cu ocazia diverselor raportări. Formele de evaluare se regăsesc în planul de învățământ al fiecărui an de studiu și în fișele disciplinelor. La baza acestora stă Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și masteranzilor ( <a href="https://www.uvvg.ro/docs/Studenti/Regulamente/raps_2021.pdf">https://www.uvvg.ro/docs/Studenti/Regulamente/raps_2021.pdf</a> ). Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt atestate prin diploma de masterat și suplimentul la diplomă.	îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	<p>Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe deosebite și de recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, cu risc de abandon. La nivelul Facultății studenții merituoși sunt stimulați prin acordarea de burse, sunt coopțați în cercuri științifice studențești, care au rolul de a dezvolta aptitudinile și calitățile necesare pentru cercetare – dezvoltare și inovare, în proiecte de cercetare. Totodată studenții care s-au remarcat prin rezultatele obținute sunt încurajați să participe la Programul de Mobilități Erasmus pe baza acordurilor de colaborare încheiate cu universități din UE care oferă specializări similare.</p> <p>Pentru studenții cu dificultăți în procesul de învățare, care întâmpină dificultăți în asimilarea și înțelegerea cunoștințelor, cadrele didactice organizează ore de consultații, întâlniri cu studenții, fiecare an de studiu din cadrul facultății fiind coordonat de un îndrumător (tutore), care se implică constant în problemele studenților. În UVVG funcționează un Centru de consiliere și orientare profesională, care pune la dispoziția studenților oferte de pe piața muncii, le oferă informații despre domeniile de specializare, despre oportunitățile de carieră. La nivelul UVVG există mai multe categorii de burse, finanțate de către universitate, care se acordă în conformitate cu Regulamentul de acordare a burselor. În ultimii 3 ani au fost acordate 423 burse din bugetul universității, după cum urmează: 124 burse „Vasile Goldiș”, 232 burse de merit, 46 burse sociale, 3 burse private Doina și Baruțu Arghezi și 18 premii de excelență;</p> <p>Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad pune la dispoziția studenților o serie de servicii sociale, culturale și sportive: spații de cazare în cămine studențești proprii, bază sportivă (săli se sport, terenuri sportive etc.), spații de relaxare și petrecere a timpului liber (Clubul Studențesc „Atheneum”, Castelul Macea, Cabana Izoi), cabinet medical, servicii de consiliere și orientare profesională.</p> <p>Conform discuțiilor cu studenții, în UVVG există burse sociale pentru studenții cu probleme sociale, cu risc ridicat de abandon școlar (art. 8 din Regulament burse UVVG).</p>	îndeplinit
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă	Analiza situației școlare, privind rata de absolvire cu diplomă de masterat a programului de studii de masterat din domeniul evaluat, arată că, în perioada 2011-2021 au existat numai două promoții de absolvenți 2013 și 2014. Acest fapt demonstrează o deficiență în gestionarea programului și o implicare redusă a personalului didactic în atragerea studenților pentru asigurarea continuității școlarizării la programul evaluat.	parțial îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

