



RAPORTUL Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

ADMINISTRAREA AFACERILOR

Universitatea „Constantin Brâncoveanu”
din Pitești

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 5213, din data de 27.09.2021, **Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 6556 din data de 18.11.2021.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității (Râmnicu Vâlcea)	Râmnicu Vâlcea	Română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare a fost elaborat în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70/2020 și Ghidul privind evaluarea domeniilor de studii universitare de masterat în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea programului de masterat Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității este de a forma specialiști în domeniul ADMINISTRAREA AFACERILOR cu competențe specifice în turism, și de a dezvolta capacitățile de cercetare științifică ale absolvenților ciclului I al studiilor universitare de licență, mobilizându-se, pe de o parte, cunoștințele furnizate de personalul didactic al instituției, logistica materială iar pe de altă parte, bagajul de informații pe care cursanții l-au acumulat ca participanți direcți la activitatea economico – socială. Misiunea programului vizează învățământul și cercetarea științifică, fiind concordantă cu misiunea domeniului Administrarea Afacerilor, a facultății și a universității. Obiectivele programului sunt concordante cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii, programul contribuind la formarea de specialiști cu competențe specifice în turism, gestiune hotelieră și industria ospitalității.	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele programului și rezultatele învățării sunt prezentate în partea introductivă a Planului de învățământ, alături de competențele obținute de viitorii absolvenți ai programului de studii și de ocupațiile posibile, conform Clasificării Ocupațiilor din România. Informațiile referitoare la competențele dobândite, sub formă de cunoștințe, abilități și aptitudini sunt comunicate și prin fișele de disciplină. Planurile de învățământ sunt aduse la cunoștința candidaților, a beneficiarilor interni și externi prin afișare pe site-ul propriu http://www.univcb.ro/p-83-planuri.invatamant.html Recomandări: Se recomandă completarea informațiilor disponibile pe site-ul universității cu elemente ce au în vedere competențele, cunoștințele abilitățile și aptitudinile pe care le formează programul, cu fișele de disciplină și alte aspecte ce pot contribui la o imagine completă asupra procesului de învățare și a rezultatelor acestuia.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**
Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	Instituția realizează consultări periodice cu reprezentanți ai angajatorilor la care se discută conținutul fișelor de disciplină și posibilități de îmbunătățire a acestora. Conform discuțiilor cu cadrele didactice care predau la programul evaluat și informațiilor prezentate în Anexa 3.14, aceste întâlniri sunt organizate de obicei anual și la ele sunt invitate diverse categorii de stakeholderi, inclusiv studenți. Există un formular pentru colectarea informațiilor din care rezultă că mecanismele de consultare includ discuțiile directe dar și contactul indirect (telefon, email, etc.). În Anexa 3.25 sunt prezentate 2 exemple de fișe consultare angajatori completate, inclusiv sugestiile de îmbunătățire. Recomandări: Se recomandă creșterea nivelului de implicare al partenerilor din mediul socio-economic prin consultarea acestora cu privire la aspecte concrete precum conținutul disciplinelor și asigurarea unui număr mai mare de participanți reprezentativi pentru program.	Îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelui Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Instituția organizează un singur program de master în domeniul Administrarea Afacerilor, respectiv masterul profesional Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității (TGHPIO). Programul corespunde standardelor specifice ale domeniului elaborate de ARACIS, fiind acreditat începând cu anul 2010. Ocupațiile posibile pentru absolvenții acestui program de master corespund Cadrelui Național al Calificărilor, fiind validate și înregistrate în RNCIS.	Îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Din denumirea programului rezultă că acesta formează specialiști în turism, gestiune hotelieră și industria ospitalității. Conform listei de ocupații disponibile, prezentate în descrierea programului ce precede lista de discipline din Planul de învățământ, precum și în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior http://www.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-Invatamantul-superior-ncis/ , absolvenții pot fi: analist în turism (Cod COR: 263204), promotor local (Cod COR: 263220), manager consorțiu turistic (Cod COR: 263218)	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești

6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programul evaluat este un master profesional, focalizat pe discipline de specialitate. În același timp, pregătirea asigurată în cadrul programului de studii asigură premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea prin discipline precum: Cercetare și documentare în turism, gestiune hotelieră și industria ospitalității, Metodologia cercetării științifice, Etică și integritate academică.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional	Nu este cazul
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Politicile privind integritatea academică și combaterea plagiatului sunt prezente în instituție prin elemente precum: existența unui Cod de etică și deontologie profesională, existența unor prevederi concrete în regulamentele proprii referitoare la aceste aspecte. De asemenea, lucrările de disertație trebuie să îndeplinească condiții pentru asigurarea originalității, fiind realizată scanarea antiplagiat ca o condiție preliminară pentru susținerea lucrărilor. Facultatea pune la dispoziția studenților softul antiplagiat, instalat pe 2 stații de lucru disponibile la sediul instituției (așa cum a rezultat din discuțiile cu conducerea din cadrul întâlnirii online).	Îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	În Anexa 3.2 sunt prezentate dovezile privind deținerea spațiilor pentru activitățile didactice/ aplicative/ laboratoare etc.	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică	Sălile de curs și seminar corespund cerințelor și permit desfășurarea corespunzătoare a activităților didactice. Planul de învățământ al programului nu include discipline pentru care activitățile aplicative să fie organizate integral ca laboratoare, dar există două laboratoare ce deservește specializarea. Dotările sunt prezentate în Anexa 1.40 Liste de inventar cu	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești

	și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	echipamente din laboratoare și includ 37 de calculatoare în cele două laboratoare (S7 și S8) cu softuri generale și de specialitate Recomandări: Se recomandă completarea dotării cu softuri de specialitate, actuale, utilizate de companiile din turism, în vederea asigurării unei pregătiri mai bune și a unei integrări mai ușoare pe piața muncii. De asemenea, se recomandă continuarea eforturilor de îmbunătățire continuă a bazei materiale, în special a calculatoarelor destinate utilizării de către studenți.	
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Unitatea de învățământ dispune de bibliotecă proprie ce dispune de spații adecvate pentru studiul individual sau de grup http://www.univcb.ro/p-38-biblioteca.html . În cadrul acesteia se asigură accesul la cărți de specialitate, publicații periodice și la baze de date internaționale, prin platforma Anelis Plus (Scopus) http://www.anelisplus.ro/?page_id=68	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Pentru domeniul Administrarea afacerilor, la nivelul universității (în cele trei centre Pitești, Râmnicu Vâlcea și Brăila), studenții dispun de un fond de circa 10949 volume și cca. 3649 titluri în format fizic și în format electronic, titluri relevante în domeniul evaluat. Fondul de carte propriu de la biblioteca din Râmnicu Vâlcea, include 4275 de titluri, dintre care 250 sunt din domeniul Administrarea Afacerilor. Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ există în bibliotecă cel puțin 10-20 de titluri relevante, ponderea cărților de specialitate apărute în ultimii 10 ani fiind în general peste 50%. Existența unor titluri noi, apărute în 2020-2021 dovedește preocuparea pentru actualizarea fondului de carte (ex. Adrian Simion, Economisirea ca factor de asigurare a stabilității macroeconomice, Editura ProUniversitaria 2020, Dumitrașcu Vadim, Managementul general al firmei, Editura Universitară, 2020, Cristina Șerbănică, Specializare inteligentă în regiunile rămase în urmă. Teorie și practică, Editura Independența Economică, Pitești, 2020, Ion Scurtu, Ecoturism, turism rural și turism ecumenic, Editura Independența Economică, 2021, Cristina Manole, Studiu privind stresul organizațional și climatul muncii, Editura Economică, 2020, Irina Eugenia Iamandi, Managementul resurselor umane în context internațional, Editura ASE 2020). Recomandări: Se recomandă completarea fondului de carte cu titluri reprezentative din literatura de specialitate străină.	Îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	În Planul de învățământ al specializării există disciplina Cercetare în turism, gestiune hotelieră și industria ospitalității care, în conformitate cu cerințele prezentate în fișa disciplinei se poate desfășura fie pe teren, la operatorii economici, fie în laboratoarele facultății (partea de documentare teoretică).	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**
Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești

