Nr. înregistrare: 4821/31.08.2022. *Documentul de referinţă 1*

RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂŢII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂŢII ACADEMICE
din
INSTITUŢIA DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

INSTITUTUL TEOLOGIC PENTICOSTAL DIN BUCUREŞTI

1. Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti cu sediul în Bucureşti, denumită în continuare şi ITPB sau Universitatea, o instituție de învățământ superior acreditată, cu personalitate juridică și deținătoare a unui patrimoniu propriu.

2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referinţă şi a listei indicatorilor de performanţă a Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior*, ale *Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior*, cu modificările şi completările ulterioare, și ale *Ghidului privind evaluarea externă la nivel instituțional în modul de lucru mixt*.

3. Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti a fost evaluat instituțional de către ARACIS în anul 2014, evaluare în urma căreia a primit calificativul *Încredere.*

4. Principalele obiective ale evaluării externe a calităţii educaţiei la Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti au fost următoarele:

a. verificarea conformităţii informaţiilor şi a datelor prezentate de instituţia vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum şi a celor prezentate în anexele la raport;
b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare şi funcționare a instituţiei;
c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ şi calitativ, a personalului didactic şi a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
d. evaluarea existenţei unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activităţi, a procedurilor şi a modului de aplicare a acestora;
e. evaluarea capacităţii instituţionale, aşa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă şi argumentată prin anexele la raport, precum şi prin constatări la faţa locului şi on-line în ceea ce priveşte baza materială, existenţa tuturor structurilor funcţionale (management academic şi administrativ etc.);
f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenţilor, de la admiterea în universitate şi până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfăşurării activităţilor de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II şi III ;

g. evaluarea eficacităţii educaţionale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanţă referitoare la conţinutul programelor de studii, rezultatele învăţării, realizarea de activităţi ştiinţifice, valorificarea cercetării ştiinţifice, asigurarea resurselor învăţării etc.;
h. evaluarea modului de implementare a managementului calităţii sub toate aspectele şi pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituţiei vizitate;
i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică şi integritate academică şi se asigură un climat academic şi ştiinţific real;
j. evaluarea nivelului de transparenţă a informaţiei publice în legătură cu activităţile specifice, care se efectuează în cadrul ITPB.

5. În cadrul evaluării externe a calităţii la nivel instituţional a fost evaluat un program de studii universitare de licenţă, la forma de învățământ cu frecvență și un domeniu de masterat.

6. Comisia de experţi evaluatori care a efectuat vizita în perioada 25-27.05.2022 a avut următoarea componenţă:

Director de misiune: Prof. univ. dr. Roxana VIDICAN – Universitatea de Ştiinţe Agricole şi Medicină Veterinară Cluj-Napoca
Coordonatorul echipei de experţi: Prof. univ. dr. Vasilica STAN - Universitatea de Ştiinţe Agronomice şi Medicină Veterinară Bucureşti - Membru al Comisiei instituționale pentru activităţi manageriale şi financiare
Expert comisie instituţională: Prof. univ. dr. Doinița ȘENDRE - Universitatea "Romăno - Americană" Bucureşti – Membru al Comisiei instituţionale pentru activităţi manageriale şi financiare
Secretar tehnic al evaluării: Bianca MITEA – expert ARACIS
Elena CATANĂ – expert ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele şi prenumele expertului evaluator	Programul de licenţă / Domeniul de masterat evaluat	Instituţia de apartenenţă
1.	Prof.univ.dr. Dumitru Adrian VANCA	Teologie penticostală pastorală	Universitatea "1 Decembrie 1918" Alba Iulia
2.	Prof. univ. dr. Nicolae Răzvan STAN	Domeniul de masterat: Teologie	Universitatea din Craiova

7. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: Daniel Emil IANCU (Universitatea de Vest din Timișoara) - delegat ANOSR şi Cristian-Andrei PĂTRAȘCU - Universitatea (Universitatea "Ovidius" din Constanța) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit şi înregistrat cu numărul 4174 din data de 21.07.2022

8. Din partea Comisiei consultative şi de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Florentina-Daniela MUNTEANU - Universitatea "Aurel Vlaicu" Arad. Raportul întocmit a fost primit şi înregistrat cu numărul 3157 din data de 07.06.2022

9. Raportul preliminar al comisiei de evaluare instituțională (inclusiv raportul studenților evaluatori şi raportul evaluatorului străin) a fost trimis pe email Institutului Teologic Penticostal din Bucureşti la data de 21.07.2022 cu nr. 4181, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 31.07.2022 cu nr. 4181. Raportul coordonatorului şi directorului de misiune a fost definitivat în data de 17.08.2022, fiind înregistrat cu nr. 4715.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă şi a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

11.1. Din cele 3 fişe ale vizitei (fişa comisiei de evaluare instituţională şi fişele specifice pentru programele de studii universitare de licenţă evaluate), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori şi de către comisia de experți permanenți de specialitate, a rezultat că sunt îndeplinite cerințele normative obligatorii, criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă şi standardele specifice.

Comisia/ Programul evaluat	*Calificativ propus – Număr maxim de studenți şcolarizați în primul an de studii*	*Observaţii*
Instituţională	Grad de încredere ridicat	PUNCTE TARI: - O bună pregătire şi utilizare a tuturor regulamentelor, metodologiilor şi procedurilor menite să asigure desfăşurarea în condiţii de calitate a tuturor proceselor legate de învăţământ şi cercetarea ştiinţifică. Standarde şi indicatori de performanţă generali şi specifici parţial îndepliniți:: A.2 - 29 - Caracterul lucrărilor aplicative din domeniul teologic nu necesită tehnică de calcul. Se asigură însă instrumente muzicale şi alte echipamente electronice necesare specificului învăţăţământului teologic. În anumite situaţii, numărul studenţilor din formaţia de studii poate depăşi numărul locurilor asigurate în sălile de seminar. B.2 - 58 - Indicatorul nu este atins la valoarea recomandată, respectiv 40%. Cauzele pot fi atât de naatură obiectivă cât şi subiectivă. În ceea ce priveşte ITPB, se relevă oferta de programe de studii de masterat redusă şi, ca urmare, posibilitatea de a alege redusă. În anul 2020 au absolvit 38 de studenți, iar la întrebarea: „După finalizarea studiilor de licență ați urma un program de masterat?" au răspuns 34 studenți. Dintre aceştia, 7 s-au înscris la masterat, 6 urmează masterat în teologie, iar unul (1) a ales un alt program de studii de masterat, respectiv 34%. În anul 2021 au fost 43 de absolvenți, iar 10 dintre aceştia s-au înscris la un program de masterat în teologie, cel de la ITPB, iar un (1) alt absolvent s-a înscris la un program de masterat în teologie la UBB totalizând astfel 26%. B.3 - 69 - Toate proiectele de cercetare ale Centrului de Cercetare „Biblie şi societate" sunt validate de Senatul ITPB B.3 - 73 - În cadrul ITPB se promovează o cultură academică centrată pe cercetare şi studiu, dovadă stau investițiile majore făcute în achiziția de carte teologică şi în construcția unei noi biblioteci, care să corespundă exigențelor actuale pentru cercetarea de specialitate, inclusiv la nivel doctoral. Chiar dacă teologia penticostală de nivel academic este încă într-o fază incipientă, având în vedere istoria scurtă a Bisericii Penticostale din România, cercetarea penticostală curentă, realizată de cadrele didactice ale ITPB, se dovedește promițătoare prin consistența ei https://www.itpbucuresti.ro/rapoarte/ B.3 - 75 - La nivelul rezultatelor cercetării, cadrele didactice ale ITPB își propun ca cercetarea lor să fie vizibilă la nivel național şi internațional, de aceea o parte însemnată din rezultatele cercetării este indexată în baze de date internaționale recunoscute. De asemenea, publicațiile (capitol din carte sau carte de autor) sunt publicate la edituri naționale recunoscute CNCSIS şi la edituri internaționale B.3 - 76 - Cercetarea realizată în cadrul ITPB este relevantă mai mult la nivel național,

		având în vedere specificul teologic confesional al instituției. Unele cercetări au vizibilitate internațională, având în vedere publicarea cercetării în reviste teologice și în volume colective indexate în baze de date de prestigiu, așa cum rezultă din Raportul de evaluare internă și din constatările comisiei la data vizitei de evaluare (evaluatori programe de studii).
Teologie penticostală pastorală (L)	Menținerea acreditării Capacitatea de școlarizare în primul an de studii: 50 studenți	*Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial îndepliniți:* – Programul de studii funcționează cu câte două grupe în fiecare serie, cu un număr de 17-26 studenți/grupă, iar sălile de seminar dispun de câte 26 locuri fiecare. – Spațiile de învățământ de care dispune ITP în prezent nu permit organizarea unui orar pe grupe. – Nu toate cadrele didactice au activități științifice relevante la nivelul fiecărui an academic (minimum o lucrare ştiinţifică). – ITP este o instituție de dimensiuni reduse. Deși a avut în trecut Charta Erasmus, nu există un birou specializat pentru mobilități externe sau interne. Studenții și cadrele didactice au manifestat interes pentru dezvoltarea în viitor a unor astfel de mobilități. *Recomandări:* – Dezvoltarea unor structuri, parteneriate și preocupări pentru mobilitățile științifice; – Deschiderea unei școli doctorale și acreditarea unui domeniu de doctorat – teologie; – Stabilirea unor baremuri științifice periodice pentru fiecare cadru didactic; – Organizarea orarului de o manieră fezabilă până la finalizarea noului spațiu de învățare; – Întocmirea fișelor de verificare a standardelor (la concursuri) cu mai multă acribie și încadrarea corectă a publicațiilor; – Întocmirea unor acte și documente interne în conformitate cu legislația și practica academică (statul de funcții pe întreg anul și păstrarea acestuia nemodificată).
Teologie (Domeniu de Masterat*)	Menținerea acreditării Capacitatea de școlarizare în primul an de studii: 50 studenți	*Nu sunt cerinţe neîndeplinite sau parţial îndeplinite.* *Recomandări:* – Începerea demersului pentru deschiderea unei școli doctorale cu specific penticostal și evanghelic. – Lărgirea bazei de resurse materiale în vederea cercetării aplicate. – Accesul la baze de date specializate în domeniile de cercetare aferente programului de master. – Promovarea programului de master în comunitățile penticostale și evanghelice pentru atragerea de noi candidați. – Încurajarea cadrelor didactice și a studenților masteranzi pentru o mai largă participare la conferințe, simpozioane și manifestară științifice de profil organizate de către alte Facultăți de Teologie din țară și din străinătate. – Crearea de parteneriate cu alte instituții teologice din țară și din străinătate pentru a facilita studenților masteranzi o participare mai largă la diferite conferințe și simpozioane studențești de profil. – Dezvoltarea parteneriatelor cu instituții similare din Europa și SUA pentru mobilitățile masteranzilor și schimbul de experiență.

*Stuctura domeniului de masterat este următoarea:

Domeniul de masterat Cinematografie și media – 2 (două) programe în domeniu

Institutul Teologic Penticostal din București Teologie - 2 (în cadrul evaluării instituționale)						
Nr. crt.	**Programul de studii universitare de masterat**	**Locație**	**Limbă de**	**Formă de**	**Numărul de**	**Tip masterat (cercetare/**

			predare	învățământ	credite ECTS	profesional/ didactic)
1.	Teologie penticostală aplicată	București	Română	IF	120	Profesional
2.	Biblie și societate	Intrare în lichidare cf. documentelor de vizită și adresei ITPB înregistrată la ARACIS cu nr. 1899_07.04.2022				

Pentru programele de studii universitare de licență evaluate, concluzia experților evaluatori a fost ***menținerea acreditării***, iar pe componenta instituțională propunerea directorului de misiune și a coordonatorului echipei de experți evaluatori a fost acordarea calificativului ***grad de încredere ridicat***, în ceea ce privește modul de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

Din ***Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune*** rezultă următoarele:

II.1 PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.1.1 Statutul juridic al instituției

Din punct de vedere juridic, conform Cartei, Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti este o instituţie de învăţământ superior cu caracter confesional al cărui fondator este *Cultul Creştin Penticostal din România* (*CCPR*). ITPB este o ***instituţie de învăţământ superior acreditată*** începând cu anul 2008 (legea Nr. 194 din 21 octombrie 2008 publicată în MONITORUL OFICIAL AL ROMÂNIEI PARTEA I Anul 176 (XX) — Nr. 724, 24 octombrie 2008).

Denumirea oficială a instituţiei evaluate este ***Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti*** (***ITPB***), care se identifică prin denumire, stemă, sigiliu, timbru sec în conformitate cu Adresa M.E.C.I. Nr. 256F/13.07.2009, steag şi sediu central.

II.1.2 Sediul instituției

Sediul central, unde se desfășoară activitatea didactică**,** este în proprietatea Institutului şi se află în *B-dul Uverturii, nr. 210-220, sector 6, 060946,* din *Municipiul Bucureşti*, România.

II.1.3 Structura instituției

În cadrul ITPB funcționează ***Facultatea de Teologie Penticostală***, în cadrul căreia se oferă un singur program de studii la nivel de licenţă, respectiv „***Teologie Penticostală Pastorală***”, iar la nivel de masterat se oferă programul de studii „***Biblie şi societate***” în regim de studii cu frecvență.