		<i>Statistici privind promovabilitatea și absolvirea studenților la AATS, în perioada 2011-2021</i>					
	adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Anul universitar	Nr. de absolvenți care au finalizat studiile de masterat	Nr. studenți promovați la examenul de disertație	Rata de promovabilitate la studii de master	Rata de absolvire	
		2011-2013	17	17	100 %	100%	
		2012-2014	32	32	100 %	100%	
		2015-2021	0	0	0	0	
		<b>Recomandări:</b> <i>Identificarea unor metode de stimulare a absolvenților de la programele de licență UVVG să continue studiile la programele de masterat.</i>					
<b>B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6</b>							
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	<p>Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad (UVVG) pune la dispoziția studenților resurse și servicii adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate. Masteranzilor din cadrul Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie le sunt puse la dispoziție manuale, tratate, reviste, ziare, manuscrise, acces la baze de date, CD-uri și casete video în cadrul Bibliotecii „Tudor Arghezi”, dar și în cadrul a altor 13 unități specializate, inclusiv bibliotecile din filiale.</p> <p>În ceea ce privește <b>Biblioteca „Tudor Arghezi” UVVG</b>, aceasta este o bibliotecă de drept public, fără personalitate juridică, finanțată din bugetul universității și subordonată Senatului universitar Biblioteca servește și ca centru educațional – informațional. Unitatea centrală constituie baza organizatorică și documentară pentru biblioteca academică: este disponibilă pentru întreaga comunitate și asigură accesul gratuit la o mare varietate de resurse informaționale.</p> <p>Universitatea de Vest Vasile Goldiș din Arad, a aderat la consorțiul ANELIS PLUS (Acces National Electronic la Literatura Științifică pentru Susținerea Sistemului de Cercetare și Educație din România) în anul 2016, susținând proiectul privind continuarea și extinderea accesului la literatura științifică în format electronic pentru cercetătorii români.</p> <p>Bazele de date la care au acces cadrele didactice, cercetătorii și studenții din cadrul UVVG sunt următoarele: Science Direct, Clarivate Analytics, SpringerLink, Wiley Online Library, Nature.</p> <p>Fondul de carte în circulație este de aproximativ 500.000 volume, cu aproape 96.000 de titluri. Resursele și serviciile sale se adresează gratuit studenților, masteranzilor, doctoranzilor, cercetătorilor și cadrelor didactice ale UVVG.</p> <p>Platforma de învățământ electronic oferă, pe lângă resursele necesare învățării, interactivitate între student și tuturor, posibilitatea de testare și evaluare <i>online</i>, organizarea forumurilor de discuții <i>online</i>, comunicarea între student - student și student - profesor, predarea temelor via <i>e-mail</i>, etc. Adresa la care poate fi accesată platforma este <a href="https://cursuri.uvvg.ro/login/index.php">https://cursuri.uvvg.ro/login/index.php</a>.</p> <p>Biblioteca de Științe economice are 2 săli de lectură cu câte 25 de locuri, 4 calculatoare cu acces la internet, acces liber la raft pentru cărți și periodice, serviciu de împrumut la domiciliu.</p> <p><b>Recomandări:</b> <i>Continuarea preocupărilor privind asigurarea abonamentelor la publicații periodice românești și străine, în domeniul Administrarea afacerilor</i></p>					îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Disciplinele din planul de învățământ al programului AATS sunt acoperite cu materiale didactice tipărite și/sau în format electronic, bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs), toate acestea cu posibilitatea accesării de către studenți. Biblioteca oferă: acces la cataloagele tradiționale; consultarea publicațiilor în sălile de lectură, cu acces liber la raft; împrumut la domiciliu; acces la internet; informare bibliografică; bibliografii, din fondul documentar al bibliotecii, realizate la cerere; împrumut interbibliotecar intern și internațional; servicii de scanare, legătorie și spiralare a documentelor. Postarea pe Platforma de învățământ electronic a suporturilor de curs, seminarii și laboratoare în format electronic este necesară în acest context pandemic, ușurând foarte mult procesul de comunicare student-profesor și modul de percepere a informațiilor de specialitate pe discipline de studiu. UVVG asigură multiplicarea cursurilor și altor lucrări necesare procesului de învățământ, prin Editura proprie „Vasile Goldiș” University Press, acreditată C.N.C.S.I.S., materiale care acoperă integral tematica disciplinelor cuprinse în Planul de învățământ și descrise în Fișele disciplinelor. Sistemul de difuzare a cărților și periodicelor se realizează prin rețea proprie – librărie, magazin virtual, iar la solicitarea autorului, cărți electronice, prin Compania Questa Soft Gambh prin intermediul aplicației de Internet „DiBiDo” - adresa: Offenbacher Landstrasse 368, 60599 Frankfurt an Main, Germania (e-mail: info@dibido.eu) - în calitate de distribuitor. Beneficiar: Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, cont E: RO47RNCB0015028152520002, BCR, Sucursala Arad, România.	îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	În Bibliotecă există un fond de carte specific domeniului administrarea afacerilor, 37 titluri în peste 200 exemplare. Accesul la internet în cadrul acesteia este nelimitat și gratuit, cu posibilitatea transmiterii prin e-mail a informațiilor. Masteranzii au acces <b>on-line</b> și la baze de date specializate, precum: Science Direct, Clarivate Analytics, SpringerLink, Wiley Online Library, Nature. (văzut la vizită). <b>Recomandări:</b> <b>Continuarea procesului de achiziție a materialelor de documentare de specialitate, atât în format fizic cât și electronic.</b>	îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică se desfășoară în condiții potrivite, Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” și Facultatea de Științe Economice, Informatică și Inginerie încheind convenții de colaborare cu diverse unități de practică (exemplu: SC AutoSchunn SRL, SC Bonart Consulting SRL, SC Costi SRL), precizând locul și perioada de desfășurare a practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea celor două instituții implicate. Prin organizarea instruirii practice, se are în vedere modularea activității masteranzilor, în așa fel încât fiecare să dobândească cât mai multe cunoștințe practice din domeniu. <b>Recomandări:</b> <b>Dezvoltarea colaborărilor cu baze de practică specifice domeniului și adaptarea stagiului de practică la specificul programului de studii</b>	îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine,	Nu este cazul	Nu este cazul

