

## Raport al Comisiei Consultative ARACIS

Vizita de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la  
**Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca**  
**Perioada 18-21 ianuarie 2022**

### 1. Activitățile preliminare vizitei

**1.1.** Cererea de evaluare instituțională externă a fost depusă de către Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca în data de 14.06.2021, prin adresa nr. 2164 și înregistrată la ARACIS cu nr 3462/15.06.2021.

**1.2.** Directorul Departamentului de Evaluare Externă a Calității și reprezentanții Universității de Artă și Design din Cluj-Napoca au stabilit, prin consultare online, în data de 19.07.2021, obiectivele vizitei de evaluare externă periodică, cu precizarea celor 3 de programe de studii universitare de licență și 1 domeniu de masterat supuse evaluării (Protocol încheiat între UAD și ARACIS cu nr. de înregistrare 4276 – **Anexa 1**).

Directorul de misiune, dl. conf. univ. dr. Mădălin Bunoiu (Universitatea de Vest din Timișoara) și Secretarul tehnic, doamna Ioana Popescu de la ARACIS, au fost desemnați în ședința Consiliului ARACIS în data de 29.07.2021 la propunerea Departamentului de Evaluare Externă a Calității al ARACIS.

**1.3.** La propunerea Departamentului de Evaluare Externă a Calității al ARACIS, Consiliul ARACIS a aprobat componența echipei de vizită în ședința din data de 28.12.2021, avându-l coordonator al echipei de experți evaluatori pe dl. Prof. univ. dr. Ioan Călin Roșca de la Universitatea Transilvania din Brașov. Întreaga componență a echipei de vizită este consemnată în **Anexa 2**.

**1.4.** Raportul de autoevaluare instituțională a fost depus la ARACIS în data de 13.10.2021, cu nr. de înregistrare 542.

Raportul are structura cerută în „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior” cu modificările și completările ulterioare.

Anexele aferente cerute în fișa vizitei de evaluare, semnate de conducerea Universității, respectiv conducerea facultăților (plan de învățământ, studenți, spații de învățământ, stat de funcții), se găsesc în varianta electronică pe site-ul Universității.

**1.5.** Având în vedere contextul epidemic actual generat de extinderea globală a infecției cu noul coronavirus (COVID-19), în data de 23.03.2021, directorul de misiune, dl. conf. univ. dr. Mădălin Bunoiu, a stabilit programul vizitei de evaluare instituțională (document înregistrat la ARACIS cu nr. ....) prin consultare electronică cu Rectorul Universității de Artă și Design din Cluj-Napoca, dl. prof. univ. dr. Radu-Marcel Moraru. Conform calendarului convenit, vizita stabilită pentru 18-21 ianuarie 2022 s-a desfășurat după programul anexat (**Anexa 3**).

### 2. Desfășurarea vizitei în modul de lucru mixt la Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca

2.1. Toate activitățile s-au desfășurat în modul de lucru mixt, în conformitate cu procedurile prevăzute în “Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior – partea a III-a, a *Ghidului privind evaluarea externă la nivel instituțional în modul de lucru mixt*, aprobat în ședința Consiliului ARACIS din 24 septembrie 2020 și a *Ghidului activităților de evaluare a programelor/domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended)*, aprobat în ședința Consiliului ARACIS din 30 iulie 2020.

2.2. Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca a asigurat accesul online la informațiile conținute de rapoartele de autoevaluare, prin stabilirea claselor de lucru prevăzute în Ghidul privind evaluarea externă la nivel instituțional, în modul de lucru mixt.

2.3. Evaluarea instituțională propriu-zisă a fost precedată de întâlnirea echipei de evaluatori luni 18.01.2022 ora 9 printr-o întâlnire preliminară on-line (pe platforma CISCO WEBEX) pentru pregătirea etapelor de evaluare în modul de evaluare mixt, la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii

La ora 10, pe platforma UAD, a avut loc întâlnirea on-line între Comisia de evaluare ( toți membrii echipei de vizită) și reprezentanții UAD ,

Prorectorul Universității de Artă și Design din Cluj-Napoca, prof. univ. dr. Olimpia Bera a prezentat echipa de conducere a universității (decani, responsabilii programelor de studii, studenți,etc.) și și-a exprimat interesul și disponibilitatea totală față de evaluarea instituțională .

Directorul de misiune al echipei de vizită ARACIS, dl. conf. univ. dr. Mădălin Bunoiu, a prezentat misiunea și obiectivele echipei de vizita. De asemenea s-a interesat de modul cum se descurcă Universitatea în aceste condiții pandemice și corelat cu acestea de resursa umană disponibilă.

Domnul prof. univ. dr. Ioan Călin Roșca, coordonatorul echipei de experți evaluatori, a prezentat componența echipei de vizită și câteva detalii organizatorice privind evaluarea instituțională și a programelor de studii supuse evaluării.

În decursul aceleiași zile, la ora 11 a avut o primă întâlnire a Comisiei de evaluare cu studenții UAD, la ora 12:15 a avut loc întâlnirea cu absolvenții.