Începând cu anul universitar 2005–2006, învățământul este organizat în conformitate cu principiile Procesului Bologna. În deplin acord cu prevederile Legii educaţiei naţionale nr. 1/2011, ITPB, ca instituție de învățământ superior de tip confesional acreditată, se integrează în sistemul național de învățământ și completează învățământul superior de stat, unde, la nivel de studii universitare de licență, nu funcționează niciun alt program cu specializarea teologie penticostală pastorală.

II.1.4 Structuri academice şi competenţe decizionale

ITPB are o structură academică şi administrativă flexibilă, adaptată rigorilor învățământului contemporan ce urmează cerințelor legale în acest sens şi la situația unei unități de învățământ superior de dimensiune mică, având o singură facultate.

ITPB a urmat cu rigoare prvederile legislaţiei în vigoare privitoare la asigurarea calităţii. Atât programele de studii cât şi ITPB ca întreg sunt supuse evaluărilor interne periodice privind asigurarea calităţii, care sunt urmate de evaluări externe în conformitate cu legislaţia asigurării calităţii din România.

Cu prilejul vizitei de evaluare instituţională externă s-a constatat că organismele de conducere ale ITPB fac dovada ***eficienţei manageriale*** în utilizarea tuturor resurselor şi având în vedere obiectivele de investiţii pentru învăţământ realizate sau aflate în derulare. De asemenea, din discuţiile cu directorul economic a rezultat că instituţia respectă şi aplică, în mod riguros, legislaţia în vigoare privind ***evidenţa contabilă*** şi ***raportările specifice organizaţiilor neguvernamentale***.

Pe pagina *web* a ITPB se regăsesc documentele care validează asigurarea transparenţei asupra deciziilor ce se iau în cadrul instituţiei. Nu în ultimul rând, Rectorul ITPB, în conformitate cu prevederile LEN nr. 1/2011, elaborează şi prezintă public un ***Raport anual privind starea instituţiei***. Acest raport poate fi accesat pe site-il ITPB.

Nu în ultimul rând, ITPB are o ***comisie de audit intern*** care evaluează activitățile interne (academice şi administrative) şi care elaborează un raport anual pe care îl prezintă Senatului ITPB în vederea îmbunătățirii proceselor.

Managementul strategic al ITPB include şi obiective privind asigurarea calităţii. Atât ITPB, ca instituţie de învăţământ superior, cât şi programele de studii pe care acesta le dezvoltă la nivelul tuturor ciclurilor de studii, se autoevaluează periodic şi se evaluează extern, fiind acreditate. Discuţiile avute cu personalul didactic şi cu studenţi, precum şi cele avute cu absolvenţii şi cu colaboratorii instituţiei, cu prilejul vizitei de evaluare instituţională externă, au permis constatarea că, în cadrul ITPB, există o ***cultură a calităţii*** care se evidenţiază la nivelul tuturor structurilor şi activităţilor.

II.1.5 Oferta educaţională (domenii şi programe de studii)

ITPB are o singură facultate (Facultatea de Teologie Penticostală) în cadrul căreia se desfăşoară cursuri cu frecvenţă la nivel de licenţă (ciclul I Bologna) în specializarea „Teologie Penticostală Pastorală”, precum şi un program de studii de masterat, „Biblie şi societate” cu durata de 2 ani.

II.1.6 Analiza numărului de studenţi înmatriculaţi

Evoluția studenților înmatriculați la toate programele de studii universitare începând cu 2017/2018 conform tabelului

Nr. crt.	Facultatea de Teologie Penticostala	Programul de studii/tip(licență sau master)	Forma de învățământ	Anul de studii	Nr. studenți 2017/2018	Nr. studenți 2018/2019	Nr. studenți 2019/2020	Nr. studenți 2020/2021	Nr. studenți 2021/2022
1		Licență	IF	I	50	41	50	50	50
2			IF	II	43	48	35	49	44
3			IF	III	46	45	50	33	41
4			IF	IV	9	45	40	45	34

	Total licență		IF		148	179	175	177	169
5		Licență	IFR	IV	16	0	0	0	0
	Total licență		IFR		16	0	0	0	0
6		Master	IF	I	11	34	19	11	11
				II	15	10	27	17	15
	Total master				26	44	46	28	26

II.2 CAPACITATEA INSTITUŢIONALĂ A INSTITUŢIEI DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR

II.2.1 Carta Universitară

ITPB are o Cartă universitară în vigoare, care respectă reglementările legale şi este în concordanță cu politicile naționale şi ale Spațiului European al Învățământului Superior (SEIS). Ea a fost adoptată numai după rezoluția pozitivă dată de Ministerul de resort (MECTS) cu nr. 54318 bis/30.11.2011. Carta este document public putând fi accesatăpe pagina *web* a ITPB.

Întreaga activitate a ITPB se desfăşoară în cadrul prevederilor *Cartei*. Ea stipulează reglementări privind statutul juridic, misiune-obiective-principii, prevederi privind comunitatea universitară, structura, funcțiile şi competențele decizionale ale structurilor de conducere, prevederi referitoare la studiile universitare, cercetare, cooperare internațională, patrimoniu, finanțare etc.

Cartei ITPB îi sunt adăugate ***regulamente*** care au fost concepute în acord cu legislaţia naţională şi europeană în vigoare şi aprobate de Senatul ITPB, care sunt menite să asigure o bună organizare, coordonare şi realizare a tuturor activităţilor şi care sunt documente publice, putând fi accesate pe pagina *web* a instituţiei.

II.2.2 Misiunea instituției de învățământ superior

Misiunea de învăţământ şi misiunea de cercetare sunt clar precizate în Carta universitară, iar instituţia îşi exercită răspunderea publică în cadrul Comunităţii Creştine Penticostale din România dar şi în raport cu societatea românească în general. Misiunea ITPB este aceea de a genera şi de a transfera cunoaştere teologică, sub toate aspectele sale, atât în mediul eclezial, cât şi în societate în domeniul teologie pentru care a fost acreditat.

II.2.3 Regulamentele, procedurile şi metodologiile instituției de învățământ superior

Întreaga activitate a ITPB se desfăşoară în cadrul legal românesc privind învăţământul superior şi asigurarea calităţii în învăţământul superior şi pe baza prevederilor Cartei şi a regulamentelor, metodologiilor şi procedurilor proprii, care au fost concepute în acord cu legislaţia naţională şi europeană în vigoare şi aprobate de Senatul ITPB şi care sunt menite să asigure o bună organizare, coordonare şi realizare a tuturor activităţilor, care sunt documente publice.

II.2.4 Conducerea instituției, structuri manageriale

ITPB îşi desfăşoară întreaga activitate în conformitate cu prevederile Cartei şi ale Regulamentelor proprii. Organizarea internă, structurile de conducere, administrarea şi funcţionarea acestuia sunt guvernate de principiul „autonomiei universitare" consacrat de legislaţia în domeniu aflată în vigoare şi de regulamentele proprii, care sunt publice. ITPB are o structură academică şi administrativă flexibilă, adaptată rigorilor învățământului contemporan ce urmează

cerințelor legale în acest sens, adaptată la situația unei unități de învățământ superior de dimensiune mică, având o singură facultate.

În alegerea reprezentanţilor pentru funcţiile şi structurile de conducere se respectă principiul reprezentativităţii. Prevederile legislaţiei în vigoare, ca şi cele ale Cartei şi ale regulamentelor proprii privind organizarea şi desfăşurarea alegerilor sunt respectate cu rigoare. Posturile de conducere sunt ocupate de personal propriu, care corespunde din punct de vedere al calificărilor profesionale conform prevederilor legislaţiei în vigoare.

Confirmarea în funcție a Rectorului, după validarea alegerilor în Senatul ITPB, de către ministerul de resort, s-a făcut prin Ordinul ministrului nr. 3440 din 05-03-2020.

Sistemul de conducere utilizează ***sisteme de informare*** de tip Internet în scopul comunicării şi informării membrilor comunităţii academice şi a celei studenţeşti, precum şi a structurilor administrative şi a tuturor beneficiarilor şi partenerilor săi pentru a răspunde astfel intereselor publice. ITPB dispune de un ***portal al studenţilor*** care oferă informații generale despre și pentru studenți, datele lor de contact actualizate, rezultatele la examene, situația achitării taxelor etc. (cu respectarea prevederilor legislaţiei în vigoare privind protecţia datelor personale), iar studenții pot să comunice conducerii ITPB propriile lor puncte de vedere. Totodată, ITPB dispune de: 1) un canal de Youtube unde se află înregistrările simpozioanelor organizate, prezentările institutului și cursurile pentru studenți, 2) cont Facebook şi 3) cont Instagram. Nu în ultimul rând, pentru comunicarea dintre ITPB și studenți sau dintre ITPB şi alte persoane/instituții, sunt puse la dispoziție mai multe adrese de e-mail, precum și un formular de contact pe propria pagină web.

Institutul are încadrat personal propriu care corespunde, din punct de vedere al calificărilor profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor. ITPB are stat de funcţii distinct pentru personalul administrativ.

Viziunea ITPB este strâns corelată cu credinţa şi raţiunea care o motivează, cu caracterul învăţământului pe care institutul îl oferă şi cu destinaţia rezultatelor. În acord cu viziunea, ITPB îşi elaborează planuri strategice cu durata de cinci ani, care constituie referințele majore în elaborarea și fundamentarea deciziilor în cadrul Institutului şi care vizează următoarele direcţii:

- formularea obiectivelor și a programelor pentru atingerea acestora;
- definirea mediului în care funcționează Institutul;
- definirea serviciilor pe care Institutul le aduce Cultului Creştin Penticostal – Biserica lui Dumnezeu Apostolică din România și comunităților locale.

ITPB are un Plan strategic pe termen mediu, iar obiectivele strategice sunt dezvoltate în ***planurile operaţionale***, care sunt documente publice ale instituţiei. Comunitatea academică este implicată activ în realizarea ***obiectivelor strategice***. Planurile operaționale se actualizează anual în funcţie de disponibilitatea bugetului şi de nevoile învăţământului urmărindu-se realizarea obiectivelor strategice care vizează învăţământul sub toate aspectele sale (admiterea studenţilor; programele de studii în materie de diversitate, organizare, nivel, conţinut, resurse, metode de evaluare, competenţe etc.); integrarea profesională a absolvenţilor; asigurarea calităţii; cercetarea ştiinţifică; asigurarea şi managementul finanţării; baza materială; relaţiile de cooperare internă şi internaţională etc.).

II.2.5 Personalul didactic

Ocuparea posturilor vacante din cadrul ITPB se realizează prin concurs, care se desfăşoară în „conformitate cu prevederile Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, ale HG 457 din 2011 privind aprobarea Metodologiei-cadru de concurs

pentru ocuparea posturilor didactice, completată de HG 902 din 2018 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică, ținând cont de OM 6129 din 2016 pentru aprobarea standardelor minimale necesare și obligatorii pentru conferirea titlurilor didactice din învățământul superior și potrivit Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice şi de cercetare în cadrul ITPB.

Gradul de ocupare a posturilor didactice în cadrul ITPB, în perioada pentru care se face evaluarea, se prezintă în *Tabelul 1*.

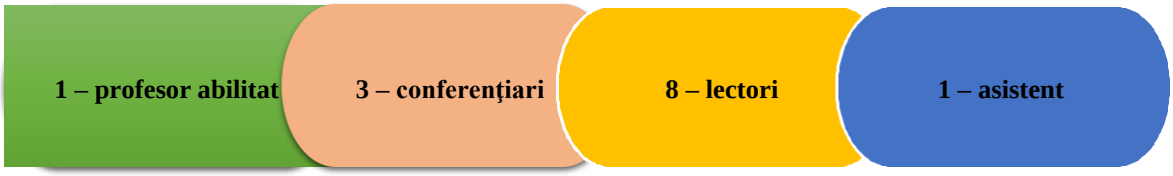
Tabelul 1. Gradul de acoperire a posturilor didactice în perioada 2014-2022 la ITPB

An universitar	Total posturi	Total Posturi ocupate	Grad de ocupare	Profesor	Conferențiar	Lector	Asistent	Grad de ocupare profesor și conferențiar
2014-2015	15	14	93,3%	1	4	9	0	35,7%
2015-2016	15	13	86,6%	1	4	8	0	38%
2016-2017	15	12	80%	2	4	6	0	50%
2017-2018	16	12	75%	2	3	7	0	45,4%
2018-2019	16	12	75%	2	3	7	0	41%
2019-2020	16	12	75%	1	3	8	0	33,3%
2020-2021	17	12	70,5	1	3	8	0	33,3%
2021-2022	17	13	76,4%	1	3	8	1	30%

Din ceea ce s-a putut vedea la vizită, în general ***nu se poate vorbi despre atitudini discriminatoare în ocuparea posturilor***. Cel puţin din punct de vedere al genului, în cadrul ITPB, în domeniul administrativ şi în cel al serviciilor, sunt angajate şi femei. Totuşi, cadre didactice sunt doar bărbaţi având în vedere caracterul doctrinar al învăţământului teologic penticosatal.

Cadrele didactice titulare ale ITPB predau exclusiv în cadrul institutului și ***nu depășesc norma de predare maximă stabilită de lege***. Acestea au o pregătire specializată în domeniul în care activează.

Structura actuală a personalului didactic activ în cadrul ITPB este prezentată în figura de mai jos.