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

	universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.		
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	<p>În cadrul UVVG funcționează un Centru de Consiliere și Orientare a Carierei, care pune la dispoziția studenților oferte de pe piața muncii, în cazul cărora vor fi informați despre domeniile de specializare, nevoile societății și despre oportunitățile de carieră, dar și programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare.</p> <p>Au loc diverse întâlniri cu studenții fiecărui an de studiu, în cadrul cărora se discută aspecte care vizează problemele de natură socio-profesională ale acestora, dar și posibilitățile de soluționare. În urma discuțiilor cu studenții și analiza principalelor probleme cu care se confruntă aceștia, se vor contura priorități de acțiune ale conducerii facultății (inclusiv pentru planul strategic al facultății și planurile operaționale).</p> <p>Cadrele didactice care predau la programul supus evaluării au stabilite ore de consultații și întâlniri cu studenții, iar fiecare an de studiu din cadrul facultății este coordonat de un îndrumător (decan de an, tutore). Acesta ține legătura constant cu masteranzii și se implică atunci când apar probleme.</p> <p>De asemenea, în cadrul Universității funcționează <i>Consiliul Consultativ al Studenților</i>, structură cu regulament propriu, care are un aport major în asigurarea feedback-ului informațional în beneficiul managementului universității. Din discuția cu studenții și absolvenții a rezultă necesitatea unei mai bune popularizări, în rândul studenților, a activităților desfășurate de Centrul de Consiliere și Orientare a Carierei.</p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Creșterea vizibilității Centrului de Consiliere și Orientare a Carierei în rândul masteranzilor.</i></b></p>	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	<p>Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad (UVVG) dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe deosebite, precum burse de merit și mobilități studentești. De asemenea, sunt stabilite ore de consultații pentru cei care întâmpină dificultăți în asimilarea și înțelegerea cunoștințelor, iar Centrul de Consiliere și Orientare a Carierei oferă programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare.</p> <p>La nivelul Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie, studenții merituosi sunt cooptați în cercuri științifice studentești. Aceste cercuri științifice au rolul de a dezvolta aptitudinile și calitățile necesare pentru cercetare – dezvoltare și inovare. Totodată, studenții care s-au remarcat prin rezultatele obținute sunt încurajați să participe la Programul de Mobilități Erasmus pe baza acordurilor de colaborare încheiate cu universități din UE, care oferă specializări similare.</p> <p>Studenții performanți din cadrul UVVG sunt stimulați prin acordarea anuală a burselor studenților pe mai multe criterii, acestea fiind finanțate de către universitate. În ultimii 3 ani au fost acordate 423 burse din bugetul universității, după cum urmează: 124 burse „Vasile Goldiș”, 232 burse de merit, 46 burse sociale, 3 burse private Doina și Barutu Arghezi și 18 premii de excelență;</p>	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	<p>În prezent UVVG deține și administrează o platformă de e-learning: <a href="https://portal.uvvg.ro/">https://portal.uvvg.ro/</a>, <a href="https://examene.uvvg.ro/">https://examene.uvvg.ro/</a>, <a href="https://cursuri.uvvg.ro/">https://cursuri.uvvg.ro/</a>, prin intermediul căreia se poate comunica eficient cu studenții. Fiecare student primește parola și user-name-ul după înmatricularea din anul I. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii și schimbul bidirecțional de informații prin platforma e-learning.</p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