14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Programul evaluat este profesional	Nu este cazul
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la acestea fie individual, fie în grupuri organizate.	Gestionarea și evidența studenților se realizează cu ajutorul unui sistem informatic, Unibook. Universitatea asigură întreținerea, actualizarea serviciilor/ rețelei ICT printr-o firmă de specialitate. Studenții au acces la serviciile ICT și la platformele de predare Zoom.	Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul	Nu este cazul
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Universitatea "Constantin Brâncoveanu" din Pitești are criteriile de recrutare și selecție proprii a personalului didactic, prevăzute în Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice vacante, aprobată de Senatul Universitar aprobată prin HS din 29.11.2018. Ocuparea posturilor didactice se realizează prin respectarea cerințelor legale în ceea ce privește studiile de specialitate, în concordanță cu postul ocupat, calitățile psiho-pedagogice, activitatea de cercetare științifică. Posturile au fost anunțate în termenul legal, atât la Monitorul Oficial, cât și pe site-ul Ministerului Educației Naționale și Cercetării Științifice (www.jobs.edu.ro) și pe site-ul Universității (www.univcb.ro). Dosarele de concurs se află la Direcția de Resurse Umane. La programul de studii de masterat din domeniul Administrarea afacerilor desfășoară activități didactice 11 cadre didactice angajate cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată. Sunt 2 persoane cu vârsta peste 65 ani (Prof. univ. dr. Puiu Alexandru și Prof. dr. Ion Scurtu) care au contract pe termen determinat, în calitate de cadre didactice asociate, domnul Prof. univ. dr. Puiu Alexandru fiind validat de către Ministerul Educației în funcția de rector al instituției. Cadrele didactice respective sunt evaluate anual și încadrate pe baza hotărârii senatului.	Îndeplinit
18.	Cadru didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură	Domeniul de masterat <i>Administrarea afacerilor</i> , are un cadru didactic coordonator, Conf. univ. dr. Iordache Carmen, numit prin punctul 15 din HS din data de 22.09.2020. Cadru didactic responsabil al domeniului de masterat are experiență didactică și de cercetare, având o vechime recunoscută în învățământ de peste 20 de ani. În prezent în domeniul de studii universitare de masterat <i>Administrarea afacerilor</i> există un singur program de studii.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**
Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

	compatibilizarea programelor de studii din domeniu.		
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul didactic cu activități la programele de studii din domeniul de masterat <i>Administrarea afacerilor</i> este format din 13 cadre didactice, din care: 5 profesori, 5 conferențieri și 3 lectori universitari. La programul de studii evaluat sunt 2 cadre didactice cu vârsta de pensionare, care continuă activitatea potrivit hotărârii Senatului. 100% dintre cadrele didactice sunt titularizate în învățământul superior, ca urmare, nu sunt încadrați specialiști netitularizați. Titularii disciplinelor complementare au doctorat în domeniul disciplinelor predate sau într-un domeniu apropiat și au preocupări științifice în domeniul <i>Administrarea afacerilor</i> .	Îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențier universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	În cadrul domeniului de masterat <i>Administrarea afacerilor</i> este un singur program de studii universitare de master (Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității). La acesta desfășoară activitate 8 cadre didactice cu titlul didactic de profesor și conferențier (3 profesori și 5 conferențieri), titulari cu norma de bază în universitate, care acoperă 2,14 posturi, reprezentând 69,03% din totalul de 3.1 posturi. Cadrele didactice respective au pregătirea inițială/doctoratul și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat. De exemplu: Prof. univ. dr. Gust Marius predă Analiză în micro și macroeconomie și are doctorat în domeniul economie, Conf.univ.dr. Belu Nicoleta predă disciplinele Gestiune hotelieră și instrumente de decizie în industria ospitalității, respectiv Servicii în industria ospitalității și are doctorat în domeniul economie. Recomandări: Creșterea numărului de cadre didactice titulare cu doctorat în domeniul Administrarea Afacerilor	Îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	8 din 10 cadre didactice care prestează activități didactice asistate integral (89%) la programul de studii evaluat din domeniul de studii de masterat <i>Administrarea afacerilor</i> sunt titulare în instituție.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	La programul de studii evaluat desfășoară activități didactice: 5 profesori și 5 conferențieri. La programul TGHPIO evaluat, din cele 16 discipline din planul de învățământ al programului, asistate integral, normate în Statul de funcții, 14 discipline, adică 87,50%, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor sau conferențiar universitar.	Îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Există personal auxiliar și suport la nivelul facultății (de ex. funcția de administrator facultate etc.) și la nivelul universității (de ex. funcții de inginer sistem, laborant etc. la nivelul Centrului pentru Tehnologia informației, Calculatoare și Informatizare) care asigură suportul tehnic pentru desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ. Suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare este asigurat de personal specializat, care au pregătire în domeniul de specialitate.	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Cu aproximativ 6 luni înainte de admitere, UCB aprobă în Senat cadrul general și principiile de organizare a concursului de admitere: programe de studii, criteriile de admitere, oportunitatea organizării sesiunii de preadmitere, conform Metodologiei-cadru privind organizarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență, de master și de doctorat, dar și a propriului Regulament de organizare a admiterii la programele de studii oferite de universitate, aprobat de senat în data de 15.04.2021. UCB are propria sa politică de recrutare și admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros. Informațiile privind programele de studii oferite de universitate sunt promovate prin diverse activități de prezentare, precum: Școala altfel, Ziua porților deschise, pliante și materiale promoționale, pagina de Facebook etc. Regulamentul și criteriile de admitere, pentru toate programele de studii, sunt diseminate și pe website-ul universității (http://www.univcb.ro/p-39-admitere.2020.html). Începând cu anul 2019, pe site-ul UCB a fost integrată și o secțiune destinată înscrierilor online la concursul de admitere. Acest aspect a fost de un real ajutor mai ales în ceea ce privește sesiunile de admitere din timpul pandemiei. Transferurile și mobilitățile studenților sunt prevăzute în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților în baza sistemului european de credite transferabile și a reglementărilor în vigoare. În privința mobilităților internaționale temporare, studenților UCB le sunt oferite o serie de oportunități. Recomandări: Se recomandă menținerea politicii transparente a recrutării și admiterii studenților la ciclul de studii universitare de masterat.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**
Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești

25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea la programele de masterat din domeniul evaluat se face pe baza diplomei din ciclul precedent de studii (în cazul acesta, diploma de licență) și se bazează pe principiul egalității de șanse pentru toți candidații, fără nicio discriminare, exclusiv pe competențele academice ale candidaților. Media minimă de admitere la studiile de masterat este 6 (șase).	Îndeplinit																				
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul UCB există un Regulament de organizare a admiterii la programele de studii oferite de universitate, în cadrul căruia sunt prevăzute: modul de organizare al admiterii, condițiile de admitere, desfășurarea admiterii, oferta de școlarizare, formularistica și taxele de școlarizare.	Îndeplinit																				
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	<p>Conform datelor înregistrate în Registrul matricol, un număr important dintre studenții înmatriculați la programele de studii universitare de masterat din domeniul Administrarea afacerilor, în ultimii 9 ani, sunt absolvenți ai programelor de studii de licență din domeniul fundamental Științe Economice. De asemenea, acest lucru a fost susținut de studenții și absolvenții prezenți la întâlnirea cu Comisia de evaluare. În tabelul de mai jos se poate observa situația pe programe de studii.</p> <p style="text-align: center;">Proveniența studenților de la domeniul Administrarea Afacerilor</p> <table border="1" data-bbox="544 807 1852 1043"> <thead> <tr> <th>Programul de studii</th> <th>2012-2013</th> <th>2013-2014</th> <th>2014-2015</th> <th>2015-2016</th> <th>2016-2017</th> <th>2017-2018</th> <th>2018-2019</th> <th>2019-2020</th> <th>2020-2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității</td> <td>80%</td> <td>73%</td> <td>46%</td> <td>70%</td> <td>69%</td> <td>43%</td> <td>-</td> <td>50%</td> <td>36%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Recomandări: Se recomandă promovarea mai intensă a programului de masterat Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității în rândul absolvenților studiilor de licență din ramura științe economice. Integrarea studenților care nu au licența în domeniul Științe Economice prin cursuri facultative și consultanță suplimentară.</p>	Programul de studii	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității	80%	73%	46%	70%	69%	43%	-	50%	36%	Îndeplinit
Programul de studii	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021														
Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității	80%	73%	46%	70%	69%	43%	-	50%	36%														
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care	Nu este cazul	Nu este cazul.																				

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

	face parte programul de studii universitare de masterat.										
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>Promovabilitatea studenților, pentru programul de studiu din domeniul de masterat Administrarea afacerilor, după primul an de studii, pentru perioada 2016-2019 este ridicată, în medie peste 70%. În ceea ce privește perioada 2020-2021, gradul de promovare prezintă diferențe consistente, comparativ cu perioada precedentă, unul din motivele principale fiind, probabil, apariția pandemiei și afectarea sectorului turismului. Se poate observa faptul că în anul universitar 2019-2020 nu au fost studenți înmatriculați la programul de studii analizat.</p> <p>Promovabilitatea studenților după primul an de studii</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2018-2019</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>2. 2019-2020</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3. 2020-2021</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Recomandări: Se recomandă analiza aspectelor care vizează gradul de promovare a studenților după primul an de studii și luarea unor măsuri (precum implementarea programului ROSE la nivel masterat) pentru a reduce abandonul. De asemenea, se recomandă aplicarea unui chestionar care să reflecte motivele din cauza cărora studenții abandonează studiile. Creșterea rolului tutorelui în monitorizarea rezultatelor studenților.</p>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2018-2019	82%	2. 2019-2020	-	3. 2020-2021	40%	<i>Parțial îndeplinit</i>
Promoția	Gradul de promovare anul I %										
1. 2018-2019	82%										
2. 2019-2020	-										
3. 2020-2021	40%										
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	<p>Admiterea se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent. Pentru domeniul de masterat Administrarea afacerilor sunt aprobate, conform HG 385/2021 un număr de 50 de locuri. Cifra de școlarizare este aprobată de Senat, în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicată în hotărârea de guvern. Transferul studenților la ciclul de studii universitare de masterat este reglementat prin Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, care se aprobă de rectorul universității, cu avizul Consiliului facultății implicată în transfer. În cadrul programelor din domeniul Administrarea afacerilor nu au existat cazuri de transfer.</p> <p>Recomandări: Se recomandă intensificarea acțiunilor de promovare a programului de masterat Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității, prin intermediul canalelor de social media și a absolvenților, care să conducă la o creștere a numărului de studenți înmatriculați în cadrul acestui program.</p>	Îndeplinit								
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	<p>Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, care respectă legislația în vigoare și în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților. Înmatricularea se face în urma deciziei emise de către Rectoratul UCB.</p>	Îndeplinit								
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu	<p>Pentru proiectarea conținutului programelor de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat <i>Administrarea afacerilor</i>, facultatea realizează consultări, cel puțin o dată pe an, cu angajatorii, cu personalități ale vieții culturale și sociale,</p>	Îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

	<p>consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.</p>	<p>cu studenții, absolvenții și reprezentanți ai mediului academic (participarea la reuniunile asociației facultăților de profil). De asemenea, facultatea organizează și workshopuri care au ca subiect de discuții îmbunătățirea curriculei universitare. În baza Regulamentului privind inițierea, monitorizarea, evaluarea periodică și aprobarea programelor de studiu s-au realizat analize, s-a actualizat conținutul fișelor disciplinelor, s-au introdus o serie de teme de studiu. În procesul de elaborare a conținutului planurilor de învățământ analiza la nivelul departamentelor au în vedere atingerea rezultatelor învățării declarate, respectând standardele ARACIS. Totodată reprezentanți ai studenților, absolvenților și angajatorilor fac parte din Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității.</p> <p>Recomandări: Se recomandă implicarea mai multor reprezentanți ai mediului economico-social în consultările pentru analiza și îmbunătățirea planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor.</p>	
33.	<p>Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.</p>	<p>Programul de studii din cadrul domeniului de studii universitare de master <i>Administrarea afacerilor</i> asigură, prin structură și conținut, dobândirea de competențe corespunzătoare obiectivelor declarate. Programul de studii universitare de masterat <i>Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității</i> este centrat pe dobândirea unor competențe în domeniu, corespunzătoare ciclului II în domeniul fundamental științe economice, pe asigurarea cunoștințelor cu privire la principii, tehnici, proceduri, instrumente care să permită absolvenților dezvoltarea abilităților pentru a putea să administreze și să dezvolte o afacere în domeniu, pentru a activa în posturi specifice din unitățile de profil. Disciplinele obligatorii de specialitate din planul de învățământ au o structură logică și asigură parcurgerea adecvată a programului (Servicii în industria ospitalității, Marketing în turism - comportamentul și psihologia consumatorului de turism, Tehnici moderne de operare în turism; producția și comercializarea voiajelor turistice, Gestiune hotelieră și instrumente de decizie în industria hotelieră, Gestiunea serviciilor de restauarație și tehnologii culinare, Politici în turismul internațional și operarea lanțurilor de hoteluri și restaurante, Agroturism, ecoturism și turism monahal etc.), obținerea rezultatelor planificate și răspunde obiectivelor declarate.</p> <p>Programul de studii universitare de masterat <i>evaluat</i> se axează pe dobândirea unor competențe în domeniul administrării afacerilor, astfel încât absolvenții să poată opera ca responsabili sau consultanți în domeniu, în firmele ce activează pe piețele locale, naționale și internaționale.</p> <p>Programul vizează totodată dezvoltarea unor abilități de organizare, conducere și administrare a activităților specifice în cadrul întreprinderilor de turism, dobândirea de competențe necesare pozițiilor decizionale din interiorul compartimentelor de specialitate. Planul de învățământ cuprinde discipline de specialitate: Servicii în industria ospitalității, Marketing, cercetări de piață, Tehnici moderne de operare în turism; producția și comercializarea voiajelor turistice, Comunicare în afaceri în limba străină, Dezvoltare durabilă și protecția mediului, Gestiune hotelieră și instrumente de decizie în industria hotelieră, Gestiunea serviciilor de restauarație și tehnologii culinare, Turismul de evenimente / Politici în turismul internațional și operarea lanțurilor de hoteluri și restaurante, care asigură dobândirea competențelor, realizarea obiectivelor și obținerea rezultatelor declarate ale programului.</p>	Îndeplinit
34.	<p>Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de</p>	<p>Planul de învățământ al programului de studii din domeniul <i>Administrarea afacerilor</i> cuprinde, în anul II de studii, disciplina <i>Cercetare și documentare în turism, gestiune hotelieră și industria ospitalității</i>, care are alocate 84 de ore, și 4 ECTS, disciplina <i>Practică pentru elaborarea lucrării de disertație</i> cu 112 ore și 8 ECTS. Evaluarea practicii se face prin probă de verificare. Disciplinele au în vedere documentarea pentru elaborarea lucrării de disertație. Disertația, prin structura sa</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

	creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	permite studentului de la studiile de masterat să respecte standardele academice privind originalitatea, să își aducă un aport personal, să analizeze și interpreteze rezultatele cercetărilor, atestând astfel că studentul a acumulat competențele așteptate. Condițiile impuse pentru promovarea examenului de finalizare a studiilor sunt cele stipulate în Regulamentul de organizare a examenelor de finalizare a studiilor.	
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	În structura planului de învățământ pentru programul de studii evaluat există discipline opționale: (84 ore) 9,52% din total ore și 15 ECTS, care oferă flexibilitate și permite fiecărui student să-și aleagă o disciplină potrivită cu interesele sale. Planurile de învățământ includ disciplina Comunicare în afaceri în limbi străine ca disciplină facultativă. Studenții participă activ în procesul de învățare, la desfășurarea activităților din planul de învățământ și sunt stimulați să desfășoare activitate de cercetare.	Îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	În cadrul UCB și implicit al FMMAE modul de organizare și metodele pedagogice folosite în procesul de predare și învățare sunt evaluate la finalul fiecărui semestru de către studenți, conform <i>Metodologie privind evaluarea periodică a cadrelor didactice</i> . Anual se întocmește un Raport privind evaluarea activității didactice de către studenți. Anual se realizează și o evaluare colegială a cadrelor didactice, precum și evaluarea de către directorul de departament. La nivelul universității există un Regulament privind inițierea, monitorizarea, evaluarea periodică și aprobarea programelor de studii. Anual, în luna septembrie, în cadrul departamentelor se realizează o analiză asupra conținutului tuturor fișelor disciplinelor, realizându-se actualizarea acestora și eliminându-se eventualele repetări și suprapuneri și, realizându-se, o abordare coerentă a rezultatelor învățării și o încadrare corectă a temelor, pe discipline. Recomandări: Transmiterea către studenți a unor informații cu privire la măsurile întreprinse în urma evaluării de către aceștia a calității procesului de predare-evaluare.	Îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Structura programului de studii din domeniul Administrarea afacerilor, încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională a studenților, realizate astfel încât să corespundă cerințelor educaționale formulate de către angajatori și absolvenți. Raportul dintre orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative este de 0,90 (420/462). Totodată, studenții sunt sprijiniți și stimulați să desfășoare activități de cercetare pentru a participa la sesiunea anuală a cercetării științifice studentești, la alte manifestări studentești, pentru elaborarea lucrării de disertație.	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

	pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.		
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Toate disciplinele din planul de învățământ al programului de studii din domeniul de masterat Administrarea afacerilor au fișe ale disciplinelor, în care sunt precizate: obiectivele disciplinei, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs, seminar și activități aplicative pe teme, sistemul de evaluare a studenților, bibliografia minimală, modul de examinare și evaluare în concordanță cu rezultatele planificate, coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului, competențele pe care le obțin studenții după parcurgerea disciplinei, conform machetei din Anexa 3 a Metodologiei de implementare a Cadrelor naționale al calificărilor din învățământul superior (CNCIS). Evaluarea rezultatelor învățării se realizează prin examinare orală, examinare scrisă, proiecte, rapoarte de practică și de cercetare, eseuri, aplicații, studii de caz etc. Formele de evaluare corespunzătoare fiecărei discipline se stabilesc la începutul anului universitar și urmăresc îndeplinirea obiectivelor de învățare declarate ale programelor de studii. Fiecare fișă a disciplinei reflectă centrarea pe student în procesul de predare-învățare, prezintă modul de examinare și evaluare, temele predate la cursuri și cele abordate în cadrul seminarului, referatele, testele și proiectele care trebuie elaborate, ca studiu individual, precum și ponderea în notare exprimată procentual, ținând cont de rezultatele în învățare/ obiectivele programate. Planul de învățământ prevede stagiul de Cercetare și documentare în turism, gestiune hotelieră și industria ospitalității și Practică pentru elaborarea lucrării de licență o zi pe săptămână, pe parcursul celor 14 săptămâni, pentru documentarea și realizarea unor proiecte și a lucrării de disertație. Ponderea acestor discipline în planul de învățământ aferent programelor de studii evaluate este 9,52% (84 ore/882 ore) și 12,70% (112 ore/882 ore).	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional.	-
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală	Pentru programul de studii de masterat din domeniul evaluat, procesul didactic este organizat astfel încât să permită studenților dezvoltarea competențelor profesionale și transversale formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. Din fișele disciplinelor rezultă o bună corelare între conținutul disciplinelor și obiectivele programului de studii din cadrul domeniului de masterat evaluat.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

	prevăzută pentru finalizarea studiilor.		
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală. Sunt specificate distinct orele de activități didactice și orele de studiu individual. Un credit transferabil echivalează cu 25 de ore de activitate didactică și studiu individual, realizând un echilibru între timpul alocat pentru activitățile față în față și pentru studiu individual. Se asigură concordanța între conținutul disciplinelor, metodele de predare (prelegere, studiu de caz, simulare, dezbateri, aplicații) și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților.. Acestea sunt centrate pe nevoile de formare ale studenților în domeniul Administrarea Afacerilor.	Îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	În cadrul domeniului de masterat Administrarea Afacerilor prin modul de organizare a procesului didactic se dezvoltă studenților abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă, capacitatea de a face corelația diferitelor aspecte ale cunoașterii, însușirea cunoștințelor specifice domeniului precum și capacitatea de a lucra individual sau în echipă. La fiecare disciplină, prin fișa disciplinei este prevăzut timpul total estimat, adică numărul de ore alocate activităților didactice directe, cât și studiului individual și distribuția fondului de timp. Astfel procesul de predare-învățare include atât activități didactice directe (corespunzător numărului de ore prevăzute în planul de învățământ) cât și studiu individual: documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren, studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe, pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri. Prin numărul de ECTS alocate fiecărei discipline se asigură corelarea numărului de ore de studiu individual cu numărul de ore de activități asistate și de grup. Raportul dintre orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative este în favoarea celor cu caracter aplicativ.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Facultatea prin intermediul consiliului facultății, analizează la sfârșitul fiecărui semestru rezultatele evaluării studenților, metodele de predare și evaluare. Rezultatul analizelor confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate și permit identificarea unor eventuale schimbări ale modalității de evaluare sau a metodelor de predare, învățare. Conținutul fișelor disciplinelor și al materialelor de învățare este analizat la începutul fiecărui an universitar de către structurile de calitate din cadrul Departamentelor. Activitatea de predare-evaluare a cadrelor didactice se realizează anual de către studenți, de către colegi, de către directorul de departament și de structurile manageriale ale facultății	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Evaluarea rezultatelor învățării, a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de către studenți se face în mod planificat, formele și metodele de examinare a studenților fiind definite în etapa de proiectare a programelor de studiu. Acestea sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului acestora și a rezultatelor așteptate. În fișa disciplinei este prezentată modalitatea de evaluare, finală și pe parcursul semestrului. Pentru disciplinele finalizate cu examen, cel puțin 20% și cel mult 50% din nota finală provine din evaluarea cunoștințelor pe parcursul pregătirii studenților din timpul semestrului. Examinarea și notarea studenților se realizează pe baza Metodologiei privind examinarea studenților (evaluarea și notarea) și a fișei disciplinei. Pentru examinarea studenților, la începutul anului universitar, consiliul facultăților aprobă comisii de evaluare pe fiecare disciplină. Comisiile aprobate stabilesc criteriile unice de evaluare pe discipline. O comisie este formată din cel puțin două cadre didactice, titularul de curs la disciplină și un alt cadru didactic de specialitate. La vizita la fața locului s-a observat faptul că pe cataloage sunt trecute două cadre didactice.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești

46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	La art. 9 din Metodologia privind examinarea studenților se prezintă mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților și de rezolvare a contestațiilor. Astfel, rezultatele obținute de studenți la examenele scrise pot fi contestate într-un interval de 24 de ore de la comunicarea rezultatelor, decanul numind o altă comisie, din care nu fac parte examinatorii inițiali, pentru recorectarea tezei. Metodologia privind examinarea studenților este un document public, aflat pe site-ul universității și, în plus, studenții sunt informați prin intermediul tutorilor de an și a titularilor de disciplină asupra posibilității contestării notelor de la examinările scrise.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Pentru stagiul de practică de cercetare și documentare, facultatea încheie convenții de practică cu întreprinderi și instituții din Rm. Vâlcea și alte localități din județ, în care se prevăd: durata stagiului de practică, locul și perioada desfășurării, modul de organizare, îndrumarea-coordonarea și evaluarea. Pentru anul universitar 2021-2022 există convenții încheiate cu: SC AMAL TOUR SRL, SC CRIS LEMN DECOR SRL, COSTA AD INVESTMANT SRL, SC LIVTEC INDUSTRY SRL, DESLEECLAMA Solutions - BEKAERT DESLEE pentru studenții de la programul de masterat evaluat. Practica de specialitate se desfășoară în baza unui Regulament privind desfășurarea activităților de practică de specialitate a studenților. Evaluarea activității are în vedere și aprecierile îndrumătorului de practică din unitatea bază de practică (confirmat la întâlnirea cu studenții). Recomandări: Se recomandă încheierea mai multor convenții de practică astfel încât studenții să aibă posibilitatea de a alege.	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Examenul de disertație se desfășoară în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu prevederile Regulamentului privind examenul de finalizare a studiilor (licență/disertație). Conform art. 20 din regulament, examenul de disertație constă într-o singură probă: prezentarea și susținerea lucrării de disertație. Examenul se consideră promovat dacă absolventul obține cel puțin media 6,00. Media se calculează ca medie aritmetică a notelor comisiei de examen, fără rotunjire, exclusiv pe baza notelor acordate de către membrii comisiei de examen. Notele membrilor comisiei de examen sunt numere întregi, de la 1 la 10. Tematica pentru elaborarea lucrării de disertație se avizează de Consiliul facultății, în conformitate cu conținutul disciplinelor din planul de învățământ și cu fișele disciplinelor din anii studiați de absolvenții din promoția curentă și se avizează de prorectorul cu activitatea didactică și se aprobă de Rector. Tematica poate conține și propuneri ale studenților sau în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural. La întâlnirea cu studenții, aceștia au confirmat că pot veni și ei cu propuneri de teme pentru disertație. Recomandări: Se recomandă implicarea mai activă a mediului economico-social în propunerea unor teme de disertație și lansarea unor teme de cercetare.	Îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	La nivelul Senatului UCB și al Consiliului FMMAE se realizează evaluări în legătură cu rezultatele declarate ale instruirii, cu modul de însușire a cunoștințelor de către studenți. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților încă din prima oră de curs. Rezultatele evaluării studenților pe parcursul pregătirii sunt monitorizate și evaluate și înregistrate, în conformitate cu legislația în vigoare, în cataloage, centralizatoare, registre matricole și supliment la diplomă. Evaluarea semestrială a activității cadrelor didactice de către studenți, în conformitate cu	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești

		metodologia de evaluare periodică a cadrelor didactice, are drept scop cunoașterea percepției studenților cu privire la calitatea activității prestate de personalul didactic din UCB și face referire la eficacitatea evaluării cunoștințelor/abilităților.													
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	<p>În Universitate se aplică un Regulamentul privind desfășurarea activității didactice cu grupele de studenți de performanță și grupele de studenți cu rămăneri în urmă. La acestea se adaugă o permanentă grijă pentru reducerea abandonului școlar, cât și pentru consilierea în carieră sau alegerea traseului de studiu optim, tutorii de an având un rol important, aceștia fiind sprijiniți de către Centru de Consiliere și Orientare în Carieră. De asemenea, universitatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte de învățare-locuri fără taxă, burse ERASMUS+, dar și de soluții eficiente pentru recuperarea studenților cu dificultăți în învățare (consultații, ore suplimentare de pregătire a examenelor).</p> <p>Recomandări: Având în vedere faptul că în ultimul an universitar s-a constatat o rată ridicată a abandonului școlar se recomandă intensificarea eforturilor pentru identificarea cauzelor abandonului și identificarea unor măsuri pentru reduerea abandonului. Implicarea mai mare a asociațiilor studențești în proiectele de stimulare a studenților cu performanțe și de recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.</p>	Îndeplinit												
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	<p>Conform datelor furnizate de secretariatul FMMAE Râmnicu Vâlcea, pentru ultimii cinci ani, pentru programul TGHPIO din domeniul de masterat evaluat rata de absolvire cu diplomă de masterat este, în medie de 93,93% confirmând eficacitatea procesului de predare/învățare</p> <p>Statistici privind rata de absolvire cu diplomă de master (din total absolvenți)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire, %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020-2021</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2016-2017</td> <td>85,7</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire, %	2020-2021	-	2019-2020	100	2018-2019	90	2017-2018	100	2016-2017	85,7	Îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire, %														
2020-2021	-														
2019-2020	100														
2018-2019	90														
2017-2018	100														
2016-2017	85,7														
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6															
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	<p>Biblioteca Universității „Constantin Brâncoveanu” include 3 sedii: Pitești, Brăila, Râmnicu Vâlcea, în cadrul cărora există un fond bogat de carte universitară, care este permanent actualizat cu noi titluri reprezentative pentru literatura de specialitate românească și străină necesare pregătirii și aprofundării cunoștințelor cadrelor didactice și studenților, 6 săli de lectură cu un total de peste 200 de locuri, depozite de carte, săli de documentare. Biblioteca dispune de spații adecvate pentru depozitarea publicațiilor, cărților, revistelor, ziarelor, manualelor și a altor materiale, precum și a lucrărilor de licență și disertație ale absolvenților. În prezent, Biblioteca UCB are un număr de 40021 volume (cărți, manuale, culegeri, documente audio-video), la care se adaugă abonamentele la publicații românești și străine. Pentru domeniul Administrarea afacerilor, studenții dispun de un fond de 10949 volume și 3649 titluri în format fizic și în format electronic, titluri relevante în domeniul evaluat. De asemenea, la biblioteca din Râmnicu Vâlcea, sunt aproximativ 849 de volume și 250 de titluri care acoperă integral disciplinele din planul de învățământ. Disciplinele din planul de învățământ de la programul evaluat sunt acoperite cu fond de carte și abonamente la reviste de specialitate. De asemenea, studenții domeniului de studiu de masterat evaluat au la dispoziție accesul la resurse electronice, open source, pentru documentare în domeniul specializării. Studenții au</p>	Îndeplinit												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