Toate cadrele didactice titulare au norma de bază la ITPB, conform statutului de funcții. În anul universitar curent, ITPB are ***30% profesori și conferențiari*** din numărul total de cadre didactice titulare. Având în vedere specificul vocațional al instituției, ITPB invită ocazional pastori cu experiență în Cultul Creștin Penticostal pentru a susține prelegeri în cadrul anumitor cursuri cu specific practic sau doctrinar. Cooptarea lor în calitate de cadre invitate este aprobată, în fiecare caz, de Senatul ITPB, cu respectareea prevederilor legale în vigoare. Cea mai mare parte a profesorilor invitați vine de la Pentecostal Theological Seminary (PTS) din Cleveland, Tennessee, Church Of God, SUA, în urma încheierii unui acord în acest sens.

Din verificarea documentelor puse la dispoziţie de ITPB rezultă că toţi titularii de disciplină au ***pregătire academică inițială (licenţă) şi competenţe în domeniul disciplinelor pre***date. De

asemenea, ***tezele de doctorat sunt în domeniul disciplinelor predate*** şi fac dovada, cele mai multe dintre ele, a unui ***număr semnificativ de publicaţii de valoare naţională şi internaţională***, în domeniul disciplinelor predate.

Printre cadrele didactice titulare ale ITPB există un singur asistent universitar, cu normă întreagă, care are ***pregătire pedagogică atestată***, având ambele module pedagogice absolvite înainte de a avea examenul de titularizare

Titularii de disciplină au ***cursuri elaborate*** şi lucrări ce acoperă problematica disciplinelor predate pe care le asigură în format letric studenţilor ITPB, acestea fiind puse pe un raft special la intrarea în biblioteca institutului. De asemenea, unele cursuri şi manuale sunt publicate în edituri şi se găsesc în biblioteca ITPB.

Instituţia asigură numărul necesar de cadre didactice specializate în domeniul disciplinelor predate pentru realizarea activităţilor prevăzute la disciplinele din planul de învăţământ, iar calificarea acestora corespunde nevoilor programelor de studii, atât sub aspect academic cât şi din punct de vedere al unor nevoi specifice ale studenţilor, precum consilierea.

Un departament format din pastori şi consilieri se ocupă de consilierea şi îndrumarea studenţilor în ce priveşte dezvoltarea lor academică şi spiritual-relaţională. De asemenea, din discuţiile avute atât cu cadrele didactice cât şi cu studenţii a reieşit disponibilitatea cadrelor didactice de a se apropia de studenţi, de a-i cunoaşte, de a le cunoaşte nevoile şi de a-i consilia inclusiv printr-o abordare informală, ceea ce a relevat o stare de parteneriat între cadrele didactice şi studenţi.

II.2.6 Administraţia instituţiei

ITPB dispune de structuri administrative specializate, bine organizate, precum şi de personal calificat corespunzător posturilor. Atât pentru gestiunea activităţii studenţilor cât şi pentru activitatea economico-financiară, ITPB asigură platforme online şi programe informatice de specialitate cu licenţă proprie. Dimensiunea mică a instituţiei dar şi buna organizare din cadrul acesteia permit o bună ***eficienţă administrativă***. Atribuţiile şi responsabilităţile personalului administrativ şi ale organelor de conducere sunt bine delimitate.

Directorul economic este expert contabil activ, membru al Corpului Experţilor Contabili şi Contabililor Autorizaţi din România (CECCAR), şi participă anual la cursuri de pregătire conform Programului Naţional de Dezvoltare Profesională Continuă (PNDPC). ITPB susţine şi promovează calificarea şi dezvoltarea continuă ale membrilor departamentului administrativ pentru ca aceştia să-şi îndeplinească cu succes atribuţiile.

ITPB dispune de mecanisme şi proceduri proprii pentru evaluarea modului în care sunt realizate obiectivele strategice. Performanţele activităţii administrative sunt evaluate şi îmbunătăţite permanent prin colaborare cu membrii corpului didactic şi cu conducerea instituţiei. Directorul economic şi directorul de dezvoltare sunt evaluaţi anual de către rector şi de către Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii (CEAC). Departamentul administrativ este implicat în programul de îmbunătăţire a calităţii.

Serviciul de contabilitate şi salarizare este dotat cu soft pentru salarii şi soft pentru înregistrarea în contabilitate cu licenţă. Evidenţa contabilă cuprinde tot pachetul de situaţii financiare elaborate după procedurile specifice organizaţiilor neguvernamentale.

În cadrul ITPB, controlul financiar preventiv, este asigurat de o ***Comisie de cenzori*** care este numită odată la patru ani. De asemenea, ITPB, realizează periodic un audit extern. Nu în ultimul rând, ITPB asigură justificarea subvenţiilor primite de la Secretariatul de Stat pentru Culte.

II.2.7 Baza materială

ITPB dispune de un patrimoniu propriu, iar ***baza materială*** destinată învăţământului corespunde obiectivelor strategice asumate, ca şi standardelor de calitate şi asigură desfăşurarea unui proces de învățământ de calitate.

Programele de studii universitare se desfăşoară cu frecvenţă atât la licenţă cât şi la masterat, iar pentru întreaga activitate cuprinsă în planurile de învăţământ, ca şi pentru activităţile extra-curriculare, se asigură spații de învățământ şi cercetare care corespund specificului învăţământului teologic (săli de predare, săli pentru seminare didactice şi centre de cercetare etc.) în concordanță cu normele tehnice, cele de siguranță și cele igienico-sanitare în vigoare.

ITPB asigură, de asemenea, ***spaţii adecvate pentru cazarea studenţilor***, precum și spații pentru activități sociale, culturale și sportive.

Începând cu anul 2020, ITPB derulează un proiect ambiţios de investiţii care cuprinde ***o nouă clădire modernă*** (de tip S+P+3E) destinată învăţământului şi cercetării şi care include o bibliotecă, săli de conferinţe, cantină etc.. Noua clădire se extinde pe o suprafaţă construită de cca. 6000 mp, iar stadiul de realizare la data vizitei de evaluare corespundea încheierii lucrărilor de infrastructură şi trecerii la lucrările interioare de finisare şi dotare tehnică. În acelaşi timp se desfăşurau lucrări ample de amenajare a curţii institutului.

Pe de altă parte, vechea clădire a ITPB, în care se desfăşoară activitatea în prezent, face obiectul unui proiect de renovare şi de schimbare a destinaţiei, urmând să devină cămin studenţesc având în vedere obiectivele strategice ale ITPB privind dezvoltarea ofertei educaţionale cu noi programe de studii în domeniul asumat (*ex. Asistenţă socială - licenţă*).

Planurile de dezvoltare ale instituţiei sunt realiste, se desfăşoară în acord cu legislaţia în vigoare, există autorizaţie de construcţie pentru noua clădire aflată în lucru şi se asigură susţinerea financiară şi sprijinul din partea CCPR şi a donatorilor.

Instituţia dispune în prezent de o ***bibliotecă ce ocupă o suprafaţă de 169,9 m²***, fiind situată în corpul A al clădirii actuale a institutului. Studenții și cadrele didactice ale ITPB au la îndemână permanent colecția de referință a bibliotecii formată din concordanțe, enciclopedii, serii de comentarii exegetice, dicționare de teologie biblică, lexicoane etc. Sălile de lectură ale bibliotecii şi alte săli din cadrul actualei clădiri a ITPB asigură un număr de locuri suficient pentru studiu bibliografic ce corespunde cu peste 10% din numărul total al studenţilor.

Biblioteca ITPB beneficiază de un fond financiar lunar de cca. 2000 lei (începând cu anul universitar 2014-2015) destinat achiziționării de noi apariții editoriale digitalizate. Programul de lucru zilnic al bibliotecii este bine corelat cu orarul și activitățile didactice ale studenților, iar activitatea în bibliotecă este desfășurată de personal calificat, cu studii universitare în domeniile teologie, filologie și biblioteconomie.

Toate spaţiile de învăţământ actuale sunt echipate cu ***mobilier şi aparatură*** specifică asigurând desfăşurarea tuturor activităţilor de învăţământ în bune condiţii comparabile cu ceea ce se asigură în SEIS (masă individuală de lucru pentru fiecare student, videoproiector şi ecran de proiecţie, monitoare, instrumente muzicale, tablă etc.). Caracterul lucrărilor aplicative din domeniul teologic nu necesită tehnică de calcul. Se asigură însă instrumente muzicale şi alte echipamente electronice necesare specificului învăţăţământului teologic. În anumite situaţii, numărul studenţilor din formaţia de studii poate depăşi numărul locurilor asigurate în sălile de seminar. Acest lucru a fost semnalat la evaluarea programului de studii de licenţă *Teologie pastorală penticostală*. Managementul ITPB a asigurat însă comisia de evaluare că, pentru rezolvarea unor astfel de situaţii, se au deja în vedere soluții temporare de corelare a numărului de studenţi din formația de

studii cu numărul de locuri din actualele săli de seminar până la darea în folosință a noii clădiri, care este mult mai generoasă.

Instituția dispune de aprobare pentru utilizarea Google classroom pentru perioada de pandemie. Pentru predarea online, ITPB folosește platforma educațională Google Classroom, unde sunt incluse materiale auxiliare (înregistrări video, suporturi de curs în format .pdf etc.) utilizate în procesul de predare-învăţare-evaluare.

II.2.8 Activitatea financiară

Institutul Teologic Penticostal dispune de un **buget anual de venituri şi cheltuieli** aprobat de Senat și respectat riguros. ITPB este înregistrat la Ministerul Finanțelor Publice conform ***certificatului de înregistrare fiscală***, având ***codul fiscal*** 4431243.

Instituția deține ***conturi bancare***, în lei şi în valută, deschise la Banca Comercială Română, Sucursala Lipscani şi la Banca Transilvania, Sucursala Lujerului. Evidența contabilă a acestora se dezvoltă în ***conturi analitice*** pe fiecare bancă, respectiv valută. Departamentul financiar-contabil înregistrează în mod sistematic şi cronologic toate documentele justificative privind operațiunile patrimoniale, veniturile şi cheltuielile bugetare, în conformitate cu Legea Contabilității nr. 82/1991 cu modificările şi completările ulterioare, precum şi cu Ordinul Ministrului Economiei şi Finanțelor nr. 3103/2017 privind ***organizarea contabilității*** pentru persoane juridice, fără scop patrimonial. Salariile sunt înregistrate lunar în statele de plată, pentru fiecare angajat, conform încadrărilor, şi se plătesc lunar prin virament bancar în carduri de salarii. Contribuțiile obligatorii reținute de la asigurați, precum şi contribuțiile obligatorii ale angajatorului sunt virate lunar, în termenul legal, la Bugetul Asigurărilor sociale şi Fondurilor Speciale, la Bugetul de Stat, precum şi la Casa de Pensii şi Ajutoare a Cultului Penticostal (contribuțiile pentru asigurări sociale).

La stabilirea salariilor se are în vedere gradul didactic, vechimea în învățământ, dar şi vechimea în muncă (spor de vechime), remunerarea personalului didactic care deține titlul ştiințific de doctor (spor de 15%), remunerarea personalului care ocupă funcții de conducere, prin acordarea indemnizațiilor de conducere.

Cheltuielile ocazionate de ***plata salariilor în anii 2014-2020 a fost de 64,64%*** (în medie) din totalul cheltuielilor efectuate la nivelul Institutului.

Toate ***spațiile*** Institutului Teologic Penticostal din Bucureşti sunt ***proprietate privată***, inclusiv toate dotările acestora sunt parte a patrimoniului deținut de IPTB, conform Registrului de inventar al ITPB la 31.12.2021.

ITPB face dovada organizării şi funcționării contabilității proprii prin ***registru de inventar***, ***bilanț contabil***, ***cont de execuție bugetară*** şi ***raport de gestiune***. Toate aceste mecanisme de control arată că toate cheltuielile au fost făcute într-un mod transparent, în acord cu legislația financiară în vigoare, cu veniturile încasate şi cu destinația lor precisă, precum şi cu caracterul non-profit al instituției.

ITPB are echipamente specifice (calculatoare, tehnică de calcul etc.) şi soft-uri (Contab SQL) pentru a asigura o bună organizare şi funcţionare a departamentului ce include evidenţa contabilă şi activităţile complementare, iar pentru evidența personalului și a salarizării se folosește programul de salarizare Adrisoft.

Institutul Teologic Penticostal din București are un Departament financiar-contabil condus de un director economic cu studii superioare de specialitate, absolvent al Facultății de Contabilitate și Informatică de Gestiune din cadrul Academiei de Studii Economice, București, expert contabil activ, membru al C.E.C.C.A.R. București, iar operațiunile cu numerar sunt asigurate de un casier cu

studii superioare absolvite la Facultatea de Management Financiar-Contabil din cadrul Universității Spiru Haret.

Institutul Teologic Penticostal calculează ***taxele şcolare*** ale studenților şi ale masteranzilor, ținând cont de cheltuieli, în vederea sustenabilității procesului educațional. Totuşi, dimensiunea taxelor nu poate acoperi integral cheltuielile aferente şcolarizării.

Costurile legate de taxe şi de cazare sunt menționate şi făcute publice pe site-ul instituției şi anunțate prin mijloacele de informare şi promovare a ofertei educaționale a ITPB.

ITPB face proba ***auditării interne şi externe*** a activității sale financiare, prin ***comisii de cenzori specialişti în domeniul financiar-contabil***, care aparțin Cultului Creştin Penticostal din România. ***Bilanţul contabil şi toate rezultatele auditării externe a situației financiare sunt făcute publice***, în urma analizei efectuate de Senatul ITPB.

Auditul extern a fost efectuat de către S.C. OPTIMO AUDIT PLUS SRL. Rezultatele auditului financiar, împreună cu analiza anuală a execuţiei bugetului de venituri şi cheltuieli, au fost dezbătute de Senatul universităţii şi au fost făcute publice.