		<p>Instruirea centrată pe student este susținută și de <i>asigurarea resurselor necesare învățării</i> prin accesul la platforma de e-learning unde sunt postate o parte din sursele bibliografice, dar și la revistele științifice din baza de date Springer, CEEOL, Enformation, la care universitatea este abonată.</p> <p>Postarea pe Platforma de învățământ electronic a suporturilor de curs, seminarii și laboratoare în format electronic ușurează considerabil procesul de comunicare student-profesor și modul de percepere a informațiilor de specialitate pe discipline de studiu.</p> <p><b>Recomandări:</b> <i>Continuarea dezvoltării platformei e-Learning, pentru ca masteranzii să aibă acces, din același loc, la toate resursele necesare procesului educațional.</i></p>	
<b>B3. Rezultatele învățării ESG 1.3</b>			
60.	<p>Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:</p> <p>a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;</p> <p>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	<p>Facultatea de Științe Economice, Informatică și Inginerie organizează anual <b>sesiuni de comunicări științifice studențești</b>, conferințe, simpozioane și mese rotunde, <b>în vederea stimulării performanțelor în pregătirea profesional-științifică a studenților/masteranzilor. Masteranzii din cadrul programului</b> de studii din domeniul de masterat Administrarea afacerilor contribuie la <b>activitatea de cercetare științifică, publicând lucrări și articole într-un volum de lucrări științifice studențești. Cu ocazia Zilelor Academice Arădene, organizate de Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, în fiecare an în luna mai, departamentul de specialitate al facultății organizează sesiuni de comunicări științifice pe diferite teme de interes: globalizare, cultură și performanță economică, management antreprenorial, marketing global, inovare și creativitate managerială, piața muncii și șomajul, fenomene macroeconomice, piețe de capital, cooperări transfrontaliere, formare și perfecționare profesională, guvernanță corporativă, reglementări financiar-contabile actuale, turism și servicii etc. De asemenea, studenții participă și la alte conferințe științifice naționale și internaționale.</b></p> <p>Facultatea organizează și simpozioane științifice studențești, unde cele mai valoroase lucrări științifice ale studenților, recomandate de către cadrul didactic îndrumător pentru publicare, sunt premiate.</p> <p>În cazul domeniului <i>Administrarea afacerilor</i>, studenții merituoși sunt coopțați în cercuri științifice studențești. Aceste cercuri științifice au rolul de a dezvolta aptitudinile și calitățile necesare pentru cercetare – dezvoltare și inovare. Parte însemnată dintre studenții facultății sunt antrenați în proiecte de cercetare științifică, ceea ce reprezintă un argument în favoarea competenței necesare ocupației ulterioare.</p> <p>La nivelul UVVG există Incubatorul Tehnologic și de Afaceri – ITA Gold Tech Arad – structură de profil a Universității și Centrul de Antreprenariat, în cadrul cărora se dezvoltă proiecte pentru transpunerea cunoașterii în economie și societate, pentru dezvoltarea și promovarea parteneriatelor cu mediul de afaceri și comunitatea locală, în sensul creșterii competitivității economice, susținerii și dezvoltării specializării inteligente a sectoarelor socio-economice, precum și integrării optime și la cele mai înalte standarde profesionale a tinerilor absolvenți pe piața forței de muncă din România și spațiul european.</p> <p>Implicarea studenților în activitățile de cercetare științifică (situația participării la sesiuni de comunicări științifice), lucrările prezentate de masteranzii Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie și volumele de la sesiunile de comunicări științifice organizate în ultimii 3 ani universitari.</p> <p><b>Recomandări:</b> <i>Stimularea interesului masteranzilor pentru activitățile de cercetare științifică și susținerea acestora de către cadrele didactice.</i></p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	<p><b>Examenle de disertație</b> se susțin în cadrul Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, în baza Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diplomă și disertație, pentru anul universitar 2019-2020, în cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș”, care este adus la cunoștință studenților prin afișare la avizierele facultății și pe site-ul acesteia. Lucrările de disertație sunt elaborate și prezentate conform <b>Ghidul orientativ pentru redactarea și prezentarea lucrării de licență/disertație</b> care este disponibil și pe site-ul facultății și arhivate. Există o bază de date cu lucrările susținute.</p> <p><b>Recomandări:</b>  <b>Continuarea arhivării electronice a lucrărilor de finalizare</b></p>	îndeplinit																				
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domeniul conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p><b>În scopul urmăririi valorificării calificării universitare prin capacitatea absolvenților de a se angaja pe piața muncii, s-a elaborat Procedura cu privire la urmărirea inserției profesionale a absolvenților. În cazul programului de studii universitare de masterat AATS, din domeniul Administrarea afacerilor, există doar absolvenți ai promoțiilor 2013 și 2014.</b></p> <p>Statistici privind angajarea absolvenților</p> <table border="1" data-bbox="546 576 1845 746"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Înmatriculați</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2011-2013</td> <td>17</td> <td>15</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2. 2012-2014</td> <td>32</td> <td>25</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>3. 2020-2021</td> <td>19</td> <td>17</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>4. 2021-2022</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>În perioada 2013-2019 nu au fost înmatriculați studenți (anul I) la programul evaluat. Având în vedere că ultima promoție de absolvenți a fost în 2014, evidența evoluției în carieră a acestora este sumară.</b></p> <p><b>Recomandări:</b>  <b>Realizarea continuă a unor studii care să vizeze evoluția în carieră a absolvenților programului de studii</b></p>	Promoția	Înmatriculați	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	1. 2011-2013	17	15	17	2. 2012-2014	32	25	32	3. 2020-2021	19	17	-	4. 2021-2022	7	7	-	îndeplinit
Promoția	Înmatriculați	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire																				
1. 2011-2013	17	15	17																				
2. 2012-2014	32	25	32																				
3. 2020-2021	19	17	-																				
4. 2021-2022	7	7	-																				
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul	Nu este cazul																				
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	<p>Examenul de finalizare a studiilor de masterat este reprezentat de examenul de disertație, care se bazează pe un examen care certifică asimilarea competențelor, conform calificării universitare. Modul de organizare și conținuturile examenului de finalizare a studiilor sunt conform legislației în vigoare. La UVVG, examenul de finalizare a studiilor la nivel de disertație constă într-o singură probă, și anume: prezentarea și susținerea publică a disertației. Pentru susținerea și promovarea examenului de disertație sunt alocate 10 credite peste cele aferente programului de studii, conform normelor ARACIS.</p> <p>Totodată, există un <b>Ghid orientativ pentru redactarea și prezentarea lucrării de licență/disertație</b> care este disponibil și pe site-ul facultății. Ghidul definește structura, criteriile pentru elaborarea lucrării de disertație și modul de prezentare a lucrării.</p>	îndeplinit																				



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

		În ceea ce privește elaborarea lucrării de disertație, universitatea a definit standarde de calitate minimale și de excelență pe care le operaționalizează periodic și le face publice <a href="https://www.uvvg.ro/site/studii/finalizare-studii/">https://www.uvvg.ro/site/studii/finalizare-studii/</a> . <b>Recomandări:</b> <i>Punerea accentului pe partea practică/aplicativă, în ceea ce privește elaborarea lucrării de disertație de către masteranzi.</i>	
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul, AATS este un program de master profesional.	Nu este cazul
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Nu este cazul, AATS este un program de master profesional.	Nu este cazul
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Nu este cazul, AATS este un program de master profesional.	Nu este cazul
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității	Nu este cazul, AATS este un program de master profesional.	Nu este cazul