În conformitate cu programul convenit online, de către coordonatorul echipei de experți evaluatori și secretarul tehnic al misiunii, împreună cu reprezentanții instituției evaluate, în data de 20.01.2022, a avut loc vizitarea bazei materiale a Universității de Artă și Design din Cluj-Napoca (săli de curs și seminar, spații de cercetare, biblioteca). Întâlnirile echipei de vizită cu absolvenții și angajatorii universității evaluate au fost organizate online, atât pe platforma universității, cât și cea a ARACIS.

Cei 4 de experți evaluatori pentru programe de studii evaluate, au avut libertatea de a stabili o zi de vizită, de comun acord cu reprezentanții UAD, în intervalul planificat al evaluării instituționale.

Remarc faptul toate activitățile planificate în modul de lucru mixt s-au desfășurat, conform programului convenit de către coordonatorul echipei de experți evaluatori și secretarul tehnic al misiunii, împreună cu reprezentanții UAD.

2.4 Întâlnirile cu studenții, absolvenții și angajatorii, precum și cu diferite structurale universității ( CEAC, Comisie de etica, Departamentul financiar-contabil), au fost relevante și menite să conducă la completarea unei imagini de ansamblu a UAD.

2.4.1. Considerații asupra întâlnirii online a echipei ARACIS de evaluare externă a calității, cu personalul didactic al UAD (*întâlnire gestionată și înregistrată de către UAD pe platforma ZOOM* )

Membrii Comisiei de evaluare au pus o serie de întrebări cu referire la modul în care se analizează și /sau modifică planurile de învățământ, și alte aspecte cu privire la derularea procesului de învățământ. S-a conturat ideea că în ultimii ani managementul universitar al conducerii universității depune eforturi pentru identificarea unor soluții privind îmbunătățirea implicării mult mai intense a majorității cadrelor didactice în îmbunătățirea activităților didactice și în intensificarea celor de cercetare. Se menționează eforturile și dificultățile privind adaptarea la procesul de învățământ on-line. Sunt discipline la care nu există suport de curs mai ales la programele de master. Majoritatea întrebărilor au fost puse de către experții pe programe de studii pentru programele pe care le evaluează ceea ce a limitat deschiderea dialogului pentru toți cei prezenți.

2.4.2 Considerații asupra întâlnirii online a echipei ARACIS de evaluare externă a calității, cu studenții Universității de Artă și Design din Cluj-Napoca (*întâlnire gestionată și înregistrată de către UAD pe platforma ZOOM*)

Întâlnirea s-a desfășurat în nota obișnuită cu anumite întrebări și răspunsuri standard .Se apreciază pozitiv per ansamblu de către studenți relațiile profesionale cu cadrele didactice. Discuțiile au fost conduse de studenții evaluatori si s-au desfășurat într-o notă acceptabilă .Faptul ca se pun mai multe întrebări la o singură intervenție face deseori dialogul haotic. De apreciat si notele critice ale unor studenți referitoare la activitatea didactică ( la unele specializări sunt prea putini profesori , unii predau 2-3 discipline care seamănă în conținut izbitor între ele . lipsa spațiilor corespunzătoare activităților practice, unele cheltuieli materiale sunt efectuate de studenți, numărul de locuri in cămine este prea scăzut)

2.4.3 Considerații asupra întâlnirii online a echipei ARACIS de evaluare externă a calității, cu absolvenții Universității de Artă și Design din Cluj-Napoca (*întâlnire gestionată și înregistrată de către UAD pe platforma ZOOM*).

O apreciez cea mai interesantă dintre toate întâlnirile . Ca opinie comună, absolvenții se declară mulțumiți de calitatea procesului educativ desfășurat de către universitate dovadă fiind și gradul mare de angajabilitate . S-au exprimat o diversitate de opinii, propuneri foarte interesante pentru îmbunătățirea procesului educativ. S-au propus introducerea unor discipline cu profil economic si antreprenorial având in vedere noul profil al absolventului de persoană de „freelancer”. In funcție de specializarea absolvită sunt opinii asupra numarului redus de ore destinate activității practice , si asupra numarului scazut de programe internship. Se arată în schimb opiniile favorabile ale studentilor straini veniti in programe Erasmus pentru calitatea și volumul „laturii” practice a programului educațional. Studenții de la studiile masterale apreciază de asemenea deschiderea cadrelor didactice de a accepta un orar de desfășurare a activităților didactice care să dea posibilitatea studenților să lucreze în această perioadă .

2.4.4 Întâlnirea online cu angajatorii (*întâlnire înregistrată de către UAD pe platforma ZOOM*), a evidențiat buna pregătire profesională a absolvenților Universității de Artă și Design din Cluj-Napoca care sunt angajați in instituțiile și societățile pe care le coordonează . Se apreciază de asemenea de către reprezentanți ai Galeriilor de artă, ai agențiilor de branding si publicitate, compania Jolidon relațiile de colaborare pe care le au cu universitatea . Desigur angajatorii au exprimat și opinii privind îmbunătățirea curriculei, a realizării unui sistem mai flexibil de alegere a cursurilor opționale și de introducerea unor noi discipline .