II.2.9 Etica în Instituţia de învăţământ superior

Codul de etică este anexat Cartei conform prevederilor art. 130 din Legea Educației Naționale. Acesta cuprinde capitole referitoare principiile care guvernează învăţământul superior (libertatea academică, protejarea dreptului la confidenţialitate, autonomia personală, dreptatea şi echitatea, meritul, profesionalismul, onestitatea şi corectitudinea intelectuală, transparenţa, responsabilitatea profesională şi socială, respectul şi toleranţa, bunăvoinţa şi grija etc.) şi care sunt caracterizate în cadrul unui memorandum explicativ. De asemenea, Codul de etică conţine prevederi referitoare la structura menită să aplice prevederile sale, Comisia de etică, la mijloacele şi mecanismele de sesizare, analiză, evaluare şi sancţionare a abaterilor de la etică, precum şi mecanismele şi măsurile folosite în vederea înlăturării practicilor şi comportamentelor lipsite de etică, inclusiv a plagiatului.

Codul de etică, precum şi regulamentele, metodologiile şi procedurile, care alcătuiesc pachetul de documente care reglementează şi ghidează întreaga activitate ce se desfăşoară în cadrul ITPB, sunt actualizate şi riguros corelate cu reglementările legale în vigoare.

Activitatea profesională a studenţilor se desfăşoară în baza legislaţiei în vigoare şi a ***Regulamentului activităţii profesionale a studenţilor***. De asemenea, organizarea şi desfăşurarea tuturor tipurilor de activităţi din cadrul ITPB au la bază regulamente, metodologii şi proceduri specifice, care sunt elaborate în acord cu prevederile reglementărilor legale aflate în vigoare. Toate aceste documente sunt publicate pe pagina web a ITPB.

ITPB dispune de structuri specifice şi de proceduri corespunzătoare pentru a acţiona în scopul asigurării integrităţii academice.

Comisia de etică analizează cazurile semnalate şi elaborează rapoarte anuale. Aceste rapoarte sunt semnate de Preşedintele Comisiei de etică şi cuprind analiza cazurilor conform procedurilor, precum şi propunereile de sancţiuni care sunt înaintate către Senatul universitar.

Din discuţiile cu Comisia de etică pe durata vizitei a reieşit că aceasta s-a confruntat cu anumite cazuri în legătură cu care a a fost sesizată. Acestea au fosst rezolvate după proceduri. De asemenea, Comisia de etică organizează periodic întâlniri cu studenţii la nivel instituţional dar şi individual, precum şi cu cadrele didactice, în cadrul cărora analizează probleme ale studenţilor, sesizări, nemilţumiri ale acestora şi ale cadrelor didactice etc. şi, de asemenea, organizează cursuri de etică în cadrul ITPB ceea ce relevă caracterul proactiv al instituţiei pe lângă cel reactiv semnalat în cadrul rapoartelor (aplicarea de sancţiuni).

II.3. EFICACITATEA EDUCAŢIONALĂ A INSTITUŢIEI DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR

II.3.1 Admiterea

Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti dezvoltă şi aplică politici proprii de recrutare şi admitere a studenţilor, pe care le aduce la cunoştinţa celor interesaţi, în special prin publicarea pe site-ul instituției, dar și prin intermediul unor activități menite să promoveze oferta instituțională a acesteia în rândul potențialilor candidați. O secțiune distinctă a site-ului ITPB, destinată proceselor de admitere, https://www.itpbucuresti.ro/admitere-licenta/, https://www.itpbucuresti.ro/admitere-master/, prezintă informații despre admitere cu cel puţin şase luni înainte de derularea procesului de admitere propriu-zis. La nivelul instituției există câte o ***metodologie de admitere*** specifică fiecărui ciclu de studii, aprobată de Senatul ITPB și publicată pe site-ul instituției cu cel puțin șase luni înainte de fiecare sesiune de admitere.

Metodologia de admitere este publicată, în fiecare an, cu minimum șase luni înainte de data admiterii. În metodologie sunt menționate toate datele necesare pentru fiecare candidat: acte necesare, tematica examenului de admitere, forma/formele de examinare, ponderea fiecărei forme de examinare, ora de desfășurare a examenului etc.

Înscrierea la ***concursul de admitere*** la ITPB are ca precondiție deținerea diplomei de bacalaureat sau a altor studii echivalente recunoscute de către Centrul Național de Recunoaștere și Echivalare a Diplomelor din cadrul Ministerului Educației. Acest aspect reiese din dosarele candidaților admiși în cadrul ITPB. La programele de studii evaluate s-a constatat respectarea metodologiilor de admitere ale instituţiei. La verificarea aleatorie a dosarelor studenților nu s-au constatat neconformități.

Concursul de admitere în cadrul ITPB la nivel de licență se face pe baza a două ***probe***: o probă de comunicare în public și un examen scris de verificare a cunoștințelor biblice din Noul și Vechiul Testament. Nota minimă de promovare a examenului scris este de 6,00 (șase). Prima probă – interviu și comunicare în public – este eliminatorie. Candidații care sunt *ordinați* ca pastori sunt declarați admiși, fără susținerea probei a II-a, în timp ce proba I este obligatorie și eliminatorie pentru toți candidații, inclusiv pentru candidații care dețin funcții pastorale.

Echipa de evaluare a verificat existența și modul de aplicare a metodologiilor de admitere. În perioada restricțiilor impuse de pandemia de Covid 19, Senatul institutului a aprobat măsuri speciale și excepții de la organizarea examenului de admitere în format clasic, conform prevederilor legale în vigoare la acel moment. Concursul de admitere s-a desfășurat on-line și a constat într-un interviu prin intermediul platformei « *Zoom* », în cadrul căruia candidaților li s-au adresat întrebări de către comisia de admitere, care au acoperit ambele probe de examinare. Candidații au primit întrebări punctuale – ca parte a interviului de admitere – și, pe baza tematicii de admitere, au trebuit să răspundă la întrebări legate de cunoștințele biblice.

Institutul Teologic Penticostal își desfășoară activitatea în baza Legii nr. 1/2011, ca instituție de învățământ universitar acreditat. Programul de studii universitare de licență este organizat potrivit HG nr. 88/2005 privind organizarea studiilor universitare de licență și a tuturor regulamentelor aferente acestui ciclu de învățământ.

II.3.2 Activitatea de formare profesională a studenţilor

Comisia a constatat că instituţia are un Regulament privind activitatea profesională a studenţilor, iar acesta include prevederi specifice referitoare la parcursul academic al

studenţilor, inclusiv evaluarea şi notarea acestora, la posibilitatea studenţilor de a contesta rezultatele evaluărilor, de a contesta rezultate şi modalităţile de rezolvare a contestaţiilor etc. Regulamentele sunt la dispoziţia cadrelor didactice şi a studenţilor fiind publice (postate pe pagina web a ITPB). Prevederile din regulament privind examinarea şi notarea studenţilor sunt aplicate în mod consecvent şi riguros. În cadrul acestui regulament există proceduri de rezolvare a contestaţiilor legate de examinarea şi notarea studenţilor.

Evaluarea finală se realizează de către o ***comisie formată din cadrul didactic care a predat cursul la disciplina respectivă şi cadrul didactic care a condus activităţile aplicative*** (seminare) sau un alt cadru didactic desemnat de directorul de departament. În cazul în care, din motive bine întemeiate, titularul de disciplină nu poate participa la evaluare, directorul de departament stabileşte o comisie formată din alte două cadre didactice.

Regulamentul cuprinde prevederi clare privind toate demersurile ce trebuie întreprinse în vederea evaluării studenţilor: tipul evaluării, notarea, aducerea la cunoştinţa studenţilor a rezultatelor, protecţia datelor personale, păstrarea lucrărilor de evaluare, repetabilitatea evaluării în cazul în care studentul nu reuşeşte să promoveze la prima evaluare etc. Totodată, există prevederi referitoare la obligativitatea titularilor de discipline de a include în fişele acestora toate informaţiile necesare referitoare la evaluarea studenţilor şi de a le aduce la cunoştinţa lor încă de la predarea primului curs.

Fiecare fişă a disciplinei conţine date clare cu privire la modalitatea în care sunt evaluaţi şi notaţi studenţii. Aceasta corespunde şi modului în care sunt concepute cursurile, astfel încât să îmbine predarea, învăţarea şi evaluarea. Evaluarea studenţilor are în vedere specificul fiecărei discipline şi este centrată pe rezultatele învăţării şi pe evaluarea competenţelor. După caz, studenţii primesc şi consiliere în vederea îmbunătăţirii procesului lor de învăţare

În cadrul ITPB evaluarea se desfăşoară pe tot parcursul anului, în acest fel realizându-se, un echilibru între formele de examinare intermediare şi examinarea finală. La anumite discipline, evaluare este sub forma colocviilor şi se realizează doar pe parcursul anului universitar. La majoritatea disciplinelor există o evaluare mixtă, atât pe parcursul anului, cât şi examen final. Metodele de evaluare sunt transparente, cunoscute de studenţi şi pot demonstra fidelitatea rezultatelor învăţării studenţilor.

Condiţii privind transferul studenţilor

În cadrul ITPB există prevederi speciale, ca parte a ***Regulamentului privind Activitatea Profesională a Studenţilor***, cu privire la ***transferurile studenţilor*** între universităţi. Având în vedere specificul instituţiei, nu au existat cereri din partea studenţilor înmatriculaţi de a se transfera.

Oportunităţile pentru nevoile educaţionale şi profesionale ale studenţilor cu privire la drepturile acestora de a parcurge, întrerupe şi relua programele de studii sunt menţionate explicit în Regulamentul privind Activitatea Profesională a Studenţilor. Toate aceste prevederi au fost puse în aplicare şi respectate ori de câte ori un student s-a aflat într-o situaţie care a impus aplicarea regulamentului.

Evaluarea pe parcurs, examinarea şi notarea studenţilor

II.3.3 Valorificarea calificării obţinute

Institutul Teologic Penticostal are un curriculum bine structurat aşa încât parcurgerea şi absolvirea programelor de studii sunt posibile în perioada de studii standard prevăzută în planul de învăţământ pentru fiecare an universitar.

Diplomele eliberate de ITPB absolvenților care au promovat examenul de licență le conferă acestora dreptul de a profesa în cadrul Bisericilor Penticostale, atât în țară cât și în Diaspora. În Suplimentul la diplomă sunt incluse disciplinele obligatorii și opționale pe care studenții le-au parcurs. În cazul în care au fost parcurse și discipline facultative, acestea sunt, de asemenea, consemnate în Suplimentul la diplomă care se eliberează odată cu diploma.

ITPB eliberează tuturor absolvenților ciclurilor de licență și masterat diplomele aferente, precum și Suplimentele de diplomă, conform cu condițiile stabilite de lege.

Rezultatele obținute de studenți pe durata studiilor universitare conduc la o calificare universitară și sunt certificate în Suplimentul de diplomă. Calificările universitare, având în_vedere demeniul de studii universitare în care se încadrează ITPB, sunt următoarele: *pastor* – cod 263625; *diacon* – cod 263611 și *secretar culte* – cod 263632, conform calificărilor înregistrate în RNCIS.

Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti, prin natura activității sale, pregătește personal clerical pentru bisericile penticostale din România și profesori de religie pentru nivelurile de studii corespunzătoare gimnaziului și liceului (cu condiția absolvirii modulelor psihopedagogice). Ultima statistică realizată în anul 2021 (prin chestionare on-line trimise absolvenților ITPB din anii: 2014–2020) arată că aproape jumătate dintre absolvenții ITPB sunt *ordinați* în biserică (***Figura 1***). Astfel, din 193 de absolvenţi chestionaţi, 96 absolvenți au fost ordinaţi, reprezentând 49,7%. Dintre aceştia din urmă, 21 absolvenți (21,9%) slujesc ca pastori, 26 absolvenţi (27,1%), sunt prezbiteri și 49 absolvenţi (51%), sunt diaconi, fapt care trimite la nivelul de asimilare în câmpul muncii în mod oficial, pe termen nedeterminat.

Gradul de promovare a examenelor de finalizare a studiilor de licenţă în perioada evaluată, 2014 – 2021, a fost, în medie, de 74,33%, cu un minimum de 58,13% în anul universitar 2020-2021 şi un maximum de 88,88% în anul universitar 2017 – 2018, după cum se poate observa în ***Figura 2***. În ceea ce priveşte promovarea exemenelor de finalizare a studiilor de masterat, o situaţie a intervalului 2018 – 2021 arată o medie de 53,81%, respectiv un grad maxim de promovare de 63,63% în anul universitar 2019-2020 şi un grad minim de promovare de 35,29%, în anul universitar 2020-2021 (***Figura 3***).