		acces la legislația României și la legislație europeană prin Lex și la baza de date SCOPUS prin intermediul programului ANELIS PLUS (Resurse per beneficiari – Anelis Plus).	
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Pentru toate disciplinele din planul de învățământ din cadrul domeniului evaluat există bibliografie didactică, conform Anexei 3.20. Acoperirea cu materiale didactice a disciplinelor din planul de învățământ al programului . Biblioteca UCB de la Râmnicu Vâlcea deține fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor din planul de învățământ al programelor de studii din domeniul Administrarea afacerilor, circa 849 volume și peste 250 titluri de carte sau lucrări de specialitate editate în limba română sau limbi străine. O parte dintre materialele de studiu sunt editate sub egida Editurii UCB, universitatea dispunând și de dotarea necesară tipăririi. Materialul bibliografic se asigură atât în format tipărit cât și în format electronic. Bibliografia didactică la dispoziția studenților, pentru acoperirea disciplinelor din planul de învățământ (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) în format tipărit sau electronic există în număr suficient de exemplare.	Îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Studenții au acces la biblioteci electronice prin open source și prin baze de date științifice pentru literatura de specialitate, la <i>baza de date legislative</i> –Lex, baza de date internaționale (ANELIS). Acestea pot fi accesate de pe orice echipament conectat la rețeaua internet a Universității.	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	În cadrul planurilor de învățământ sunt prevăzute două discipline Cercetare și documentare în turism, gestiune hotelieră și industria ospitalității și Practică pentru elaborarea lucrării de disertație în anul II de studii. Fiecare perioadă se încheie cu colocviu la care studentul prezintă părți din lucrarea de disertație. Aceste stagii de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenții socio-economici, instituții, organizații non-profit, reprezentativi pentru domeniul evaluat, unități la care studenții pot realiza și studii de caz etc. Prin Planul de învățământ și Fișa disciplinei sunt precizate: locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea instituției de învățământ, precum și cei din partea bazei de practică. La nivelul UCB există Regulament <i>privind efectuarea stagiului de practică în cadrul programelor de studii universitare de licență/masterat</i> , aprobat în ședința senatului din 25.04.2016. Pentru anul universitar 2021-2022 există convenții încheiate cu: SC AMAL TOUR SRL, SC CRIS LEMN DECOR SRL, COSTA AD INVESTMANT SRL, SC LIVTEC INDUSTRY SRL, DESLEECLAMA Solutions - BEKAERT DESLEE pentru studenții de la programul de masterat evaluat.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Programul de studii din domeniul evaluat este în limba română.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	UCB și implicit FMMAE din cadrul Universității oferă studenților sprijin în procesul de învățare și pentru activitățile conexe acestuia prin: - consultațiile oferite de cadrele didactice și îndrumătorii de an. Există un program de consultații; - activitățile desfășurate de Centre de consiliere și informare în carieră (consultanță și asistență psihologică și educațională. De asemenea, studenții beneficiază de servicii-suport: servicii de consiliere psiho-pedagogică, consiliere și orientare în carieră, training-uri pentru dezvoltare personală, acces la documentare în bibliotecă și la baza sportivă închiriată de universitate (terenuri de volei, atletism, tenis de masă, baschet, fotbal, sală de sport), acces gratuit la internet, spații pentru activitățile studențești (și extracurriculare), accesul online la platforma de e-Learning etc. Printre cele mai recente evenimente organizate pentru studenți amintim: Tinerii și așteptările lor de la piața muncii, Discriminarea la locul de muncă, Efecte ale stresului în organizații, Efectele consumului de droguri în rândul tinerilor, Planul meu de carieră, Angajatorii au cuvântul, Viitorul îți aparține.	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Universitatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare. În Universitate se aplică un Regulament privind desfășurarea activității didactice cu grupele de studenți de performanță și grupele de studenți cu rămăneri în urmă. La acestea se adaugă o permanentă grijă pentru reducerea abandonului școlar, cât și pentru consilierea în carieră sau alegerea traseului de studiu optim, tutorii de an având un rol important, aceștia fiind sprijiniți de către Centru de Orientare în Carieră. De asemenea, Universitatea acordă burse de ajutor social studenților orfani, cu probleme medicale sau a căror familii realizează venituri reduse. De asemenea, universitatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte de învățare-locuri fără taxă, burse ERASMUS+, dar și de soluții eficiente pentru recuperarea studenților cu dificultăți în învățare (consultații, ore suplimentare de pregătire a examenelor).	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	În cadrul UCB există resurse educaționale alternative digitale, video – proiectoare și o diversitate de activități de suport on-line la îndemâna studenților. La nivelul universității este funcțională și se utilizează două platforme informatice: Zoom și Teams, fiecare student având acces pe bază de user și parolă. Platformele permit distribuirea de resurse educaționale și oferă utilizatorilor un spațiu în care materialele pot fi consultate de orice utilizator autentificat. Prin intermediul acestora cadrele didactice și studenții pot să interacționeze pentru studii de caz, teme de dezbateri, lucrări. Cadrele didactice utilizează toate aceste resurse în format electronic, la cele mai multe dintre discipline, studenții primesc suportul de curs în format electronic, prin intermediul platformelor.	Îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive	Anual se organizează sesiuni de comunicări științifice pentru studenți, pe domenii și arii tematice, aflate în anul 2021 la a XXIX-a ediție. Cele mai bune lucrări sunt premiate. Astfel, studenți de la programele din domeniul Administrarea Afacerilor au participat la Conferința Internațională organizată în cadrul UCB, la alte manifestări studențești organizate de universități partenere. Rezultatele cercetării științifice generate în cadrul programelor de studii de masterat evaluate sunt valorificate prin comunicările științifice dar și prin participarea la cercetarea pe bază de proiecte și prin elaborarea lucrărilor de disertație. Temele lucrărilor de disertație se încadrează în direcțiile și temele de cercetare stabilite în <i>Planul de cercetare științifică al Facultății</i> , iar acestea se pot realiza și prin implicarea mediului socio-economic (lucrările includ studii de caz).	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**
Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