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

	de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.		
<b>B5. Activitatea financiară a organizației</b>			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad dispune de resursele financiare pentru a asigura obiectivele educaționale pentru programele de studiu pe care le derulează la un nivel calitativ și cantitativ corespunzător. Instituția are un buget propriu de venituri și cheltuieli; veniturile, alcătuite în principal din taxe de școlarizare, fiind acoperitoare pentru susținerea cheltuielilor de funcționare. Planurile financiare acoperă toate responsabilitățile instituției, față de studenți, cadre didactice, parteneri. Veniturile obținute din taxele de școlarizare sunt utilizate pentru asigurarea condițiilor optime de desfășurare a procesului de învățământ. Taxele de școlarizare sunt stabilite în funcție de necesitățile financiare ale instituției, evaluate în mod realist. În practica Universității de Vest „Vasile Goldiș”, anual se elaborează o fundamentare a nivelului taxelor percepute de la studenți, document care se supune aprobării Senatului. Aducerea la cunoștința candidaților a nivelului taxelor se face în perioada recrutării lor, iar pentru studenții anilor II și III taxele sunt înscrise în actele adiționale la contractele de studiu existente, art. 4 Contract de studii AATS (Anexa 47). Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției și despre modul de utilizare a taxelor prin activitatea tutorilor și pe site-ul UVVG: <a href="https://www.uvvg.ro/site/studenti/taxe-de-scolarizare/">https://www.uvvg.ro/site/studenti/taxe-de-scolarizare/</a> . Activitatea specializării <i>Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii</i> este susținută financiar din taxele de școlarizare plătite de masteranzi, cu respectarea Cartei Universitare și a Legii 88/1993. Se urmărește de asemenea obținerea unor fonduri naționale și europene care vor fi utilizate pentru dezvoltarea procesului didactic și al cercetării.	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Pentru implementarea proiectelor/granturilor de cercetare, UVVG urmărește identificarea surselor de finanțare și obținerea de fonduri externe. Pentru propunerile de proiect se asigură suportul financiar adecvat (rulaj și cofinanțare) dezvoltării cercetărilor prevăzute în proiect. În contextul cercetării - dezvoltării și inovării, misiunea Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad și implicit al Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie vizează intensificarea activităților de cercetare. Resursele financiare menite să acopere costurile și cheltuielile activităților de cercetare se asigură prin proiecte de cercetare și/sau servicii de interes major prin crearea și valorificarea cadrului științific performant și competitiv capabil să colaboreze atât cu mediul științific cât și cu cel antreprenorial. Resursele financiare disponibile sunt adecvate pentru ca obiectivele programului de master AATS să fie realizate. <b>Strategia pe termen lung și planurile pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Consiliul Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie și Senatul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad.</b>	îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Facultatea de Științe Economice, Informatică și Inginerie dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică. (Anexa suplimentară - Calitate). Pe pagina web nu sunt actualizate aceste informații. <b>Recomandări:</b> <b>Actualizarea informațiilor pe pagina web cu privire la Raportul de evaluare internă a calității.</b>	îndeplinit
<b>C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b>			
<b>C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1</b>			