Figura 1. Valorificarea calificărilor universitare prin ocuparea profesională. Studiu realizat pentru absolvenţi ai ITPB în perioada 2014-2020

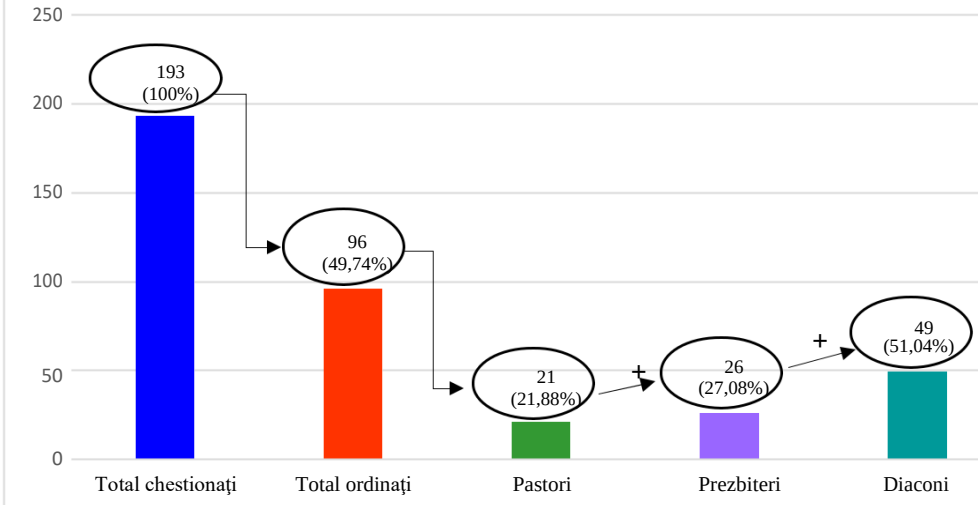


Figura 2. Gradul de promovare a examenului de licență (cursuri cu frecvență) în perioada evaluată (2014-2021)

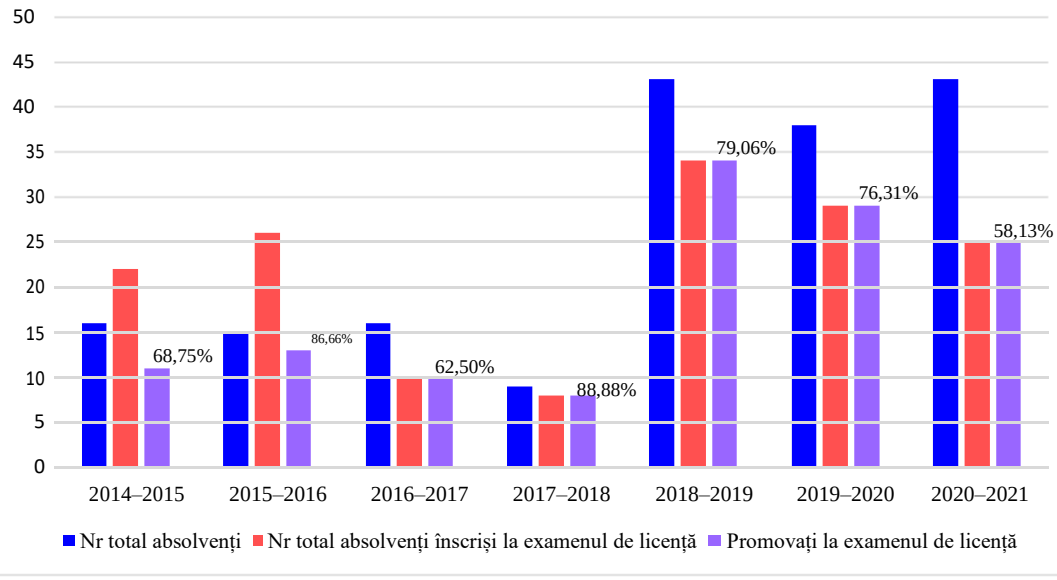
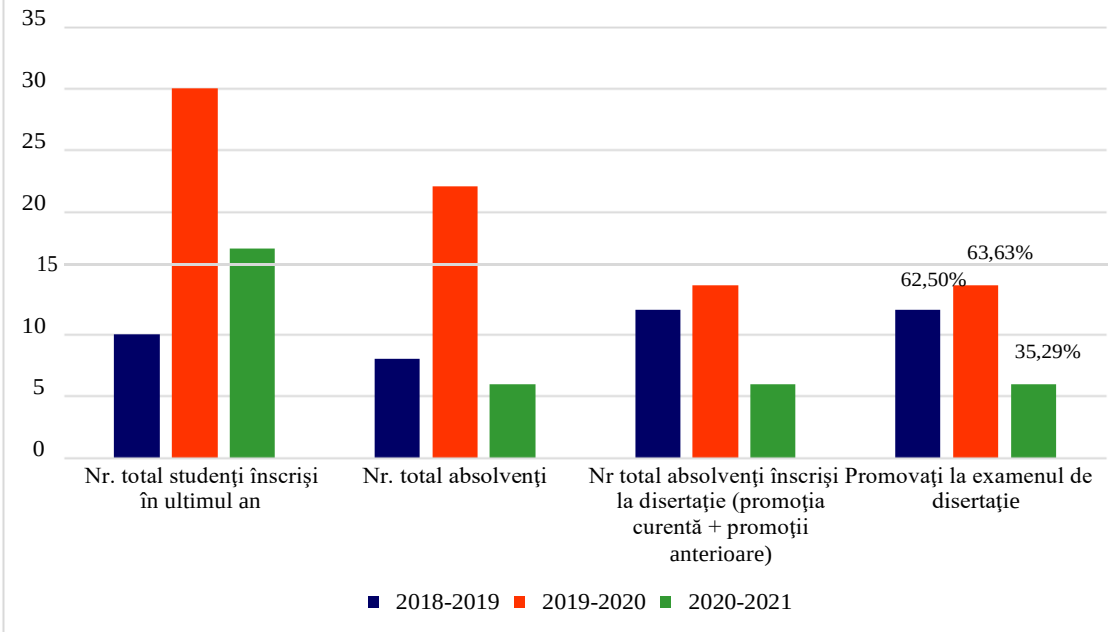


Figura 3. Gradul de promovare a examenului de disertaţie (cursuri cu frecvenţă) în perioada 2018-2021



În ceea ce priveşte continuarea studiilor, indicatorul nu este atins la valoarea recomandată, respectiv 40%. Cauzele pot fi atât de natură obiectivă cât şi subiectivă. În ceea ce priveşte ITPB, se relevă oferta de programe de studii de masterat redusă şi, ca urmare, posibilitatea de a alege redusă.

În anul 2020 au absolvit 38 de studenți, iar la întrebarea: „După finalizarea studiilor de licență ați urma un program de masterat?" au răspuns 34 studenți. Dintre aceştia, 7 s-au înscris la masterat, 6 urmează un program de studii de masterat în teologie, iar unul (1) a ales un alt program de studii de masterat, respectiv o pondere de 34% din total.

În anul 2021 au fost 43 de absolvenți, iar 10 dintre aceştia s-au înscris la un program de masterat în teologie, cel de la ITPB, iar un (1) alt absolvent s-a înscris la un program de masterat în teologie la UBB totalizând astfel **26%**.

În cadrul ITPB se fac anual analize pe diferite paliere ale comunității academice. Studenții evaluează şi emit opinii cu privire la gradul de satisfacție pe care fiecare cadru didactic îl oferă. Directorul de Departament, Decanul facultății şi Rectorul ITBP analizează **gradul de satisfacţie a studenţilor** prin intermediul documentelor de evaluare pe care studenții le completează anual. Conducerea ITPB este receptivă şi pro-activă la sugestiile trimise de studenți atât în ceea ce priveşte procesul educațional, cât şi referitor la îmbunătățirile pe care instituția trebuie să le facă pentru creşterea nivelului didactic şi de formare teologic-spirituală a studenților (https://www.itpbucuresti.ro/rapoarte/).

Numeroase aspecte, identificate în raportul de evaluare internă al instituţiei dar şi discuţiile cu cadrele didactice şi cu studenţii, au permis constatarea că, prin întreg procesul educațional oferit de comunitatea academică a ITPB, se urmăreşte o dezvoltare integrată a studenţilor, atât în plan teologic cât şi în plan spiritual, cultural şi social astfel încât aceştia să poată sluji în diferite funcții ecleziastice şi socio-educaționale. ***Fişele disciplinelor*** sunt concepute de cadrele didactice titulare, care au o bogată experiența. În alcătuirea şi/sau revizuirea lor sunt luate în seamă şi punctele de vedere şi opţiunile studenților în anii precedenți asupra conţinutului acestora. Fişele disciplinelor cuprind obiective formulate clar şi vizează, pentru fiecare disciplină, competențe bine definite ce se concretizează prin cunoaştere ştiințifică teologică şi prin abilităţi practice. De asemenea, conțin metodele de predare şi instrumentele ajutătoare pentru procesul de predare, învățare şi evaluare care relevă **centrarea pe student**. Acestora li se adaugă o bibliografie obligatorie şi o bibliografie orientativă. Lista bibliografică obligatorie se regăsește în biblioteca ITPB şi este la dispoziția tuturor studenților.

Fişele disciplinelor sunt prezentate şi discutate cu studenţii din perspectiva relevanţei acestora pentru dezvoltarea lor profesională aşa cum a rezultat din întâlnirile comisiei de evaluare cu studenții, cu absolvenții şi cu cadrele didactice.

Cadrele didactice folosesc ***resursele noilor tehnologii*** (e.g. e-mail, grupuri de discuții online, grupuri de e-mail etc. sau pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic şi dialog cu studenții) şi materiale auxiliare (e.g. tablă inteligentă, flipchart, video-proiector etc.).

Procesul educațional în cadrul ITPB este însoțit de resurse adecvate şi de tehnologii care au menirea să faciliteze şi să grăbească accesul la comunicarea dintre cadrele didactice şi studenți. Printre cele mai frecvent utilizate se numără platformele on-line (Zoom, Google Classroom), E-mail, WhatsApp etc. Pe Google Classroom se realizează comunicarea in extenso cu studenții şi se predau cursurile şi seminarele, atunci când situația nu permite predarea orelor în format fizic. Tot pe această platformă sunt încărcate şi temele şi referatele studenților. Pentru o predare eficientă la clasă, fiecare sală de predare este configurată digital, având diferite echipamente în dotare (computer, cameră de filmat, video-proiector, monitoare video etc).

Cadrele didactice, personalul didactic auxiliar şi cel nedidactic au participat la ***sesiuni de instruire*** realizate de specialişti interni.

Ca parte a dezvoltării studenților, ITPB are integrate în programa sa educațională două tipuri de ***practică*** pastorală pe care fiecare student trebuie să le parcurgă în anii de studiu. Toată practica se desfăşoară în afara instituţiei dar în cadrul Comunităţii Creştine Pentricostale.

Primul tip de practică, pe care studenții ITPB trebuie să-l desfăşoare, îl reprezintă activitatea săptămânală ce constă în participarea zilnică la capela din cadrul ITPB şi în participarea la slujbele

religioase ale bisericii unde sunt repartizați, în Bucureşti şi în județele învecinate. Al doilea tip de practică este reprezentat de practica de vară (un stagiu de practică propriu-zis), care trebuie făcută sub coordonarea unui pastor, în cadrul unei comunități penticostale.

Ambele tipuri de practică se desfăşoară în baza unui acord între ITPB şi conducerea Cultului Creştin Penticostal din România. Ca parte a activității științifice, ITPB organizează anual, în aula instituției, un simpozion științific studențesc cu prezența cadrelor didactice şi a coordonatorilor studenților care prezintă referatele științifice.

În cadrul ITPB, cadrele didactice fac dovada unui ***proces educațional dinamic, interactiv***, în care studenților li se oferă mereu posibilitatea de a interveni şi de a adresa întrebări. Având în vedere specificul educațional şi obiectivele pe care instituția le are pentru studenți, cursurile sunt îmbinate cu exemple şi cu prezentări ce accentuează şi dimensiunea pastoral-formativă.

ITPB acceptă, fără discriminare, în baza Mărturisirii de Credință a Bisericii Penticostale din România, ***candidați cu dizabilități şi cu nevoi speciale***. Până la data vizitei de evaluare ITPB nu a avut studenți cu nevoi speciale însă, în regulamentul de notare şi evaluare a studenților există prevederi speciale cu privire la organizarea procesului de învățare şi evaluare în funcție de nevoile studentului.

Institutul Teologic Penticostal are încheiat un parteneriat cu Pentecostal Theological Seminary din Cleveland TN, USA, prin care face schimburi de cadre didactice şi experiență educațională.

Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti oferă o dimensiune de formare spirituală importantă şi prin ***consilierea studenților*** şi îndrumarea acestora în ce priveşte cariera ecleziastică şi academică. Fiecare cadru didactic are program special de consiliere pentru studenți. Acest program este afişat la avizierul oficial al instituției şi conține numele cadrelor didactice, adresele instituționale de email, numerele de telefon, zilele şi orele disponibile pentru consiliere.

În cadrul ITPB există un centru de orientare şi consiliere a studenților format din cadre didactice cu vocație şi cu studii în domeniul consilierii, care au un program săptămânal de consiliere pus la dispoziția studenților, în biroul de Consiliere pastorală. Totodată, la nivelul fiecărui an de studii, există câte un coordonator responsabil pentru coordonarea, consilierea şi orientarea studenților în funcție de nevoile acestora. Având în vedere cifra de şcolarizare mică pe care o are ITPB, procesul de consiliere şi orientare în carieră se realizează conform unui orar sîptămânal stabilit de fiecare cadru didactic şi afişat. Concomitent cu orarul, fiecare cadru didactic pune la dispoziţia studenţilor adresa de e-mail si numărul de telefon mobil.

CCOC este asimilat Consiliului Pastoral din care fac parte profesorii care sunt ordinați. În calitate de pastori îi pot consilia cel mai bine pe studenți, rolul fiind inclusiv acela de consilier spiritual. Pe durata întâlnirii cu studenţii au fost expuse de aceştia o serie de situaţii în care consilierea le-a fost necesară.