	<p>la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	<p>Recomandări: Se recomandă o mai bună stimulare a implicării studenților în proiecte de cercetare, studii, analize din domeniul administrarea afacerilor, cu prezentarea rezultatelor la conferințe științifice și publicarea în reviste de specialitate.</p>													
61.	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p>	<p>În cadrul FMMAE a fost demarat procesul de creare a unei baze de date cu lucrările de licență și disertație susținute. Totodată la bibliotecă există o listă a lucrărilor susținute, pentru programul de masterat din domeniul Administrarea afacerilor. Lucrările de disertație ale studenților sunt arhivate pe o durată de 5 ani.</p>	Îndeplinit												
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>La nivelul Universității pentru monitorizarea integrării absolvenților pe piața muncii există Procedura privind evaluarea gradului de integrare a absolvenților pe piața muncii (văzut la vizită). Pentru evaluarea gradului de integrare a absolvenților pe piața muncii se aplică chestionare în care aceștia declară locul de muncă și ocupația. Evaluarea se face după examenul de finalizare a studiilor, la un an de la absolvire (la ridicarea diplomei) și ulterior, după necesități (exemplu la evaluarea programelor de studii). Informațiile referitoare la integrarea absolvenților pe piața muncii sunt sintetizate în Raportul anual privind starea universității, cf. Legii 1/2011), care este făcut public, inclusive pe site-ul universității. Gradul de angajabilitate este bun, majoritatea reușind să se angajeze, în domeniul absolvit. Peste 50% dintre absolvenții programului de studii evaluat sunt angajați în termen de un an de la data absolvirii la nivelul calificării universitare.</p> <table border="1" data-bbox="638 1257 1832 1420"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2020-2021</td> <td>18%</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2. 2019-2020</td> <td>27%</td> <td>61,54%</td> </tr> <tr> <td>3. 2018-2019</td> <td>23%</td> <td>66,70%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	1. 2020-2021	18%	-	2. 2019-2020	27%	61,54%	3. 2018-2019	23%	66,70%	Îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire													
1. 2020-2021	18%	-													
2. 2019-2020	27%	61,54%													
3. 2018-2019	23%	66,70%													

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

		4. 2017-2018	19%	55,60%		
		4. 2016-2017	28%	50,00%		
		<p>Pentru creșterea gradului de integrare a absolvenților pe piața muncii, Centrul de Consiliere și Informare în Carieră pune la dispoziția studenților oferte de joburi în domeniile lor de specialitate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră organizează întâlniri cu angajatori, are parteneriate de colaborare cu AJOFM și face analize periodice cu privire la inserția absolvenților pe piața muncii.</p>				
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional				-
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	<p>Examenul de disertație se desfășoară în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu prevederile Regulamentului privind examenul de finalizare a studiilor (licență/disertație). Regulamentul stipulează normele minime și condițiile impuse, pentru întocmirea lucrării de disertație și criteriile pentru promovarea examenului de finalizare a studiilor. Finalizarea studiilor presupune susținerea lucrării de disertație, lucrare care atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate. Aceasta este rezultatul cercetării și conține elemente de originalitate. Există un Ghid de elaborarea a lucrărilor de licență/disertație, care este disponibil la bibliotecă. Lucrările de disertație sunt verificate cu sistemul antiplagiat, în conformitate cu cap. 4 din Regulamentul de finalizare a studiilor</p>				Îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)						
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional				Nu este cazul
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional				Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**
Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

	sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.		
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional	Nu este cazul
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional	Nu este cazul
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Instituția dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli. Principala sursă de venituri o reprezintă taxele de școlarizare aferente ciclului de licență și de masterat. Politica instituției este aceea de a asigura finanțarea pe perioade determinate a unor programe care temporar nu își acoperă cheltuielile de funcționare din rezerva financiară pe care o are la dispoziție. Determinarea costului mediu per student se realizează pentru număr de 100 de studenți/serie, suma ce corespunde programului evaluat fiind de 3400 lei/student în anul universitar 2020-2021. Recomandări: Având în vedere necesitatea realizării obiectivelor programului de studiu recomandăm intensificarea eforturilor pentru creșterea numărului de masteranzi și diversificarea surselor de finanțare pentru asigurarea sustenabilității financiare.	<i>Parțial îndeplinit</i>
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional	-

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești

	de cercetare din domeniul de masterat evaluat.		
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Situațiile financiare anuale ale Universității „Constantin Brâncoveanu” sunt auditate de o societate de audit recunoscută la nivel național, înscrisă în Camera Auditorilor Financieri din România. Raportul de audit este prezentat și analizat într-o ședință de senat, este făcut public, iar sinteza bilanțului contabil și a contului de execuție bugetară sunt incluse în Raportul anual al Universității care poate fi consultată pe site-ul universității, www.univcb.ro	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Instituția implementează strategii și proceduri pentru asigurarea calității, având structuri funcționale cu roluri bine definite în cadrul organizației. La nivelul conducerii universității responsabilitatea revine prorectorului cu Activitatea de asigurare a calității și relațiile cu studenții, absolvenții și mediul socio-economic. Structurile implicate în mecanismele de asigurare a calității sunt: Direcția Evaluarea și Asigurarea Calității, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de universitate, Comisiile de calitate la nivel de facultăți, Comisiile de calitate la nivel de departamente, Departamentul de Managementul Calității, Corpul de auditori pentru Managementul Calității (http://univcb.ro/p-10-managementul.calitatii.html). Funcționarea acestora rezultă inclusiv din publicarea pe site-ul universității a documentelor ce reglementează asigurarea calității și a rapoartelor comisiilor de calitate. Există un Regulament privind asigurarea calității și un cod de asigurare a calității care reglementează aspectele legate de asigurarea calității la nivel de universitate.	Îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,	Evaluarea internă a programelor de studii universitare de masterat este reglementată prin Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, care precizează obiectivele urmărite prin procesul de evaluare internă, cum ar fi asigurarea unei pregătiri adecvate a studenților pentru a avea premisa unei flexibilități pe piața muncii, adaptarea planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor, etc. Responsabilitatea privind monitorizarea domeniului de masterat/ programului revine facultății organizatoare. Rata de succes a absolvenților este monitorizată prin promovabilitatea după anul I de studiu și promovabilitatea la examenul de disertație. În ultimii 6 ani promovabilitatea în anul I a fost între 40% și 83%, iar rata de promovabilitate la examenul de disertație a fost între 85% și 100%. Sunt colectate date referitoare la angajabilitatea studenților, valorile pentru ultimii 6 ani în cazul programului evaluat fiind de peste 50% la un an de la data absolvirii. Recomandări: Se recomandă continuarea eforturilor de identificare a unor soluții pentru reducerea ratei de abandon după anul I de studii.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**
Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

	f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.		
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Procesul de monitorizare a opiniei studenților are în vedere evaluarea cadrelor didactice de către studenți. Procesul este reglementat prin Metodologia privind evaluarea cadrelor didactice, conform căreia chestionarul de evaluare a satisfacției studenților se completează înainte de sesiune, de către toți studenții care au participat la cel puțin 25% din activitățile didactice pentru cel puțin o disciplină pe an pentru fiecare cadru didactic. Rezultatele sunt prelucrate și este realizat un raport din care rezultă că informația colectată și rata de răspuns sunt relevante. La întâlnirea cu studenții, aceștia au confirmat că realizează evaluarea cadrelor didactice. Recomandări: Se recomandă o mai bună documentare a măsurilor de îmbunătățire rezultate din propunerile studenților precum și prezentarea modului în care acestea au fost implementate.	Îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Monitorizarea opiniei absolvenților se realizează printr-un chestionar sau în cadrul unor evenimente organizate de facultate precum Zilele porților deschise, Școala altfel, workshop-uri, etc. Un rol important în colectarea informațiilor și transmiterea lor către structurile care le pot utiliza în îmbunătățirea conținutului și structurii programelor de studiu îl au Biroul de eliberare diplome și Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Recomandări: Se recomandă o mai bună documentare a măsurilor de îmbunătățire rezultate din propunerile absolvenților precum și prezentarea modului în care acestea au fost implementate.	Îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Opinia angajatorilor constituie una dintre sursele utilizate pentru îmbunătățirea conținutului și structurii programelor de studii, așa cum a rezultat din discuțiile cu cadrele didactice care predau la programul evaluat, cu absolvenții și angajatorii și din documentele din Raportul de evaluare internă Recomandări: Se recomandă o mai bună documentare a măsurilor de îmbunătățire rezultate din propunerile angajatorilor precum și prezentarea modului în care acestea au fost implementate.	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Așa cum rezultă din raportul elaborat pe baza răspunsurilor studenților la chestionarul de evaluare și a întâlnirii cu studenții organizată online în perioada de derulare a vizitei, opinia studenților referitoare la eficiența procesului didactic este favorabilă.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**
Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