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

72.	<p>Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.</p>	<p>Asigurarea calității academice și a serviciilor în Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” Arad se realizează printr-un Sistem de Management al Calității (SMC) integrat. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (C.E.A.C.) este actualizată anual prin Hotărâre a Senatului, iar președintele Comisiei este Rectorul Universității. Ca structură executivă, suport, funcționează Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.), subordonat Senatului universitar, care are misiunea de a dezvolta și implementa un sistem integrat de asigurare a calității în departamente, facultăți și filiale, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, a Standardului ISO 9001:2008 și cerințelor standardelor ARACIS, condus de un director, ales prin concurs. Acest departament editează un Manual al calității și Procedurile operaționale legate de calitate. <b>Manualul Calității</b> furnizează dovezi cuprinzătoare pentru toți angajatorii, furnizorii și angajații în legătură cu modalitățile de ținere sub control specifice implementate pentru a asigura calitatea activităților prestate. Manualul Calității este revizuit, când este necesar, pentru a reflecta în permanență sistemul de management al calității aflat în uz la momentul respectiv, și este difuzat controlat tuturor funcțiilor interne aflate în legătură cu sistemul de asigurare a calității.</p> <p>La nivelul facultăților Comisiile pentru asigurarea calității sunt conduse de decani, iar structura acestora se actualizează anual. Structura Comisiilor este cea conformă cu legislația în vigoare (O.U.G. 75 / 2005, legea 87 / 2006 și O.U.G. 75 / 2011 pentru asigurarea calității educației) cuprinzând și reprezentanți ai angajatorilor și studenților. Structurile, politicile și strategiile creează cadrul instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivelul UVVG și la nivelul celorlalte structuri din universitate și la nivelul programelor de studii. Există o Comisie centrală pentru Evaluarea și Asigurarea Calității UVVG (CEAC-UVVG), care lucrează împreună cu Departamentul de Calitate UVVG (DAC-UVVG) și comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității de la facultăți. Există un program de politici ale UVVG centrate pe calitate și sunt precizate mijloacele de realizare. Aceasta promovează în instituție cultura calității academice și prin intermediul DAC dezvoltă activități de stabilire de repere calitative și cantitative prin comparație cu alte universități din țară și străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calității. Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la facultăți coordonează sistemul de asigurare a calității la nivelul facultăților și la sfârșitul fiecărui an universitar întocmește studii și Raportul anual privind starea generală a facultății respective. În cadrul Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie comisia mai sus-amintită prezintă studii și rapoarte privind asigurarea calității.</p> <p>Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, deține <b>Certificatul Internațional IQNet</b>, recunoscut în 33 de țări și certificatul SRAC. Instituția a fost inclusă în Catalogul organizațiilor cu sisteme de management certificate, realizat de Institutul Român pentru Educație și Calitate Europeană – I.R.E.C.E. București.</p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Continuarea monitorizării permanente a practicilor privind asigurarea calității</i></b></p>	îndeplinit
73.	<p>Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare,</p>	<p><b><i>În UVVG există proceduri privind</i></b> monitorizarea întregului proces educațional în spiritul respectării legilor și a normelor de etică academică, a <b><i>Cartei Universității</i></b> și a <b><i>Regulamentului intern</i></b>. <b><i>Regulamentul privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor, conform căruia</i></b> monitorizarea și evaluările periodice se realizează în conformitate cu <b><i>standardele și normele în vigoare</i></b>, sprijinind optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studii. În fiecare an se analizează activitatea desfășurată și se propun o serie de măsuri menite să asigure aplicarea standardelor și să sporească calitatea. Acestea includ: cadrele didactice, studenții, procesul de învățământ, activitatea didactică și științifică.</p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

	<p>c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p>	<p>Structura programelor de studii universitare de licență și masterat este evaluată și revizuită periodic din mai multe perspective: nevoi și obiective identificate pe piața muncii, procese de predare-învățare-evaluare, resurse, concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p> <p>Planul strategic UVVG se bazează pe dezvoltarea specializărilor existente, pe continuarea compatibilizării curriculare cu specializările similare din mediul academic euroatlantic și prin asigurarea unei experiențe practice pentru studenți, prin contactul direct cu instituțiile europene și naționale de integrare.</p> <p>La elaborarea programului de studiu <i>Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii</i> s-au luat în considerare atât Nomenclatorul privind domeniile de studiu și specializările în vigoare, precum și documentele ARACIS referitoare la asigurarea calității în învățământul superior. Diplomele oferite absolvenților <i>specializării</i> sunt în deplină concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național de ACPART prin Cadru Național al Calificărilor din România.</p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Continuarea aplicării evaluărilor interne pentru programul de studiu și intervenția promptă în cazul unor disfuncționalități.</i></b></p>	
74.	<p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p>	<p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților se realizează printr-un formular de evaluare a cadrelor didactice și a disciplinelor din planul de învățământ al programului/an de studii la care sunt înmatriculați (<b>Anexa 80</b>). Formularul se aplică la sfârșitul fiecărui semestru, iar rezultate sunt confidențiale. Potrivit datelor existente, în prezent, ca urmare a aplicării chestionarului, studenții programului de master apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Studenții sunt permanent motivați în învățare de dialogul profesor – student care integrează evaluarea pe parcurs cu predarea și cu conștientizarea standardelor examenelor, a cerințelor calificărilor. Așa se explică faptul că nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea lor profesională și personală, asigurată prin absolvirea programelor de studiu, este corespunzătoare.</p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Continuarea monitorizării opiniei studenților și asigurarea condițiilor pentru o implicare mai mare a acestora în procesele de evaluare a calității</i></b></p>	îndeplinit
75.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	<p>În sistemul integrat de management al calității, un feedback important îl asigură Consiliul Consultativ al Studenților și Asociația absolvenților UVVG – Alunni. Absolvenții își exprimă părerea cu privire la schimbările produse în profilurile calificărilor, pe piața forței de muncă. În procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii, analiza are în vedere și rezultatele monitorizării opiniei absolvenților. Opiniile acestora sunt culese pe baza unui chestionar aplicat la ridicarea diplomei de absolvire, de către Biroul Acte de Studii. (văzut la vizită). <i>Asociația Absolvenților</i> are rol de a păstra o legătură permanentă cu foștii absolvenți ai universității, de a propune noi programe de studii la nivel licență și masterat, de a sugera completarea unor fișe ale disciplinei în funcție de exigențele actuale cu care se confruntă la locurile de muncă. Asociația organizează workshop-uri în cadrul Zilelor Academice Arădene și editează periodic ziarul Alunni UVVG.</p> <p><b>Recomandări:</b> <b><i>Monitorizarea continuă și îmbunătățirea conținutului programului în acord cu opinia absolvenților</i></b></p>	îndeplinit
76.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la</p>	<p>Pentru îmbunătățirea continuă a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină, prin introducerea de noi discipline sau prin aducerea la zi a celor existente, Facultatea de Științe Economice, Informatică și Inginerie, prin intermediul</p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