II.3.4 Activitatea de cercetare științifică

Potrivit Raportului de autoevaluare, misiunea ITPB vizează şi să creeze un context academic în care cercetarea teologică să cunoască o continuă dezvoltare şi să arate deschidere spre societate, manifestând preocupări pentru educația continuă şi pentru cooperare științifică şi academică, atât în plan local, național cât şi internațional cu toate mediile profesionale interesate. În acest sens, ITPB dezvoltă o activitate științifică la nivel de instituție şi încurajează cadrele didactice în îndeplinirea planurilor principale de cercetare.

Toate proiectele de cercetare ale ***Centrului de Cercetare „Biblie şi societate"*** sunt validate de Senatul ITPB.

Din punct de vedere al planificării cercetării, instituţia trebuie să elaboreze o ***strategie de cercetare pe termen mediu***, adecvată specificului şi capacității instituționale precum şi mediului extern. De asemenea, ar trebui să organizeze ducerea la îndeplinirea în timp a obiectivelor strategice.

În cadrul instituției există un centru de cercetare activ, fondat în 2012, numit ***„Biblie şi societate***". Obiectivele principale ale acestui centru ce cercetare au ca scop dezvoltarea cercetării biblice româneşti teoretice şi aplicate, stimularea activității de cercetare performantă a cadrelor didactice universitare şi a masteranzilor, precum şi diseminarea cercetării prin aplicații în mediile bisericeşti şi parabisericeşti.

Temele de cercetare cuprinse în ***planurile anuale de cercetare*** se împart în două direcții: prima direcție vizează specificul doctrinar şi practic al teologiei penticostale şi a doua vizează domeniile mai largi ale programelor de licență, respectiv masterat.

În conținutul Codului de etică al ITPB sunt menționate explicit prevederi despre modul în care se desfăşoară cercetarea ştiințifică, în conformitate cu normele de etică profesională şi etica cercetării asumate de către instituție. De asemenea, sunt prevăzute mecanisme coerente şi intransigente de prevenire şi sancționare a abaterilor de orice tip, de la normele de etică profesională şi etică a cercetării. Pentru verificarea suplimentară a cercetării, instituția a achiziționat un ***soft pentru verificarea similitudinii***. Lucrările de finalizare a studiilor sunt verificate, fără excepție, prin acest soft.

Centrul de cercetare *Biblie şi societate*, în cadrul căruia realizează proiectele de cercetare instituționale, are o evidență separată a finanțării proiectelor de cercetare şi a rezultatelor acestora. Rapoartele privind activitatea Centrului, incluzând rezultatele cercetării, sunt aduse la cunoştinţa conducerii ITPB.

În cadrul ITPB se promovează ***o cultură academică centrată pe cercetare şi studiu***, dovadă stând investițiile majore făcute în achiziția de carte teologică şi în construcția unei noi biblioteci, care să corespundă exigențelor actuale pentru cercetarea de specialitate, inclusiv la nivel doctoral. Chiar dacă teologia penticostală de nivel academic este încă într-o fază incipientă, având în vedere istoria scurtă a Bisericii Penticostale din România, cercetarea ştiinţifică actuală, în domeniul teologiei penticostale, realizată de cadrele didactice ale ITPB, se dovedeşte promițătoare prin consistența ei.

Întreaga cercetare întreprinsă în cadrul ITPB este valorificată prin ***publicații*** în diferite jurnale teologice, volume colective şi volume cu autor unic. Rezultatele cercetării sunt evidențiate în rapoartele Comisiei de Evaluarea şi Asigurarea Calităţii (CEAC), realizate în fiecare an, şi în CV-ul fiecărui cadru didactic, documente publicate pe site-ul instituției. Cadrele didactice ale ITPB, implicate în proiecte decercetare, îşi propun ca cercetarea lor să fie vizibilă la nivel național şi internațional, de aceea o parte însemnată din rezultatele cercetării este indexată în baze de date internaționale recunoscute. De asemenea, publicațiile (capitol din carte sau carte de autor) sunt publicate la edituri naționale recunoscute CNCSIS şi la edituri internaționale (***Tabelul 2***).

Totuşi, în prezent, cercetarea realizată în cadrul ITPB este relevantă mai mult la nivel național, având în vedere specificul teologic confesional al instituției. Unele cercetări au vizibilitate internațională, având în vedere publicarea cercetării în reviste teologice şi în volume colective

indexate în baze de date de prestigiu, așa cum rezultă din Raportul de evaluare internă și din constatările comisiei la data vizitei de evaluare (evaluatori pentru programele de studii).

În cadrul ITPB se organizează anual ***simpozioane științifice*** internaționale pe diferite teme de interes pentru comunitatea penticostală, dar și pentru aspectele ce țin de etică și practică ecleziastică. Referatele științifice prezentate la simpozioanele științifice sunt publicate în diverse reviste teologice și/sau într-un volum colectiv în cadrul ***editurii ITPB*** în coediție cu o altă editură.

Tabelul 2. Valorificarea rezultatelor cercetării

Nr. crt.	Rezultate ale activității didactice și de cercetare științifică	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Cărți publicate la edituri internaționale (nr. titluri)	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Capitole publicate la edituri internaționale (nr. titluri)	2	-	1	2	-	1	-	-
3.	Cărți publicate la edituri naționale (nr. titluri)	1	6	7	2	4	4	1	3
4.	Capitole publicate la edituri naționale (nr. titluri)	4	3	11	6	2	3	2	3
5.	Realizarea/ participarea la proiecte individuale, de grup și colective, respectiv nominalizările/ premiile obținute – pentru activitatea de creație artistică (domeniul artistic) (nr. realizări)***	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	Performanțe sportive obținute în campionate: la nivel universitar, național, european, mondial sau în competiții de reprezentare a României (si competitiile asimiliate campionatelor); recorduri obținute la nivel național, european, mondial/olimpic – pentru activitatea de performanță sportivă (domeniul știința sportului și educației fizice) (nr. realizări)***	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Brevete naționale	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Brevete internaționale	-	-	-	-	-	-	-	-

II.4 MANAGEMENTUL CALITĂŢII ÎN INSTITUŢIA DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR

II.4.1 Situaţia evaluărilor instituţionale şi a programelor de studii

Nr. Crt.	Facultatea	Domeniul de licenţă	Specializarea / Programul de studii universitare de licenţă (locaţia geografică de desfăşurare şi limba de predare)*A	Acreditare (A) / Autorizare de funcţionare provizorie (AP)	Forma de învăţământ	Numărul de credite de studii transferabile	Numărul maxim de studenţi care pot fi şcolarizaţi	Data ultimei evaluări	Decizie

	Facultatea de Teologie Penticostală	Teologie	Teologie penticostală pastorală	A	IF	240	50	24.07.2014	EI-încredere

II.4.2 Implementarea recomandărilor făcute la evaluarea externă precedentă (implementare plan de măsuri)

Cu ocazia evaluării instituționale efectuată de către ARACIS în anul 2014, au fost formulate o serie de recomandări care au fost aduse la cunoștința conducerii Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti Managementul universității a adoptat o serie de măsuri în vederea remedierii aspectelor identificate şi eficientizării activității instituției, în concordanță cu strategiile manageriale şi obiectivele operaționale stabilite, astfel:

II.4.3 Alte evaluări externe realizate de Instituția de Învățământ Superior

Ultima evaluare instituţională externă a calităţii, efectuată de ARACIS la ITPB a avut loc în anul 2014, iar Raportul Consiliului ARACIS a fost în acord cu modul în care Comisia de evaluare instituţională externă a realizat procesul de evaluare şi cu conţinutul documentelor rezultate în urma evaluării. Din Raportul directorului de misiune şi al coordonatorului Comisiei de evaluare rezultă că ITPB asigura, la acea dată, „condiţiile de calitate şi standardele generale şi specifice". Ca urmare, instituţiei i s-a acordat calificativul „încredere".

II.4.4 Strategii şi proceduri pentru asigurarea calităţii

În cadrul ITPB, practicile şi politicile instituționale în domeniul calității sunt adaptate la cerințele specificate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință şi lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*, care concretizează prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației şi aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare.

Sistemul de management al calității dezvoltat de ITPB are obiective, politici şi proceduri clar definite pentru a promova o ***cultură a calității*** şi pentru a asigura calitatea activităților sale.

ITPB are obiective clare, politici şi proceduri bine definite şi promovează, la toate nivelurile sale, o cultură centrată pe calitatea serviciilor. Toate aceste mecanisme sunt verificate periodic de către Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calității care are responsabilitățile şi atribuțiile menționate în regulamentul de funcționare al aacesteia.

ITPB promovează, la toate nivelurile comunității, o cultură a sănătății educaționale, inclusiv în relația student–cadru didactic. Pentru aceasta, în Codul drepturilor şi obligațiilor studentului sunt prevăzute aspecte de soluționare a sesizărilor şi contestațiilor studenților privitoare la procesul de educație.

Discuţiile cu cadrele didactice şi studenţii, ca şi cele cu cbsolvenţii şi cu alte părţi interesate au relevat interesul pe care managementul ITPB îl acordă asigurării calităţii învăţământului şi tuturor activităţilor şi proceselor ce contribuie la realizarea principalului obiectiv al misiunii ITPB. Asigurarea calității activităților de predare, învățare, cercetare şi formare spirituală reprezintă o prioritate constantă a corpului profesoral din cadrul ITPB. Se are în vedere atât crearea de condiții pentru o

mai bună colaborare între studenți și cadrele didactice cât și formarea și pregătirea unor echipe care să abordeze tematica de cercetare. Pe parcursul studiilor de licență există o strânsă cooperare între cadrele didactice ale facultății și studenți pentru a le asigura acestora propriul traseu de învățare și formare. Între student și cadrul didactic îndrumător al lucrării de licență există o comunicare periodică. Traseul de învățare și pregătire teoretică a studentului este dublat de o pregătire practică în contextul căreia studenții efectuează activități specifice domeniului de pregătire, având posibilitatea de a dezvolta, alături de pastori locali, o relație de tipul mentor–ucenic, în bisericile penticostale.

Comisia de Evaluarea şi Asigurarea Calităţii din cadrul ITPB realizează anual un raport de evaluare, în care sunt prezentate atât punctele tari cât şi punctele slabe ale activității comunității academice din cadrul ITPB în anul respectiv. Aceste rapoarte sunt prezentate Rectorului şi Senatului, apoi sunt publicate pe site-ul instituției. Acest demers se finalizează cu luarea măsurilor corespunzătoare în vederea remedierii, acolo unde este cazul şi în vederea creşterii calităţii în general.

II.4.5 Proceduri privind iniţierea, monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor şi activităţilor didactice desfăşurate

În vederea optimizării programelor de studii și a rezultatelor obținute de către studenți prin parcurgerea lor sunt evaluate periodic planurile de învățământ ale programelor de studii și programele pentru fiecare activitate (cursuri, seminarii, cursuri practice). Aceste evaluări sunt realizate în cadrul dezbaterilor cadrelor didactice şi se bazează pe competenţele şi experienţa acestora, precum şi pe aportul sugestiilor studenţilor, absolvenţilor şi celorlalte părţi interesate (angajatorii - mediul profesional al Bisericii Penticostale din România, conform regulamentului specific al ITPB).

Revizuirea periodică a programelor de studii se face în funcție de cerințele calificării universitare, prin comparație europeană și internațională pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Monitorizarea şi modificarea programelor de studii face parte din procedura de asigurare a calității actului de predare şi se realizează în baza prevederilor Regulamentului de modificare a planului de învăţământ.

În ceea ce priveşte programul de studii de licență şi diplomele emise ca urmare a parcurgerii acestuia, se ține cont de cerințele calificării teologice universitare și de necesitățile Bisericii Creştine Penticostale și cele ale societății românești. Având în vedere că la modificarea și revizuirea planurilor de învățământ participă și reprezentați ai Cultului Creştin Penticostal din România, absolvenții ITPB sunt formați peentru a răspunde nevoii de pastori bine pregătiți pentru slujirea credincioşilor și pentru a aduce o contribuție importantă în domeniul cultural-religios românesc.

Diplomele absolvenților ITPB sunt emise în concordanță cu calificările universitare înregistrate în RNCIS.

Comisia a constatat că instituţia are un Regulament privind activitatea profesională a studenţilor, iar acesta include prevederi specifice referitoare la parcursul academic al studenţilor, inclusiv evaluarea şi notarea acestora, la posibilitatea studenților de a contesta rezultatele evaluărilor, de a contesta rezultate şi modalităţile de rezolvare a contestaţiilor etc. Regulamentele sunt la dispoziţia cadrelor didactice şi a studenţilor fiind publice (postate pe pagina web a ITPB). Prevederile din regulament privind examinarea şi notarea studenților sunt aplicate în mod consecvent şi riguros. În cadrul acestui regulament există proceduri de rezolvare a

contestațiilor legate de examinarea și notarea studenților.

Evaluarea finală se realizează de către o ***comisie formată din cadrul didactic care a predat cursul la disciplina respectivă şi cadrul didactic care a condus activităţile aplicative*** (seminare) sau un alt cadru didactic desemnat de directorul de departament. În cazul în care, din motive bine întemeiate, titularul de disciplină nu poate participa la evaluare, directorul de departament stabileşte o comisie formată din alte două cadre didactice.