<p>78. Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra:</p> <ul style="list-style-type: none">a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul,b) calificările și ocupațiile vizate,c) politicile de predare-învățare și evaluare,d) resursele de studiu existente,e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți,f) sistemul de management a calității.	<p>Site-ul universității și al facultății oferă informații ușor accesibile supra majorității punctelor (www.univcb.ro) (http://univcb.ro/p-78-facultatea.de.management.marketing.in.afaceri.economice.html) menționate mai sus. Astfel regăsim Planurile de învățământ, informații referitoare la competențele dobândite și calificările posibile (https://admitere.univcb.ro/), la resursele de studiu existente (bibliotecă), sistemul de management al calității, rezultate obținute de studenți în diferite competiții, etc.</p> <p>Recomandări: Actualizarea permanentă a site-ului și completarea acestuia cu informații relevante pentru cei interesați de programul de master evaluat.</p>	<p>Îndeplinit</p>
---	--	-------------------

Aspecte negative ale programului de studii evaluat:

- Site-ul facultății nu este actualizat;
- Număr redus de studenți înmatriculați la programul de studii de masterat din domeniul evaluat;
- Număr redus de software de specialitate;
- Grad redus de promovare a studenților după primul an de studii (40%) în anul universitar 2020-2021;
- Programul nu se poate autosuține financiar din cauza numărului mic de studenți.

Recomandări

- Completarea informațiilor disponibile pe site-ul universității cu elemente ce au în vedere competențele, cunoștințele abilitățile și aptitudinile pe care le formează programul, cu fișele de disciplină și alte aspecte ce pot contribui la o imagine completă asupra procesului de învățare și a rezultatelor acestuia;
- Creșterea nivelului de implicare al partenerilor din mediul socio-economic prin consultarea acestora cu privire la aspecte concrete precum conținutul disciplinelor și asigurarea unui număr mai mare de participanți reprezentativi pentru program;
- Completarea dotării cu softuri de specialitate, actuale, utilizate de companiile din turism, în vederea asigurării unei pregătiri mai bune și a unei integrări mai ușoare pe piața muncii;
- Continuarea eforturilor de îmbunătățire continuă a bazei materiale, în special a calculatoarelor destinate utilizării de către studenți;
- Completarea fondului de carte cu titluri reprezentative din literatura de specialitate străină;
- Creșterea numărului de cadre didactice titulare cu doctorat în domeniul Administrarea Afacerilor;
- Promovarea mai intensă a programului de masterat Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității în rândul absolvenților studiilor de licență din ramura științe economice;
- Integrarea studenților care nu au licența în domeniul Științe Economice prin cursuri facultative și consultanță suplimentară;
- Analiza aspectelor care vizează gradul de promovare a studenților după primul an de studii și luarea unor măsuri (precum implementarea programului ROSE la nivel masterat) pentru a reduce abandonul;
- Aplicarea unui chestionar care să reflecte motivele din cauza cărora studenții abandonează studiile;
- Creșterea rolului tutorelui în monitorizarea rezultatelor studenților;

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

- Implicarea mai multor reprezentanți ai mediului economico-social în consultările pentru analiza și îmbunătățirea planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor;
- Transmiterea către studenți a unor informații cu privire la măsurile întreprinse în urma evaluării de către aceștia a calității procesului de predare-evaluare;
- Încheierea mai multor convenții de practică astfel încât studenții să aibă posibilitatea de a alege;
- Implicarea mai activă a mediului economico-social în propunerea unor teme de disertație și lansarea unor teme de cercetare;
- Implicarea mai mare a asociațiilor studențești în proiectele de stimulare a studenților cu performanțe și de recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc;
- O mai bună stimulare a implicării studenților în proiecte de cercetare, studii, analize din domeniul administrarea afacerilor, cu prezentarea rezultatelor la conferințe științifice și publicarea în reviste de specialitate;
- Intensificarea eforturilor pentru creșterea numărului de masteranzi și diversificarea surselor de finanțare pentru asigurarea sustenabilității financiare;
- O mai bună documentare a măsurilor de îmbunătățire rezultate din propunerile studenților, absolvenților și angajatorilor precum și prezentarea modului în care acestea au fost implementate.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința online din data de 23.03.2022 a fost: a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**, cu o capacitatea de școlarizare de **25 studenți** școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 130 din 23.03.2022.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității (Râmnicu Vâlcea)	Râmnicu Vâlcea	română	IF	120	profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **ADMINISTRAREA AFACERILOR** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității (Râmnicu Vâlcea)	Râmnicu Vâlcea	română	IF	120	profesional

⇒ din cadrul **Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **25 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 31.03.2022.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEIN	_____
Director Departament de acreditate	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 31.03.2027 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**
Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea "Constantin Brâncoveanu" din Pitești/ "Constantin Brâncoveanu" University of Pitești
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Administrarea afacerilor/ Business Administration
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1.Turism, gestiune hotelieră și politici în industria ospitalității/Tourism, Hotel Management and Policies in Hospitality Industry
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	1. anul I - 7; anul II - 5
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 13/11
6.	Diplomă eliberată	Diploma de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	Nivelul 7 din EQF/CEC
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Obiectivele generale sunt: - asigurarea unui cadru optim de perfecționare pentru absolvenții ciclului I de licență în domeniul fundamental economie prin dezvoltarea unor grupuri de cursuri complementare din domeniul Administrarea Afacerilor; - pregătirea unor specialiști competenți, flexibili și adaptați cerințelor firmelor angajatoare; - aprofundarea cunoștințelor din domeniul turism, necesare pentru a permite absolvenților dobândirea de capabilități și competențe superioare, necesare pozițiilor decizionale din interiorul organizațiilor; - culegerea, analiza și interpretarea de date și informații din mediul de afaceri, din diverse surse alternative, respectiv din contexte profesionale reale și din literatura în domeniu pentru formularea de argumente, decizii și demersuri concrete;

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**
Universitatea „Constantin Brâncoveanu“ din Pitești

		- dezvoltarea capacităților de cercetare științifică a masteranzilor.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Cod COR: 263204 / analist in turism Cod COR: 263220 / promotor local Cod COR: 263218 / manager consortiu turistic
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării/ Maintaining accreditation
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu este cazul
14.	Acreditat de ARACIS la data de	07.10.2010
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ.dr. Florin Văduva Prof.univ.dr. Silvia Mărginean Stud. Iuliana Maria Levinschi
16.	Perioada vizitei de evaluare	9-11 martie 2022