	<p>pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	<p>Departamentul de specialitate și la nivelul consiliului facultății, realizează o monitorizare a opiniei reprezentanților angajatorilor. Aceștia sunt consultați, în cadrul întâlnirilor periodice, cu ocazia manifestărilor organizate, cu privire la adecvarea și corelarea programelor de studii de masterat la cerințele pieței muncii Universitatea are semnate peste 200 de parteneriate antreprenoriale cu reprezentanți ai mediului socio-economic și ai instituțiilor administrației publice locale. Aceste parteneriate sunt semnate atât la nivel central, în Arad, cât și în cadrul filialelor Universității.</p> <p><b>Recomandări:</b> <i>Monitorizarea continuă și îmbunătățirea conținutului programului în acord cu opinia angajatorilor, implicarea acestora în proiectarea planurilor de învățământ</i></p>	
77.	<p>Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.</p>	<p><b>Evaluarea cadrelor didactice de către studenți</b> reprezintă un instrument de asigurare a calității și are ca scop îmbunătățirea conținutului și a metodelor de predare – învățare - evaluare a disciplinelor din cadrul programului de studii. Aceasta are la bază Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.</p> <p>Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate. Programul de evaluare studentescă este informatizat. Senatul Universității va analiza la finele fiecărui an universitar, rezultatele evaluării periodice a cadrelor didactice și adoptă Planuri de măsuri corective și de îmbunătățire a calității în acest domeniu.</p> <p><b>Recomandări:</b> <i>Continuarea monitorizării opiniei studenților și integrarea acesteia în procesul de asigurare a calității, în vederea îmbunătățirii continue a programului.</i></p>	îndeplinit
78.	<p>Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra:</p> <p>a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți,</p>	<p>Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad (UVVG) are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Constituit din 13 module interconectate, University Management System asigură gestionarea procesului de școlaritate, a studenților, cadrelor didactice, taxelor școlare, admitere, licență, burse, cazări, diplome etc.</p> <p>Toți studenții facultății au acces pe bază de user name și parolă la portalul electronic al facultății care conține câteva secțiuni de interes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>platforma de examene online, cu ajutorul căreia sunt susținute examenele de tip grilă, în cadrul sesiunilor de examene (<a href="https://examene.uvvg.ro/">https://examene.uvvg.ro/</a>);</li> <li>platforma de cursuri online, în cadrul căreia sunt postate cursurile de la toți anii de studiu și toate specializările facultății (<a href="https://cursuri.uvvg.ro/login/index.php">https://cursuri.uvvg.ro/login/index.php</a>);</li> <li>platforma privind secretariatul virtual, în cadrul căreia sunt postate informații de interes general privind activitatea studenților;</li> <li>forum de discuții online, în cadrul căruia studenții pot dialoga și posta păreri vizavi de activitatea din cadrul facultății.</li> </ul> <p>Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad pune gratuit la dispoziția studenților și profesorilor accesul la baze de date internaționale <a href="https://www.uvvg.ro/site/resurse-educationale/biblioteca/resurse-de-informare/baze-de-date-electronice/">https://www.uvvg.ro/site/resurse-educationale/biblioteca/resurse-de-informare/baze-de-date-electronice/</a>. Conform Legii nr. 544/ 2001 accesul liber și neîngrădit al oricărei persoane din România la informațiile de interes public, constituie unul dintre principiile fundamentale ale relațiilor dintre persoane și instituțiile publice. Universitatea de Vest „Vasile</p>	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

f) sistemul de management a calității.	<p>Goldiș” din Arad asigură accesul la informațiile de interes public prin intermediul Departamentului Relații Publice, asigurându-se transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică.</p> <p>Transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, despre toate calificările și programele de studiu, actualitatea, corectitudinea și validitatea acestor informații, trebuie demonstrate permanent.</p> <p>Toate programele de studiu și calificările propuse de Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad (UVVG) și implicit și de Facultatea de Științe Economice, Informatică și Inginerie pot fi consultate pe site-urile acestora (<a href="https://www.uvvg.ro/site/">https://www.uvvg.ro/site/</a>) sau în materialele tipărite (ghiduri, pliante etc.) puse la dispoziția publicului. Toți cei interesați pot afla, în orice moment, date cantitative și calitative actualizate privind calificările, diplomele și personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și orice aspecte de interes public.</p> <p>Materialele publicitare de promovare a programelor de studii constau în: ghiduri cuprinzând oferta educațională a Facultății de Științe Economice, Informatică și Inginerie, afișe, broșuri, pliante, care se distribuie în unitățile de învățământ preuniversitar, în cadrul târgurilor educaționale și la diverse manifestări socio-culturale.</p> <p><b>Recomandări:</b> <i>Continuarea politicii de transparență și informare a stake-holder-ilor privind activitatea universității, facultății și programului.</i></p>	
--	---	--