2.4.5 Considerații asupra întâlnirii on-line cu reprezentanți ai Comisiei de evaluare și asigurare a Calității (CEAC) și Comisiei de Etică

La ambele Comisii discuțiile s-au limitat la aspecte informale întrucât ambele structuri sunt nou formate urmare si a încheierii mandatului membrilor fostelor echipe si a restructurării unor structuri ale universității. Majoritatea discuțiilor s-au purtat pe obiectivele ce trebuie abordate în celor doua comisii , problemele cele mai acute fiind in zona evaluării uniforme a cadrelor didactice de către studenți respectiv cele legate de dreptul de autor și a măsurilor de prevenție a plagiatelor

2.5. Evaluarea la nivel instituțional a fost realizată de Prof. univ. dr. Ioan Călin Roșca, coordonatorul echipei de experți evaluatori și Prof.univ.dr. Doinița Șendre, expert evaluator al Comisiei instituționale a ARACIS; fișele vizitei au fost întocmite în conformitate cu cerințele ARACIS și analizate colegial de către Directorul de misiune, împreună cu Coordonatorul echipei de experți evaluatori și Expertul evaluator al Comisiei instituționale.

2.6 Evaluarea pe programe de studii desfășurată în modul mixt, s-a finalizat în data de 21.01.2022 cu o serie de concluzii care au fost prezentate în ședința online de lucru a întregii echipe de vizită ARACIS.

2.7. Beneficiind de informații privind toate activitățile din universitatea gazdă, evaluatorul străin, Peter Varnagy de la University of Pecs Hungary a întocmit un raport separat, iar studenții

evaluatori, Meriacri Mircea (ANOSR) de la Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași și Armășelu Stefania-Maria (UNSR) de la Universitatea Politehnica din București, au întocmit de asemenea separat un alt raport comun, pe care în urma definitivării îl vor depune la ARACIS.

În același timp, evaluatorul stăin, experții pe programe de studii și evaluatorii studenți au participat la toate activitățile comune ale echipei de vizită, conform programului vizitei de evaluare instituțională a ARACIS.

2.8. Toate activitățile coordonate cu competență și profesionalism de dl. conf. univ. dr. Mădălin Bunoiu (director de misiune), dl. prof. univ. dr. Ioan Călin Roșca (coordonatorul echipei de experți evaluatori) și prof. univ. dr. Doinița Șendre (expert evaluator comisie instituțională) s-au desfășurat într-o atmosferă colegială și potrivit procedurilor prevăzute în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a, Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională)*.

2.9. De asemenea, experții evaluatori pe cele 3 programe de studii de licență și 1 domeniu de masterat și-au îndeplinit cu profesionalism obligațiile din Metodologia ARACIS:

<i>Nr. crt.</i>	<i>Programul de studii evaluat</i>	<i>Nume și prenume evaluator Universitatea</i>
1.	Arte plastice (fotografie – videoprosesarea computerizată a imaginii)	CONSTANTIN Daniela Universitatea de Vest din Timișoara
2.	Arte textile – design textil	THEODORESCU Marina Universitatea Națională de Arte din București
3.	Arte plastice (sculptură)	GUSTEA Eugen Universitatea Națională de Arte din București
4.	DSUM Istoria și teoria artei	LUCACIU Adriana Universitatea de Vest din Timișoara

2.10. Coordonatorul echipei de experți evaluatori și expertul Comisiei instituționale au întocmit proiectul raportului de evaluare instituțională la nivelul întregii instituții, urmând ca acesta să fie definitivată împreună cu directorul de misiune și deus la ARACIS.

2.11. În ultima zi a vizitei, 21.01.2022, a avut loc întâlnirea întregii echipe de experți evaluatori într-o ședința de lucru online în care experții evaluatori și-au prezentat preconcluziile vizitei, urmată de întâlnirea cu reprezentanții Universității de Artă și Design din Cluj-Napoca.

S-au menționat și o serie de măsuri care să conducă la îmbunătățirea activității cu privire la adaptarea programelor de studii, îmbunătățirea activității noi Comisii de Etică, transparentizarea relațiilor student- profesor, corelarea activităților educationale cu cerintele mediului privat.

Conducerea universității gazdă a fost informată asupra modului de desfășurare a evaluării s-au solicitat unele documente suplimentare pentru clarificarea unor aspecte și și i-au fost prezentate observațiile comisiei. care urmează a fi menționate sub forma unor recomandări în raportul de evaluare.

Apreciez atmosfera colegială în care s-a desfășurat această evaluare, disponibilitatea evaluatorilor de a identifica atât problemele cât și măsurile care se impun pentru îmbunătățirea

calității procesului de învățământ precum și dorința de conlucra cu responsabili programelor de studii.

În concluzie opinez că în cadrul procesului de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca s-au respectat ghidurile, metodologia și procedurile ARACIS.

Timișoara, 28.01.2022

**Prof.univ.dr. Viorel-Aurel Șerban**  
Reprezentantul Comisiei Consultative și de Auditare – ARACIS