Regulamentul cuprinde prevederi clare privind toate demersurile ce trebuie întreprinse în vederea evaluării studenţilor: tipul evaluării, notarea, aducerea la cunoştinţa studenţilor a rezultatelor, protecţia datelor personale, păstrarea lucrărilor de evaluare, repetabilitatea evaluării în cazul în care studentul nu reuşeşte să promoveze la prima evaluare etc. Totodată, există prevederi referitoare la obligativitatea titularilor de discipline de a include în fişele acestora toate informaţiile necesare referitoare la evaluarea studenţilor şi de a le aduce la cunoştinţa lor încă de la predarea primului curs.

Fiecare fișă a disciplinei conține date clare cu privire la modalitatea în care sunt evaluați și notați studenții. Aceasta corespunde și modului în care sunt concepute cursurile, astfel încât să îmbine predarea, învățarea și evaluarea. Evaluarea studenților are în vedere specificul fiecărei discipline și este centrată pe rezultatele învățării și pe evaluarea competențelor. După caz, studenții primesc și consiliere în vederea îmbunătățirii procesului lor de învățare

În cadrul ITPB evaluarea se desfășoară pe tot parcursul anului, în acest fel realizându-se, un echilibru între formele de examinare intermediare și examinarea finală. La anumite discipline, evaluare este sub forma colocviilor și se realizează doar pe parcursul anului universitar. La majoritatea disciplinelor există o evaluare mixtă, atât pe parcursul anului, cât și examen final. Metodele de evaluare sunt transparente, cunoscute de studenți și pot demonstra fidelitatea rezultatelor învățării studenților.

II.4.6. Proceduri de evaluare periodică a calităţii corpului profesoral

În anul universitar 2020–2021, în statul de funcții al personalului didactic, există un număr de 17 posturi didactice din care 13 sunt ocupate de cadre didactice titulare, cu norma de bază la ITPB, iar alte 3 posturi sunt vacante.

Efectivele de studenţi care frecventau cursurile Facultăţii de Teologie Penticostală a ITPB sunt prezentate în ***Tabelul 3*** (licenţă cu frecvenţă) şi în ***Tabelul 4*** (A. licenţă fără frecvenţă - în lichidare şi B. masterat cu frecvenţă). În ***Tabelul 5*** se prezintă efectivele totale de studenţi, numărul total de posturi didactice şi valoarea ***raportului « total studenţi : 1 cadru didactic »***. Astfel, se poate aprecia că, în perioada evaluată, valoarea raportului « număr de studenţi la un cadru didactic » a fost în limite ce permit o activitate didactică de calitate, cadrele putând să relaţioneze cu studenţii individual pe durata procesului didactic. Astfel, se poate aprecia că sunt atinse nivelurile de performanță în comparație cu universitățile similare din România și din străinătate.

Tabelul 3. Efectivele de studenţi în intervalul evaluat – licenţă - IF

An universitar	Anul I	Anul II	Anul III	Anul IV	Total
2014-2015	10	14	19	17	60
2015-2016	50	9	13	20	92
2016-2017	47	48	8	18	121

2017-2018	50	43	46	9	148
2018-2019	41	48	45	45	179
2019-2020	50	35	50	40	175
2020-2021	50	49	33	45	177
2021-2022	50	44	41	34	167

Tabelul 4. Efectivele de studenţi în intervalul evaluat – licenţă IFR (în lichidare) şi masterat IF

	A. Licenţă IFR în lichidare					B. Masterat IF		
An universitar	Anul I	Anul II	Anul III	Anul IV	Total	Anul I	Anul II	Total
2014-2015	20	27	23	16	86	14	12	26
2015-2016	-	21	20	24	65	20	12	32
2016-2017	-	-	17	25	42	11	16	27
2017-2018	-	-	-	16	16	34	10	44
2018-2019	-	-	-	-	-	19	27	46
2019-2020	-	-	-	-	-	11	17	28
2020-2021	-	-	-	-	-	11	15	26

Tabelul 5. Valoarea raportului "studenţi : cadre didactice"

An universitar	Număr total de studenţi	Număr posturi didactice	Raport studenţi: cadre didactice
2014-2015	146	15	9,73
2015-2016	183	15	12,2
2016-2017	195	15	13,00
2017-2018	191	16	11,94
2018-2019	223	16	13,94
2019-2020	221	16	13,81
2020-2021	205	17	12,06
2021-2022	193	17	11,35

În cadrul ITPB se realizează toate tipurile de evaluare a activităţii personalului didactic, după cum o reclamă legislaţia privitoare la asigurarea calităţii în învăţământul superior. La sfârşitul fiecărui an calendaristic se completează fişa de evaluare colegială pentru anul universitar precedent. Directorul de departament alcătuieşte rapoarte de sinteză pe baza evaluărilor realizate:

evaluări colegiale (repartizarea cadrelor evaluate se face de către directorul de departament împreună cu decanul), evaluarea de către directorul de departament şi evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

Evaluarea colegială se realizează anual la nivelul departamentului pe baza unor criterii generale (cunoaşterea activității cadrelor didactice realizată prin: inter-asistențe la activitățile didactice, analiza participărilor la manifestări științifice, lucrul în echipă etc.) şi a unor proceduri clare menite să evidențieze realitatea cât mai exactă privind activitatea fiecărui cadru didactic, fiind coordonată de către directorul de department.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenţi se realizează pe baza unui formular (https://www.itpbucuresti.ro/rapoarte/) care colectează datele privind prestația cadrelor didactice în timpul cursurilor şi al seminarelor. Completarea chestionarului se face în absența cadrului didactic evaluat, sub protecția anonimatului, iar notarea este de la 1 (nesatisfăcător) la 5 (foarte bine) pentru fiecare afirmaţie. Această evaluare face, mai departe, obiectul unui raport încheindu-se cu un punctaj general obținut din prelucrarea ca medie aritmetică generală a punctajelor obținute. Datele obținute sunt accesibile doar directorului de departament, decanului, rectorului şi cadrului didactic evaluat. Directorul de departament întocmește un raport pentru toate cadrele didactice, în care sintetizează activitatea didactică conform evaluării studenților (https://www.itpbucuresti.ro/rapoarte/, https://www.itpbucuresti.ro/regulamente-si-metodologii/).

Complementar, în cadrul ITPB se realizează distinct, pe bază de chestionar, ***evaluarea calităţii coordonării lucrărilor de licenţă şi disertaţie***.

Rapoartele de sinteză împreună cu evaluările sunt trimise spre analiză la CEAC, care prelucrează punctajele individuale şi le inserează în raportul anual pe instituție.

Cadrele didactice ale Facultății se ***autoevaluează*** pe baza unui formular de evaluare anuală multicriterială, elaborat de Institut. Anual, cadrele didactice sunt ***evaluate şi de către directorul de departament***. Astfel de evaluări, precum şi sistemul de clasificare a performanțelor de predare, cercetare şi a serviciilor aduse instituției şi comunității academice elaborat la nivelul Institutului, reprezintă criterii folosite în promovarea personalului didactic.

Instituţia oferă un cadru propice dezvoltării profesionale şi relaționale a cadrelor didactice, prin activități de cercetare științifică în cadrul Centrului de cercetare „Biblie şi societate", dar şi prin susținerea financiară a cadrelor didactice pentru participarea la conferințe, simpozioane științifice, cursuri de dezvoltare profesională şi cercetare științifică, în afara instituției. Pentru realizarea acestui deziderat, ITPB are un buget anual dedicat special deplasărilor cadrelor didactice la conferințe naționale şi internaționale, simpozioane științifice şi alte forme de dezvoltare profesională.

II.4.7. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calităţii

Deşi în Raportul de autoevaluare nu s-a menţionat foarte clar, ITPB se preocupă de corelarea activităţii pe care o prestează, de calitatea programelor de studii, a resursei umane, a resurselor de învăţare, a bazei materiale etc. raportându-se la universităţi din ţară, din SEÎS şi de pretutindeni din lumea întreagă. De asemenea, ITPB ***relaţionează în plan internaţional*** cu instituţii similare, ceea ce-i permite accesul la diferite ***baze de date*** şi numeroase ***informaţii*** privind buna organizare şi funcţionare a procesului de învăţământ, evoluţia cunoaşterii, standardele de calitate a programelor de studii ş.a. Toate acestea contribuie la configurarea propriei strategii şi la definirea obiectivelor strategice.

Pe de altă parte, la nivelul instituției există o bază de date în care sunt înregistrate toate titlurile de licență şi de masterat, însoțite de numele absolvenților, profesorul coordonator şi anul susținerii. Aceste date urmează să fie integrate în sistemul Liberty 5, programul software folosit de

Biblioteca ITPB.

ITPB foloseşte sistemul antiplagiat din noiembrie 2016, achiziţionat prin contract şi care este înnoit în fiecare an (https://sistemantiplagiat.ro/en/home-2/).

II.4.8. Transparenţa informaţiilor de interes public

Deşi, ca toate celelalte instituţii de învăţământ superior din ţară, ITPB foloseşte încă mijloacele tradiţionale pentru a pune la dispoziţia publicului informaţiile necesare, pagina web a institutului (www.itpbucuresti.ro) a devenit cea mai eficientă şi completă sursă de informare pentru toţi cei interesaţi. În mod riguros, aceasta este organizată în plan calitativ şi cantitativ şi este uşor accesibilă. Aceasta oferă informații detaliate despre: structura de conducere a ITPB, oferta educațională și formele de învățământ, programul de studiu, planurile de învățământ, bibliotecă etc. și asigură accesul la bazele de date electronice, la structura anului universitar, la diferite documente, regulamente și metodologii, la calificările obținute, condițiile eliberare ab actelor de studii, studenți, personal didactic, activitatea și evenimentele ITPB în general.

De asemenea, ITPB oferă facilități studenților și celor interesați (cum ar fi posibilitatea de a descărca cu titlu gratuit, în format .PDF sau video, cursuri ale cadrelor didactice din ITPB, informații despre cazarea în căminul institutului etc.), precum și informații actualizate despre activitatea academică din cadrul ITPB. Semestrial are loc o întâlnire a cadrelor didactice și a studenților, în cadrul căreia studenții au posibilitatea să aducă în atenția conducerii și a cadrelor didactice diferite probleme și să obțină răspunsuri și clarificări la diferite întrebări.

Suplimentul de diplomă este oferit tuturor absolvenților în mod gratuit și conține toate informațiile specifice conform reglementărilor în vigoare, precum și toate calificările pe care absolvenții ITPB le obțin.

III. MANAGEMENTUL STRATEGIC ŞI CAPACITATEA DE ADAPTARE

III.1. MANAGEMENTUL STRATEGIC PROMOVAT DE IIS

Managementul strategic al ITPB include şi obiective privind asigurarea calităţii. Atât ITPB, ca instituţie de învăţământ superior, cât şi programele de studii pe care acesta le dezvoltă la nivelul tuturor ciclurilor de studii, se autoevaluează periodic şi se evaluează extern, fiind acreditate. Discuţiile avute cu personalul didactic şi cu studenţi, precum şi cele avute cu absolvenţii şi cu colaboratorii instituţiei, cu prilejul vizitei de evaluare instituţională externă, au permis constatarea că, în cadrul ITPB, există o cultură a calităţii care se evidenţiază la nivelul tuturor structurilor şi activităţilor.

III.2. *FUNDAMENTAREA ŞI REALIZAREA PROGRAMELOR OPERAŢIONALE ŞI A PLANULUI STRATEGIC*

ITPB are un Plan strategic pe termen mediu, iar obiectivele strategice sunt dezvoltate în planurile operaţionale, care sunt documente publice ale instituţiei. Comunitatea academică este implicată activ în realizarea obiectivelor strategice. Planurile operaționale se actualizează anual în funcţie de disponibilitatea bugetului şi de nevoile învăţământului urmărindu-se realizarea obiectivelor strategice care vizează învăţământul sub toate aspectele sale (admiterea studenţilor; programele de studii în materie de diversitate, organizare, nivel, conţinut, resurse, metode de evaluare, competenţe etc.); integrarea profesională a absolvenţilor; asigurarea calităţii; cercetarea

ştiinţifică; asigurarea şi managementul finanţării; baza materială; relaţiile de cooperare internă şi internaţională etc.).

III.3. *RĂSPUNDERE ŞI RESPONSABILITATE PUBLICĂ*

Misiunea de învăţământ şi misiunea de cercetare sunt clar precizate în Carta universitară, iar instituţia îşi exercită răspunderea publică în cadrul Comunităţii Creştine Penticostale din România dar şi în raport cu societatea românească în general. Misiunea ITPB este aceea de a genera și de a transfera cunoaștere teologică, sub toate aspectele sale, atât în mediul eclezial, cât și în societate în domeniul teologie pentru care a fost acreditat.

IV. CONCLUZII ŞI RECOMANDĂRI

IV.1 CONCLUZII

În urma vizitei din perioada 25-27.05.2022, Comisia de evaluare instituţională externă a calităţii proceselor educaţionale şi de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituţiei şi a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că **Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti** asigură condițiile de calitate şi standardele generale și specifice.

IV.2 RECOMANDĂRI

În urma realizării procesului de evaluare externă la nivelul instituţiei şi a programului de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări:**

- **cu privire la managementul calităţii:**
  - Identificarea unor mecanisme interne de monitorizare a progreselor în implementarea măsurilor de îmbunătățire a calității propuse în raportul anual de evaluare a calităţii.
  - Finalizarea procesului de reproiectare a sistemului de management al calității.
  - Supravegherea permanentă a modului in care sunt emise diplomele de studii.
  - Revizuirea programelor de studii prin comparație internațională, pe baza unui set de niveluri profesionale de reper (benchmarks).
  - Realizarea unor studii comparative cu universități performante din țară și din străinătate și asigurarea aplicării unor principii corecte, nediscriminatorii și transparente de evaluare a calității procesului didactic și de cercetare.
  - Continuarea bunelor practici referitoare la evaluarea cadrelor didactice.
  - Continuarea eforturilor ITPB pentru îmbunătățirea calității învățământului și pentru adoptarea celor mai bune practici în domeniu.