### Aspecte negative ale programului de studii evaluat:

- Fondul de carte economică este mare dar numărul titlurilor de carte pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național și internațional este mic;
- Implicarea inegală a cadrelor didactice în procesul de cercetare;
- Lipsa unei adaptări a planului de învățământ pentru adaptarea la cerințele standardelor de specialitate.
- Numărul relativ redus de studenți și întreruperea școlarizării la programul evaluat în perioada 2013-2020.
- Vizibilitate redusă a Centrului de Consiliere și Orientare a Carierei în rândul masteranzilor.
- Există fișe ale disciplinelor care nu cuprind la recomandările bibliografice lucrări, note de curs, suporturi de curs ale titularilor de curs sau publicații mai noi și care să existe în bibliotecă.

**Recomandări**

- Promovare mai intensă a masteratului în rândul absolvenților de la studiile de licență din ramura științe economice.
- Promovarea programului prin actualizarea și completarea site-ului universității cu rezultatele și facilitățile obținute în urma absolvirii programului de studii de masterat din domeniul Administrarea afacerilor
- Revizuirea planului de învățământ pentru adaptarea la cerințele standardelor de specialitate.
- Creșterea preocupărilor în ceea ce privește organizarea de consultări periodice pentru armonizarea conținuturilor disciplinelor și evitarea suprapunerii acestora
- Dotarea calculatoarelor din laboratoare cu softuri specifice de turism-servicii/afaceri
- Creșterea numărului de cărți și materiale didactice mai noi și pe domeniul administrarea afacerilor/turism-servicii
- Atragerea mai multor cadre didactice cu pregătirea inițială sau doctoratul în Administrarea afacerilor.
- Actualizarea Fișelor disciplinei prin includerea în bibliografia obligatorie a unor publicații mai noi și care să existe în bibliotecă
- Continuarea bunelor practici legate de promovarea principiilor etice care asigură vigilența și prevenirea formelor de plagiat.
- Elaborarea unui Regulament privind cadrul general de organizare și desfășurare a practicii de specialitate a studenților la nivel master
- Includerea în Regulamentului de organizare și functionare a studiilor universitare de masterat a posibilității ca studenții să propună o temă sau aceasta să poată fi formulată prin consultări între cadrele didactice și reprezentanții mediului socio-economic.
- Creșterea vizibilității Centrului de Consiliere și Orientare a Carierei în rândul masteranzilor.
- Stimularea interesului masteranzilor pentru activitățile de cercetare științifică și susținerea acestora de către cadrele didactice.
- Realizarea continuă a unor studii care să vizeze evoluția în carieră a absolvenților programului de studii Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii.
- Monitorizarea continuă și îmbunătățirea conținutului programului în acord cu opinia absolvenților.
- Actualizarea permanentă a site-urilor de prezentare a informațiilor publice

**► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE**

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința online din data de 19.01.2022 a fost: a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 3 din 19.01.2022.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii	Arad	română	IF	120	profesional

**► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

### ► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **ADMINISTRAREA AFACERILOR** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Administrarea Afacerilor în Turism și Servicii	Arad	română	IF	120	profesional

⇒ din cadrul **Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **50. de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 27.01.2022.

### Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEAN	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	_____

*Acest aviz este valabil până la data de 27.01.2027 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.*

*Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad.*

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad/ „Vasile Goldiș” Western University of Arad
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Administrarea Afacerilor (Business Administration)
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Administrarea afacerilor în turism și servicii (Business administration in tourism and services)
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu <i>(la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)</i>	Anul 1: 7 studenți Anul 2: 17 studenți
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	12 cadre didactice, toate sunt titulare
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Obiectivul general al programului este acela al formării unor competențe și abilități cognitive pentru domeniul administrarea afacerilor care să ofere cursanților posibilitatea de implicare profesionistă în analiza situațiilor și luarea deciziilor, atât pentru conferirea unei dezvoltări eficiente a activităților economice, cât și pentru dezvoltarea unor noi afaceri și poli de dezvoltare tehnologică și economică.</b></li></ul>
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

---

10.	Numărul total de credite ECTS	120 de credite ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	- manager de operațiuni/ produs; - cod COR: 241226; - manager în unitățile de turism; - cod COR: 143908; - Conducător firmă mică - patron (girant) în afaceri, intermediari și alte servicii comerciale - cod COR: 122108
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării/ Maintaining accreditation
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu au fost solicitate modificări
14.	Acreditat de ARACIS la data de	adresa ARACIS 5134/11.10.2007
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ.dr. Ciochină Iuliana Prof.univ.dr. Bădulescu Alina Stud. Levinschi Maria-Iuliana
16.	Perioada vizitei de evaluare	10-13.01.2022