- **cu privire la cercetarea ştiinţifică:**
  - Implementarea strategiei de cercetare pe baza unor planuri operaționale anuale în structura cărora să se regăsească temele de cercetare sau proiectele, resursele alocate corespunzător obiectivelor asumate, termenele de realizare şi indicatorii de rezultat (modalităţile de valorificare a rezultatelor cercetării).
  - Continuarea eforturilor instituționale de susținere financiară a cercetării științifice.
  - Diversificarea mecanismelor interne pentru evaluarea calității cercetării științifice.
  - Continuarea investițiilor în infrastructura de cercetare științifică.
  - Creșterea gradului de implicare a cadrelor didactice în activitatea de cercetare științifică de domeniu (competiții de granturi, proiecte de cercetare, articole, cărți de specialitate, publicații științifice etc.).

- Creşterea gradului de valorificare a rezultatelor cercetării şi a implicării studenţilor în activităţi de cercetare ştiinţifică.
- Creşterea numărului de articole indexate Web of Science (Clarivate Analitycs), publicate de titularii Institutului, precum şi a cărţilor publicate în edituri internaţionale de prestigiu recunoscute de CNATDCU.
- Intensificarea eforturilor instituţionale pentru creşterea relevanţei cercetării realizate de Institut la nivel naţional şi internaţional.
- Continuarea bunelor practici în domeniul evenimentelor ştiinţifice organizate de Institut şi, deopotrivă, diversificarea temelor şi a parteneriatelor cu instituţii de profil din ţară şi din străinătate.

- cu privire la relaţia cu studenţii:
  - Având în vedere importanţa formativă a mobilităţii tinerilor în instituţii de învăţământ superior similare din alte ţări, se recomandă intensificarea demersurilor de accesare a burselor ERASMUS şi dezvoltarea de colaborări cu instituţii similare sau complementare din Europa în scopul participării la Programul ERASMUS.
  - Identificarea celor mai adecvate modalităţi de desfăşurare a admiterii, în funcţie de particularităţile domeniului de studii.
  - Continuarea eforturilor pentru oferirea de oportunităţi pentru nevoile educaţionale şi profesionale ale oricărui student.
  - Continuarea şi îmbunătăţirea practicilor privind evidenţa absolvenţilor şi a inserţiei profesionale a acestora şi identificarea unor modalităţi noi de stimulare a interesului absolvenţilor de licenţă pentru continuarea studiilor universitare la programe de studii de masterat.
  - Urmărirea coordonată, la nivel de department, a actualizării fişelor de disciplină şi susţinerea publicării acestora pe pagina web a facultăţii la începutul fiecărui an universitar.
  - Analiza oportunităţii realizării unei platforme care să pună în conexiune oferta de locuri de practică a Institutului cu cerinţele studenţilor.
  - Continuarea bunelor practici în domeniul monitorizării calităţii procesului de predare – învăţare.
  - Menţinerea unui raport optim între numărul de cadre didactice titulare şi asociate şi capacitatea de şcolarizare, cu respectarea Standardelor specifice ale ARACIS.
  - Îmbunătăţirea feedback-ului instituţional referitor la opinia studenţilor.
  - Menţinerea rigurozităţii în gestionarea şi emiterea actelor de studii.
  - Elaborarea unei strategiei de cercetare pe termen mediu, în concordanţă cu specificul programelor de studii (licenţă şi masterat), adecvată capacităţii instituţionale.

- cu privire la activitatea instituţională:

Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti a dovedit, cu prilejul acestei evaluări instituţionale, o bună pregătire şi utilizare a tuturor regulamentelor, metodologiilor şi procedurilor menite să asigure desfăşurarea în condiţii de calitate a tuturor proceselor legate de învăţământ şi cercetarea ştiinţifică. Unele dintre acestea necesită însă o mai mare atenţie. Astfel se recomandă:

- aprobarea Codului de etică de către Senatul ITPB şi nu de către Rector;

- actualizarea anuală a metodologiilor de admitere (licență și masterat) și valorificarea experienței acumulate în anii anteriori;
- continuarea acțiunilor instituționale pentru respectarea prevederilor Codului de etică și deontologie universitară.

În general, ITPB face dovada unei bune baze materiale precedente, iar darea în folosinţă a noii clădiri destinate învăţământului şi cercetării nu este departe. Totuşi, pentru evitarea efectelor asupra procesului de învăţământ a unor lipsuri identificate cu prilejul evaluării, se recomandă găsirea de soluţii pentru corelarea numărului de studenţi din formaţia de studii cu numărul de locuri din actualele săli de seminar.

Din ceea ce s-a putut vedea la vizită, în general nu se poate vorbi despre atitudini discriminatoare dat fiind că, în cadrul ITPB, în domeniul administrativ ca şi în cel al serviciilor, sunt angajate şi femei. Totuşi, cadre didactice sunt doar bărbaţi având în vedere, poate, caracterul doctrinar al învăţământului teologic penticostal. Deşi, pentru anumite discipline, care nu implică doctrina, teologia, ar putea fi angajate şi femei.

Continuarea alocării de resurse pentru dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice.

În vederea creşterii şanselor de diversificare a ofertei educaţionale, dar mai ales a celor pentru înfiinţarea unei şcoli doctorale, se recomandă creşterea numărului de cadre didactice care să întrunească standardele specifice pentru abilitare. Pentru aceasta trebuie sprijinite cadrele didactice tinere.

11.2 Din Raportul studenţilor rezultă următoarele:

Analiza SWOT elaborată de studenții evaluatori se prezintă astfel:

Puncte tari:

a. Grad ridicat de satisfacție al studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate.

b. Relație foarte bună între studenți și cadrele didactice.

c. Metode de predare care stimulează învățarea activă și reflexivă.

d. Organizarea anuală a unui simpozion științific studențesc.

e. Feedback de calitate oferit de cadrele didactice.

f. Parteneriate cu centrul de cercetare (studii biblice) din Cambridge.

g. Evaluarea colegială este alcătuită din mai multe paliere: didactic, științific, administrativ și ecleziastic.

h. Buget dedicat formării științifice externe a cadrelor didactice.

i. Actualizarea permanentă a fondului de carte din cadrul bibliotecii.

j. Alocarea unor sume de bani considerabile pentru achiziționarea unor noi volume sau a unor lucrări de specialitate teologică din toată lumea.

k. Flexibilitatea orarului bibliotecii și a accesului studenților în aceasta.

l. Cooperarea și primirea de donații de la persoane fizice ori juridice, în mod permanent, pentru actualizarea fondului de carte.

Puncte slabe:

a. Lipsa unei proceduri clare care să ghideze monitorizarea inserției profesionale a absolvenților.
b. Deseori în Raportul privind inserția profesională a absolvenților ITPB 2014-2021se face referire la procentul absolvenților, când de fapt este vorba despre procentul respondenților, ceea ce nu este neapărat corect deoarece din 280 de absolvenți la chestionar au răspuns doar 193.
c. Lipsa unei proceduri/metodologii de sondare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate.
d. Lipsa personalului de specialitate (consilier, psiholog) în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC).
e. Lipsa unui raport anual de activitate al CCOC.
f. Lipsa de informare a studenților de existența unui soft de antiplagiat ce poate fi folosit de studenți pentru orice lucrare sau proiect, pe parcursul anilor de studiu.
g. Lipsa programelor de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor didactice.
h. În cadrul rapoartelor de evaluare colegială a cadrelor didactice nu se pot identifica concret puncte tari și puncte slabe.
i. Raportul sintetic realizat în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți este foarte puțin informativ, menționându-se doar un scor general și o distribuție a frecvenței răspunsurilor pe itemi, pentru fiecare cadru didactic evaluat.
j. Lipsa programelor de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor didactice.

În final, studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Recomandăm actualizarea Organigramei și a informațiilor de pe site.
- Includerea informațiilor despre examenul final de absolvire în prezentarea programelor de studii.
- Prezentarea mai detaliată a standardelor minimale de performanță necesare fiecărei discipline prin prezentarea unei grile de criterii pe care se va realiza evaluarea, grilă care poate ajuta studenții să înțeleagă mai bine ce așteptări există de la ei și le poate permite să-și realizeze propria autoevaluare a cunoștințelor.
- Realizarea proceselor verbale în cadrul întâlnirilor de revizuire și actualizare a programelor de studii.
- Implicarea mai frecventă și mai activă a studenților în procesul de revizuire și actualizare a programelor de studii.
- Oferirea unui număr mai mare de oportunități de dezvoltare personală a studenților.
- Elaborarea unei proceduri/metodologii de monitorizare a inserției profesionale a absolvenților ITPB.
- Atenție mai mare atunci când se fac afirmații legate de numărul absolvenților în cazurile în care numărul acestora este diferit de numărul respondenților la chestionarul aplicat.
- Elaborarea unei proceduri/metodologii de monitorizare a continuării studiilor universitare a absolvenților programelor de licență din cadrul ITPB.
- Stabilirea unei strategii de creștere a atractivității continuării studiilor masterale, prin asocierea în cercetare, parteneriat cu alte universități și campanii de informare
- Elaborarea unei metodologii de sondare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate.
- Derularea sistematică a procesului de sondare a satisfacției studenților, cel puțin o dată pe an.
- Angajarea de personal de specialitate (consilier, psiholog) în cadrul CCOC.
- Elaborarea unui raport anual de activitate al CCOC, care să cuprindă cel puțin principalele activități desfășurate și numărul de studenți consiliați.
- Punerea la dispoziție a unui calculator/laptop cu programul/softul de antiplagiat, pentru studenții ITPB.
- Introducerea unei analize de tip SWOT în cadrul raportului anual elaborat de CEAC.
- Adăugarea unui capitol de recomandări/acțiuni avute în vedere în cadrul raportului anual elaborat de CEAC.
- Elaborarea și aplicarea unui regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.
- Modificarea Regulamentului de evaluare și notare a studenților astfel încât să fie obligatorie asistarea cadrului didactic responsabil de disciplină de către un alt cadru didactic de specialitate în timpul desfășurării procesului de evaluare.
- Actualizarea fișelor de disciplină cu informații referitoare la criteriile specifice pe baza cărora urmează să fie evaluați studenți la disciplina respectivă.
- Introducerea unor activități de tip autoevaluare și evaluarea colegială între studenți. Acest tip de evaluări facilitează mai bine procesul de învățare al studenților și asumarea responsabilității pentru respectivul proces.

- Organizarea unor programe de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor didactice sau încurajarea participării la astfel de programe oferite de alte universități/instituții acreditate în acest sens.
- Realizarea unui raport de evaluare inter-colegială care să scoată în evidență aspectele asupra cărora se poate interveni în vederea creșterii calității procesului educațional desfășurat în cadrul instituției.
- Realizarea unui raport al evaluării cadrelor didactice de către studenți care să se concentreze pe itemi și nu pe persoane, cu prezentarea punctelor tari și a punctelor slabe, în vederea dezvoltării unor strategii/politici de creștere a calității predării.
- Organizarea unor programe de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor didactice sau încurajarea participării la astfel de programe oferite de alte universități/instituții acreditate în acest sens.

Studenţii au propus acordarea calificativului „*Grad de încredere ridicat"*.

12. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calităţii** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- Institutul a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calităţii educaţiei.
- Institutul respectă cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologia ARACIS, iar criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă şi standardele specifice sunt în marea majoritate îndeplinite.
- Pentru programele de studii universitare de licență evaluate a fost propusă *menținerea acreditării*.
- În urma analizei Raportului preliminar al Directorului de misiune și al coordonatorului echipei de experți, conducerea Institutului Teologic Penticostal din București a luat act de observațiile și recomandările făcute. Pe baza acestora a fost conceput un Plan de măsuri în cadrul căruia fiecare recomandare formulată a fost evaluată, fiind stabilite corespunzător măsurile necesare a fi întreprinse pentru îndeplinirea lor, precizându-se responsabilii și termenele de realizare.
- Pe baza documentației pusă la dispoziție în fazele premergătoare vizitei, precum și pe baza documentelor studiate la vizită, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi şi a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original şi cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, se poate aprecia faptul că există o credibilitate mare a informaţiilor diseminate de ITPB pe diferite canale.
- Având în vedere totalitatea documentelor şi informaţiilor avute la dispoziţie şi în urma discuțiilor purtate în cadrul şedinţei din 30.08.2022, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului tehnic al misiunii, Departamentul pentru evaluarea externă a calităţii supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului ***Grad de încredere ridicat.***

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din *Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior,* partea a III-a.

DATA: 31.09.2022

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Eugen Neculai SEGHEDIN – Director Departament Evaluare Externă a Calităţii

Prof. univ. dr. Ecaterina IONESCU – Membru

Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN – Membru

Prof. univ. dr. Nicolae Adrian OPRE – Membru

Prof. univ. dr. Marius PETRESCU - Membru

Prof. univ. dr. Teodor-Ioan TRAŞCĂ – Membru

Dr. ing. Romeo-Cristian ERBAŞU

Student Horia ONIȚA – Membru